

COMISIÓN INTERSECTORIAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
ACTA No. 01-de-2026
I Sesión ordinaria

Fecha: 26 de febrero 2026

Hora: 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

LUGAR: Auditorio del Archivo Distrital de Bogotá – Calle 6B No. 5-75

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Maritza Alejandra Aguirre Fuentes	Jefe de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía	Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
Liliana Patricia Hernández Hurtado	Subdirectora de Gestión Corporativa	Fundación Gilberto Álzate Avendaño - Fuga
Jennifer Bravo Zapata	Subdirectora de Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Turismo - IDT
Lina Paola Jiménez Ríos	Directora de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Diana Consuelo Blanco Garzón	Subgerente de Gestión Administrativa	Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - Atenea
Gilberto Acosta Parra	Director de Gestión Corporativa	Caja de Vivienda Popular - CVP
Luisa María Bernal Lozano	Jefe de la Oficina de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía	Secretaría Distrital del Hábitat - SDH
Martha Janeth Carreño Lizarazo	Directora de Gestión Corporativa y Cid	Lotería de Bogotá - LB

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Aida Esther León Díaz	Secretaria General	Instituto para la protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON
Verónica Gutiérrez Ustáriz	Jefe Oficina de Asuntos Institucionales	Empresa Metro de Bogotá S.A.
Jenny Patricia Gómez Estupiñán	Directora Servicio al Ciudadano	Terminal de Transportes S. A
Paula Andrea Rada Pinzon	Jefe de Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Juan Sebastián Gacharná Bello	Director de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría de Planeación
Eugenia Arboleda Balbin	Directora de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría Distrital de Salud
Andrea Lucia Blanco Mejia	Gerente Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte
Laura Tobón Arango	Jefe de Jurídica	Invest In Bogotá

PRESIDENTE:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Alejandra Rodas Gaiter	Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Adriana Vargas Tamayo	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Diana Velasco	Veedora Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos	Veeduría Distrital

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Karley Dalini Lamk Orozco	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Margaret Licon Castro	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Leidy Marcela Barbosa Castellanos	Profesional Universitario	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Erika Marcela Salas Cuestas	Profesional Universitario	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Daniel Stiven Álvarez Miranda	Gestor de Datos	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Armando Jesús Fernández	GSII	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - Renobo
Diana Eugenia Pérez Burgos	Jefe Oficina Jurídica	Secretaría Distrital de la Mujer
Julia Guerrero Gamba	Jefe Oficina	Secretaría de Educación del Distrito - SED
Angélica Vargas Palacio	Líder Cualificación y Promoción	Secretaría de Educación del Distrito - SED
Luz Dary Mendoza Rodríguez	Directora	Secretaría Distrital de Hacienda - SDH
Paulo César Aviña Cantor	Subdirector de Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC
Zuanny Angélica Bello	Contratista	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC
Jairo Alexis Suárez Parada	Profesional Universitario	Secretaría de Educación del Distrito - Sed
Andrea Rios	Asesora	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Daniel Francisco Garnica Rojas	Coordinador	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA
Jenny Milen Suárez Sonza	Contratista	Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal - IDPYBA
Magnery Edith Vargas Morales	N/A	Secretaría Jurídica Distrital - SID
Yadira Bustos Poveda	Contratista	Veeduría Distrital
Bibiana Andrea Cortes Malagon	Líder De Oficina	Secretaría Distrital de Ambiente - SDA
María Alejandra Franco Reyes	Líder Proceso Servicio A La Ciudadanía	Orquesta Filarmónica de Bogotá - OFB
Angela Liliana Malagon Morales	Contratista	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UAERMV
Viviana Ortiz Bernal	Contratista	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCR D
Giovani Andrés Moreno Rozo	Profesional Especializado (E)	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte -SCR D
Mario Jair Garzon Jara	Jefe Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.
Fanny Lucia Rugeles De Hernández	Profesional Especializado	Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - Idipron
Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	Líder de Servicio a la Ciudadanía	Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bomberos Bogotá - UAECOB B
Claudia Marcela García Santos	Subsecretaría de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de la Mujer
Oscar Alberto Porras Murcia	Coordinador	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - SDSCJ
Camilo Cardozo Cruz	Subgerente de Gestión Administrativa	Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - Atenea
Gala Margarita Forero Yanquén	Profesional Universitario Código 219 Grado 01	Fundación Gilberto Álzate Avendaño - Fuga
Catalina Bobadilla Henao	Profesional Especializado Planeación Institucional	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDC B I S
Carine Pening Gaviria	Subsecretaria	Secretaría Distrital de Gobierno - SDG
Camilo Ernesto Ojeda Amaya	Asesor	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP
Jennifer Rodríguez Gutiérrez	Profesional Universitario	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones - FONCEP
Marcela Medina Avella	Asesora De Despacho	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Andrea Johanna Jiménez Ramírez	Jefe de Atención a La Ciudadanía	Secretaría Distrital de Gobierno - SDG
Richard Orlando Amezquita Pinto	Analista	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. - ETB - Esp
Rosa Viviana Cubillos Medrano	Jefe Oficina Participación	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
Claudia Marcela González Carrillo	Líder Subproceso Servicio al Ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.
Yecxy Salas Flórez	Profesional Universitario	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
Luz Amparo Macias Quintana	Contratista	Secretaría Distrital de La Mujer
María Alexandra Pulido Suancha	Contratista	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
Luz Adriana Narváez Patiño	Directora de Atención al Usuario	Capital Salud EPS-S
Leonel Hernando Nieto Bernal	Asesor	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE
Zulma López Cubides	Jefe Oficina Participación y Servicio al Ciudadano - Defensora del Ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.
Diana Carolina Ramírez Bedoya	Contratista	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Luis Alejandro Sánchez Avila	Contratista	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá - Renobo
Edwin Javier Carvajal Varela	Profesional	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Neyla Carolina Sanabria Gómez	Contratista	Lotería de Bogotá
Sandra Milena Trujillo Vargas	Profesional III	Lotería de Bogotá
Olga Liliana Sandoval	Subsecretaria	Secretaría Distrital De Hacienda - SDH
José Julián Martínez Dorado	Profesional Universitario	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE
Anyi Mildred Rivera Vargas	Líder de Proceso	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASC
Diego Alejandro Contain Álvarez	Profesional Universitario	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE
Adriana Correa	Profesional	Empresa Metro de Bogotá
Teresa Ines López Martin	Profesional Canal Presencial	Vanti S.A. Esp
José Jaime Acosta Vergara	Profesional Especializado	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá Esp
Sonia Carolina Rodríguez Reyes	Auxiliar	Canal Capital
Andrés Felipr Rico García	Contratista	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Cristina Sandoval Forero	Profesional Especializado Grado 6 de Servicio al Ciudadano	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
Andrés Felipe Albarracín Rodríguez	Subdirector Administrativo y Financiero	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
Gloria Aida Cogollo Rodríguez	Responsable Relacionamento con la Ciudadanía	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
Adriana Marcela Castañeda Camacho	Subdirectora	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Héctor Camilo Villanueva Romero	Atención a la Ciudadanía	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Paula Vanessa Páez Barreto	Contratista	Veeduría Distrital
Roberto Carlos Narváez Cortés	Profesional Especializado	Secretaría Distrital del Hábitat
Carolina Castro Arellana	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Martha Lucía Vélez Vallejo	Subdirectora Administrativa y Financiera	Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico - IDEP
Giovanni Giron	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Tania Elena Rodríguez Angarita	Defensor de la Ciudadanía	Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB
Carlos Julio León Caicedo	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Pilar Hernández Mora	Profesional Universitario	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Santiago Ortega	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Juan Felipe Criado-Castilla	Asesor General	Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC
María Rocio Gutiérrez Fernández	Profesional Especializado	Veeduría Distrital
Miguel Leonardo Calderon Marín	Jefe De Oficina	Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo Pedagógico - IDEP
Nubia Judith	Profesional Sac	Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - JBB
Paola Andrea Ramírez Gutiérrez	Directora Corporativa Encargada	Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCRDP
Ange Paola Hernández Moreno	Contratista	Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones – FONCEP

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Orlando Maya	Jefe	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD
David Gustavo Rodríguez	Profesional Especializado	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD
Aura Cristina Roza Lozano	Contratista	Universidad Distrital Francisco José de Caldas - UDFIC
Claudia Ruiz Marín	Profesional Especializado	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Luis Fernando Barajas Duarte	Contratista	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
María Angélica Uribe	Técnico	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático - IDIGER
Iván Darío Castiblanco	Asesor	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP
Fabian Iguavita	Contratista	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM
Angélica Marcela Gómez Bolívar	Profesional Especializado	Secretaría Distrital de Movilidad - SDM
Yenny Carolina Orjuela Garzon	Profesional Universitario	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Adriana Vargas Tamayo	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

ORDEN DEL DÍA:

1. Registro y verificación del quórum
2. Palabras de bienvenida
3. Defensor de la Ciudadanía: Resultados informes de gestión 2025-II y retos 2026
4. Lectura y aprobación del Acuerdo Comisión Intersectorial 002 de 2026
5. Nuevo modelo de experiencia en el servicio: metas y compromisos distritales 2026
6. Socialización de la estrategia Cuidadores de la Confianza 2026
7. Lanzamiento del Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Medición 2.0
8. Portal transaccional: metas y compromisos distritales 2026
9. Racionalización de trámites: estrategias, trámites priorizados y lenguaje claro – metas y compromisos distritales 2026
10. Presentación del Plan de Acción de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía 2026
11. Cierre de la sesión

DESARROLLO:**1. Registro y verificación de quorum:**

Antes de iniciar la primera sesión ordinaria del 2026 de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, se dispuso un espacio para el registro de los asistentes, con el fin de verificar la conformación del quorum reglamentario.

2. Bienvenida e instalación de la sesión

La doctora Alejandra Rodas Gaiter, Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional, y la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía Adriana Vargas dan la bienvenida a los participantes, destacando la importancia de este espacio de articulación intersectorial para el fortalecimiento de la Política pública. De esta manera se dio apertura oficial a primera sesión ordinaria del 2026 de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía.

3. Defensor de la ciudadanía: Resultados informes de gestión 2025-II y retos 2026

Se presentó el balance sobre el cumplimiento en la presentación de los informes por parte de las entidades distritales, evidenciando que 52 entidades realizaron el respectivo reporte. Del análisis efectuado se identificó que el 92 % de las entidades cumplieron de manera formal y normativa con la elaboración de sus informes, mientras que el 30 % desarrolló un análisis de carácter técnico. No obstante, se evidenció que aún son pocas las entidades que realizan un análisis profundo de la información reportada y del comportamiento de sus datos.

En términos generales, se destacó que el Distrito mantiene un promedio superior al 95 % en los tiempos de respuesta a las PQRS, lo cual refleja un desempeño favorable en materia de oportunidad en la atención a la ciudadanía. Sin embargo, se observó que el 60 % de los informes presentados tienen un carácter principalmente descriptivo, careciendo de indicadores comparativos, análisis de tendencias o elementos analíticos que permitan una evaluación más integral de la gestión.

De igual manera, se presentó un análisis de las entidades según niveles de madurez institucional en la gestión de la información, identificándose tres categorías:

- Nivel alto (20 % – 25 % de las entidades): corresponde a aquellas que cuentan con indicadores robustos, incorporan herramientas de innovación digital y realizan análisis críticos de la información.
- Nivel medio (60 %): grupo mayoritario de entidades que cumplen formalmente con los requerimientos normativos y realizan una adecuada gestión de las PQRS, aunque presentan limitaciones en el análisis crítico de la información.
- Nivel bajo (15 %): entidades que presentan debilidades en el análisis de la información, cuyos informes se caracterizan por ser declarativos y carecen de análisis de causas, indicadores de impacto o mediciones de satisfacción ciudadana.

Se destacaron algunas fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión de PQRS. Como fortaleza, se resaltó que 45 entidades reportaron niveles de oportunidad en la respuesta superiores al 92 %. Como aspecto a fortalecer, se identificó que 17 entidades evidenciaron debilidades en la identificación y análisis de riesgos institucionales asociados a la gestión de PQRS, lo cual representa una oportunidad para fortalecer los procesos de gestión del riesgo y mejora continua.

Igualmente, se resaltó la importancia del rol de los Defensores de la Ciudadanía como actores clave para garantizar la calidad del servicio, promover la mejora continua y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y las instituciones públicas.

4. Lectura y aprobación Acuerdo 002 de 2026 – “Unidad Técnica de apoyo (UTA) de la Comisión intersectorial de servicio a la ciudadanía”

La Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, Adriana Vargas, quien ejerce como secretaria técnica, indico que teniendo en cuenta que no se va a dar la aprobación del acuerdo 002 de 2026 en este punto, por la no conformación de quórum reglamentario, aprovechó la oportunidad para recordar la propuesta de acuerdo remitida mediante correo electrónico.

Resaltando que el acuerdo 001 de 2024 reglamenta la comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, por lo tanto, el acuerdo 002 de 2026 reglamenta la conformación, funciones y convocatoria de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, siendo una instancia más técnica que apalanca la prestación misma del servicio, por lo cual el propósito que tiene la Unidad Técnica de servicio es promover la parte cooperativa que tiene el servicio especialmente en las entidades que conforman la RedCADE.

Ya para finalizar, se informó que la votación del acuerdo 002 del 2026 se realizaría en una sesión extraordinaria virtual asincrónica para la aprobación de la mesa.

5. Nuevo modelo de experiencia en el servicio: metas y compromisos distritales 2026

El Director del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, Enrique Cusba García, presentó el nuevo modelo de experiencia en el servicio, orientado a fortalecer la calidad de la atención brindada a la ciudadanía en todos los canales institucionales.

Este modelo busca consolidar una experiencia integral de servicio basada en principios de accesibilidad, oportunidad, eficiencia y enfoque centrado en las personas, estableciendo metas y compromisos distritales que deberán ser implementados por las entidades durante la vigencia 2026.

El modelo promueve la mejora continua en la interacción entre las entidades distritales y la ciudadanía, mediante la adopción de estándares de servicio, herramientas de medición y mecanismos de seguimiento a la calidad de la atención.

6. Socialización de la estrategia “Cuidadores de la Confianza 2026”

La Directora Distrital de Calidad del Servicio, Ana María Pérez, en este punto se socializó la estrategia Cuidadores de la Confianza 2026, orientada al fortalecimiento de las capacidades de los servidores públicos que prestan servicios de atención a la ciudadanía.

La estrategia tiene como meta certificar a 1.600 servidores(as) y colaboradores(as) distritales, quienes deberán participar en un mínimo de tres sesiones de formación durante el año.

El proceso de formación se desarrollará a través de tres ciclos:

- Ciclo 1: marzo – mayo de 2026
- Ciclo 2: junio – agosto de 2026
- Ciclo 3: septiembre – noviembre de 2026

Asimismo, se presentaron las comunidades de práctica, espacios de acompañamiento orientados a compartir aprendizajes, generar soluciones aplicadas y fortalecer la gestión del conocimiento en materia de servicio a la ciudadanía.

7. Lanzamiento del modelo de seguimiento, acompañamiento y medición 2.0

Se realizó el lanzamiento del Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación 2.0, el cual permitirá medir la calidad del servicio brindado por las entidades distritales mediante un sistema integrado

de indicadores y herramientas tecnológicas.

El modelo busca superar algunas limitaciones identificadas en las mediciones realizadas durante los años 2024 y 2025, entre ellas:

- Alta carga operativa derivada de procesos manuales.
- Mediciones atomizadas de los diferentes componentes del servicio.
- Ausencia de una metodología homogénea para medir la percepción ciudadana.
- Falta de herramientas integradas para la captura y análisis de información.

Se socializó el **rol de las entidades distritales en la apropiación e implementación del Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Medición 2.0**, el cual tiene como propósito fortalecer la evaluación de la calidad del servicio a la ciudadanía mediante la consolidación de procesos de medición, análisis y mejora continua en las entidades del Distrito.

En primer lugar, se destacó la implementación de la **Encuesta Única Distrital de Satisfacción y Experiencia Ciudadana en los diferentes canales de atención**, la cual deberá aplicarse de manera permanente durante todo el año con el fin de recoger información sobre la percepción de los usuarios frente a la calidad del servicio prestado.

De igual manera, se indicó que las entidades deberán **diligenciar oportunamente los formularios de autoevaluación de capacidad instalada y de calificación de procesos**, ejercicio que se realizará una vez al año, con el propósito de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

Asimismo, se señaló la importancia de que los servidores y colaboradores responsables de la atención a la ciudadanía **aprueben las evaluaciones de conocimiento derivadas de los entrenamientos en habilidades para el servicio** durante todo el año, proceso que permitirá fortalecer las competencias institucionales y promover una cultura de servicio centrada en el ciudadano.

Como parte de la implementación del modelo, también se estableció que cada entidad deberá **delegar un usuario responsable del reporte de información y de la gestión de la medición en la nueva herramienta tecnológica**, actividad que se desarrollará de manera permanente durante el año para garantizar la correcta captura, seguimiento y análisis de los datos asociados a la calidad del servicio.

Finalmente, se destacó la responsabilidad de las entidades de formular e **implementar planes de mejora**, los cuales deberán elaborarse una vez al año, con base en los resultados obtenidos en los procesos de medición y evaluación.

8. Portal bogota.gov.co: metas y compromisos distritales 2026

Durante este punto se presentaron los avances y metas del Portal bogota.gov.co, iniciativa orientada a consolidar un ecosistema digital que facilite el acceso de la ciudadanía a los trámites y servicios del Distrito.

El portal bogota.gov.co contempla un modelo de autenticación federada y descentralizada, mediante el cual las personas podrán utilizar credenciales digitales unificadas para acceder a los servicios institucionales.

Asimismo, se explicó que el portal bogota.gov.co integrará componentes tecnológicos comunes como:

- pagos digitales
- interoperabilidad
- identidad y acceso

- analítica de datos
- mensajería e integración
- registros digitales

Se socializó la **hoja de ruta 2026** para la implementación del portal bogota.gov.co, en el marco de la **estrategia onboarding** dirigida a las entidades distritales, cuyo propósito es presentar de manera integral el proyecto y los beneficios que el portal generará para la ciudadanía y para la gestión institucional.

La ruta contempla varias fases de trabajo a lo largo del año. **En febrero** se desarrolló la **activación estratégica**, mediante la presentación de la apuesta de transformación digital y la priorización de entidades, así como un espacio de **alineación de expectativas con los responsables de servicio a la ciudadanía**. **En marzo** se realizará un **encuentro técnico** para presentar el proyecto en detalle y realizar un primer mapeo de capacidades institucionales.

Posteriormente, entre **abril y mayo**, se adelantará la fase de **viabilidad técnica y avance de integración**, que incluye acompañamientos técnicos a las entidades priorizadas, reuniones especializadas para revisar aspectos de interoperabilidad y autenticación, y la **suscripción de acuerdos de confidencialidad e interoperabilidad** entre las entidades participantes.

Finalmente, entre **mayo y diciembre**, se desarrollará la fase de **integración**, orientada a la incorporación progresiva de las entidades al portal bogota.gov.co y al fortalecimiento continuo de sus funcionalidades.

9. Racionalización de tramites: estrategias y lenguaje claro

Se presentaron las principales acciones de racionalización de trámites y mejora regulatoria para 2026, orientadas a simplificar la oferta institucional y facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios del Distrito.

Entre los principales compromisos se destacan:

- Registro del 100 % de las entidades (50) en estrategias de racionalización.
- Implementación de 50 acciones de racionalización.
- Intervención de 170 trámites y servicios para su simplificación.

Asimismo, se presentó la estrategia de Lenguaje Claro, cuyo propósito es mejorar la comprensión de la oferta institucional por parte de la ciudadanía, mediante la simplificación del lenguaje utilizado en los trámites, servicios y comunicaciones institucionales.

Se informó que se realizarán **ocho (8) asistencias técnicas y formativas dirigidas a las entidades distritales**, con el propósito de acompañar la implementación del **Modelo Distrital de Relacionamento Integral con la Ciudadanía**. Como complemento a estas acciones, se elaborará y socializará un **ABC de preguntas frecuentes**, que servirá como herramienta de orientación para las entidades en la aplicación del modelo.

Asimismo, se anunció la realización de las **Ferias “A tu Servicio” durante la vigencia 2026**, como espacios de acercamiento entre la administración distrital y la ciudadanía, en los cuales las entidades presentarán su oferta institucional y brindarán atención directa a los ciudadanos.

Finalmente, se destacó que se brindará **acompañamiento a las entidades priorizadas cuyo Índice de Desempeño Institucional (IDI) sea inferior a 90**, con el fin de fortalecer sus capacidades institucionales y contribuir al mejoramiento de sus resultados en materia de servicio a la ciudadanía.

10. Presentación del plan de acción de la comisión intersectorial 2026

Por parte de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía se presentó el Plan de Acción de la Comisión Intersectorial para la vigencia 2026, el cual establece las principales metas y actividades a desarrollar durante el año.

Entre los resultados esperados se destacan:

- Lineamientos técnicos y autodiagnóstico – Modelo de Experiencia de servicio a la ciudadanía: meta 10 autodiagnósticos institucionales
- Implementación de acciones de racionalización que impactan la oferta distrital: meta 50 acciones de racionalización.
- Oferta institucional en lenguaje claro e incluyente: meta 170 trámites y servicios intervenidos.
- Optimización rutas de servicio a la ciudadanía en portal Bogotá: meta Oferta distrital de 3 rutas de servicio a la ciudadanía optimizadas
- Diagnóstico de entidades para integración al portal transaccional y firma acuerdos de confidencialidad e intercambio de información: Meta Diagnóstico y acuerdos con 11 entidades distritales
- Implementar el modelo de seguimiento, acompañamiento y medición 2.0: meta 60% entidades distritales implementando el Modelo.
- Entrenamiento en habilidades para el servicio: meta 120 sesiones de entrenamiento de habilidades para el servicio ejecutadas.

Para finalizar y teniendo en cuenta el plan de acción, se llevó a cabo una actividad con las entidades para la participación de estas.

11. Cierre de la sesión

No siendo otro el objeto de la sesión se dio por finalizada la reunión, dejando constancia de los temas presentados, los avances socializados y los compromisos institucionales establecidos para la vigencia 2026.

En constancia se firma,

**ALEJANDR
A RODAS
GAITER**
PRESIDENTE
Alejandra Rodas Gaiter

Digitally signed by
ALEJANDRA RODAS
GAITER
Date: 2026.03.18
19:54:12 -05'00'

**GUIOMAR
ADRIANA
VARGAS TAMAYO**
SECRETARIA
Adriana Vergas Tamayo

Firmado digitalmente por
GUIOMAR ADRIANA VARGAS
TAMAYO
Fecha: 2026.03.16 11:36:49
-05'00'

Nombres y Apellidos Completos	Nombre Identitario	Documento de identidad
Karley Dalini Lamk Orozco	Karley Dalini	37274482
Margaret Licon Castro		1143327364
LEIDY MARCELA BARBOSA CASTELLA		33703173
Daniel Stiven Alvarez Miranda	Dani	1000973376
Armando Jesús Fernandez	Armando	79569544
DIANA MARCELA VELASCO RINCÓN		52798362
DIANA EUGENIA PÉREZ BURGOS	DIANA EUGENIA PÉREZ	53007539
Julia Guerrero Gamba	Julia	52483018
Angélica Vargas Palacio	Angélica	39761756
Luz Dary Mendoza Rodriguez	Luz Dary	52318181
Paulo César Aviña Cantor		79949798
Zuanny Angélica Bello		52838366
JAIRO ALEXIS SUÁREZ PARADA	JAIRO	79884277
Andrea Rios	Andrea	1030592799
Daniel Francisco Garnica Rojas	Daniel	79956678
Jenny Milen Suárez Sonza		52782929
Magnery Edith Vargas Morales	Magnery Edith Vargas I	52215231
Yadira Bustos Poveda		23800841
BIBIANA ANDREA CORTES MALAGOI		52181425
Maria Alejandra Franco Reyes	Maria Alejandra Franco	53166515
Liliana Patricia Hernández Hurtado	N/A	1026256195
Angela Liliana Malagon Morales	Angela Liliana	52280835
Viviana Ortiz Bernal	Viviana	1033683556
Giovani Andres Moreno Roza	Giovani Andrés Morenc	1030548619
mario jair garzon jara	mario garzon	79794940
FANNY LUCIA RUGELES DE HERNANI		51557249
Jenny Patricia Gómez Estupiñan	Jenny Gómez	52523264
Claudia Jasbleidi Mojica Cardona	NA	52223482
Claudia MARcela García Santos	NA	52868647
Oscar Alberto Porras Murcia	Oscar Porras	80038952
Camilo Cardozo Cruz	NA	1057578275
Gala Margarita Forero Yanquén	N/A	1010201314
Catalina Bobadilla Henao		53125470
Carine Pening Gaviria		60352424
Camilo Ernesto Ojeda Amaya	Camilo Ernesto Ojeda A	1098748360
Jennifer Rodríguez Gutiérrez	Jennifer Rodríguez Guti	39789074
Marcela Medina Avella	Marcela	52502681
ANDREA JOHANNA JIMÉNEZ RAMÍRI		35378410
Richard Orlando Amezquita Pinto	Richard	79042733
ROSA VIVIANA CUBILLOS MEDRANO NO		52879389
Claudia Marcela González Carrillo	Marcela	1033692969
Yecxy Salas Flórez	N/A	37576957

Andrea Lucia Blanco Mejia	Andrea	1014206239
Lina Paola Jiménez Ríos	Lina Jiménez	1032357249
Luz Amparo Macias Quintana		52111077
MARIA ALEXANDRA PULIDO SUANCI		40040808
Luz Adriana Narváez Patío		1075211920
Juan Sebastián Gacharná Bello		1022369618
Leonel Hernando Nieto Bernal	Leonel Hernando	80505514
ZULMA LOPEZ CUBIDES	ZULMA LOPEZ	53081745
Diana Carolina Ramírez Bedoya	No aplica	53165061
Luis Alejandro Sanchez Avila	Alejandro Sanchez	80830035
EDWIN JAVIER CARVAJAL VARELA		79843394
Neyla Carolina Sanabria Gomez	Carolina	46457152
Sandra Milena Trujillo Vargas		52807409
Olga Liliana Sandoval	Liliana	52425031
Jose Julian Martinez Dorado		1026572046
Anyi Mildred Rivera Vargas		1024518048
Diego Alejandro Contain Alvarez	Diego	79981178
Adriana Correa	Adriana	52690983
Teresa Ines Lopez Martin	Teresa Lopez	52447550
Jose Jaime Acosta Vergara	Jose Jaime Acosta Verg	13462435
Sonia Carolina Rodríguez Reyes		1024461955
ANDRES FELIPR RICO GARCIA	ANDRES FELIPR RICO G.	1073522597
CRISTINA SANDOVAL FORERO	CRISTINA SANDOVAL F(39736957
Andres Felipe Albarracin Rodriguez	N/A	1020714987
Gloria Aida Cogollo Rodriguez	N/A	52911193
Adriana Marcela Castañeda Camach	Adriana Marcela Castañ	1018441216
HECTOR CAMILO VILLANUEVA ROM	HECTOR CAMILO VILLA	1015435733
Paula Vanessa Páez Barreto	Paula Páez Barreto	1024467503
LAURA TOBÓN ARANGO		1036617123
Roberto Carlos Narváez Cortés		1020723556
Carolina Castro Arellana		52867890
Martha Lucía Vélez Vallejo	Martha Lucía	51854861
GIOVANNI GIRON	GIOVANNI	12181606
Tania Elena Rodríguez Angarita	Tania Elena Rodríguez /	52056867
Carlos Julio Leon Caicedo	Carlos	80068266
Pilar Hernández Mora		39777454
Santiago Ortega	El	80769179
Juan Felipe Criado-Castilla	Asesor Dirección Gener	88138882
MARIA ROCIO GUTIERREZ FERNAND		52020276
MIGUEL LEONARDO CALDERON MA		79680117
Martha Janeth Carreño Lizarazo		52556668
GILBERTO ACOSTA PARRA		79577619
Luisa María Bernal Lozano	Luisa Bernal	1026295895

NUBIA JUDITH	PEREZ SANABRIA	52432301
Paola Andrea Ramírez Gutiérrez	Paola	52478000
ANGE PAOLA HERNANDEZ MORENO		53003545
ORLANDO MAYA		77190127
DAVID GUSTAVO RODRÍGUEZ		79554120
AURA CRISTINA ROZO LOZANO	AURA CRISTINA ROZO I	1018486742
Claudia Ruiz Marín	Na	51826309
Luis Fernando barajas duarte	Luisfer	80921755
María Angélica Uribe	Angélica	1015410218
Ivan Dario Castiblanco		80035342
Fabian Iguavita		79808154
Angélica Marcela Gómez Bolívar		52896350
YENNY CAROLINA ORJUELA GARZON CARO		1018414696

Entidad	Dependencia/Área	Cargo
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Subsecretaría del Servi	Contratista
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Subsecretaría de Servi	Contratista
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	SUBSECRETARIA DE SE	PROFESIONA
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	DSDSC	Gestor de Da
Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de	OPCAS	GSIII
Veeduría Distrital	VEEDORA DELEGADA F	VEEDORA DE
Secretaría Distrital de la Mujer	OFICINA JURÍDICA	JEFE OFICINA
Secretaría de Educación del Distrito - SED	Oficina de Servicio al C	Jefe Oficina
Secretaría de Educación del Distrito - SED	Oficina de Servicio al C	Lider cualifica
Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	Dirección de Cultura Tr	Directora
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	Subdireccion de Gestic	Subdirector c
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC	Subdireccion de Gestic	Contratista
Secretaría de Educación del Distrito - SED	OFICINA DE SERVICIO /	PROFESIONA
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y I	Comunicaciones y Serv	Asesora
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Anim	Servicio a la Ciudadanía	Coordinador
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Anim	Grupo de Servicio a la	Contratista
Secretaría Jurídica Distrital - SJD	Dirección de Gestión C	N/A
Veeduría Distrital	VDAQyR	Contratista
Secretaría Distrital de Ambiente - SDA	OFICINA DE ATENCION	LIDER DE OFI
Orquesta Filarmónica de Bogotá - OFB	Servicio a la Ciudadanía	Lider procesc
Fundación Gilberto Alzate Avendaño - FUGA	Subdirección Gestión C	Subdirectora
Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación	Oficina de Servicio a la	Contratista
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCI	Dirección de Gestión C	Contratista
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCI	Dirección de Gestión C	Profesional E
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	oficina de participaci	jefe oficina d
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y	SERVICIO A LA CIUDAD	PROFESIONA
Terminal de Transportes S.A.	Dirección de servicio al	Directora de
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial Bo	Subdirección de Gestic	Lider de servi
Secretaría Distrital de la Mujer	Subsecretaria de Gest	Subsecretaría
Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y J	Subsecretaria de Gest	Coordinador
Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ci	Subgerencia de Gestió	Subgerente d
Fundación Gilberto Alzate Avendaño - FUGA	Servicio al ciudadano	Profesional U
Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Inn	Planeación Institucion	Profesional E
Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	Subsecretaria de Gest	Subsecretaría
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y I	Dirección General	Asesor
Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y I	Dirección General	Profesional U
Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS	Subsecretaria de Gest	Asesora de D
Secretaría Distrital de Gobierno - SDG	SERVICIO DE ATENCIÓ	JEFE DE AYEN
Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A.	DIRECCION PQR Y ASE	Analista
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occid	PARTICIPACION	JEFE OFICINA
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occid	Servicio al ciudadano	Líder subproc
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Relacionamiento con la	Profesional U

Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S Participación Comunitaria	Jefe de Oficina	
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SD DGC - Dirección de Gestión	Directora de	
Secretaría Distrital de la Mujer	Subsecretaria de Gestión	Contratista
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	SERVICIO AL CIUDADANO	CONTRATISTA
Capital Salud EPS-S	Dirección de Atención	Directora de
Secretaría Distrital de Planeación - SDP	Dirección de servicio a	Director de s
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SD	Despacho/Defensor de	Asesor
Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Occidental	Oficina de Participación	Jefe Oficina P
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	Oficina de Relaciones	Contratista
Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá	atención al ciudadano	contratista
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU	OFICINA DE RELACIONES	PROFESIONA
Lotería de Bogotá	Oficina Asesora de Plan	Contratista
Lotería de Bogotá	Atención al Cliente	Profesional II
Secretaría Distrital de Hacienda - SDH	Subsecretaria - Defensa	Subsecretaria
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SD	Dirección de Gestión	Profesional U
Departamento Administrativo del Servicio Civil	Relacionamiento con	Líder de proc
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SD	Dirección de Gestión	Profesional U
Empresa Metro de Bogotá	Gerencia de Comunicación	Profesional
Vanti S.A. ESP	Canal Presencial	Profesional C
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	Dirección de Apoyo	Profesional e
Canal Capital	Relacionamiento con	Auxiliar
Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transilvania	SUBGERENCIA DE COMERCIO	CONTRATISTA
Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transilvania	SUBGERENCIA DE COMERCIO	PROFESIONA
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Subdirección Administrativa	Subdirector A
Instituto Distrital de las Artes - IDARTES	Relacionamiento con	Responsable
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	Subdirección Corporativa	Subdirectora
Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático	CORPORATIVA	ATENCIÓN A
Veeduría Distrital	Incide	Contratista
INVEST IN BOGOTÁ	JURÍDICA	JEFE DE JURÍDICA
Secretaría Distrital del Hábitat	Oficina de Participación	Profesional E
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Subsecretaria Servicio	Contratista
Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo	subdirección Administrativa	Subdirectora
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS	CONTRATISTA
Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis -	Subdirección educativa	Defensor de l
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Subsecretaria de Servicios	Contratista
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Dirección distrital de	Profesional U
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	Dirección de Calidad	Contratista
Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunitaria	Dirección General	Asesor Gener
Veeduría Distrital	SERVICIO A LA CIUDAD	PROFESIONA
Instituto para la Investigación Educativa y Desarrollo	OFICINA ASESORA DE	JEFE DE OFIC
Caja de Vivienda Popular - CVP	DIRECCION DE GESTION	DIRECTORA D
Caja de Vivienda Popular - CVP	SUBDIRECCION ADMNISTRATIVA	SUBDIRECTO
Secretaría Distrital del Hábitat	Oficina de participación	Jefe de oficin

Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis - SERVICIO A LA CIUDAD PROFESIONA
 Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - SCIDirección de gestión cc Directora cor
 Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y I COMUNICACIONES Y S CONTRATIST/
 Unidad Administrativa Especial de Catastro Distr Oficina de Planeación Jefe
 Unidad Administrativa Especial de Catastro Distr Servicio a la Ciudadanía Profesional E
 Universidad Distrital Francisco José de Caldas - U SERVICIO A LA CIUDAD CONTRATIST/
 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá Dirección de Calidad Profesional E
 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá SSC Contrarista
 Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Srracc Tecnico
 Departamento Administrativo de la Defensoría d Corporativa Asesor
 Secretaría Distrital de Movilidad - SDM Dirección de Atención Contratista
 Secretaría Distrital de Movilidad - SDM Dirección de Atención Profesional E
 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá DIRECCION DISTRITAL PROFESIONA

Tipo de vinculación	Número de Contacto	Correo Electrónico	Asistencia
Contratación	3102680382	kdlamk@alcaldiabogo	Si Ingresó
Contratación	3014334717	marli16_88@hotmail.c	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3132172145	lbarbosa@alcaldiab	Si Ingresó
Contratación	3232520635	dsalvarez@alcaldiabo	Si Ingresó
Trabajador oficial	3214297950	afernandezo@renobo	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3125849110	dvelasco@veeduriadis	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3153234797	deperez@sdmujer.gov	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3114446470	cguerrerog@educacio	Si Ingresó
Contratación	3112486553	avargasp@educaciont	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3165342352	lmendoza@shd.gov.c	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3128302916	paulo.avila@idpc.gov.	Si Ingresó
Contratación	3043697133	zuanny.bello@idpc.go	Si Ingresó
Provisional	3012026074	jsuarez@educacionbo	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3108495908	amrios@foncep.gov.c	Si Ingresó
Contratación	3244023772	d.garnica@animalesb	Si Ingresó
Contratación	3115681202	j.milen.suarez@gmail.	Si Ingresó
Contratación	3105724070	mevargasm@secretar	Si Ingresó
Contratación	3144593758	ybustos@veeduriadist	Si Ingresó
Contratación	3208466294	bibiana.cortes@ambie	Si Ingresó
Contratación	3166231180	mfranco@ofb.gov.co	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3118976788	lhernandez@fuga.gov	Si Ingresó
Contratación	3107941036	angela.malagon@umv	Si Ingresó
Contratación	3133341598	viviana.ortiz@scrd.gov	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3172225843	giovani.moreno@scrd	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3015480442	jefe.participacionsocia	Si Ingresó
Contratación	3187117401	Fannyl.rugeles@idiprc	Si Ingresó
Planta	3102219919	jenny.gomez@termini	Si Ingresó
Contratación	3123038171	cmojica@bomberosbc	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3005362936	cmgarcias@sdmujer.g	Si Ingresó
Contratación	3044185586	oscar.porras@scj.gov.	Si Ingresó
Contratación	3168529672	ccardoza@agenciaate	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3015157573	gforero@fuga.gov.co	Si Ingresó
Contratación	3102887027	c1bobadilla@idcbis.or	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3226841840	carine.pening@gobier	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3043341923	ceojeda@foncep.gov.	Si Ingresó
Carrera Administrativa		0 jrodriguez@foncep.go	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3114547315	mmedinaa@sdis.gov.c	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3155861411	Andrea.jimenez@gobi	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3058148548	richard.amezquitap@	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3012899179	jefeparticipacion@sub	Si Ingresó
Contratación	3134447202	servicio@subredsuoc	Si Ingresó
Temporal	3202589241	yecxy.salas@idartes.g	Si Ingresó

Libre Nombramiento	3133108140	lideratencionalusuario	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3003047966	lpjimenez@desarrollo	Si	Ingresó
Contratación	3213978966	lmacias@sdmujer.gov	Si	Ingresó
Contratación	146	maria.pulido@uaesp.g	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3212088754	dirserviciente@capita	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3045830595	jgacharna@sdp.gov.cc	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3132201312	lnieto@desarrolloecor	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3202346883	participacionservicio	Si	Ingresó
Contratación	3006689570	diana.ramirez@idu.go	Si	Ingresó
Contratación	125	Lsancheza@renobo.cc	Si	Ingresó
Contratación	3213789583	edwin.carvajal@idu.g	Si	Ingresó
Contratación	3184095464	neyla.sanabria@loteri	Si	Ingresó
Trabajador Oficial	6013351535	sandra.trujillo@loteria	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3007895298	osandoval@shd.gov.c	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	3015695044	jmartinez@desarrollo	Si	Ingresó
Contratación	3124934190	arivera@serviciocivil.g	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	3142194987	dconstain@desarrollo	Si	Ingresó
Profesional Oficial	3012622506	adriana.correa@metr	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3154553651	tlopez@grupovanti.co	Si	Ingresó
Funcionario Público	3005587334	jjacosta@acueducto.c	Si	Ingresó
Trabajador oficial	3214992353	carolina.rodriguez@ca	Si	Ingresó
Contratación	2203000	andres.rico@transmil	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	2203000	cristina.sandoval@tra	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3208274232	andres.albarracin@id	Si	Ingresó
Contratación	3208274232	gloria.cogollo@idarte	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3013072678	amcastaneda@idiger.	Si	Ingresó
Contratación	3133742811	hvillanueva@idiger.go	Si	Ingresó
Contratación	3214078399	ppaez@veeduriadistri	Si	Ingresó
Contratación	3113358693	ltobon@investinbogot	Si	Ingresó
Contratación	3014480959	roberto.narvaez@hab	Si	Ingresó
Contratación	3158723672	ccastro@alcaldiabogo	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3006834377	martha.velez@idep.ec	Si	Ingresó
Contratación	3002877810	GHGIRON@ALCALDIA	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3187943439	Trodriguez@jbb.gov.c	Si	Ingresó
Contratación	3204086915	cjleon@alcaldiabogot	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	3165760939	phernandez@alcaldial	Si	Ingresó
Contratación	3202302185	sortega@alcaldiabogo	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	3223688244	jfcariado@usal.es	Si	Ingresó
Carrera Administrativa	3156512389	mgutierrez@veeduria	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3006008120	miguel.calderon@ide	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3124577973	martha.carreno@cvp.	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3135384768	gilberto.acosta@cvp.g	Si	Ingresó
Libre Nombramiento	3125873821	luisa.bernal@habitatb	Si	Ingresó

Contratación	3023727573	nubia.perez@jbb.gov.	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3204344771	Paola.ramirez@scrd.g	Si Ingresó
Contratación	3165204552	AHERNANDEZ@FONCI	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3002648893	omaya@catastrobo	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3102403755	dgrodriguez@catastro	Si Ingresó
Contratación	3058728087	acrozol@udistrital.ed	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3108673776	Cruizm@alcaldiabog	Si Ingresó
Contratación	74	lfbarajas@alcaldiabog	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3112553887	defensordelciudadano	Si Ingresó
Libre Nombramiento	3112093987	icastiblanco@dadep.g	Si Ingresó
Contratación	20251847	figuavita@movilidadb	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3006498575	Agomez@movilidadbc	Si Ingresó
Carrera Administrativa	3008338078	ycorjuela@alcaldiabog	Si Ingresó
