

COMISIÓN INTERSECTORIAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
ACTA No. 02 de 2026
Sesión Extraordinaria Virtual Asincrónica

FECHA: 04 de marzo de 2026

HORA: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

LUGAR: Modalidad virtual asincrónica

ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad
Enrique Cusba García	Director Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría General - Alcaldía Mayor De Bogotá D.C.
Camilo Cardozo Cruz	Subgerente de Gestión Administrativa	Agencia Distrital Para La Educación Superior, La Ciencia Y La Tecnología - Atenea
Martha Janeth Carreño Lizarazo	Directora de Gestión Corporativa de la Caja de Vivienda Popular	Caja De Vivienda Popular - CVP
Sonia Carolina Rodríguez Reyes	Auxiliar de relacionamiento con la ciudadanía	Canal Capital
Luz Adriana Narváez Patío	Directora de Atención al Usuario Dirección de Atención al Usuario	Capital Salud EPS-S
Fatima Verónica Quintero Núñez	Subdirectora Subdirección de Gestión Corporativa	Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá -UAE
Diana Marcela Acosta Albarracín	Subdirectora de Gestión Corporativa a cargo del proceso de atención a la ciudadanía en el DADEP	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - Dadep
Aura Janeth Malagón Orjuela	Subdirectora Subdirección de Gestión Corporativa	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital - DASCD

Nombre	Cargo	Entidad
Yahaira Indira De Jesús Diaz Quesada	Directora de apoyo comercial	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá -EAB-Esp
Jorge Viasus	Jefe de la Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales	Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá D.C -Renobo
Cristina Sandoval Forero	Profesional Especializada de Servicio al Usuario y contacto SIRCI Grado 6. Subgerencia de Comunicaciones y Relacionamento con el Usuario	Empresa de Transporte del Tercer Milenio Transmilenio S.A.
Adriana Padilla Leal	Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura de la Empresa Metro de Bogotá	Empresa Metro de Bogotá S.A.
Liliana Patricia Hernández Hurtado	Subdirectora de Gestión Corporativa	Fundación Gilberto Álzate Avendaño - Fuga
Paula Andrea Rada Pinzón	Jefe de Oficina Oficina de Relacionamento y Servicio a la Ciudadanía	Instituto de Desarrollo Urbano - IDU
Hugo Alberto Carrillo Gómez	Subdirector de Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Bienestar y Protección Animal - IDPPYBA
Gustavo Salguero	Director Representante Legal	Instituto Distrital de la Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS
Andrés Felipe Albarracín Rodríguez	Subdirector Administrativo y Financiero	Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
Paulo Cesar Avila Cantor	Subdirector de Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Patrimonio Cultural - IDPC

Nombre	Cargo	Entidad
Alejandra Aguirre Fuentes	Jefe Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía - ORIC	Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD
Jennifer Bravo	Subdirectora de Gestión Corporativa	Instituto Distrital de Turismo - IDT
Andrés Mauricio Castillo Varela	Director General Dirección General Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP	Instituto Distrital para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico - IDEP
Leidy Mireya Pachón Baquero	Subdirectora Subdirección Administrativa	Instituto para la Economía Social - IPES
Aida Esther León Díaz	Servicio a la Ciudadanía	Instituto para la Protección de la Niñez y la Juventud - Idipron
Adriana Marcela Castañeda Camacho	Subdirector Corporativo (E)	Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático- IDIGER
Angela Giselle Burza Naranjo	Subdirectora Administrativa y Financiera como Jefe de servicio a la Ciudadanía de la Orquesta Filarmónica de Bogotá	Orquesta Filarmónica de Bogotá - OFB
Emilio Hernández Díaz	Personero Delegado para el Relacionamiento con el Ciudadano y Asuntos Locales	Personería Distrital
Juan Sebastián Gacharná Bello	Director de Servicio a la Ciudadanía Secretaría Distrital de Planeación - SDP	Secretaría de Planeación
Julia Guerrero Gamba	Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía	Secretaría de Educación del Distrito - SED

Nombre	Cargo	Entidad
Rubiela González González	Subsecretaria de Gestión Institucional (E) Director Técnico	Secretaría Distrital de Gobierno
Luz Dary Mendoza Rodríguez	Directora de Cultura Tributaria y Relacionamiento con el Ciudadano	Secretaría Distrital de Hacienda
Sandra Patricia Castiblanco Monroy	Directora de Gestión corporativa y relación con el ciudadano Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte	Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte
Ana María Arias Diaz	Directora (E) Dirección de Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Lina María Sánchez Romero	Subsecretaría de Gestión Institucional	Secretaría Distrital de Integración Social - SDIS
Claudia Marcela García Santos	Subsecretaría Gestión Corporativa	Secretaría Distrital de la Mujer – SDMujer
Eugenia Arboleda Balbín	Directora de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría Distrital de Salud
Reinaldo Ruiz Solorzano	Subsecretario de Gestión Institucional	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Luisa María Bernal Lozano	Oficina de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía Jefe Oficina de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía	Secretaría Distrital del Hábitat - SDH
Guiomar Adriana Vargas Tamayo	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaria General

Nombre	Cargo	Entidad
María Fernanda Quijano	Director Técnico Dirección de gestión Corporativa	Secretaría Jurídica Distrital
Zulma Janneth López Cubides	Jefe de Oficina	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente
Mario Jair Garzón Jara	Jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio ciudadano	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur
Jenny Patricia Gómez Estupiñán	Directora de Servicio al Ciudadano	Terminal de Transportes S. A
John Alejandro Aristizabal Bedoya	Subgerente Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano	Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital - UAECD
Cesar Oswaldo Cardenas	Jefe de Oficina Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial - UMV
Dolly Arias Casas	Subdirectora - Subdirección Administrativa y Financiera	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP
Guillermo Alfonso Gutiérrez	Secretario General	Universidad Distrital Francisco José de Caldas

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Diana Velasco	Veedora Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos	Veeduría Distrital

PRESIDENTE:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Alejandra Rodas Gaiter	Subsecretaría Distrital de Fortalecimiento Institucional	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre Completo	Cargo	Entidad
Adriana Vargas Tamayo	Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía	Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

ORDEN DEL DÍA:

Mediante convocatoria enviada el dos (02) de marzo de 2026, mediante correo institucional, se convocó a la primera **sesión extraordinaria 2026 virtual asincrónica** de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía el día **04 de marzo de 2026, desde las 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m.** en el cual se indicó que el Objeto de la sesión era realizar la aprobación del Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026, “Por medio del cual se dictan disposiciones relacionadas con la conformación, funciones y convocatoria de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía”

DESARROLLO:**1. Registro y verificación de quorum:**

Siendo las 8:00 a.m. del día cuatro (04) de marzo de dos mil veintiséis (2026), la Secretaría Técnica de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía procedió a dar apertura formal a la sesión extraordinaria virtual asincrónica mediante correo electrónico enviado a las entidades, de conformidad con la convocatoria previamente remitida a los integrantes y en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento Interno adoptado mediante el Acuerdo 001 de 2024.

El registro se realizó a lo largo de la sesión, al cabo de la cual se verificó la existencia del quórum decisorio necesario para la votación del proyecto de acuerdo 002 de 2026

2. Registro de votaciones recibidas para a la aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026:

La presente sesión extraordinaria se desarrolló bajo la modalidad virtual asincrónica, con el propósito de someter a consideración de los integrantes de la Comisión la aprobación del Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026, titulado:

“Por medio del cual se dictan disposiciones relacionadas con la conformación, funciones y convocatoria de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía”.

Para tal efecto, el proyecto de acuerdo fue remitido previamente a los miembros de la Comisión para su análisis, en el marco de la convocatoria oficial a la presente sesión.

Durante el desarrollo de la sesión, la Secretaría Técnica habilitó el proceso de votación, mediante el cual cada integrante con derecho a voto registró su decisión a través de respuesta a la cadena de correo institucional remitida para tal fin, indicando claramente el sentido de su voto, así:

- Voto positivo, o

- Voto negativo, incluyendo las observaciones correspondientes cuando aplicara.

De igual manera, los integrantes debían diligenciar la información correspondiente en la tabla de registro de votación incluida en el correo de convocatoria.

Durante el desarrollo de la sesión, algunas de las entidades integrantes de la Comisión remitieron observaciones frente al contenido del Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026, las cuales fueron enviadas en sus respectivos correos de respuesta. Dichas observaciones se presentan a continuación:

Entidad	Observación	Respuesta
<p align="center">Canal Capital</p>	<p>"Sin embargo, consideramos pertinente dejar constancia de que Canal Capital, en su calidad de Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden distrital, cuenta con una naturaleza jurídica y misional particular, orientada a la prestación del servicio público de televisión y contenidos audiovisuales. En razón de dicha naturaleza y del tipo de servicios que presta, la entidad no hace parte de la Red CADE presencial; sin embargo, participa activamente en las estrategias de relacionamiento con la ciudadanía del Distrito y se acoge a los lineamientos generales del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía.</p> <p>En ese sentido, estimamos relevante que, en el desarrollo e implementación de instrumentos técnicos, indicadores y mecanismos de seguimiento, especialmente en materia de medición de experiencia y satisfacción ciudadana, se tenga en cuenta la diversidad institucional del Distrito, incluyendo aquellas entidades que, sin operar en la Red CADE presencial, aportan al modelo de atención y relacionamiento desde esquemas sectoriales, digitales o misionales diferenciados.</p> <p>Lo anterior permitirá garantizar coherencia normativa, pertinencia técnica y equidad en la aplicación de lineamientos, reconociendo las particularidades de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y demás entidades con modelos de atención distintos, pero comprometidas con el fortalecimiento del servicio a la ciudadanía en Bogotá D.C."</p>	<p>Se consideró la situación de cada una de las entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, tanto para la fase de diagnóstico, así como la de diseño de la metodología e instrumentos del Modelo de seguimiento acompañamiento y evaluación en su versión 2.0. Muestra de lo anterior es que a mediados del año 2025 se consultó con las entidades en detalle, su situación, instrumentos de medición, e incluso, compromisos contractuales y que, bajo ese contexto, en la Directiva 001 de 2026, se dieron tiempos diferenciados de adopción del Modelo por grupos de entidades.</p> <p>Es importante resaltar que, contar con una encuesta estandarizada y homóloga de captura de información alrededor de la percepción ciudadana, le permite a las entidades tener un instrumento gratuito, cuya información pueden consultar en tiempo real y permanente, y agregar esfuerzos con todas las entidades para impactar positivamente la satisfacción y experiencia de la ciudadanía frente al servicio brindado.</p>
<p align="center">DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASC</p>	<p>En cuanto a lo señalado en el numeral 3. Del artículo tercero, sobre la delegación a la UTA de un profesional técnico vinculado a la entidad, que pueda tener facultades expresas para adoptar decisiones operativas, se sugiere dejar claridad si puede ser una persona vinculada a través de contrato de prestación de servicios, dado que, en algunas entidades, como es el caso del DASC, no se cuenta dentro de la planta de personal con un servidor público del nivel</p>	<p>Se confirma recibo de la observación. Se realiza ajuste en la parte pertinente del Acuerdo 002 del 2026.</p>

Entidad	Observación	Respuesta
	profesional que tenga funciones de servicio a la ciudadanía.	
SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT - SDH	En el marco de la sesión extraordinaria de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía, convocada para la aprobación del Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026 “Por medio del cual se dictan disposiciones relacionadas con la conformación, funciones y convocatoria de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía”, me permito manifestar que, desde la Oficina de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía de la Secretaría Distrital del Hábitat, se emite VOTO POSITIVO para la aprobación del proyecto, bajo el entendido de que se revise y corrija la remisión normativa contenida en el artículo 4°, en el cual se cita el párrafo 3° del artículo 7° del Acuerdo N° 001 de 2024 de la Comisión Intersectorial, toda vez que dicho artículo no contiene párrafo 3°. El contenido referido a las sesiones se encuentra en el artículo 8° del Capítulo 3° del mencionado Acuerdo.	Se confirma recibo de la observación. Respecto a la solicitud de ajuste se aclara que el Art. 7 del Acuerdo 001, si cuenta con párrafo tercero, el cual establece que “ <i>La Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Secretaría Técnica de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía sesionará cuando la Secretaría Técnica lo considere pertinente</i> ”. Por tanto, no se acoge el ajuste solicitado. Se sugiere verificar de nuevo el Acuerdo 001 de 2024, dado que el párrafo tercero del Art. 7, no se encuentra resaltado en negrilla y está seguido del párrafo 2. Por ello, no es fácilmente identificable.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	Se solicitan ajustes de forma	Se confirma recibo de la observación. Se acogen ajustes de técnica normativa sugeridos.
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UMV	Adicionalmente De manera atenta, me permito formular una observación respecto del párrafo No. 1 de la página 2 del proyecto de Acto Administrativo, por cuanto el artículo invocado (No. 253 del Decreto 640 de 2025) no corresponde a los Lineamientos de Operación para la Red CADE, siendo los artículos correctos el 273 y siguientes del mismo decreto.	Se confirma recibo de la observación. Se realiza ajuste en la parte pertinente del Acuerdo 002 del 2026.

A continuación, se presenta el resultado de la **votación** realizada para la aprobación del **Acuerdo 002 del 2026**:

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
1	PRESIDENTA DE LA COMISIÓN	X		Alejandra Rodas Gaiter Subsecretaría de fortalecimiento institucional		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
2	SECRETARÍA TECNICA	X		Adriana Vargas Tamayo Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía		SI
3	DIRECTOR DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	X		Enrique Cusba García director Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía		SI
JEFES DE SERVICIO A LA CIUDADANIA ENTIDADES DISTRITALES						
4	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	X		Camilo Cardozo Cruz Subgerente de Gestión Administrativa		SI
5	AGUAS DE BOGOTA S.A ESP				No asistió	
6	CAJA DE VIVIENDA POPULAR - CVP	X		Martha Janeth Carreño Lizarazo Directora de Gestión Corporativa		SI
7	CANAL CAPITAL	X		Sonia Carolina Rodríguez Reyes Auxiliar de relacionamiento con la ciudadanía	El voto no es válido, debido a que este debió ser por parte de la Secretaría General o delegado en un nivel directivo o asesor.	NO
8	CAPITAL SALUD EPS-S	X		Luz Adriana Narváez Patío Directora de Atención al Usuario Dirección de Atención al Usuario		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
9	CONCEJO DISTRITAL				No asistió	
10	CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTA -UAE	X		Fatima Verónica Quintero Núñez Subdirectora Subdirección de Gestión Corporativa		SI
11	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADEP	X		Diana Marcela Acosta Albarracín Subdirectora de Gestión Corporativa a cargo del proceso de atención a la ciudadanía		SI
12	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	X		Aura Janeth Malagón Orjuela Subdirectora Subdirección de Gestión Corporativa		SI
13	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ -EAB-ESP	X		Yahaira Indira De Jesús Diaz Quesada Directora de apoyo comercial		SI
14	EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ S.A. EEB - E.S.P.				No asistió	
15	EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ D.C -RENOBO	X		Jorge Viasus Jefe de la Oficina de Participación Ciudadana y Asuntos Sociales		SI
16	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P - ETB				No asistió	

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026 Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaría técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
17	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENI O S.A.	X		Cristina Sandoval Forero Profesional Especializada de Servicio al Usuario y contacto SIRCI Grado 6. Subgerencia de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario	El voto no es válido, debido a que este debió ser por parte de la Subgerente de comunicaciones y atención al ciudadano o delegado en un nivel directivo o asesor	NO
18	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	X		Adriana Padilla Leal Gerente de Comunicaciones, Ciudadanía y Cultura		SI
19	FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP				No asistió	
20	FUNDACIÓN GILBERTO ALZATE AVENDAÑO - FUGA	X		Liliana Patricia Hernández Hurtado Subdirectora de Gestión Corporativa		SI
21	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	X		Paula Andrea Rada Pinzón Jefe de Oficina de Relacionamiento y Servicio a la Ciudadanía		SI
22	INSTITUTO DISTRITAL DE BIENESTAR Y PROTECCIÓN ANIMAL - IDPYBA	X		Hugo Alberto Carrillo Gómez Subdirector de Gestión Corporativa	Voto extemporáneo	NO
23	INSTITUTO DISTRITAL DE LA CIENCIA, BIOTECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EN SALUD - IDCBIS	X		Gustavo Salguero Director Representante Legal		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
24	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL - IDPAC	X		Yuly Marcela Barajas Aguilera – Secretaria General	Voto extemporáneo	NO
25	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	X		Andrés Felipe Albarracín Rodríguez Subdirector Administrativo y Financiero		SI
26	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	X		Paulo Cesar Avila Cantor Subdirector de Gestión Corporativa		SI
27	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDR D	X		Alejandra Aguirre Fuentes Jefe Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía - ORIC		SI
28	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	X		Jennifer Bravo Subdirectora de Gestión Corporativa		SI
29	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO - IDEP	X		Andrés Mauricio Castillo Varela		SI
30	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	X		Leidy Mireya Pachón Baquero Subdirectora Subdirección Administrativa		SI
31	INSTITUTO PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	X		Aida Esther León Diaz Servicio a la Ciudadanía		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
32	INTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO- IDIGER	X		Adriana Marcela Castañeda Camacho - Subdirector Corporativo (E)		SI
33	INVEST IN BOGOTÁ				No Asistió	
34	JARDÍN BOTÁNICO JOSÉ CELESTINO MUTIS - JBB				No Asistió	
35	LOTERÍA DE BOGOTÁ - LB				No Asistió	
36	ORQUESTA FILARMÓNICA DE BOGOTÁ - OFB	X		Angela Giselle Burza Naranjo Subdirectora Administrativa y Financiera. Jefe de servicio a la Ciudadanía		SI
37	PERSONERÍA DISTRITAL	X		Emilio Hernández Díaz Personero delegado para el Relacionamiento con el Ciudadano y Asuntos Locales		SI
38	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	X		Juan Sebastián Gacharná Bello Director de Servicio a la Ciudadanía		SI
39	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO - SED	X		Julia Guerrero Gamba Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano Defensora de la Ciudadanía		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
40	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	X		Rubiela González González Subsecretaria de Gestión Institucional (E) director técnico		SI
41	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	X		Luz Dary Mendoza Rodríguez Directora de Cultura Tributaria y Relacionamento con el Ciudadano		SI
42	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE - SDA	X		Alix Auxiliadora Montes - Jefe de la Oficina de Participación, educación y Localidades		SI
43	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	X		Sandra Patricia Castiblanco Monroy Directora de Gestión corporativa y relación con el ciudadano		SI
44	SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO	X		Ana María Arias Díaz Directora (E) Dirección de Gestión Corporativa		SI
45	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SDIS	X		Lina María Sánchez Romero Subsecretaría de Gestión Institucional		SI
46	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER - SM	X		Claudia Marcela García Santos Subsecretaría Gestión Corporativa		SI
47	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD - SDM				No asistió	
48	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	X		Eugenia Arboleda Balbín Directora de Servicio a la Ciudadanía		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
49	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	X		Reinaldo Ruiz Solorzano Subsecretario de Gestión Institucional		SI
50	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT - SDH	X		Luisa María Bernal Lozano Jefe Oficina de Participación y Relacionamiento con la Ciudadanía		SI
51	SECRETARIA GENERAL	X		Guiomar Adriana Vargas Tamayo Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía		SI
52	SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL	X		María Fernanda Quijano Director técnico Dirección de gestión Corporativa		SI
53	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE	X		Zulma Janneth López Cubides Jefe de Oficina		SI
54	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE				No asistió	
55	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	X		Mario Jair Garzón Jara Jefe de la oficina de participación comunitaria y servicio ciudadano		SI
56	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIO DE SALUD SUR OCCIDENTE				No asistió	
57	TERMINAL DE TRANSPORTES S. A	X		Jenny Patricia Gómez Estupiñán Directora de Servicio al Ciudadano		SI

Convocatoria sesión extraordinaria Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía virtual asincrónica – Aprobación Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026						
Registro de Votación						
No.	INTEGRANTES CISC	VOTACIONES				
		Voto positivo	Voto Negativo	Nombre y cargo de quien voto	Observaciones secretaria técnica Comisión Intersectorial	Voto valido (Si o No)
58	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	X		John Alejandro Aristizabal Bedoya Subgerente Subgerencia de Participación y Atención al Ciudadano		SI
59	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UMV	X		Cesar Oswaldo Cardenas Jefe de Oficina. Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad		SI
60	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	X		Dolly Arias Casas Subdirectora - Subdirección Administrativa y Financiera		SI
61	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	X		Guillermo Alfonso Gutiérrez – Secretario General		SI
62	VANTI GAS NATURAL				No asistió	

Como resultado de la revisión de las votaciones remitidas dentro del plazo establecido, se constató el cumplimiento del quórum requerido para la toma de decisiones, así como la manifestación de voto por parte de las entidades participantes en la sesión. A continuación el resumen de los resultados:

- **Total votos recibidos:** 50
- **Total votos válidos:** 46
- **Total votos inválidos:** 4
- **Inasistencia:** 12 entidades

En consecuencia, y conforme a los votos válidos, **se aprueba el Proyecto de Acuerdo No. 002 de 2026**, “Por medio del cual se dictan disposiciones relacionadas con la conformación, funciones y convocatoria de la Unidad Técnica de Apoyo (UTA) de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía”. Se adjunta proyecto de Acuerdo con los ajustes finales.

3. Cierre de la sesión

Mediante correo electrónico, enviado a las 4:00 pm enviado a las entidades distritales, la **Secretaría Técnica deja constancia del cierre de la primera sesión extraordinaria virtual asincrónica de la Comisión Intersectorial de Servicio a la Ciudadanía de la vigencia 2026**, desarrollada el **04 de marzo de 2026**, agradeciendo la participación y el compromiso de las entidades integrantes de la Comisión en la participación de la sesión.

En constancia se firma,

**ALEJANDRA
RODAS GAITER**
PRESIDENTE
Alejandra Rodas Gaiter

Digitally signed by
ALEJANDRA RODAS GAITER
Date: 2026.03.18 19:55:58
-05'00'

**GUIOMAR ADRIANA
VARGAS TAMAYO**
SECRETARIA
Adriana Vargas Tamayo

Firmado digitalmente por
GUIOMAR ADRIANA VARGAS
TAMAYO
Fecha: 2026.03.16 11:37:13 -05'00'

Proyectó: Erika Salas C – Nubia Santofimio