



Informe Rendición de Cuentas

Sector Gestión Pública



Esneider Bernal Aldana

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN | SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA

INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las autoridades de la Administración Pública de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado (DAFP). La rendición de cuentas de la Administración Pública ante la sociedad implica un proceso permanente a través de varios espacios de interlocución, deliberación y comunicación, en el que las autoridades de la Administración Pública deben informar y explicar a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión encomendada y someterse al control social; esto es a la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión.

En consecuencia, establecer una cultura de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana concede acceso público a la gestión de la Administración, y enmarca un entorno propicio para el desarrollo de datos abiertos, gestión de conocimiento, operaciones y contratación abierta.

Por ende, la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá dentro de su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y la no tolerancia con la corrupción, ejecutó la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, la cual tenía por objetivo “Definir las acciones centrales que se realizarán en la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá durante la vigencia 2018 para rendir cuentas a la ciudadanía con enfoque basado en derechos humanos y paz, con el propósito de construir un esquema integral y permanente de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en la Gestión Institucional” esta estrategia permitió a los diferentes grupos de valor, usuarios e interesados acercarse a la gestión institucional y misional de la entidad, con enfoque basado en derechos humanos y paz.

La ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas de La Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá consideró tres componentes fundamentales: información, diálogo e incentivos, reconociendo la importancia e influencia de las tecnologías de la información para facilitar la relación entre el Estado y los ciudadanos, y en especial, para el ejercicio de sus derechos a participar en la construcción de lo público.

En ese sentido, esta estrategia involucró las acciones que desarrolla la Entidad en cada componente, en un esquema integral y permanente de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana en la Gestión Institucional, cerrando con una audiencia pública y mesas de dialogo ciudadano de la gestión realizada en el Sector Gestión Pública en la vigencia 2018.

El propósito de este informe de “Rendición de Cuentas Sector Gestión Pública 2018”, es presentar los logros sobre la gestión 2018 y los retos para 2019, así como los resultados del diálogo directo, con el Secretario General y el equipo directivo del sector, a través de la participación en las mesas temáticas: Experiencia en el Servicio, Bogotá Digital, Nuevas Oportunidades y Rompiendo Paradigmas.

MARCO DE REFERENCIA

NATURALEZA Y OBJETO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D. C.

La Secretaría General es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera y actuará como cabeza del sector Gestión Pública, la cual tiene por orientar y liderar la formulación y seguimiento de las políticas para el fortalecimiento de la función administrativa de los organismos y entidades de Bogotá, Distrito Capital, mediante el diseño e implementación de instrumentos de coordinación y gestión, la promoción del desarrollo institucional, la protección de recursos documentales de interés público y la coordinación de las políticas del sistema integral de información y desarrollo tecnológico, para el mejoramiento del servicio a la ciudadanía¹.

MISIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, es la entidad estratégica, articuladora, y líder del sector Gestión Pública (Quiénes somos), que eleva la efectividad de la Administración Pública Distrital y promueve la transparencia (Qué y Dónde lo hacemos) para contribuir al bienestar y calidad de vida de la ciudadanía (Para qué y quién lo hacemos).

VISIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en 2020 será reconocida a nivel nacional e internacional (Imagen deseada) como una entidad modelo en gestión pública, que inspirará por su transparencia, confiabilidad y eficaz interacción con los ciudadanos, (qué resultado buscamos), en el marco de los valores de la integridad institucional (estándar de conducta).

¹ Tomado de El Decreto 425 de 2016 en su Artículo 1º establece la naturaleza y objeto de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D. C.

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=67103>

VALORES



“Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general”.



“Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición”.



“Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación”.



“Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar”.



“Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado”.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- I. Consolidar a 2020 una cultura de visión y actuación ética, íntegra y transparente.
- II. Fortalecer la capacidad de formulación, implementación y seguimiento, de la política pública de competencia de la Secretaría General; así como las estrategias y mecanismos para su evaluación.
- III. Apoyar el desarrollo óptimo de los proyectos estratégicos, priorizados por el señor Alcalde.
- IV. Afianzar la efectividad de la cooperación internacional y posicionar a nivel internacional el Distrito Capital. (Objetivo de Calidad)
- V. Mejorar la experiencia de la ciudadanía, con enfoque diferencial y preferencial, en su relación con la Administración Distrital. (Objetivo de Calidad)
- VI. Simplificar, racionalizar y virtualizar trámites y servicios para contribuir al mejoramiento del clima de negocios y facilitar el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de deberes de la ciudadanía. (Objetivo de Calidad-Plan de Mejora)
- VII. Ampliar la cobertura de servicios a través de los diferentes canales de interacción ciudadana
- VIII. Aumentar el uso y aprovechamiento ciudadano de la infraestructura de la Secretaría General
- IX. Lograr la excelencia en procesos de gestión y convertir a la Secretaría General en referente distrital. (Objetivo de Calidad)
- X. Mejorar la calidad y oportunidad de la ejecución presupuestal y de cumplimiento de metas.
- XI. Generar acciones de articulación interinstitucional, para la modernización de la infraestructura física de la Administración Distrital
- XII. Incorporar y afianzar la innovación y gestión del conocimiento como conductas distintivas de nuestra cultura institucional
- XIII. Orientar la implementación de Gobierno Abierto en el Distrito Capital y ejecutar lo correspondiente en la Secretaría General
- XIV. Monitorear la implementación del ERP Distrital, en el marco del convenio de cooperación suscrito con la Secretaría de Hacienda Distrital
- XV. Avanzar en la mejora de la percepción de los servidores, respecto a la Secretaría General como un gran lugar para trabajar.
- XVI. Mejorar consistentemente la satisfacción de los servidores públicos y los ciudadanos frente a la información divulgada en materia de acciones, decisiones y resultados de la gestión del distrito capital. (Objetivo de Calidad)

PRIORIZACIÓN DE TEMAS

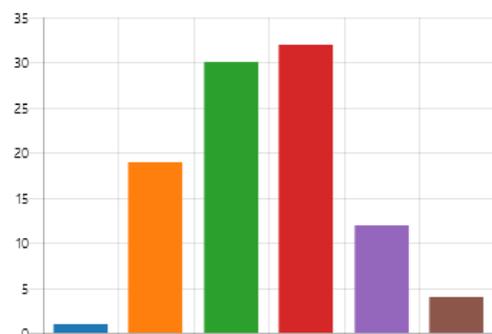
La Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, público en el portal web www.secretariageneral.gov.co un formulario en línea, para conocer los temas mas relevantes para la ciudadanía en general, los cuales fueron priorizados en la presentación del Secretario General en la audiencia pública, al igual que en las mesas de dialogo ciudadano, el resultado de este espacio participativo virtual fue:

98
Participaciones
ciudadanas

Rango de Edad

[Más detalles](#)

Menor de 18 años	1
18 - 30 años	19
31 - 40 años	30
41 - 50 años	32
51 - 60 años	12
61 - 70 años	4
Mayores de 70 años	0



Temas priorizados para la mesa de dialogo “Experiencia en el Servicio”

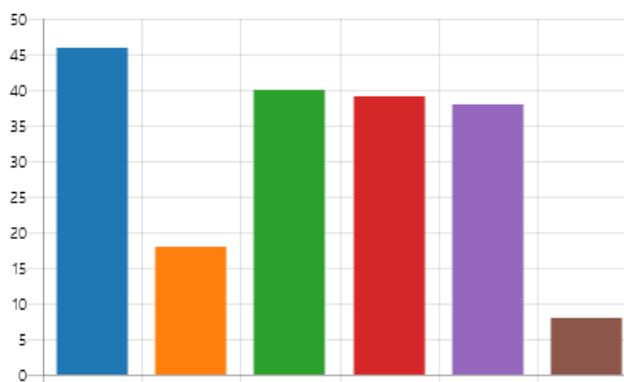
Simplificación, racionalización y virtualización de trámites

Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Política Pública de Servicio a la Ciudadanía

Gestión de Inspección, Vigilancia y Control

Simplificación, racionalización...	46
Servicios y trámites en la Red...	18
Sistema Distrital para la Gestió...	40
Política Pública de Servicio a l...	39
Gestión de Inspección, Vigilanc...	38
Otras	8



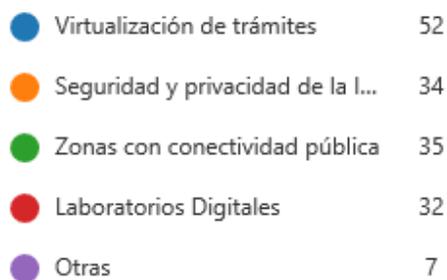
Temas priorizados para la mesa de dialogo “Ciudad Digital”

Virtualización de trámites

Zonas con conectividad pública

Seguridad y privacidad de la Información

Laboratorios Digitales



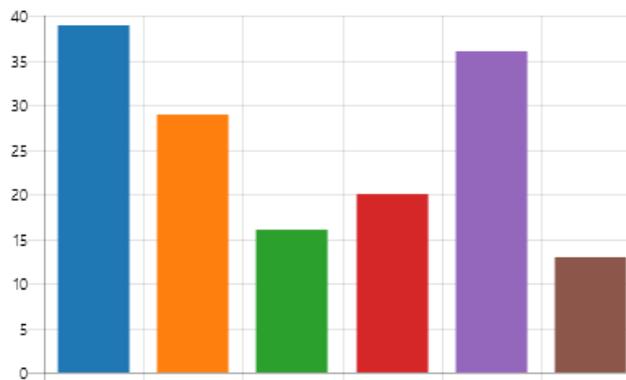
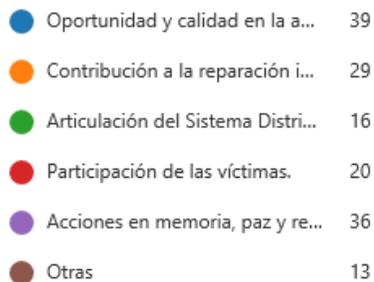
Temas priorizados para la mesa de dialogo “Nuevas Oportunidades”

Oportunidad y calidad en la asistencia y atención a las víctimas en los Centros Locales de Atención a Víctimas en Bogotá

Acciones en memoria, paz y reconciliación.

Contribución a la reparación integral de las víctimas residentes en Bogotá.

Participación de las víctimas.



Temas priorizados para la mesa de dialogo “Rompiendo Paradigmas”

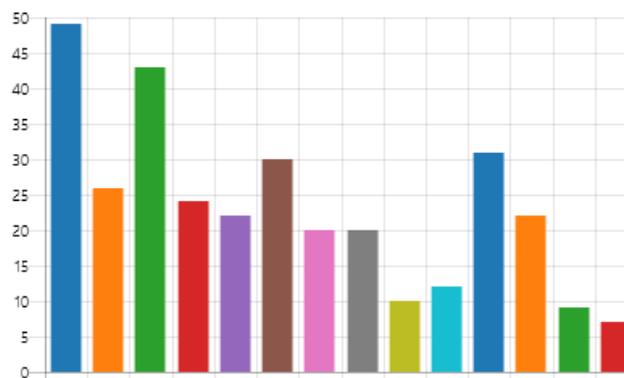
Mérito para el Ingreso al Empleo Público

Política Pública de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción en Bogotá -PPTINTC-.

Sistema de Información del Empleo y la Administración Pública Distrital – SIDEAP

Formación de servidores públicos

● Mérito para el Ingreso al Empl...	49
● Política Pública para la Gestió...	26
● Política Pública de Transparen...	43
● Índice de Transparencia de Bo...	24
● Lineamientos dados en materi...	22
● Formación de servidores públi...	30
● Estrategia distrital de bienesta...	20
● Asociaciones Público-Privadas...	20
● Modernización de la Imprenta...	10
● Gestión Documental y recono...	12
● Sistema de Información del E...	31
● Posicionamiento de Bogotá e...	22
● Cumplimiento de la normativi...	9
● Otras	7



DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS SECTOR GESTION PUIBLICA

INGRESO Y REGISTRO: 8:00 A 9:00 (hasta completar aforo del auditorio)

Estación de café permanente (7:00 a 12:00)

Brigadistas – Equipo contra incendios – Puesto de Salud

AUDIENCIA

- Videos:
 - Te amo Bogotá - The Mills (3 min);
 - Video Internacional (5 min);
 - Himno de Bogotá (1 min);
 - Rendición de Cuentas (6 min) video que integra la gestión realizada por el Sector Gestión Pública, en lenguaje claro para la ciudadanía.
- Presentación secretario:



02 BOGOTÁ DIGITAL



TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Ciudades inteligentes

LAB ECONOMÍA NARANJA

Fortalecimos las redes de Laboratorios Digitales y avanzamos en el diseño e implementación del primer laboratorio de economía naranja (**Nueva Cinemateca**)




TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Industria 4.0

Durante el año 2018 capacitamos más de **25 MIL CIUDADANOS** en temas digitales

BOGOTÁ APRENDE TIC

Plataforma digital para que los ciudadanos adquieran competencias digitales




TRANSFORMACIÓN DIGITAL
VIRTUALIZACIÓN TRÁMITES

57 TRÁMITES
De **72 trámites** que nos propusimos virtualizar en el cuatrenio

CONSULTA CIUDADANA
Trámites consultados con la ciudadanía (encuesta presencial, Una Virtual y Bogotá Abierta).

SECTORES
Educación, Gestión Pública y Jurídica, Hacienda, Movilidad, Planeación, Salud y Cultura, Recreación y Deporte



03 NUEVAS OPORTUNIDADES



NUEVOS PROYECTOS DE VIDA

346 beneficiarios del Fondo de Educación Superior de una meta de 500 personas beneficiadas para 2019

6 FERIAS PAZIEMPRE

- 217 unidades productivas
- **172 ESPACIOS DE COMERCIALIZACIÓN**
- En mercados campesinos.
- Ferias de la Caja de Vivienda Popular y ferias del IPES, entre otras.



ASISTENCIA Y ATENCIÓN
A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN BOGOTÁ

7.385 personas beneficiadas con la entrega de **26.491** medidas de ayuda humanitaria inmediata:

- Alimentación
- Alojamiento transitorio
- Transporte de emergencia
- Asistencia funeraria



REPARACIÓN INTEGRAL
REPARACIÓN COLECTIVA

- **53 medidas para 5 sujetos de Reparación Colectiva:** REDEPAZ, AFROMUPAZ, UNIÓN ROMANÍ, PROROM y ANMUCIC

RETORNO POBLACIÓN EMBERA KATIO Y CHAMI

- A Chocó y Risaralda
- **1.105** personas retornadas
- **924** cajas de herramientas comunitarias




04 ROMPIENDO PARADIGMAS



TRANSPARENCIA, INTEGRIDAD Y NO TOLERANCIA CON LA CORRUPCIÓN

PRIMERA POLÍTICA PÚBLICA DE UNA CIUDAD DE COLOMBIA Y LATINOAMÉRICA

EJES ESTRATÉGICOS

1. Transparencia
2. Integridad
3. Medidas anticorrupción
4. Capacidades institucionales



PROCESOS MERITOCRATICOS

Más de **5.000 cargos a concurso**

- 1.435** Convocatoria 431 de 2016 del Distrito Capital con 24 entidades
- 833** Convocatoria 427 de 2016 de la Secretaría de Educación Distrital
- 442** Convocatoria 740 de 2016 de la Secretaría Distrital de Gobierno
- 538** Convocatoria 741 de 2016 de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
- VACANTES EN CONCURSO 2019**
- 1.714** Convocatoria 806 a 825 de 2018 del Distrito Capital con 19 entidades

17

EL EQUIPO DE BOGOTÁ

BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN (MIPG)
Bogotá piloto para promover una gestión de calidad, articulada y enfocada al ciudadano

9 MIL FUNCIONARIOS
Formamos a nuestros equipos de trabajo a través de la estrategia Soy10 aprende en:
• MIPG
• Supervisión de Contratos
• Servicio a la ciudadanía

TELETRABAJO
Fortalecimiento de estrategia para mejorar la calidad de vida de los funcionarios.
Más de 428 Teletrabajadores en el distrito

Trabajo conjunto con la Vicesecretaría Distrital, el Departamento Administrativo de Servicios Civil Distrito y el Departamento Administrativo de la Función Pública

16

RELACIONES LABORALES

Tercer año consecutivo de acuerdo laboral con vigencia de dos años

INCREMENTO SALARIAL
Porcentaje de incremento IPC + 1,2% = **4,38%**

92%
Cumplimiento en Acuerdos 2018

19

BOGOTÁ INTERNACIONAL

Bogotá Aprende

- TELETRABAJO
- MATERNIDAD Y PATERNIDAD TEMPRANA
- PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- BRONX. DISTRITO CREATIVO
- GESTIÓN DIGITAL ARCHIVO
- CONTROL COMERCIO / IVC
- MODERNIZACIÓN CATASTRO
- ESTACIONES INTEGRALES METRO
- OBRAS PÚBLICAS
- CENTRO HISTÓRICO

20

MODERNIZACIÓN IMPRENTA DISTRITAL

NUEVA MAQUINARIA
Para ampliar la oferta de productos gráficos

NUEVO SOFTWARE
Después de 18 años, Bogotá moderniza el Registro Distrital

21

NUESTRA MEMORIA HISTÓRICA

Registros migrados Más de 750 mil a la fecha

Aprobación de instrumentos archivísticos en las entidades del distrito:
• Tabla de Retención Documental: 52/56 (93%)
• Programa de Gestión Documental: 55/56 (98%)

Los Tablas de Retención Documental clasifican los documentos según necesidad e importancia para su conservación y preservación.

22

PRESUPUESTO

23

METAS RESULTADO PLAN DE DESARROLLO
60,4% transcurrido en tiempo

METAS PRODUCTO PLAN DE DESARROLLO
90,2% Cumplimiento Metas Resultado
60,4% transcurrido en tiempo
77% Avance Metas Producto

Ejecución Presupuestal Proyectos de Inversión **99.10%**

24

Una vez culminada la audiencia pública, se iniciaron las mesas de dialogo ciudadano divididas en cuatro mesas temáticas: Experiencia en el Servicio, Bogotá Digital, Nuevas Oportunidades y Rompiendo Paradigmas.

ESQUEMA DE LAS MESAS DE DIÁLOGO

- **Reglas diálogo:**
 - Cada mesa de dialogo ciudadano contó con dos expertos de los temas a tratar
 - Cada mesa dialogo ciudadano contó con un moderador de la Oficina Asesora de planeación, quien fue el encargado de guiar la ejecución de la actividad pedagógica.
 - Cada grupo de ciudadanos al interior de las mesas de dialogo, contó con apoyo de dinamizadores de la Oficina Asesora de planeación para la ejecución del ejercicio, la relatoría de los principales compromisos y conclusiones y se encargaron de la recolección y custodia del material utilizado.
 - Los ciudadanos trabajaron en grupos máximo de 10 personas
 - Cada grupo de ciudadanos produjo una cartelera la cual expusieron a medida avanza la actividad.

Las mesas iniciaron con el saludo y presentación general del equipo de expertos y sus respectivos apoyos técnicos, así como de una explicación de la metodología a desarrollar, seguido a esto el moderador genero una entrevista con las preguntas más frecuentes en los ejercicios de rendición de cuentas desarrollados durante la vigencia 2018.

Entrevistas con el experto, líder de la mesa temática.

Preguntas orientadoras:

1. *Compromisos de la Rendición de Cuentas Anterior:* ¿cuáles fueron los compromisos pactados con la ciudadanía en la rendición de cuentas realizada en la vigencia anterior?
2. *Avance en los compromisos:* ¿Cuál es el avance en el cumplimiento/ desarrollo de los compromisos pactados?
3. *Retos 2019* ¿Cuáles son los retos que tiene para este año?

A pesar de que las preguntas orientadoras recogen o sintetizan, las preguntas más frecuentes de la ciudadanía, se dio la oportunidad a los participantes para que formularan preguntas adicionales, las cuales en su gran mayoría fueron atendidas en el desarrollo del ejercicio, las demás, que no son del resorte misional de la entidad, o que por su grado de complejidad requerían de mayor tiempo, análisis y recolección de información fueron cargadas en el sistema distrital de quejas y reclamos “Bogotá te escucha”.

Diálogos de doble vía a través de la Metodología “Ideando Resultados y Proponiendo Soluciones”

La metodología ideada por el equipo profesional de la Oficina Asesora de Planeación tiene como objetivo principal el centrar a los participantes en el estado actual de la prestación de los servicios misionales que presta la Secretaría General, partiendo desde el deber ser como una idea abstracta, pasando por la remembranza de cómo se prestaba el servicio años atrás y culminando de manera propositiva y proactiva con propuestas de como se puede mejorar la prestación de dichos servicios.

La base fundamental de la metodología “**Ideando Resultados y Proponiendo Soluciones**” son los dibujos desarrollados por los participantes, a través de los cuales se busca explorar de manera creativa, los recuerdos y experiencias vivenciales de los participantes alrededor de la prestación de los servicios misionales de la Secretaría General.

A continuación, se describen los principales momentos de la metodología aplicada:

i. Deber ser:

- Explicación (2 min): tiene como objetivo la idealización por parte de los participantes, sobre cómo debería de ser la prestación de los servicios misionales de la Secretaría General.
- Dibujar (3min):
 - Guiar a los participantes a que imaginen y dibujen la forma ideal en que le gustaría que le prestaran el servicio.
 - El imaginario debe estar dentro de las posibilidades reales.
- Socializar (2min): cada participante de la mesa socializará con sus compañeros el nombre de su dibujo y la idea principal que buscaba con este.
- Seleccionar y exponer (2min): cada grupo seleccionará un dibujo, o hará una mezcla de estos, que sea más representativo para representar su imaginario. Estos serán expuestos en plenaria.
- Conclusión (5min): el experto cerrará con una conclusión que reúna las principales ideas expuestas.

ii. ¿Cómo era antes?:

- Explicación (2 min): Busca utilizar la remembranza como un elemento demostrativo de los cambios y ajustes realizados a los servicios prestados por la Secretaría General.
- Dibujar (3min):
 - Los dibujos deben rememorar los aspectos negativos de la prestación del servicio hace más de 10 años.
- Socializar (2min): cada participante de la mesa socializará con sus compañeros el nombre de su dibujo y la idea principal que buscaba con este.
- Seleccionar y exponer (2min): cada grupo seleccionará un dibujo, o hará una mezcla de estos, que sea más representativo para representar su imaginario. Estos serán expuestos en plenaria.
- Conclusión (5min): el experto cerrará con una conclusión que reúna las principales ideas expuestas.

iii. De como está ahora, ¿qué le gusta?

- Explicación (2 min): tiene como objetivo el reconocimiento de las cosas que se hacen bien y que por consiguiente se deben mantener.
- Dibujar (3min):
 - Los dibujos deben plasmar los aspectos positivos de la prestación del servicio en la actualidad.
- Socializar (2min): cada participante de la mesa socializará con sus compañeros el nombre de su dibujo y la idea principal que buscaba con este.
- Seleccionar y exponer (2min): cada grupo seleccionará un dibujo, o hará una mezcla de estos, que sea más representativo para representar su imaginario. Estos serán expuestos en plenaria.
- Conclusión (5min): el experto cerrará con una conclusión que reúna las principales ideas expuestas.

iv. ¿Qué información deseamos ampliar?

- Explicación (2 min): permite identificar las dudas que se generan en la prestación del servicio, al igual que las inconformidades por falta de información que se pueden remediar con divulgación a través de diferentes medios.
- Dibujar (3min)
 - Los dibujos deben representar las situaciones que no quedaron claras con la información entregada o que requieren ampliar la explicación.
 - Los nombres de los dibujos deben ser preguntas.
- Socializar (2min): cada participante de la mesa socializará con sus compañeros el nombre de su dibujo y la idea principal que buscaba con este.
- Seleccionar y exponer (2min): cada grupo seleccionará un dibujo, o hará una mezcla de estos, que sea más representativo para representar su imaginario. Estos serán expuestos en plenaria.
- Conclusión (5min): el experto cerrará dando respuesta a las inquietudes generales y presentará una conclusión que reúna las principales ideas expuestas.

v. ¿Qué proponemos?

- Explicación (2 min): para finalizar el ejercicio se busca que los participantes generen propuestas de como mejorar aspectos de la prestación de los servicios de manera alineada con la realidad, pero que a su vez propendan a la búsqueda del deber ser planteado al inicio de la actividad.

Este resultado, una vez sea verificado en si viabilidad, coherencia y aporte a la mejora del servicio, será apropiado por la entidad en forma de compromiso con la ciudadanía, promoviendo el seguimiento y control por parte de los mismos participantes.

- Dibujar (3min):
 - Los dibujos deben presentar ideas de acciones que contribuyan a mejorar la prestación del servicio apuntando al deber ser plasmado inicialmente.
 - Los nombres de los dibujos deben ser redactados en forma de propuestas.

- Socializar (2min): cada participante de la mesa socializará con sus compañeros el nombre de su dibujo y la idea principal que buscaba con este.
- Seleccionar y exponer (2min): cada grupo seleccionará un dibujo, o hará una mezcla de estos, que sea más representativo para representar su imaginario. Estos serán expuestos en plenaria.
- Conclusión (5min): el experto cerrará con una conclusión que reúna las principales ideas expuestas.

CIERRE (a cargo del experto):

- El énfasis de este momento se encuentra en el pacto de compromisos ciudadanos, por ello se debe tener presente las metas de la vigencia 2019, logrando encausar las propuestas ciudadanas en las metas existentes.
- Es ideal que se pacte (1) compromiso por mesa.
- Los compromisos que se pacten se registrarán en el tablero de control de la veeduría.

01

EXPERIENCIA EN EL SERVICIO



- Nombres Expertos: FERNANDO ESTUPIÑAN – Subsecretario de Servicio a la Ciudadanía
 - DIANA OSPINA – Directora de Calidad del Servicio
- Nombre del moderador: FERNANDO ESCOBAR MENDOZA

1. Principales aportes de la ciudadanía para el "Deber Ser"

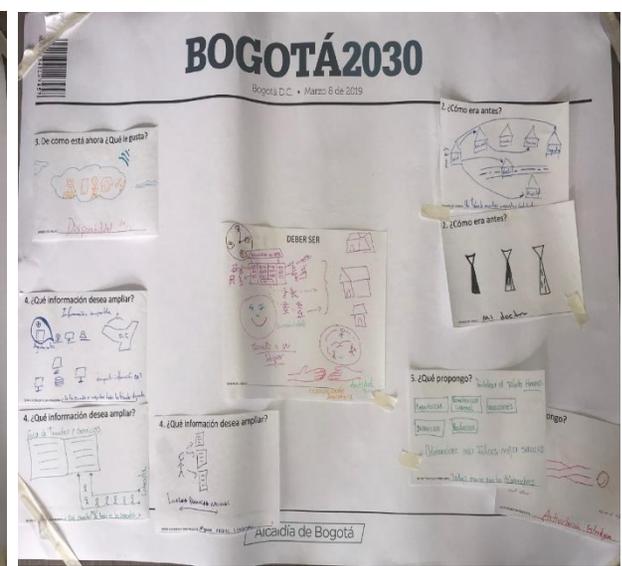
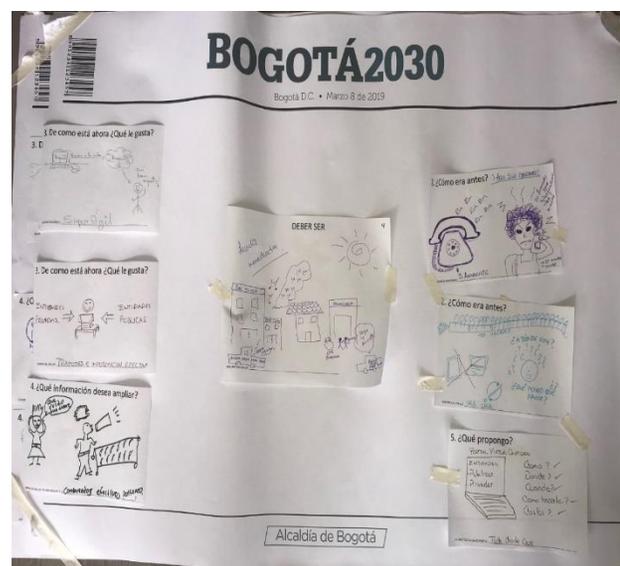
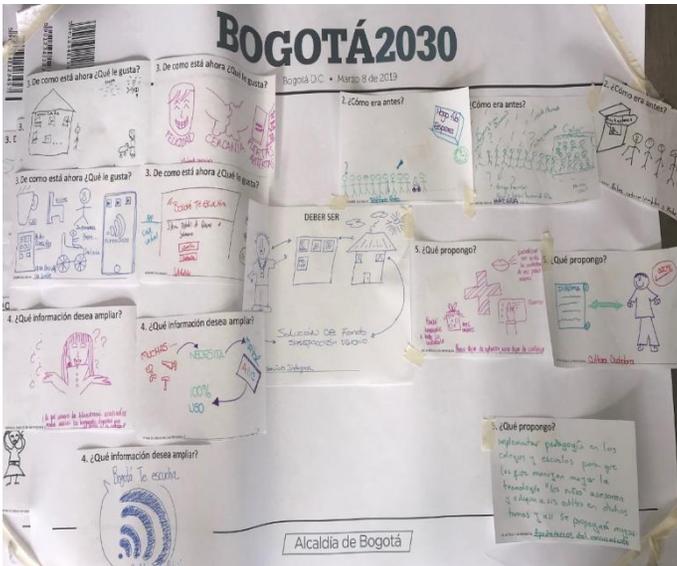
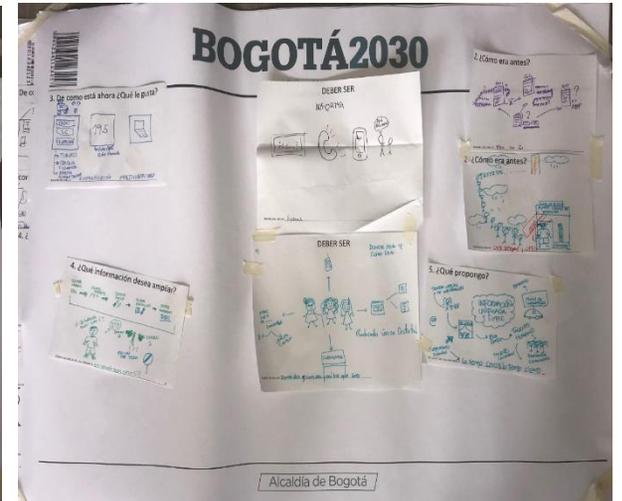
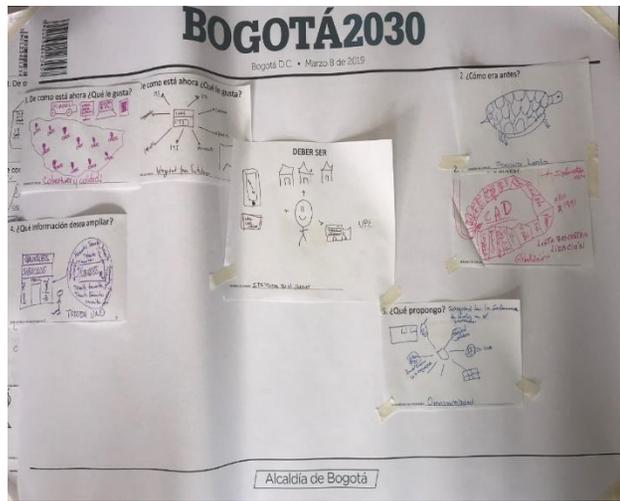
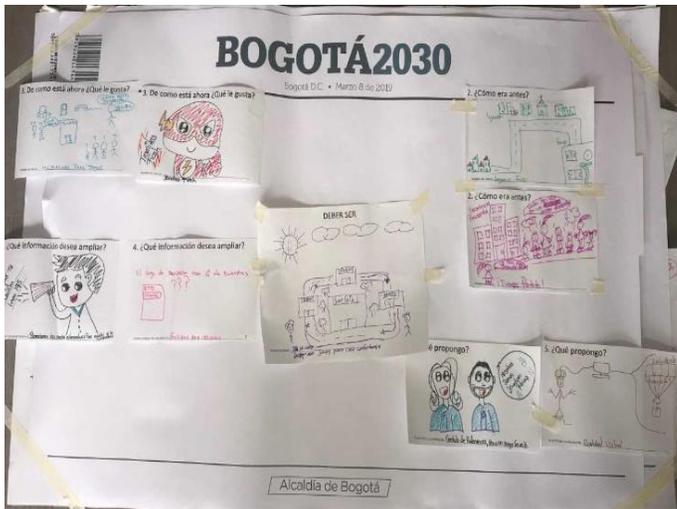
- Ayuda inmediata: Brindar ayuda a las diferentes problemáticas, donde la Gestión Inspección, Vigilancia y Control se encuentre presente en los establecimientos de comercio.
- Efectividad en el servicio: Un sistema integral, donde se puedan realizar los diferentes trámites y el pago correspondiente sin tener que trasladarse al banco.
- Servicio Integrado: Referente al trámite y el pago en el mismo lugar. Que la experiencia en el uso de los servicios generen un sentimiento de felicidad. Un trato amable, con facilidad acceso virtual y presencial, lenguaje claro. Que las soluciones que se brinden realmente sean efectivas.
- Juntos para una ciudadanía: Pedagogía ciudadana para trámites.
- Donde sea, cómo sea, pa las que sea: Servicio inmediato.
- Radicado Único Distrital: Radicado único para realizar trámites y facilite el seguimiento.

2. Principales conclusiones de los expertos respecto al "Deber Ser"

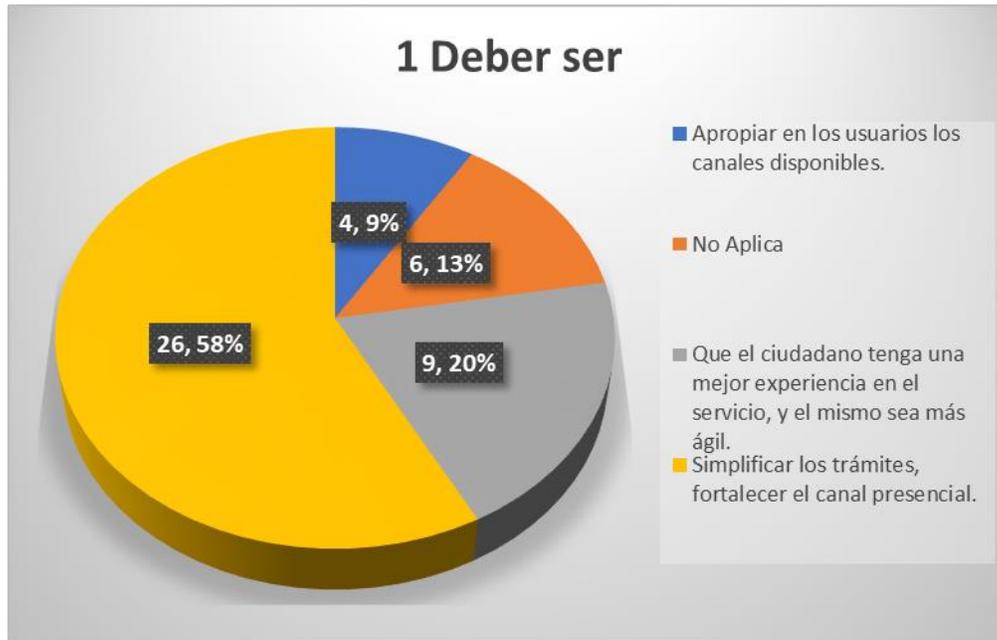
- Brindar un servicio amable, ágil, con un lenguaje claro.
- Fortalecer las alianzas público - Privado
- Hacer pedagogía al ciudadano en trámites, en las facilidades que actualmente se poseen, en el acceso virtual y en los canales que se empiezan a implementar.

- Una experiencia en el servicio agradable que genere un sentimiento de felicidad.
3. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Cómo era antes?
 - No hay articulación: Un servicio con muchas filas y horas de espera.
 - Casi llegas y ups: Filas interminables, horas de espera y al final no hay atención, se cae el sistema.
 - Lejano y frío: Cualquier trámite debía realizarse únicamente en el centro de la ciudad.
 - Un trámite, muchos requisitos.
 - Uga uga: Sin virtualización, todo presencial
 4. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Cómo era antes?
 - Antes el servicio era lento, con filas interminables y horas de espera.
 - Solo se tenía un único punto para realizar los trámites ubicado en el centro de la ciudad.
 - Solo se contaba con el servicio presencial, lo que ocasionaba un alto tráfico de ciudadanos realizando sus trámites.
 5. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"
 - Servicios ágiles: Trámites e información efectiva. (Super CADE móvil cada 15 días)
 - Servicio con calidez, con enfoque diferencial
 - Puertas abiertas: Servicio ágil que significa tiempo para los ciudadanos
 - Funcionarios preparados: funcionarios profesionales y capacitados en su hacer.
 - Multicanalidad: Varios canales de atención.
 - Disponibilidad 24/7
 6. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"
 - El servicio actualmente cuenta con varios canales de atención, la página web, la línea telefónica 195 y Bogotá te escucha. Los cuales permiten una mayor agilidad en el servicio y un mayor orden en la asignación de turnos.
 - Se cuenta con video chat, pensado para personas que requieran comunicarse mediante señas.
 - Se amplió la cobertura en la ciudad para facilitar el traslado y tener el servicio presencial más cercano al hogar.
 - Personal capacitado, con disposición al servicio manteniendo el lenguaje claro. Soluciones efectivas.
 - Se rompió el esquema de filas.
 7. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué información desea ampliar?
 - ¿Todo en uno?: ¿El usuario podría hacer todos los trámites en uno? o ¿podría realizarlos en un solo canal?

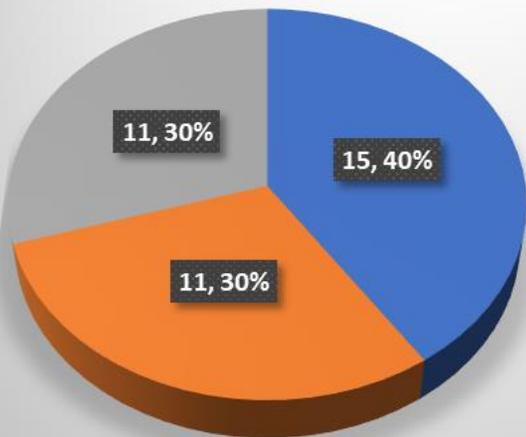
- ¿Por qué no se saben los canales? Socializar
 - ¿Por qué los bancos no están articulados con el trámite?
 - Interlocución entre entidades.
8. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué información desea ampliar?
- Se deben aunar esfuerzos para hacer pedagogía al usuario.
 - Debemos fortalecer la socialización de los canales y su uso.
 - Si las soluciones que se brindan no son adecuadas indicar la ruta para que se escuche al ciudadano y que logre expresar sus necesidades.
9. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué propongo?
- Tiempo Real: Un ciudadano que este en su hogar, en su oficina y que pueda hacer todo desde un punto fijo (celular, computador, presencial)
 - Omnicanalidad: Integral todos los canales y los servicios.
 - Apropiación en el servicio: Que los ciudadanos se apropien del conocimiento.
 - Articulación estratégica con las entidades.
 - Unificar la guía de trámites.
 - SuperCADE - REALIDAD VIRTUAL: Se propone una herramienta tecnológica que desde el hogar, desde la oficina, o desde cualquier punto se conecte con un super CADE virtual. y se realicen los trámites de manera "presencial" mediante la realidad virtual.
10. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué propongo?
- Se propone una articulación estratégica, unificando una guía de trámites que permita a los usuarios apropiarse del conocimiento.
 - Se propone pedagogizar al ciudadano en los canales que se tienen disponibles para poder aprovechar lo que ya se tiene.
 - Simplificación de trámites.
 - Continuar avanzando en la creación de apoyos tecnológicos para el servicio.
11. Relate los compromisos que se fijaron entre los expertos y la ciudadanía
- Que el ciudadano tenga una mejor experiencia en el servicio, y el mismo sea más ágil.
 - Apropiar en los usuarios los canales disponibles.
 - Simplificar los trámites, fortalecer el canal presencial.



DISPERSIÓN DE DIBUJOS POR COMPROMISO

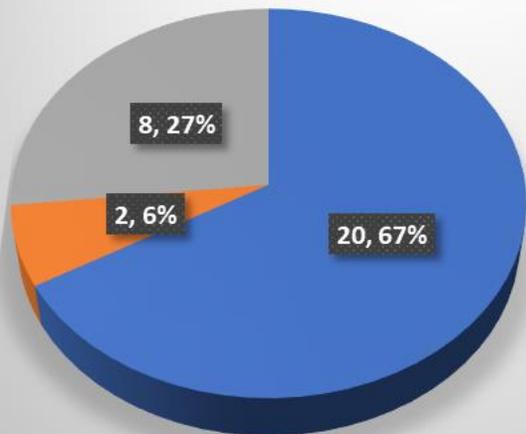


3 De como está ahora ¿Qué le gusta?



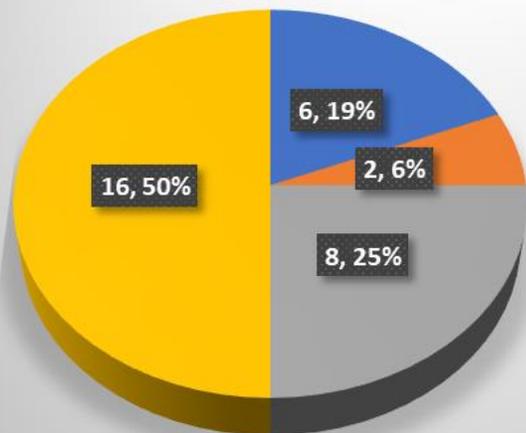
- Apropiar en los usuarios los canales disponibles.
- Que el ciudadano tenga una mejor experiencia en el servicio, y el mismo sea más ágil.
- Simplificar los trámites, fortalecer el canal presencial.

4 ¿Qué información desea ampliar?



- Apropiar en los usuarios los canales disponibles.
- Que el ciudadano tenga una mejor experiencia en el servicio, y el mismo sea más ágil.
- Simplificar los trámites, fortalecer el canal presencial.

5 ¿Qué propongo?



- Apropiar en los usuarios los canales disponibles.
- No Aplica
- Que el ciudadano tenga una mejor experiencia en el servicio, y el mismo sea más ágil.
- Simplificar los trámites, fortalecer el canal presencial.

BOGOTÁ DIGITAL 02



- Nombres Expertos: SERGIO MARTINEZ – Alto Consejero TIC Bogotá.
CARLOS SANCHÉZ – Jefe OTIC Secretaria General.
 - Nombre del moderador: CLARA BIBIANA RODRÍGUEZ
1. Principales aportes de la ciudadanía para el "Deber Ser"
 - Que trámites fueran digitales, hacer pago con huella digital y aplicarlo en las tarjetas del Sistema Integrado de Transporte Público
 - Qué exista mayor conectividad (más antenas)
 - Trámites virtuales donde el ciudadano no tenga que desplazarse a una entidad pública.
 - Que los laboratorios digitales que aborden temas de ciencia, tecnología, innovación e investigación, permitan tener una sociedad digital, donde se integren los problemas de la ciudad, emprendimiento, desarrollo económico sostenible, sustentable, resiliente consiguiendo soluciones de ciudad.
 - Que Bogotá sea una ciudad líder y reconocida en el mundo que esté interconectada, que implementa el Internet de las cosas y que este funcione para mejorar las políticas públicas y que a través de TIC's se pueda tener acceso a justicia, seguridad, educación, igualdad, y comunicaciones entre los ciudadanos y la Administración.

Títulos de los dibujos: La Boginteligente, ciudad global, trámites en línea, Biocargaplus.

2. Principales conclusiones de los expertos respecto al "Deber Ser"
 - Las entidades Distritales deben estar cerca al ciudadano y una forma de conseguirlo es a través de la conectividad,
 - logrando que los tramites estén articulados que sea una encontrarlos en una sola entidad y garantizar el acceso y la comunicación bidireccional entre el ciudadano y las entidades, que sea sostenible y busque las economías de escala y la protección ambiental.
3. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Cómo era antes?
 - Antes de que iniciaran los laboratorios digitales existían portales donde las personas les tocaba desplazarse a esos sitios y realizar trámites.

- " Tramitomanía" para hacer un trámite ante una entidad pública se tenían que hacer filas y existía la figura del tramitador que engañaba a las personas.
- Antes las personas tenían que ir a un punto presencial para realizar un tramites y se demoraban un día y muchas veces ni siquiera alcanzaban a sacar el documento que solicitaban.
- Antes que se implementara el SITP, las personas tenían que usar el dinero en efectivo y la implementación de la tarjeta permite recolectar datos que ayudan a controlar en tiempo real la ciudad, saber estado actual de los buses facilitar el pago, disminuir la informalidad.

Títulos de los dibujos: la Vuelta del día, Tramitomanía, portales, sacando monedero

4. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Cómo era antes?
 - Antes no había cercanía de las entidades con el ciudadano, se desconocida cual era el trámite que se iba a realizar y no había un canal de comunicación establecido en doble vía donde el ciudadano conociera que era exactamente lo que se debía hacer.
 - El acceso a la tecnología era muy limitado.
5. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"
 - Gran avance de las TIC's en las localidades, mejora en los canales de comunicación, mayor conectividad y mayor aprendizaje.
 - Que la tarjeta tu llave permite hacer avances y si se pierde se puede recuperar el dinero.
 - Contar con la aplicación Super CADE virtual evita tener que coger transporte, hacer filas y hacerlo desde la comodidad de la casa por medio del celular.
 - Que hay espacios de capacitación, innovación, formación y participación, donde se está construyendo una red de laboratorios digitales

Títulos de los dibujos: El saber inmediato, el plus, todo en uno, red de elaboración.

6. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"
 - Hay una transición acelerada donde ya se puede tener acceso a toda la información
 - Existe una identidad en el Distrito con todo lo que tiene que ver con participación acceso a la educación y saber inmediato.
7. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué información desea ampliar?
 - Desconocimiento que compone el laboratorio digital: ¿Dónde están ubicados? ¿Cuál es el portafolio de actividades que ofrecen? ¿Quiénes están involucrados en estos laboratorios? ¿Cuál es el acceso? ¿A quiénes va dirigido?

- Trámites: ¿Cómo se tiene previsto el proceso de apropiación para el uso de tramites virtualizados por el Distrito? ¿Se realizará capacitación de la aplicación Super CADE virtual?
 - Conectividad: ¿Bogotá va a tener conectividad total? ¿Bogotá va a ser una zona Wifi?
 - Cinemateca: ¿Qué contenidos de van a manejar? ¿Cómo los ciudadanos pueden conocer esos contenidos y tener acceso?
8. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué información desea ampliar?
- Se van a recopilar las preguntas que no se alcanzan a responder para darles respuesta.
 - Las preguntas de los ciudadanos recogen las preocupaciones de la administración cuando se elaboró el plan de desarrollo.
 - Se está trabajando con el presidente y Ministerio de TIC, para que el Distrito Capital tenga un un plan especial en la asignación de las concesiones de conectividad que se va a dar en Colombia.
 - Se invita a la ciudadanía a utilizar los canales que tiene la Secretaría General y la Alta Consejería Distrital para cualquier observación, dudas o comentarios.
9. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué propongo?
- Wifi en parques públicos.
 - Cobertura total.
 - Fortalecer los laboratorios digitales y los espacios de innovación.
 - Mayor difusión, y socialización de los laboratorios y que exista capacitación para el uso de los mismos
 - Articulación de actores para la inversión.
 - Plan de largo alcance de tecnología e innovación.
 - Aumentar la publicidad de los servicios que se prestan en materia TIC par que la ciudad este enterada.
 - Proponer la recarga en línea de la tarjeta tu llave.
 - Tener unos centros de conocimiento para personas vulnerables, personas de la tercera edad y niños para enseñarles las nuevas tecnologías.
 - Aprovechar los CADES y SuperCADES con acceso a wifi gratuito.

Títulos de los dibujos: Conectividad para todos, La Bog inteligente, Masificación de la oferta TIC, recarga digital, apoyo ciudadano.

10. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué propongo?

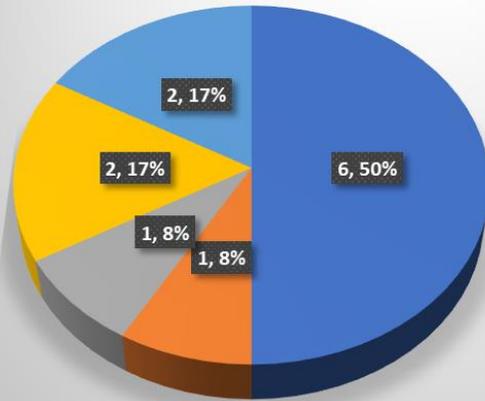
- Se busca continuar con la virtualización de trámites
- En cuanto a las propuestas el Plan de Desarrollo se estructuró en 3 ejes a través de los cuales busca atender:
 1. Infraestructura y conectividad: Llevar la conectividad a zonas rurales y localidades donde no tienen en servicio,
 2. Gobierno Digital: Se va a trabajar en la virtualización de trámites.
 3. Economía digital: Creación de laboratorios digitales que permitan la innovación y fortalecimiento de las TIC's.

11. Relate los compromisos que se fijaron entre los expertos y la ciudadanía

- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- Promover los servicios que se van a prestar en los laboratorios.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Entregar una ciudad más conectada.

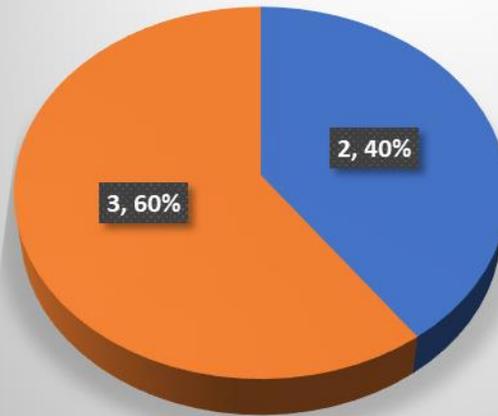
DISPERSIÓN DE DIBUJOS POR COMPROMISO

01 Deber ser



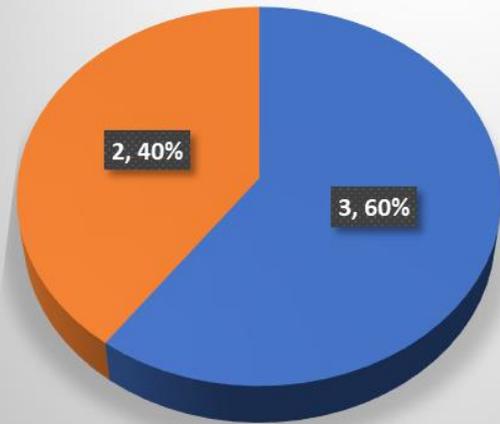
- Entregar una ciudad más conectada.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- No Aplica
- Promover los servicios que se van a prestar en los laboratorios.

02 ¿Cómo era antes?



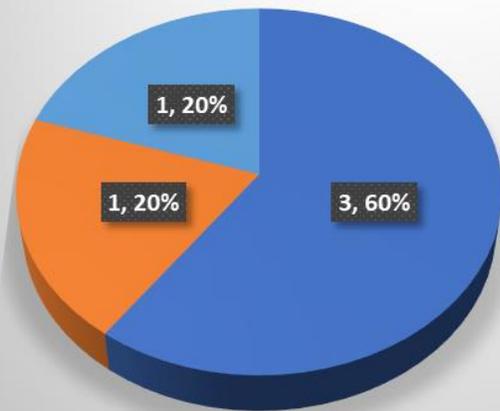
- Entregar una ciudad más conectada.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- No Aplica

03 De como está ahora ¿Qué le gusta?



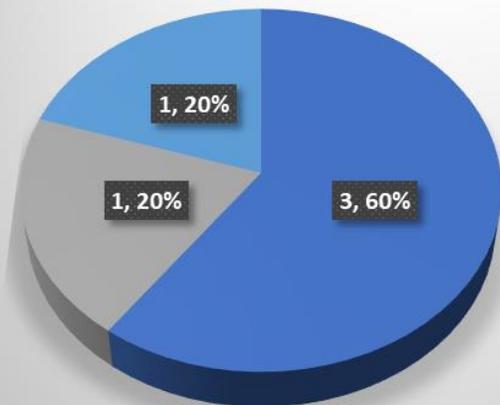
- Entregar una ciudad más conectada.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- No Aplica

04 ¿Qué información desea ampliar?



- Entregar una ciudad más conectada.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- No Aplica

05 ¿Qué propongo?



- Entregar una ciudad más conectada.
- Fortalecer la apropiación digital en la ciudadanía.
- Fortalecer por medio de la difusión la red de laboratorios.
- No Aplica

03 NUEVAS OPORTUNIDADES



- Nombres Expertos: GUSTAVO QUINTERO – Alto Consejero para las Víctimas la Paz y la Reconciliación.
- Nombre del moderador: DIEGO DAZA HOLGUÍN

1. Principales aportes de la ciudadanía para el "Deber Ser"

- SubMesa "Participación": La participación debe ser amplia e incluyente realizada desde la ciudadanía y la Administración con el corazón y el alma. Este es un ejercicio de voluntad (voluntario).

Títulos de los dibujos: 1. Con todo el corazón. 2. Voluntad.

- SubMesa "Reparación integral": La reparación se debe dar desde un enfoque de integralidad. Esta debe ser fuente para la generación de ingresos propios bajo el principio de la autosostenibilidad mediante la creación de empresa y empleo. La vivienda debe ser concebida como la base para la estabilidad del núcleo familiar. Debe proveerse estudio, capacitación y capital semilla.

Títulos de los dibujos: 1. Proyecto sostenible. 2. Fuentes generadoras de riqueza.

- SubMesa "Atención y asistencia": La atención y asistencia debe ser prioritaria enfocada en derechos como la educación, la salud integral, la vivienda y la alimentación digna.

Títulos de los dibujos: 1. Atención primaria. 2. De justicia, equidad, voluntad, presupuesto.

- SubMesa "Memoria, paz y reconciliación": El ejercicio de memoria debe basarse en principios como la justicia social y la memoria con dignidad.

Títulos de los dibujos: 1. Justicia social, cómo no olvida la memoria. 2. Libertad: memoria con dignidad.

2. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Cómo era antes?

- SubMesa "Participación": La participación antes era censurada, invisibilizada y obstaculizada por factores como el reconocimiento.

Títulos de los dibujos: 1. Obstáculos. 2. Los invisibles.

- SubMesa "Reparación integral": La reparación estaba permeada por la mala atención mala, la falta de información y el exceso de trámites (tramitología) sin orientación adecuada.

Títulos de los dibujos: 1. Ineficiente. 2. Atención deficiente.

- SubMesa "Atención y asistencia": Antes de debían realizar extensas filas sin certeza de recibir la atención. Había muchas barreras para el acceso a los puntos como vallas, venta de puestos, no alimentación y, en general, ineficiencia sin garantías.

Títulos de los dibujos: 1. Atención indigna.

- SubMesa "Memoria, paz y reconciliación": El ejercicio de memoria estaba permeado de dolor, temor, tristeza. En general, no existía este ejercicio.

Títulos de los dibujos: 1. No existía. 2. Discriminación, mala atención a nuestras necesidades.

3. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"

- SubMesa "Participación": Se percibe mejora en el equipo de participación y un trabajo articulado y unido.

Títulos de los dibujos: 1. Esperanza. 2. Participación - Cambio. 3. Trabajo en participación.

- SubMesa "Reparación integral": Las oportunidades de educación y capacitación para emprendimiento han tomado fuerza siendo más accesibles. Se trabaja en el proceso de indemnización.

Títulos de los dibujos: 1. Reparación, indemnización, educación. 2. Indemnización.

- SubMesa "Atención y asistencia": La infraestructura de los CLAV ha mejorado, la atención se da desde el reconocimiento de las víctimas y las organizaciones de víctimas. Se prestan servicios de salud con atención psicosocial. En general, se percibe un mejoramiento en la atención.

Títulos de los dibujos: 1. Atención preferente. 2. Fichas de atención.

- SubMesa "Memoria, paz y reconciliación": Ahora se cuenta con el Centro de Memoria, Paz y Reconciliación; bajo el enfoque de género.

Títulos de los dibujos: 1. Estamos presentes. 2. Mesa de participación.

4. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué información desea ampliar?

- SubMesa "Participación": Se deberían buscar medios alternativos para la divulgación de los espacios de participación existentes. Se quiere conocer las modificaciones al protocolo de participación en el Distrito.

Títulos de los dibujos: 1. Ajustes al protocolo, hay que conocerlos. 2. Fortalecer el derecho de la mujer.

- SubMesa "Reparación integral": Se quiere conocer con mayor profundidad el tema de acceso a la vivienda. Se parte de la premisa que las víctimas no buscan regalos pero sí mejorar las oportunidades para el acceso a compra, dado que a través del mercado financiero es complicado.

Títulos de los dibujos: 1. Vivienda digna. 2. Inversión vivienda.

- SubMesa "Atención y asistencia": Se quiere ampliar información relacionada a la oportunidad de la entrega de las ayudas bajo el principio de igualdad.

Títulos de los dibujos: 1. Qué está pensando el Distrito para las víctimas. 2. Atención con igualdad.

- SubMesa "Memoria, paz y reconciliación": Se indaga sobre la continuación de la Ley 1448 de 2011 una vez finalice el plazo de implementación (10 años).

Títulos de los dibujos: 1. Desbalance. 2. Prioridades de volver al campo.

5. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué propongo?

- SubMesa "Participación": Reconocimiento de los participantes y los espacios de participación tanto a nivel de comunidad e instituciones. Mantener garantías de participación. Mayor articulación para el trabajo.

Títulos de los dibujos: 1. Participación con reconocimiento. 2. Una gran unión.

- SubMesa "Reparación integral": Mejorar las políticas públicas desde la perspectiva de las víctimas. Fortalecer los temas de emprendimiento fomentando la entrega de capital semilla. Agilizar los protocolos para el proceso de indemnización y reparación.

Títulos de los dibujos: 1. Comité empresarial de víctimas. 2. Metas.

- SubMesa "Atención y asistencia": Fortalecer la ruta de atención integral a víctimas. Mejorar el "Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas" con atención psicosocial efectiva. Aumentar los niveles de participación y salud prioritaria. Creación de más CLAV y mesas de participación. Atención integral.

Títulos de los dibujos: 1. Cumplimiento. 2. Centro de atención.

- SubMesa "Memoria, paz y reconciliación": Establecer compromisos y deberes de Estado relacionados con la justicia, verdad, solidaridad, enmarcados en políticas públicas de reparación, apoyo psicológico y educación superior.

Títulos de los dibujos: 1. Responsabilidad del gobierno. 2. Justicia.

6. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué propongo?

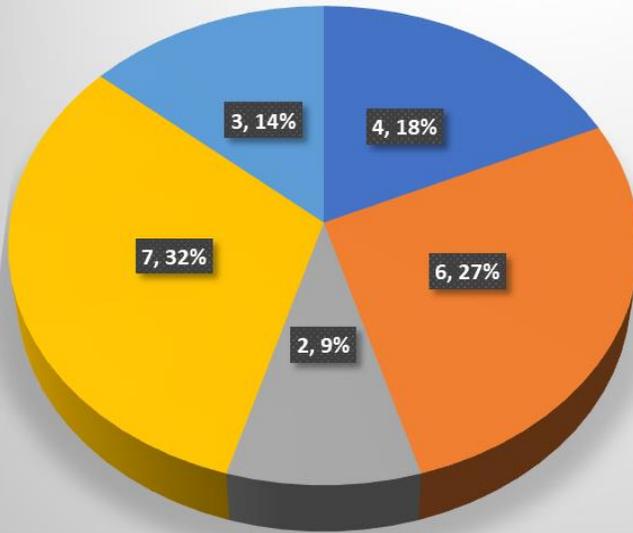
- El Alto Consejero cierra toda la jornada indicando que existen bastantes retos:
- Fortalecer la participación mediante la expedición y socialización del nuevo protocolo.
- Fomentar el reconocimiento de líderes y lideresas.
- Extender la asistencia y atención mediante las dos unidades móviles que vayan a los territorios para recibir más solicitudes en el "Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas" con apoyo transversal en lo psicosocial.
- Generar discusiones normativas en el tema de vivienda y generación de ingresos a través de la construcción de propuestas aterrizadas y viables para obtener respuestas claves.
- Posicionar a Bogotá, en lo urbano y rural, como el territorio con el ejercicio de memoria, paz y reconciliación más significativo que incluya todas las miradas, grupos poblacionales y diferencias que ayude a construir memoria y una sociedad en paz.

7. Relate los compromisos que se fijaron entre los expertos y la ciudadanía

- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.

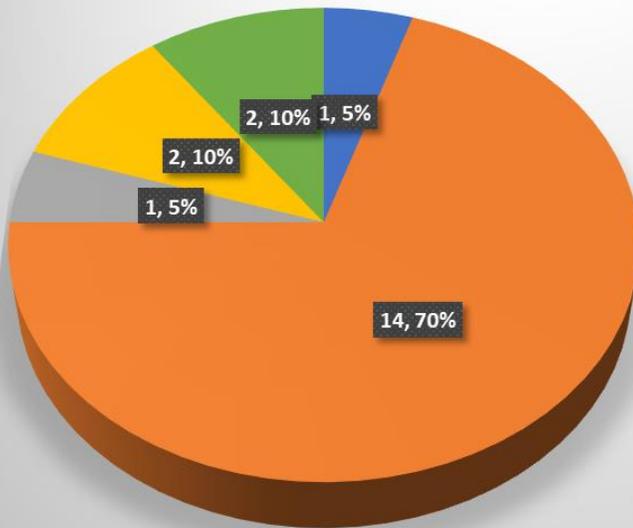
DISPERSIÓN DE DIBUJOS POR COMPROMISO

01 Deber ser



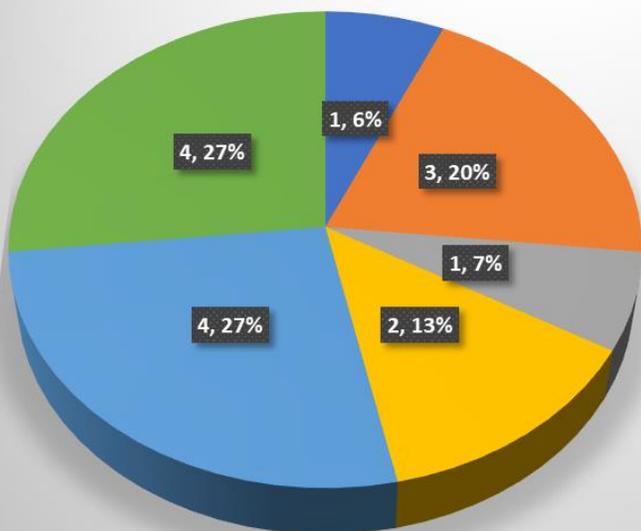
- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- No Aplica
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.

02 ¿Cómo era antes?



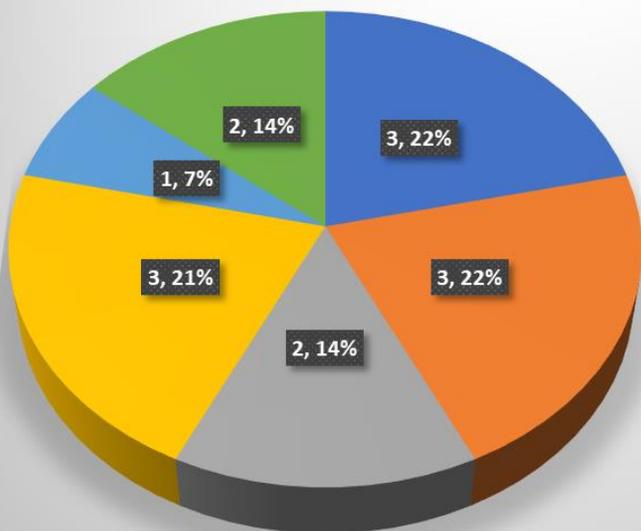
- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- No Aplica
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.

03 De como está ahora ¿Qué le gusta?



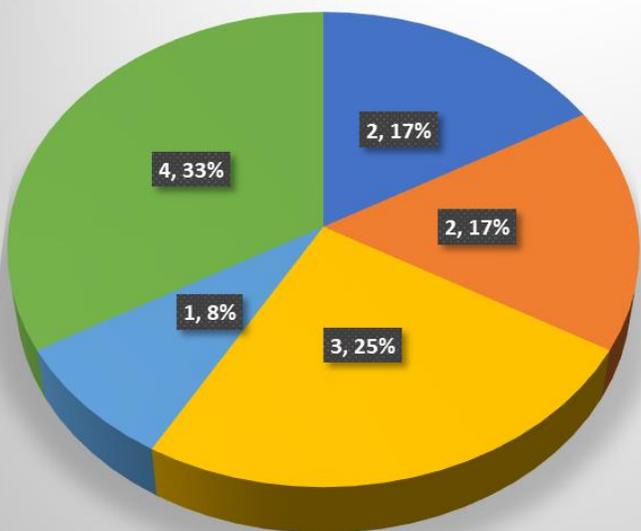
- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- No Aplica
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.

04 ¿Qué información desea ampliar?



- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- No Aplica
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.

05 ¿Qué propongo?



- Brindar asistencia técnica para la sostenibilidad a los retornos realizados en 2018.
- Fortalecer la estrategia de acción de las unidades móviles en el territorio para la atención y asistencia.
- No Aplica
- Posicionar a Bogotá en el tema de memoria, paz y reconciliación.
- Realizar ejercicios de memoria, paz y reconciliación en las localidades con mayor presencia de víctimas.
- Socializar el nuevo protocolo de participación.

04

ROMPIENDO PARADIGMAS



- Nombres Expertos:
 - NIDIA ROCIO VARGAS – Directora del Departamento Administrativo del Servicio Civil.
 - CRISTINA ARISTIZABAL – Subsecretaria Técnica -Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Nombre del moderador: JAVIER ANDRÉS RUIZ TORRES
 1. Principales aportes de la ciudadanía para el "Deber Ser"
 - La Secretaria General debe ser una Entidad con una estructura flexible que se caracterice por el respeto por lo Público, donde se fortalezcan plenamente los lazos institucionales, siendo ejemplo de Transparencia e Integridad.
 - Para tal fin, debe contar con mecanismos de formación para servidores públicos y con procesos de meritocracia para la alta dirección, que se traduzcan en la construcción histórica de la ciudad y en amor por Bogotá.

Títulos de los dibujos: Respeto por lo Público, fortaleciendo lazos institucionales, amor y valor por Bogotá, estructura flexible, meritocracia para la alta dirección, formación servidores públicos y Bogotá y su historia para la ciudad.

2. Principales conclusiones de los expertos respecto al "Deber Ser"
 - Los intereses de los ciudadanos frente a la Entidad y al deber ser de la misma, están alineados con las acciones que ha venido desarrollando la Secretaria General para alcanzar su visión, esto se evidencia en que, para cada uno de los puntos planteados por las mesas de trabajo, existen estrategias y acciones concretas que apuntan al cumplimiento de la Entidad Ideal.
3. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Cómo era antes?
 - Los ciudadanos percibían la Entidad como una organización distante de la ciudadanía, sin difusión de su gestión y desconocida para muchas personas, en donde se ejercía un gobierno dedocrático y autoritario, sin prioridad para

el mérito y donde primaba el interés del partido político de turno pues no se tenía en cuenta la opinión de los ciudadanos.

- Por otra parte, las personas evidenciaban falta de gestión y de buena actitud por parte de los servidores públicos, específicamente durante la prestación del servicio de trámites lo que generaba traumatismos y pérdida de tiempo para los usuarios.

4. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Cómo era antes?

- El Sector Gestión Pública consciente de la poca visibilidad de las Instituciones respecto a su gestión, ha venido trabajando en acciones concretas que mejoren el servicio a la ciudadanía (Bogotá te Escucha, SuperCade Virtual, plataforma del SIDEAP, entre otras), que no solo se enfoquen en la agilidad del trámite, sino también en la construcción de ciudad a partir de la formación de los servidores públicos.
- Desde la Institucionalidad se ha venido trabajando para que se den lineamientos firmes en la lucha contra la corrupción y se amplíen las oportunidades para la ciudadanía, generando mecanismos de participación donde prime el mérito y el amor por lo público, entendiendo que el desarrollo del Sector depende directamente de contar con funcionarios íntegros y comprometidos, que entiendan su rol y aporten a los procesos definidos por la Entidad.

5. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"

- La ciudadanía reconoce el avance en la gestión y manifiesta su agrado en la implementación de herramientas tecnológicas y en el uso de las redes sociales que favorecen la divulgación de la gestión, acortan distancias y facilitan los trámites. Algunas personas valoran que la Entidad genere procesos transparentes en donde tengan fácil acceso a la información, paso importante para generar credibilidad en la ciudadanía. La interrelación entre el recurso humano y la tecnología permite la cercanía con los ciudadanos y se traduce en trámites más ágiles y en la construcción de aspectos que buscan rescatar la memoria histórica de la ciudad, mediante recursos escritos, audiovisuales y archivísticos.
- La suma de esfuerzos del Sector refleja corresponsabilidad en la administración y permite generar oportunidades para todos, mediante lineamientos incluyentes que involucren a diversos sectores de la sociedad.

Títulos de los dibujos: El mundo al instante, tecnología alcance, corresponsabilidad, transparencia, esperanza, transparencia-datos-publicidad y acceso a la información, lineamientos incluyentes, publicidad, red humana-técnica, conexión con la información, organización y recopilación de la historia de Bogotá.

6. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta "De como está ahora ¿Qué le gusta?"

- El Sector Público ha realizado un esfuerzo importante para facilitar la vida de los ciudadanos, mediante la implementación de recursos tecnológicos que agilicen los trámites y permitan la divulgación de la gestión facilitando la vida de los ciudadanos. Estos avances son parte de la estrategia para posicionar a la ciudad y permitir el fácil acceso a la información por parte de todos los ciudadanos.
- Desde el Archivo Distrital se ha trabajado en la construcción de la memoria histórica de la ciudad, esto ha generado cercanía con la ciudadanía y el reconocimiento a la labor desarrollada.

7. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué información desea ampliar?

- Para la ciudadanía es importante rescatar nuestra historia como ciudad, no dejar perder nuestros valores históricos y no olvidar de dónde venimos, por ello quieren conocer un poco más de las campañas que realiza el archivo Distrital. Por otra parte, expresaron que desconocen la oferta cultural de la ciudad y consideran importante divulgar esta información por diversos medios de manera que llegue a más personas incluidos los adultos mayores, para que se realice una participación en este tipo de eventos.
- El teletrabajo y sus beneficios genera bastante interés en los ciudadanos, consideran que esta opción debe trascender lo público e implementarse también en lo privado. Adicionalmente, la ciudadanía expresa la necesidad de que se haga una mayor divulgación del SIDEAP, ya que no conocen los alcances y bondades de este sistema para la ciudad.
- La Entidad debe suministrar más información sobre los procesos de meritocracia para la juventud, sienten que existe una desconexión con las nuevas generaciones que puede afectar a la ciudad en el corto plazo.
- Algunas personas manifestaron querer conocer el impacto de la formación de los servidores públicos en la lucha contra la corrupción, el esfuerzo que hace la Entidad se debe traducir en resultados concretos que se informen a la ciudadanía.

Títulos de los dibujos: Biblioteca en casa, historia viva, acceso a teletrabajo, ¿la juventud, cual es la oferta cultural?, ¿cuáles son los impactos de la formación de los servidores en la vs corrupción?, ¿visión futura hoy?, ¿cuál es el camino?

8. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué información desea ampliar?

- Se deben fortalecer los procesos de divulgación de la gestión del Sector respecto a los siguientes temas:
 - Teletrabajo
 - Procesos de Meritocracia en el Distrito
 - SIDEAP
 - Exposiciones del Archivo Distrital
 - Actividades culturales del Distrito
 - Impacto de la capacitación de los servidores públicos
- La ampliación de esta información se debe encaminar al fortalecimiento de la relación de las Instituciones con todos los sectores de la ciudadanía, generando mecanismos que despierten el interés y la participación de los ciudadanos en las actividades y la vinculación de los mismos en los procesos de construcción de la ciudad.

9. Principales aportes de la ciudadanía para la pregunta ¿Qué propongo?

- Interacción de los jóvenes con los adultos mayores con el fin de no olvidar nuestra historia y no repetir los errores.
- Generar más campañas de divulgación que involucren y dinamicen el trabajo de los ciudadanos.
- Continuar invirtiendo en el capital humano y generar campañas que permitan mejorar la imagen de los servidores públicos (universidades).
- Socializar los resultados de la gestión del Sector con todos los Servidores.
- Comunicar la Política de Transparencia y apropiarla desde la escuela.
- Generar campañas que incentiven a los jóvenes a creer en que el mérito si existe.
- Tener en cuenta la participación de los miembros de las Juntas de Acción Comunal.
- Sensibilizar la Política de Gestión Integral del Talento Humano con todos los servidores públicos.
- Socializar los impactos de las Políticas creadas en la administración.
- Generar una App para toda la oferta cultural, recreativa y deportiva de Bogotá.
- Fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos (capacidades y recursos).
- Información por localidades que generen oportunidades para todos.

10. Principales conclusiones de los expertos respecto a la pregunta ¿Qué propongo?

- Desde el Sector se han venido desarrollando acciones concretas para acercar a los jóvenes y generar los espacios necesarios para incentivar y motivar su participación en los procesos de vinculación.

- Se debe fortalecer las campañas de sensibilización de los ciudadanos en el servicio público (el mérito si existe).
- Los ciudadanos deben participar activamente como multiplicadores de las estrategias y programas presentados por el distrito.
- Es necesario incrementar la inversión destinada a fortalecer las capacidades de los funcionarios y para la adquisición de recursos tecnológicos, con el fin de construir una mejor gestión pública
- Todas las sugerencias de la ciudadanía son importantes y se busca alinear dichos aportes con los retos para esta vigencia.

11. Relate los compromisos que se fijaron entre los expertos y la ciudadanía

- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

2. ¿Cómo era antes?

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. De como está ahora ¿Qué le gusta?

DEBER SER

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. De como está ahora ¿Qué le gusta?

DEBER SER

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. ¿Qué propongo?

DEBER SER

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. De como está ahora ¿Qué le gusta?

DEBER SER

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. De como está ahora ¿Qué le gusta?

DEBER SER

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

BOGOTÁ2030

Bogotá D.C. • Marzo 8 de 2019

3. De como está ahora ¿Qué le gusta?

4. ¿Qué información desea ampliar?

5. De como está ahora ¿Qué le gusta?

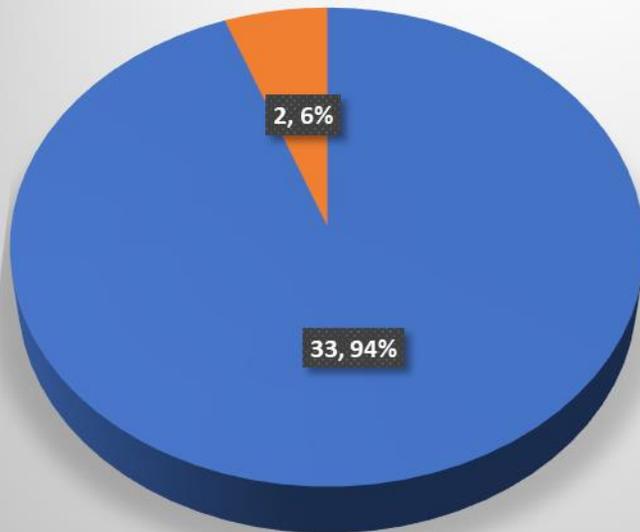
DEBER SER

5. ¿Qué propongo?

Alcaldía de Bogotá

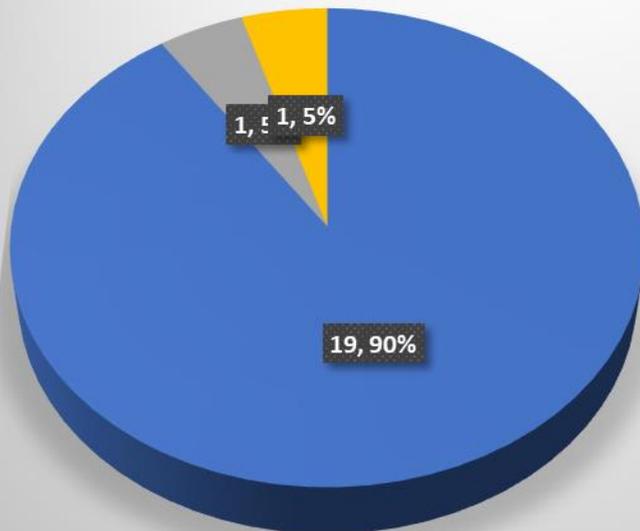
DISPERSIÓN DE DIBUJOS POR COMPROMISO

01 Deber ser



- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- No Aplica

02 ¿Cómo era antes?



- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- No Aplica

03 De como está ahora ¿Qué le gusta?



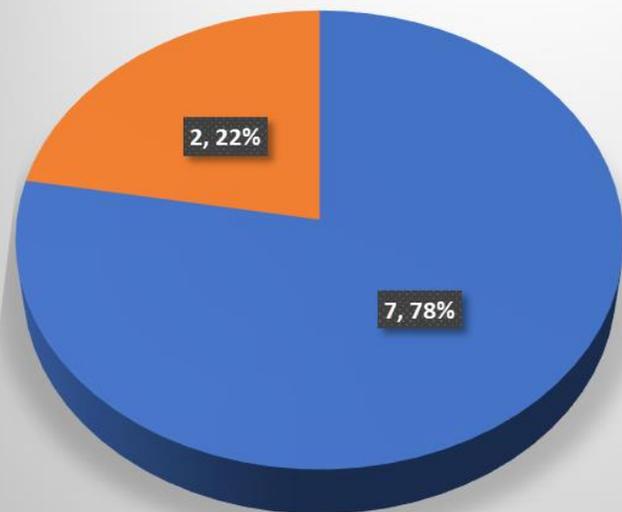
- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- No Aplica

04 ¿Qué información desea ampliar?



- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- No Aplica

05 ¿Qué propongo?



- Cumplir las acciones establecidas de la Política Distrital de Transparencia, con el fin de alcanzar una ciudad mejor.
- Llegar a mil (1000) servidores mediante la estrategia de teletrabajo, en 52 entidades que firmaron el pacto de teletrabajo. (A la fecha hay 548 teletrabajadores)
- Llevar a cabo cuatro (4) exposiciones en el archivo de Bogotá y masificar las invitaciones.
- No Aplica

Preguntas formuladas por la ciudadanía

Inquietudes ciudadanas en el marco de la “Rendición de Cuentas, Audiencia Pública del Sector Gestión Pública”, realizada el 8 de marzo de 2019

Orden #	INQUIETUD	PETICIÓN #	ENTIDAD RESPONSABLE
1	Comparendos efectivos para el ruido, ventas ambulantes y espacio público	651132019 y 652522019	Secretaría de Gobierno
	Mejoras al Salón Comunal JAC Encanto	653302019	IDPAC
	"Más vigilancia en los parques para que recojan la materia fecal de los perros"	654092019	Policía Metropolitana
2	Mayor colaboración de las autoridades locales sobre la gestión que realiza la Organización Sayco Acinpro (OSA), dirigida a los artistas colombianos	654842019	Secretaría de Gobierno
3	De los temas priorizados por la ciudadanía ¿cómo fue la gestión de IVC en alimentos y bebidas?	655752019	Secretaría General – Subdirección IVC
4	Permanencia de los funcionarios en los Puntos de Atención, su entrenamiento, cualificación e idoneidad.	656482019	Secretaría General – Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía
5	Es conveniente darle una mayor participación a la ciudadanía tanto en las obras que adelanta la actual Administración como en la prestación del servicio	657182019	Secretaría General – Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía
6	Es conveniente enseñar la metodología propuesta por la OAP en la Rendición de Cuentas de la Sector Gestión Pública y divulgar los servicios que ofrece la entidad en escuelas y colegios	665562019	Secretaría General – Oficina Asesora de Planeación
7	Reclamo por la atención prestada en el SuperCADE Bosa	666272019	Secretaría General – Dirección del Sistema Distrital de servicio a la Ciudadanía

Orden #	INQUIETUD	PETICIÓN #	ENTIDAD RESPONSABLE
8	Recomendación Para la metodología en la Rendición de Cuentas: 1) Antes de la presentación que se divulguen los temas a tratar 2) Mostrar la información de los organismos de control sobre los índices que éstos manejan y 3) entregar buzones (físico o virtual) para que la ciudadanía presente “lluvia de ideas”	666652019	Secretaría General – Oficina Asesora de Planeación
9	Consulta relacionada con el número de funcionarios, que fueron víctimas del conflicto, y, actualmente se encuentran vinculados a entidades distritales	667122019	Secretaría General – Central de Peticiones
10	Consulta sobre el “Acceso a la Información Pública”: 1) Cómo garantiza la entidad que la ciudadanía tenga una información veraz y no haya desinformación? 2) Cómo les llega la información a las personas que no tienen acceso a Internet? y 3) Qué otras formas de divulgación diferentes a las redes sociales e Internet utiliza el Distrito para informar a la ciudadanía?	667492019	Secretaría General – Oficina Asesora de Planeación
11	Para mejorar la conectividad en un sector de la localidad de Ciudad Bolívar y propone un sitio (que nos describe)	667792019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
12	¿A las “¿Ciudades Inteligentes”, se les dará continuidad en la próxima Administración?	669572019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
13	a) Cuál es el avance de la interoperabilidad entre entidades? ¿b) Cómo ha intervenido la Tecnología para resolver los problemas de la calidad del aire? c) Cómo se puede innovar gestión pública desde el punto de vista de la Tecnología? Y ¿d) Es factible articular laboratorios con observatorios digitales?	679152019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC

Orden #	INQUIETUD	PETICIÓN #	ENTIDAD RESPONSABLE
14	Cómo está planeada la cobertura de la Zona Wi-Fi en la ciudad, dónde aún no se cuenta con este servicio	6779472019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
15	Más vigilancia en los escenarios deportivos de la localidad de Usme, para evitar que se incremente el consumo de drogas en los jóvenes y se implemente un programa de prevención a la drogadicción	680092019	Policía Metropolitana
16	Implementación de estrategias para el cumplimiento de la política de “0 (cero) papel”, con apoyo de la Consejería para las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC)	682142019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
17	¿Existe algún programa dirigido a la investigación y desarrollo de las TIC?	681682019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
18	¿Por qué razón fue eliminado el programa de páginas web en las JAC (esto ya se había preguntado con anterioridad pero aún no le ha sido respondido).	682202019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
19	El programa “Vive Digital”, debería extenderse a los adultos mayores a quienes se les puede enseñar a manejar un computador, con el fin de que puedan acceder a este servicio fácilmente	682402019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
20	Cuál es el nivel de compromiso de los servidores, la modernización de sus herramientas de trabajo y las “evaluaciones de conocimiento” (¿capacitación?)	682892019	Secretaría General – Dirección de Talento Humano
21	Se registra la consulta de un peticionario anónimo dirigida a la Alta Consejería para el Derecho de las Víctimas la Paz y la Reconciliación, relacionada con la participación de los niños y niñas en la recuperación de la memoria.	683442019	Secretaría General – Alta Consejería para el Derecho a las Víctimas, la Paz y la Reconciliación (ACDVPR)

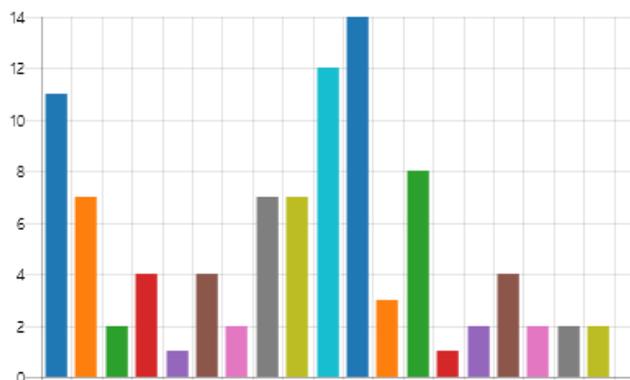
Orden #	INQUIETUD	PETICIÓN #	ENTIDAD RESPONSABLE
22	Funcionarios idóneos que prestan atención a las víctimas y la aplicación de la ley 1448	683732019	Secretaría General – Alta Consejería para el Derecho a las Víctimas, la Paz y la Reconciliación (ACDVPR)
23	¿Qué garantías existen hacia los líderes de las víctimas y sus familias?	684082019	Secretaría General – Alta Consejería para el Derecho a las Víctimas, la Paz y la Reconciliación (ACDVPR)
24	La Política Pública para las víctimas y las respuestas que se les dan a éstas deben ser claras y con mayor respeto por parte de las entidades	684372019	Secretaría General – Alta Consejería para el Derecho a las Víctimas, la Paz y la Reconciliación (ACDVPR)
25	¿Cuál es el impacto de las TIC en la ciudadanía y la facilidad que se le brinda al ciudadano que no maneja una página web para adelantar los trámites virtualizados?	684562019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
26	Proceso de promoción y apropiación del uso de trámites virtualizados en el Distrito	684822019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
27	¿El servicio de conectividad a nivel distrital incluye la localidad de Sumapaz?	684982019	Secretaría General – Alta Consejería para las TIC
28	¿Cómo le puede hacer seguimiento un ciudadano a las PQRS?	685272019	Secretaría General – Dirección del Sistema Distrital de Calidad del Servicio

Evaluación del espacio principal de Rendición de Cuentas vigencia 2018

Con el fin de evaluar el espacio de Rendición de Cuentas del sector Gestión Pública, la Oficina Asesora de Planeación de la Secretaria General, dispuso para los asistentes un formulario impreso y virtual, el cual conto con 95 respuestas ciudadanas, con el fin de calificar diferentes aspectos los cuales se enuncian a continuación:

1. localidad en la que vive

Usaquén	11
Chapinero	7
Santa Fe	2
San Cristóbal	4
Usme	1
Tunjuelito	4
Bosa	2
Kennedy	7
Fontibón	7
Engativá	12
Suba	14
Barrios Unidos	3
Teusaquillo	8
Los Mártires	1
Antonio Nariño	2
Puente Aranda	4
La Candelaria	2
Rafael Uribe Uribe	2
Ciudad Bolívar	2
Sumapaz	0

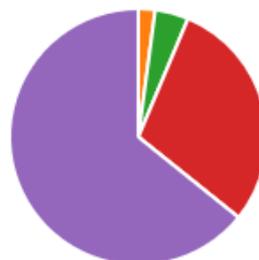


La localidad con mayor participación en la evaluación del evento es Suba, con un total de catorce formularios presentados, seguido por Engativá con doce y Usaquén con once.

Las localidades con menor participación fueron Usme y Los Mártires con un solo formulario diligenciado y Sumapaz que no conto con participación.

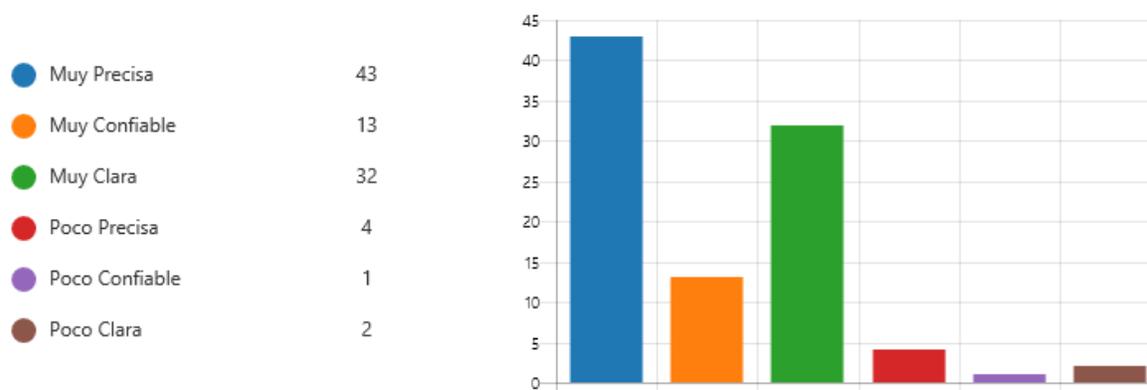
2. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de la Audiencia Pública del Sector Gestión Pública realizada el día viernes 8 de marzo de 2019?

● 1	0
● 2	2
● 3	4
● 4	28
● 5	61



El 64% de los ciudadanos califico como Excelente el espacio de Rendición de Cuentas, seguido de un 29% que calificaron en el nivel cuatro en la escala de uno a cinco, lo que determina que el 93% de los ciudadanos califican en el nivel alto de excelencia la realización del evento.

3. Considera que la información presentada en el evento fue



Del total de ciudadanos que evaluaron el evento el 45% calificaron la información presentada como muy precisa, el 34% como muy clara y el 14% como muy confiable, lo que determina que la información entregada es calificada en un nivel muy alto por un 93% de los ciudadanos.

4. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

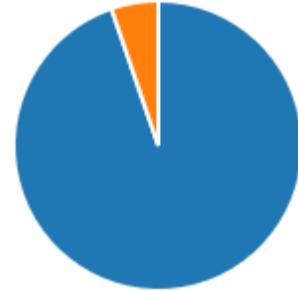
● Amplia y suficiente	75
● Superficialmente	20



El 79% de los ciudadanos califico como amplia y suficiente la discusión de los temas presentados durante la Audiencia Pública del Sector Gestión Pública.

5. Considera que el evento se desarrolló de manera:

● Organizada	90
● Mal organizada	5



El 95% de los ciudadanos consideran que el evento se desarrolló de manera organizada.

6. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue:

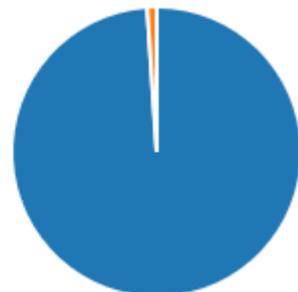
● Clara	92
● Confusa	3



El 97% de los ciudadanos considera que la explicación sobre la metodología fue Clara.

7. Considera necesario que el Sector Gestión Pública, continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano y Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:

● Sí	94
● No	1



El 99% de los ciudadanos considera que se deben seguir promoviendo espacios de diálogo ciudadano.

8. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada por el Sector Gestión pública?

De acuerdo	90
En desacuerdo	5



El 95% de los ciudadanos considera que el evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada en el sector.

9. ¿Cómo se enteró del evento?

Aviso público	7
Redes sociales	10
Miembros de instancias de pa...	10
Invitación directa	67
Otras	3



10. ¿Tuvo acceso a información sobre la gestión adelantada por el Sector Gestión Pública, previo a la realización del diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

Sí	56
No	39



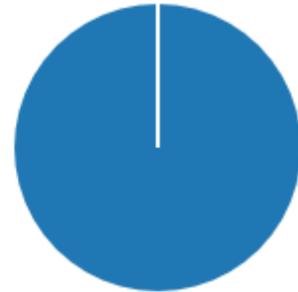
11. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es:

● Muy importante	92
● Poco importante	3



12. Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es:

● Muy importante	95
● Poco importante	0



Un alto porcentaje de personas respondió a la pregunta “La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es: Muy importante” y todas ellas respondieron a la pregunta “Considera que participar ejerciendo control social sobre la gestión pública es: Muy importante”.

Conclusiones:

- El evento Audiencia Pública del sector Gestión Pública de la gestión realizada durante la vigencia 2018, conto con la participación 357 personas.
- Se realizaron 4 mesas temáticas en las cuales luego de aplicar una metodología didáctica, se formularon compromisos entre la Secretaria General y los ciudadanos.
- De acuerdo con la evaluación del evento realizada por los ciudadanos, los factores claves como la información presentada, la discusión de los temas, la organización del evento y la metodología implementada, se mantienen en un nivel muy alto de calificación.