

**REGISTRO PÚBLICO**  
**INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
**SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.**  
**SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS**  
**ENERO DE 2020**

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	5
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	1
Tiempo promedio de respuesta (días):	10,00
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1	Despacho Alcalde Mayor - Secretaría Privada	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE CITA PRESENCIAL CON LA ALCALDESE CLAUDIA LOPEZ	7/01/2020	16/01/2020	8	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2	Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC	SENORES SECRETARIA GENERAL CORDIAL SALUDO. EL SITIO WEB DE BOGOTAAPRENDETIC.GOV.CO AL MOMENTO DE ENVIO DE ESTA PETICION SE ENCUENTRA FUERA DE SERVICIO POR LO CUAL QUISIERA CONOCER SI ESTO OBEDECE A UN CIERRE DEFINITIVO DE LA PAGINA A ALGUNA FALLA TECNICA O A ALGUN OTRO MOTIVO EN PARTICULAR. GRACIAS.	7/01/2020	8/01/2020	2	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
3	Oficina Consejería de Comunicaciones	SE COMUNICA (PROTECCIÓN DE DATOS) EL DIA 27 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 06 20 PM SOLICITANDO A LA ENTIDAD SE LE BRINDE INFORMACION EXACTA DE LAS OBRAS GENERADAS EN EL TIEMPO DE MANDATO DEL ALCALDE ENRIQUE PENALOSA DEBIDO A QUE HA EVIDENCIADO VARIAS VALLAS PUBLICITARIAS INFORMANDO UN NUMERO BASTANTE ALTO DE OBRAS Y EL QUIERE SABER DONDE FUERON CONSTRUIDAS PRESUPUESTOS MEDIANTE QUE ALCALDE SE FIRMARON LOS CONTRATOS Y SI ERAN OBRAS QUE ESTABAN EXISTENTES DE ANTERIORES CANDIDATOS (SI FUERON INTERVENIDAS EN ESTE MANDATO O NO) .	30/12/2019	29/01/2020	21	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
4	Dirección de Contratación	BUEN DIA SOLICITO EL CERTIFICADO DEL CONTRATO NUMERO 4220000-449-2019 DADO AL (PROTECCIÓN DE DATOS) AGRADEZCO LA ATENCION	8/01/2020	20/01/2020	9	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
5	Dirección de Talento Humano	SE COMUNICA (PROTECCIÓN DE DATOS) EL DIA 30 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 03 42 PM SOLICITANDO A LA ENTIDAD COMPETENTE LA INFORMACION DE LA GESTION GENERADA EN LA ADMINISTRACION DE GUSTAVO PETRO ADEMAS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACLARACION DE LAS DIFERENCIAS EN LA ACTUAL ALCALDIA ADEMAS SOLICITA SE DETERMINEN DE FORMA OBJETIVA Y SUBJETIVA DONDE SE VEA NECESARIO CUAL ALCALDIA FUE MAS PRODUCTIVA Y APORTO MAS AL DISTRITO Y SUS HABITANTES CON RESPECTO A OBRAS Y PROGRAMAS.	2/01/2020	17/01/2020	11	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA

Proyectó: María Alejandra Bolaño González - Oscar Velásquez Rodríguez  
 Revisó: Oscar Velásquez Rodríguez

Rol **FUNCIONARIO 41** ▼

## DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
<b>PROTECCIÓN</b>	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE AGENDAMIENTO DE CITA PRESENCIAL CON LA ALCALDESE CLAUDIA LOPEZ	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	SECRETARIA GENERAL	1100 DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO


**Bloqueado por la Secretaría General**

### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-01-07	2020-01-06 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Alida Trujillo González	2020-01-08 01:11 PM	2020-01-16 04:27 PM	2020-01-17 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Alida Trujillo González
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

#### Comentario

Respetados señores **PROTECCIÓN** Les saludo especialmente agradezco su mensaje de apoyo y respaldo para el inicio del gobierno de coalición ciudadana. Con gran interés, hemos recibido su comunicación radicada el sistema SDQS con el No **PROTECCIÓN** teniendo en cuenta el gran desafío de interpretar las necesidades de Bogotá, en los cambios que requiere en esta nueva era y tomando en consideración la valiosa información que recibimos con el tema del IDPYB, este despacho realizará su seguimiento, garantizando oportunidad y prioridad a lo planteado. Reiterando el empeño con su

inquietud, para construir conjuntamente el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, con sentido humano. Me despido cordialmente, CLAUDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ Alcaldesa Mayor

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	APOYO AL ALCALDE MAYOR	ALCALDE MAYOR	No

Proceso de Calidad	Tipo de Trámite
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas

#### Canal de Salida

WEB

### SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros



◀ Atrás    Siguiente ▶

#### Observaciones

Respetados señores **PROTECCIÓN DE DATOS** saludo especialmente agradezco su mensaje de apoyo y respaldo para el inicio del gobierno de coalición ciudadana. Con gran interés, hemos recibido su comunicación radicada el sistema SDQS con el No. **PROTECCIÓN** teniendo en cuenta el gran desafío de interpretar las necesidades de Bogotá, en los cambios que requiere en esta nueva era y tomando en consideración la valiosa información que recibimos con el tema del IDPYB, este despacho realizará su seguimiento, garantizando oportunidad y prioridad a lo planteado. Reiterando el empeño con su inquietud, para construir conjuntamente el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, con sentido humano. Me despido cordialmente, CLAUDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ Alcaldesa Mayor

### SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

#### NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-01-16 16:27:54.392	
Registro exitoso de petición	2020-01-06 14:03:15.908	

#### SEGUIMIENTO

#### ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

Bogotá, 7 de enero de 2020

Señora  
**Claudia López**  
Alcaldesa de Bogotá

**Asunto:** agendamiento de reunión presencial

Cordial saludo,

De manera respetuosa solicitamos el agendamiento de una reunión presencial para conversar sobre la importancia de un buen director para el IDPYBA y también para entregarle personalmente las firmas que hemos venido recogiendo por medio de la plataforma change.org donde (a la fecha) más de 1400 ciudadanos han avalado nuestra solicitud.

A continuación, le remitimos el texto de nuestra petición en línea:

Luego de las marchas y protestas recientes se ha escuchado mucho que Colombia está despertando, lo mismo podemos decir del animalismo, se están escuchando voces recias que se oponen al continuismo en el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA). De este modo, los integrantes de la Mesa distrital de protección y bienestar animal, animalistas con trayectoria histórica, voluntarios del centro de zoonosis, veedores ciudadanos y ciudadanos interesados en el bienestar animal le solicitamos respetuosamente que se nombre en la dirección del Instituto una persona con la formación académica, la experiencia y el respaldo de la mayoría del animalismo bogotano. Dicha persona, como mínimo, debe:

- Demostrar que no dará continuidad al despilfarro y malos manejos actuales.
- Dejar de pagar los ciento diez millones (\$110.000. 000.00) mensuales de arriendo por el edificio de cinco pisos en un sector exclusivo de Bogotá donde funciona la sede administrativa del IDPYBA y se traslade a otro lugar propiedad del Distrito.
- Llegar a las últimas consecuencias jurídicas y no permita que continúe el cartel de las esterilizaciones.
- Garantizar continuidad en el programa de esterilizaciones, y naturalmente ampliar suficientemente su número.

- Tratar con respeto y fortalecer el voluntariado en la Unidad de Cuidado Animal (UCA) antiguo Centro de Zoonosis.
- Dar razón de los animales que ingresan al Instituto y acabar con el código de silencio.
- Cumplir la promesa de permitir mediante cámaras que se pueda hacer seguimiento (durante 24/7, por medio de una plataforma tecnológica) de lo que pasa en la UCA.
- Acabar con la burocracia en el IDPYBA, y contratar personal que de verdad respete y trabaje por los animales.
- No renovar contratos con personal no comprometido con la protección y bienestar animal. Menos aún con quienes diseñaron y mediatizaron la falsa imagen del Instituto para engañar a la opinión pública.
- Dinamizar la aplicación de las Leyes de Protección Animal.
- Descentralizar la atención de urgencias veterinarias.

La actual dirección se reiría de muchas de estas propuestas con el argumento de que no hay recursos, la respuesta es que si se deja de despilfarrar el dinero de los animales si los habrá. Confiamos en que usted seguirá siendo fiel a la lucha frontal contra la corrupción.

Atentamente,

**PROTECCIÓN DE  
DATOS**

Rol **FUNCIONARIO 41** ▼

## DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
<b>PROTECCIÓN</b>	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SEÑORES SECRETARIA GENERAL, CORDIAL SALUDO. EL SITIO WEB DE BOGOTAAPRENDETIC.GOV.CO AL MOMENTO DE ENVIO DE ESTA PETICION SE ENCUENTRA FUERA DE SERVICIO, POR LO CUAL QUISIERA CONOCER SI ESTO OBEDECE A UN CIERRE DEFINITIVO DE LA PAGINA, A ALGUNA FALLA TECNICA O A ALGUN OTRO MOTIVO EN PARTICULAR. GRACIAS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ECONOMIA DIGITAL	SECRETARIA GENERAL	1130 Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la Secretaría General

### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-01-07	2020-01-03 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Julian Esteban Gamboa	2020-01-07 11:47 AM	2020-01-08 02:58 PM	2020-01-17 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Julian Esteban Gamboa
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

### Comentario

De acuerdo a la petición **PROTECCIÓN** del sistema "Bogotá Te Escucha", le informamos que el servidor donde

se encuentra la plataforma Bogotá Aprende TIC “http://www.bogotaaprendetic.gov.co/”, presentó una dificultad técnica durante unos días. No obstante, lo anterior, dicha falla ya fue solucionada, por lo tanto, la plataforma se encuentra habilitada y funcionando correctamente para su uso.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ECONOMIA DIGITAL	POLITICAS O LINEAMIENTOS O PROGRAMAS	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida	WEB		

### SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
No se encontraron registros.				
Mostrando 0 a 0 de 0 registros			◀ Atrás    Siguiente ▶	

#### Observaciones

De acuerdo a la petición **PROTECCIÓN** del sistema “Bogotá Te Escucha”, le informamos que el servidor donde se encuentra la plataforma Bogotá Aprende TIC “http://www.bogotaaprendetic.gov.co/”, presentó una dificultad técnica durante unos días. No obstante, lo anterior, dicha falla ya fue solucionada, por lo tanto, la plataforma se encuentra habilitada y funcionando correctamente para su uso.

### SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

#### NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

#### SEGUIMIENTO

#### ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
No se encontraron registros.								
Mostrando 0 a 0 de 0 registros						◀ Atrás    Siguiente ▶		

Cancelar

Rol **FUNCIONARIO 41** ▾

## DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
<b>PROTECCIÓN</b>	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SE COMUNICA EL SEÑOR <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> EL DIA 27 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 06:20 PM, SOLICITANDO A LA ENTIDAD SE LE BRINDE INFORMACION EXACTA DE LAS OBRAS GENERADAS EN EL TIEMPO DE MANDATO DEL ALCALDE ENRIQUE PEÑALOSA DEBIDO A QUE HA EVIDENCIADO VARIAS VALLAS PUBLICITARIAS INFORMANDO UN NUMERO BASTANTE ALTO DE OBRAS Y EL QUIERE SABER DONDE FUERON CONSTRUIDAS, PRESUPUESTOS ,MEDIANTE QUE ALCALDE SE FIRMARON LOS CONTRATOS Y SI ERAN OBRAS QUE ESTABAN EXISTENTES DE ANTERIORES CANDIDATOS (SI FUERON INTERVENIDAS EN ESTE MANDATO O NO) .	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	SECRETARIA GENERAL	1140 Oficina Consejería de Comunicaciones

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO


**Bloqueado por la Secretaría General**

### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2019-12-30	2019-12-27 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Diana Consuelo Cepeda Moncada	2020-01-08 08:36 AM	2020-01-29 10:00 AM	2020-01-13 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Diana Consuelo Cepeda Moncada
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar
<b>Comentario</b>			



Buenos días Señor **PROTECCIÓN** Continuación envía respuesta a su solicitud y quedamos atentos a cualquier duda. Feliz día

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Categoría</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
<b>Canal de Salida</b>			
E-MAIL, TELEFONO			

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>	Diana Consuelo Cepeda Moncada	2020-01-29 10:00:29.898	192.101.8.119	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ◀ Atrás    Siguiente ▶

### Observaciones

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

-  **PROTECCIÓN DE DATOS**.pdf

## NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-01-29 10:00:42.872	
Trasladar	2020-01-03 23:03:17.935	
Asignar - Trasladar	2020-01-03 11:01:03.947	
Trasladar	2019-12-27 18:27:48.236	
Registro exitoso de petición	2019-12-27 18:26:32.525	
Registro exitoso de petición	2019-12-27 18:26:32.404	

## SEGUIMIENTO

## ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2019-12-27	SECRETARIA DE GOBIERNO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	SANDRA LILIANA OSORIO BARRETO	Registro	2019-12-30	Sí	Trasladar	2020-01-15
2020-01-03	SECRETARIA DE PLANEACION	Dirección Servicio al Ciudadano	Martha Stella Guevara Castro Ext. 8247 8237	Trasladar	2020-01-07	Sí	Asignar- Trasladar	2020-01-21

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás    Siguiente ▶

Cancelar

Versión: 1.4.10.82 - es

**PROTECCIÓN  
DE DATOS**Anexos: N/A  
Código: N/A[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)

4140000

Bogotá D.C.,

Señor

**PROTECCIÓN DE DATOS**


Ciudad

**Asunto:** Respuesta Solicitud de Información**Referencia:** SDQS Nos **PROTECCIÓN DE DATOS**Respetado Señor **PROTECCIÓN**

En atención a la Petición de la referencia, a través de la cual solicita información relacionada con divulgación de las diversas obras adelantadas por parte de la Administración Distrital en las pasadas vigencias, la Oficina Consejería de Comunicaciones de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 y lo establecido en el artículo 9 del Decreto Distrital No. 425 de 2016; procede a indicar que, los datos de ubicación, presupuestos y qué Alcaldía procedió a suscribir y desarrollar dichos contratos, puede ser consultada por toda la ciudadanía en el portal [www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co), en la sección Así Vamos, a través del hipervínculo: <https://bogota.gov.co/asi-vamos/obras>.

Para los efectos pertinentes, allí podrá verificar entonces en forma georreferenciada y por cada localidad, la totalidad de las diversas obras entregadas y en ejecución, así como el estado y su respectivo desarrollo.

Atentamente,

  
**GLENDIA LARIZA MARTÍNEZ OSORIO**  
CONSEJERA DE COMUNICACIONESProyectó: Daniel Suárez – Oficina Consejería de Comunicaciones   
Revisó: Luz Marina Fonseca – Asesora de Despacho


**DETALLE DEL EVENTO PROTECCIÓN DE DATOS**

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
<b>PROTECCIÓN</b>	CONSULTA	BUEN DIA SOLICITO EL CERTIFICADO DEL CONTRATO NUMERO 4220000-449-2019 DADO AL <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> CON CEDULA <b>PROTECCIÓN</b> AGRADEZCO LA ATENCION	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRIATALES	SECRETARIA GENERAL	5100 Dirección de Contratación

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-01-08	2020-01-07 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Cesar Dario Morales Juyo	2020-01-09 12:27 PM	2020-01-20 04:37 PM	2020-01-22 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Cesar Dario Morales Juyo
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

#### Comentario

Adjunto se publica la certificación solicitada. Puede acercarse a la carrera 8 #10-65 - Dirección de Contratación para reclamar el documento original.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	PARTICIPACION EN GENERAL	PARTICIPACION CIUDADANA	No

Proceso de Calidad: MISIONAL  
 Tipo de Trámite: Atención de Solicitudes Ciudadanas  
 Canal de Salida: WEB

### SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
<b>PROTECCIÓN DE DATOS</b>	Cesar Dario Morales Juyo	2020-01-20 16:35:37.416	10.101.75.163	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

### Observaciones

### SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

### NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-01-20 16:38:53.05	
Notificación adjuntos	2020-01-20 16:37:42.25	
Registro exitoso de petición	2020-01-07 16:54:05.445	

### SEGUIMIENTO

### ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-01-09	SECRETARIA GENERAL	4101 Central de peticiones - Distrito Capital	LAURA ELIZABETH CASTRO PINILLA	CONSULTA	2020-01-08	Sí	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-01-22

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Cancelar



*Dirección de Contratación de la  
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C*

## **CERTIFICACIÓN DE CONTRATO**

La suscrita Directora de Contratación (E) de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá con NIT 899.999.061-9, D.C., certifica que **PROTECCIÓN DE DATOS** **PROTECCIÓN DE DATOS** identificado con la cédula de ciudadanía No. **PROTECCIÓN** suscribió los contratos de prestación de servicios que se detallan a continuación con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

### **1. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 4220000-449-2019**

#### **OBJETO:**

Prestar servicios de apoyo para garantizar la oportuna información y guía a la ciudadanía que acude a los canales de interacción de la Red CADE de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía, para la realización de sus trámites y servicios.

#### **OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA:**

1. Atender de manera cordial y asertiva a la ciudadanía en la solución de sus inquietudes en relación de los trámites y servicios que requieran, en el punto de contacto del ciclo de servicio al que sea asignado. 2. Brindar orientación y apoyo a la ciudadanía informándoles acerca de los procesos y procedimientos de los trámites y servicios que se presentan en los puntos de atención de la RED CADE. 3. Apoyar a la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía en la labor de asignación de turnos a través del Sistema de Asignación de Turnos (SAT), de acuerdo con las instrucciones del profesional responsable del punto. 4. Promover la oferta de los diferentes canales de interacción ciudadana de la Administración Distrital. 6. Cumplir con las demás obligaciones que sean de naturaleza del contrato. 7. Presentar oportunamente, con periodicidad mensual y/o cuando el/la Supervisor/a del contrato lo requiera, los informes con la totalidad de las actuaciones surtidas en los asuntos a su cargo, con los datos que le sean solicitados y anexando los soportes documentales del caso, de conformidad con los procedimientos establecidos.

Cra 8 No. 10 - 65  
Código postal 111711  
Tel: 381 3000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



CO18/8583

1 de 2



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL



*Dirección de Contratación de la  
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C*

**CERTIFICACIÓN DE CONTRATO**

**VALOR TOTAL EJECUTADO:** Veintitrés millones catorce mil ciento cincuenta y dos pesos M/cte. (\$23'014.152,00).

**FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** Veinticinco (25) de enero de 2019.

**FECHA DE INICIO:** Veintiocho (28) de enero de 2019.

**FECHA DE TERMINACIÓN:** Doce (12) de diciembre de 2019.

Se expide en Bogotá, D.C. a los veinte (20) días del mes de enero de 2020.

**LUZ MARINA FONSECA AVELLA**  
Directora de Contratación (E)

Proyectó: Nydia Moreno Bujtrago  
Revisó: César Morales



## DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
<b>PROTECCIÓN</b>	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SE COMUNICA EL SEÑOR <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> EL DIA 30 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 03:42 PM, SOLICITANDO A LA ENTIDAD COMPETENTE LA INFORMACION DE LA GESTION GENERADA EN LA ADMINISTRACION DE GUSTAVO PETRO, ADEMAS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACLARACION DE LAS DIFERENCIAS EN LA ACTUAL ALCALDIA; ADEMAS SOLICITA SE DETERMINEN DE FORMA OBJETIVA Y SUBJETIVA DONDE SE VEA NECESARIO CUAL ALCALDIA FUE MAS PRODUCTIVA Y APORTO MAS AL DISTRITO Y SUS HABITANTES CON RESPECTO A OBRAS Y PROGRAMAS.	FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	APOYO AL ALCALDE MAYOR	SECRETARIA GENERAL	5200 Dirección de Talento Humano

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



**Bloqueado por la Secretaría General**

### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-01-02	2019-12-31 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2020-01-03 01:24 PM	2020-01-17 02:58 PM	2020-01-15 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	PAOLA ANDREA CORTES ROMERO
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Asignar

#### Comentario

buenas tardes adjunto traslado por competencia



Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SOLICITUDES DE INFORMACION DE PERSONAL O DE LAS PLANTAS DE LA SECRETARIA GENERAL	TALENTO HUMANO Y CONTRATACION	No

Proceso de Calidad	Tipo de Trámite	
MISIONAL	Asesoría y Orientación a la Ciudadanía	
Nro de Folios de Salida	Nro de Radicado de Salida	Fecha de Radicado de Salida

6

**PROTECCIÓN DE DATOS**

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
<b>PROTECCIÓN</b>	PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2020-01-17 14:57:34.99	10.101.210.254	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás    Siguiente ▶

## Observaciones

buenas tardes adjunto traslado por competencia

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

• **PROTECCIÓN DE DATOS**

Entidades	Entidad que Unifica
SECRETARIA DE PLANEACION	

## NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-02-24 11:19:30.416	
Asignar - Trasladar	2020-01-22 21:25:08.087	
Trasladar	2020-01-17 14:58:16.907	
Notificación adjuntos	2020-01-17 14:58:03.017	
Registro exitoso de petición	2019-12-31 08:51:12.667	
Registro exitoso de petición	2019-12-31 08:51:12.636	

**PROTECCIÓN**

Destino: SECRETARÍA DISTRITAL DE

ANEXOS: 5 FOLIOS

Copia: 5

www.secretariageneral.gov.co

4232000

Bogotá D.C.,

Doctora.

**MARIA ALEJANDRA BOTIVA LEÓN**

Subsecretaria de Despacho

Subsecretaría de Planeación de la Inversión

Secretaría Distrital de Planeación

Carrera 30. No. 25 – 90 Pisos 5, 8 y 13

Bogotá D.C.

**Asunto:** Traslado derecho de petición  
**Radicado No. PROTECCIÓN**

Respetada Doctora:

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., recibió por vía telefónica la petición del señor **PROTECCIÓN DE DATOS** registrada con el radicado No. **PROTECCIÓN** del 30 de diciembre de 2019, por medio de la cual solicita: "LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN GENERADA EN LA ADMINISTRACIÓN DE GUSTAVO PETRO, ADEMÁS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACALARACIÓN DE LAS DIFERENCIAS EN LA ACTUAL ALCALDÍA; ADEMÁS SOLICITA SE DETERMINEN DE FORMA OBJETIVA Y SUBJETIVA DONDE SE VEA NECESARIO CUAL ALCALDÍA FUE MAS PRODUCTIVA Y APORTÓ MAS AL DISTRITO Y SUS HABITANTES CON RESPECTO A OBRAS Y PROGRAMAS"

Teniendo en cuenta, las funciones asignadas a esta dependencia, lo establecido en el artículo 31 del Decreto Distrital No. 16 de 2013 "Por el cual se adopta la Estructura Interna de la Secretaría Distrital de Planeación y se dictan otras disposiciones" y el artículo 21 de la Ley 1437, remito en cinco (5) folios la referida petición, a fin que se surta el trámite correspondiente.

Atentamente,

**ENNIS ESTHER JARAMILLO MORATO**  
**Directora de Talento Humano**c.c. **PROTECCIÓN DE DATOS**

Anexos: Petición en cinco (5) folios

Proyectó: María Fernanda Camargo Jiménez

Revisó: María Fernanda Bermeo Fajardo

## ATENCIÓN DE PETICIÓN **PROTECCIÓN DE DATOS**

### INFORMACIÓN BÁSICA

[Ver Detalle de la Petición](#)

[Ver Detalle del Peticionario](#)

[Actualizar Petición](#)

Asunto

SE COMUNICA EL SEÑOR **PROTECCIÓN DE DATOS** EL DIA 30 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 03:42 PM, SOLICITANDO A LA ENTIDAD COMPETENTE LA INFORMACION DE LA GESTION GENERADA EN LA ADMINISTRACION DE GUSTAVO PETRO, ADEMAS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACLARACION DE LAS DIFERENCIAS EN LA ACTUAL ALCALDIA; ADEMAS SOLICITA SE DETERMINEN DE FORMA OBJETIVA Y SUBJETIVA DONDE SE VEA NECESARIO CUAL ALCALDIA FUE MAS PRODUCTIVA Y APORTO MAS AL DISTRITO Y SUS HABITANTES CON RESPECTO A OBRAS Y PROGRAMAS.

### ANOTACIONES

Nota	Fecha de Registro	Usuario	Entidad	Dependencia
------	-------------------	---------	---------	-------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiente](#)

### ACLARACIONES Y AMPLIACIONES

Entidad	Evento	Tipo	Observación
---------	--------	------	-------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiente](#)

### EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
Usuarios Asesores Línea 195 SECRETARIA GENERAL	FUN - BRANDONN ESTEVENN NOVOA RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro para asignación	Registro para asignación	2019-12-31 8:51:05 AM	2019-12-31 8:51:05 AM	Solucionado - Registro con preclasificación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiente

## SECRETARIA GENERAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
Usuarios Asesores Línea 195 SECRETARIA GENERAL	FUN - BRANDONN ESTEVENN NOVOA RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2019-12-31 8:51:05 AM	2019-12-31 8:57:44 AM	Solucionado - Por asignación		
1100 DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA SECRETARIA GENERAL	FUN - Alida Trujillo González	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2019-12-31 8:57:35 AM	2020-01-03 12:08:38 PM	Solucionado - Por asignación		
5200 Dirección de Talento Humano SECRETARIA GENERAL	FUN - PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-01- 03 12:08:30 PM	2020-01-03 1:25:02 PM	Solucionado - Por asignación		
5200 Dirección de Talento Humano SECRETARIA GENERAL	FUN - PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-01- 03 1:24:56 PM				

Mostrando 1 a 4 de 4 registros

Atrás Siguiente

## ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

## FORMULARIO EVENTO

Evento \*

Tema \*

Categoría \*

ALCALDE MAYOR ▾

Subtema \*

APOYO AL ALCALDE MAYOR ▾

Proceso de Calidad \*

MISIONAL ▾

Tipo Trámite \*

Asesoría y Orientación a la ▾

Asunto:

SE COMUNICA EL SEÑOR **PROTECCIÓN DE DATOS** EL DIA 30 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 03:42 PM, SOLICITANDO A LA ENTIDAD COMPETENTE LA INFORMACION DE LA GESTION GENERADA EN LA ADMINISTRACION DE GUSTAVO PETRO, ADEMAS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACLARACION DE LAS DIFERENCIAS EN LA ACTUAL ALCALDIA; ADEMAS SOLICITA SE DETERMINEN DE FORMA OBJETIVA Y SUBJETIVA DONDE SE VEA NECESARIO CUAL ALCALDIA FUE MAS PRODUCTIVA Y APORTO MAS AL DISTRITO Y SUS HABITANTES CON RESPECTO A OBRAS Y PROGRAMAS.

Observaciones:

[Empty text area for observations]

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Guardar Generar Carta Enviar Cancelar

Version: 1.4.10.71 -es

Todos  
Ninguno

SECRETARIA GENERAL  
Todos  
Ninguno

REGISTRO DE PETICIÓN **PROTECCIÓN DE DATOS**

Ver Detalle Peticionario

Funcionario que registró: BRANDONN ESTEVENN NOVOA RODRIGUEZ

Tipo de solicitante

 Acción Colectiva sin persona jurídica  Apoderado de  En nombre propio  En representación de

Asunto \*

¿Te encuentras en alguna condición especial?

(Ninguna)

SE COMUNICA EL SEÑOR **PROTECCIÓN** EL DÍA 30 DE DICIEMBRE DE 2019 SIENDO LAS 03:42 PM, SOLICITANDO A LA ENTIDAD COMPETENTE LA INFORMACION DE LA GESTION GENERADA EN LA ADMINISTRACION DE GUSTAVO PETRO, ADEMAS LOS FACTORES QUE PERMITIERON EL DESARROLLO DE LA CIUDAD Y ACLARACION DE LAS

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición \*

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Palabra Clave

Tema \*

FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION

Entidad Destino \*

SECRETARIA GENERAL

Tipo de Petición para la Entidad \*

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

## INFORMACIÓN ADICIONAL

PRESINSE ASESORIA  
PARA EL CAJUN  
EN EL MAOR

Trámite y/o Servicio \*

Ingreso de un Reclamo, Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

Dependencia

Usuarios Asesores Línea 195

Proceso de Calidad

MISIONAL

Punto de Atención \*

LINEA 195 - SERVICIO A LA CIUDADANIA

Canal \*

TELEFONO

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

### LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

17 - LA CANDELARIA ▼

Departamento

BOGOTA ▼

Ciudad

BOGOTA, D.C. ▼

Dirección de Hechos

KR 8 10 65

[Registrar/Modificar Dirección](#)

UPZ

94 - LA CANDELARIA ▼

Barrio

CENTRO ADMINISTRATIVO ▼

Estrato

(Seleccione) ▼

Código Postal

No soy un robot

reCAPTCHA  
Protección de Contenido

### NOTAS

Nota:

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

[Agregar Nota](#)

[Guardar](#)

[Cancelar](#)


Versión: 147071

## INFORMACIÓN DEL PETICIONARIO

Tipo de Persona : Persona Natural

## INFORMACIÓN BASICA

Tipo de Identificación

Cédula de ciudadanía 

Número de Identificación

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Primer Nombre \*

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Segundo Nombre

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Primer Apellido \*


**PROTECCIÓN DE DATOS**

Segundo Apellido

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Fecha de Nacimiento

Sexo

Hombre 

Login de Usuario \*

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Correo Electrónico \*

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Teléfono



**PROTECCIÓN DE DATOS**

Teléfono Celular

**PROTECCIÓN DE DATOS****INFORMACIÓN ADICIONAL**

¿Se encuentra en alguna de estas condiciones?

(Ninguna) ▼

Pertenece a una Entidad Distrital

 Sí  No

Notificación Electrónica \*

 Sí  No

Notificación de Residencia \*

 Sí  No**INFORMACIÓN GEOGRÁFICA**

País

COLOMBIA ▼

Departamento

BOGOTA ▼

Ciudad

BOGOTA, D.C. ▼

Dirección de Notificación

**PROTECCIÓN DE DATOS**

Localidad

(Seleccione) ▼

UPZ

(Seleccione) ▼

Barrio

(Seleccione) ▼

Estrato

(Seleccione) ▼

Código Postal

DESEA ADICIONAR MÁS INFORMACIÓN

- He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de uso de datos, implementados por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C resolución 070 de 2017 (Febrero 2017). Tenga en cuenta que de requerir copia de documentos debe consultar los costos de reproducción publicados en el sitio web oficial de cada entidad, conforme a lo estipulado en la Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en complemento a la Ley 1712 de 2014. Ver términos y condiciones
- Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.



No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

Cancelar

Version: 1.4.10.71 - es