

REGISTRO PÚBLICO
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS
ENERO DE 2021

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	6
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	1
Tiempo promedio de respuesta (días):	15.80
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES QUIEN ES LA PERSONA ENCARGADA Y DATOS DE CONTACTO DE LOS DISEÑOS CONSTRUCCION Y OPERACION DE LOS CADES Y SUPERCADS EN LA CIUDAD?	8/1/2021	18/1/2021	6	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2	Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	DOCTORA. CLAUDIA NAYIBE LOPEZ HERNANDEZ ALCALDESA DEL DISTRITO ESPECIAL DE BOGOTA. CORREO SECGENERAL@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO BOGOTA D.C. ASUNTO SOLICITUD INFORMACION ENR_411337 EN ATENCION A LA SOLICITUD SUSCRITA POR LA SUBDIRECCION DE EVALUACION DEL RIESGO UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION UNP CONSISTENTE EN LA REALIZACION DE LA EVALUACION DE NIVEL DE RIESGO AL SEÑOR [PROTECCION DE DATOS] IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA NO. [PROTECCION DE DATOS] EN SU CONDICION DE [PROTECCION DE DATOS].	30/11/2020	5/1/2021	24	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
3	Dirección Distrital de Calidad del Servicio	BUENOS DIAS. TENGO RESPUESTA A UNA PETICION LA CUAL NO PUEDO VER AL INGRESAR CON MI USUARIO. POR FAVOR SU AYUDA PARA QUE PUEDA CONSULTARLA. EL CORREO RECIBIDO DICE DE MANERA ATENTA SE INFORMA QUE SE ADJUNTARON DOCUMENTOS A SU PETICION NO [PROTECCION DE DATOS]. PARA CONSULTARLOS Y DESCARGARLOS POR FAVOR INGRESE A BOGOTA TE ESCUCHA HTTP://BOGOTA.GOV.CO/SDQS INGRESE EN LA OPCION ¿CONSULTA TU PETICION? Y SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO QUE USO PARA REGISTRAR SU PETICION USUARIO REGISTRADO O USUARIO ANONIMO. SI TIENE DUDAS ADICIONALES ACERCA DE COMO DESCARGAR LOS DOCUMENTOS PUEDE REVISAR LA SECCION 10 DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES EN EL SIGUIENTE LINK HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PREGUNTAS-FRECUENTES. MIL GRACIAS. CORDIAL SALUDO [PROTECCION DE DATOS]	15/12/2020	3/1/2021	12	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
4	Dirección Distrital de Calidad del Servicio	BUEN DIA TENIENDO EN CUENTA QUE DESPUES DE HABER INTENTADO INGRESAR A LA APLICACION BOGOTA TE ESCUCHA DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y LA PLATAFORMA NO FUNCIONA ACUDO POR ESTE MEDIO PARA SOLICITAR DEPURACION DE COMPARENDOS DE LA PLATAFORMA SIMIT Y RUNT PARA TAL EFECTO ANEXO LOS SOPORTES DE PAGO DE COMPARENDO Y PATIOS	18/12/2020	18/1/2021	19	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
5	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	SOLICITUD DE INFORMACION ME GUSTARIA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONE PARA LOS CURSOS GRATUITOS DE NATACION EN EL CADE SERVITA PARA INSCRIBIR A MI HIJO DE 7 ANOS.	21/12/2020	18/1/2021	18	Solucionado por asignar - Trasladar	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
6	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	SOLICITUD DE INFORMACION ME GUSTARIA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONE PARA LOS CURSOS GRATUITOS DE NATACION EN EL CADE SERVITA PARA INSCRIBIR A MI HIJO DE 7 ANOS.	21/12/2020	18/1/2021	18	Solucionado por asignar - Trasladar	ESPAÑOL	SI	NINGUNA

Proyctó: Javier Fernando Pinzon Diaz
 Revisó: Dany Fernando Agudelo Ramirez

**SOLICITUDES DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA
RESPUESTAS DEFINITIVAS**

**SECRETARIA GENERAL DE LA
ALCALDÍA MAYOR DE
BOGOTÁ D.C.**

Enero 2021

Rol **FUNCIONARIO 41** ▼

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Protección de datos

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - LADY VIVIANA LEGARDA RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2021-01-07 1:15:13 PM	2021-01-12 12:00:00 AM	2021-01-08 5:55:24 PM	Solucionado - Por asignación	 

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA GENERAL ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía SECRETARIA GENERAL	FUN - WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2021-01-08 5:55:22 PM	2021-02-04 12:00:00 AM	2021-01-18 6:17:59 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

REGISTRO DE PETICIÓN **Protección de datos****Petición Anónima**Asunto * ¿Te encuentras en alguna condición especial? (Ninguna)

BUENAS TARDES, QUIEN ES LA PERSONA ENCARGADA Y DATOS DE CONTACTO DE LOS DISEÑOS CONSTRUCCION Y OPERACION DE LOS CADES Y SUPERCADDES EN LA CIUDAD?

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *	<input type="text" value="CONSULTA"/>	Palabra Clave	<input type="text"/>
Tema *	<input type="text" value="ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ"/>	Entidad Destino *	<input type="text" value="(Selecione)"/>
Tipo de Petición para la Entidad *	<input type="text" value="SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN"/>	Correo electrónico (opcional)	<input type="text" value="Protección de datos"/>
Confirmar Correo Electrónico	<input type="text" value="Protección de datos"/>		

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio *	<input type="text" value="(Selecione)"/>	Dependencia	<input type="text" value="(Selecione)"/>
Proceso de Calidad	<input type="text" value="(Selecione)"/>	Punto de Atención *	<input type="text" value="(Selecione)"/>
Canal *	<input type="text" value="WEB"/>		
Observaciones	<input type="text"/>		

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad	<input type="text" value="Protección de datos"/>	
Departamento	<input type="text" value="Protección de datos"/>	Ciudad <input type="text" value="Protección de datos"/>
Dirección de Hechos	<input type="text"/> <input type="button" value="Registrar/Modificar Dirección"/>	
UPZ	<input type="text" value="Protección de datos"/>	Barrio <input type="text" value="Protección de datos"/>
Estrato	<input type="text" value="Protección de datos"/>	Código Postal <input type="text"/>
Ubicación Aproximada	<input type="text"/>	

Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiónes Ciudadanas para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

NOTAS

Hoja de Ruta

Cancelar

Versión: 2.0.0.3 - es

DETALLE DEL EVENTO **Protección de datos**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
44062021	CONSULTA	BUENAS TARDES, QUIEN ES LA PERSONA ENCARGADA Y DATOS DE CONTACTO DE LOS DISEÑOS CONSTRUCCION Y OPERACION DE LOS CADES Y SUPERCADDES EN LA CIUDAD?	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	SECRETARIA GENERAL	4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

 Bloqueado por la
Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2021-01-08	2021-01-07 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	2021-01-08 05:55 PM	2021-01-18 06:17 PM	2021-02-04 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Respetado(a) Señor(a), en atención a la petición registrada en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas bajo **Protección de datos** Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía informa que se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Lo(a) invitamos a ingresar con su usuario y contraseña al Sistema Bogotá te escucha <https://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/login> para visualizar la respuesta. Atentamente

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		

Canal de Salida

WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
Respuesta Protección de datos .docx	WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	2021-01-18 18:16:38.388	172.16.301.200	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 Atrás Siguiendo 

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

• Respue: **Protección de datos** .docx

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2021-01-18 18:18:01.526	
Notificación adjuntos	2021-01-18 18:17:58.834	
Registro exitoso de petición	2021-01-07 13:15:16.745	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-01-08	SECRETARIA GENERAL	4101 Central de peticiones - Distrito Capital	LADY VIVIANA LEGARDA RODRIGUEZ	CONSULTA	2021-01-08	SÍ	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2021-02-08

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiente

Cancelar

4222000

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANÓNIMO(A)

Correo electrónico: **Protección de datos**
Ciudad

Asunto: Petición No **Protección de datos** e Bogotá te escucha.

Respetado(a) Señor(a):

La Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite dar respuesta a la petición radicada en Bogotá te Escucha – Sistema Distrital de Peticiones Ciudadanas.

En atención a su consulta para conocer: “(...) *quien es la persona encargada y datos de contacto de los diseños construcción y operación de los CADES y SuperCADES en la ciudad.*”

Nos permitimos informar que de acuerdo al proceso 041 Gestión del sistema distrital de servicio a la ciudadanía y al procedimiento de estructuración del modelo Omnicanal de servicio a la ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá; cuyo objetivo es diseñar y ejecutar estrategias que permitan la estructuración e implementación de los diversos medios de interacción ciudadana a nivel distrital, en el marco de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía.

El responsable del diseño del medio de interacción ciudadana es el Subsecretario(a) de Servicio a la ciudadanía y el equipo de trabajo multidisciplinario de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía designado.

Así mismo para ejecutar las actividades para la estructuración del medio de interacción ciudadana, se encuentran como responsables: el equipo de trabajo multidisciplinario (profesionales de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía designados), director(a) del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía y Subsecretario(a) de Servicio a la Ciudadanía.

Le recordamos que el horario de atención de la línea 195 es de domingo a domingo las 24 horas, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas; adicionalmente podrá realizar sus consultas a través de:

- ✓ Chat 195, ingresando al Portal Bogotá (www.bogota.gov.co). a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de domingo a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 p.m.
- ✓ Video llamada 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA", al ingresar al chat encuentra la opción video llamada en la cual puede interactuar a través de la cámara con un agente. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.
- ✓ SuperCADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales

Agradezco su amable atención

Atentamente,

YANNETH MORENO ROMERO
Directora del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Proyectó: Wendy Huertas
Revisó: Andrea Torres

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Protección de datos

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - JESSICA LORENA RIOS HOYOS	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2020-11-28 2:11:55 PM	2020-12-01 12:00:00 AM	2020-12-02 10:45:27 AM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[← Atrás](#) [Siguiente →](#)

SECRETARIA DE GOBIERNO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE GOBIERNO	FUN - EDINSON ALBERTO JARAMILLO VALDERRAMA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-12-02 10:45:24 AM	2020-12-04 12:00:00 AM	2020-12-02 2:45:44 PM	Solucionado - Por traslado		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[← Atrás](#) [Siguiente →](#)

SECRETARIA DE SEGURIDAD

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Gestión	Opción
NIVEL CENTRAL REGISTRO SECRETARIA DE SEGURIDAD	FUN - LUIS CARLOS GÓMEZ CAMARGO	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-12-11 12:39:19 PM	2020-12-15 12:00:00 AM	2020-12-11 3:01:56 PM	Cerrado - Por no competencia		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[← Atrás](#) [Siguiente →](#)

SECRETARIA GENERAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Gestión	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - LADY VIVIANA LEGARDA RODRÍGUEZ	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-12-02 2:45:44 PM	2020-12-01 12:00:00 AM	2020-12-05 10:10:17 AM	Solucionado - Por asignación		
1122 ACDVPR - Participación SECRETARIA GENERAL	FUN - CAMILO ANDRES GAITAN GUAJE	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-05 10:30:15 AM	2020-12-28 12:00:00 AM	2020-12-11 12:39:22 PM	Solucionado por asignar - Traslado		
1122 ACDVPR - Participación SECRETARIA GENERAL	FUN - CAMILO ANDRES GAITAN GUAJE	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-12-11 12:39:13 PM	2020-12-01 12:00:00 AM	2020-12-11 12:39:59 PM	Solucionado - Por asignación		

1322 ACDVPR - Participación SECRETARIA GENERAL	FUN - GISSET JULIETH RAMIREZ RODRIGUEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-11 12:39:58 PM	2020-12-28 12:00:00 AM	2021-01-05 7:21:52 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva	  
--	---	---------------	---------	-----------------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------	---	---

Mostrando 1 a 4 de 4 registros [← Atrás](#) [Siguiente →](#)

[Exportar a Hoja de Cálculo](#)
[Exportar a PDF](#)
[Imprimir](#)

REGISTRO DE PETICIÓN **Protección de datos**

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

Acción Colectiva sin persona jurídica Apoderado de En nombre propio En representación de

Asunto * (Ninguna)

DOCTORA
CLAUDIA NAVIBE LOPEZ HERNANDEZ
ALCALDESA DEL DISTRITO ESPECIAL DE BOGOTÁ.
CORREO: SECGENERAL@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO
BOGOTÁ D.C.

ASUNTO: SOLICITUD INFORMACION **Protección de datos**

EN ATENCIÓN A LA SOLICITUD SUSORITA POR LA SUBDIRECCION DE EVALUACION DEL RIESGO, UNIDAD NACIONAL DE PROTECCION – UNP, CONSISTENTE EN LA REALIZACION DE LA EVALUACION DE NIVEL DE RIESGO AL SEÑOR **Protección de datos** IDENTIFICADO CON **Protección de datos**, EN SU CONDICION DE REPRESENTANTE ORGANIZACIONES DE VICTIMAS **Protección de datos**

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

• 411337 - Alcaldía Mayor de Bogota.pdf

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición * Palabra Clave

Tema * Entidad Destino *

Tipo de Petición para la Entidad *

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio * Dependencia

Proceso de Calidad Punto de Atención *

Canal *

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

Departamento Ciudad

Dirección de Hechos

UPZ Barrio

Estrato Código Postal

Ubicación Aproximada

TIPO DE NOTIFICACIÓN

Notificación Electrónica Sí No Notificación de Residencia Sí No

CONTACTO

Tipo de Identificación Número de Identificación

Nombres

Departamento Ciudad

Dirección de Correspondencia [Registrar/Modificar Dirección](#)

Teléfono Teléfono Celular

Correo Electrónico ¿Es el representante legal? Sí No

Desea recibir notificación por celular? Sí No

NOTAS

Nota	Fecha de Registro	Usuario	Entidad	Dependencia
La petición es competencia de "La alta consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación" la cual hace parte de la Secretaría General, por lo cual se remite a dicha secretaria.	2020-12-02	<input type="text" value="Protección de datos"/>	SECRETARIA DE GOBIERNO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA

Mostrando 1 a 1 de 1 registros [◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

[Hoja de Ruta](#) [Cancelar](#)



Bogotá D.C., 28 de noviembre de 2020

POR FAVOR AL RESPONDER CITAR ESTE NÚMERO:

Protección de datos

Doctora.
CLAUDIA NAYIBE LOPEZ HERNANDEZ
Alcaldesa del Distrito Especial de Bogotá.
Correo: secgeneral@alcaldiabogota.gov.co
Bogotá D.C.

Asunto: Solicitud Información (Protección de datos)

En atención a la solicitud suscrita por la Subdirección de Evaluación del Riesgo, Unidad Nacional de Protección – UNP, consistente en la realización de la evaluación de nivel de riesgo al (Protección de datos), identificado con (Protección de datos).

(Protección de datos) en su condición de representante Organizaciones de Víctimas (Protección de datos)

(Protección de datos)

(Protección de datos), comedidamente me permito solicitar a la señora alcaldesa, tenga a bien autorizar y ordenar a quien corresponda, allegar, a la Subdirección de Evaluación del Riesgo – UNP, información que pudiese reposar en la base de datos de la Alcaldía Mayor de la ciudad de Bogotá sobre denuncias, declaraciones o investigaciones relacionadas con amenazas, agresiones u otros hechos que puedan afectar la seguridad o integridad personal del señor (Protección de datos) miembro de la (Protección de datos)

(Protección de datos) Además, se indaga si:

1. ¿En la base de datos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, existen informaciones sobre denuncias o declaraciones radicadas por el señor (Protección de datos) y que pudiesen sentir afectación a su seguridad personal? De ser afirmativa su respuesta ¿Cómo primer respondiente, qué ruta de protección temprana, urgente ha implementado su despacho para salvaguardar y/o garantizar la seguridad personal del ciudadano antes mencionado?
2. ¿Conoce usted si el señor (Protección de datos) se encuentra adelantado procesos judiciales en contra de grupos armados ilegales? ¿ha denunciado actividades relacionadas con economías criminales o ha iniciado procesos disciplinarios, por actos de corrupción, contra funcionarios adscritos a la administración distrital, local, policial o contra miembros de la Mesa de Víctimas (Local o Distrital)?
3. ¿Qué información conoce su despacho sobre incidencia y/o modus operandi de grupos armados ilegales en la ciudad de Bogotá D.C? ¿Cuál sería la naturaleza del delito de mayor impacto y si el distrito en comento está priorizado como de alto riesgo para las comunidades defensoras de derechos humanos o líderes sociales?



Doctora Claudia, al tiempo de ofrecer éxitos en sus labores diarias, y atendiendo los preceptos constitucionales: “[...] *El Estado está en el deber jurídico de prevenir, las violaciones de los derechos humanos y asegurar a la víctima una adecuada protección [...]*”. Dicho de otro modo, para el logro y cumplimiento del deber de garantizar el goce efectivo de los derechos fundamentales de las personas defensoras de los derechos humanos y/o líderes sociales... *“Víctimas de los Grupos Armados Organizados al Margen de la ley”*. Las entidades del Estado deben actuar conforme a los principios de coordinación, concurrencia y subsidiariedad. Y, por tratarse de una petición prioritaria con el CONSENTIMIENTO expreso del peticionario. La Subdirección de Evaluación del Riesgo - UNP solicita de la manera más atenta y respetuosa su valiosa colaboración, que consiste en dar respuesta a la información requerida a través del correo electrónico alexander.rivera@unp.gov.co o radicarla en la Carrera 63 No. 14-97, localidad Puente Aranda – Bogotá D.C.

La solicitud se realiza conforme a los presupuestos descritos en el Decreto 2124 de 2017 y Decreto 4800 de 2011, Artículo 38. Traslado de pruebas; así como los artículos 20 y 30 de la Ley 1437 de 2011 “Atención Prioritaria De Peticiones”, concordante con el numeral 5 del artículo 2.4.1.2.28 y numeral 3 del 2.4.1.2.35 del Decreto 1066 de 2015, *“ruego de manera respetuosa”*, al despacho de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., atender el requerimiento incoado en el presente escrito. Su respuesta, permitirá contar con elementos de juicio para identificar el nivel de amenaza a la seguridad personal del evaluado y así adoptar las medidas necesarias y proporcionales de protección individual para evitar la materialización de lesión o daños a derechos constitucionalmente protegidos.

Se recuerda que la “Corte Constitucional en Sentencias C-621 de 1997, T 377 del 2000 T487 de 2001 y el Consejo de Estado Sección Cuarta en Sentencia 99/07/09 expediente 9409, establecieron que la comunicación recibida o enviada por correo electrónico tiene el mismo valor jurídico que la recibida por la ventanilla de la entidad”. Aclarando que la información recibida o enviada, queda cobijada bajo la **RESERVA LEGAL** según lo dispone el artículo 72 y 83 de la Ley 418 de 1997; el numeral 13 del artículo 2.4.1.2.2 y numeral 3 del artículo 2.4.1.2.47 del Decreto 1066 de 2015; el artículo 18 de la Ley 1712 de 2014. Asimismo, se exhorta al despacho judicial, asegurar la reserva de la información suministrada en el presente escrito y que corresponde a la orden de trabajo No. 411337 (Artículo 27 ley 1755 de 2015).

Cordialmente,

ALEXANDER ALFONSO RIVERA AMAYA

Analista Cuerpo Técnico Recolección y Análisis de Información - CTRAI

Subdirección Evaluación de Riesgo - UNP.

Celular 317 – 641 7636.

DETALLE DEL EVENTO 3373652020

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
		DOCTORA. CLAUDIA NAYIBE LOPEZ HERNANDEZ ALCALDESA DEL DISTRITO ESPECIAL DE BOGOTÁ. CORREO: SECGENERAL@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO BOGOTÁ D.C. ASUNTO: SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS EN ATENCIÓN A LA SOLICITUD SUSCRITA POR LA SUBDIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DEL RIESGO, UNIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN - UNP, CONSISTENTE EN LA REALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE NIVEL DE RIESGO AL SEÑOR PROTECCIÓN DE DATOS Z, IDENTIFICADO CON PROTECCIÓN DE DATOS EN SU CONDICIÓN DE REPRESENTANTE ORGANIZACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS.	
Protección de datos	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	SECRETARIA GENERAL	1122 ACDVPR - Participación

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

 Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-11-30	2020-11-28 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
GISSET JULIETH RAMIREZ RODRIGUEZ	2020-12-11 12:39 PM	2021-01-05 07:21 PM	2020-12-28 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	GISSET JULIETH RAMIREZ RODRIGUEZ
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Respetado Ciudadano(a) damos respuesta a su petición, la cual encontrará adjunta

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad MISIONAL	Tipo de Trámite	Atención de Solicitudes Ciudadanas	

Canal de Salida

WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
2-2021-408_1.pdf	GISSET JULIETH RAMIREZ RODRIGUEZ	2021-01-05 19:21:39.938	172.16.101.200	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 Atrás
  Siguiente

Observaciones

Respetado Ciudadano(a) damos respuesta a su petición, la cual encontrará adjunta

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO**NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS**

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2021-01-05 19:21:58.98	
Notificación adjuntos	2021-01-05 19:21:51.849	
Notificación de gestión cierre por no competencia	2020-12-11 15:01:57.64	
Asignar - Trasladar	2020-12-11 12:39:23.715	
Trasladar	2020-12-02 14:45:45.297	
Trasladar	2020-12-02 10:45:32.867	
Registro exitoso de petición	2020-11-28 14:12:01.492	

SEGUIMIENTO**ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD**

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-12-02	SECRETARIA DE GOBIERNO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	EDINSON ALBERTO JARAMILLO VALDERRAMA	Registro	2020-12-03	Sí	Trasladar	2021-01-04
2020-12-11	SECRETARIA DE SEGURIDAD	NIVEL CENTRAL REGISTRO	LUIS CARLOS GOMEZ CAMARGO	Asignar	2020-12-14	Sí	Asignar-Trasladar	2021-01-12

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiendo ▶](#)[Cancelar](#)



4120000
Bogotá, D.C.

Señor

ALEXANDER ALFONSO RIVERA AMAYA

Analista Cuerpo Técnico Recolección y Análisis de Información - CTRAI

Subdirección Evaluación de Riesgo - UNP.

Celular 317 – 641 7636

Unidad Nacional de Protección -UNP-

Correo: correspondencia@unp.gov.co

Carrera 63 No. 14 – 97 Puente Aranda

PBX: (571) 4 26 98 00

Ciudad

**Asunto: Respuesta Radicado Bogotá Te Escucha: Protección de datos Ciudad Información
Protección de datos**

Respetado Analista.

La Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación, de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá se permite dar respuesta sobre estos interrogantes, así:

1. *¿En la base de datos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, existen informaciones sobre denuncias o declaraciones radicadas por el señor Protección de datos y que pudiesen presentir afectación a su seguridad personal? De ser afirmativa su respuesta ¿Cómo primer respondiente, qué ruta de protección temprana, urgente ha implementado su despacho para salvaguardar y/o garantizar la seguridad personal del ciudadano antes mencionado?*

Sí. se tiene conocimiento de seis (6) declaraciones por hechos victimizantes. Dos (2) amenazas y un (1) desplazamiento forzado en el año 2018 y dos (2) amenazas y un (1) desplazamiento forzado en el mes de marzo del año 2020.

2. *¿Conoce usted si el Protección de datos se encuentra adelantado procesos judiciales en contra de grupos armados ilegales? ¿ha denunciado actividades relacionadas con economías criminales o ha iniciado procesos disciplinarios, por actos de corrupción, contra funcionarios adscritos a la administración distrital, local, policial o contra miembros de la Mesa de Víctimas (Local o Distrital)?*

La ACDVPR no tiene conocimiento sobre dichos procesos judiciales y disciplinarios.

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



3. ¿Qué información conoce su despacho sobre incidencia y/o modus operandi de grupos armados ilegales en la ciudad de Bogotá D.C? ¿Cuál sería la naturaleza del delito de mayor impacto y si el distrito en comento está priorizado como de alto riesgo para las comunidades defensoras de derechos humanos o líderes sociales?

La ACDVPR no tiene conocimiento sobre este punto, pues no tenemos competencia de investigación en esta materia.

Agradezco su atención y quedo atento a sus inquietudes.

Cordialmente,

CARLOS VLADIMIR RODRÍGUEZ VALENCIA

Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación

Proyectó: Lilliana Fabra

Aprobó: Jennyfert Martínez

Anexos: 0

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - JEIMY LORENA RODRIGUEZ FORERO	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2020-12-14 11:18:08 AM	2020-12-16 12:00:00 AM	2020-12-21 3:24:23 PM	Solucionado - Por asignación	 

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 SECRETARIA GENERAL ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
4100 Dirección Distrital de Calidad del Servicio SECRETARIA GENERAL	FUN - DANY FERNANDO AGUDELO RAMIREZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 3:24:23 PM	2021-01-13 12:00:00 AM	2021-01-03 10:10:16 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

REGISTRO DE PETICIÓN Protección de datos

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

 Acción Colectiva sin persona jurídica
 Apoderado de
 En nombre propio
 En representación de

Asunto *

¿Te encuentras en alguna condición especial?

(Ninguna)

BUENOS DÍAS.

TENGO RESPUESTA A UNA PETICION, LA CUAL NO PUEDO VER AL INGRESAR CON MI USUARIO. POR FAVOR SU AYUDA PARA QUE PUEDA CONSULTARLA. EL CORREO RECIBIDO DICE: "DE MANERA ATENTA SE INFORMA QUE SE ADJUNTARON DOCUMENTOS A SU PETICIÓN PARA CONSULTARLOS Y DESCARGARLOS, POR FAVOR INGRESE A BOGOTÁ TE ESCUCHA HTTP://BOGOTA.GOV.CO/SDQS, INGRESE EN LA OPCIÓN "CONSULTA TU PETICION" Y SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO QUE USO PARA REGISTRAR SU PETICION: USUARIO REGISTRADO O USUARIO ANONIMO. SI TIENE DUDAS ADICIONALES ACERCA DE COMO DESCARGAR LOS DOCUMENTOS, PUEDE REVISAR LA SECCION 10 DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES EN EL SIGUIENTE LINK: HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PREGUNTAS-FRECUENTES."

MIL GRACIAS.

CORDIAL SALUDO,

Protección de datos

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Palabra Clave

Protección de datos

Tema *

(Seleccione)

Entidad Destino *

(Seleccione)

Tipo de Petición para la Entidad *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio *

(Seleccione)

Dependencia

(Seleccione)

Proceso de Calidad

(Seleccione)

Punto de Atención *

(Seleccione)

Canal *

WEB

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

(Seleccione)

Departamento

Protección de datos

Ciudad

Protección de datos

Dirección de Hechos

Registrar/Modificar Dirección

UPZ

(Seleccione)

Barrio

(Seleccione)

Estrato Código Postal

Ubicación Aproximada

TIPO DE NOTIFICACIÓN

Notificación Electrónica Sí No Notificación de Residencia Sí No

CONTACTO

Tipo de Identificación Número de Identificación

Nombres

Departamento Ciudad

Dirección de Correspondencia

Teléfono Teléfono Celular

Correo Electrónico ¿Es el representante legal? Sí No

Desea recibir notificación por celular? Sí No

NOTAS

DETALLE DEL EVENTO **Protección de datos**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
Protección de datos	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENOS DIAS. TENGO RESPUESTA A UNA PETICION, LA CUAL NO PUEDO VER AL INGRESAR CON MI USUARIO. POR FAVOR SU AYUDA PARA QUE PUEDA CONSULTARLA. EL CORREO RECIBIDO DICE: "DE MANERA ATENTA SE INFORMA QUE SE ADJUNTARON DOCUMENTOS A SU Protección de datos PARA CONSULTARLOS Y DESCARGARLOS, POR FAVOR INGRESE A BOGOTÁ TE ESCUCHA HTTP://BOGOTA.GOV.CO/SDQS, INGRESE EN LA OPCION "CONSULTA TU PETICION" Y SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO QUE USO PARA REGISTRAR SU PETICION; USUARIO REGISTRADO O USUARIO ANONIMO. SI TIENE DUDAS ADICIONALES ACERCA DE COMO DESCARGAR LOS DOCUMENTOS, PUEDE REVISAR LA SECCION 10 DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES EN EL SIGUIENTE LINK: HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PREGUNTAS-FRECUENTES." MIL GRACIAS. CORDIAL SALUDO, Protección de datos	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRIALES	SECRETARIA GENERAL	4100 Dirección Distrital de Calidad del Servicio

Bloqueado por la Secretaría General

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-12-15	2020-12-14 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
DANY FERNANDO AGUDELO RAMIREZ	2020-12-21 03:24 PM	2021-01-03 10:10 PM	2021-01-13 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	DANY FERNANDO AGUDELO RAMIREZ
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Protección de datos En atención a la petición registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, la Dirección Distrital de Calidad del Servicio informa, que mediante **Protección de datos** se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Cordialmente, DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	MANEJO Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES CIUDADANAS	SISTEMAS DE INFORMACION	No
Proceso de Calidad MISIONAL	Tipo de Trámite		
Canal de Salida	Atención de Solicitudes Ciudadanas		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
Protección de datos.pdf	DANY FERNANDO AGUDELO RAMIREZ	2021-01-03 22:09:48.308	172.16.101.200	Descargar
Protección de datos.pdf	DANY FERNANDO AGUDELO RAMIREZ	2021-01-03 22:09:48.008	172.16.101.200	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[◀ Atrás](#)
[Siguiente ▶](#)

Observaciones

Respetado **Protección de datos** En atención a la petición registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, la Dirección Distrital de Calidad del Servicio informa, que mediante radicado **Protección de datos** se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Cordialmente, DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

- **Protección de datos**.pdf
- **Protección de datos**.pdf

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2021-01-03 22:10:18.179	
Notificación adjuntos	2021-01-03 22:10:16.558	
Registro exitoso de petición	2020-12-14 11:18:09.752	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#)
[Siguiente ▶](#)
[Cancelar](#)



4221000
Bogotá D.C.,

Señor

Protección de datos

Ciudad

Asunto: Petición **Protección de datos** Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha
Canal de presentación web

Respetado Señor **Protección de datos**

La Dirección Distrital de Calidad del Servicio de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., recibió la petición **Protección de datos** donde manifiesta lo siguiente:

"(...) TENGO RESPUESTA A UNA PETICION, LA CUAL NO PUEDO VER AL INGRESAR CON MI USUARIO. POR FAVOR SU AYUDA PARA QUE PUEDA CONSULTARLA. EL CORREO RECIBIDO DICE: "DE MANERA ATENTA SE INFORMA QUE SE ADJUNTARON DOCUMENTOS A SU PETICION **Protección de datos**.. PARA CONSULTARLOS Y DESCARGARLOS, POR FAVOR INGRESE A BOGOTA TE ESCUCHA [HTTP://BOGOTA.GOV.CO/SDQS](http://BOGOTA.GOV.CO/SDQS), INGRESE EN LA OPCION "CONSULTA TU PETICION" Y SELECCIONE EL TIPO DE USUARIO QUE USO PARA REGISTRAR SU PETICION: USUARIO REGISTRADO O USUARIO ANONIMO. SI TIENE DUDAS ADICIONALES ACERCA DE COMO DESCARGAR LOS DOCUMENTOS, PUEDE REVISAR LA SECCION 10 DE LAS PREGUNTAS FRECUENTES EN EL SIGUIENTE LINK: [HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PREGUNTAS-FRECUENTES](https://BOGOTA.GOV.CO/SDQS/PREGUNTAS-FRECUENTES).";

Al respecto esta Dirección dada las competencias institucionales dispuestas en el Decreto Distrital 425 de 2016 manifiesta que, una vez consultada la base de datos del Sistema con la información suministrada en su petición, se informa que al validar la información se encuentran 2 usuarios (psilgado1 y psilgado) asociados a su nombre y número de celular. Sin embargo, están asociados a correos electrónicos diferentes. Como se relaciona a continuación:

Tabla 1: usuarios detectados en Bogotá te escucha

Usuario	Correo	No. Petición
	Protección de datos	

Teniendo en cuenta lo anterior, lo invitamos a consultar las respuestas de la petición **Protección de datos** con el **Protección de datos**. A continuación, le suministramos el paso a paso para realizar la consulta de documentos:

La consulta de documentos puede realizarla iniciando sesión en Bogotá te escucha desde la opción "Ingreso" con su usuario y contraseña, consultando el número de la petición en la bandeja de entrada, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Si alguna entidad requiere de ampliación de información y/o aclaración de algún aspecto de la solicitud, usted podrá atenderla desde la bandeja "Mis pendientes por gestionar".
- Si la petición se encuentra en trámite en al menos una entidad se relacionará en la bandeja "En trámite entidades".
- Si las entidades competentes ya finalizaron el actuar en su petición podrá encontrarle en la bandeja "Histórico de mis peticiones".

Imagen 1 Bandeja de entrada peticiones

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



Bandeja entrada peticiones

Buscar petición

Número de Petición: **Buscar**

En la sección "Historio de mis peticiones" encuentras el listado de las peticiones que has interpuesto a Entidades Distritales y que se encuentran finalizadas en el sistema. Así mismo, puedes tener 1 peticiones finalizadas.

a) b) c)

Mis pendientes por gestionar | En trámite entidades | Histórico de mis peticiones

Número de Petición	Fecha inicio trámite	Entidad	Evento	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Estado actividad	Opción
No se encuentran registros.							
Mostrando 0 a 0 de 0 registros Atrás Siguiente							

Una vez visualizada la petición en la bandeja correspondiente debe hacer clic en el icono ubicado en la columna "Opción", el cual lo llevará al registro inicial de la petición.

Imagen 2 Bandeja de entrada detallada

Mis pendientes por gestionar		En trámite entidades		Historio de mis peticiones	
Número de Petición	Fecha de inicio de términos	Fecha Finalización	Entidad	Descripción Evento	Opción
Número de petición	2018-04-18	2018-04-24	Nombre de entidad	Cerrado por desistimiento tácito	
Número de petición	2018-05-10	2018-05-18	Nombre de entidad	Solucionado - Por respuesta definitiva	
Número de petición	2015-03-03	2015-03-02	Nombre de entidad	Solucionado - Por respuesta definitiva	

En el registro inicial de la petición encontrará la información consignada en el momento de registro; allí debe dirigirse al botón Hoja de Ruta (ubicado en la parte inferior de la ventana), posteriormente el sistema presentará el resumen de la gestión realizada por parte de las Entidades Distritales.

Imagen 3 Registro inicial de petición

Dirección de Hechos **Registrar/Modificar Dirección**

UPZ: (Seleccione) ▼ Barrio: (Seleccione) ▼

Estrato: (Seleccione) ▼ Código Postal:

Hoja de Ruta **Cancelar**

La Hoja de Ruta permite visualizar la trazabilidad de la petición; para ver el detalle de la gestión puede hacer clic en el botón representado por un lápiz o por el identificado con un clip .



Imagen 4 Hoja de Ruta

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
Nombre de Entidad		Registro para atención	Registro	Registro para asignación	2019-05-28 7:31:11 PM	2019-05-30 12:00:00 AM	2019-05-29 7:31:11 PM	Solucionado - Registro con precalificación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ← Atrás Siguiente →

SECRETARIA DE AMBIENTE

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
Nombre de Entidad		Registro para atención	Registro	Registro - con precalificación	2019-05-28 7:31:11 PM	2019-05-30 12:00:00 AM	2019-06-20 2:53:54 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ← Atrás Siguiente →

Al ingresar por alguna de estas opciones, lo llevará al Detalle del evento, donde podrá encontrar la respuestas a sus peticiones para el evento "Solucionado por respuesta definitiva". Selecciona "descargar" y obtendrá la respuesta solicitada.

Imagen 5 Detalle del evento

DETALLE DEL EVENTO 2609652019

DATOS BASICOS DE LA PETICION

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2019-10-28	2019-10-27 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL OAC	2019-10-28 01:30 PM	2019-11-15 11:20 AM	2019-11-08 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL OAC
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar
Comentario			
Se otorga Información al Peticionario. Se Evidencia Acuse de Recibido. Radicado de Respuesta 20194600746991			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad			
Canal de Salida	Tipo de Trámite	Nro de Radicado de Salida	Fecha de Radicado de Salida
ESCRITO	1	20194600746991	2019-11-05

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Acciones
20194600746991.pdf	SERVICIO WEB GOBIERNO CIUDANO	2019-11-15 11:20:31.015	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ← Atrás Siguiente →

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



De igual manera, en caso que tenga alguna inquietud adicional respecto al proceso de consulta, se invita a consultar la sección de preguntas frecuentes del Sistema. Allí encontrará respuestas a algunas inquietudes de la ciudadanía relacionadas con el uso del Sistema, dentro de las cuales está la pregunta "¿Cómo descargar archivos adjuntos?".

Para acceder a la sección puede seguir los pasos que se relacionan a continuación:

1. Ingresar a la URL <https://bogota.gov.co/sdqs/>
2. Ir al menú "Acerca del Sistema"
3. Elegir la opción "Preguntas frecuentes" y seleccionar "¿Cómo descargar archivos adjuntos?"; como se muestra en la imagen a continuación:

Imagen 6 Acerca del Sistema – Preguntas frecuentes



Por otro lado, con el fin que disponga de uno de estos como usuario principal, **se agradece que mediante una nueva solicitud realice una autorización para la centralización de usuarios e indicar a cuál de los usuarios y correo electrónico desea mantener como principal. Para esta gestión se requiere la copia de la cédula escaneada.**

Cabe anotar que, la centralización de usuario se realiza en pro de tener una sola carpeta en el Sistema, lo que permite hacer seguimiento a todas las peticiones registradas por dichos usuarios desde el usuario principal, desde un mismo login, sin necesidad de acceder a varias cuentas.

Finalmente, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., agradece su participación e interés de mejorar el servicio; cualquier inquietud también podrá ser atendida a través de la Línea 195, canal dispuesto para la interacción entre la ciudadanía y la Administración Distrital, donde podrá realizar sus consultas, seguimiento de peticiones y/o solicitar la recuperación de la contraseña para ingresar al Sistema.

Cordialmente,

DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE
DIRECTOR DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

C.C. N/A
Anexos: N/A

Proyectó: Ricardo de los Ríos Hernández
Revisó: Iván Miguel Ramírez Núñez/ Dany Fernando Agudelo Ramírez

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



RV: **Protección de datos** RV: Respuesta a petición **Protección de datos**

Correspondencia SDGD 3 <correspondencia3@alcaldiabogota.gov.co>

Mar 29/12/2020 7:58

Para: **Protección de datos**

📎 1 archivos adjuntos (780 KB)

Protección de datos.pdf;

Buen día

Remito documento radicado en el aplicativo SIGA de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con **Protección de datos**, para su respectivo trámite de radiación

Al contestar por favor cite estos datos:

Protección de datos

Fecha : 2020-DIC-29

Cordialmente



Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá
Tel: (571) 381 3000

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Protección de datos

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - JEIMY LORENA RODRIGUEZ FORERO	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2020-12-17 7:45:26 AM	2020-12-21 12:00:00 AM	2020-12-21 5:49:22 PM	Solucionado por asignar - Trasladar	 

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguierte ▶

SECRETARIA GENERAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Gestión	Opción
4100 Dirección Distrital de Calidad del Servicio SECRETARIA GENERAL	FUN - Javier Fernando Pinzon Diaz	Registro para atención	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-12-21 5:49:19 PM	2020-12-21 12:00:00 AM	2021-01-18 6:01:35 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguierte ▶

SECRETARIA MOVILIDAD

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguierte	Gestión	Opción
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SECRETARIA MOVILIDAD	FUN - JEIMMY TATIANA AREVALO AVILA	Registro para atención	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-12-21 5:49:21 PM	2020-12-23 12:00:00 AM	2020-12-21 7:05:41 PM	Solucionado - Por asignación		  
ACTUALIZACIONES SECRETARIA MOVILIDAD	FUN - MARIA CRISTINA ALVAREZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 7:05:39 PM	2021-02-03 12:00:00 AM	2021-01-30 10:35:09 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguierte ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

REGISTRO DE PETICIÓN **Protección de datos**

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

 Acción Colectiva sin persona jurídica
 Apoderado de
 En nombre propio
 En representación de

Asunto *

¿Te encuentras en alguna condición especial?

(Ninguna)

BUEN DIA, TENIENDO EN CUENTA QUE DESPUES DE HABER INTENTADO INGRESAR A LA APLICACION BOGOTA TE ESCUCHA DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y LA PLATAFORMA NO FUNCIONA, ACUDO POR ESTE MEDIO PARA SOLICITAR DEPURACION DE COMPARENDOS DE LA PLATAFORMA SIMIT Y RUNT, PARA TAL EFECTO ANEXO LOS SOPORTES DE PAGO DE COMPARENDO Y PATIOS

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Protección de datos pdf

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Palabra Clave

DEPURACION COMPARENDO

Tema *

(Seleccione)

Entidad Destino *

(Seleccione)

Tipo de Petición para la Entidad *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio *

(Seleccione)

Dependencia

(Seleccione)

Proceso de Calidad

(Seleccione)

Punto de Atención *

(Seleccione)

Canal *

WEB

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

(Seleccione)

Departamento

BOGOTA

Ciudad

BOGOTA, D.C.

Dirección de Hechos

Registrar/Modificar Dirección

UPZ

(Seleccione)

Barrio

(Seleccione)

Estrato

(Seleccione)

Código Postal

Ubicación Aproximada

TIPO DE NOTIFICACIÓN

Notificación Electrónica

Sí No

Notificación de Residencia

Sí No

CONTACTO

Tipo de Identificación

Protección de datos

Número de Identificación

Protección de datos

Nombres

Protección de datos

Departamento

(Seleccione)

Ciudad

(Seleccione)

Dirección de Correspondencia

Protección de datos

Registrar/Modificar Dirección

Teléfono

Teléfono Celular

Protección de datos

Correo Electrónico

Protección de datos

¿Es el representante legal?

Sí No

Desea recibir notificación por celular?
 Sí No

NOTAS

Hoja de Ruta

Cancelar

Protección de datos

ORDEN DE COMPARENDO UNICO NACIONAL N° 1100100000025377977

1. FECHA Y HORA

AÑO		MES				HORA							MINUTOS	
2020	01	02	03	04	00	01	02	03	04	05	06	07	00	10
DÍA		05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	20	30
07		09	10	11	12	16	17	18	19	20	21	22	40	50

2. LUGAR DE LA INFRACCIÓN (VIA, KILOMETRO O SITIO, DIRECCIÓN.)

VIA PRINCIPAL		VIA SECUNDARIA		MUNICIPIO	LOCALIDAD O COMUNICACION
TIPO DE VIA	NUMERO O NOMBRE	TIPO DE VIA	NUMERO O NOMBRE	Bogotá	5-USME
AV	11	AV	67a38		

3. PLACA (MARQUE LETRAS)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z

4. PLACA (MARQUE NUMERO)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

5. CODIGO DE INFRACCIÓN

A	B	C	D	E	F	G	H	I	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

6. CLASE DE SERVICIO

DIPLOMATICO	OFICIAL	PARTICULAR	PUBLICO
		X	

7. TIPO DE VEHICULO

BICICLETA O TRICICLO	CAMION
TRACCION ANIMAL	VOLQUETA
AUTOMOVIL	TRACTOCAMION
CAMPERO	MOTOCICLO
CAMIONETA	MOTOTRICICLO
MICROBUS	MOTOCARRO
BUSETA	MOTOCICLETA
BUS	CUATRIMOTO
BUS ARTICULADO	REMOLQUE/SEMIREM.

8. RADIO DE ACCIÓN

NACIONAL	MUNICIPAL	PASAJEROS	MIXTO	CARGA

9. MODALIDAD DE TRANSPORTE

9.1 TRANSPORTE DE PASAJEROS			
COLECTIVO	INDIVIDUAL	MASIVO	ESPECIAL
			ESCOLAR ASISTIDO DE TURISMO OCASIONAL

10. DATOS DEL INFRACTOR

TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	
C.C. T.I. C.E. PASAP.		
LICENCIA DE CONDUCCIÓN NUMERO		CATEG.
EXP. VENC.		NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS
D D M M A A		
DIRECCIÓN		
EDAD	TELEFONO Fijo Y/O CELULAR	MUNICIPIO
DIRECCIÓN ELECTRONICA		

11. TIPO DE INFRACTOR

CONDUCTOR	
PEATON	
PASAJERO	

12. LICENCIA DE TRANSITO

ORG. DE TID	NUMERO DEL DOCUMENTO

13. DATOS DEL PROPIETARIO

TIPO DE DOCUMENTO	No. DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS
C.C. T.I. C.E. PASAP.		

14. DATOS DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA:	TARJETA DE OPERACIÓN N°
NIT	

Protección de datos

NOTA: EL AGENTE DE TRANSITO QUE RECIBA DIRECTA O INDIRECTAMENTE DINERO O DADIVAS PARA RETARDAR U OMITIR ACTO PROPIO DE SU CARGO, O DE IGUAL FORMA, AL EXTENDER DOCUMENTO PÚBLICO, CONSIGNE UNA FALSEDADE O CALLE TOTAL O PARCIALMENTE LA VERDAD INCURRIRA EN LA SANCION PREVISTA EN EL CODIGO PENAL (CONCLUSIÓN-COHECHO O FALSEDADE IDEOLOGICA EN DOCUMENTO PUBLICO).

16. DATOS DE LA INMOVILIZACIÓN

PATIO N°	GRUA NUMERO:	CONSECUTIVO N°
DIRECCIÓN DEL PATIO:	PLACA GRUA:	

17. OBSERVACIONES DEL AGENTE DE TRANSITO

Protección de datos a) Sobre andenes, zonas verdes o sobre espacio publico destinado para peatones, recreacion o conservacion

18. DATOS DEL TESTIGO EN CASO DE QUE APLIQUE

NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS	C.C. No	DIRECCIÓN:	TELEFONO:

FIRMA DEL AGENTE DE TRÁNSITO: Protección de datos
FIRMA DEL PRESUNTO INFRACTOR: _____
FIRMA DEL TESTIGO: _____

BAJO LA GRAVEDAD DEL JURAMENTO C.C. No _____ C.C. No _____

Escuela de Movilidad

Cursos de Pedagogia

ORIGINAL

02 OCT 2020

Turno No. _____
Hora: _____



GYP BOGOTA S.A.S.
Nit: 901.145.094-3
CALLE 55 # 73-19
9279254
Responsable de IVA según ley 1943 de 2018
ACTIVIDAD ECONOMICA:5221

RESOLUCION DE HABILITACION DIAN
N°18763003526725 del 2020/01/22
NUMERACION DEL No C-1 AL C-1.000.000 POR
COMPUTADOR

Notas 1

Fecha Factura: 2020-06-09 11:06

FACTURA DE VENTA No. **Protección de datos**

Protección de datos

Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Primer Dia 2020	1	\$ 27.300	\$ 27.300
Segundo Dia 2020	1	\$ 37.800	\$ 37.800
Tercer Dia 2020	1	\$ 59.400	\$ 59.400
Servicio de Grua 2020	1	\$ 122.900	\$ 122.900

Ingresos recibidos para terceros

Secretaria Distrital de Movilidad :\$ 43.790
NIT:899.999.061-9

Total a pagar:

\$ 247.400

SON: DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/Cte.

NOTA: ESTA FACTURA CAMBIARIA DE COMPRA - VENTA SE ASIMILA PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO (ART 774 Y 779 C. DE COMERCIO)

Elaborado por:

Protección de datos

Autorizado por:

Aceptado por:



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD

Secretaría de Movilidad

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Para garantizar óptima lectura imprimir en LÁSER

BOGOTÁ

Protección de datos

VOLANTE DE PAGO

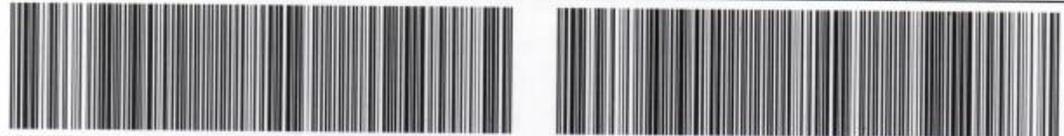
FECHA DE IMPRESIÓN: 09 JUNIO 2020 10:23:35

No. DE VOLANTE:	Protección de datos	IDENTIFICACIÓN:	Protección de datos
PLACA:		NOMBRE:	
TIPO DE OBLIGACIÓN:		No. OBLIGACIÓN:	

DETALLE	Fecha Documento	VALOR
COMPARENDO	07-JUN-2020	\$ 438,900
Descuento pedagógico por curso SDM 50%	09-JUN-2020	\$ -219,500
TOTAL A PAGAR		\$ 219,500

Detalle de la infracción: C02. ESTACIONAR UN VEHICULO EN SITIOS PROHIBIDOS.

Señor Usuario, para acceder a los descuentos debe realizar el pago y el curso pedagógico dentro de los términos legales. NO SE RECIBEN PAGOS PARCIALES. Tenga en cuenta que los intereses se calculan y actualizan diariamente.



(415)7707202600090(8020)14000000012034342(3900)000000164700(96)20200609 (415)7707202600090(8020)15000000012034342(3900)00000054800(96)20200609

VOLANTE VÁLIDO ÚNICAMENTE PARA LA FECHA 09-JUN-2020 W1

Protección de datos

Protección de datos

DETALLE DEL EVENTO **Protección de datos**
DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
Protección de datos	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUEN DIA, TENIENDO EN CUENTA QUE DESPUES DE HABER INTENTADO INGRESAR A LA APLICACION BOGOTA TE ESCUCHA DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y LA PLATAFORMA NO FUNCIONA, ACUDO POR ESTE MEDIO PARA SOLICITAR DEPURACION DE COMPARENDOS DE LA PLATAFORMA SIMIT Y RUNT, PARA TAL EFECTO ANEXO LOS SOPORTES DE PAGO DE COMPARENDO Y PATIOS	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRIALES	SECRETARIA GENERAL	4100 Dirección Distrital de Calidad del Servicio

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Asignar-Trasladar	2020-12-18	2020-12-17 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Javier Fernando Pinzon Diaz	2020-12-21 05:49 PM	2021-01-18 06:01 PM	2020-12-21 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Javier Fernando Pinzon Diaz
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite por asignar - trasladar	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar-Trasladar

Comentario

Protección de datos En atención a la petición registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, la Dirección Distrital de Calidad del Servicio informa, que mediante **Protección de datos**, se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Cordialmente, DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	MANEJO Y FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTION DE PETICIONES CIUDADANAS	SISTEMAS DE INFORMACION	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
E-MAIL, WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
Protección de datos	Javier Fernando Pinzon Diaz	2021-01-18 18:01:12.054	172.16.101.200	Descargar
Protección de datos	Javier Fernando Pinzon Diaz	2021-01-18 18:01:12.006	172.16.101.200	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros ◀ Atrás Siguiendo ▶

Observaciones

Protección de datos En atención a la petición registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, la Dirección Distrital de Calidad del Servicio informa, que mediante Protección de datos se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Cordialmente, DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

- Protección de datos pdf
- Protección de datos pdf

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2021-01-30 22:35:09.296	
Notificación adjuntos	2021-01-30 22:35:09.129	
Notificación adjuntos	2021-01-18 18:01:35.67	
Asignar - Trasladar	2020-12-21 17:49:23.279	
Registro exitoso de petición	2020-12-17 07:45:27.416	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-12-21	SECRETARIA MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	JEIMMY TATIANA AREVALO AVILA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-12-22	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2021-02-05
2020-12-21	SECRETARIA MOVILIDAD	DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	JEIMMY TATIANA AREVALO AVILA	Registro	2020-12-22	SÍ	Asignar-Trasladar	2021-01-22

Mostrando 1 a 2 de 2 registros ◀ Atrás Siguiendo ▶

Cancelar



4221000

Bogotá D.C.

Señor

Protección de datos

Ciudad

Asunto: Petición **Protección de datos** Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha

Canal de presentación: Web

Respetado **Protección de datos**

La Dirección Distrital de Calidad del Servicio de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., ha recibido por asignación a través de Bogotá te Escucha la petición **Protección de datos** en la cual solicita, "(...) DESPUES DE HABER INTENTADO INGRESAR A LA APLICACION BOGOTA TE ESCUCHA DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y LA PLATAFORMA NO FUNCIONA (...)", Al respecto, esta Dirección en el marco de las competencias institucionales dispuestas en el Decreto Distrital 425 de 2016, informa que, una vez consultada la página web de la Secretaría Distrital de Movilidad, se identificó que el acceso a Bogotá te Escucha funciona con normalidad:



Adicionalmente, se indica que su petición se fue trasladada a la Secretaría Distrital de Movilidad desde el 21 de diciembre de 2020 para resolver su petición relacionada con "(...) ACUDO POR ESTE MEDIO PARA SOLICITAR DEPURACION DE COMPARENDOS DE LA PLATAFORMA SIMIT Y RUNT, PARA TAL EFECTO ANEXO LOS SOPORTES DE PAGO DE COMPARENDO Y PATIOS."

Finalmente, esta Dirección agradece su participación e interés de mejorar el servicio; cualquier inquietud también podrá ser atendida a través de la línea 195, canal dispuesto para la interacción entre la ciudadanía y la Administración Distrital, donde podrá realizar sus consultas, seguimiento de peticiones y/o solicitar la recuperación de la contraseña para ingresar al Sistema.

Atentamente,

DORIAN DE JESUS COQUIES MAESTRE
DIRECTOR DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO
c.c. N/A
Anexo: N/A

Proyecto: Javier Fernando Pinón Díaz
Revisó: Dany Fernando Agudelo Ramírez, Ivan Miguel Romeros Nuñez

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



4233100-FT-012 Versión 05

Correspondencia SDGD 4

De: Correspondencia SDGD 4
Enviado el: miércoles, 13 de enero de 2021 2:36 p. m.
Para: Protección de datos
Asunto: 2-2021-1077 COMUNICA TRASLADO REQUERIMIENTNO BOGOTA TE ESCUCHA
SDQS 3550342020
Datos adjuntos: 2-2021-1077.pdf

Buen día

Remito comunicación radicada en el aplicativo siga de la secretaria general de la Alcaldía Mayor con N° Protección de datos

Al contestar favor cite este numero

Protección de datos

Fecha 13/01/2021

POR FAVOR NO RESPONDER ESTE MENSAJE

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Protección de datos

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - LADY VIVIANA LEGARDA RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2020-12-18 9:25:29 PM	2020-12-22 12:00:00 AM	2020-12-21 7:36:46 AM	Solucionado - Por asignación	 

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - JENNY PAOLA ARIAS GONZALEZ	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2021-01-18 4:58:51 PM	2021-01-20 12:00:00 AM	2021-01-19 7:41:56 AM	Solucionado - Por asignación		 
SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - CLAUDIA ANDREA MARTINEZ GONZALEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2021-01-19 7:41:56 AM	2021-02-12 12:00:00 AM	2021-01-20 4:16:49 PM	Solucionado - Por asignación		 
SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - CLAUDIA ANDREA MARTINEZ GONZALEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2021-01-20 4:16:48 PM	2021-02-12 12:00:00 AM	2021-01-27 2:42:56 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA GENERAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía SECRETARIA GENERAL	FUN - WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 7:36:45 AM	2021-01-15 12:00:00 AM	2020-12-21 9:09:24 AM	Solucionado - Por asignación		 
4233 CADE Servita SECRETARIA GENERAL	FUN - HANS PRIETO PERILLA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 9:09:21 AM	2021-01-15 12:00:00 AM	2021-01-18 4:58:54 PM	Solucionado por asignar - Traslado		 
4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía SECRETARIA GENERAL	FUN - WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2021-01-18 4:58:48 PM	2020-12-22 12:00:00 AM	2021-01-18 5:02:08 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Sigulente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Versión: 2.0.0.3 - es

REGISTRO DE PETICIÓN Protección de datos

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

 Acción Colectiva sin persona jurídica
 Apoderado de
 En nombre propio
 En representación de

Asunto *

¿Te encuentras en alguna condición especial?

Protección de datos

SOLICITUD DE INFORMACIÓN: ME GUSTARÍA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONE PARA LOS CURSOS GRATUITOS DE NATACION EN EL CADE SERVITA PARA INSCRIBIR A MI HIJO DE 7 AÑOS.

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Palabra Clave

NATACION

Tema *

(Seleccione)

Entidad Destino *

(Seleccione)

Tipo de Petición para la
Entidad *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio *

(Seleccione)

Dependencia

(Seleccione)

Proceso de Calidad

(Seleccione)

Punto de Atención *

(Seleccione)

Canal *

WEB

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

(Seleccione)

Departamento

Protección de datos

Ciudad

Protección de datos

Dirección de Hechos

Protección de datos

Registrar/Modificar Dirección

UPZ

(Seleccione)

Barrio

(Seleccione)

Estrato

(Seleccione)

Código Postal

TIPO DE NOTIFICACIÓN

Notificación Electrónica

 SI
 No

Notificación de Residencia

 SI
 No

CONTACTO

Tipo de Identificación	<input type="text" value="Protección de datos"/>	Número de Identificación	<input type="text" value="Protección de datos"/>
Nombres	<input type="text" value="Protección de datos"/>		
Departamento	<input type="text" value="(Seleccione)"/>	Ciudad	<input type="text" value="(Seleccione)"/>
Dirección de Correspondencia	<input type="text" value="Protección de datos"/>		<input type="button" value="Registrar/Modificar Dirección"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text" value="Protección de datos"/>	¿Es el representante legal?	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No
Desea recibir notificación por celular?	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		

NOTAS

DETALLE DEL EVENTO **Protección de datos**
DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
Protección de datos	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE INFORMACION: ME GUSTARIA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIONE PARA LOS CURSOS GRATUITOS DE NATACION EN EL CADE SERVITA PARA INSCRIBIR A MI HIJO DE 7 AÑOS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	SECRETARIA GENERAL	4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO
 Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Asignar-Trasladar	2020-12-21	2020-12-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	2021-01-18 04:58 PM	2021-01-18 05:02 PM	2020-12-22 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite por asignar - trasladar	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar-Trasladar

Comentario

Respetado Señor, en atención a la petición registrada en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas bajo **Protección de datos** Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía informa que se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. Lo invitamos a ingresar con su usuario y contraseña al Sistema Bogotá te escucha <https://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/login> para visualizar la respuesta. Atentamente

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
Protección de datos .docx	WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	2021-01-18 17:00:05.246	172.16.101.200	Descargar

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

 **Protección de datos** .docx

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2021-01-27 14:42:57.87	
Notificación adjuntos	2021-01-27 14:42:56.471	
Notificación adjuntos	2021-01-18 17:02:08.613	
Asignar - Trasladar	2021-01-18 16:58:58.487	
Registro exitoso de petición	2020-12-18 21:25:33.6	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2021-01-18	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	JENNY PAOLA ARIAS GONZALEZ	Asignar	2021-01-19	Sí	Asignar-Trasladar	2021-02-16

4222000

Bogotá D.C.,

Señor

Protección de datos

Ciudad

Asunto: Protección de datos de Bogotá te escucha.
Respetado Señor:

De conformidad al requerimiento enviado por usted, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite dar respuesta a su petición radicada en Bogotá te escucha – Sistema Distrital de peticiones ciudadanas.

En atención a su consulta, queremos informar que en el complejo de Servita hay piscinas de natación las cuales pertenecen a la Secretaría de Integración Social y no al CADE SERVITA, por ende, su petición debe ser dirigida a dicha entidad la cual se encargara de resolver sus inquietudes.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informamos que su requerimiento también fue trasladado por el sistema de peticiones ciudadanas a la entidad Secretaría de Integración Social por ser un tema de su competencia.

Le recordamos que el horario de atención de la línea 195 es de domingo a domingo las 24 horas, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas; adicionalmente podrá realizar sus consultas a través de:

- Chat 195, ingresando al Portal Bogotá (www.bogota.gov.co). a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de domingo a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 p.m.
 - Video llamada 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA", al ingresar al chat encuentra la opción video llamada en la cual puede interactuar a través de la cámara con un agente. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.
- Super CADE Virtual descargando la aplicación móvil Gobierno Abierto Bogotá, accediendo igualmente a servicios 100% virtuales.



Agradezco su amable atención

Atentamente,

YANNETH MORENO ROMERO
Directora del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía
Proyectó: Hans Prieto
Revisó: Wendy Huertas / Andrea Torres

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



CO18993
4233100-FT-012 Versión 05



**SOLICITUDES DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PUBLICA
TRASLADOS**

**SECRETARIA GENERAL DE LA
ALCALDÍA MAYOR DE
BOGOTÁ D.C.**

Enero 2021

REGISTRO DE PETICIÓN Protección de datos

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

 Acción Colectiva sin persona jurídica
 Apoderado de
 En nombre propio
 En representación de

Asunto *

¿Te encuentras en alguna condición especial?

Protección de datos

SOLICITUD DE INFORMACIÓN: ME GUSTARÍA SABER CUANDO SE ABREN LAS INSCRIPCIÓN PARA LOS CURSOS GRATUITOS DE NATACION EN EL CADE SERVITA PARA INSCRIBIR A MI HIJO DE 7 AÑOS.

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

Diligenciar esta información será útil para direccionar tu petición a la entidad competente

Tipo de Petición *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Palabra Clave

NATACION

Tema *

(Seleccione)

Entidad Destino *

(Seleccione)

Tipo de Petición para la Entidad *

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN ADICIONAL

Trámite y/o Servicio *

(Seleccione)

Dependencia

(Seleccione)

Proceso de Calidad

(Seleccione)

Punto de Atención *

(Seleccione)

Canal *

WEB

Observaciones

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

LUGAR DE LOS HECHOS

Localidad

(Seleccione)

Departamento

Protección de datos

Ciudad

Protección de datos

Dirección de Hechos

Protección de datos

Registrar/Modificar Dirección

UPZ

(Seleccione)

Barrio

(Seleccione)

Estrato

(Seleccione)

Código Postal

TIPO DE NOTIFICACIÓN

Notificación Electrónica

 SI No

Notificación de Residencia

 SI No

CONTACTO

Tipo de Identificación	<input type="text" value="Protección de datos"/>	Número de Identificación	<input type="text" value="Protección de datos"/>
Nombres	<input type="text" value="Protección de datos"/>		
Departamento	<input type="text" value="(Seleccione)"/>	Ciudad	<input type="text" value="(Seleccione)"/>
Dirección de Correspondencia	<input type="text" value="Protección de datos"/>		<input type="button" value="Registrar/Modificar Dirección"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
Correo Electrónico	<input type="text" value="Protección de datos"/>	¿Es el representante legal?	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No
Desea recibir notificación por celular?	<input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No		

NOTAS

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Protección de datos

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4101 Central de peticiones - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - LADY VIVIANA LEGARDA RODRIGUEZ	Registro para atención	Registro	Registro - sin preclasificación	2020-12-18 9:25:29 PM	2020-12-22 12:00:00 AM	2020-12-21 7:36:46 AM	Solucionado - Por asignación	 

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - JENNY PAOLA ARIAS GONZALEZ	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2021-01-18 4:58:51 PM	2021-01-20 12:00:00 AM	2021-01-19 7:41:56 AM	Solucionado - Por asignación		 
SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - CLAUDIA ANDREA MARTINEZ GONZALEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2021-01-19 7:41:56 AM	2021-02-12 12:00:00 AM	2021-01-20 4:16:49 PM	Solucionado - Por asignación		 
SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - CLAUDIA ANDREA MARTINEZ GONZALEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2021-01-20 4:16:48 PM	2021-02-12 12:00:00 AM	2021-01-27 2:42:56 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA GENERAL

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía SECRETARIA GENERAL	FUN - WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 7:36:45 AM	2021-01-15 12:00:00 AM	2020-12-21 9:09:24 AM	Solucionado - Por asignación		 
4233 CADE Servita SECRETARIA GENERAL	FUN - HANS PRIETO PERILLA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-12-21 9:09:21 AM	2021-01-15 12:00:00 AM	2021-01-18 4:58:54 PM	Solucionado por asignar - Trasladar		 
4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía SECRETARIA GENERAL	FUN - WENDY NATALI HUERTAS QUINTERO ext 54354	Registro para atención	Asignar-Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2021-01-18 4:58:48 PM	2020-12-22 12:00:00 AM	2021-01-18 5:02:08 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		 

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Sigulente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Versión: 2.0.0.3 - es