

REGISTRO PÚBLICO
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS
MAYO DE 2020

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	22
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	17
Tiempo promedio de respuesta (días):	20,80
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1	Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC	(PROTECCIÓN DE DATOS) SE ENCUENTRA INSCRITA EN LA PAGINA DE LA ALCALDIA POR SER EMPRESA MANUFACTURERA SIN EMBARGO SE REGISTRARON HORARIOS DE APERTURA Y CIERRE QUE ACTUALMENTE NO COINCIDEN CON EL ESTIPULADO POR LEY EN LA CIUDAD. Y NO HE ENCONTRADO LA FORMA DE COMUNICARME CON USTEDES PARA HACER EL CAMBIO.	27/05/2020	28/05/2020	2	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUEN DIA. HE TRATADO DE UTILIZAR EL CHAT DE LA ALCALDIA PARA EVITAR CONGESTIONAR LAS LINEAS TELEFONICAS Y NO RESPONDEN NO EXISTE UN MECANISMO QUE INDIQUE EL TIEMPO QUE LLEVA EN ESPERA EL USUARIO PERO TAMPOCO ME CONTACTAN PARA VALIDAR SI SIGO CON LA INQUIETUD ES BASTANTE DESMOTIVANTE Y GENERA EN MI MUCHAS DUDAS DE LA INFORMACION QUE LA SRA ALCALDESA NOS INFORMA SOBRE CIFRAS DE ATENCION Y APOYO. LA VERDAD SI CONTINUA ESTA CUARENTENA TENDRE TIEMPO DE COMENZAR A REALIZAR UNA VEEDURIA AL PERSONAL QUE ADMINISTRA LA APLICACION Y COMENZAR A SOLICITAR CAMBIOS ANTE UN SERVICIO QUE EN TODAS LAS OCASIONES QUE LO HE SOLICITADO EN EL ULTIMO MES LA RESPUESTA NUNCA LA HE RECIBIDO. ADICIONAL SOLICITO LOS REGISTROS DE LAS OCASIONES QUE ME HE COMUNICADO PARA SOLICITAR INFORMACION SIN QUE LA LINEA 195 ME HAYA PRESTADO EL SERVICIO QUE OFRECE.	12/05/2020	22/05/2020	9	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	PETICION DE INFORMACION Y COPIAS CONTENIDO EN EL DOCUMENTO ADJUNTO	6/03/2020	5/05/2020	39	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
3	Dirección de Contratación	BUEN DIA ATENTAMENTE ME PERMITO SOLICITAR LA EXPEDICION DE LAS CERTIFICACIONES LABORALES DE LOS CONTRATOS SUSCRITOS CON LA ENTIDAD NO. (PROTECCIÓN DE DATOS)	23/04/2020	21/05/2020	20	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
4	Dirección de Talento Humano	BUENOS DIAS SENORA ALCALDESA TENIENDO EN CUENTA LA DECLARATORIA DE ALERTA AMARILLA EN LA CIUDAD Y LA CUARENTENA A NIVEL NACIONAL DECRETADA Y LAS DEMAS MEDIDAS QUE SE HAN EXPEDIDO TANTO A NIVEL DISTRITAL COMO NACIONAL QUISIERA SABER QUE MEDIDAS TOMARA LA ADMINISTRACION CON RELACION A LAS PLANTAS TEMPORALES QUE A LA FECHA ESTAN VIGENTES EN LAS ENTIDADES DISTRITALES ESTO TENIENDO EN CUENTA QUE ESTAS SE DAN POR TERMINADAS A FINALES DEL MES DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO SIENDO ESTO ASI MAS DE UNA PERSONA QUEDARIA DESEMPLEADA EN PLENA PANDEMIA DEJANDO ASI DESAMPARADAS A LAS FAMILIAS QUE DEPENDEN DE ESTAS PERSONAS QUE ACTUALMENTE ESTAN EN ESTAS PLANTAS TEMPORALES PERSONAS QUE LLEGARON A LA ADMINISTRACION POR MERITO Y NO POR PALANCA POR TAL RAZON QUISIERA SABER QUE ACCIONES TOMARIA LA ADMINISTRACION CON RELACION A ESTAS TEMPORALES DEBIDO A QUE EN LA ACTUALIDAD SOLO SE HAN CENTRADO EN BUSCAR SOLUCIONES PARA LAS PERSONAS QUE LABORAN POR PRESTACION DE SERVICIO PERO A LA FECHA NO SE HAN ESCUCHADO ACCIONES QUE REALIZARA LA ADMINISTRACION CON RELACION A LAS PLANTAS TEMPORALES	2/04/2020	22/05/2020	34	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
5	Despacho Alcalde Mayor - Secretaría Privada	BUENOS DIAS SOY ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE (PROTECCIÓN DE DATOS) Y CON UN GRUPO DE INVESTIGACION QUEREMOS ESTUDIAR EL IMPACTO DE LA CUARENTENA EN LA VIOLENCIA DE GENERO. COMO UNA VARIABLE ADICIONAL. NOS GUSTARIA INVESTIGAR SI LOS SUBSIDIOS HAN TENIDO ALGUNA INCIDENCIA EN ESTO. PARA PODER HACER ESTO NECESITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS PARA BOGOTÁ QUE NO SE DONDE MAS BUSCAR Y POR ESO LES ESCRIBO LA PRESENTE PETICION SUBSIDIO BOGOTÁ SOLIDARIA EN CASA 1. HOGARES QUE HAN RECIBIDO EL SUBSIDIO 2. GEORREFERENCION DEL HOGAR QUE HA RECIBIDO EL SUBSIDIO 3. MOMENTO (DIA) EN EL QUE EL HOGAR PUDO EFECTIVAMENTE RECLAMAR/PERCIBIR EL SUBSIDIO 4. VALOR DEL SUBSIDIO RECIBIDO POR EL HOGAR (SI ES QUE DIFIERE ENTRE HOGARES) ADICIONALMENTE TENGO UNA DUDA QUE AGRADECERIA UN MONTO SI PUDIERAN SOLUCIONARME. ¿EXISTE ALGUN OTRO SUBSIDIO QUE ESTEN DANDO O QUE SE HAYA INCREMENTADO DURANTE ESTA CUARENTENA? TODO ESO NOS GUSTARIA INCLUIRLO EN NUESTRA INVESTIGACION. ENVIO LA PETICION A LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL PORQUE LEI QUE SON LOS ENCARGADOS DE ADMINISTRAR ESTE SUBSIDIO. SIN EMBARGO SI OTRA ENTIDAD CUENTA CON LOS DATOS LES RUEGO QUE ESTA PETICION SEA REMITIDA A ELLA. MUCHAS GRACIAS QUEDO ATENTA A LA EXISTENCIA DE LOS DATOS QUE NOS SONAMOS Y A LA DISPONIBILIDAD DE ELLOS. (PROTECCIÓN DE DATOS)	11/05/2020	26/05/2020	11	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
6	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENA TARDE SENORES SUPERCADÉ CAD EL 27 DE ABRIL ENVÍE LA SOLICITUD ADJUNTA AL CORREO DE LA POLICIA NACIONAL Y EN RESPUESTA DICEN QUE SON USTEDES LOS ENCARGADOS DE ESTE TEMA POR TAL MOTIVO REENVÍE ESTE DOCUMENTO PARA SOLICITARLES SU COLABORACION. GRACIAS.	6/05/2020	5/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
7	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES ME GUSTARIA SABER SI USTEDES ME PUEDEN ORIENTAR PARA VER DONDE PUEDE RECLAMAR O HACER EL TRAMITE PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA CORDIALMENTE (PROTECCIÓN DE DATOS)	6/05/2020	5/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
8	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES ANTE LA IMPOSIBILIDAD SE EFECTUAR EL TRAMITE DE INSCRIPCION DEL RIT POR PRIMERA VEZ DE MANERA PRESENCIAL POR LA ACTUAL CONTINGENCIA ELEVO LA SOLICITUD DE INSCRIPCION EN CALIDAD DE PERSONA NATURAL DEL MISMO COMO (PARA LA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD DE SERVICIOS). LO ANTERIOR CON EL FIN QUE SE ME EXPIDA EL CERTIFICADO DE INSCRIPCION TODA VEZ QUE ME ES REQUERIDO PARA SUSCRIBIR CONTRATO CON EL DISTRITO ATT (PROTECCIÓN DE DATOS)	8/05/2020	7/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
9	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS NOCHES YO SOY (PROTECCIÓN DE DATOS) SOY DE BAJO RECURSOS MI NUCLEO ERA MI ESPOSO Y MI HIJA SIN EMBARGO EN VISTA DE LA SITUACION DE LA PANDEMIA EN EL APARTAMENTO VIVIMOS 11 PERSONAS LAS CUALES SON MIS ABUELOS 69 Y 67 AÑOS MI HERMANA DE 31 AÑOS EL ESPOSO DE ELLA DE 33 AÑOS MI SOBRINO DE 5 AÑOS MI MAMA DE 49AÑOS MI PAPA DE 50 AÑOS MI OTRA HERMANA DE 16 AÑOS HACIENDO UN TOTAL DE 11 PERSONAS TODOS ESTAMOS SIN TRABAJO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO Y NO ME E PODIDO PODER EN CONTROL YA QUE LO POCO QUE TENIAMOS HEMOS PAGADO LOS SERVICIOS Y COMIDA SIN EMBARGO YA ESTAMOS HACIENDO UNA SOLA COMIDA AL DIA POR LO QUE ME DIRIJO A USTEDES CON TODA LA HUMANIDAD DEL MUNDO PARA SOLICITARLE DE SU AYUDA YA QUE ESTAMOS DESESPERADOS. ESPERANDO SU PRONTA RESPUESTA (PROTECCIÓN DE DATOS)	13/05/2020	12/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
10	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS NOCHES YO SOY (PROTECCIÓN DE DATOS) SOY DE BAJO RECURSOS MI NUCLEO ERA MI ESPOSO Y MI HIJA SIN EMBARGO EN VISTA DE LA SITUACION DE LA PANDEMIA EN EL APARTAMENTO VIVIMOS 11 PERSONAS LAS CUALES SON MIS ABUELOS 69 Y 67 AÑOS MI HERMANA DE 31 AÑOS EL ESPOSO DE ELLA DE 33 AÑOS MI SOBRINO DE 5 AÑOS MI MAMA DE 49AÑOS MI PAPA DE 50 AÑOS MI OTRA HERMANA DE 16 AÑOS HACIENDO UN TOTAL DE 11 PERSONAS TODOS ESTAMOS SIN TRABAJO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO Y NO ME E PODIDO PODER EN CONTROL YA QUE LO POCO QUE TENIAMOS HEMOS PAGADO LOS SERVICIOS Y COMIDA SIN EMBARGO YA ESTAMOS HACIENDO UNA SOLA COMIDA AL DIA POR LO QUE ME DIRIJO A USTEDES CON TODA LA HUMANIDAD DEL MUNDO PARA SOLICITARLE DE SU AYUDA YA QUE ESTAMOS DESESPERADOS. ESPERANDO SU PRONTA RESPUESTA (PROTECCIÓN DE DATOS)	13/05/2020	12/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
11	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	SALUDOS ESCRIBE (PROTECCIÓN DE DATOS) QUISIERA SABER SI EN SUS REGISTROS SE ENCUENTRAN MIS DOCUMENTOS ROBADOS. PASAPORTE Y CEDULA NUMERO DE PASAPORTE (PROTECCIÓN DE DATOS) ... POR FAVOR SI LO TIENEN AVISARME AL TLF (PROTECCIÓN DE DATOS) O A ESTE CORREO MUCHAS GRACIAS...	13/05/2020	12/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
12	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES NECESITO RADICAR DOCUMENTOS NECESARIOS PARA DEVOLUCION DEL IMPUESTO DE DELINEACION URBANA. ME PUEDE INDICAR EL PROCEDIMIENTO??? DEBO HACERLO PRESENCIAL O VIRTUAL?? YA TENGO LOS DOCUMENTOS LISTOS EN DONDE Y COMO LOS DEBO RADICAR. GRACIAS CORDIAL SALUDO (PROTECCIÓN DE DATOS)	13/05/2020	12/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
13	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	HOLA BUENAS TARDES. ME GUSTARIA SABER QUE TRAMITE SE NECESITA HACER PARA OBTENER LA TARJETA DEL I CON EL BENEFICIO DEL SISBEN. GRACIAS. QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA.	13/05/2020	12/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
14	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES QUIERO SOLICITAR LOS PALNOS DONDE ESTA UBICADO MI ESTABLECIMIENTO QUE ES UN SALON DE BELLEZA UBICADO EN (PROTECCIÓN DE DATOS) ESPERO PRONTA RESPUESTA GRACIAS.	18/05/2020	15/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
15	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUEN DIA SOLICITO SU COLABORACION PARA SOLICITAR EL RIT VOY A TRABAJAR COMO CONTRATISTA Y ME SOLICITAN ESTE DOCUMENTO ME PUEDEN INDICAR COMO LO PUEDO SOLICITAR Y QUE PASOS DEBO SEGUIR. MUCHAS GRACIAS. (PROTECCIÓN DE DATOS)	18/05/2020	15/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
16	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS NOCHES QUE REQUISITOS PIDEN PARA SOLICITAR LA ENCUESTA SISBEN? NECESITO HACERLA LO ANTES POSIBLE XQ MI ESPOSA ESTA EMBARAZADA	19/05/2020	18/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
17	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUEN DIA PARA TRAMITE ANTE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y CURADURIAS ME SOLICITAL LA MANZANA CATASTRAL DE UNOS PREDIOS SOLICITO INFORMACION PARA LA COMPRA DE ESTA MANZANA CATASTRAL EN LINEA GRACIAS. ATENTAMENTE (PROTECCIÓN DE DATOS)	19/05/2020	18/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
18	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES MI NOMBRE ES (PROTECCIÓN DE DATOS) TENGO UNA INQUIETUD DESEO SACAR EL RIT Y ES POR PRIMERA VEZ EN QUE SUPERCARDE PUEDO HACER EL TRAMITE. MIL GRACIAS POR SU AYUDA	19/05/2020	18/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
19	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENOS DIAS RESPETUOSAMENTE ME PERMITO SOLICITAR DE SU COLABORACION PARA LA GENERACION DEL RIT. AL INGRESAR POR LA PAGINA HTTPS //OFICINAVIRTUAL.SHD.GOV.CO/AUTENTIKAR/FACES/SINPREGUNTAS.XHTML Y DIJENCIAR LOS CAMPOS REQUERIDOS PARA OBTENER LA CONTRASENA EL SISTEMA ARROJA EL SIGUIENTE MENSAJE IMAGE.PNG	21/05/2020	20/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
20	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	CORDIAL SALUDO EL PASADO 12/02/2020 RADIQUE EN LA OFICINA DE RADICACION DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE BOGOTA EN EL SUPERCARDE CAD LA PETICION ADJUNTA DIRIGIDA A LA SHD. SIN EMBARGO NUNCA RECIBI RESPUESTA NI A MI CORREO ELECTRONICO NI A LA DIRECCION FISICA. HE INTENTADO COMUNICARME REPETIDAMENTE TELEFONICAMENTE CON USTEDES Y CON LA SHD PERO LLEVO SEMANAS TRATANDO DE COMUNICARME (NO HE PODIDO IR HASTA ALLA POR EL AISLAMIENTO) Y NO HA SIDO POSIBLE. AGRADEZCO SU COLABORACION INFORMANDOME SOBRE ESTA SOLICITUD O DANDOME EL CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE PARA PODER COMUNICARME RESOLVER ESTE ASUNTO. GRACIAS.	22/05/2020	21/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
21	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENA TARDE QUISIERA SABER COMO PUEDO SOLICITAR EL RIT FUERA TAN AMABLE DE DECIRME QUE DOCUMENTOS DEBO LLEVAR Y EN QUE HORARIO GRACIAS FELIZ TARDE	27/05/2020	26/05/2020	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
RESPUESTAS DEFINITIVAS**

**SECRETARÍA GENERAL DE LA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.**

Mayo 2020

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	LA PROTECCIÓN DE DATOS SE ENCUETRA INSCRITA EN LA PAGINA DE LA ALCALDIA POR SER EMPRESA MANUFACTURERA, SIN EMBARGO SE REGISTRARON HORARIOS DE APERTURA Y CIERRE QUE ACTUALMENTE NO COINCIDEN CON EL ESTIPULADO POR LEY EN LA CIUDAD. Y NO HE ENCONTRADO LA FORMA DE COMUNICARME CON USTEDES PARA HACER EL CAMBIO.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	INFORMACION GENERAL DE POLITICAS O LINEAMIENTOS DISTRIALES	SECRETARIA GENERAL	1130 Oficina de Alta Consejería Distrital de Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-05-27	2020-05-26 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MONICA ANDREA CORTES OCHOA EXT 3051	2020-05-28 08:35 AM	2020-05-28 04:23 PM	2020-06-24 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	MONICA ANDREA CORTES OCHOA EXT 3051
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Cordial saludo Para recibir orientación para el cargue de la planilla masiva de colaboradores en el marco del registro para la reactivación económica puede ponerse en contacto con la Secretaría Distrital de Movilidad a través del correo electrónico pms@movilidadbogota.gov.co. Recuerde que los sectores autorizados deben cumplir con los siguientes horarios. Si su empresa no se encuentra registrada en alguno de estos sectores su registro NO SE TENDRÁ EN CUENTA. Sector Horario Autorizado Obra Pública Sin Restricción Construcción 10am a 7pm Manufactura 10am a 5am Comercialización al por menor y detal 12m a 11:59pm Previamente exceptuados (Decretos Presidenciales 457, 531 y 613 de 2020) Sin Restricción *En detalle en el Artículo 2 "TURNOS PARA ACTIVIDADES ECONÓMICAS" del Decreto Distrital No. 128 del 24 de mayo de 2020, que se puede consultar a través del siguiente enlace: https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/decreto-128-de-2020-pdf_1.pdf También podrá consultar las actividades permitidas para funcionamiento de acuerdo con los horarios establecidos en el portal de la Alcaldía de Bogotá a través del siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica/> Atentamente Alta Consejería Distrital de TIC

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	INFORMACION GENERAL DE POLITICAS O LINEAMIENTOS DISTRITALES	POLITICAS O LINEAMIENTOS O PROGRAMAS	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Observaciones

Cordial saludo Para recibir orientación para el cargue de la planilla masiva de colaboradores en el marco del registro para la reactivación económica puede ponerse en contacto con la Secretaría Distrital de Movilidad a través del correo electrónico pms@movilidadbogota.gov.co. Recuerde que los sectores autorizados deben cumplir con los siguientes horarios. Si su empresa no se encuentra registrada en alguno de estos sectores su registro NO SE TENDRÁ EN CUENTA. Sector Horario Autorizado Obra Pública Sin Restricción Construcción 10am a 7pm Manufactura 10am a 5am Comercialización al por menor y detal 12m a 11:59pm Previamente exceptuados (Decretos Presidenciales 457, 531 y 613 de 2020) Sin Restricción *En detalle en el Artículo 2 "TURNOS PARA ACTIVIDADES ECONÓMICAS" del Decreto Distrital No. 128 del 24 de mayo de 2020, que se puede consultar a través del siguiente enlace: https://bogota.gov.co/sites/default/files/inline-files/decreto-128-de-2020-pdf_1.pdf También podrá consultar las actividades permitidas para funcionamiento de acuerdo con los horarios establecidos en el portal de la Alcaldía de Bogotá a través del siguiente enlace: <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica/> Atentamente Alta Consejería Distrital de TIC

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-02 15:33:27.849	
Asignar - Trasladar	2020-05-27 17:37:06.317	
Registro exitoso de petición	2020-05-26 10:39:15.063	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-27	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	RAYMOND GIANCARLO SANCHEZ SANCHEZ	Registro	2020-05-28	Sí	Asignar-Trasladar	2020-06-30

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Cancelar

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	<p>BUEN DIA. HE TRATADO DE UTILIZAR EL CHAT DE LA ALCALDIA PARA EVITAR CONGESTIONAR LAS LINEAS TELEFONICAS Y NO RESPONDEN, NO EXISTE UN MECANISMO QUE INDIQUE EL TIEMPO QUE LLEVA EN ESPERA EL USUARIO, PERO TAMPOCO, ME CONTACTAN PARA VALIDAR SI SIGO CON LA INQUIETUD, ES BASTANTE DESMOTIVANTE Y GENERA EN MI, MUCHAS DUDAS DE LA INFORMACION QUE LA SRA ALCALDESA NOS INFORMA, SOBRE CIFRAS DE ATENCION Y APOYO. LA VERDAD SI CONTINUA ESTA CUARENTENA TENDRE TIEMPO DE COMENZAR A REALIZAR UNA VEEDURIA AL PERSONAL QUE ADMINISTRA LA APLICACION Y COMENZAR A SOLICITAR CAMBIOS, ANTE UN SERVICIO QUE EN TODAS LAS OCASIONES QUE LO HE SOLICITADO EN EL ULTIMO MES, LA RESPUESTA NUNCA LA HE RECIBIDO. ADICIONAL SOLICITO LOS REGISTROS DE LAS OCASIONES QUE ME HE COMUNICADO PARA SOLICITAR INFORMACION, SIN QUE LA LINEA 195 ME HAYA PRESTADO EL SERVICIO QUE OFRECE.</p>	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SERVICIO DEL PERSONAL DE APOYO	SECRETARIA GENERAL	4200 Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Proyectar Respuesta	Proyectar Respuesta	2020-05-12	2020-05-10 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CRISTIAN ADOLFO HERNANDEZ VARGAS	2020-05-22 11:33 AM	2020-05-22 11:15 PM	2020-05-27 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	CRISTIAN ADOLFO HERNANDEZ VARGAS
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por respuesta preparada	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Proyectar Respuesta

Comentario

PROTECCIÓN En atención a la petición registrada en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones bajo el Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía informa que se dio respuesta a las pretensiones manifestadas en la petición previamente referida. La invitamos a ingresar con su usuario y contraseña al Sistema Bogotá te escucha <https://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/login> para visualizar la respuesta Atentamente,

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SERVICIO DEL PERSONAL DE APOYO	SERVICIO A LA CIUDADANIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
PROTECCIÓN DE DATOS	CRISTIAN ADOLFO HERNANDEZ VARGAS	2020-05-22 23:14:41.033	10.101.210.254	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

PROTECCIÓN DE DATOS

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-05-22 23:15:08.778	
Notificación adjuntos	2020-05-22 23:15:02.649	
Notificación adjuntos	2020-05-22 11:33:08.272	
Trasladar	2020-05-11 09:54:13.632	
Registro exitoso de petición	2020-05-10 09:42:38.136	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-11	SECRETARIA GENERAL	4101 Central de peticiones - Distrito Capital	CAMILO ANDRES PINZON SANCHEZ	Registro	2020-05-12	SÍ	Trasladar	2020-06-10

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Cancelar

YO SOY

PERTENEZCO A

EN SITUACIÓN DE

MI OCUPACIÓN ES



BOGOTÁ TE ESCUCHA

BUSCAR

MI CIUDAD

¿QUÉ HACER?

SERVICIOS

INICIO > MI CIUDAD > GESTIÓN PÚBLICA > CONOCE EL NUEVO CHAT INTELIGENTE DEL SITIO WEB DE BOGOTÁ

Conoce el nuevo chat inteligente del sitio web de Bogotá



Alcaldía de Bogotá

para trabajar... si una mujer esta en estado de embarazo debe asistir a trabajar o debe quedarse en caso... en especifico por el riesgo de coronavirus COVID-19, agradezco me saque de esa duda. Gracias

han pasado mas de 20 minutos y no tengo respuesta.. y la linea dice que

Descargar Chat

Escriba su mensaje aquí...

Seleccionar idioma Con la tecnología de Google Traductor de Google

4222000

Bogotá D.C.,

Señor

PROTECCIÓN DE DATOS

Ciudad

Asunto: Petición No **PROTECCIÓN** de Bogotá te escucha.

Respetado Señor:

De conformidad con la información suministrada por parte del Operador de la Línea 195, la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía se permite dar respuesta a su petición radicada en Bogotá te Escucha - Sistema Distrital de peticiones ciudadanas.

En atención a su petición donde manifiesta inconformidad hacia el chat de la Línea 195 por la imposibilidad de comunicación con un asesor, nos permitimos informar que debido a las situaciones coyunturales que actualmente viene enfrentando la ciudad, como son la emergencia en salud pública Covid-19, se pueden presentar en algunos horarios de servicio (horas pico), congestiones por el aumento de solicitudes de información, que hoy demanda la ciudadanía.

Por otra parte, de acuerdo con su solicitud de los registros de las interacciones al chat de la Línea 195, relacionamos a continuación lo solicitado:

- El día 24 de marzo se registran tres interacciones por medio del chat línea 195, donde no hay contacto con asesor.
- El día 27 de abril a las 08:29 a.m., se registra una interacción sin contacto con el asesor.
- El día 10 de mayo hay una interacción sin contacto efectivo, posteriormente se registra una interacción que es atendida por la asesora **Beatriz Tapiero**, sin embargo, no hay respuesta por parte suya, por lo tanto, se brinda el guion de abandono de interacción y se termina la comunicación.
- El día 10 de mayo se registra una nueva comunicación la cual es atendida por la asesora **Diana leal** quien brinda la información objeto de su consulta.

Manifemamos un total compromiso por continuar adoptando en los procesos las mejoras a que haya lugar, para prestar un servicio oportuno y de calidad; le recordamos que el horario de atención de la línea 195 es de domingo a domingo las 24 horas, donde puede obtener información sobre trámites, servicios y/o campañas; adicionalmente podrá realizar sus consultas a través de:

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195





- ✓ Chat 195, ingresando al Portal Bogotá (www.bogota.gov.co). a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA" para la interacción con un agente. Horario de atención de domingo a domingo de 6:00 a.m. a 12:00 p.m.
- ✓ Video llamada 195, ingresando a través del siguiente enlace <https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/> a mano derecha encontrará un ícono "CHATEA", al ingresar al chat encuentra la opción video llamada en la cual puede interactuar a través de la cámara con un agente. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m.

Agradezco su amable atención.

Atentamente,

YANNETH MORENO ROMERO

Directora del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía (E)

Proyectó: Wendy Huertas Quintero

Revisó: Carmen Ampudia / Cristian Hernández/ Andrea Torres

Cra 8 No. 10 - 65
Código postal 111711
Tel: 381 3000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PETICION DE INFORMACION Y COPIAS CONTENIDO EN EL DOCUMENTO ADJUNTO	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	PROCESOS SELECCION MEDIANTE CONTRATACION PUBLICA	SECRETARIA GENERAL	4276 Contratación a la Vista

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-03-06	2020-03-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
STEFANY GUERRERO ROLDAN	2020-03-16 04:43 PM	2020-05-05 09:35 AM	2020-03-18 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	STEFANY GUERRERO ROLDAN
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Cordial saludo **PROTECCIÓN** De manera atenta se adjunta la respuesta emitida por la Dirección de Contratación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	PROCESOS SELECCION MEDIANTE CONTRATACION PUBLICA	TALENTO HUMANO Y CONTRATACION	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
PROTECCIÓN DE DATOS	STEFANY GUERRERO ROLDAN	2020-05-05 09:35:13.032	10.101.210.254	Descargar

Observaciones

Cordial saludo **PROTECCIÓN** De manera atenta se adjunta la respuesta emitida por la Dirección de Contratación de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

 **PROTECCIÓN DE DATOS**

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-05-05 15:43:25.086	
Notificación adjuntos	2020-05-05 09:35:25.979	
Notificación adjuntos	2020-03-17 09:45:57.965	
Registro exitoso de petición	2020-03-05 15:51:54.24	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-03-05	SECRETARIA GENERAL	4101 Central de peticiones - Distrito Capital	CRISTIAN CAMILO CASTRILLON VANEGAS	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-03-06	sí	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-03-20

Bogotá marzo 5 de 2020

SEÑORA ALCALDESA MAYOR DE BOGOTA

CLAUDIA NAYIBE LOPEZ HERNANDEZ

E.S.D.

Asunto:	PETICION INFORMACION Y COPIAS
---------	-------------------------------

Con el respeto debido, en ejercicio de los derechos fundamentales de petición y copias, para efectos de obtener información fidedigna sobre el actuar administrativo, solicito se informe y expida copia sobre el siguiente asunto:

1. Se informe si el señor **PROTECCIÓN DE DATOS** identificado con cedula **PROTECCIÓN** participo o no en concurso de méritos para obtener contrato como asesor de comunicaciones en su administración
2. En caso de no haber participado el mencionado ciudadano en ningún concurso de méritos para ser contratado por su administración por favor informe cuales fueron los criterios que se tuvieron en cuenta para su contratación como asesor de comunicaciones
3. Se informe de manera clara y precisa cuales fueron los criterios económicos para la asignación del valor de \$ 226.816.922.000.00 al contrato de prestación de servicios profesionales **PROTECCIÓN DE DATOS** firmado entre **PROTECCIÓN DE DATOS** y la Secretaria General de la alcaldía de Bogotá

PETICION COPIAS

Solicito se expida copia de:

- a) Los estudios previos contenidos en proyecto de inversión 1143 que antecedieron y soportaron el contrato de prestación de servicios profesionales **PROTECCIÓN DE DATOS** 2020 firmado entre **PROTECCIÓN DE DATOS** y la Secretaria General de la alcaldía de Bogotá por \$ 226.816.922.00
- b) Copia de la solicitud de realizar esta contratación contenido en el memorando **PROTECCIÓN** del 16 de enero de 2020 firmado por el responsable de la misma
- c) Copia del contrato de prestación de servicios profesionales No **PROTECCIÓN** firmado entre **PROTECCIÓN DE DATOS** y la Secretaria General de la alcaldía de Bogotá por \$ 226.816.922.00
- d) Copia del acta de inicio del contrato de prestación de servicios profesionales No **PROTECCIÓN** celebrado entre **PROTECCIÓN DE DATOS** y la Secretaria General de la alcaldía de Bogotá por \$ 226.816.922.00 firmado por el contratista y la supervisión del contrato
- e) Copia del informe de actividades y cumplimiento del contrato presentado por el contratista en el contrato de prestación de servicios profesionales **PROTECCIÓN** 2020 firmado entre **PROTECCIÓN DE DATOS** y la Secretaria General de la alcaldía de Bogotá por \$ 226.816.922.00 para su reconocimiento y pago correspondiente al mes contractual de enero-febrero de 2020 con el respectivo informe del supervisor del contrato.

FUNDAMENTOS

Comoquiera que se ha publicado en diferentes medios unas posibles irregularidades en esta contratación, la finalidad es realizar la evaluación y si es del caso acudir a las autoridades judiciales y administrativas competentes habida cuenta del fraude al que se somete a la ciudadanía por incumplimiento de programa de gobierno anticorrupción.

NOTIFICACIONES

Permitido por la ley 1437/11 art. 53 solicito se envíe información y copias en mi dirección electrónica: **PROTECCIÓN DE DATOS**

Atte.

**PROTECCIÓN
DE DATOS**

4231000

Bogotá D.C.,

Señora

**PROTECCIÓN
DE DATOS**

Ciudad

Asunto: Respuesta a la petición del SDQS No. **PROTECCIÓN**

Respetada Señora **PROTECCIÓN**

En atención al requerimiento del asunto sobre el procedimiento adelantado respecto de la contratación de **PROTECCIÓN** en observancia a lo establecido en los artículos 23 y 85 de la Constitución Política, la Ley 1437 del 2011 y especialmente lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015, procedemos a dar respuesta, en el mismo orden presentado en su solicitud:

1. El proceso de contratación de **PROTECCIÓN** no se adelantó mediante la modalidad de Concurso de Méritos establecido en el numeral 2 del artículo 32 de la ley 80 de 1993, toda vez que la ley prevé una modalidad de selección diferente, en atención al objeto a contratar y los servicios que se deben prestar, de conformidad con lo señalado en el numeral 3 del artículo 32 *ejusdem*, el numeral 4 del artículo 2 de la ley 1150 de 2007 y el parágrafo 3 del artículo 2.8.4.4.6, del Decreto 1068 de 2015.
2. Sea lo primero señalar que, de conformidad con lo señalado por el Consejo de Estado, los contratos de prestación de servicios profesionales "están concebidas y estipuladas para ser **desarrolladas en campos o asuntos directamente vinculados a la administración propiamente dicha de la entidad contratante o a su funcionamiento**, el contrato estatal respectivo deberá catalogarse como de prestación de servicios"

En consecuencia con lo anterior, la determinación del procedimiento de contratación directa, a través de un contrato de prestación de servicios profesionales altamente calificados, se realizó en atención al desarrollo de actividades y ejecución de servicios de asesorías que debe ejecutar la Administración Distrital dentro del marco de competencias que tiene asignado, tal y como se pasa a explicar:

La exigencia de un perfil profesional con una experiencia superior a la prevista en el artículo 2 de la resolución 200 de 2012 "Por la cual se definen los parámetros y criterios objetivos para fijar los honorarios de los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión que celebre con personas naturales la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.", surge de la necesidad fundada de contar un contratista que tenga la suficiente experiencia en la Dirección o Gerencia para el desarrollo y coordinación de

acciones y estrategias de comunicación; ello, con la finalidad de dar cumplimiento a la meta No. 1¹ del proyecto de inversión 1143 denominado "Comunicación para fortalecer las instituciones y acercar a la ciudadanía a la Alcaldía Mayor de Bogotá" y así garantizar, de cara a la ciudadanía, el desarrollo y coordinación de acciones y estrategias de comunicación que contribuyan en el apalancamiento en un Gobierno abierto, confiable, legítimo y transparente. Todo lo anterior, desarrollado.

Así las cosas, los quince (15) años de experiencia profesional, y los seis (6) años de experiencia específica acreditada, permitieron evidenciar a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá calidades y aptitudes de confiabilidad, capacidad de trabajo y conocimiento suficiente en temas referentes a la comunicación; lo cual permitirá la realización de una alta gestión a nivel distrital en materia de desarrollo y coordinación de la estrategia comunicacional del Distrito, dando cumplimiento, de esta manera, a las competencias previstas y asignadas por ley a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá²

3. La justificación de los honorarios del contrato de prestación de servicios **PROTECCIÓN** se adelantó de conformidad con lo previsto en la Resolución 200 del 27 de abril de 2012 "Por la cual se definen los parámetros y criterios objetivos para fijar los honorarios de los contratos de prestación de servicios y de apoyo a la gestión que celebre con personas naturales la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.", la cual establece en su artículo 5³ que no aplicará lo dispuesto en el artículo 2 cuando la contratación exija requisitos de idoneidad de título profesional o técnica y experiencia superior a los máximos previstos, tal y como sucedió en el presente proceso de conformidad con lo señalado en el estudio previo que sirvió de fundamento para la contratación.

Adicional a lo anterior, es importante señalar que la presente contratación se adelantó en el marco de lo dispuesto en el párrafo 3 del artículo 2.8.4.4.6, del Decreto 1068 de 2015, quien a su tenor literal establece: "De manera excepcional, para aquellos eventos en los que se requiera contratar servicios altamente calificados, podrán pactarse honorarios superiores a la remuneración total mensual establecida para el jefe de la entidad, los cuales no podrán exceder del valor total mensual de remuneración del jefe de la entidad incluidos los factores prestacionales y las contribuciones inherentes a la nómina, relacionadas con seguridad social y parafiscales a cargo del empleador. En estos eventos el Representante Legal de la entidad deberá certificar el cumplimiento de los siguientes aspectos: 1. Justificar la necesidad del servicio personal altamente calificado. 2. Indicar las características y calidades

¹ "Realizar 67 campañas y acciones de comunicación pública."

² Decreto 425 de 2016:

{...}

Artículo 2º.- Funciones de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D. C. Para el cumplimiento del objeto general, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. tendrá las siguientes funciones básicas, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 del Acuerdo Distrital 638 de 2016:

{...}

2. Formular, adoptar, orientar y coordinar las políticas para el fortalecimiento de la función administrativa distrital y su modernización, a través del mejoramiento de la gestión y de las estrategias de información y comunicación, de la utilización de los recursos físicos, financieros, tecnológicos e informáticos, y del desarrollo de las funciones de organización, dirección, control y seguimiento.

³ Artículo 5º.- EXCLUSIÓN. La presente Resolución no aplica a:

1. Las contrataciones para las cuales se exijan requisitos de idoneidad profesional o técnica y experiencia superior al máximo previsto en el cuadro del artículo segundo del presente acto administrativo.

2. Contrataciones de prestación de servicios cuyo objeto no demande la exigencia de título profesional, técnico o tecnológico por parte de los contratistas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2º de esta Resolución, cuando quiera que se acredite; la idoneidad por medios diferentes a los previstos en el cuadro del citado artículo, previamente definidos en los estudios previos, y requisitos de experiencia directamente relacionada superior al máximo previsto en el mismo.

3. Contratistas para trabajos artísticos que sólo pueden encomendarse a determinadas personas naturales."

específicas, altamente calificadas, que reúne el contratista para la ejecución del contrato, y 3. Determinar las características de los productos y/o servicios que se espera obtener."

Por lo anterior, se encuentra publicado dentro del expediente electrónico del proceso de contratación **PROTECCIÓN** la certificación de la remuneración mensual para la vigencia 2020 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá⁴, incluidos prestaciones sociales, aportes patronales a la seguridad social y parafiscales, suscrita por la Directora de Talento Humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en la cual se indica que el total del salario mensual devengado es de TREINTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y UN MIL QUINIENTOS SETENTA PESOS (\$37'361.570) M/CTE.

Así mismo, se encuentra en el expediente certificación suscrita por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en la cual se justificó la necesidad del servicio, se discriminaron las características y calidades específicas del contratista y se enunciaron los productos y servicios que se esperan obtener en desarrollo de la ejecución del contrato.

Así mismo, obra en el expediente electrónico del SECOP II propuesta económica presentada, en el cual establece el costo de los honorarios por concepto de la ejecución del objeto contractual y las obligaciones contempladas en el mismo.

Respecto a la petición de copias, nos permitimos informar que la información se encuentra publicada en la plataforma transaccional SECOP II (proceso de selección **PROTECCIÓN** de conformidad con lo previsto en el artículo 3 de la ley 1150 de 2007, la Ley 1712 de 2014, el Decreto 4170 de 2011, el Decreto 1082 de 2015 y el Decreto 1083 de 2015 y lo dispuesto en la Ley 527 de 1997.

Cordialmente,



MARIO ALBERTO CHACÓN CASTRO
Director de Contratación

Proyectó: César Morales 

⁴ De conformidad con lo previsto en el artículo 23 del Acuerdo 27 de 2006, en concordancia con lo previsto en el artículo 1 del Decreto 425 de 2016, la Secretaría General es la responsable de la Secretaría General, el cual es un organismo del Sector Central con autonomía administrativa y financiera y actuará como cabeza del sector Gestión Pública.

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUEN DIA ATENTAMENTE ME PERMITO SOLICITAR LA EXPEDICION DE LAS CERTIFICACIONES LABORALES DE LOS CONTRATOS SUSCRITOS CON LA ENTIDAD
Tema	Subtema	Entidad que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	CERTIFICACION DE EJECUCION CONTRACTUAL	SECRETARIA GENERAL
		Dependencia que Atiende
		5100 Dirección de Contratación

PROTECCIÓN DE DATOS

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-04-23	2020-04-22 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Cesar Dario Morales Juyo	2020-05-04 01:03 AM	2020-05-21 02:27 PM	2020-05-20 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Cesar Dario Morales Juyo
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

PROTECCIÓN DE DATOS En atención a su requerimiento radicado mediante petición electrónica con fecha del 05 de mayo del presente, nos permitimos informar que una vez revisados nuestros archivos y registros de las bases de datos del Sistema de Gestión Contractual de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., NO se encuentran contratos de prestación de servicios suscritos con usted. Cordialmente, SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	CERTIFICACION DE EJECUCION CONTRACTUAL	CERTIFICACIONES	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-05-21 14:27:18.442	
Registro exitoso de petición	2020-04-22 17:08:39.226	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Cancelar

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENOS DIAS SEÑORA ALCALDESA TENIENDO EN CUENTA LA DECLARATORIA DE ALERTA AMARILLA EN LA CIUDAD Y LA CUARENTENA A NIVEL NACIONAL DECRETADA, Y LAS DEMAS MEDIDAS QUE SE HAN EXPEDIDO TANTO A NIVEL DISTRITAL COMO NACIONAL, QUISIERA SABER QUE MEDIDAS TOMARA LA ADMINISTRACION CON RELACION A LAS PLANTAS TEMPORALES QUE A LA FECHA ESTAN VIGENTES EN LAS ENTIDADES DISTRITALES, ESTO TENIENDO EN CUENTA QUE ESTAS SE DAN POR TERMINADAS A FINALES DEL MES DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO, SIENDO ESTO ASI MAS DE UNA PERSONA QUEDARIA DESEMPLEADA EN PLENA PANDEMIA DEJANDO ASI DESAMPARADAS A LAS FAMILIAS QUE DEPENDEN DE ESTAS PERSONAS QUE ACTUALMENTE ESTAN EN ESTAS PLANTAS TEMPORALES, PERSONAS QUE LLEGARON A LA ADMINISTRACION POR MERITO Y NO POR PALANCA, POR TAL RAZON QUISIERA SABER QUE ACCIONES TOMARIA LA ADMINISTRACION CON RELACION A ESTAS TEMPORALES, DEBIDO A QUE EN LA ACTUALIDAD SOLO SE HAN CENTRADO EN BUSCAR SOLUCIONES PARA LAS PERSONAS QUE LABORAN POR PRESTACION DE SERVICIO PERO A LA FECHA NO SE HAN ESCUCHADO ACCIONES QUE REALIZARA LA ADMINISTRACION CON RELACION A LAS PLANTAS TEMPORALES	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SOLICITUDES DE INFORMACION DE PERSONAL O DE LAS PLANTAS DE LA SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA GENERAL	5200 Dirección de Talento Humano



**Bloqueado por la
Secretaría General**

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-04-02	2020-04-01 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2020-05-22 07:06 AM	2020-05-22 05:04 PM	2020-04-30 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	PAOLA ANDREA CORTES ROMERO
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta	Respuesta	Asignar

definitiva

Comentario

BUENAS TARDES ADJUNTO RESPUESTA A SU SOLICITUD

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	SOLICITUDES DE INFORMACION DE PERSONAL O DE LAS PLANTAS DE LA SECRETARIA GENERAL	TALENTO HUMANO Y CONTRATACION	No

Proceso de Calidad Tipo de Trámite

MISIONAL Atención de Solicitudes Ciudadanas

Canal de Salida

E-MAIL, WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
PROTECCIÓN DE DATOS	PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2020-05-22 17:03:51.322	10.101.210.254	Descargar

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Observaciones

BUENAS TARDES ADJUNTO RESPUESTA A SU SOLICITUD

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

PROTECCIÓN DE DATOS

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-06-01 12:06:21.48	
Notificación adjuntos	2020-05-22 17:04:06.076	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-04-02	SECRETARIA DE GOBIERNO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	ROBETH YESID TELLEZ RUIZ	Registro	2020-04-03	Sí	Trasladar	2020-05-06
2020-05-11	SECRETARIA JURIDICA	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	ADRIANA CASTRO MUÑOZ	Asignar	2020-05-12	Sí	Trasladar	2020-06-10

4232000

Bogotá D.C.,

**PROTECCIÓN
DE DATOS**

Ciudad

**Asunto: Respuesta derecho de petición.
“Bogotá Te Escucha” – Petición No. PROTECCIÓN DE DATOS**

PROTECCIÓN DE DATOS cordial saludo.

La Dirección de Talento Humano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., recibió su petición del asunto, mediante la cual solicita saber qué medidas tomará la Administración con relación a las plantas temporales que a la fecha están vigentes en las entidades distritales, teniendo en cuenta que estas se dan por terminadas a finales del mes de junio del presente año y que, en consecuencia, más de una persona quedaría desempleada en plena pandemia.

Al respecto, de conformidad con las funciones asignadas a esta Dirección en el artículo 31° del Decreto Distrital 425 de 2016¹, respetuosamente me permito dar respuesta a su solicitud, en el siguiente sentido:

El artículo 1 de la Ley 909 de 2004 establece las diferentes clases de empleos que hacen parte de la función pública, dentro de los cuales están los **a)** de carrera administrativa; **b)** de libre nombramiento y remoción; **c)** los de periodo fijo y **d)** los **empleos temporales**.

En consonancia con ello, la creación de las plantas temporales está supeditada a unas condiciones y necesidades de la entidad que las requiera, sobre el particular el artículo 21 de la Ley 909 de 2004 señala como causales las siguientes:

- a)** Cumplir funciones que no realiza el personal de planta por no formar parte de las actividades permanentes de la administración;
- b)** Desarrollar programas o proyectos de duración determinada;
- c)** Suplir necesidades de personal por sobrecarga de trabajo, determinada por hechos excepcionales;
- d)** Desarrollar labores de consultoría y asesoría institucional de duración total, no superior a doce (12) meses y que guarde relación directa con el objeto y la naturaleza de la institución.

A su vez, los numerales 2° y 3° de la citada norma, establecen que, debe justificarse la creación de estos cargos con motivaciones técnicas en cada caso e igualmente existir la apropiación y disponibilidad presupuestal para cubrir el pago de salarios y prestaciones sociales; por lo anterior, la planta temporal obedece a una necesidad más no a un criterio discrecional.

¹ Decreto 425 de 2016 (Octubre 03). “Por medio del cual se modifica la Estructura Organizacional de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.”

Para el caso del Distrito Capital, de conformidad con el artículo 6° del Acuerdo 199 de 2005, el establecimiento o modificación de las plantas de empleos permanentes **o temporales**, estructuras organizacionales, vinculación de supernumerarios, deberán contar con el concepto técnico favorable del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.

De manera especial, el artículo 2.2.1.1.4 del Decreto 1083 de 2015 señala que, en el acto de nombramiento del empleo temporal se deberá indicar el término de su duración, a cuyo vencimiento, quien lo ocupe quedara retirado del servicio automáticamente y, adicionalmente hace énfasis en que el término de duración del nombramiento debe sujetarse a la disponibilidad presupuestal y por el tiempo definido en el estudio técnico.

Así las cosas, para definir la situación técnica y jurídica de una planta temporal, es preciso determinar la causal de creación de la misma, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 909 de 2004, antes citado. Ahora bien, en relación con los empleos de carácter temporal creados para desarrollar programas o proyectos de duración determinada, tales como los asociados a proyectos de inversión para el cumplimiento de metas y programas del anterior Plan de Desarrollo “Bogotá Mejor para Todos”, los mismos deben terminar al concluir la vigencia de dicho plan.

Aunado a lo anterior, las plantas temporales creadas para el desarrollo de proyectos de inversión del plan de desarrollo de la Administración anterior, están financiadas en unas apropiaciones presupuestales con cargo a recursos de inversión y no en gastos recurrentes o permanentes, y por tanto, tales recursos se definieron en el tiempo hasta junio de 2020, que es la vigencia prevista para el mencionado plan.

Sobre el particular, la jurisprudencia del Consejo de Estado ha venido decantando el asunto, resaltando la característica principal de los empleos temporales, específicamente, el Consejo de Estado - Sala de Consulta y Servicio Civil con Ponencia del Consejero Dr. William Zambrano Cetina, Bajo la Radicación número 11001-03-06-000-2011-00042-00(2105) conceptuó:

"(...) De lo dicho anteriormente se tiene que el empleo temporal constituye una nueva modalidad de vinculación a la función pública, diferente a las tradicionales de libre nombramiento y remoción y de carrera administrativa; tiene carácter transitorio y excepcional y, por ende, su creación sólo está permitida en los casos expresamente señalados por el legislador; ello exige un soporte técnico que justifique su implementación, el cual debe ser aprobado por el Departamento Administrativo de la Función Pública; además, se debe contar con la apropiación y disponibilidad presupuestal necesaria para cubrir el pago de salarios y prestaciones sociales.(...)".

"(...) Desde el punto de vista del cargo, la esencia del empleo temporal está en su transitoriedad, de lo cual se derivan otras diversas consecuencias, tales como: (i) no crea una vinculación definitiva con el Estado; (ii) no genera derechos de carrera administrativa; y (iii) está circunscrito exclusivamente a las labores para las cuales fue creado. De este modo, vencido el plazo de duración del empleo temporal, se extingue la relación funcional con la Administración. Se trata por tanto de un vínculo precario, que por su naturaleza no alcanza el mismo grado de protección de un empleo de

carrera administrativa, bajo el cual surge una relación indefinida que sólo puede terminar por las causas establecidas por la ley. En tal sentido, parece más deseable acceder a un empleo de carrera administrativa que a uno puramente temporal. (...). (Subrayado y negrilla fuera de texto).

De lo anteriormente expuesto se colige claramente que, la vinculación en un empleo de carácter temporal es de carácter transitorio y no permanente, que los mismos no pueden asemejarse o tener la misma categoría de los empleos de carrera administrativa, ni de libre nombramiento y remoción, y que su duración y permanencia se encuentra supeditada al período para el cual fueron designados o a la terminación de la planta temporal.

En consecuencia, si bien comprendemos la difícil situación que nos encontramos viviendo en el marco de la Emergencia Sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19, en razón a los presupuestos jurídicos antes señalados, los empleos de carácter temporal creados para desarrollar programas o proyectos de duración determinada, a saber, aquellos creados en el marco del Plan de Desarrollo "Bogotá Mejor para Todos", deben terminar al concluir la vigencia de dicho plan y/o en la fecha indicada en el acto administrativo de creación de esos empleos, y cualquier decisión en otro sentido, deberá ser adoptada por cada organismo o entidad del Distrito Capital, a la luz de un estudio jurídico, técnico y presupuestal que atienda las disposiciones del nuevo Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI", y contar con el concepto técnico favorable del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital y certificación de viabilidad presupuestal de la Secretaría Distrital de Hacienda.

Cordialmente,



ENNIS ESTHER JARAMILLO MORATO
Directora de Talento Humano

Anexos: N.A.

C.C.: N.A.

Proyectó: María Fernanda Bermeo Fajardo / Asesora Código 105 Grado 05
Revisó y aprobó: Ennis Esther Jaramillo Morato / Directora de Talento Humano

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

TRASLADOS

SECRETARÍA GENERAL DE LA
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Mayo 2020

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENOS DIAS, SOY ESTUDIANTE DE PROTECCIÓN DE DATOS Y, CON UN GRUPO DE INVESTIGACION, QUEREMOS ESTUDIAR EL IMPACTO DE LA CUARENTENA EN LA VIOLENCIA DE GENERO. COMO UNA VARIABLE ADICIONAL, NOS GUSTARIA INVESTIGAR SI LOS SUBSIDIOS HAN TENIDO ALGUNA INCIDENCIA EN ESTO. PARA PODER HACER ESTO, NECESITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS PARA BOGOTA QUE NO SE DONDE MAS BUSCAR Y POR ESO LES ESCRIBO LA PRESENTE PETICION: SUBSIDIO BOGOTA SOLIDARIA EN CASA: 1. HOGARES QUE HAN RECIBIDO EL SUBSIDIO 2. GEORREFERENCION DEL HOGAR QUE HA RECIBIDO EL SUBSIDIO 3. MOMENTO (DIA) EN EL QUE EL HOGAR PUDO EFECTIVAMENTE RECLAMAR/PERCIBIR EL SUBSIDIO 4. VALOR DEL SUBSIDIO RECIBIDO POR EL HOGAR (SI ES QUE DIFIERE ENTRE HOGARES) ADICIONALMENTE, TENGO UNA DUDA QUE AGRADECERIA UN MONTON SI PUDIERAN SOLUCIONARME. ¿EXISTE ALGUN OTRO SUBSIDIO QUE ESTEN DANDO O QUE SE HAYA INCREMENTADO DURANTE ESTA CUARENTENA? TODO ESO NOS GUSTARIA INCLUIRLO EN NUESTRA INVESTIGACION. ENVIO LA PETICION A LA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL PORQUE LEI QUE SON LOS ENCARGADOS DE ADMINISTRAR ESTE SUBSIDIO. SIN EMBARGO, SI OTRA ENTIDAD CUENTA CON LOS DATOS, LES RUEGO QUE ESTA PETICION SEA REMITIDA A ELLA. MUCHAS GRACIAS, QUEDO ATENTA A LA EXISTENCIA DE LOS DATOS QUE NOS SOÑAMOS Y A LA DISPONIBILIDAD DE ELLOS. PROTECCIÓN DE DATOS

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	TRASLADO A ENTIDADES DISTRIALES	SECRETARIA GENERAL	1100 DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la
Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-05-11	2020-05-06 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Alida Trujillo González	2020-05-15 10:59 AM	2020-05-26 09:16 PM	2020-06-05 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Alida Trujillo González
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Asignar

Comentario

PROTECCIÓN DE DATOS Le saludo especialmente y agradezco su mensaje de apoyo y respaldo para este gobierno. Con

gran interés, hemos recibido su comunicación radicada en el sistema Bogotá Te Escucha con el **PROTECCIÓN** y teniendo en cuenta el gran desafío de interpretar las necesidades de Bogotá, en este momento de cambios y de ajustes que se requieren por la contingencia en la que nos encontramos, asignamos su requerimiento por el sistema, a las Secretarías Distritales de Integración Social, de Hacienda y Desarrollo Económico, para así atender su solicitud de manera empática y eficaz. Reiterando una vez más, el empeño y apoyo, para el constante cambio de desarrollo sostenible, con sentido humano. Me despido. Cordialmente, CLAUDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ Alcaldesa Mayor de Bogotá

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	APOYO AL ALCALDE MAYOR	ALCALDE MAYOR	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	Asesoría y Orientación a la Ciudadanía		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
No se encontraron registros.				
Mostrando 0 a 0 de 0 registros				◀ Atrás Siguiente ▶

Observaciones

PROTECCIÓN DE DATOS Le saludo especialmente y agradezco su mensaje de apoyo y respaldo para este gobierno. Con gran interés, hemos recibido su comunicación radicada en el sistema Bogotá Te Escucha con el **PROTECCIÓN** y teniendo en cuenta el gran desafío de interpretar las necesidades de Bogotá, en este momento de cambios y de ajustes que se requieren por la contingencia en la que nos encontramos, asignamos su requerimiento por el sistema, a las Secretarías Distritales de Integración Social, de Hacienda y Desarrollo Económico, para así atender su solicitud de manera empática y eficaz. Reiterando una vez más, el empeño y apoyo, para el constante cambio de desarrollo sostenible, con sentido humano. Me despido. Cordialmente, CLAUDIA LÓPEZ HERNÁNDEZ Alcaldesa Mayor de Bogotá

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Entidades	Entidad que Unifica
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO, SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL, SECRETARIA DE HACIENDA	

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación de gestión cierre por no competencia	2020-06-05 16:05:08.93	
Trasladar	2020-06-01 09:55:31.119	
Trasladar	2020-05-29 16:57:13.399	
Trasladar	2020-05-26 21:16:27.243	
Trasladar	2020-05-09 16:14:02.643	
Registro exitoso de petición	2020-05-06 11:54:18.744	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-09	SECRETARIA GENERAL	4101 Central de peticiones - Distrito Capital	MARTHA ISABEL RIVERA ROJAS	Registro	2020-05-11	Sí	Trasladar	2020-06-09
2020-05-26	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	emma zoraida contreras niño	Asignar	2020-05-27	Sí	Trasladar	2020-06-26
2020-05-26	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	GUSTAVO NAVARRO COCUNUBO	Asignar	2020-05-27	Sí	Trasladar	2020-06-26
2020-05-29	IDIGER	ATENCION AL CIUDADANO	YAZMIN NIETO MEJIA	Trasladar	2020-06-01	Sí	Trasladar	2020-07-02
2020-06-01	SECRETARIA DE GOBIERNO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA	SANDRA LILIANA OSORIO BARRETO	Trasladar	2020-06-02	Sí	Trasladar	2020-07-03

Mostrando 1 a 5 de 5 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

[Cancelar](#)

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENA TARDE SEÑORES SUPERCAD CAD EL 27 DE ABRIL ENVIE LA SOLICITUD ADJUNTA AL CORREO DE LA POLICIA NACIONAL Y EN RESPUESTA DICEN QUE SON USTEDES LOS ENCARGADOS DE ESTE TEMA, POR TAL MOTIVO REENVIO ESTE DOCUMENTO PARA SOLICITARLES SU COLABORACION. GRACIAS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ D.C.		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCAD CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



**Bloqueado por la
Secretaría General**

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-06	2020-05-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	2020-05-05 09:44 AM	2020-05-05 09:44 AM	2020-05-07 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
--------	-------	---------

Notificación adjuntos	2020-05-12 10:53:38.03	
Registro exitoso de petición	2020-05-05 09:44:36.847	
Registro exitoso de petición	2020-05-05 09:44:36.244	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar

Rol FUNCIONARIO 4: ▾

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 05 9:44:33 AM	2020-05-07 12:00:00 AM	2020-05-05 9:44:33 AM	Solucionado - Por traslado	  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE SEGURIDAD

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
NIVEL CENTRAL REGISTRO SECRETARIA DE SEGURIDAD	FUN - LUIS CARLOS GOMEZ CAMARGO	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 05 9:44:33 AM	2020-05-07 12:00:00 AM	2020-05- 05 10:04:16 AM	Solucionado - Por asignación		  
NIVEL CENTRAL CIERRE SECRETARIA DE SEGURIDAD	FUN - BRICEYDA SANABRIA GUERRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 05 10:04:15 AM	2020-06-02 12:00:00 AM	2020-05-12 10:53:38 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Bogotá D.C. abril 27 de 2020

Señores
ESTACIÓN DE POLICIA SUBA
Ciudad.

REF. SOLICITUD VIDEO DE CAMARAS **PROTECCIÓN DE DATOS**

Respetados señores;

Por medio de la presente; solicito me colaboren con la información de cómo puedo obtener los videos de la cámara ubicada en calle **PROTECCIÓN DE DATOS** Localidad de Suba.

Requiero la grabación del día 23 de abril de 2020 entre las 5:00 pm y 9:00 pm aproximadamente, en este horario ingreso una persona al local de Paga Todo y requiero esta evidencia debido a que hurtaron un dinero en este lapso y existe un testigo que afirma que vio ingresar a una mujer a este establecimiento en este horario en el cual no está autorizado abrir este punto.

Soy responsable del manejo del dinero que queda en caja, el día 23 de abril el dinero queda en el punto de venta al día siguiente el dinero no se encontraba, es evidente que fue hurtado, pero para demostrar esto a la empresa y evitar perder mi empleo; es necesario demostrar que esta mujer ingresó según lo informado en párrafo anterior.

Agradezco su amable colaboración.

Cordialmente;

PROTECCIÓN DE DATOS

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES ME GUSTARIA SABER SI USTEDES ME PUEDEN ORIENTAR PARA VER DONDE PUEDE RECLAMAR O HACER EL TRAMITE PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA CORDIALMENTE PROTECCIÓN DE DATOS	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
SUBSIDIOS		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la
Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-06	2020-05-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	2020-05-05 12:35 PM	2020-05-05 12:35 PM	2020-05-07 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-04 14:38:55.28	
Notificación adjuntos	2020-06-04	

14:38:54.616

Registro exitoso de
petición 2020-05-05 12:35:20.559 

Registro exitoso de
petición 2020-05-05 12:35:20.519 

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás  Siguiete

Cancelar



Rol: FUNCIONARIO 4: ▾

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 05 12:35:15 PM	2020-05-07 12:00:00 AM	2020-05-05 12:35:15 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DEL HABITAT



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO SECRETARIA DEL HABITAT	FUN - Zulma Liliana Medina García	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 05 12:35:15 PM	2020-05-07 12:00:00 AM	2020-05- 07 4:23:11 PM	Solucionado - Por asignación		
SUBSECRETARIA DE GESTION FINANCIERA SECRETARIA DEL HABITAT	FUN - Julia Liliana Contreras Benavides	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 07 4:23:08 PM	2020-06-02 12:00:00 AM	2020-06- 04 2:38:54 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Re: Información de subsidios de vivienda

PROTECCIÓN DE DATOS

Mar 5/05/2020 11:16 AM

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

📎 1 archivos adjuntos (42 KB)

Outlook-w1zdahu1.jpg;

Buenas tardes
Mis datos serían

PROTECCIÓN DE DATOS

El mar., 5 de mayo de 2020 11:14 a. m., Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co> escribió:

Cordial saludo **PROTECCIÓN**

En atención a su solicitud de información relacionada con proceso para "subsidio de vivienda", con el fin de gestionar la petición, nos permitimos solicitar se amplié la solicitud haciendo precisión de los tramites y servicios que requiere de la RED CADE, así como suministrar sus datos personales como: **Nombre completo**, identificación, **dirección de residencia**, **número de teléfono donde puede ser contactado**; con el fin de dar trámite a la misma.

Agradecemos la atención prestada

De: **PROTECCIÓN DE DATOS**

Enviado: martes, 5 de mayo de 2020 10:25 a. m.

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: Información de subsidios de vivienda

Buenas tardes

Me gustaría saber si ustedes me pueden orientar para ver Donde puede reclamar o hacer el trámite para el subsidio de vivienda

Cordialmente

**PROTECCIÓN
DE DATOS**

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES ANTE LA IMPOSIBILIDAD SE EFECTUAR EL TRAMITE DE INSCRIPCION DEL RIT POR PRIMERA VEZ DE MANERA PRESENCIAL POR LA ACTUAL CONTINGENCIA, ELEVO LA SOLICITUD DE INSCRIPCION EN CALIDAD DE PERSONA NATURAL DEL MISMO COMO (PARA LA REALIZACION DE UNA ACTIVIDAD DE SERVICIOS). LO ANTERIOR CON EL FIN QUE SE ME EXPIDA EL CERTIFICADO DE INSCRIPCION, TODA VEZ QUE ME ES REQUERIDO PARA SUSCRIBIR CONTRATO CON EL DISTRITO PROTECCIÓN DE DATOS CHAPINERO BOGOTÁ D.C A LA PRESENTE ADJUNTO: FORMULARIO RIT, CEDULA DE CIUDADANIA Y EL RUT.
Tema	Subtema	Entidad que Atiende
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ D.C.		SECRETARIA GENERAL
		Dependencia que Atiende
		4253 SUPERCADE CAD

Bloqueado por la Secretaría General

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-08	2020-05-07 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	2020-05-07 04:18 PM	2020-05-07 04:18 PM	2020-05-11 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-05-27 20:26:56.608	
Notificación adjuntos	2020-05-27 20:26:56.273	
Registro exitoso de petición	2020-05-07 16:18:45.895	
Registro exitoso de petición	2020-05-07 16:18:40.725	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 07 4:18:37 PM	2020-05-11 12:00:00 AM	2020-05-07 4:18:37 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE HACIENDA



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - ANGELA ROCIO GONZALEZ AGUILAR	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 07 4:18:37 PM	2020-05-11 12:00:00 AM	2020-05- 08 2:56:16 PM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE GESTIÓN DEL SERVICIO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - SINDY MARCELA CIFUENTES AREVALO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 08 2:56:11 PM	2020-06-04 12:00:00 AM	2020-05- 27 8:26:56 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Solicitud Inscripción de 1ra vez al RIT

PROTECCIÓN DE DATOS

Jue 7/05/2020 3:26 PM

Para: supercadesoacial@alcaldiabogota.gov.co <supercadesoacial@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Engativa <supercadeengativa@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade Bosa <supercadebosa@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>; Super Cade 20 de Julio <supercade20dejulio@alcaldiabogota.gov.co>

📎 3 archivos adjuntos (4 MB)

20.pdf; formulario RIT.pdf; CamScanner 04-28-2020 14.49.01.pdf;

Buenas tardes

Ante la imposibilidad de efectuar el trámite de inscripción del RIT por primera vez de manera presencial por la actual contingencia, elevo la solicitud de inscripción en calidad de persona natural del mismo cómo (para la realización de una actividad de servicios). Lo anterior con el fin que se me expida el certificado de inscripción, toda vez que me es requerido para suscribir contrato con el Distrito

Att,

PROTECCIÓN DE DATOS

Chapinero Bogotá D.C

A la presente adjunto: formulario RIT, cédula de ciudadanía y el RUT.

Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
		BUENAS NOCHES YO PROTECCIÓN DE DATOS
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	PROTECCIÓN SOY DE BAJO RECURSOS MI NUCLEO ERA MI ESPOSO Y MI HIJA SIN EMBARGO EN VISTA DE LA SITUACION DE LA PANDEMIA EN EL APARTAMENTO VIVIMOS 11 PERSONAS LAS CUALES SON MIS ABUELOS 69 Y 67 AÑOS MI HERMANA DE 31 AÑOS EL ESPOSO DE ELLA DE 33 AÑOS MI SOBRINO DE 5 AÑOS MI MAMA DE 49AÑOS MI PAPA DE 50 AÑOS MI OTRA HERMANA DE 16 AÑOS HACIENDO UN TOTAL DE 11 PERSONAS TODOS ESTAMOS SIN TRABAJO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO Y NO ME E PODIDO PODER EN CONTROL YA QUE LO POCO QUE TENIAMOS HEMOS PAGADO LOS SERVICIOS Y COMIDA SIN EMBARGO YA ESTAMOS HACIENDO UNA SOLA COMIDA AL DIA POR LO QUE ME DIRIJO A USTEDES CON TODA LA HUMANIDAD DEL MUNDO PARA SOLICITARLE DE SU AYUDA YA QUE ESTAMOS DESESPERADOS. ESPERANDO SU PRONTA RESPUESTA DIRECCION: PROTECCIÓN DE DATOS

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
SALUD		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-13	2020-05-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-12 02:12 PM	2020-05-12 02:12 PM	2020-05-14 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:12:21.005	
Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:12:20.725	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

[Cancelar](#)



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 12 2:12:16 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-12 2:12:16 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

SECRETARIA DE SALUD



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
1.1.SERVICIO AL CIUDADANO SECRETARIA DE SALUD	FUN - ADRIANA MARCELA MILLAN BAUTISTA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 12 2:12:16 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-13 12:00:58 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	<p>BUENAS NOCHES YO SOY PROTECCIÓN DE DATOS</p> <p>PROTECCIÓN SOY DE BAJO RECURSOS MI NUCLEO ERA MI ESPOSO Y MI HIJA SIN EMBARGO EN VISTA DE LA SITUACION DE LA PANDEMIA EN EL APARTAMENTO VIVIMOS 11 PERSONAS LAS CUALES SON MIS ABUELOS 69 Y 67 AÑOS MI HERMANA DE 31 AÑOS EL ESPOSO DE ELLA DE 33 AÑOS MI SOBRINO DE 5 AÑOS MI MAMA DE 49AÑOS MI PAPA DE 50 AÑOS MI OTRA HERMANA DE 16 AÑOS HACIENDO UN TOTAL DE 11 PERSONAS TODOS ESTAMOS SIN TRABAJO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO Y NO ME E PODIDO PODER EN CONTROL YA QUE LO POCO QUE TENIAMOS HEMOS PAGADO LOS SERVICIOS Y COMIDA SIN EMBARGO YA ESTAMOS HACIENDO UNA SOLA COMIDA AL DIA POR LO QUE ME DIRIJO A USTEDES CON TODA LA HUMANIDAD DEL MUNDO PARA SOLICITARLE DE SU AYUDA YA QUE ESTAMOS DESESPERADOS. ESPERANDO SU PRONTA RESPUESTA DIRECCION:</p> <p>PROTECCIÓN DE DATOS</p>

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
SALUD		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCAD CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-18	2020-05-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-12 02:21 PM	2020-05-12 02:21 PM	2020-05-14 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-06-05 16:33:23.685	
Notificación adjuntos	2020-05-26 22:02:49.481	
Asignar - Trasladar	2020-05-15 16:09:25.46	
Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:21:38.454	
Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:21:38.363	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-15	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	MAYHEN ALONSO MILLAN PINEDA ext: 1280	Trasladar	2020-05-18	Sí	Asignar-Trasladar	2020-06-17
2020-05-15	SECRETARIA DEL HABITAT	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Zulma Liliana Medina García	Trasladar	2020-05-18	Sí	Asignar-Trasladar	2020-06-17
2020-05-18	SECRETARIA DEL HABITAT	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	nora maria henao ladino	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-18	Sí	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-03

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: **Buscar**

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 12 2:21:26 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-12 2:21:26 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - MAYHEN ALONSO MILLAN PINEDA ext: 1280	Registro para atención	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-05- 15 4:09:15 PM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05- 20 1:27:19 PM	Solucionado - Por asignación		
SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - ALEXANDRA BRIÑEZ TORO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 20 1:27:16 PM	2020-06-12 12:00:00 AM	2020-05- 23 6:17:44 PM	Solucionado - Por asignación		
SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	FUN - ALEXANDRA BRIÑEZ TORO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 23 6:17:40 PM	2020-06-12 12:00:00 AM	2020-06- 05 4:33:26 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DEL HABITAT +SECRETARIA DE SALUD ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
1.1.SERVICIO AL CIUDADANO SECRETARIA DE SALUD	FUN - Milena Parada Parada	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 12 2:21:26 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-15 4:09:20 PM	Solucionado por asignar - Trasladar		
27.SERVICIO AL CIUDADANO - TRÁMITE SECRETARIA DE SALUD	FUN - Diana C. Jurado C.	Registro para atención	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-05- 15 4:09:11 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-26 10:02:49 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SALUDOS ESCRIBE PROTECCIÓN SE ENCUENTRAN MIS DOCUMENTOS ROBADOS. PASAPORTE Y CEDULA PROTECCIÓN DE DATOS LO TIENEN AVISARME PROTECCIÓN DE DATOS O A ESTE CORREO MUCHAS GRACIAS...	QUISIERA SABER SI EN SUS REGISTROS POR FAVOR SI
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
IDENTIFICACION		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-13	2020-05-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-12 02:32 PM	2020-05-12 02:32 PM	2020-05-14 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiete

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
--------	-------	---------

Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:32:51.084	
Registro exitoso de petición	2020-05-12 14:32:50.701	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar



Rol FUNCIONARIO 4: ▾

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 12 2:32:25 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-12 2:32:25 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

SECRETARIA DE GOBIERNO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE GOBIERNO	FUN - FRANCY JOHANA CHAVARRO SANTANILLA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 12 2:32:25 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-15 2:57:33 PM	Solucionado - Por asignación		
DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL SECRETARIA DE GOBIERNO	FUN - DEPENDENCIAS NIVEL CENTRAL OAC	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 15 2:57:30 PM	2020-06-09 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES NECESITO RADICAR DOCUMENTOS NECESARIOS PARA DEVOLUCION DEL IMPUESTO DE DELINEACION URBANA. ME PUEDE INDICAR EL PROCEDIMIENTO??? DEBO HACERLO PRESENCIAL O VIRTUAL?? YA TENGO LOS DOCUMENTOS LISTOS EN DONDE Y COMO LOS DEBO RADICAR. GRACIAS CORDIAL SALUDO,

PROTECCIÓN DE DATOS

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADDE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-13	2020-05-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-12 05:49 PM	2020-05-12 05:49 PM	2020-05-14 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Registro exitoso de petición	2020-05-12 17:49:14.412	
Registro exitoso de petición	2020-05-12 17:49:14.34	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-15	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	GUSTAVO NAVARRO COCUNUBO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-13	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-06-30

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 Atrás Siguiente 

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 12 5:49:10 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-12 5:49:10 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

SECRETARIA DE HACIENDA

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - GUSTAVO NAVARRO COCUNUBO	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 12 5:49:10 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-15 2:53:17 PM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE EDUCACIÓN TRIBUTARIA SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - INGRID JOHANA HERNÁNDEZ CACHEO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 15 2:53:14 PM	2020-06-25 12:00:00 AM	2020-06- 24 1:16:58 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Atrás Siguiete

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	HOLA BUENAS TARDES. ME GUSTARIA SABER, QUE TRAMITE SE NECESITA HACER PARA OBTENER LA TARJETA DEL I CON EL BENEFICIO DEL SISBEN. GRACIAS. QUEDO ATENTA A SU RESPUESTA.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
SUBSIDIOS		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaria General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-13	2020-05-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-12 06:25 PM	2020-05-12 06:25 PM	2020-05-14 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Registro exitoso de petición	2020-05-12 18:25:50.486	
Registro exitoso de	2020-05-12	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 12 6:25:44 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05-12 6:25:44 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás **Siguiente ▶**TRANSMILENIO ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
SUBGERENCIA DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACIONES TRANSMILENIO	FUN - HAROLL STEBAN CASTIBLANCO HINCAPIE	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 12 6:25:44 PM	2020-05-14 12:00:00 AM	2020-05- 20 11:46:13 AM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANIA TRANSMILENIO	FUN - MICHELLE ALEXA BERNAL BARRERA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 20 11:46:08 AM	2020-06-09 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás **Siguiente ▶****Exportar a Hoja de Cálculo****Exportar a PDF****Imprimir**

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES QUIERO SOLICITAR LOS PALNOS DONDE ESTA UBICADO MI ESTABLECIMIENTO QUE ES UN SALON DE BELLEZA, PROTECCIÓN DE DATOS 48, ESPERO PRONTA RESPUESTA GRACIAS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ D.C.		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-18	2020-05-15 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	2020-05-15 07:49 AM	2020-05-15 07:49 AM	2020-05-19 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-17	

	07:15:30.474	
Notificación adjuntos	2020-06-17 07:15:25.686	
Asignar - Trasladar	2020-05-15 15:15:46.75	
Registro exitoso de petición	2020-05-15 07:49:29.927	
Registro exitoso de petición	2020-05-15 07:49:29.76	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-15	CATASTRO	GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL USUARIO	WALTHER TIUSABA RIVAS Ext. 7522	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-18	Sí	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-03
2020-05-15	SECRETARIA DE PLANEACION	Dirección Servicio al Ciudadano	Martha Stella Guevara Castro Ext. 8247 8237	Trasladar	2020-05-18	Sí	Asignar-Trasladar	2020-06-17
2020-05-16	SECRETARIA DE PLANEACION	Dirección Servicio al Ciudadano	Martha Stella Guevara Castro Ext. 8247 8237	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-18	Sí	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-03

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

 Atrás Siguiente 

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD CAD SECRETARIA GENERAL	FUN - CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05-15 7:49:22 AM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05-15 7:49:22 AM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

CATASTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL USUARIO CATASTRO	FUN - WALTHER TIUSABA RIVAS Ext. 7522	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05-15 7:49:22 AM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05-15 3:15:41 PM	Solucionado por asignar - Trasladar		
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL USUARIO CATASTRO	FUN - WALTHER TIUSABA RIVAS Ext. 7522	Registro para atención	Asignar- Trasladar	En trámite por asignar - trasladar	2020-05-15 3:15:36 PM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05-15 3:23:14 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

SECRETARIA DE PLANEACION

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

RE: solicitud**PROTECCIÓN DE DATOS**

Jue 14/05/2020 11:07 PM

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>**PROTECCIÓN DE DATOS**

El 13 may. 2020 4:22 p. m., Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co> escribió:

Cordial saludo:

En atención a su solicitud de información relacionada con la solicitud de información de como puede reclamar planos, con el fin de gestionar la petición, nos permitimos solicitar se amplié la solicitud haciendo precisión de los tramites y servicios que requiere de la RED CADE, así como suministrar su **nombre, documento de identidad y dirección de residencia** con el fin de dar trámite a la misma.

Agradecemos la atención prestada

De: **PROTECCIÓN DE DATOS**

Enviado: miércoles, 13 de mayo de 2020 3:34 p. m.

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: solicitud

buenas tardes quiero solicitar los planos donde esta ubicado mi establecimiento que es un salon de belleza, ubicado en **PROTECCIÓN** espero pronta respuesta gracias.



Libre de virus. www.avast.com

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUEN DIA, SOLICITO SU COLABORACION PARA SOLICITAR EL RIT, VOY A TRABAJAR COMO CONTRATISTA Y ME SOLICITAN ESTE DOCUMENTO, ME PUEDEN INDICAR COMO LO PUEDO SOLICITAR Y QUE PASOS DEBO SEGUIR. MUCHAS GRACIAS.	PROTECCIÓN DE DATOS
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-18	2020-05-15 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-15 04:56 PM	2020-05-15 04:56 PM	2020-05-19 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#) [▶ Siguiente](#)

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
--------	-------	---------

Registro exitoso de petición 2020-05-15 16:57:01.344 

Registro exitoso de petición 2020-05-15 16:57:01.277 

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-18	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	WILLIAM ALFONSO ESPITIA PIÑEROS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-18	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-03

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 Atrás  Siguiente

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 15 4:56:56 PM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05-15 4:56:56 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE HACIENDA



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - WILLIAM ALFONSO ESPITIA PIÑEROS	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 15 4:56:56 PM	2020-05-19 12:00:00 AM	2020-05-18 2:40:32 PM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE GESTIÓN DEL SERVICIO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - SINDY MARCELA CIFUENTES AREVALO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 18 2:40:29 PM	2020-07-01 12:00:00 AM	2020-05- 29 7:48:27 AM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE EDUCACIÓN TRIBUTARIA SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - INGRID JOHANA HERNANDEZ CACHEO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 29 7:48:21 AM	2020-07-01 12:00:00 AM	2020-06-18 7:31:12 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS NOCHES QUE REQUISITOS PIDEN PARA SOLICITAR LA ENCUESTA SISBEN? NECESITO HACERLA LO ANTES POSIBLE XQ MI ESPOSA ESTA EMBARAZADA	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
DIVERSIDAD POBLACIONAL Y ENFOQUE DIFERENCIAL		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



**Bloqueado por la
Secretaría General**

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-19	2020-05-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-18 08:33 AM	2020-05-18 08:33 AM	2020-05-20 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-05-18	

15:42:46.127

Registro exitoso de
petición

2020-05-18
08:33:35.14



Registro exitoso de
petición

2020-05-18
08:33:35.113



SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 18 8:33:32 AM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-18 8:33:32 AM	Solucionado - Por traslado	  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

SECRETARIA DE PLANEACION (X)

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
Dirección Servicio al Ciudadano SECRETARIA DE PLANEACION	FUN - Martha Stella Guevara Castro Ext. 8247 8237	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 18 8:33:32 AM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-18 3:42:42 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUEN DIA, PARA TRAMITE ANTE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y CURADURIAS, ME SOLICITAL LA MANZANA CATASTRAL DE UNOS PREDIOS, SOLICITO INFORMACION PARA LA COMPRA DE ESTA MANZANA CATASTRAL EN LINEA, GRACIAS. ATENTAMENTE
Tema	Subtema	Entidad que Atiende
URBANISMO - VIVIENDA		SECRETARIA GENERAL
		Dependencia que Atiende
		4253 SUPERCADE CAD

PROTECCIÓN DE DATOS

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-19	2020-05-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-18 12:34 PM	2020-05-18 12:34 PM	2020-05-20 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
--------	-------	---------

Respuesta Definitiva	2020-05-19 19:52:19.236	
Notificación adjuntos	2020-05-19 19:52:17.145	
Registro exitoso de petición	2020-05-18 12:34:53.38	
Registro exitoso de petición	2020-05-18 12:34:53.347	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD E CAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05-18 12:34:51 PM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-18 12:34:51 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

CATASTRO



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL USUARIO CATASTRO	FUN - SANDRA MILENA MORENO BARRERA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05-18 12:34:51 PM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-19 7:52:17 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES, MI NOMBRE PROTECCIÓN TENGO UNA INQUIETUD DESEO SACAR EL RIT, Y ES POR PRIMERA VEZ, EN QUE SUPERCADE PUEDO HACER EL TRAMITE. MIL GRACIAS POR SU AYUDA	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FINANCIERO		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCADE CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-19	2020-05-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	2020-05-18 07:55 PM	2020-05-18 07:55 PM	2020-05-20 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-05 18:44:12.419	
Notificación adjuntos	2020-06-05	

18:42:46.972

Registro exitoso de
petición

2020-05-18
19:55:09.687



Registro exitoso de
petición

2020-05-18
19:55:09.465



SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-19	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	WILLIAM ALFONSO ESPITIA PIÑEROS	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-19	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-06

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - SANDRA LILIANA AGUDELO HERNÁNDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 18 12:34:51 PM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-18 12:34:51 PM	Solucionado - Por traslado	  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

CATASTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
GERENCIA COMERCIAL Y DE ATENCION AL USUARIO CATASTRO	FUN - SANDRA MILENA MORENO BARRERA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 18 12:34:51 PM	2020-05-20 12:00:00 AM	2020-05-19 7:52:17 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiete ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Rol FUNCIONARIO 4

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENOS DIAS RESPETUOSAMENTE ME PERMITO SOLICITAR DE SU COLABORACION PARA LA GENERACION DEL RIT. AL INGRESAR POR LA PAGINA HTTPS://OFICINAVIRTUAL.SHD.GOV.CO/AUTENTIKAR/FACES/SINPREGUNTAS.XHTML Y DILIGENCIAR LOS CAMPOS REQUERIDOS PARA OBTENER LA CONTRASEÑA EL SISTEMA ARROJA EL SIGUIENTE MENSAJE: IMAGE.PNG	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES		SECRETARIA GENERAL	4220 CADE Bosa

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



Bloqueado por la
Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-21	2020-05-20 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
JOSE RICARDO AGUILAR CORREALES	2020-05-20 01:54 PM	2020-05-20 01:54 PM	2020-05-22 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[◀ Atrás](#) [Siguiente ▶](#)

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
--------	-------	---------

Registro exitoso de petición 2020-05-20 13:54:47.467 

Registro exitoso de petición 2020-05-20 13:54:47.194 

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-05-22	SECRETARIA DE HACIENDA	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	EDWIN ENRIQUE VARGAS AVILA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-05-21	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-08

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

 Atrás  Siguiente

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4220 CADE Bosa SECRETARIA GENERAL	FUN - JOSE RICARDO AGUILAR CORREALES	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05-20 1:54:37 PM	2020-05-22 12:00:00 AM	2020-05-20 1:54:37 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE HACIENDA



Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - EDWIN ENRIQUE VARGAS AVILA	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05-20 1:54:37 PM	2020-05-22 12:00:00 AM	2020-05-22 9:36:45 PM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE GESTIÓN DEL SERVICIO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - SINDY MARCELA CIFUENTES AREVALO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05-22 9:36:44 PM	2020-07-06 12:00:00 AM	2020-06-05 1:46:30 PM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE EDUCACIÓN TRIBUTARIA SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - INGRID JOHANA HERNANDEZ CACHEO	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-06-05 1:46:27 PM	2020-07-06 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	<p>CORDIAL SALUDO, EL PASADO 12/02/2020 RADIQUE EN LA OFICINA DE RADICACION DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DE BOGOTA EN EL SUPERCAD CAD LA PETICION ADJUNTA DIRIGIDA A LA SHD. SIN EMBARGO NUNCA RECIBI RESPUESTA NI A MI CORREO ELECTRONICO NI A LA DIRECCION FISICA, HE INTENTADO COMUNICARME REPETIDAMENTE TELEFONICAMENTE CON USTEDES Y CON LA SHD, PERO LLEVO SEMANAS TRATANDO DE COMUNICARME (NO HE PODIDO IR HASTA ALLA POR EL AISLAMIENTO), Y NO HA SIDO POSIBLE. AGRADEZCO SU COLABORACION INFORMANDOME SOBRE ESTA SOLICITUD, O DANDOME EL CONTACTO DE LA PERSONA RESPONSABLE PARA PODER COMUNICARME RESOLVER ESTE ASUNTO. GRACIAS.</p>	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA - BOGOTÁ D.C.		SECRETARIA GENERAL	4253 SUPERCAD CAD

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-22	2020-05-21 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	2020-05-21 11:05 AM	2020-05-21 11:05 AM	2020-05-26 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-12 22:54:12.642	
Notificación adjuntos	2020-06-12 22:54:09.85	
Registro exitoso de petición	2020-05-21 11:06:59.865	
Registro exitoso de petición	2020-05-21 11:06:57.842	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar



Rol FUNCIONARIO 4: v

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Opción
4253 SUPERCAD SECRETARIA GENERAL	FUN - CLAUDIA LILLIAM GARCIA HERNANDEZ	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05- 21 11:05:51 AM	2020-05-26 12:00:00 AM	2020-05-21 11:05:51 AM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

SECRETARIA DE HACIENDA

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiete	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - ANGELA ROCIO GONZALEZ AGUILAR	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05- 21 11:05:51 AM	2020-05-26 12:00:00 AM	2020-05-21 11:47:22 AM	Solucionado - Por asignación		
OFICINA DE NOTIFICACIONES Y DOCUMENTACIÓN FISCAL SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - ELVER GERARDO GONZALEZ RODRIGUEZ	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2020-05- 21 11:47:06 AM	2020-06-19 12:00:00 AM	2020-06-12 10:54:09 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Atrás Siguiete

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir

Re: Solicitud información petición radicada en SUPERCADÉ CAD 12/02/2020**PROTECCIÓN DE DATOS**

Jue 21/05/2020 10:48 AM

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

Muchas gracias por la respuesta.

Mi dirección física es Carrera **PROTECCIÓN DE DATOS**, y este es mi correo electrónico.

Agradezco mucho la ayuda si me pueden dar respuesta a la petición que radiqué en febrero. Quedo atenta, gracias.

PROTECCIÓN DE DATOS

SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	12-02-2020 08:52:22
2020ER12919 O 1 Fol:1 Anex:7	
ORIGEN:	PROTECCIÓN DE DATOS
DESTINO:	
ASUNTO:	
OBS:	VENTANILLA CAD

Bogotá D.C., Febrero 12 de 2020

Señores

SECRETARIA DE HACIENDA

Subdirección Distrital de Impuestos de Bogotá

Ciudad

Asunto: Solicitud de copia Resolución DDI0318562019EE187102 del 18 de octubre de 2019

PROTECCIÓN DE DATOS, identificada como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de Liquidadora de la sociedad **PROTECCIÓN DE DATOS** tal como se acredita con el Certificado de Existencia y Representación anexo, de manera atenta solicito **copia de la Resolución DDI0318562019EE187102 del 18 de octubre de 2019**, la cual decidió de fondo sobre el recurso de reconsideración interpuesto contra la Resolución DDI057864 del 16 de octubre de 2018.

Atentamente,

PROTECCIÓN DE DATOS

Enviado desde mi iPhone

El 21/05/2020, a la(s) 10:44 a. m., Super Cade CAD
<supercadecad@alcaldiabogota.gov.co> escribió:

Cordial saludo **PROTECCIÓN DE DATOS**

En atención a su solicitud de información relacionada con la respuesta al radicado **PROTECCIÓN** con el fin de gestionar la petición, nos permitimos solicitar suministrar su dirección de correspondencia con el fin de dar trámite a la misma.

Agradecemos la atención prestada

<Outlook-r4odcjtj.jpg>

De: **PROTECCIÓN DE DATOS**

Enviado: jueves, 21 de mayo de 2020 10:27 a. m.

Para: Super Cade CAD <supercadecad@alcaldiabogota.gov.co>

Asunto: Solicitud información petición radicada en SUPERCADE CAD 12/02/2020

Cordial Saludo,

El pasado 12/02/2020 radiqué en la oficina de radicación de la Secretaría de Hacienda de Bogotá en el Supercade CAD la petición adjunta dirigida a la SHD. Sin embargo nunca recibí respuesta ni a mi correo electrónico ni a la dirección física, he intentado comunicarme repetidamente telefónicamente con ustedes y con la SHD, pero llevo semanas tratando de comunicarme (no he podido ir hasta allá por el aislamiento), y no ha sido posible.

Agradezco su colaboración informándome sobre ésta solicitud, o dándome el contacto de la persona responsable para poder comunicarme resolver este asunto.

Gracias.

PROTECCIÓN DE DATOS

<IMG_0444.jpg>

DETALLE DEL EVENTO **PROTECCIÓN DE DATOS**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
PROTECCIÓN	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENA TARDE QUISIERA SABER COMO PUEDO SOLICITAR EL RIT FUERA TAN AMABLE DE DECIRME QUE DOCUMENTOS DEBO LLEVAR Y EN QUE HORARIO GRACIAS FELIZ TARDE	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES		SECRETARIA GENERAL	4252 SUPERCADE Bosa

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Bloqueado por la Secretaría General

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-05-27	2020-05-26 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
JOSE RICARDO AGUILAR CORREALES	2020-05-26 11:07 PM	2020-05-26 11:07 PM	2020-05-28 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro para traslado	Solucionado - Por traslado		
Comentario			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
			No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiente

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-05-27 17:05:53.149	

Registro exitoso de petición	2020-05-26 23:07:06.244	
Registro exitoso de petición	2020-05-26 23:07:06.185	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
---------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------------	----------------------------	--------------------------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

 Atrás Siguiete 

Cancelar



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición:

Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Opción
4252 SUPERCADDE Bosa SECRETARIA GENERAL	FUN - JOSE RICARDO AGUILAR CORREALES	Registro para atención	Registro	Registro para traslado	2020-05-26 11:07:04 PM	2020-05-28 12:00:00 AM	2020-05-26 11:07:04 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

SECRETARIA DE HACIENDA ✕

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento Actividad	Fecha de Finalización Actividad	Estado Siguiente	Gestión	Opción
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO SECRETARIA DE HACIENDA	FUN - SANDRA LILIANA PARDO RODRIGUEZ	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2020-05-26 11:07:04 PM	2020-05-28 12:00:00 AM	2020-05-27 5:05:52 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Exportar a Hoja de Cálculo

Exportar a PDF

Imprimir