



GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



# Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

**Bogotá está  
mejorando**



SECRETARÍA  
GENERAL



Consulta el Informe de  
Gestión 2021 y envíanos tus  
preguntas y comentarios a:  
[oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)  
Hasta el 14 de febrero

**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
Secretaría General  
de la Alcaldía Mayor de Bogotá



@sigeneralbogota



Secretaría General Bogotá



/Secretaría General





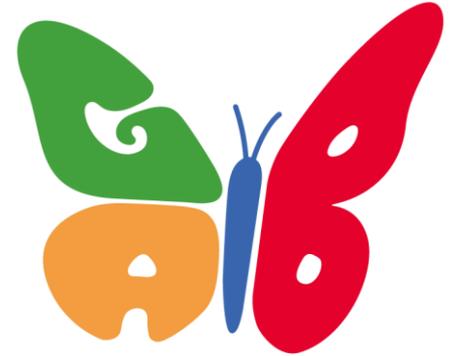
# INTRODUCCIÓN



# Preámbulo

Para el desarrollo de las Audiencias de Rendición de Cuentas, las entidades distritales se rigen por diferentes mecanismos, entre ellos el Manual Único de Rendición de Cuentas, las directrices de la Veeduría Distrital y los lineamientos del Conpes 3654 de 2010. Según este último, la rendición de cuentas *“presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto este último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos”* (Conpes 3654 de 2010 pág. 13).

El Departamento Administrativo de la Función Pública recomendó que la rendición de cuentas fuera *“potenciada haciendo uso de medios electrónicos, ya que estos permiten llegar a un público más amplio, interactuar de manera permanente con usuarios y grupos de interés, estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos y el Estado”*.



**GOBIERNO ABIERTO**  
DE BOGOTÁ



# Introducción

En el marco de la transparencia, la política de participación ciudadana y el modelo de un gobierno abierto, en la Secretaría General contamos con la *Estrategia de Rendición de Cuentas*, con acciones para el desarrollo de espacios de participación incidente sobre la gestión institucional de la entidad, en un lenguaje claro y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Bajo los referentes que enunciamos en el preámbulo y en el ejercicio de implementación de la *Estrategia de Rendición de Cuentas*, en el 2021 desarrollamos seis diálogos ciudadanos, donde conversamos con la ciudadanía sobre nuestros resultados en temas como talento humano, inspección, vigilancia y control, estrategia anticorrupción y Plan Bogotá Territorio Inteligente. Este ejercicio de diálogos lo cerramos con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 donde presentamos la gestión realizada durante el año y respondimos las inquietudes de la ciudadanía.

La Secretaría General  
de la Alcaldía Mayor de Bogotá  
**MARÍA CLEMENCIA PÉREZ URIBE**

Liderará la

  
GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021**

**¡Conéctate!**

FEBRERO  
**15**  
9:00 A.M.

 @generalbogota

 Secretaría General Bogotá

 /Secretaría General

**Bogotá, está mejorando**

 SECRETARÍA GENERAL 



# Introducción

En este documento podrán encontrar la descripción y los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública que llevamos a cabo en la Secretaría General.





# APRESTAMIENTO



## Aprestamiento – Revisión índice FURAG

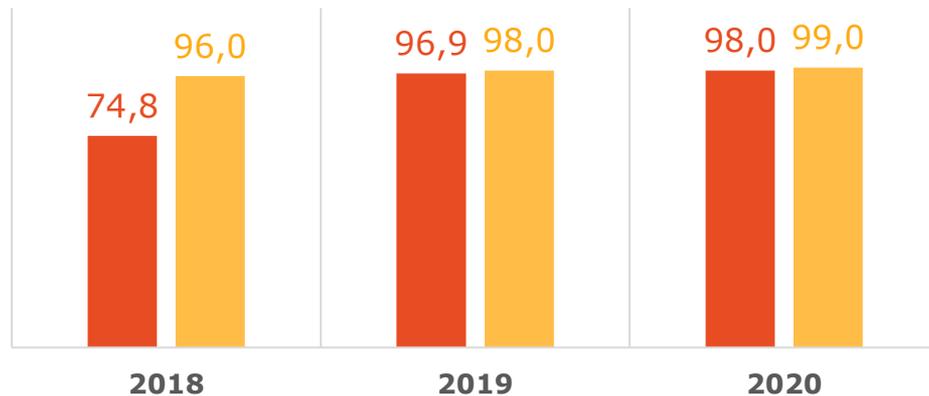
Para preparar los ejercicios de rendición de cuentas 2021, identificamos las fortalezas y debilidades internas con el fin de mejorar y fortalecer la estrategia que tenemos en la entidad para la participación y el control ciudadano.

En primer lugar, revisamos los resultados del Índice de Rendición de Cuentas que realiza anualmente el Departamento Administrativo de la Función Pública a partir de la medición del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión –FURAG-.

Vimos que el proceso ha mejorado en los últimos años, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019 y a 98,0 en 2020, acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición\*.

Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas va por buen camino y que debíamos continuar fortaleciendo los ejercicios de diálogos ciudadanos y audiencias públicas con los mismos principios y formatos desarrollados en el 2020.

**Índice de Rendición de Cuentas**  
Resultados medición FURAG 2018, 2019 y 2020



**Resultado Secretaría General**

**Resultado máximo de la medición\***

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública  
\*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.



## Aprestamiento – Temas propuestos por la ciudadanía en 2020

Recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a los diálogos ciudadanos y a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020. Los temas de interés fueron los siguientes:

Relaciones internacionales Bogotá	Resultados proyectos de inversión	Planes institucionales	Medidas frente a la COVID -19	Servicio a la ciudadanía
Gestión pública	Gobierno abierto	Atención a derechos de las víctimas	Generación de empleo	Ejecución presupuestal
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Imprenta Distrital	Gestión del talento humano	Gestión contractual	Estados financieros

Todos los temas fueron incluidos en la Audiencia Pública.



# Aprestamiento – Temas propuestos por la ciudadanía en 2020

Así mismo, en los diálogos ciudadanos realizados en 2020, la ciudadanía propuso los siguientes temas para ser incluidos en futuros diálogos.

1. **Innovación pública**
2. **Inversión distrital**
3. **Espacios de participación**
4. **Tecnologías**
5. **Transformación digital**
6. **Virtualidad**
7. **Atención y servicio al ciudadano**
8. **Estrategias para atender a la comunidad**
9. **Generación de empleo**
10. **Contratos**
11. **Apuestas para la primera infancia**
12. **Patrimonio documental**
13. **Cooperación internacional**

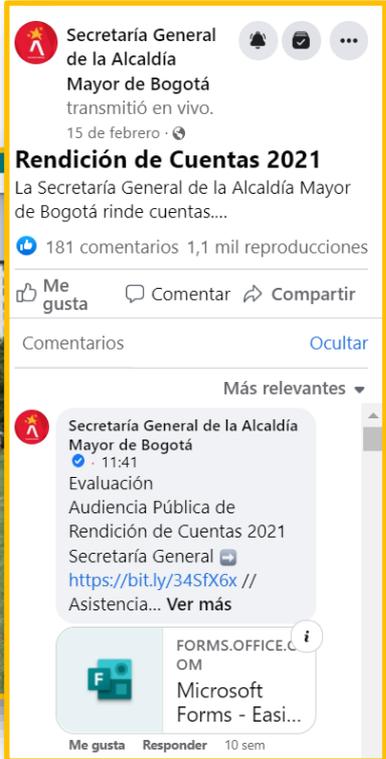


Dado el interés de la ciudadanía y considerando los temas estratégicos de Secretaría General, consideramos incluir los primeros 6 temas en los diálogos ciudadanos y los demás en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



# Aprestamiento- Formularios de asistencia y evaluación

Con el fin de tener una memoria de la asistencia y evaluar los diálogos ciudadanos, se diseñaron dos formularios para ser diligenciados durante la Audiencia, uno para registrar la asistencia y otro para evaluar el evento.





# Aprestamiento – Equipo para la rendición de cuentas y roles

- ✓ Orientó la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.
- ✓ Aprobó el Informe de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación.
- ✓ Presidió las audiencias públicas de rendición.



**Despacho de la Secretaría General**

- ✓ Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- ✓ Formuló el plan de divulgación de la audiencia.
- ✓ Publicó noticias e información clave sobre la audiencia.
- ✓ Elaboró las piezas comunicativas.
- ✓ Realizó la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas en lo referente auditorio, medios tecnológicos, transmisión, etc.



**Equipo para Comunicaciones - Despacho**

- ✓ Elaboró y publicó el Informe de Rendición de Cuentas.
- ✓ Identificó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.
- ✓ Coordinó con las diferentes áreas de la entidad la metodología de la audiencia.
- ✓ Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones
- ✓ Direccionó los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.
- ✓ Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas (Informes de Audiencia y de respuestas).



**Oficina Asesora de Planeación**



**Dependencias de la Secretaría General**

- ✓ Suministraron información sobre su gestión para elaborar informes de rendición de cuentas.
- ✓ Hicieron seguimiento a la publicación de información de su competencia en la página web de la Entidad, con el fin de mantenerla actualizada, con estándares de calidad y lenguaje claro
- ✓ Respondieron las preguntas y requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la audiencia.



**DISEÑO**



# Diseño – Planteamiento general

## Temas estratégicos



**Paz, Víctimas y Reconciliación**



**Gobierno Abierto**



**Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**



**Servicios a la Ciudadanía**



**Fortalecimiento Institucional**

Para realizar el diseño de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 iniciamos identificando los propósitos del ejercicio, luego acordamos los temas estratégicos e hicimos una propuesta de características.

**Propósito.** Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a partir de:



Los intereses manifestados por la ciudadanía.



Tema estratégicos de la gestión de la Secretaría General.



Retos propuestos en el Plan de Participación Ciudadana.

## Características



### Modalidad

Exposición presencial, equipo directivo conexión virtual.



### Duración

1,5 hora



### Metodología

Conversatorio directivos y audiencia, moderación Secretaria General. Exposición de logros a partir de preguntas.



### Estructura

1. Introducción Secretaria General.
2. Exposición de resultados.
3. Espacio de preguntas y respuestas.



### Posibles lugares

Auditorio Huitaca para exposición de temas.



### Fechas

Febrero 15 de 2022



# Diseño – Metodología de la Audiencia Pública

Con el propósito de proponerle a la ciudadanía un espacio de diálogo que ampliara la información expuesta en el Informe de Rendición de Cuentas, diseñamos la siguiente estructura:



## **Introducción por parte de la Secretaria General -**

---

La Secretaria General abre el evento y hace la introducción explicando los resultados de los diálogos ciudadanos y los temas estratégicos que se van a exponer.



## **Exposición de los resultados de la gestión 2021 -**

---

1. Se presenta un video con los resultados del tema estratégico que se va a exponer.
2. La Secretaria General formula preguntas clave a la persona directiva responsable del tema.
3. La persona del equipo directivo responde.
4. Se repite la secuencia con cada tema.



## **Preguntas de la ciudadanía y respuestas -**

---

1. Preguntas realizadas por ciudadanos grabadas en video de manera anterior al evento.
2. Preguntas realizadas por las redes sociales y el correo electrónico institucional.



# PREPARACIÓN



# Preparación – Publicación del Informe de la Gestión 2021

El informe de Rendición de Cuentas 2021 lo publicamos, en su primera versión, en la página web de la entidad, en el Botón de Transparencia para lectura y comentarios por parte de la ciudadanía. La publicación se realizó el 30 de enero de 2022, cumpliendo así con la instrucción dada por el Departamento Administrativo de la Función Pública que indica que se debe difundir entre los grupos de interés previo a las audiencias de rendición de cuentas.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



## Informe de resultados de la gestión

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá



¿Tienes comentarios a este informe?  
Te invitamos a enviarlos al correo:  
[paopsegeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:paopsegeneral@alcaldiabogota.gov.co)  
Fecha máxima 15 de febrero de 2022

Enero de 2021



Secretaría General  
Alcalde Mayor de Bogotá

**INDICE DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN..... 4

1. ¿QUÉNES SOMOS? ..... 5

2. ¿CÓMO AVANZAMOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL? ..... 8

3. ASÍ EJECUTAMOS EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA EL 2021 ..... 10

3.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS RECURSOS DE INVERSIÓN ..... 10

3.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LOS RECURSOS DE FUNCIONAMIENTO ..... 11

3.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LAS RESERVAS ..... 12

3.4 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL PASIVOS ..... 12

4. ¿CÓMO HAN SIDO LOS LOGROS DE NUESTROS PROYECTOS? ..... 13

4.1 ASÍ AVANZAMOS EN VÍCTIMAS, RECONCILIACIÓN, PAZ Y RECONCILIACIÓN ..... 13

4.1.1 Memoria, paz y reconciliación ..... 17

4.1.2 Participación efectiva de las víctimas del conflicto armado ..... 17

4.1.3 Diseño y formulación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDSET) ..... 17

4.1.4 Implementación de la estrategia de reconciliación ..... 19

4.1.5 Asistencia, atención y reparación a víctimas en Bogotá-Región ..... 20

4.1.6 Otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata ..... 21

4.1.7 Observatorio Distrital de Víctimas ..... 21

4.2 ASÍ AVANZAMOS EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN TIC ..... 22

4.3 ASÍ AVANZAMOS EN MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y APUESTA POR LA TRANSPARENCIA ..... 26

4.3.1 Sistema de coordinación distrital ..... 29

4.3.2 Gestión del conocimiento y la innovación ..... 29

4.3.3 Proyección interinstitucional ..... 29

4.3.4 Valor público en grupos de interés ..... 30

4.3.5 Modelo de Teletrabajo Distrital con enfoque diferencial ..... 31

4.3.6 Transparencia en la gestión pública ..... 31

4.3.7 Patrimonio documental de la ciudad ..... 32

4.4 ASÍ AVANZAMOS EN GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ ..... 34

4.4.1 Articulación interinstitucional ..... 35

4.4.2 Plataforma G4B ..... 35

4.4.3 Posicionamiento social, generación de capacidades y activación ciudadana ..... 37

4.5 ASÍ AVANZAMOS EN ATENCIÓN DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA ..... 39

4.6 ASÍ AVANZAMOS EN COMUNICACIONES EFICIENTES ..... 44



<https://secretariageneral.gov.co/transparencia/planeacion/plan-de-rendicion-de-cuentas>



# Preparación – Publicación del Informe de la Gestión 2021

El vínculo para acceder al informe se compartió a través de las redes sociales de la entidad y por Soy10, para los servidores públicos.

<https://secretariageneral.gov.co/transparencia/planeacion/plan-de-rendicion-de-cuentas>



**Soy10 Al día**  
con la Secretaría General  
08 de febrero de 2022

**#YoUsolnternetSeguro**  
Evita ser víctima de los cibercrímenes siguiendo estas recomendaciones que nos da la **Alta Consejería de las TIC**, a propósito del **Día Internacional del Internet Seguro**.

**Rendición de cuentas 2021**  
Este martes, 15 de febrero, la **SG rinde cuentas a la ciudadanía**. Conoce el Informe de Gestión 2021 y enviándonos tus comentarios hasta el 14 de febrero. Comparte con los ciudadanos que conozcas esta invitación.

**SuperCADE Móvil**  
**¡Corre la voz e invita a tus conocidos!**  
El SuperCADE Móvil se toma **Bosa El Recreo** para ofrecer los servicios de más de 20 entidades públicas y privadas. La cita es este viernes 11 y sábado 12 de febrero, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. ¡Te esperamos!

**LEGADO PAZ**  
30 años de la Constitución Política de 1991.  
¡Un legado para la construcción de paz en Colombia! El Anfo de Bogotá se une a la conmemoración de los 30 años de la **Constitución Política** de nuestro país con una exposición virtual, **¿Conceda!**

**SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO 2022**  
Una alternativa creada por el SPMIA y los consejos de la ciudad permite que el **servicio social estudiantil obligatorio** de tus hijos sea en pro de los animales más vulnerables de la ciudad. Conoce cómo vincularse.

**El antes de las plazas de mercado**  
Hasta el 28 de febrero, 14 pilones de Bogotá presentarán una competición audiovisual que **exhibe su historia**. Estas colecciones hacen parte del patrimonio documental del Archivo de Bogotá.

**Programa psicosocial 2022**  
Participa en este taller pensado para que todos hablemos de comunicación. **Conéctate este viernes 11 de febrero, a las 8:00 a.m.**

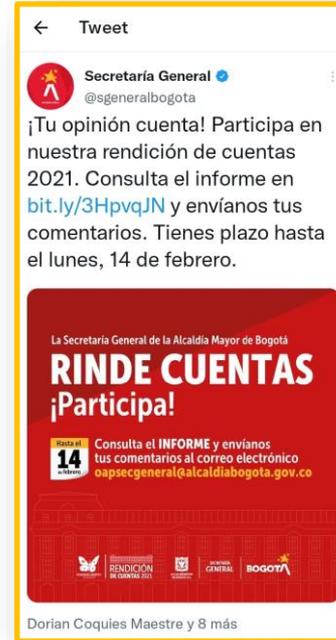
## Estrategia de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz

2022			
Nombre	Descripción	Periodicidad	Tipo de Recurso
<a href="#">Informe de preguntas y respuestas Rendición de Cuentas 2021</a>	En línea con el compromiso de construir un gobierno abierto y transparente, y fomentar el control social, se presenta el Informe de Rendición de...		
<a href="#">Informe de Rendición de Cuentas enero-diciembre de 2021</a>	En línea con el compromiso de construir un gobierno abierto y transparente, y fomentar el control social, se presenta el Informe de Rendición de...		
<a href="#">Estrategia de Rendición de Cuentas 2022</a>	El presente documento orienta el desarrollo de espacios de rendición de cuentas y de participación incidente sobre la gestión institucional de la...		



# Preparación – Invitación para consultar el Informe 2021

Se diseñaron y circularon por las redes sociales y el correo institucional 4 piezas comunicativas invitando a la ciudadanía a revisar y comentar el informe.





## Preparación – Publicación del Informe de la Gestión 2021

Teniendo en cuenta la importancia de que los ciudadanos y participantes contaran con información suficiente para que sus inquietudes pudieran estar orientadas hacia la gestión del año 2021 y a la misionalidad de la entidad, publicamos, como mencionamos, el informe de rendición de cuentas con suficiente anterioridad a la Audiencia Pública.

Por consiguiente, cuando se consultó a los participantes si obtuvieron información antes del evento, la mayoría de ellos manifestó haberla recibido.

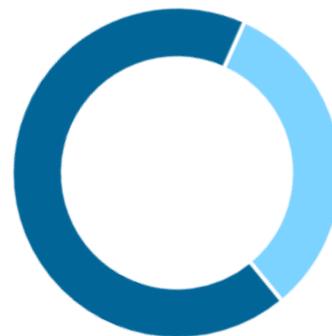
No obstante una tercera parte dijo desconocer que esta información estaba disponible, por lo tanto, es necesario seguir fortaleciendo la participación ciudadana por medio de la consulta de la información registrada en la página web.

### ¿Tuviste acceso a información sobre la Audiencia Pública de la Secretaría General antes del evento?

Porcentaje de respuestas



**Si**  
tuvo acceso a  
información  
**32**



**No**  
tuvo acceso a  
información  
**68**



# Preparación – Parrilla publicación de piezas comunicativas

Como parte de la preparación se programó una parrilla de piezas de comunicación.

**Invitación a consultar y comentar el Informe de Rendición de Cuentas 2021**

**Invitación a conectarse a la Audiencia Pública**

**Invitación a servidores de la Secretaría General para que inviten a familiares y conocidos**

**Nota de prensa posterior a la Audiencia Pública**

**Video Memoria de la Audiencia Pública**

**Invitación a consultar el Informe de Preguntas y Respuestas de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2021**

Fecha de publicación		Canal de publicación	
01/02/2022 08/02/2022	09/02/2022 12/02/2022	Twitter Facebook	Soy 10. Al día con la Secretaría General
10/02/2022 12/02/2022	14/02/2022 15/02/2022	Twitter Facebook	Correo Institucional
11/02/2022 15/02/2022			Soy 10. Al día con la Secretaría General
15/02/2022 16/02/2022		Página Web de la Entidad	Soy 10. Al día con la Secretaría General
15/02/2022		Canal Youtube	
30/04/2022		Twitter Facebook	Soy 10. Al día con la Secretaría General



# Preparación – Publicación de invitaciones a participar en la Audiencia

De acuerdo a la programación propuesta en la parrilla de piezas de comunicación, se publicaron invitaciones en los canales institucionales definidos, lo cual aportó a la importante asistencia que tuvo la audiencia.





# Preparación – Convocatoria

## Invitación asistencia virtual

Para lograr una asistencia concurrida y focalizada en nuestros grupos de valor, realizamos las siguientes actividades para convocar la asistencia a la Audiencia Pública:

1. Cada área facilitó la base de datos de sus grupos de valor con personas que habían autorizado el uso de sus datos para recibir convocatorias.
2. Se enviaron correos electrónicos a los grupos de valor con la invitación a participar conectándose al evento y solicitando remitir sus preguntas de manera previa a la Audiencia.
3. Se realizaron llamadas telefónicas a los contactos claves para invitar y circular la invitación entre posibles contactos interesados.
4. Se hizo la solicitud a los delegados de comunicaciones de las áreas de la Entidad para que invitaran por correo electrónico a todos sus grupos de valor.
5. Finalmente se hicieron oficios por medio de los cuales la Secretaria General invita a los Concejales y el Veedor Distrital.





# EJECUCIÓN



# Ejecución - Evento Audiencia Pública: Lugar, fecha, hora y asistencia



**¡Tu opinión cuenta!**

Participa en la




GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Consulta el Informe de Gestión 2021:  
[www.secretariageneral.gov.co](http://www.secretariageneral.gov.co)

Envíanos tus comentarios a:  
[oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)  
Hasta el 14 de febrero

**¡Conéctate!**

FEBRERO 15 ENDO A.M.

[@sgeneralbogota](https://twitter.com/sgeneralbogota) [Secretaría General Bogotá](https://www.facebook.com/SecretariaGeneralBogota) [/Secretaría General](https://www.youtube.com/SecretariaGeneral)

Bogotá está mejorando




Febrero 15 de 2021



9:00 am



Canales de conexión virtual



/SecretaríaGeneral de la Alcaldía de Bogotá



@SgeneralBogota



@sgeneralbogota



681

Personas conectadas



## Ejecución – Desarrollo General

La Audiencia Pública fue liderada por la Secretaria General, María Clemencia Pérez Uribe, quien sostuvo un diálogo con los directivos encargados de cada dependencia, a saber:

- ❖ Alto consejero de Paz, Víctimas y Reconciliación
- ❖ Alto consejero Distrital para las TIC
- ❖ Consejera de Comunicaciones
- ❖ Subsecretaria de Servicios a la Ciudadanía
- ❖ Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional
- ❖ Gerente de Gobierno Abierto de Bogotá

La presentación de los logros de la gestión 2021 se hizo a partir de los temas estratégicos que aparecen en la imagen.





# Ejecución – Presentación de apoyo para el relato del equipo directivo

A través de una presentación clara y concreta, se dio cuenta a la ciudadanía de los logros de la gestión de la Secretaría General del año 2021:

**Un impulso a mejorar la gerencia pública para el logro de los objetivos, la transparencia y la lucha contra la corrupción**

**Mejora en la gerencia pública**

- Índice de desempeño **97,7** primero a nivel nacional.
- Teletrabajo **2.395** teletrabajadores.
- Reapertura de la imprenta.
- Fortalecimiento de capacidades **5.724** servidores formados.
- Reconocimiento a la gestión: Premio distrital.

**Presupuesto 2021**

	Programado*	Comprometido*	Giros*
<b>Inversión</b>	\$91.653	\$91.382	\$81.951
<b>Funcionamiento</b>	\$101.589	\$98.072	\$94.678
<b>Total</b>	\$193.242	\$189.454	\$176.629

\* Fuente: BgData. Corte a 31 de diciembre de 2021.

**Bogotá, está mejorando**

**Servicio a la ciudadanía**

**Fortalecimiento canales de atención**

**19.763** Atenciones a solicitudes ciudadanas en ferias de servicios.

**15** Ferias

**42** Entidades

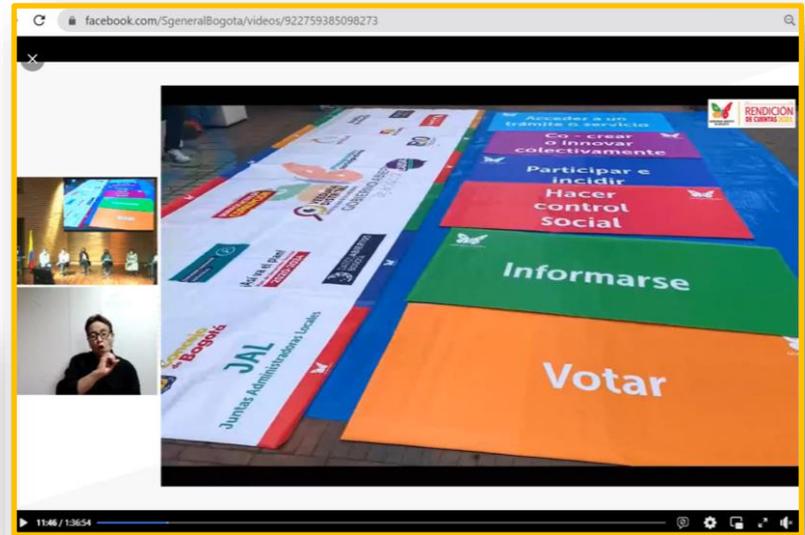
- Línea 195
- Bogotá Te Escucha
- Guía de Trámites
- Mejoras en el servicio del canal presencial de la RedCADE.

**Ferias de servicio**



# Ejecución – Videos de apoyo anteriores a la exposición de cada tema

La presentación de los logros también tuvo apoyo en una serie de videos por cada uno de los temas expuestos, en donde se indicaban las cifras de la gestión en los temas misionales de la entidad que daban respuesta a los temas de interés de la ciudadanía.





## Ejecución – Metodología y recursos

La Audiencia Pública contó con un presentador y dos personas que tradujeron el diálogo al lenguaje de señas de manera simultánea.



**Camilo Amaya - Presentador**

En este enlace se puede consultar la transmisión:



<https://www.facebook.com/SgeneralBogota/videos/922759385098273>



# Ejecución – Espacio para preguntas de la ciudadanía

El evento contó con un espacio de preguntas para que las personas interesadas en participar formularan sus inquietudes.

**Recibimos 51 preguntas** u observaciones. La Secretaria General y el equipo directivo **respondieron en vivo siete** de ellas. Las que no lograron responderse en directo por limitaciones de tiempo, se respondieron por escrito.



## Diana Paola Rodríguez

Tomada por el equipo de comunicaciones en video. Respondida durante la audiencia pública

**“¿Cuál fue la implementación que realizó en el 2021 del proceso de paz?”**

**Respuesta:** Un tema muy importante que complementa lo ya mencionado en esta audiencia es lo relacionado con los 6 puntos del acuerdo de paz, el cual, recordemos, está recogido en un acto legislativo integrado a la Constitución. Por tanto es un mandato para todos los entes territoriales y para el Gobierno Nacional, es una política de Estado. Entendido como política de Estado, nosotros desde la Secretaría General hemos construido todo un ecosistema tendiente a la implementación del acuerdo, con convenios y acuerdos con la Jurisdicción Especial para la Paz, la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Unidad





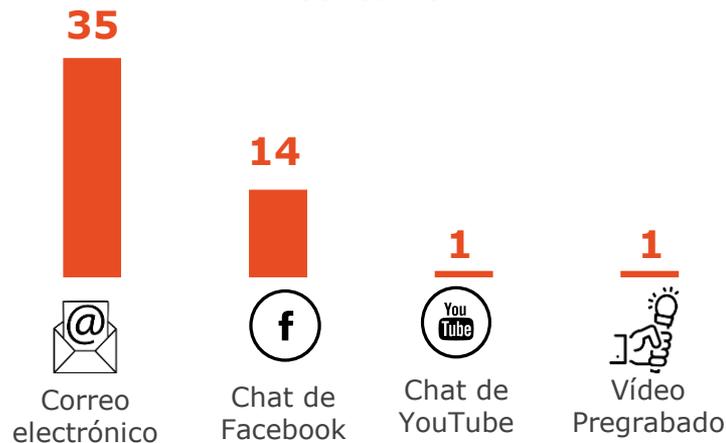
## Ejecución – Espacio para preguntas de la ciudadanía

Recibimos preguntas por los siguientes medios institucionales:

- ❖ Correo electrónico institucional
- ❖ Video pregrabado
- ❖ Redes sociales durante el evento

De las 51 preguntas u observaciones que recibimos, dos fueron comentarios para complementar el Informe de Rendición de Cuentas, ocho indagaron sobre temas asociados a Bogotá Territorio Inteligente, nueve sobre Gobierno Abierto, ocho sobre temas de Paz, Víctimas y Reconciliación, siete sobre Servicios a la Ciudadanía y once sobre asuntos relacionados con una Gestión Pública Eficiente. Finalmente, recibimos seis preguntas cuyos temas no eran de la competencia de Secretaría General.

Número de preguntas según medio en que se realizó



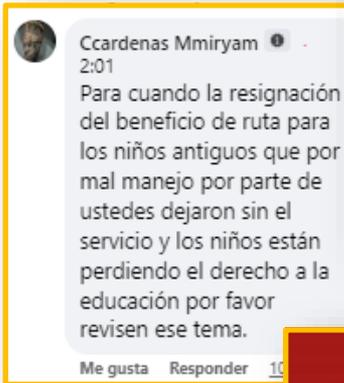
Fuente: Secretaría General. Registro de preguntas de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020



## Ejecución – Espacio para preguntas de la ciudadanía

Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas, el equipo directivo dio respuesta a siete de las preguntas recibidas. Las 44 preguntas restantes que, por tiempo, no pudimos responder durante la audiencia, fueron contestadas en un documento de preguntas y respuestas el cual se encuentra publicado en la página web de la Secretaría General.

Es importante precisar que aquellas preguntas cuyo tema no era de la misionalidad de la Secretaría General, se gestionaron para que fueran respondidas por las entidades competentes. Seis preguntas se radicaron como peticiones en el portal *Bogotá Te Escucha* para que fueran contestadas dentro de los términos de ley por la Secretaría de Educación, la Secretaría de Movilidad y la Unidad de Mantenimiento Vial.



**Sanda Yaneth**  
Chat Facebook Live. Respondida después de la audiencia pública

**“Qué acciones reales van a tomar con la circulación de las rutas del SITP, es inaudito que una persona tenga que esperar hasta 40 minutos para lograr ingresar a un bus y los domingos sea casi imposible encontrar las rutas completas. En la Bogotá de los años 90’s había mayor fluidez y oferta, por lo que la ciudad era más dinámica. De esta manera, Bogotá va en retroceso.”**

**Respuesta:** La Petición de la usuaria Sandra Yaneth se gestionó bajo el radicado No. 881212022, en Bogotá te escucha y se trasladó a la Secretaría Distrital de Movilidad. Consultar en el [link](https://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/publico/hojaRuta/) para poder realizar seguimiento.

**Conoce las respuestas a las preguntas formuladas por la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.**

**Haz clic aquí para ver el documento**

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ | RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 | ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA GENERAL | BOGOTÁ



# Ejecución – Características generales de asistentes

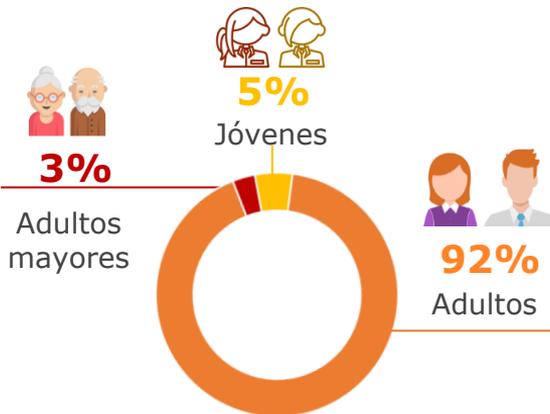
La Audiencia de Rendición de Cuentas contó con la participación de **681** asistentes. Con base en los formularios de asistencia y evaluación\* pudimos establecer que la mayoría de personas que asistieron fueron mujeres, personas adultas y habitantes de las localidades de Suba, Usaquéen y Kennedy.

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. \*Los datos sobre sexo y edad tienen como base el Formulario de Asistencia el cuál fue diligenciado por 227 asistentes. Los datos sobre localidad son tomados del Formulario de Evaluación que diligenciaron 94 personas.

### Porcentaje de asistentes según sexo

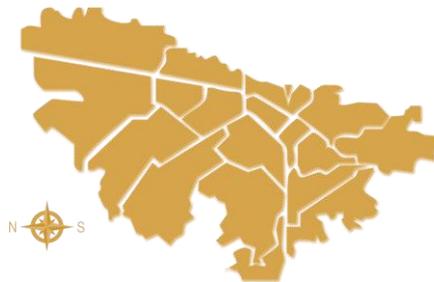


### Porcentaje de asistentes según rango de edad



### Total de asistentes según localidad donde vive

Localidad	Asistentes
Suba	14
Usaquéen	13
Kennedy	8
Teusaquillo	6
Fontibón	6
Engativá	6
Usme	5
Rafael Uribe U.	4
Bosa	3
San Cristobal	2



Localidad	Asistentes
Puente Aranda	2
Ciudad Bolívar	2
Chapinero	2
Tunjuelito	1
Santa Fe	1
Los Mártires	1
Barrios Unidos	1
Municipios Bogotá región	6
No responde	11



# Ejecución – Publicación de información posterior al evento

El informe de Rendición de Cuentas fue comentado por la ciudadanía, quien sugirió ampliar la información relacionada con los estados financieros de la entidad, las actividades focalizadas en la atención, ayuda o servicios para las mujeres y los retos más estratégicos para el año 2022. Atendiendo los requerimientos de la ciudadanía procedimos a ajustar el informe y a publicar una segunda versión del mismo.

Entre el 30 de enero y el 15 de febrero de 2022 se recibieron 2 comentarios al informe de Rendición de Cuentas a través del correo institucional de la Oficina Asesora de Planeación.

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

**Informe de resultados de la gestión**

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Segunda versión

Incluye las solicitudes de ajuste realizadas por la ciudadanía entre el 31 de enero y el 15 de marzo de 2022

Marzo de 2022

BOGOTÁ Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá

**Introducción**

**Estamos Orgullosos**

En la Secretaría General asumimos este reto desde nuestra misión como líderes del sector Gestión Pública y apoyamos al posicionamiento de los temas estratégicos para la ciudad a través de estrategias digitales como Incentivos COVID-19, S.A., Claves, Alas y Reportes y Bogotá no se rinde.

Pudimos en marzo del mes de Rendición de Cuentas en alianza con las Secretarías de Hacienda, Desarrollo Económico, Movilidad, Mujer, Habitat y Cultura, convocamos al IPS3, al IPS4, a los Alcaldes Locales, a Compañeros y a Ciudadanos e invitamos servicios, ayudas y apoyos relacionados con Planeación, Fortalecimiento empresarial, formalización, oferta de empleo y subsidios a la comunidad local, a comerciantes y pequeños y medianos empresarios. También hicimos una apuesta firme para reorientar algunas líneas que requieren un empujón de la ciudad para adelantar sus labores económicas, priorizando así de una reparación.

Nuestro aporte al ordenamiento territorial de la ciudad en materia de Infraestructura TIC, víctimas del conflicto armado y gobernanza quedó incorporado en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.

En este informe documentamos la rendición de cuentas de la gestión que desarrollamos en la Secretaría General durante el 2021, describiendo cómo continuamos trabajando por ciudades para generar una ciudad más eficiente y transparente, hacer una ciudad donde se convenga de un año de planeación e innovación para impulsar la reconstrucción por supuesto, hacer una ciudad que se reconstruya, cada vez más, en el ejercicio de paz y reconciliación.

Este documento está estructurado en cinco capítulos: en el primero las reconocidas a

\* Instituto Para la Economía Social

† Instituto Distrital de Turismo

También elaboramos y publicamos un documento para la ciudadanía donde damos respuesta a todas las preguntas realizadas en el marco del ejercicio de rendición de cuentas.

Todos los documentos se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://secretariageneral.gov.co/transparencia/planeacion/pla-n-de-rendicion-de-cuentas>

**Bogotá está mejorando**

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

**Respuestas a las preguntas de la ciudadanía que surgieron en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021**

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Marzo de 2021

Bogotá no se rinde

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

Fernando Muñozvar

**1. "Considero que el Informe debería indicar las metas en los diferentes frentes en los que trabaja la Secretaría General."**

Responde: El informe de Rendición de Cuentas fue ajustado según su sugerencia, involucrando, a manera de orientaciones, los retos de la Secretaría General en cada uno de los temas estratégicos, así como las prioridades institucionales para el año 2022, priorizadas que se incorporaron en las principales agendas en materia de Gobierno Abierto, Bogotá como territorio de paz, atención a la ciudadanía y posicionamiento internacional de la ciudad. Ver capítulo de conclusiones del Informe de Rendición de Cuentas 2021.

**2. "La alianza para el Gobierno Abierto tiene una página web. Sería deseable evaluar la participación de Bogotá en la Alianza y a su Plan de Acción. Si esta se puede contactar la información de sus componentes y sus miembros: https://www.openparticipacion.org/miembros/bogota-colembia/."**

También se puede conocer información adicional en la plataforma de Gobierno Abierto: <https://gobabierto.bogota.gov.co/>

Paola Pérez

**"La verdad yo desconocía bien las funciones de la secretaria general así es que el Documento socializado por ustedes me permitió conocer los proyectos y actividades que desarrollan. Me pareció muy interesante las herramientas digitales que usa la entidad y el impulso a la modernización de las comunicaciones del Distrito sin embargo solicito que se profundice en la forma en que ustedes piensan involucrar a la juventud en el proceso de veeduría ciudadana."**

Responde: Existen muchas formas de vincular a la juventud capitalina en la gestión pública del distrito y específicamente en los proyectos de veeduría ciudadana. Una de ellas es desde el proyecto de trabajo de Gobierno Abierto de Bogotá, que tiene una mesa redonda para jóvenes de la que se realizan acercamientos con líderes juveniles y en el que se les vincula a los eventos de la entidad por ejemplo, la Rendición de Cuentas Digital, en la segunda versión del informe de Rendición de cuentas en formato online para socializar la gestión de la Secretaría General con niños, niñas y adolescentes.





# EVALUACIÓN



# Evaluación - Resultados

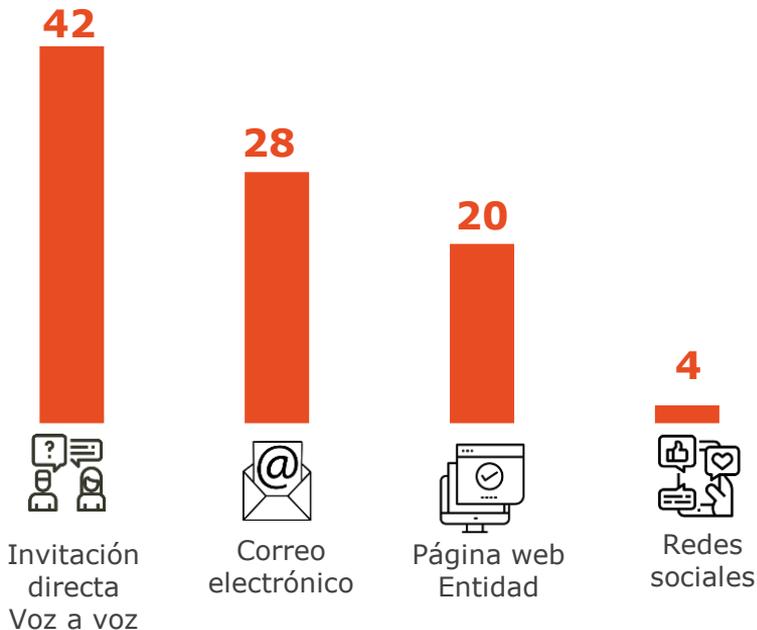
Para la evaluación de la Audiencia Pública, compartimos un formulario en formato *Forms*, el cual fue diligenciado por los asistentes indicando qué temas sobre la gestión de la Secretaría General les gustaría que se trataran en espacios de rendición de cuentas, además de registrar recomendaciones específicas para mejorar este espacio de diálogo.

Los resultados obtenidos indican que la mayoría de los y las asistentes valoran positivamente aspectos como la duración del evento, la información brindada y la posibilidad de establecer comunicación con la ciudadanía a partir de este tipo de eventos. Así mismo, manifestaron haber podido realizar las preguntas que les surgieron y que volverían a participar en un espacio de diálogo como este.

En la siguiente página se presentan los resultados.

## ¿Cómo te enteraste del evento?

Total de personas según el medio por el cual se enteró de la Audiencia



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Formulario de Evaluación diligenciado por 94 asistentes.



# Evaluación - Resultados

La información brindada en la Audiencia Pública fue...

Porcentaje de respuestas



Suficiente  
98%



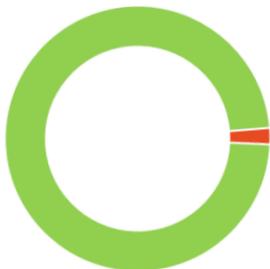
Insuficiente  
2%

¿La información presentada respondió a tus intereses como ciudadano?

Porcentaje de respuestas



Si  
98%



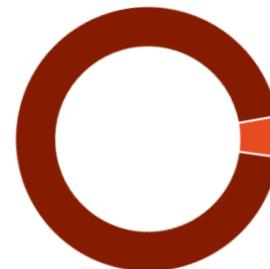
No  
2%

¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante la Audiencia Pública?

Porcentaje de respuestas



Si  
89%



No  
5%

¿Consideras que actividades como la Audiencia Pública mejoran la comunicación con la ciudadanía?

Porcentaje de respuestas



Si  
100%

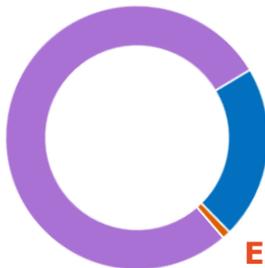


Después de este ejercicio, tu percepción de la gestión de la Secretaría General...

Total de respuestas



Mejóro  
72



Sigue igual  
20



Empeoro  
1

¿Volverías a participar en otro espacio de Audiencia Pública?

Porcentaje de respuestas



Si  
100%





## Evaluación – Temas sugeridos por la ciudadanía

Estos fueron los temas sugeridos por los y las participantes para ser tratados en futuros espacios de rendición de cuentas:

- ✓ Gestión pública
- ✓ Resultados de proyectos de inversión
- ✓ Planes institucionales

- ✓ Servicio a la ciudadanía
- ✓ Requerimientos ciudadanos

- ✓ Tecnologías de la información y las comunicaciones
- ✓ Gobierno abierto

- ✓ Ejecución presupuestal
- ✓ Estados financieros
- ✓ Gestión contractual
- ✓ Gestión del talento humano

- ✓ Atención para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación

- ✓ Archivo de Bogotá
- ✓ Relaciones internacionales Bogotá



## Evaluación – Comentarios y sugerencias por parte de la ciudadanía

Estos fueron algunos comentarios y sugerencias hechos por los y las asistentes:

*"Asegurar el funcionamiento del audio para redes sociales antes de pasarlo. "*

*"Rendir un informe de políticas incluyentes "*

*"La metodología usada fue clara y considero que facilita la comprensión por la Ciudadanía "*

*"Felicitación a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. y a las doctoras Margarita Barraquer y María Clemencia Pérez toda vez que su trabajo ha sido extraordinario"*

*"Mejorar o hacer más publicidad"*

*"Por favor incentivar los diálogos ciudadanos en las localidades y seleccionarlas por subredes como se hace en salud"*

*"Hacer la Audiencia más pública"*



RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2021

# ¡Gracias!

**Bogotá está**  
**mejorando**



SECRETARÍA  
GENERAL

