

Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL





GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Introducción

Preámbulo

Para el desarrollo de las Audiencias de Rendición de Cuentas, las entidades distritales se rigen por diferentes mecanismos, entre ellos el Manual Único de Rendición de Cuentas, las directrices de la Veeduría Distrital y los lineamientos del Conpes 3654 de 2010. Según este último la rendición de cuentas *“presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos”* (Conpes 3654 de 2010 pág. 13).

El Departamento Administrativo de la Función Pública recomendó que la rendición de cuentas fuera *“potenciada haciendo uso de medios electrónicos, ya que estos permiten llegar a un público más amplio, interactuar de manera permanente con usuarios y grupos de interés, estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos y el Estado”*.



Introducción

En el marco de la transparencia, la política de participación ciudadana y el modelo de un gobierno abierto, en la Secretaría General elaboramos la *Estrategia de rendición de cuentas*, con acciones para el desarrollo de espacios de participación incidente sobre la gestión institucional de la Entidad, en un lenguaje claro y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Bajo los referentes que enunciamos en el preámbulo y en el ejercicio de implementación de la *Estrategia de rendición de Cuentas*, en el 2020 desarrollamos tres diálogos ciudadanos, donde además de informar sobre nuestros resultados en temas como paz y reconciliación, servicio a la ciudadanía y gobierno abierto, asumimos compromisos con la ciudadanía para mejorar nuestros servicios. Este ejercicio de diálogos lo cerramos con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 donde presentamos la gestión realizada durante el año y respondimos las inquietudes de la ciudadanía.



Introducción

El año 2020 nos ubicó ante un reto en el que tuvimos que responder con urgencia a las condiciones generadas por la pandemia COVID-19, lo que creó la necesidad de repensar los espacios de encuentro y diseñar estrategias novedosas apoyadas en las nuevas tecnologías de la información, tomándolas como una oportunidad para acercarnos más a la ciudadanía.

Por esta razón, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 se realizó de manera presencial, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad (controlando el aforo, proporcionando un espacio ventilado, respetando el distanciamiento y dotando de espacios para la desinfección) pero también de manera virtual a través de Facebook Live.

En este documento podrán encontrar la descripción y los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública que llevamos a cabo en la Secretaría General.





GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Evento Audiencia Pública 2020



Evento Audiencia Pública: Lugar, fecha, hora y asistencia



**Mazo 15
de 2021**



9:00 am



**Archivo Distrital
de Bogotá**

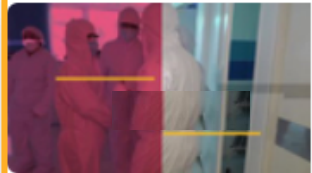


/sgeneralbogota



335
Asistentes

16 presenciales
319 virtuales



Secretaria General Rinde Cuentas 2020
Conoce los avances en materia de gestión pública.
www.facebook.com

Ya estamos al aire en nuestra Rendición de Cuentas 2020
Conecte a la transmisión en vivo:
<https://www.facebook.com/SgeneralBogota/videos/2505730366389973>

Registra tu asistencia: http://bit.ly/r_asistencia_rendicion_sg_2021

Tu opinión es importante, responde esta encuesta de evaluación:
http://bit.ly/evaluacion_rendicion_sg_2021



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Alistamiento

Equipo de trabajo

- ✓ Orientó la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.
- ✓ Aprobó el Informe de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación.
- ✓ Presidió las audiencias públicas de rendición de cuentas y los espacios adicionales que se programaron para tal fin.

Despacho de la Secretaría General



- ✓ Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- ✓ Formuló el plan de divulgación de la audiencia.
- ✓ Publicó noticias e información clave sobre la audiencia.



- ✓ Elaboró las piezas comunicativas.
- ✓ Realizó la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas en lo referente auditorio, medios tecnológicos, transmisión, etc

Asesora de Despacho para Comunicaciones

Oficina Asesora de Planeación

- ✓ Elaboró y publicó el Informe de Rendición de Cuentas.
- ✓ Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.
- ✓ Coordinó con las diferentes áreas de la entidad la metodología de la audiencia
- ✓ Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones
- ✓ Direccionó los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.
- ✓ Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.



Dependencias de la Secretaría General



- ✓ Suministraron información sobre su gestión para elaborar informes de rendición de cuentas.
- ✓ Hicieron seguimiento a la publicación de información de su competencia en la página web de la Entidad, con el fin de mantenerla actualizada, con estándares de calidad y lenguaje claro.
- ✓ Respondió las preguntas y requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la audiencia.

Identificación de temas recurrentes

A partir de los resultados de los espacios de rendición de cuentas de vigencias anteriores, el equipo de la Secretaría General identificó los temas recurrentes sobre los cuales los grupos de interés suelen solicitar información. Los temas son los siguientes:



Servicio a la ciudadanía

Presencia en la red CADE, tiempo de respuestas, Super CADE virtual, atención al adulto mayor, unificación de guía de trámites, socialización de canales de atención, calidad de la información brindada, omnicanalidad, espacios para la prestación del servicio, y simplificación de trámites.



Gestión pública

Exposiciones del Archivo Distrital, socializaciones políticas públicas, política pública Distrital de transparencia.



Víctimas del conflicto armado

Calidad del servicio en las Centros locales de atención a víctimas, participación de las víctimas, memoria con dignidad, educación, salud, empleo, emprendimiento, Ley 1448 de 2011.



Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Virtualización de trámites, conectividad, cobertura zonas wifi, vive digital para adultos mayores y ciudades inteligentes.

Con base en ellos se organizaron los contenidos que el equipo directivo presentó en la audiencia.



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Convocatoria



Estrategia de convocatoria 1

Referentes para hacer la convocatoria

- 1 Participación ciudadana:** Dada la necesidad de mantener el aforo reducido del auditorio se restringe al mínimo la presencia de equipo de la Secretaría General. Se planeó la convocatoria para contar con la participación presencial de 20 invitados por parte de la ciudadanía.
- 2 Bioseguridad:** Se recordó a las personas que la participación presencialmente implica la obligatoriedad del uso de tapabocas y el mantenimiento de la distancia social.
- 3 Continuidad en la participación presencial:** La convocatoria de ciudadanos presenciales privilegió a aquellas personas que asistieron a los diálogos ciudadanos de diciembre de 2020 para mantener la continuidad de los diálogos.
- 4 Participación virtual extendida:** Dado que la transmisión virtual debe contar con una amplia participación ciudadana, se reforzaron todos los canales de comunicación para invitar a la conexión.

Actividades para la invitación presencial

- 1** Depuración de la base de datos de asistentes a los diálogos de diciembre e invitación a todas las personas de la lista, previa aprobación.
- 2** Elaboración y envío del oficio para invitar a las ciudadanas y ciudadanos, y seguimiento al envío.
- 3** Llamada a los ciudadanos que no tenían correo electrónico registrado, se les invitó y solicitó correo electrónico para enviar la invitación.
- 4** Llamadas para confirmar a todos los invitados con teléfono registrado en dos ocasiones: 10 días antes y 2 días antes de la audiencia.
- 5** Dado que en 10 días había pocas personas confirmadas, se repitió el proceso con las personas que se invitaron a los diálogos de diciembre, pero que no asistieron. Este ejercicio se hizo en coordinación con las dependencias.

Invitación asistencia virtual

- 1 Se hizo la solicitud ante el Comité de Comunicaciones para que los delegados invitaran por correo electrónico a todos sus grupos de valor.
- 2 Se proyectaron oficios para los Concejales y el Veedor Distrital para invitarlos a la conexión virtual



Secuencia de la estrategia de convocatoria



Planeación de asistentes presenciales para control de aforo

Ciudadanos y ciudadanas

20

personas sentadas
en auditorio

Equipo directivo en set

1. Secretaria General
2. Alto Consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación
3. Alto Consejero para las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
4. Consejera comunicaciones
5. Subsecretaria Técnica
6. Subsecretaria Servicio Ciudadano
7. Gerente de Gobierno Abierto Bogotá (GAB)

7

personas

Equipo transmisión y logística

1. Jefe Oficina Asesora de Planeación (OAP)
2. Presentadora
3. Intérpretes de señas (2)
4. Encargada streaming
5. Cubrimiento redes sociales
6. Camarógrafo
7. Fotógrafo
8. Encargado de sonido
9. Control de asistencia en recepción
10. Acomodación y logísticas de preguntas (2)
11. Catering (2)

14

personas



Publicación de información anterior a la audiencia

El Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 lo publicamos en la página web de la entidad el 15 de febrero de 2021, cumpliendo así con la instrucción dada por el Departamento Administrativo de la Función Pública que indica que se debe difundir entre los grupos de interés previo a las audiencias de rendición de cuentas.

El vínculo para acceder al informe se compartió a través de las redes sociales de la Entidad y por Soy10, para los servidores públicos.

Así mismo, se diseñó y circuló por las redes sociales y el correo institucional, una pieza comunicativa invitando a la ciudadanía a revisar y comentar el informe.

GOV.CO

BOGOTÁ Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá

Buscar

Inicio Transparencia y acceso a la información pública Atención y Servicios a la ciudadanía Participación Gestión y desempeño Entidad

Inicio » Transparencia » Control » Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos

7.1 c. Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos

Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos, incluyendo la respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición. Esta publicación se debe hacer dentro del mismo mes de realizado el evento.

2021

2020

Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020

Descripción:
El informe de la audiencia pública de rendición de cuentas 2020 contiene los resultados de los espacios de diálogo desarrollados por la Secretaría...

Archivo:
[Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020](#)

2019

2018

Control

- 7.1.a. Informe enviado al Congreso / Asamblea o Concejo
- 7.1 b. Informe de rendición de la cuenta fiscal a la contraloría
- 7.1 c. Informe de rendición de cuentas a los Ciudadanos**
- 7.1 d. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control
- 7.2.a Informes pormenorizados del sistema de control interno
- 7.2.b. Informes de Seguimiento
- 7.2.c. Plan Anual de Auditorías
- 7.2.d. Informes de auditoría
- 7.3 Planes de mejoramiento

*Publicación del Informe de Rendición de Cuentas 2020 en el botón de Transparencia de la página web de la entidad

Piezas comunicativas



Diseñamos y publicamos 3 piezas gráficas para divulgar información y hacer la convocatoria

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

* VIGENCIA 2020

Informe de rendición de cuentas 2020

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co

Conéctate el lunes 15 de marzo a las 9:00 a.m. en:

 /sgeneralbogota

 @sgeneralbogota

www.secretariageneral.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ

Invitación a leer y comentar el informe de Rendición de Cuentas

Te invitamos a nuestra

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

* VIGENCIA 2020

Secretaría General Audiencia Pública

Transmisión en vivo, **NUEVA FECHA**

Lunes 15 de marzo

9:00 a.m. Archivo de Bogotá

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co

Conéctate en:

 /sgeneralbogota

 @sgeneralbogota

www.secretariageneral.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ

Invitación a asistir presencialmente a la Audiencia Pública

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

* VIGENCIA 2020

Conéctate el lunes 15 de marzo a las 9:00 a.m. en:

 /sgeneralbogota  @sgeneralbogota

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co

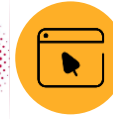
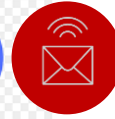
www.secretariageneral.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ

Invitación a conectarse a la transmisión virtual

Canales de comunicación

La información sobre la convocatoria se publicó y divulgó a través de los canales: Facebook, Twitter, página web de la entidad, correo electrónico institucional y Soy 10.



Banner página web

Correo institucional

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
10 de marzo

"#SecretaríaGeneralRindeCuentas Sigue la transmisión de la Rendición de Cuentas de la Secretaría General a través de Facebook Live y participa con tus preguntas.
Nueva fecha: 15 de marzo en: www.facebook.com/sgeneralbogota"

Te invitamos a nuestra
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
VIGENCIA 2020
Secretaría General
Diálogos ciudadanos

Transmisión en vivo, **NUEVA FECHA**
Lunes 15 de marzo
9:00 a.m. Archivo de Bogotá
Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co

Conéctate en:
f /sgeneralbogota
t @sgeneralbogota
www.secretariageneral.gov.co

BOGOTÁ Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
VIGENCIA 2020

Audiencia Pública

Informe de rendición de cuentas 2020
Conéctate el lunes 15 de marzo a las 9:00 a.m. en:
f /sgeneralbogota t @sgeneralbogota
Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co
Clic aquí

Asunto: 15 de marzo, nueva fecha Rendición de Cuentas Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Oficina Asesora de Planeación SecGeneral
Mié 10/03/2021 4:18 PM
Para: nvillamizar@veedunadistrital.gov.co
CC: bvaldivieso@veedunadistrital.gov.co

Respetado Veedor delegado para la participación y el control social, reciba un cordial saludo de nuestra parte.
De manera atenta nos permitimos informar que hay cambios de última hora en la fecha de Rendición de Cuentas de la Secretaría General. Por motivos de agenda de la secretaria Margarita Barraquer con el Concejo de Bogotá, debemos aplazar la Audiencia de Rendición de Cuentas para el **lunes 15 de marzo**, de 9:00am a 12pm.
Esperamos contar con su valiosa participación en la transmisión en vivo que se realizará por nuestros canales virtuales.
Agradecemos su comprensión.
Cordialmente,

Secretaría General @sgeneralbogota · 15 mar.
#SecretaríaGeneralRindeCuentas HOY sigue la transmisión de la Rendición de Cuentas de la @sgeneralbogota a través de Facebook Live y participa con tus preguntas.
Te esperamos a las 9:00 a.m. en facebook.com/sgeneralbogota

Te invitamos a nuestra
RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
VIGENCIA 2020
Secretaría General
Audiencia Pública

Transmisión en vivo, **NUEVA FECHA**
Lunes 15 de marzo

Alcaldía de Bogotá y 4 más

GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
VIGENCIA 2020

Secretaría General rinde cuentas a la ciudadanía

Nueva fecha lunes 15 de marzo, 9:00 a.m.

Soy 10 al día

@sgeneralbogota /SgeneralBogota Secretaría General Bogotá

Facebook

Twitter

Soy 10 (canal interno Secretaría General)



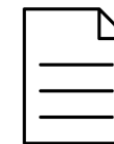
Además de la convocatoria a la ciudadanía en general, también invitamos por medio de oficios y/o correos electrónicos personalizados a los siguientes grupos:

1. Grupos de interés víctimas del conflicto armado
2. Grupos de interés servicio al ciudadano
3. Grupos de interés de Gobierno Abierto
4. Veedores ciudadanos
5. Veedor Distrital
6. Concejales de Bogotá
7. Bogotá Cómo Vamos
8. Medios de comunicación (Medios comunitarios, periodistas que cubren la fuente Bogotá, periodistas de televisión, periodistas de radio, periodistas de prensa escrita)



Oficio invitación Veedor Distrital

Señor
GUILLERMO RIVERA
Avenida Calle 26 # 69-76, Edificio Elemento, torre1, piso 8
Veedor Distrital
grivera@veeduriadistrital.gov.co
Ciudad



Asunto: Invitación Rendición de cuentas 2020 Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Respetado Veedor:

En el marco de Gobierno Abierto de Bogotá, la Secretaría General ha venido desarrollando diálogos ciudadanos donde además de brindar información sobre la gestión que realizamos en el año 2020, establecimos espacios de interacción con la ciudadanía que nos ha permitido generar valor público, fomentar la vigilancia ciudadana en los recursos públicos y promover la confianza en las instituciones distritales.

Queremos cerrar este primer ejercicio de diálogos con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión 2020 que se realizará el próximo **15 de marzo** de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

En este evento tendremos un pequeño número de ciudadano(a)s invitado(a)s de manera presencial dado que debemos cumplir con los protocolos de bioseguridad. Por tal razón haremos una transmisión en vivo por nuestros canales virtuales y así lograr llegar a más personas.

Esperamos contar con su valiosa participación y la de su equipo en el evento virtual y así construir conjuntamente entre ciudadanía y gobierno distrital, una Bogotá Región cuidadora, incluyente, sostenible y consciente.



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Metodología y desarrollo de la Audiencia Pública



Metodología

La Audiencia Pública fue liderada por la Secretaria General, Margarita Barraquer, quien sostuvo un diálogo con los directivos encargados de cada dependencia, a saber:

- ❖ Alto consejero para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación
- ❖ Alto consejero Distrital para las TIC
- ❖ Consejera para las comunicaciones
- ❖ Subsecretaria de servicio a la ciudadanía
- ❖ Subsecretaria técnica
- ❖ Gerente de Gobierno Abierto

A través de una presentación clara y concreta, se dio cuenta a la ciudadanía de:

- ❖ La gestión de la Secretaría Distrital frente a la pandemia COVID-19
- ❖ Los avances y resultados de la gestión 2020
- ❖ Los retos 2021

La disposición del auditorio se hizo a manera de conversatorio para generar mayor cercanía con los asistentes presenciales como se puede ver en las imágenes.



Metodología

Se abrió un espacio de preguntas ciudadanas, no solo realizadas por los invitados presenciales, sino también por las personas que las hicieron llegar a través de diferentes medios como redes sociales y video. La Secretaria General y los directivos respondieron en vivo la mayor cantidad de preguntas, las que no lograron responderse en directo, por limitaciones de tiempo se respondieron por escrito y se publicaron en la página web de la Entidad. Estas se pueden consultar en el botón de transparencia de la Secretaría General.

La Audiencia Pública contó con una presentadora y dos personas que tradujeron el diálogo al lenguaje de señas de manera simultánea.

<https://www.facebook.com/SgeneralBogota/videos/250573036638997305730366389973>



Presentación de la gestión 2020

A través de una presentación clara y concreta, el equipo directivo expuso la gestión 2020 de los siguientes temas misionales:

Respuesta de la Secretaría General

ante la pandemia COVID-19 2020

Atención humanitaria inmediata para las víctimas del conflicto armado

Atención a la ciudadanía

Tecnologías para brindar información y acceso a los servicios

Gestión Pública Distrital

Resultados 2020 y retos 2021

en materia de:

Bogotá, territorio de paz y reconciliación

Servicio a la ciudadanía

Gobierno Abierto de Bogotá - Gestión pública eficiente

Bogotá Territorio inteligente

Comunicaciones eficientes

Presupuesto 2020

		Programado*	Comprometido*	Giros*
Inversión	99%	\$99.564	\$98.684	\$83.587
Funcionamiento	97%	\$94.885	\$91.813	\$88.203
Total	98%	\$194.449	\$190.497	\$171.790

Fuente: BogData. Corte a 31 de diciembre de 2020.
*Incluye presupuesto total 2020. Cifras corrientes en millones de pesos

La presentación se puede consultar en el botón de transparencia de la Entidad.

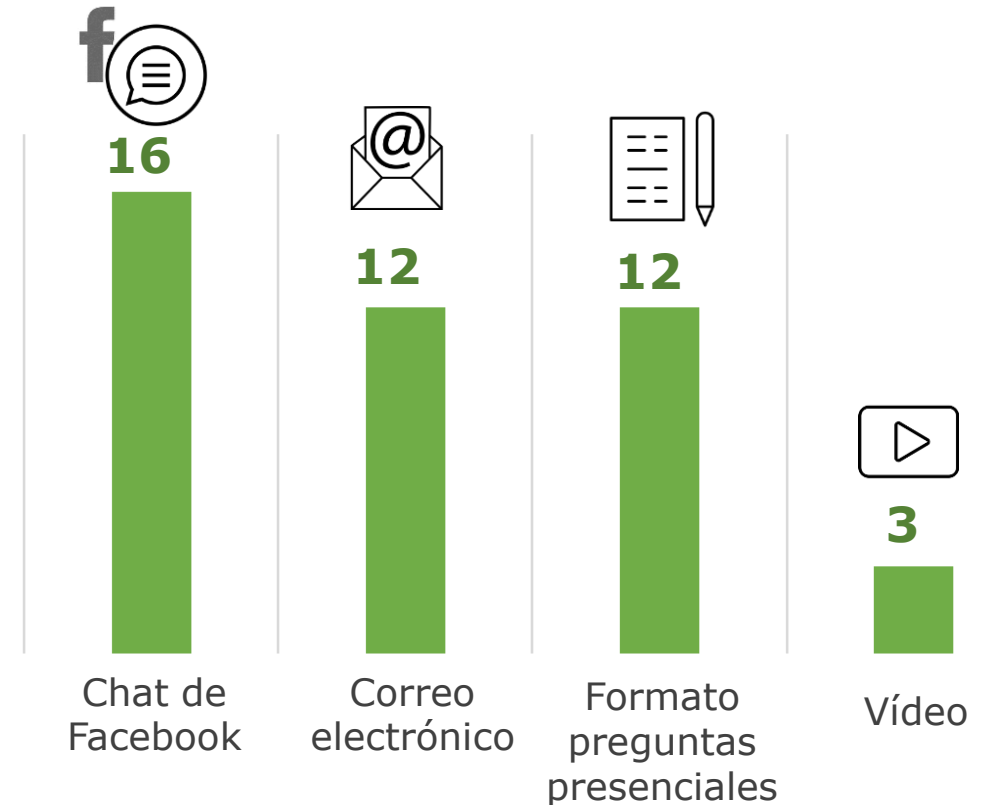
Preguntas de la ciudadanía

Después de la exposición del equipo directivo, abrimos un espacio para que la ciudadanía participara dando su opinión, haciendo observaciones y/o preguntas, las cuales registramos para, dentro de lo posible, dar respuesta durante la audiencia. **Registramos 43 preguntas u observaciones de 30 personas**, recibidas por los siguientes medios:

- ❖ Correo electrónico previo al evento
- ❖ Formato en papel para los asistentes presenciales
- ❖ Video proyectado durante el evento
- ❖ Chat de Facebook durante el evento

El medio más utilizado por la ciudadanía para enviarnos sus preguntas fue el chat de Facebook (16 preguntas). Le siguieron el correo institucional y el formato de preguntas presenciales (12 preguntas cada medio), y por último el de video (3 preguntas).

Medios utilizados para participar con preguntas u observaciones



Preguntas de la ciudadanía

Durante la Audiencia de Rendición de Cuentas el equipo directivo dio respuesta a 16 de las preguntas recibidas. Las 27 preguntas restantes que, por tiempo, no pudimos responder durante la audiencia, fueron contestadas en el documento de respuestas el cual se encuentra publicado en la página web de la Secretaría General, como mencionamos en el capítulo de publicación de información.

Es importante precisar que aquellas preguntas cuyo tema no era de la misionalidad de la Secretaría General, se gestionaron para que fueran respondidas por las entidades competentes. Dos peticiones se radicaron en el portal *Bogotá Te Escucha* para que fueran contestadas dentro de los términos de ley. Desde la Oficina Asesora de Planeación, se ha realizado el seguimiento a estas respuestas.



Felipe Pineda (Pregunta por video. Respondida durante la audiencia pública)

“Sabemos que han instalado diferentes puntos de Wi-Fi a lo largo y ancho de toda la ciudad ¿Qué tenemos que hacer como ciudadanía para que instalen un punto de conexión wi-fi en nuestro barrio?”

Respuesta: Para obtener este servicio es necesario escribir a la Consejería TIC, de la Secretaría General. Nuestro equipo hace un análisis de demanda en el lugar de la solicitud y a partir de los recursos disponibles se priorizan las zonas donde se puede contar con disponibilidad de conectividad pública. Hoy por hoy venimos trabajando, no solo la Secretaría General, sino en alianza con las alcaldías locales, para encontrar cómo llevar conectividad pública a los diferentes lugares.

Publicación de información posterior a la audiencia

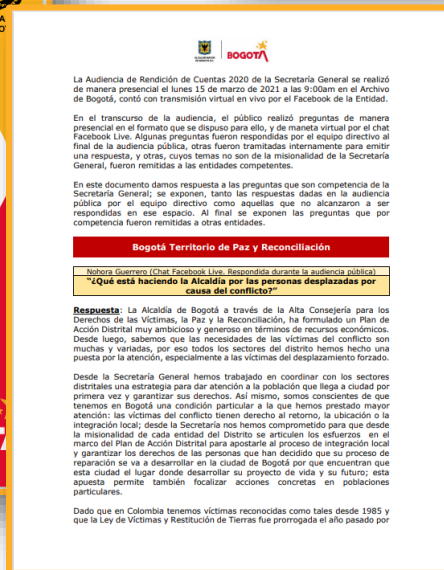
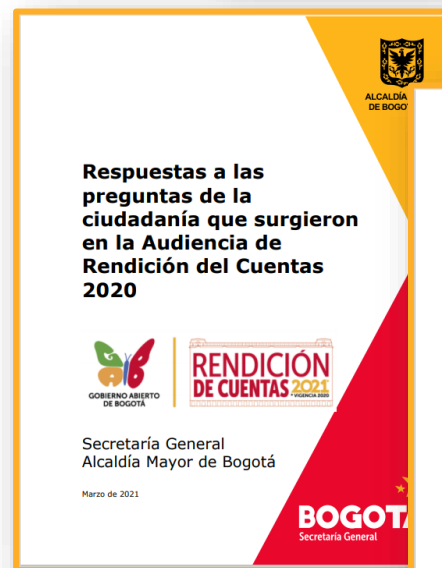
El informe de Rendición de Cuentas fue comentado por la ciudadanía quien sugirió ampliar la información relacionada con los procesos de contratación, la proporción de funcionarios y contratistas y con las acciones para la población indígena víctima del conflicto armado. Atendiendo los requerimientos de la ciudadanía procedimos a ajustar el informe y a publicar una segunda versión del mismo.

Entre el 15 de febrero y el 15 de marzo de 2021 se recibieron 4 comentarios al informe de Rendición de Cuentas a través del correo institucional de la Oficina Asesora de Planeación.

También elaboramos y publicamos un documento para la ciudadanía donde damos respuesta a todas las preguntas realizadas en el marco del ejercicio de rendición de cuentas. Más adelante se detalla la gestión de las respuestas.



Ambos documentos fueron publicados en la página web de la entidad, el 5 de abril de 2021



El informe se puede consultar en el botón de transparencia





GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Compromisos

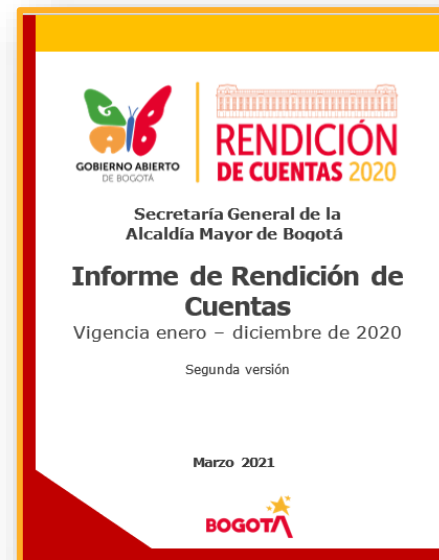
Compromisos adquiridos con la ciudadanía

En los tres diálogos ciudadanos realizados en diciembre de 2020, adquirimos compromisos con la ciudadanía, el siguiente es el balance:

- ❖ Mesa de diálogo en Bosa (construcción de paz y reconciliación en Bogotá Región). **Cumplido**
- ❖ Mesa de trabajo con la Secretaría Distrital de Integración Social (adultos mayores Víctimas del conflicto armado). **Cumplido**
- ❖ Comités Locales de Justicia Transicional: seguridad ciudadana, Bosa y Santa Fe. **Abril 2021**
- ❖ Ofertas laborales Feria de la Empleabilidad. **Junio 2021**
- ❖ Simplificar el trámite de propiedad horizontal conjuntamente con Secretaría de Gobierno. **Noviembre 2021**

En el marco de la Audiencia Pública se adquirió el siguiente compromiso:

- ❖ Elaborar una versión del informe de rendición de cuentas cuyo público objetivo sean los estudiantes de colegio para fortalecer su educación sobre cultura política y gestión administrativa en el Distrito. **Junio 2021**



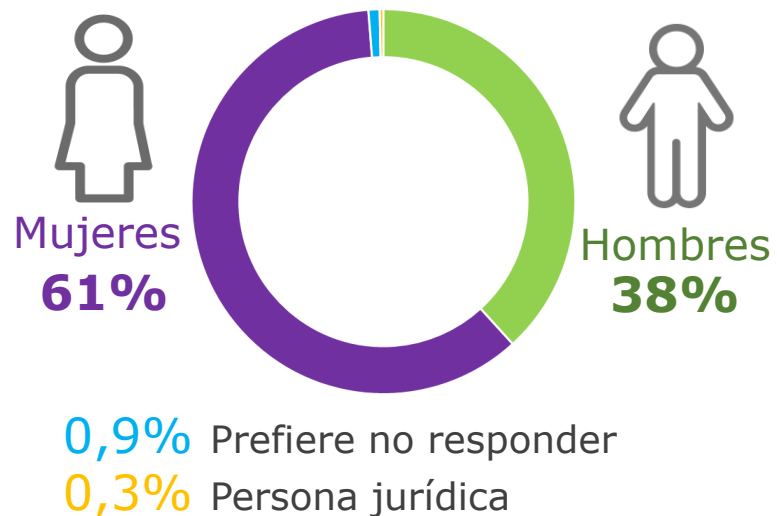


GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Resultados del registro de asistencia

Resultados del registro de asistencia virtual

Asistencia según sexo



De acuerdo con el registro de asistencia virtual, la rendición de cuentas **contó con la participación de 319** personas, entre las que sobresale la asistencia mayoritaria de las mujeres (193, frente a 122 hombres).

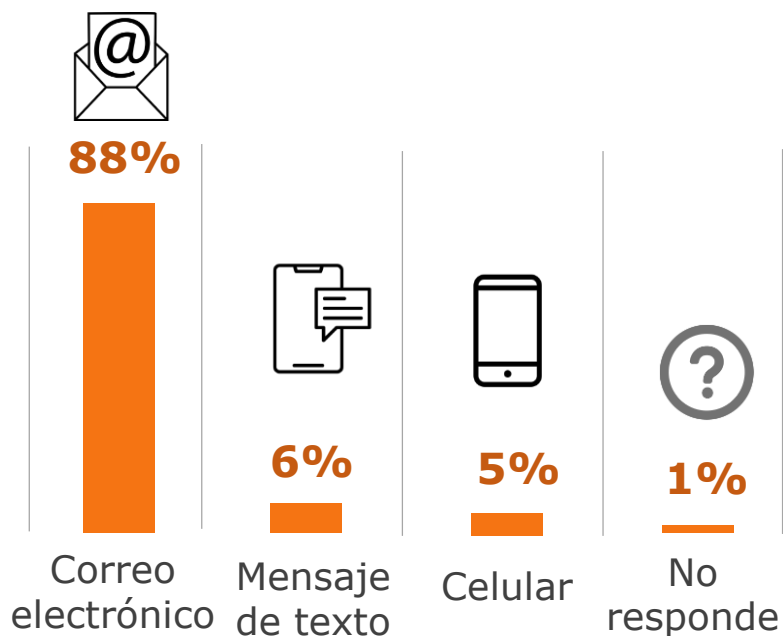
Autorización para recibir información sobre rendición de cuentas



Frente a la solicitud de recibir información relacionada con la rendición de cuentas, **278 personas manifestaron su deseo de recibir información**, lo cual demuestra una audiencia mayoritariamente interesada en permanecer informada, a la par que genera una puerta de divulgación de los documentos de la gestión de la Secretaría General.

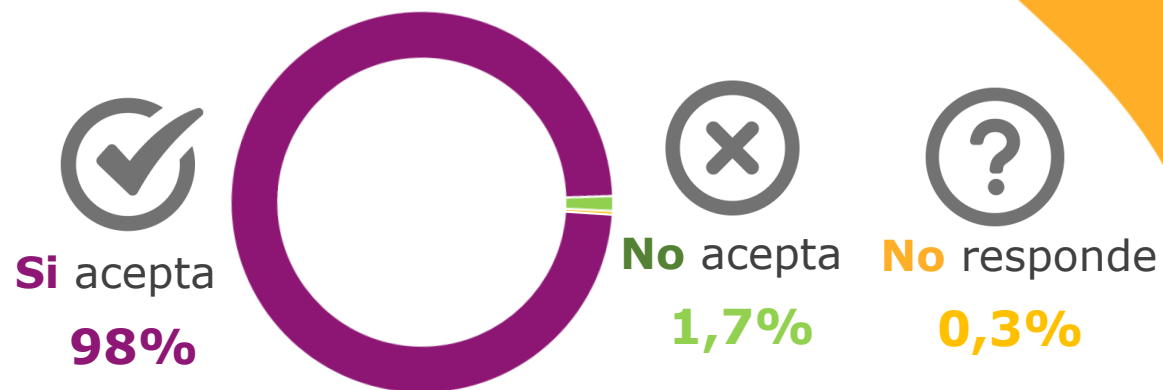
Resultados del registro de asistencia virtual

Medio para recibir esta información



Con el fin de tener autorización para compartir información referente a la rendición de cuentas, se preguntó a los participantes por qué medio preferían recibir información, **la mayoría** de ellos (244 personas), **manifestó preferir el correo electrónico como canal de comunicación.**

Aceptación del uso de datos



Frente a la autorización relacionada con los datos personales, **de las 319 personas que participaron, la mayoría aceptó (314) el manejo y tratamiento.** Esto implica que en los próximos ejercicios de rendición de cuentas se pueda fortalecer la etapa de preparación al contar con la participación de los ciudadanos que aceptaron.



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Resultados de la evaluación

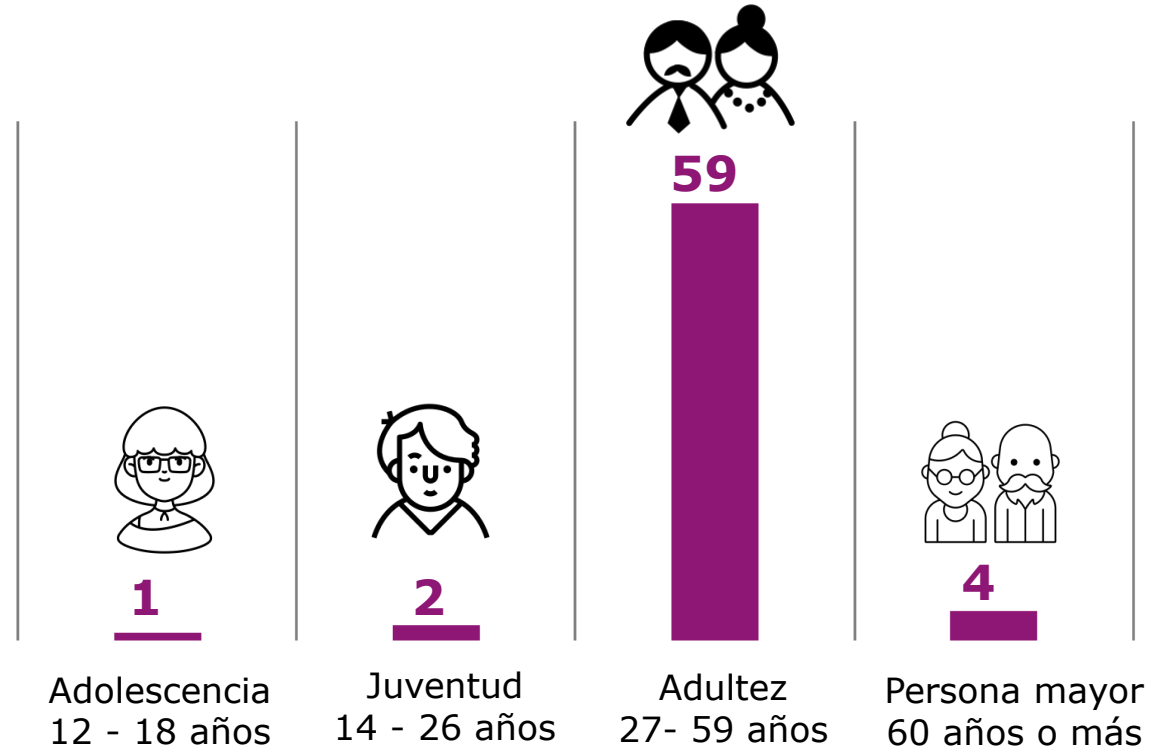
Características demográficas de los asistentes*

Estas son sus características de sexo y edad:

Sexo de las personas que participaron en la evaluación



Edad de las personas que participaron en la evaluación



*Corresponde al total de asistentes que respondieron la encuesta de evaluación N=66

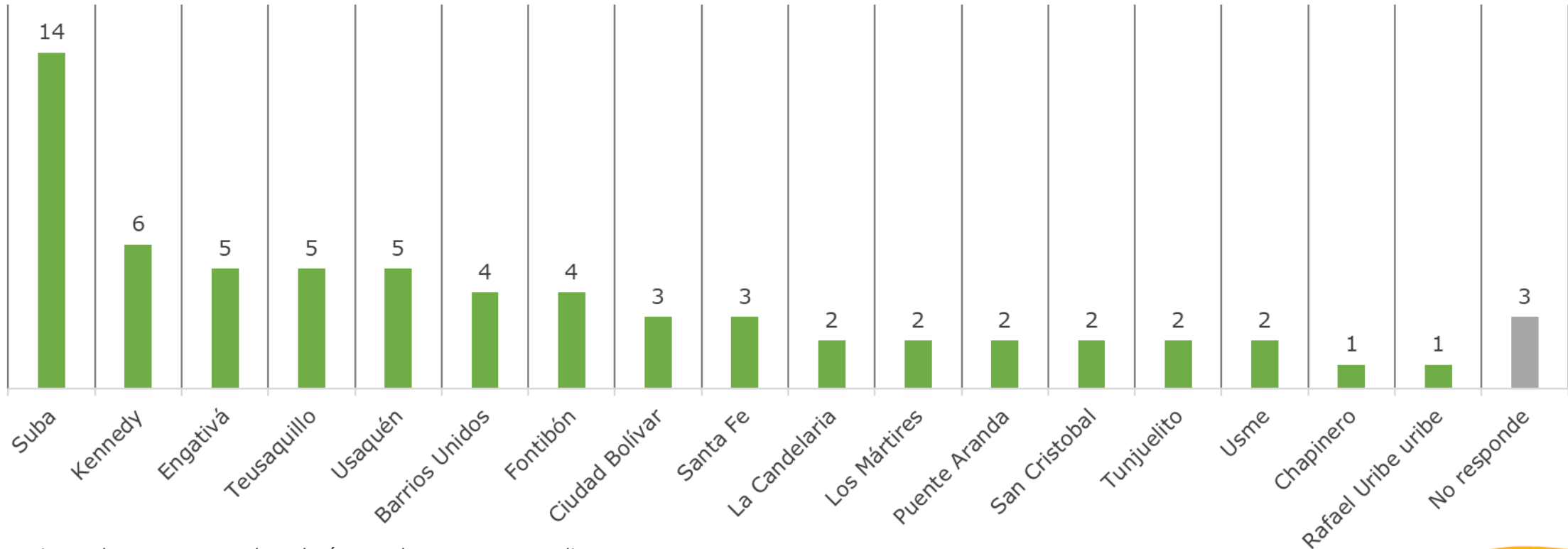
Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

Localidad de residencia

En cuanto a la participación por localidad, los resultados indican que la mayor cantidad de personas que participaron en la Audiencia Pública y evaluaron el evento, son residentes de la localidad de Suba, las siguen quienes habitan en Kennedy, Engativá, Teusaquillo y Usaquén.

Participaron en la evaluación de la Audiencia Pública según localidad de residencia



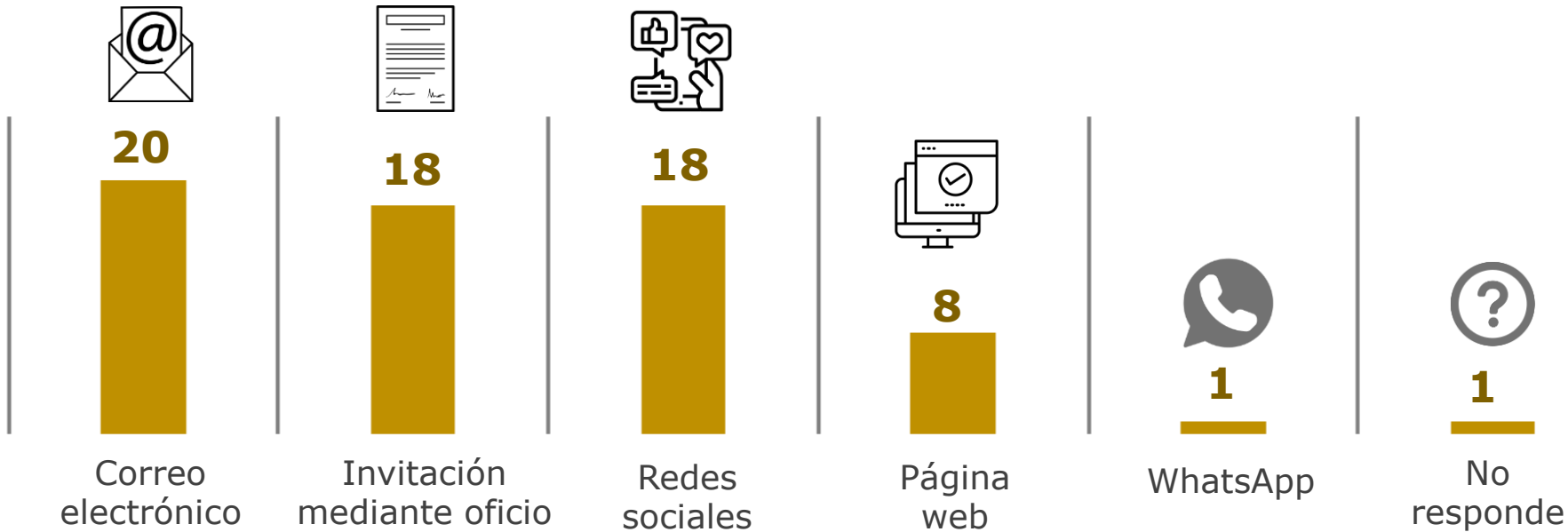
Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

Medios por los cuales se enteró de la audiencia pública

La información sobre la Audiencia Pública de Rendición de cuentas la divulgamos por varios medios. Los resultados de la evaluación indican que **un poco menos de la tercera parte de los participantes se enteró por correo electrónico (20 menciones), siendo este el canal de comunicación más mencionado** como medio por el cual conocieron la fecha, hora y transmisión del evento.

¿Cómo te enteraste del evento?



Este resultado señala que la invitación directa y personalizada es la más efectiva para convocar a los grupos de valor a la audiencia pública. También se resalta el impacto que tienen las redes sociales en la convocatoria. Es clara también la necesidad de fortalecer la consulta de la página web para aumentar la comunicación con la ciudadanía.

Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

Información suministrada

Teniendo en cuenta la importancia de que los ciudadanos y participantes contaran con la información necesaria antes del desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas para que sus inquietudes pudieran estar orientadas hacia la gestión del año 2020 y a la misionalidad de la entidad, la Secretaría General publicó en el mes de febrero el informe de rendición de cuentas. Por consiguiente, cuando se consultó a los participantes si obtuvieron información antes del evento, **la mayoría de ellos manifestó sí haber obtenido información (49 personas)**.

¿Tuviste acceso a información sobre la rendición de cuentas de la Secretaría General antes del evento?



Este resultado señala que, si bien a los grupos de interés y partes interesadas, se les presentó la información con anticipación publicándola en la página de la entidad, una parte de estos actores desconocía que esta información estaba disponible, por lo tanto, es necesario seguir fortaleciendo la participación ciudadana por medio de la consulta de la información registrada en la página web. Para ello, contar con la autorización de los participantes para recibir información relacionada con los ejercicios de rendición de cuentas, permitirá que en las próximas actividades, sea mayor la cantidad de personas que consulten la información preliminar.

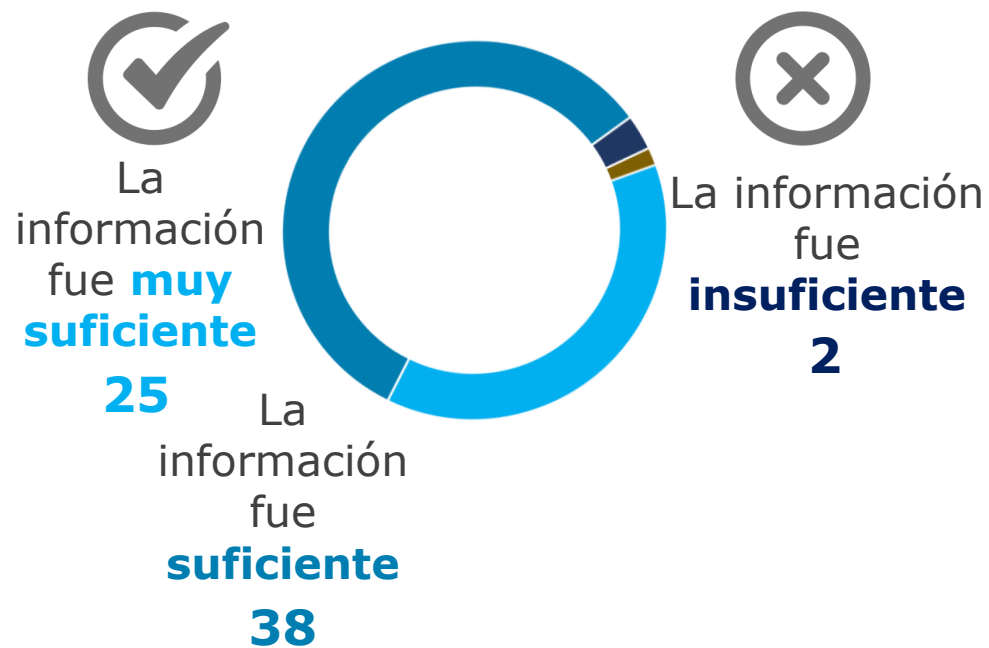
Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

Información suministrada

La evaluación deja un balance positivo sobre la información que se entregó a los participantes en el marco de la rendición de cuentas. **De las 66 personas que evaluaron el evento, 63 manifestaron que la información suministrada fue suficiente y 64 dijeron que cumplió sus expectativas.**

La información brindada en la rendición de cuentas fue:

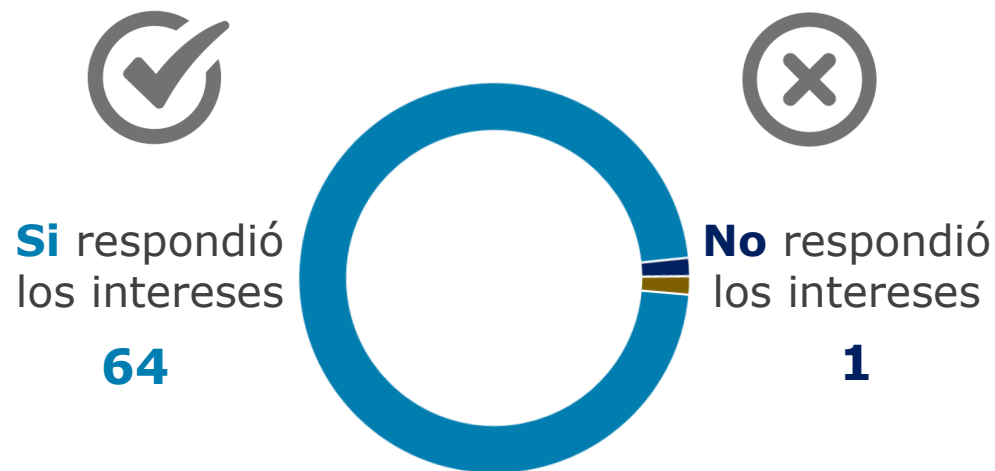


Una (1) persona prefirió no responder

Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

¿La información presentada respondió a sus intereses como ciudadano?



Sin embargo, es importante identificar qué factores influyeron en el número de personas que consideraron la información insuficiente o que no respondió a sus intereses.

Preguntas y diálogo con la ciudadanía

Como se mencionó anteriormente, el ejercicio de rendición de cuentas brindó varios espacios para la realización de preguntas por parte de la ciudadanía; **se recibieron 43** preguntas, durante la audiencia, el equipo directivo respondió 16 de ellas. La apertura de estos espacios explica por qué **la mayoría de las personas, afirmaron haber podido realizar sus preguntas o manifestar sus sugerencias.**

De manera coherente con la respuesta anterior, **la mayoría de las personas consideran que el ejercicio de rendición cuentas permite el dialogo con la ciudadanía**, así lo dijeron 63 de las 66 personas que lo evaluaron.

¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante la rendición?



¿Consideras que estas actividades permiten el diálogo con la ciudadanía?



Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta

Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020

Otros aspectos de evaluación



El tiempo de duración de la audiencia fue suficiente

Este evento tuvo una duración de 2 horas y 33 minutos. La evaluación del tiempo de duración de la audiencia pública tuvo un resultado positivo, pues la mayoría de los participantes consideraron suficiente el tiempo dedicado (*Muy suficiente* 16 personas y *Suficiente* 48 personas); solo una persona consideró que faltó tiempo, y otra persona prefirió no responder.



La percepción de la Secretaría General mejoró

Al consultar a los asistentes sobre la opinión de la entidad, se desataca que ninguna de las personas que participó consideró que su percepción sobre esta secretaría hubiese empeorado, por el contrario, para 58 personas la percepción mejoró. Siete (7) personas afirmaron que su percepción se mantuvo igual.



Las personas volverían a participar en otro espacio de rendición de cuentas

Este resultado de la evaluación indica que esta actividad cumplió con las expectativas de los participantes y se despertó interés en conocer los avances de la Secretaría General en los próximos ejercicios de rendición de cuentas. 65 personas dijeron que volverían a participar, nadie dijo que no lo haría y una persona prefirió no responder.

Los valores corresponden al número de personas que dieron respuesta
Fuente: Secretaría General. Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas 2020



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Temas de interés para otros espacios de Rendición de Cuentas

Temas sugeridos

Los siguientes temas fueron mencionados por los asistentes para ser tenidos en cuenta en próximos espacios de rendición de cuentas. Están organizados de mayor a menor número de veces que fueron mencionados:



- ❖ Relaciones internacionales Bogotá
- ❖ Resultados proyectos de inversión
- ❖ Planes institucionales
- ❖ Medidas frente a la pandemia COVID -19
- ❖ Servicio a la ciudadanía
- ❖ Gestión pública
- ❖ Gobierno abierto
- ❖ Atención para los derechos de las víctimas la paz y la reconciliación
- ❖ Ejecución presupuestal de la Secretaría General
- ❖ Tecnologías de la Información y las comunicaciones
- ❖ Imprenta Distrital
- ❖ Gestión del talento humano
- ❖ Gestión contractual
- ❖ Estados financieros de la Secretaría General





GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

La Audiencia de Rendición de Cuentas en imágenes

Desarrollo de la audiencia



Desarrollo de la audiencia



Colaboradores

