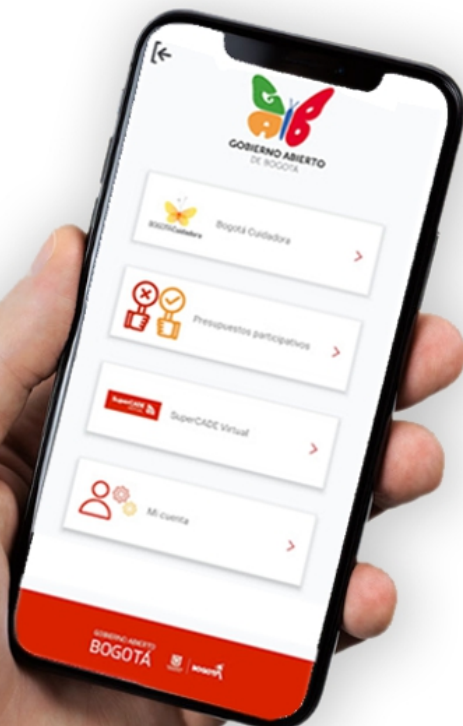


# Bogotá está mejorando

CON DATOS,  
TECNOLOGÍA  
E INNOVACIÓN



Informe de logros  
**2021**

**Alta Consejería  
Distrital de TIC**

14 de  
diciembre de 2021



ALTA CONSEJERÍA  
DISTRITAL DE TIC



# Sobre el Plan Bogotá Territorio Inteligente

La Alta Consejería Distrital de TIC avanza en el desarrollo del Plan Bogotá Territorio Inteligente, una estrategia digital que, conforme a lo establecido en el Acuerdo 761 de 11 de junio de 2020 “por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 – un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI” incluye cuatro iniciativas estratégicas, cinco iniciativas habilitantes y una de sostenibilidad, para trabajar en la consolidación de Bogotá como un territorio que aprovecha estratégicamente la tecnología, los datos y la innovación para mejorar su habitabilidad, viabilidad y sostenibilidad.

Así el Plan Bogotá Territorio Inteligente, a través de los datos, la innovación y la tecnología, genera Capacidades, a partir de procesos de formación que ofrecen las habilidades para que los ciudadanos puedan ser parte activa de las transformaciones que trae consigo la cuarta revolución industrial.

Oportunidades, gracias al fortalecimiento del Ecosistema Digital de la ciudad, potenciando la industria TI, haciendo posible que la tecnología transforme los negocios y dinamice el emprendimiento y las capacidades ciudadanas para aumentar la oferta y la demanda laboral del sector TIC de Bogotá.

Además, empodera a los ciudadanos, a través del uso y acceso estratégico de la tecnología, para que sean partícipes de los temas importantes de la ciudad, y, para visibilizar los grandes beneficios de los medios digitales para alcanzar el máximo propósito de esta administración, que es mejorar la calidad de vida de todos en Bogotá.

Todo lo anterior se complementa con el diseño y el desarrollo de la iniciativa “Agendas de Transformación Digital”, la cual está compuesta por 100 proyectos que nacen desde los sectores del Distrito, y que, a través del mejor uso de los datos, la tecnología y la innovación, están pensados para mejorar la calidad de vida de todos en Bogotá.

**Bogotá está mejorando**  
**CON DATOS,**  
**TECNOLOGÍA**  
**E INNOVACIÓN**

## Logros 2021 del Plan Bogotá Territorio Inteligente

# Educación para la Cuarta Revolución Industrial 4RVI



La **Academia para la 4ª Revolución Industrial** es la apuesta estratégica del Distrito para enfrentar activamente los desafíos de la cuarta revolución industrial. Su principal propósito es aportar al cierre de brechas de talento, mejorar la movilidad laboral y la generación de empleo y emprendimiento para la cuarta revolución industrial, como habilitador del territorio inteligente que aprovecha la innovación, los datos y la tecnología, para brindar mejores oportunidades y mayor calidad de vida a sus habitantes.

En la vigencia 2021 definimos las líneas de acción de Academia que permitirá alcanzar una meta de 50 mil bogotanos formados en bilingüismo y competencias y habilidades digitales, estas son:

1. Articular, acelerar y apoyar la oferta de programas del Distrito para la generación de capacidades, habilidades y competencias pertinentes para la 4RI, con base en las necesidades del sector productivo.
2. Apoyar la creación de programas e iniciativas para visibilizar y conectar el talento formado con rutas de formación, empleo y emprendimiento de base científica y tecnológica.
3. Crear un observatorio Distrital para la 4ª Revolución Bogotá, que recopile y genere información de valor para el Distrito y la ciudadanía sobre las necesidades presentes y futuras del sector productivo, las ocupaciones demandadas, las competencias y cualificaciones requeridas por parte de los aspirantes a dichas ocupaciones y la oferta de formación para desarrollar dichas competencias.
4. Liderar la creación de una mesa de trabajo integrada por la Alta Consejería Distrital de TIC, la Secretaría de Desarrollo Económico, la Secretaría de Educación Distrital, el Departamento Administrativo del Servicio Civil, la Agencia Atenea y actores del sector empresarial, la academia, organismos internacionales, emprendedores, gremios y asociaciones, que fomente un liderazgo colectivo y un diálogo incluyente que aporte a la consolidación de un ecosistema de formación, empleo y emprendimiento para la 4ª revolución industrial, mediante la definición de una agenda de ciudad y la formulación de una ruta de trabajo colaborativa.







# Gobierno Abierto Bogotá GAB

Gobierno Abierto de Bogotá / Bogotá Cuidadora, es una solución web y móvil que promueve la transparencia, la participación ciudadana por medios electrónicos y brinda información sobre los apoyos que ha dispuesto la Alcaldía para mitigar los efectos de la emergencia sanitaria por el COVID 19.

Durante el 2021, desarrollamos Chatico, el primer agente virtual de Gobierno Abierto de Bogotá. La herramienta estará disponible 24/7. Esta herramienta se desplegará en el sitio de Gobierno Abierto Bogotá, Bogotá cuidadora y hacia fin de año también estará disponible por WhatsApp. Chatico brindará información a los ciudadanos sobre: Bogotá Cuidadora, Sisbén, Educación y cupos escolares, Participación ciudadana (Causas, consultas, IDPAC, presupuestos), Pagar servicios públicos e impuestos, y Oferta de discapacidad del distrito.

Asimismo, realizamos dos procesos de participación por medios electrónicos: causas ciudadanas y presupuestos participativos y optimizamos el módulo de registro. También, al finalizar el año se podrá verificar la validez de documentos para migrantes y se podrá verificar persona jurídica.

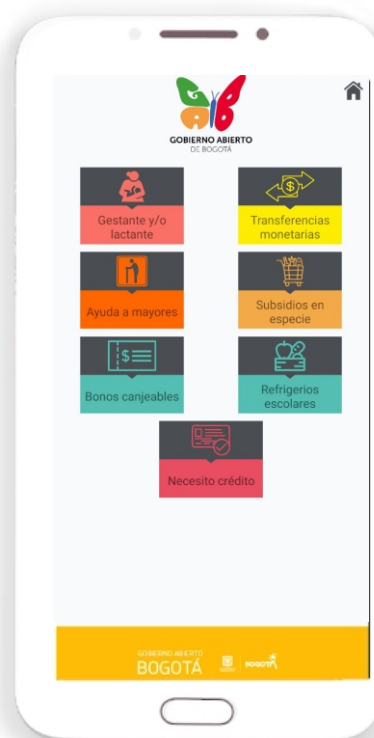
Entre marzo y octubre, Gobierno Abierto Bogotá recibió un total de 38.277 visitas.

Para la herramienta "Bogotá Cuidadora", se adicionó la funcionalidad para madres gestantes y lactantes y recibió 2.101.265 visitas.

Por su parte, en la funcionalidad "Así va el plan", se adicionó un espacio que refleja la ejecución presupuestal y las acciones relacionadas con Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://bogota.gov.co/asi-va-el-plan/ods.php>



**Bogotá Cuidadora  
adicionó la funcionalidad  
para madres gestantes  
y lactantes y recibió  
2.101.265  
visitas.**



# Analítica de Datos

Desarrollamos y validamos el modelo de acompañamiento del acelerador de Analítica de Datos para entidades del Distrito. Realizamos talleres de analítica con cuatro entidades para sensibilizarlas sobre las metodologías de desarrollo de proyectos de Analítica.

Construimos los siguientes documentos: Primera versión de lineamientos (guía) de gestión y gobernanza de datos para las entidades del distrito. Guía de la Metodología Crisp-DM para el desarrollo de proyectos de Analítica de datos en las entidades del distrito. Primera versión de la guía de talento para analítica en las entidades del distrito.



Ideamos y desarrollamos un espacio web de infraestructura de referencia en la nube. Trabajamos de manera conjunta con ÁGATA para el desarrollo de proyectos de analítica en Entidades Públicas.

Desarrollamos el modelo piloto para detección de alarmas en la contratación pública SATI, asimismo, el proyecto de analítica de redes sociales para identificar PQRSDSF de los ciudadanos a través de algoritmos de inteligencia artificial. Desde Julio de este año se han analizado más de 20 millones de publicaciones en redes sociales (20.650.615 a 31 de octubre de 2021) permitiendo brindar un servicio al ciudadano más efectivo y directo.





# Agendas de Transformación Digital

La Alta Consejería Distrital TIC activó el Grupo de Sinergia y Aceleración de Proyectos de Transformación Digital -GSAPTD, como instancia de coordinación interinstitucional y con privados para acelerar la ejecución de proyectos de transformación digital y construcción de territorio Inteligente en el Distrito. En lo corrido del 2021 ya son trece (13) los proyectos liderados por diferentes entidades distritales que han utilizado la instancia para establecer rutas de eficiencia y cooperación interna y con privados.

## Apropiación Digital

1. Acercamos la oferta de uso y apropiación de las TIC focalizada en temáticas de reactivación económica y diferentes ámbitos de acción, con aliados públicos, representados en 14 aliados de orden local.
2. Dinamizamos un modelo de operación de la apropiación digital focalizado en 3 ejes transversales: (i) todas las personas en Bogotá encuentran espacios para sus procesos de apropiación; (ii) todas las personas en Bogotá saben usar la tecnología y (iii) en todas las localidades las personas aprenden como aprovechar la tecnología y los datos para consolidar a Bogotá como Territorio Inteligente.
3. En resumen, capacitamos, gracias a la articulación con la empresa privada, 31 mil ciudadanos de Bogotá con habilidades digitales, que les permitirán aprovechar al máximo la tecnología y los espacios que tiene dispuesto el Distrito para el acceso, uso y apropiación digital.



# Innovación Pública - Laboratorio de Innovación de Bogotá - iBO

En el año 2020 la ciudad fue invitada por **Bloomberg Philanthropies** a participar en la convocatoria cerrada para la selección global de los nuevos equipos del programa I-Teams and Innovation. El equipo de la Alta Consejería Distrital de TIC trabajó de la mano con el equipo de Bloomberg en la identificación de potenciales acciones y proyectos para apoyar tanto el fortalecimiento de la innovación pública en el Distrito, como la aceleración de la transformación digital de servicios de alto impacto.

En el mes de julio de este año, la ciudad fue informada de su selección como una de las ciudades galardonadas con una subvención de 1.5 millones de dólares (a ejecutar en tres años), junto con las ciudades de San Francisco, Washington, Ámsterdam, Reikiavik y Ciudad de México. En el grupo de i-teams se encontraban ya ciudades como Nueva York, Los Ángeles, Seattle y Tel Aviv, entre otras.

Con estos recursos, Bogotá implementará un plan de fortalecimiento de capacidades para la innovación pública digital, incorporará expertos de talla mundial, adelantará procesos de formación especializada y creará una fuerza de tarea para la transformación digital,

**BOGOTÁ** ANUNCIA SU

# i-Team

Una suma de visiones y experiencias para el fortalecimiento de la innovación pública y la transformación digital de la ciudad.

**agata** + **iBO**  
AGENCIA ANALÍTICA DE DATOS

#BogotaTerritorioInteligente  
#AgataData  
#HablemosData



Foto: fb.com/secretismujer



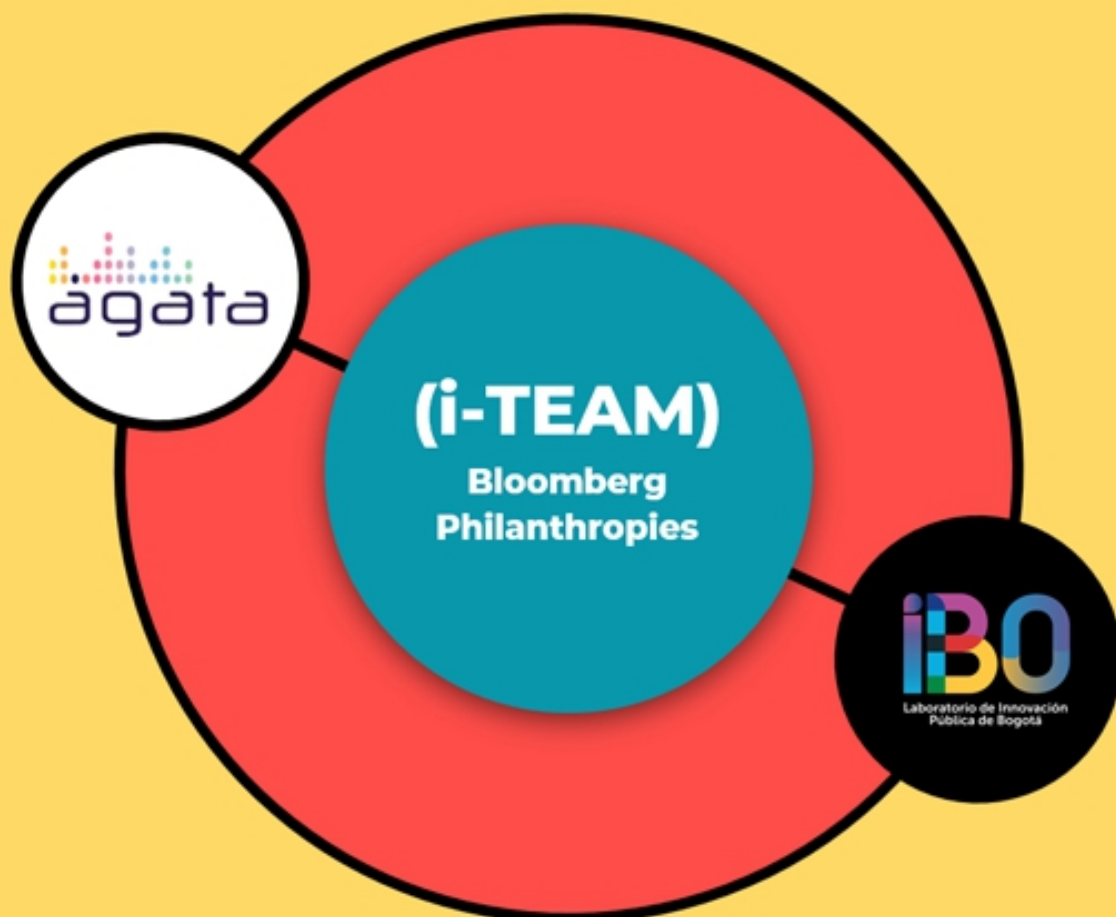


con perfiles como programadores, expertos en ciberseguridad, analítica de datos, economía del comportamiento, pensamiento de Diseño y diseño de experiencia de usuario, entre otros.

Para ello, conformamos el I-TEAM (Equipo de Innovación) de Bogotá, el cual está compuesto por iBO - el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá y Ágata – La Agencia de Datos del Distrito. El I-TEAM, impulsará nuevas ideas, cambiará la cultura de gobierno local, y abordará, junto a diferentes actores, los grandes retos que tiene la ciudad, en materia de movilidad, infraestructura y calidad de vida de los ciudadanos.

Realizamos el lanzamiento del mapeo del Ecosistema de Innovación Pública de Bogotá en alianza con la Secretaría de Desarrollo Económico, Cemprendre, Gobierno Abierto de Bogotá y la Alta Consejería TIC, el objetivo es constituir una comunidad de diversos actores que tienen un interés común por la innovación y la generación de valor público

Hasta la fecha se han registrado más de 90 actores públicos y privados que incluyen desde entidades públicas, emprendimientos, universidades, organizaciones que trabajan con comunidades, organismos internacionales y consultoras que trabajan en innovación. Se espera invitar a más actores a ser parte del ecosistema para así convocar a espacios de inteligencia colectiva y encuentros para incentivar el fortalecimiento de alianzas y estrategias para la generación de valor público en Bogotá.





## Infraestructura TIC

Brindamos apoyo en el desarrollo de infraestructura y soluciones TIC mediante la gestión necesaria que permitió elevar la capacidad e indicadores de calidad en materia de conectividad urbana y rural, conforme los requerimientos reales de la ciudadanía.

El Plan Bogotá Territorio Inteligente se complementa con la apuesta tecnológica que se plantea en el proyecto Plan de Ordenamiento Territorial que se ha propuesto para Bogotá

### El POT Establece una visión estratégica y transversal de aprovechamiento de datos, tecnología e innovación en el territorio

El POT es un instrumento estratégico para el diseño y la consolidación de Bogotá como territorio inteligente, ya que garantiza una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos, habilitando entre otras cosas, la tecnología, los datos y la innovación para generar condiciones que permitan cerrar la brecha digital, a través del acceso, uso y aprovechamiento digital.

En este sentido, el POT se asegura, a través de acciones puntuales, que en Bogotá exista un despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, sustentable, sostenible y necesario para mantener una relación activa, entre los avances tecnológicos y los habilitantes que garantizan el derecho a la salud, educación y trabajo con igualdad de oportunidades para las personas que habitan en las áreas urbanas y rurales de Bogotá.

Dentro de las Políticas de largo plazo del ordenamiento territorial, es transversal el aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación, para consolidar y fortalecer planes y proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos, y apalanquen la transformación del territorio inteligente. Estos proyectos, están orientados para que la ciudad avance en diferentes ámbitos, especialmente: en la Política de Movilidad Sostenible y Descarbonizada; en la Política del Cuidado para el Ordenamiento Territorial; en la Política de Desarrollo Económico y Competitividad; en la Política de Participación Ciudadana, Gobernanza y Administración para el Desarrollo Local; y en la Política de Hábitat y Vivienda.

El POT establece los lineamientos para que en el Distrito Capital se aproveche al máximo la tecnología, para avanzar en el mejoramiento de la prestación de los servicios públicos y en la atención y cuidado que se presta a los ciudadanos, especialmente, aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad.





## Propone un modelo de despliegue de infraestructura TIC ordenado, sostenible y amable con la ciudad

Asimismo, para que la ciudad integre las condiciones necesarias para dinamizar la estructura socioeconómica, creativa y de innovación, lo cual impulsará el desarrollo de la industria 4.0, el ecosistema digital, creativo y de innovación de Bogotá.

El Plan de ordenamiento habilita el despliegue ordenado de infraestructura en la ciudad, el cual está conformado por los sistemas de redes alámbricas e inalámbricas de telecomunicaciones, también por las estaciones de telecomunicaciones radioeléctricas, todo esto permite, que la ciudad y

sus ciudadanos, tengan una conectividad óptima, que les genere oportunidades, capacidades y los empodere, a través de los múltiples beneficios que ofrece la tecnología.

De esta manera, para que la ciudad cuenta con las redes de telecomunicaciones que requiere la ciudad, en las áreas urbanas y rurales, el ordenamiento territorial estipula diferentes acciones, tales como:

- Propone la utilización de diversas infraestructuras en la ciudad para la localización de dispositivos tecnológicos que componen la transformación digital del territorio.
- Promueve la habilitación de redes de infraestructura y redes neutras, así como el establecimiento de modelos para su compartición.
- Establece el soterramiento y la mimetización de infraestructura y redes de acuerdo a criterios técnicos y financieros y en concordancia con los distintos proyectos de ciudad.
- Plantea estrategias e iniciativas para optimizar los procesos y trámites derivados del despliegue de infraestructura de telecomunicaciones en Bogotá.
- Definen criterios para optimizar los procesos de normalización y regularización de infraestructura en la ciudad.
- Atiende los distintos parámetros y lineamientos desarrollados por las autoridades nacionales en la materia.
- Otorga lineamientos espaciales especiales para el despliegue en entornos patrimoniales y en suelos de protección ambiental.
- Fortalece el aprovechamiento de los sistemas de información y datos para la toma de decisiones y prestación de servicios en la ciudad.



El POT habilita y activa la política de aprovechamiento de datos para la toma de decisiones en la ciudad, asimismo, sobre el uso y la publicación de datos con calidad, lo que permita establecer una gobernanza de datos y una cultura de datos de ciudad, que permita superar los retos puntuales que tiene Bogotá, las localidades y sus habitantes.

Para ello, el ordenamiento territorial fortalece con estas líneas específicas, los siguientes proyectos, que, incluyen datos, tecnología e innovación para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, estos son:

- Sistema de monitoreo y registro de eventos asociados a la gestión de riesgos en la ciudad.
- Sistema de Información del Patrimonio.
- Sistema de Información para la Gestión del Arbolado Urbano – SIGAU.
- Centros de control y regulación de movilidad.
- Telemedición y telegestión del sistema de acueducto.
- Información para los Servicios Públicos Domiciliarios y las Tecnologías de la información y las Comunicaciones.
- Sistema de seguimiento, monitoreo y evaluación del POT.
- Observatorio del Sistema del cuidado y servicios sociales



## Datos para Transformar – Ágata

Durante el primer año de existencia, la Agencia Analítica de Datos, Ágata ha logrado generar sinergias dentro de las entidades del Distrito contribuyendo no sólo al fortalecimiento de las agendas de Transformación Digital, sino también, trabajando de la mano como parte del iTeam con IBO.

Dentro de los hitos que marcan este año 1 de creación y consolidación de la Agencia, queremos destacar los siguientes:

- Conformación y consolidación de equipo técnico especializado de alto nivel.
- Proyecto Secretaría de Salud.
- Proyecto Secretaría General.
- Proyecto Secretaría de Desarrollo Económico - alineado con los proyectos que trabajaremos como iTeam.

De esta manera Ágata cierra 2021 y abrirá 2022 con proyectos de alto impacto para los ciudadanos y habitantes de la ciudad, pero, sobre todo, para el Distrito y sus entidades enrutadas a transformar a Bogotá en un Territorio Inteligente.





# #Bogotá territorio inteligente

## Política Bogotá Territorio Inteligente

Por último queremos señalar, que como iniciativa para dar la continuidad del Plan, la Alta Consejería Distrital de TIC, trabaja en la formulación de la Política Bogotá Territorio Inteligente, en este proceso, durante los meses de febrero a septiembre de 2021 se llevó a cabo la primera fase de estructuración de la Política, en donde se definió que la base de un territorio inteligente es la inteligencia colectiva, entendida a grandes rasgos, como un proceso de colaboración entre una comunidad o colectivo para la resolución de problemas, la inteligencia colectiva permite compartir recursos, colaborar y generar capacidades para resolver de manera más eficaz y eficiente las problemáticas de las personas y el entorno, así como responder de forma más adaptativa a los nuevos retos.

A partir de aquí, y continuando con las fases de desarrollo de esta política, desde el mes de noviembre de 2021 y hasta mayo de 2022, se desarrollará la fase de agenda pública de la política, en donde se busca construir con la ciudadanía, el sector público y privado, y la academia, entre otros actores, los arreglos institucionales necesarios para habilitar el desarrollo de esa inteligencia colectiva, de manera que se maximicen sus capacidades para generar soluciones más eficaces, eficientes y sostenibles, y se saque el máximo provecho a los datos, la tecnología y la innovación para resolver diferentes retos de la ciudad en dimensiones tales como: medio ambiente, movilidad, salud, educación, desarrollo económico, gestión pública, seguridad y convivencia, cultura, entre otros.

De esta manera, durante los meses de noviembre y diciembre de 2021, se estarán desarrollando los primeros espacios y ejercicios de colaboración con diferentes actores para la construcción conjunta de la visión de Bogotá como territorio inteligente, iniciando con talleres que harán uso de métodos y herramientas de innovación con poblaciones y sectores de protección especial como infancia y adolescencia, juventud, grupos étnicos, mujeres, personas con discapacidad, víctimas del conflicto y población rural.





MBIOS  
Juice



UN GOBIERNO  
de puertas  
abiertas a la  
ciudadanía!

GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ

Acceder a un trámite o servicio

Informarse

Participar e incidir

Votar

Hacer control social

BOGOTÁ CUIDADORA

Bogotá te escucha

SuperCADE VIRTUAL

BOGOTÁ ABIERTA

PROPUESTAS PARTICIPATIVAS

GOBIERNO ABIERTO

BOGOTÁ

PARTICIPAB

BOGOTÁ

BOGOTÁ