

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**Informe final
de monitoreo
Plan Institucional de
Participación Ciudadana**

**Secretaría General
Julio-diciembre de 2020**

**TÚ ERES
PARTE**

BOGOTÁ
Secretaría General

Contenido

Objetivos

01

¿Cómo cerró
nuestro Plan?

02

Balance de
compromisos

03

¿Cómo nos
perciben?

04

Observaciones

05

Recomendaciones
finales

06

Objetivo de este informe

Informar a la ciudadanía y a los grupos de interés de la Secretaría General el balance final del cumplimiento de las actividades definidas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana para la vigencia 2020 de la Entidad.

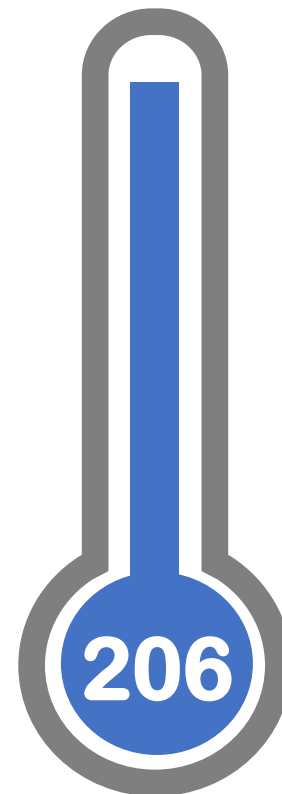


Cumplimiento de los espacios de participación

Ejecución del Plan institucional de participación ciudadana

Número total de actividades programadas frente a las ejecutadas en el 2020.

Notal: El número total de actividades se ajustó de acuerdo con los cambios solicitados por las dependencias hasta el mes de noviembre.



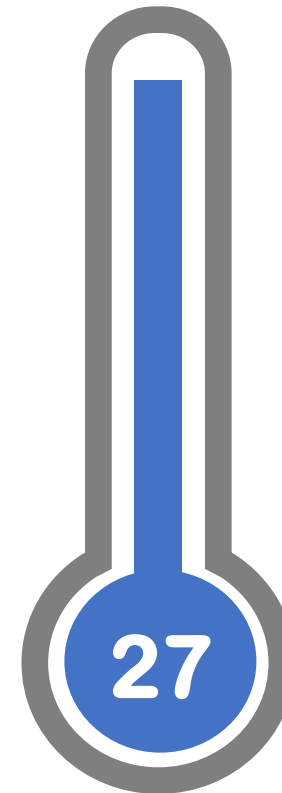
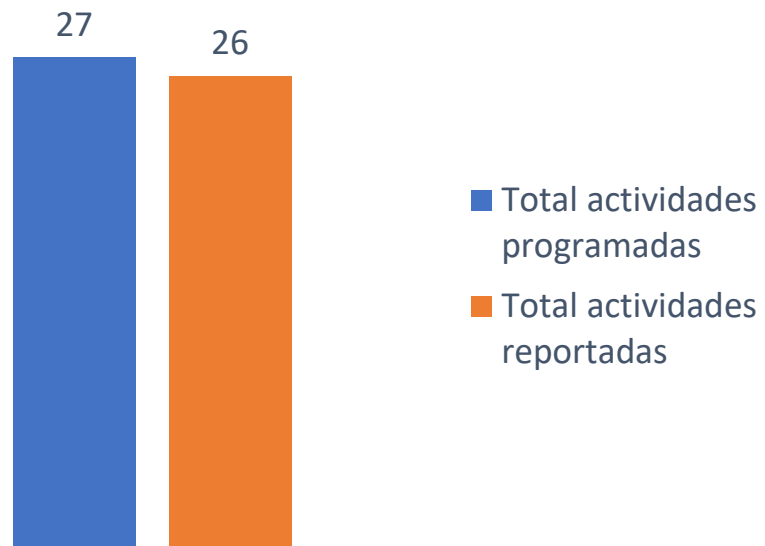
Número total de actividades programadas 2020

96,6 %
de
ejecución



Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre

Estrategia de difusión y posicionamiento del Modelo de Gobierno Abierto de Bogotá - GAB



Número total de actividades programadas 2020

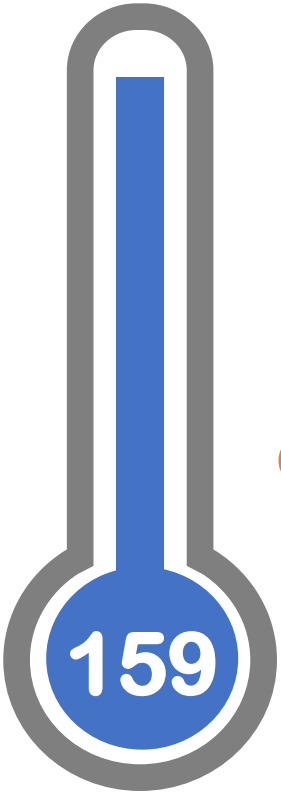
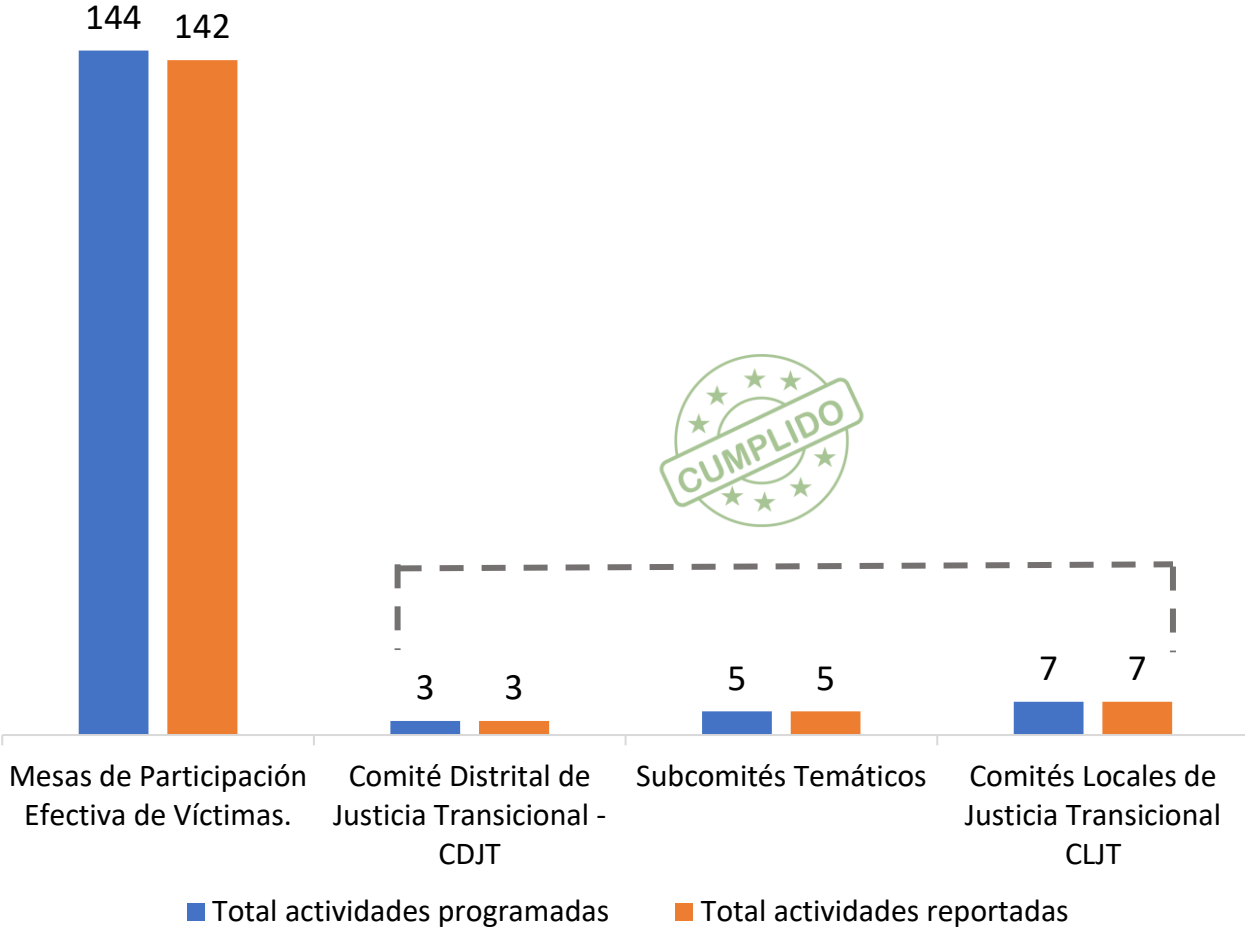
96,3 %
de
ejecución



Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre

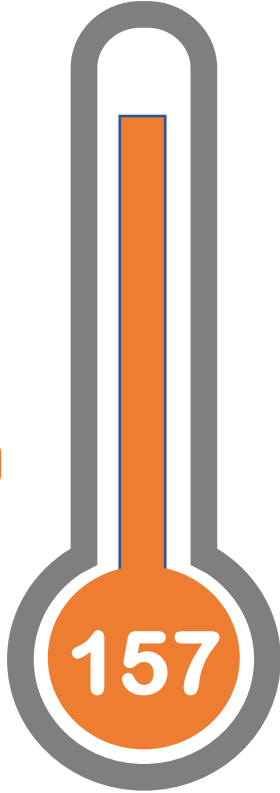
*El taller programado en la localidad de Sumapaz será reprogramado en la vigencia 2021 (contingencia generada por la pandemia del COVID 19).

Espacios de participación - Alta Consejería para la atención de las víctimas, la paz y la reconciliación



Número total de actividades programadas 2020

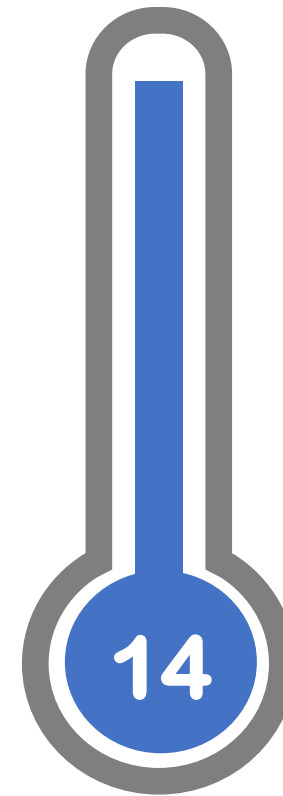
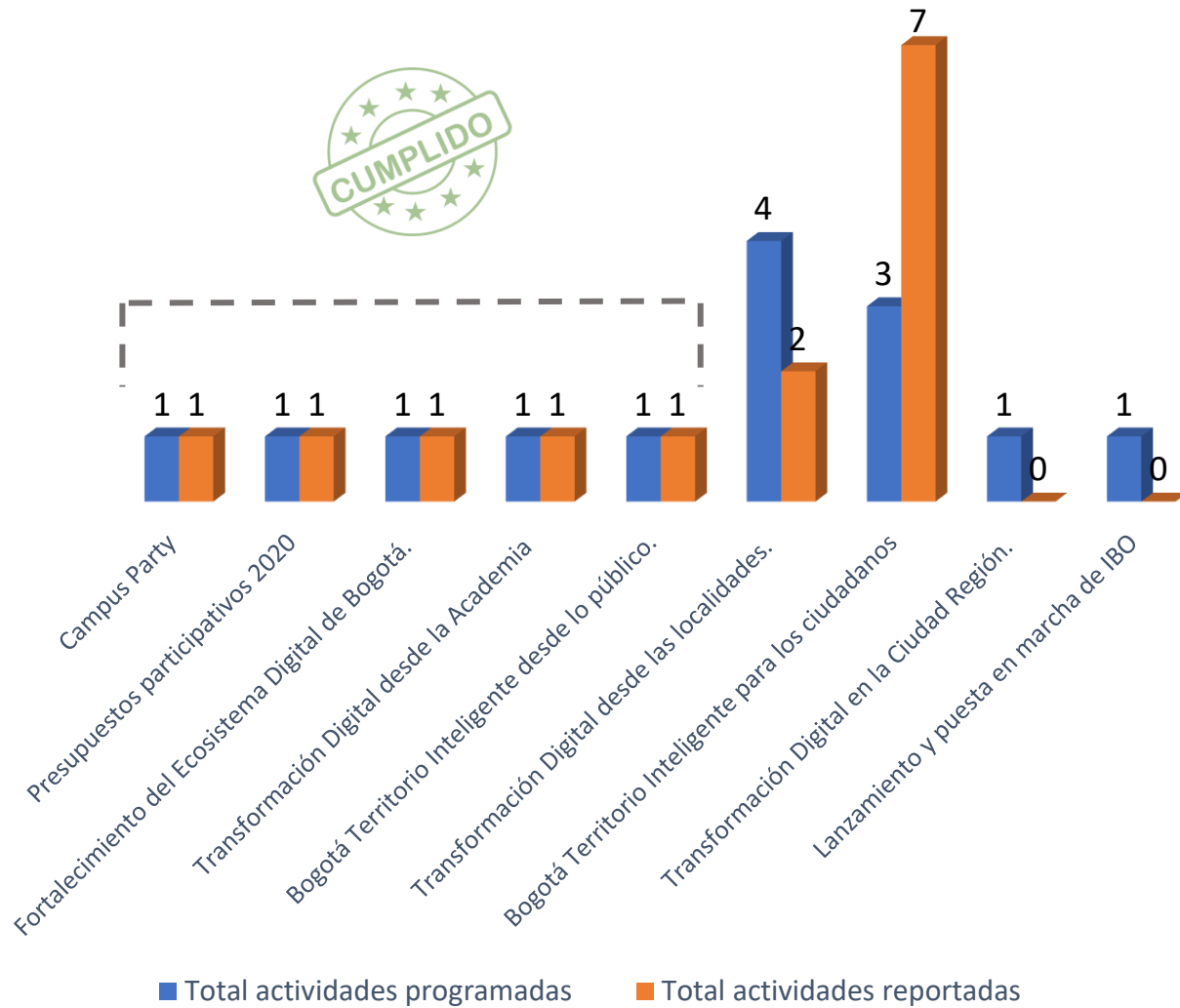
98,7 %
de
ejecución



Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre

*En el mes de diciembre no se desarrollaron las mesas: Indígena Distrital y Kennedy

Espacios de participación - Alta Consejería Distrital TIC



Número total de actividades programadas 2020

71,4%
de
ejecución

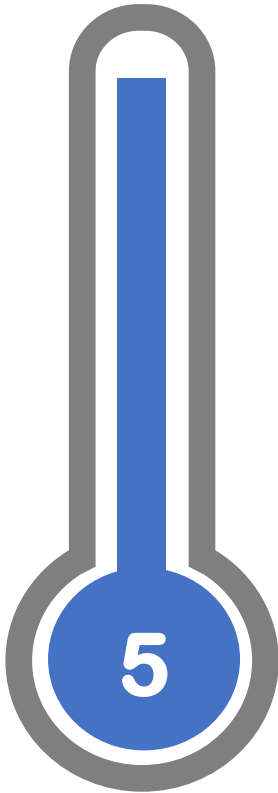
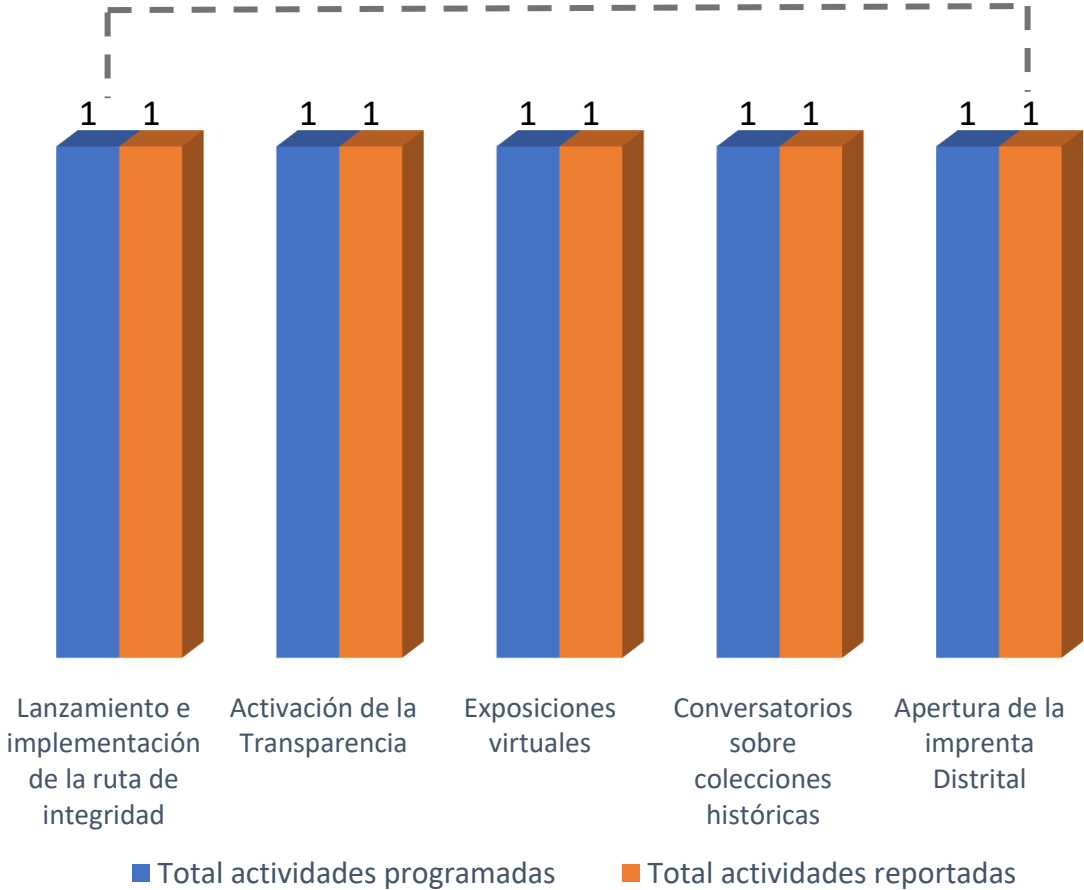


Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre

*El encuentro de "Transformación digital en la ciudad-Región" no se pudo realizar en diciembre de 2020 por dificultades logísticas con los participantes ya que no se logró la concurrencia de todos ellos en la misma jornada.

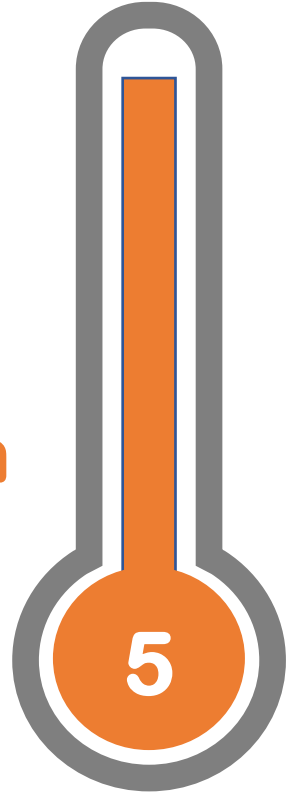
*Las 2 visitas realizadas se hicieron en las localidades de Suba y Usme, las 2 pendientes se ejecutarán en la vigencia 2021.

Espacios de participación - Subsecretaría Técnica



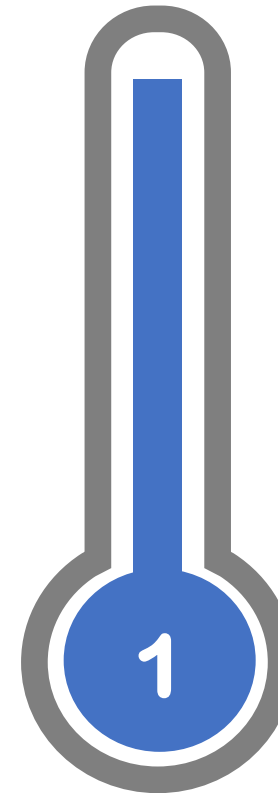
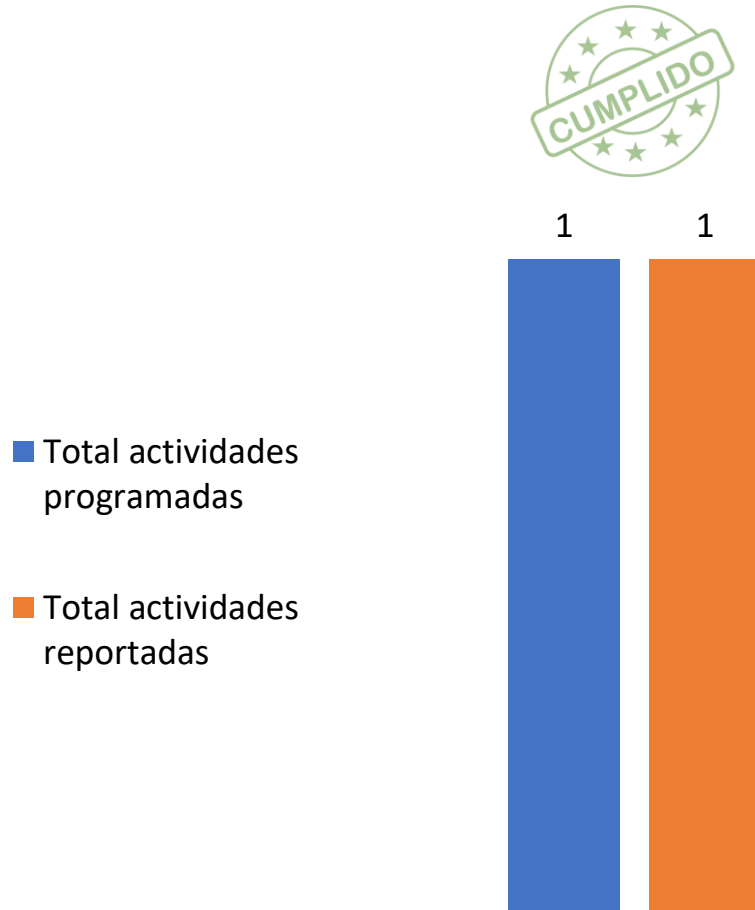
Número total de actividades programadas 2020

100% de ejecución



Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre

Espacios de participación - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



Número total de actividades programadas 2020

100 %
de
ejecución



Número total de actividades ejecutadas julio-diciembre



Personas participantes

Personas que han hecho parte de los espacios de participación



*Nota: el número de participantes no es acumulable, dado que una persona pudo participar en dos o más meses.

Personas que han hecho parte de los espacios de participación

Gobierno Abierto de Bogotá - GAB* virtual

Difusión y posicionamiento del Modelo

Sept. **65**

Octubre **70**

Noviembre **203**

Diciembre **20**

Participantes

Conversatorios en vivo virtual

La historia de Bogotá llega a tu casa

536

Participantes

12.151

Reproducciones

Campus Party virtual

- Transmisiones conferencias en total: **265**
- Conferencistas: **484**
- Escenarios académicos: **7**
- Visualizaciones en YouTube: **28.581**
- Visitas a la plataforma: **91.292**
- # de países desde donde vieron el contenido: **60**
- Publicaciones en medios: **40**

*Nota: el número de participantes ha sido mayor, no obstante, se reporta solo quienes se registran en los listados de asistencia.

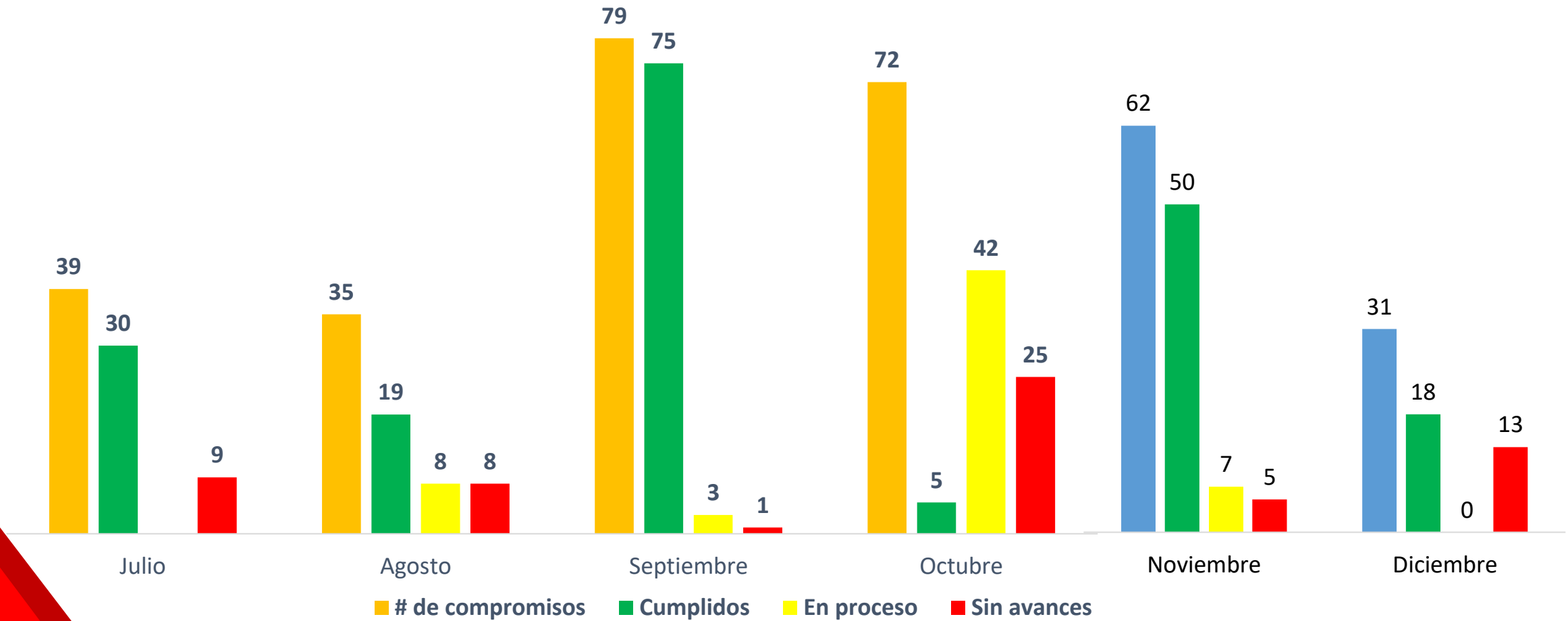


Compromisos adquiridos

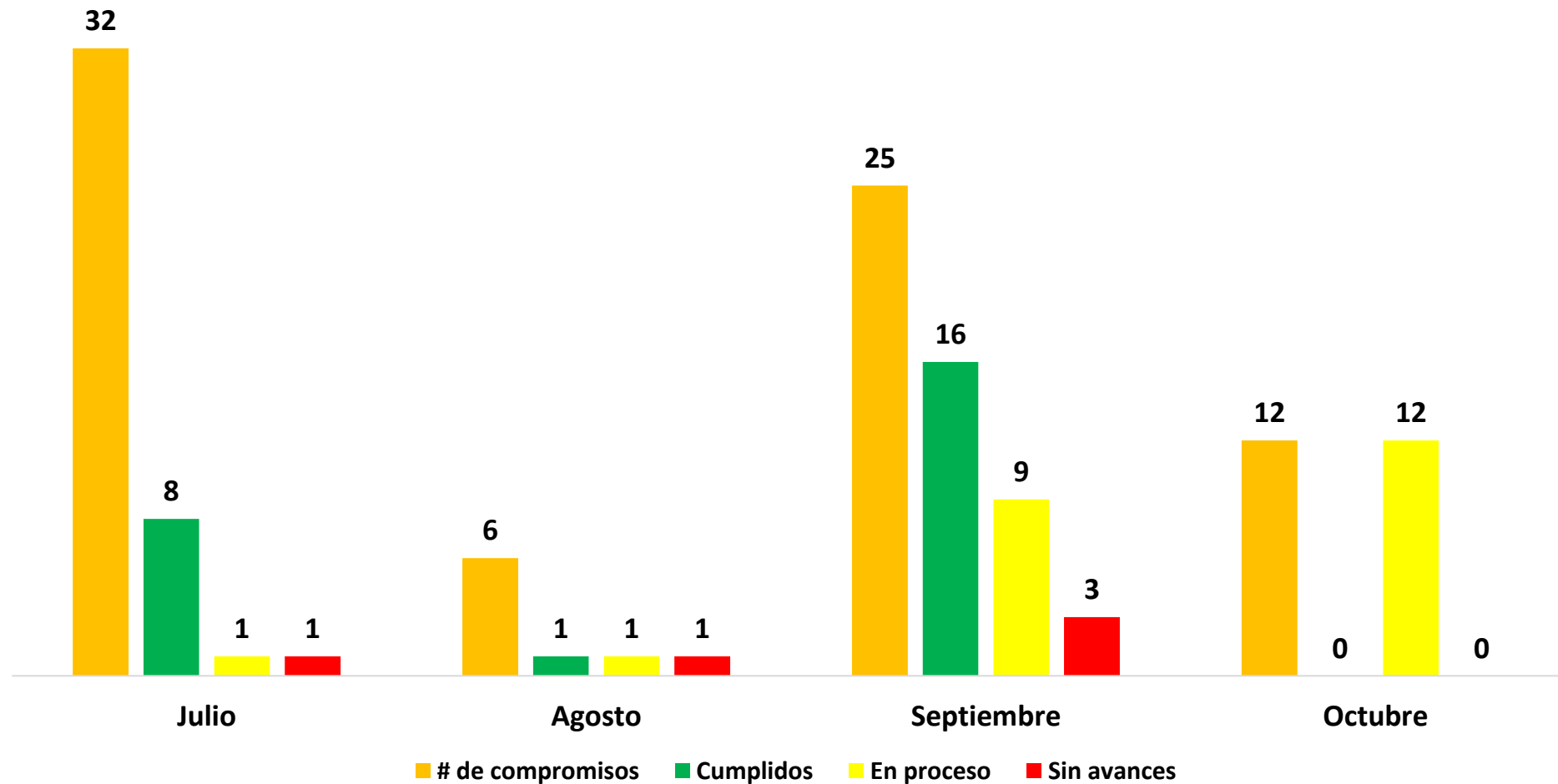
A continuación se relaciona el número de compromisos adquiridos con la ciudadanía por mes y su estado de avance. Para mayor información remitirse a los informes mensuales.

Ejecución compromisos Alta Consejería víctimas

Mesas de participación efectiva de víctimas

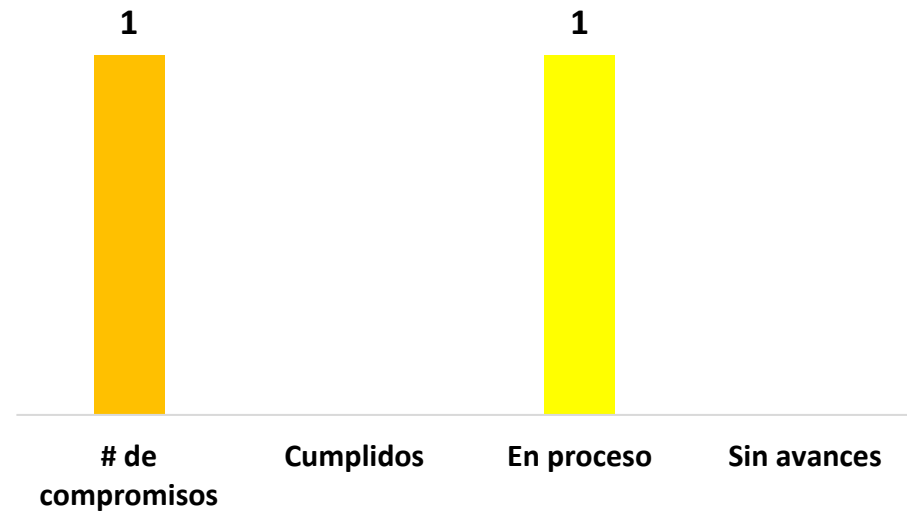


Ejecución compromisos Alta Consejería víctimas Comités Locales de Justicia Transicional - CLJT

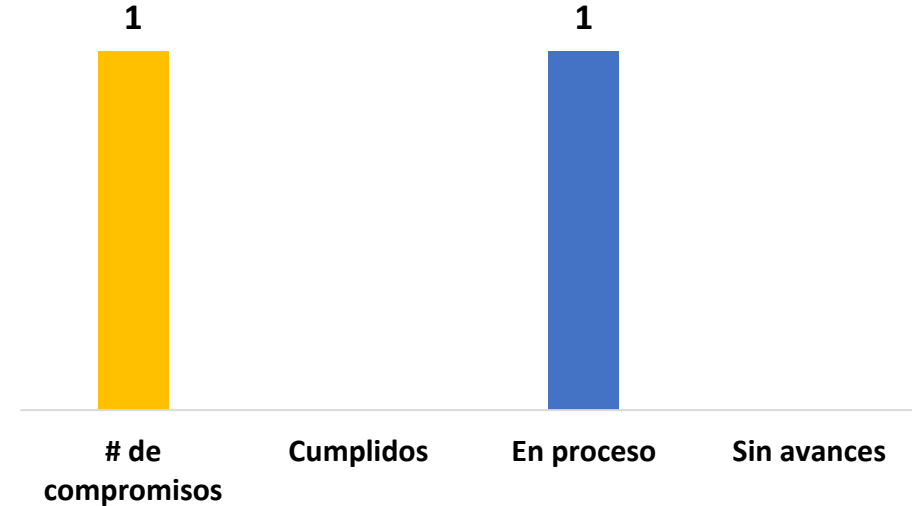


Ejecución compromisos Alta Consejería víctimas

Comité Distrital de Justicia Transicional - CDJT. Julio



Subcomités temáticos Julio



Nota: Solo se adquirieron compromisos en el mes de julio.

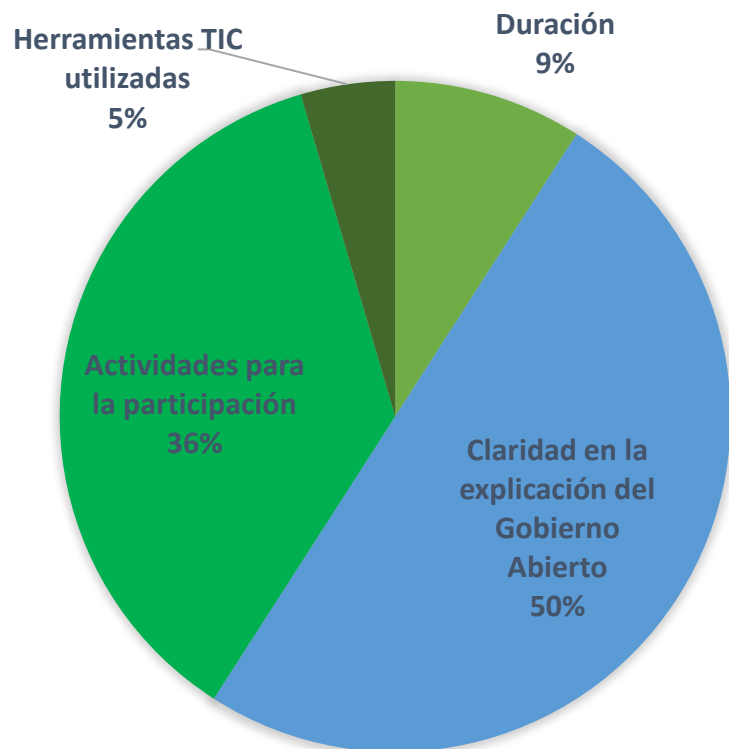


¿Cómo nos perciben?

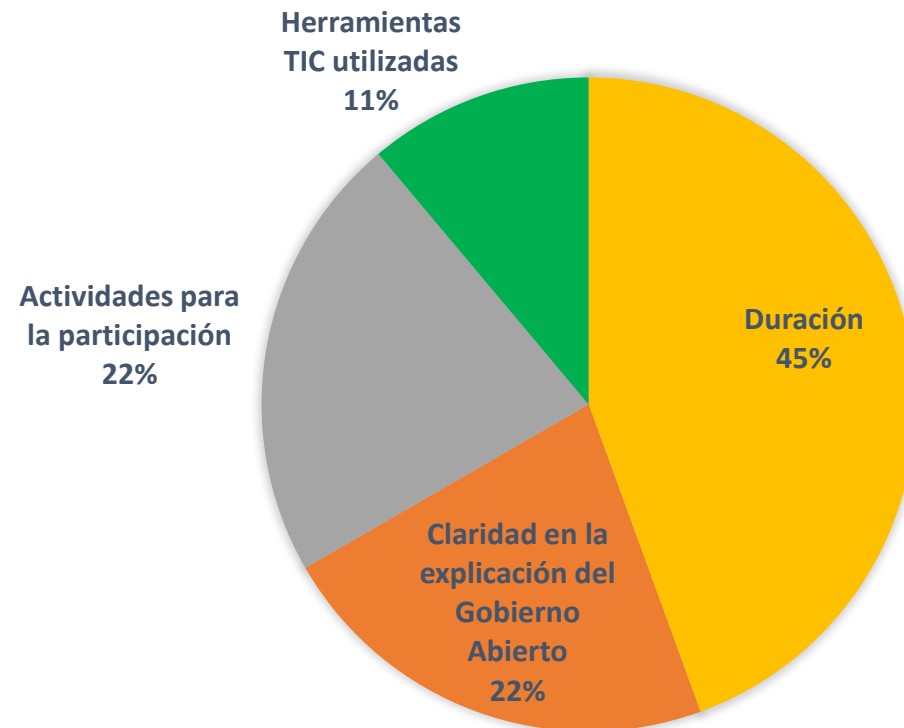
Estrategia de difusión y posicionamiento del Modelo Gobierno Abierto de Bogotá - GAB

Evaluación de los talleres

¿Qué te gustó del taller?



¿Qué podemos mejorar?





La participación en imágenes

Espacios de participación - Alta Consejería Distrital TIC

COLOMBIA
campus party

POWERED BY
AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

APOYO INSTITUCIONAL
El futuro digital es de todos
MinTIC

BOGOTÁ

Construyamos juntos el
FUTURO INMEDIATO.
¡Únete!

#CPCo9
#CPDIGITAL

LOCAL PARTNER
M ROMERO

A graphic with a purple and blue background, a large green star, and various logos and text.

PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS

Reporte registros de ciudadanos y propuestas inscritas Fase 2 Presupuestos Participativos
14-11-20

#EnMiBarrioQuiero

BOGOTÁ
LOCAL

SECRETARÍA DE GOBIERNO
BOGOTÁ

A graphic with a yellow background, a circular image of a colorful neighborhood, and text about participatory budgets.

JUNTOS PODEMOS CONVERTIR A BOGOTÁ EN UN TERRITORIO INTELIGENTE

Haz clic aquí, diligencia la encuesta y cuéntanos tu percepción.

Modelo de Medición de Madurez de Ciudades y Territorios Inteligentes

A graphic with a woman looking at a phone, colorful letters spelling 'LOCAL', and text about smart territories.

Espacios de participación - Alta Consejería Distrital TIC

1. GABO

Gobierno Abierto de Bogotá

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ

GABO Bogotá Cuidadores

BOGOTÁ

3. Educación 4.0

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ

2. Agendas Sectoriales de Transformación Digital

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ

Programas del PDD con relación con TIC: 16

Metas sectoriales del PDD con relación con TIC: 80

Proyectos de Transformación digital: 96

Proyectos estrella: 15

4. Economía 4.0

Vamos a introducir tecnologías emergentes para mejorar la gestión de las pymes y mipymes.

Capacitación en tecnologías a empresarios comerciantes y emprendedores de Bogotá.

Vamos a fortalecer el FITIC - Fondo de Innovación.

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ



5. Agencia Analítica de datos

Analítica descriptiva y prospectiva intersectorial y de datos estructurados y no estructurados

Políticas públicas y proyectos basados en evidencia	Mejores servicios al ciudadano	Transparencia y lucha contra la corrupción	Servicios de valor agregado a ciudadanos y empresas
---	--------------------------------	--	---

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ

ALTA CONSEJERÍA DISTRITAL DE TIC BOGOTÁ

Espacios de participación - Alta Consejería Distrital TIC

 **ConsejeríaTIC** @ConsejeriaTIC · Dec 11, 2020

Reunidos con la comunidad de la Vereda Las Margaritas. Vamos a formular proyectos de conectividad rural en 3 frentes:

1. Aumento de cobertura con los operadores de la red móvil.
2. Conectividad pública, puntos de acceso comunitario.
3. Fortalecer apropiación digital.



Secretaría General and 3 others

1 8 14



Espacios de participación - Alta Consejería Distrital TIC

 **ConsejeríaTIC** @ConsejeriaTIC · Dec 7, 2020

#Participa

Te invitamos a ser parte de la **#TransformaciónDigital** de @Bogota:

- ✓ Inscríbete en esta Maratón Creativa.
- ✓ Tendrás que solucionar 4 retos de ciudad para que todos aprovechemos la tecnología.
- ✓ Inscríbete: docs.google.com/forms/d/e/1FAI...



Alcaldía de Bogotá and 8 others

27 21

 **ConsejeríaTIC** @ConsejeriaTIC · Dec 18, 2020

#BogotáTerritorioInteligente

🕒 Hoy visitamos la localidad de Suba - @ALCALDIASUBA11.

✓ Desde la @ConsejeriaTIC entendemos las necesidades y oportunidades de la localidad, para generar capacidades y beneficios a través de la tecnología.



Alcaldía Local de Suba and 2 others

1 14 11

Espacios de participación - Subsecretaría técnica

EXPOSICIÓN VIRTUAL

ARCHIVOS A FONDO

TESOROS DOCUMENTALES DE BOGOTÁ

Acompáñanos al lanzamiento de nuestra segunda exposición virtual.

Jueves 17 de septiembre, 11:00 a.m.

 **LIVE**

Conéctate a Facebook Live:
/Sgeneralbogota

 SECRETARÍA GENERAL 

Juntos podemos fortalecer la integridad, transparencia y la lucha contra la corrupción en Bogotá

Acompáñanos a construir este camino con la iniciativa

Senda

de integridad

Conéctate por nuestro Facebook live este viernes **21 de agosto** de 8:00 a.m.

 **Claudia López Hernández**
Alcaldesa Mayor de Bogotá

 **Margarita Barraquer**
Secretaria General Alcaldía Mayor de Bogotá

 **Fernando Grillo**
Director del Departamento Administrativo de la Función Pública

 **Ernesto Cortés**
Editor Jefe de EL TIEMPO

Espacios de participación - Subsecretaría técnica

EL TIEMPO EN VIVO

BOGOTÁ Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

transmisión en vivo
28 min ·

¿Qué hace Bogotá en la lucha contra la corrupción?
Lucha contra la corrupción en Bogotá. La secretaria privada de la ciudad Margarita Barraquer y la su...
Ver más

57 25 comentarios

Me gusta Comenta Compartir

Comentarios Ocult

Fredy Delgado
Bogotá está bloqueada y existirá vacuna para coronavirus
Me gusta · Responder · 27 min

Gabriel Rugeles
Somos muchos los que estamos jartos de la tal Nayibe.
Me gusta · Responder · 24 min

Fan destacado
Logística Triplec

Escribe un comentario...

La historia de Bogotá llega a tu casa
#YoMeQuedoEnCasa

Hacia la transformación digital de la gestión documental y patrimonio documental del Distrito Capital de Bogotá: apuestas 2020-2024

Invitado
Álvaro Arias Cruz
Director Distrital de Archivo de Bogotá

Jueves 29 de octubre - 11:00 a.m.

Sigue la transmisión en vivo por:
Facebook Live: /archivobogota

SECRETARÍA GENERAL | BOGOTÁ

La historia de Bogotá llega a tu casa
#YoMeQuedoEnCasa

Registro de la vivienda obrera en Bogotá

Invitado
Mauricio Camargo
Fotógrafo Social

Jueves 1 de octubre - 11:00 a.m.

Sigue la transmisión en vivo por:
Facebook Live: /archivobogota

SECRETARÍA GENERAL | BOGOTÁ

EXPOSICIÓN VIRTUAL

ARCHIVOS A FONDO

TESOROS DOCUMENTALES DE BOGOTÁ

Acompáñanos al lanzamiento de nuestra segunda exposición virtual.

Jueves 17 de septiembre, 11:00 a.m.

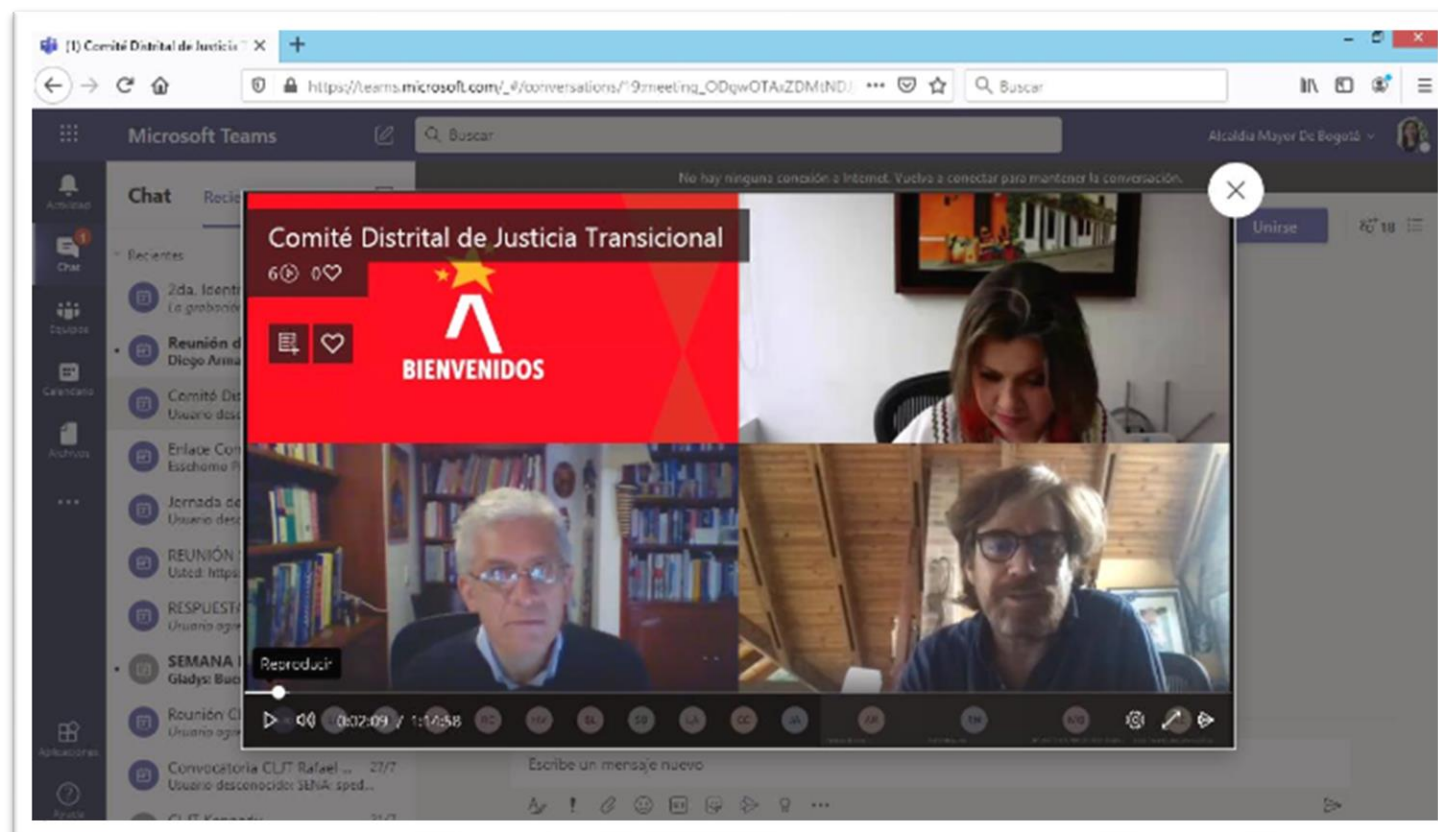
Conéctate a Facebook Live:
/Sgeneralbogota

SECRETARÍA GENERAL | BOGOTÁ

Espacios de participación - Subsecretaría técnica



Espacios de participación - Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación



Espacios de participación - Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación



Espacios de participación - Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía



Conéctate al Facebook Live
y conoce el
SuperCADE Virtual

un canal digital que
le ahorra tiempo a
los ciudadanos.

24
noviembre

9:00 a.m.
www.facebook.com/sgeneralbogota



BOGOTÁ

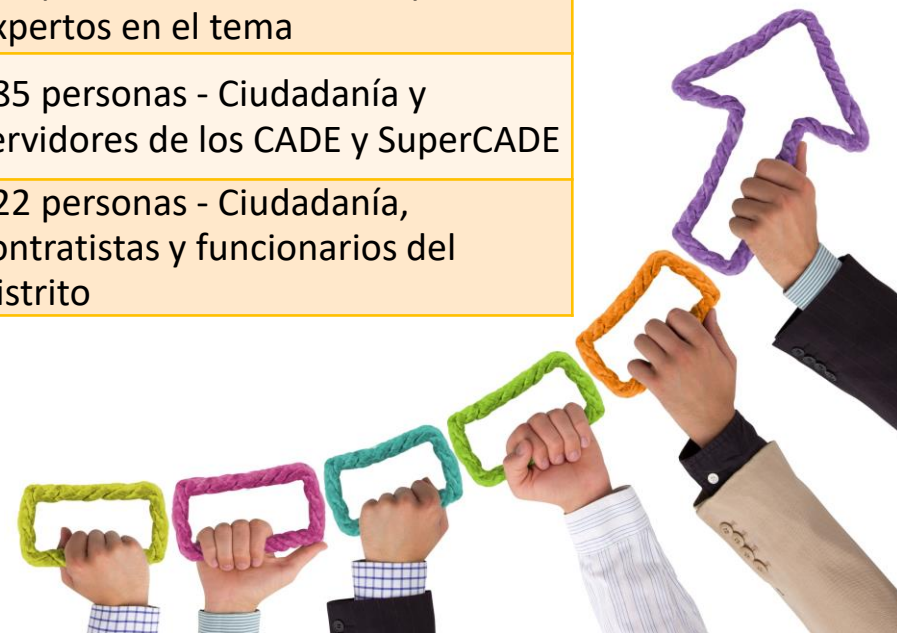


Otros espacios de participación

Antes de definir el primer Plan Institucional de Participación Ciudadana en el mes de julio, la Secretaría General desarrolló espacios de participación para la construcción de las diferentes apuestas de la entidad en el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024.

Resumen de las jornadas

Nro.	Nombre del evento	Fecha del evento	Grupos de interés que participaron
1	Facebook Live Bogotá, epicentro de paz y reconciliación	26 de marzo de 2020	219 personas - Ciudadanía
2	Facebook Live Bogotá, una ciudad inteligente	27 de marzo de 2020	235 personas - Ciudadanía y expertos en el tema
3	Facebook Live Gobierno Abierto de Bogotá	30 de marzo de 2020	529 personas - Ciudadanía y expertos en el tema
4	Facebook Live Bogotá una ciudad eficiente en el servicio a la ciudadanía	31 de marzo de 2020	285 personas - Ciudadanía y servidores de los CADE y SuperCADE
5	Facebook Live Valor de lo público	8 de abril de 2020	222 personas - Ciudadanía, contratistas y funcionarios del Distrito





BOGOTÁ

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA EL SIGLO XXI

Construyamos desde casa nuestro Plan Encuentros digitales sector Gestión Pública

Jueves 26 de marzo
10:00 a.m.
Bogotá epicentro de paz y reconciliación

Conéctate en www.facebook.com/SgeneralBogota

ALCALDÍA MAJOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA GENERAL | **BOGOTÁ**

Facebook Live

Bogotá, epicentro de paz y reconciliación



Participación virtual
10:00 a.m.

Resumen de la jornada

- La Secretaria General, Margarita Barraquer, dio la bienvenida, presentó de manera general el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 e invitó a los participantes virtuales a ver un video sobre el tema.
- La Secretaria mantuvo un diálogo con el Alto Consejero para las víctimas, Vladimir Rodríguez sobre cómo lograr que Bogotá sea epicentro de paz y reconciliación.
- Varias preguntas realizadas por los participantes se respondieron en vivo y las demás por escrito en un documento que se subió a la página web de la Entidad.
- En total fueron **34 preguntas y 16 comentarios**.

Los principales temas tratados fueron:

1. Atención a las víctimas de manera cualificada.
2. Implementación de los acuerdos de paz.
3. Construcción de una política pública.
4. Reconocimiento de los espacios de memoria, paz y reconciliación.

- Asistencia virtual de **219 personas**
- **19.400 personas alcanzadas**
- 7.496 minutos reproducidos
- 55 veces compartido



La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realiza una serie de encuentros digitales para que la ciudadanía pueda participar en la construcción de los temas del Plan de Desarrollo en el sector Gestión Pública.



19,419 Personas alcanzadas 2,394 Interacciones Promocionar publicación

179 139 comentarios 55 veces compartido 6.8 mil reproducciones

**BO
GO
TA**

UN NUEVO CONTRATO
SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA EL SIGLO XXI

Construyamos
desde casa nuestro Plan
Encuentros digitales
sector Gestión
Pública

Viernes 27 de marzo
10:00 a.m.
Bogotá
una ciudad
inteligente

Conéctate en
www.facebook.com/SgeneralBogota



SECRETARÍA
GENERAL

BOGOTÁ

Facebook Live Bogotá, una ciudad inteligente

2020 | Marzo

27

Participación
virtual
10:00 a.m.

Resumen de la jornada

- La Secretaria General, Margarita Barraquer, dio la bienvenida, presentó de manera general el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 e invitó a los participantes virtuales a ver un video sobre el tema.
- La Secretaria mantuvo un diálogo con el Alto Consejero para las TIC, Felipe Guzmán, sobre cómo posicionar a Bogotá como una ciudad inteligente.
- Varias preguntas realizadas por los participantes se respondieron en vivo y las demás por escrito en un documento que se subió a la página web de la Entidad.
- En total fueron **47 preguntas y 29 comentarios.**

Los principales temas tratados fueron:

1. Modernizar la ciudad en términos tecnológicos de comunicación y herramientas TIC que permitan una mejor gestión hacia el público y una ciudad más moderna, efectiva y eficiente.
2. Bogotá Territorio Inteligente se concibe como las capacidades que se le generan a las personas para tomar decisiones inteligentes con ciudadanos transformadores.

- Asistencia virtual de **235 personas**
- **10.300 personas alcanzadas**
- 8.479 minutos reproducidos
- 50 veces compartido



**BO
GO
TA**

UN NUEVO CONTRATO
SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA EL SIGLO XXI

Construyamos
desde casa nuestro Plan
Encuentros digitales
sector **Gestión**
Pública

Lunes 30 de marzo
10:00 a.m.

Gobierno Abierto
de Bogotá

Conéctate en
www.facebook.com/SgeneralBogota



ALCALDÍA MAJOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL



Facebook Live **Gobierno Abierto** **de Bogotá**

2020 | Marzo

30

Participación
virtual
10:00 a.m.

Resumen de la jornada

- La Secretaria General, Margarita Barraquer, dio la bienvenida, presentó de manera general el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 e invitó a los participantes virtuales a ver un video sobre el tema.
- La Secretaria mantuvo un diálogo con la Secretaria de Planeación Distrital, Adriana y Córdoba, y en un segundo momento con la Directora de Planeación de dicha entidad, Susan Suárez, sobre cómo va a funcionar el Gobierno Abierto de la ciudad.
- Varias preguntas realizadas por los participantes se respondieron en vivo y las demás por escrito en un documento que se subió a la página web de la Entidad.
- En total fueron **36 preguntas y 50 comentarios.**

Los principales temas tratados fueron:

1. Gobierno Abierto es una nueva estrategia de gobierno que contribuye a transformar la gestión pública desde un modelo de gobernanza más moderno, de cara a la ciudadanía y por supuesto más abierto y participativo con todos los ciudadanos.
2. Mejorar la relación entre la ciudadanía y las instituciones distritales, el acceso a la información y la forma en que los ciudadanos participan activamente en el gobierno de la ciudad.

- Asistencia virtual de **529 personas**
- **70.480 personas alcanzadas**
- 12.212 minutos reproducidos
- 81 veces compartido

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá transmitió en vivo. Publicado por StreamYard (7) · 30 de marzo a las 10:17 ·

En nuestro tercer encuentro digital la ciudadanía podrá conocer y resolver dudas sobre Gobierno Abierto de Bogotá

70,487 Personas alcanzadas 4,631 Interacciones Promocionar publicación

272 Me gusta 426 comentarios 81 veces compartido 18 mil reproducciones



BOGOTÁ
UN NUEVO CONTRATO
SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA EL SIGLO XXI

Construyamos
desde casa nuestro Plan
Encuentros digitales
sector Gestión
Pública

Martes 31 de marzo
10:00 a.m.
**Eficiencia
en el servicio
al ciudadano**

Conéctate en
www.facebook.com/SgeneralBogota

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA
GENERAL | **BOGOTÁ**

Facebook Live

Eficiencia en el servicio ciudadano

2020 | Marzo

31

Participación
virtual
10:00 a.m.

Resumen de la jornada

- La Secretaria General, Margarita Barraquer, dio la bienvenida, presentó de manera general el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 e invitó a los participantes virtuales a ver un video sobre el tema.
- La Secretaria mantuvo un diálogo con la Subsecretaria (e) de servicio al ciudadano, Lina Sánchez, sobre cómo se va a mejorar el servicio al ciudadano a través de los CADE y SuperCade, especialmente.
- Varias preguntas realizadas por los participantes se respondieron en vivo y las demás por escrito en un documento que se subió a la página web de la Entidad.
- En total fueron **37 preguntas y 90 comentarios**.

- Asistencia virtual de **285 personas**
- **8.900 personas alcanzadas**
- 7.047 minutos reproducidos
- 35 veces compartido



Los principales temas tratados fueron:

1. Prestar un servicio eficiente al ciudadano basado en fortalecer los distintos canales de atención en la red CADE como son: presenciales, virtuales y telefónicos.
2. Cualificar al talento humano encargado de la atención al ciudadano para que sea eficaz, oportuno y cálido.
3. Aumentar la cantidad de trámites que se pueden realizar por el SuperCade virtual.

**BO
GO
TA**

UN NUEVO CONTRATO
SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA EL SIGLO XXI

Construyamos
desde casa nuestro Plan
Encuentros digitales
sector **Gestión**
Pública

Miércoles 8 de abril
3:00 p.m.

El valor de lo público
en una gestión creativa
e innovadora en
Bogotá

Conéctate en
www.facebook.com/SgeneralBogota



SECRETARÍA
GENERAL



Facebook Live

Valor de lo público

2020 | Abril

8

Participación
virtual
3:00 p.m.

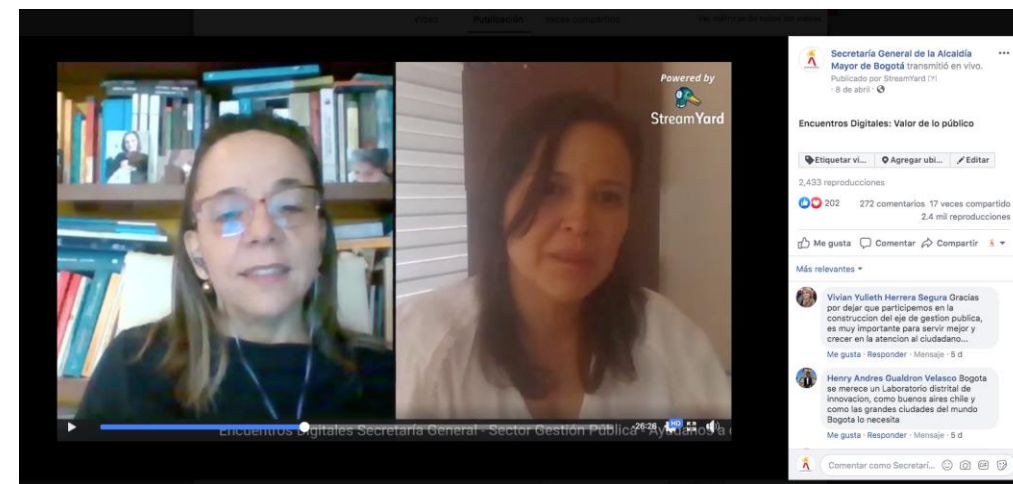
Resumen de la jornada

- La Secretaria General, Margarita Barraquer, dio la bienvenida, presentó de manera general el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024 e invitó a los participantes virtuales a ver un video sobre el tema.
- La Secretaria mantuvo un diálogo con la Subsecretaria Técnica de la Secretaría General, Patricia Rincón, sobre cómo se abordará en este Plan Distrital de Desarrollo la gerencia de lo público.
- Varias preguntas realizadas por los participantes se respondieron en vivo y las demás por escrito en un documento que se subió a la página web de la Entidad.
- En total fueron **62 preguntas y 58 comentarios.**

Los principales temas tratados fueron:

1. Hacer la gerencia de lo público más transparente, más moderna, innovadora y enfocada a los resultados.
2. La innovación como una nueva gerencia pública.
3. La colaboración para generar sinergia interinstitucional y fortalecer las capacidades del sector público.

- Asistencia virtual de **222 personas**
- **6.651 personas alcanzadas**
- 6.892 minutos reproducidos
- 17 veces compartida



Resumen de las notas e información en redes



Secretaría General @sge... · 26/03/20

Escucha a esta hora a la Secretaria General @MarBarraquer hablando en @lavozdeporras sobre los #EncuentrosDigitalesGestiónPública.

Conéctate en 890 AM o en: todelar.com/Radio_Todelar_...



Margarita Barraquer and 3 others

2 replies, 16 retweets, 12 likes

Show this thread

Noticias Principales de Colombia Radio Santa Fe 1070 am

'A construir desde casa': encuentros digitales del sector Gestión Pública

Giovanni Alarcón M. hace 2 semanas



Foto: Alcaldía de Bogotá

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de



INICIO ▶ MI CIUDAD ▶ GESTIÓN PÚBLICA
▶ 'A CONSTRUIR DESDE CASA': ENCUENTROS DIGITALES DEL SECTOR GESTIÓN PÚBLICA

'A construir desde casa': encuentros digitales del sector Gestión Pública



LEE ANTES DE COMPARTIR:



Observaciones finales

Observaciones

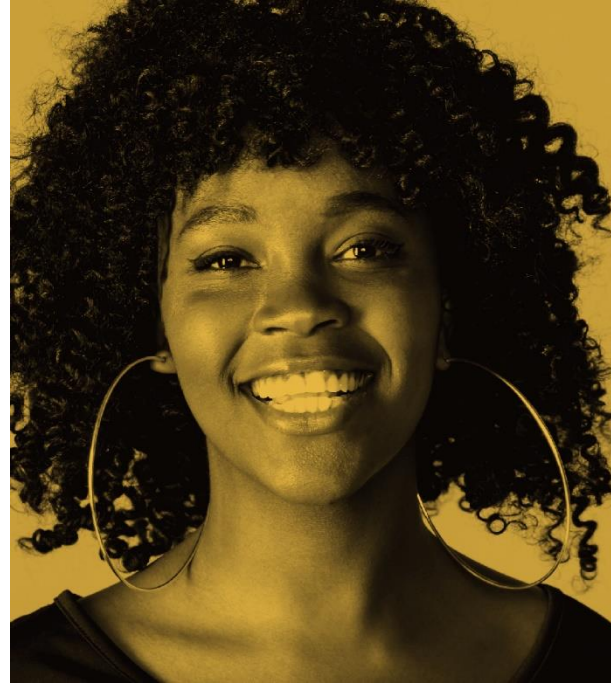
1. El Plan Institucional de Participación Ciudadana presenta un buen comportamiento dado que se cumplieron las actividades en un 96,6%, esto teniendo en cuenta, que es el primer año de ejecución del plan. Las principales dificultades presentadas durante el desarrollo de las actividades y por las cuales no se logró el 100% de cumplimiento en la vigencia 2020 obedecen a la contingencia generada por la pandemia del COVID 19 y a cruces de agenda con los grupos de interés.
2. Se publicaron informes mensuales que permitieron conocer en detalle cada uno de los espacios de participación y el nivel de avance del plan.
3. A pesar de la situación de pandemia que vive la ciudad, los espacios de participación ciudadana se desarrollaron a través de canales virtuales.
4. Los compromisos adquiridos por la Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación presentan un buen nivel de ejecución. Los compromisos que quedaron pendientes en el 2020 se tendrán en cuenta para la vigencia 2021.



Recomendaciones finales

Recomendaciones

1. Programar los espacios de participación teniendo en cuenta posibles contingencias que puedan afectar su cumplimiento.
2. Solicitar la reprogramación de actividades con anticipación e informar a los grupos de interés.
3. Hacer seguimiento a los compromisos pactados con la ciudadanía, con el fin de fortalecer la relación Entidad – ciudadano(a).
4. Las dependencias deben comunicar a sus grupos de interés cualquier cambio en la programación de las actividades, así como brindarles información pertinente para hacer efectiva su participación.
5. Fortalecer la difusión y convocatoria de los espacios de participación, para que más personas se involucren.
6. Evaluar los espacios de participación que realice la entidad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**Informe final
de monitoreo
Plan Institucional de
Participación Ciudadana**

**Secretaría General
Julio-diciembre de 2020**

**TÚ ERES
PARTE**

BOGOTÁ
Secretaría General