



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

# Respuestas a las preguntas de la ciudadanía que surgieron en el Diálogo Ciudadano Bogotá Territorio Inteligente



Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá

Diciembre de 2021



**BOGOTÁ**  
Secretaría General

El Diálogo Ciudadano Bogotá Territorio Inteligente liderado por Alta Consejería Distrital de TIC y Ágata (Agencia Analítica de Datos) se realizó de manera virtual el martes 14 de diciembre de 2021 y contó con transmisión virtual en vivo a través de las cuentas de Facebook, Twitter y Youtube de la Entidad.

En el transcurso de las audiencias, el público realizó preguntas de manera virtual por los chats de Facebook Live y Youtube. La mayoría de las preguntas fueron respondidas por el equipo directivo durante el evento y otras fueron tramitadas internamente para emitir una respuesta de manera posterior.

En este documento damos respuesta a las preguntas que son competencia de la Secretaría General; se exponen, tanto las respuestas dadas durante el diálogo por el equipo directivo como aquellas que no alcanzaron a ser respondidas durante el evento.

Ñia Acero Cuervo (Chat Facebook Live. Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“¿En que programas de formación me puedo inscribir actualmente que se encuentren inscripciones abiertas?”**

**Respuesta:** Actualmente tenemos una oferta de formación abierta de manera conjunta con la Secretaría de Desarrollo Económico llamada Soy Digital en LinkedIn, este es un programa que busca fortalecer las brechas identificadas a través de la plataforma LinkedIn y establecer condiciones para poder acompañar a estas personas en un proceso de formación y capacitación que les permita hacer o mejorar la oferta de empleo que tenemos; Soy Digital lo pueden consultar en la página de la Secretaría de Desarrollo Económico.

También tenemos abierta una convocatoria en formación para inglés dirigida a participantes que buscan mejorar o perfeccionar su idioma y mejorar sus oportunidades laborales a partir del bilingüismo, este programa se llama inglés Hi Bogotá; estamos buscando formar capacidades en inglés que nos permitan llegar a nivel de B1y B2 con oportunidades de empleo.

Tenemos también otra oferta digital que se llama Fórmate Digital a través del cual buscamos certificar a 1.000 personas con el fin de que adquieran y fortalezcan competencias digitales en tres niveles: básico, intermedio y avanzado en habilidades socioeconómicas y en oportunidades para conectarse con un empleo. Toda esta información hoy se encuentra disponible en el sitio bogotatrabaja.gov.com, ahí pueden consultarse información de esta oferta y dónde se encuentra disponible.

María Ximena Escobar (Chat Facebook Live. Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“¿Cómo un chatbot ayuda al Gobierno Abierto?”**

**Respuesta:** Esta es una pregunta que nos hicimos mucho antes de desplegar el uso de Chatbot, algo de lo que somos conscientes es que no se trata de implementar tecnología por implementarla, sino que es importante que la

tecnología tenga un propósito y resuelva una necesidad de ciudad. A partir de las formas y las dinámicas de conversación que hemos tenido con la ciudadanía y de ver cómo se viene dando la conversación con el ciudadano, el acceso y la presentación de la oferta de servicios, entendimos que era necesario poder fortalecer y hacer más ágil el canal de comunicación que tengamos entre la administración pública y la ciudadanía.

También hemos identificado que hay unas problemáticas específicas sobre las cuales la ciudadanía pregunta, por eso empezamos el diseño de chatbot y el desarrollo para que puedan acceder a información de educación y de Sisbén. Sabemos sobre educación que, en este momento, interesa conocer la oferta de colegios que tiene el distrito, si hay colegios que tengan atención para personas con discapacidad, es algo que la ciudadanía necesita consultar y que a través de un canal de comunicación ágil como el que estamos habilitando aquí nos permite facilitarlo.

En ese sentido un gobierno más abierto, más transparente, más participativo, debe hacer uso de este tipo de tecnologías para poder acercarse al ciudadano y responderle de forma ágil y precisa. Tenemos que superar esa visión de petición, queja o reclamo donde el ciudadano preguntaba y nosotros respondemos en 15 días hábiles. Este es un intercambio de información más ágil, donde esperamos que el ciudadano acceda a la información pronta, precisa y oportuna.

Adicionalmente, también para nosotros como administración, tener una herramienta ágil de este tipo nos permite conocer muy bien cuáles son las necesidades de la ciudadanía, sobre qué tema nos están consultando y poder ir identificando y reforzando esos temas estratégicos que tenemos para poder ir mejorando la oferta de servicios y ampliar la forma como nos comunicamos con las personas que solicitan información. Por eso está habilitado en la página, en el portal de Gobierno Abierto Bogotá y esperamos pronto tenerlo ya disponible en redes sociales como WhatsApp para que la comunicación con la ciudadanía sea más ágil y oportuna.

Javier Trujillo (Chat Facebook Live. Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“¿Cómo mejorar la calidad de los datos en las entidades?”**

**Respuesta:** Es una muy buena pregunta. En todos los proyectos que nosotros desarrollamos, el principal desafío está en lograr una calidad de datos adecuada para poder realizar los diferentes análisis, ya sean tablas de control o analítica avanzada. La calidad de los datos es fundamental y esto se encuentra dentro de un mecanismo mucho más grande que se llama la gobernanza de los datos, esta es la forma en la que nosotros nos acercamos a la calidad, sabiendo que en las entidades hay un responsable de los datos, hay un cierto gobierno corporativo de los datos, comités que asisten a los datos, para lograr desde el origen que los datos cuenten con calidad, y cuando esto no es así, cuando los datos existen de manera incorrecta lo que se hace normalmente es aplicarle reglas de calidad,

se analizan los datos y se aplican reglas de calidad que deben seguir todas las entidades para conseguir un dato limpio.

Yo hice una mención en la presentación a algo en lo que nosotros creemos mucho y es fundamental para lograr una adecuada gobernanza de los datos y es la fábrica de datos, desde el principio nosotros analizamos los datos, aplicamos reglas de calidad, identificamos los datos maestros y toda la metadata, es decir, los datos que hablan de esos datos, y con esos generamos un dato puro para trabajar con él, entregar información verídica y poder tomar decisiones inteligentes.

Santiago García (Chat Facebook Live. Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Un emprendimiento es una unidad ágil por naturaleza. Esta característica es igualmente básica para un i-team. El aparato normativo y procedimental del sector público genera una gran cantidad de rigidez que impide desenvolverse de forma ágil. ¿Cómo sobrepasarán esta barrera?”**

**Respuesta:** Lo que nosotros hacemos con el i-team es llegar a las entidades e identificar las situaciones o problemas que ellos tienen, a través de mecanismos como las entrevistas y metodologías de innovación, logramos identificar cuáles son las problemáticas de los ciudadanos de una manera clara. A veces las entidades imaginamos un problema cuando en realidad tenemos otro. A lo que nos ayuda esta primera parte de diagnóstico es a descubrir cuáles son esas necesidades reales; esa es la manera de sobrepasar el reto del aparato normativo, en el i-team nosotros tenemos a un equipo experto del Laboratorio de Innovación de Bogotá, que se especializa en metodologías de innovación que nos permiten revelar los problemas reales de las entidades. Con eso claro podemos empezar a trabajar, sea con analítica avanzada o con otras herramientas.

Adriana Jaramillo (Chat Facebook Live. Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“¿Qué herramientas tienen las entidades públicas para implementar la gobernanza de datos?”**

**Respuesta:** Para la gobernanza de datos lo primero que se debe hacer es evaluar en qué nivel de madurez se encuentra la entidad, antes de hacer una inversión en una herramienta es importante saber en dónde se encuentra la entidad. Uno no debe comprar una herramienta cuando apenas está empezando a plantear su modelo de gobernanza. Teniendo eso claro, contamos con muchas herramientas, creemos en el modelo de la fábrica de datos, pero cuando una entidad ya tiene experiencia con una nube, Microsoft, Google, AWS, estas nubes tienen sus propias herramientas que permiten hacer gobernanza. Pero antes de pensar en las herramientas, reitero que es importante pensar en qué estado se encuentra la entidad y por supuesto en el modelo de gobernanza que se requiere implementar.

Ñia Acero (Chat Facebook Live. Respondida después del diálogo ciudadano)

**“¿Cuántas personas se han formado en competencias digitales gracias a los programas del distrito?”**

**Respuesta:** A la fecha se han beneficiado más de 14.800 ciudadanos y ciudadanas en nuestros programas de bilingüismo y competencias y habilidades digitales, de la mano de importantes aliados como Cisco, IBM, Maloka, Compensar y British Council, entre otros.

Santiago Garcia (Chat Facebook Live. Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Sobre el tema de un "territorio Inteligente", se puede entender que la inteligencia del territorio no es algo exclusivo del aparato institucional público. ¿Cómo se crea una inteligencia colectiva, en la que los diferentes actores sociales trabajan de forma coordinada por una visión conjunta?”**

**Respuesta:** Desde la política hemos entendido que un territorio inteligente no se hace solamente con el despliegue de tecnología en la ciudad. El centro de un territorio inteligente son las personas y por eso, uno de los habilitadores de nuestra política tiene que ver con el talento humano para un territorio inteligente, es decir, personas que cuenten con recursos y capacidades de comunicación, participación y colaboración entre ciudadanos, empresarios y servidores públicos, como claves para la generación de confianza y el desarrollo de la inteligencia colectiva de ciudad.

Santiago Amador (Chat Facebook Live. Respondida después del diálogo ciudadano)

**“¿Cómo involucrar al ciudadano en la solución de los retos públicos?”**

**Respuesta:** En la ejecución del Plan Bogotá Territorio Inteligente y conforme a las líneas de acción que ha planteado el Laboratorio de Innovación Pública IBo, entendemos que se puede lograr involucrar al ciudadano en la solución de los retos públicos de cuatro distintas formas.

La primera es a través de metodologías de innovación pública que le permiten a la administración adelantar ejercicios de cocreación para entender a fondo los problemas y crear soluciones innovadoras.

La segunda consiste en promover el ecosistema de start ups de interés público.

La tercera es la compra pública para la innovación que le da permeabilidad a la administración sobre las ideas del sector privado.

La cuarta se refiere a la consolidación de un hub de innovación abierta que sirva de sustrato al ecosistema de innovación pública de Bogotá y permita que



universidades, emprendedores, empresas y entidades públicas trabajen juntos en la solución de los retos de la ciudad. IBo, el laboratorio de innovación Pública de Bogotá trabajará en estos puntos.