

Bienvenid@s a la rendición de
cuentas 2020 de la Secretaría General
de la Alcaldía Mayor de Bogotá



BOGOTÁ



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2020



Hola, ¿tú
sabes qué
hacemos aquí?



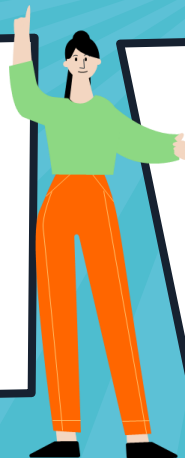
Sí, vamos a participar
en la Rendición de
Cuentas de la
Secretaría General de
la Alcaldía Mayor
de Bogotá.



¿Rendición de Cuentas?
¿qué es eso?



Es un ejercicio de gobierno
abierto donde tú puedes conocer
lo que hacemos las entidades del
Distrito y cómo invertimos el
presupuesto que se nos da.




La Rendición de Cuentas es
también un ejercicio de control
social, esto quiere decir que
ustedes pueden pedir información,
solicitar explicaciones, contarnos
sus propuestas y evaluar lo que
hacemos.



WOW!







Entonces ¿la Rendición de Cuentas sirve para que las actividades que hacen las entidades, respondan a las preguntas que hacemos las personas?



OK!




¡Sí, claro que sí!



En la rendición de cuentas yo voy a preguntar si la Secretaría General nos va a llevar a conocer la luna.



¿QUE?



Antes de empezar debemos conocer qué dice el Plan de Desarrollo y qué hacen las entidades distritales. Así podremos saber qué preguntarle a quien.



¿Saben ustedes qué es el Plan de Desarrollo Distrital?

El Plan de Desarrollo es un acuerdo entre la Alcaldía y todos los que vivimos en la ciudad; allí se establecemos los propósitos del gobierno de la ciudad, y se define el presupuesto que se va a invertir durante 4 años.



Cada cuatro años, el Alcalde o la Alcaldesa elegida y su equipo, deben formular, con la participación de quienes vivimos en Bogotá, un Plan de Desarrollo Distrital (PDD).

y...¿cuáles son los propósitos del Plan de Desarrollo actual?



El PDD se llama "Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI 2020-2024" y tiene 5 propósitos.



1

Que todos tengamos las mismas oportunidades de participación en temas políticos, sociales y de trabajo.



2

Proteger el medio ambiente y la naturaleza, y cambiar el cambio climático haciendo que Bogotá sea más verde.



3

Que podamos sentirnos seguros y buscar vivir todos en paz.



4

Buscar que entre Bogotá y sus municipios vecinos exista trabajo para todos, transporte y oportunidades para crear cosas nuevas.



5

Lograr que en Bogotá y en los municipios vecinos tengamos acceso a la información de la Alcaldía y que podamos conocerla y entenderla.



BOGOTÁ



La siembra de árboles está a cargo del sector ambiente. Debes saber que la Alcaldía de Bogotá tiene 15 sectores. En cada uno de ellos hay diferentes entidades que se encargan de atender temas específicos en la ciudad, como la educación, la movilidad o la seguridad.



Yo creo que la Secretaría General va a sembrar muchos árboles en mi barrio...



¿Y si quiero vacunar a mi mascota...?

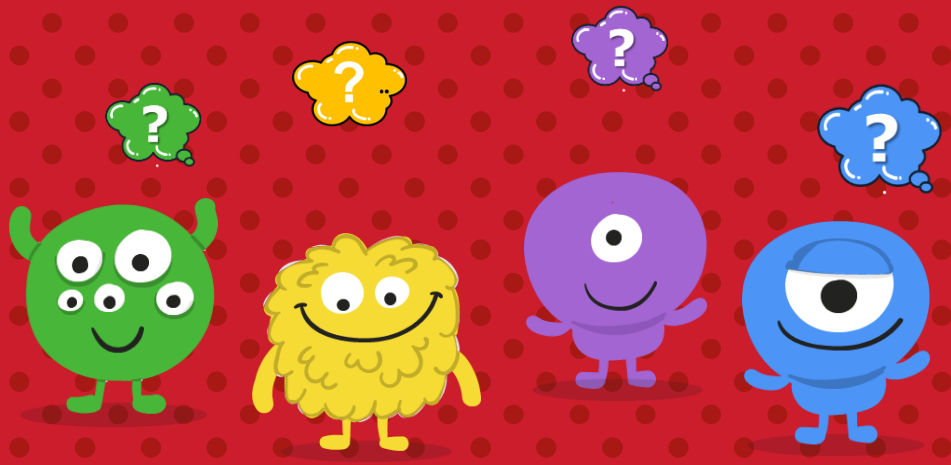
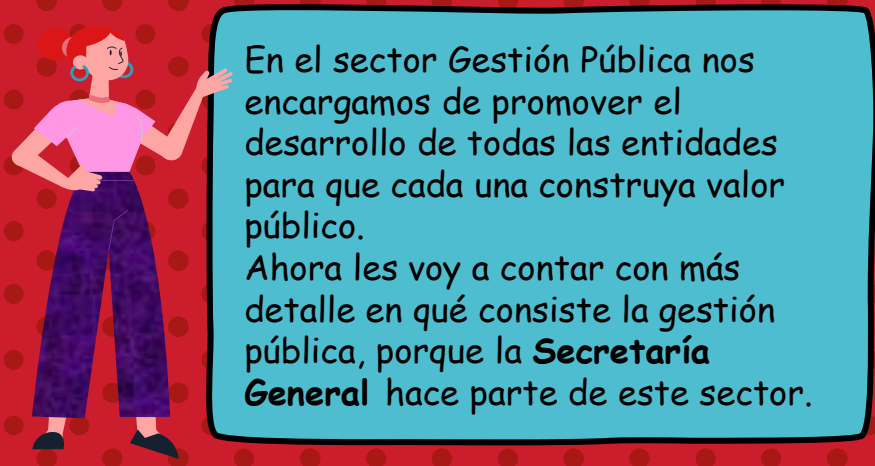
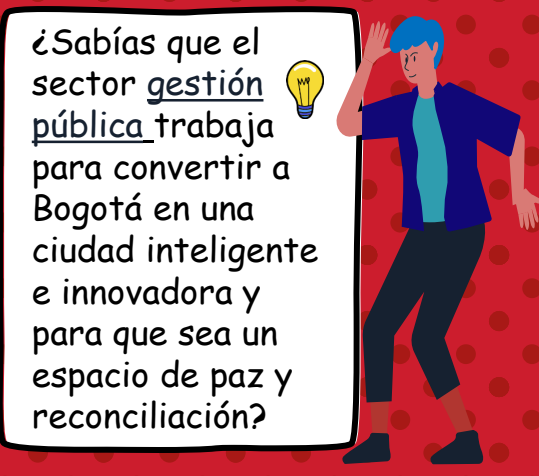
Para vacunar a tu mascota debes recurrir al sector salud.



Una vez me perdí en la ciclovía y una señora con pantaloneta roja y camiseta amarilla me ayudó a encontrar a mi hermana.

Seguro te ayudó una servidora del sector Cultura, Recreación y Deporte.





1

La Alcaldesa que elegimos debe **administrar la ciudad** con el apoyo de un equipo de servidores públicos.

**2**

Para administrar la ciudad, la Alcaldesa y su equipo deben proponer cómo **gastar el presupuesto** en los temas acordados en el Plan de Desarrollo.

**3**

Para usar el presupuesto debemos organizarnos súper bien y gastarlo en las actividades que cubran las necesidades de las personas que vivimos en Bogotá. Hacer todas esas actividades es lo que llamamos **Gestión Pública**.

**4**

El objetivo de la Gestión Pública, es crear valor público.

**5**

Cuando las obras que hacemos y los servicios que ofrecemos son bien recibidos y **satisfacen las necesidades** de las personas, se crea valor público.

**6**

Para crear valor público, los servidores públicos debemos actuar siempre con transparencia e integridad, y comprender que nuestro propósito es servir a la todos y a todas.



En la Secretaría General:

Realizamos actividades para atender a las víctimas del conflicto armado.



Lideramos el modelo de Gobierno Abierto.



Cuidamos la gestión pública de Distrito.



Creamos acciones para prestar un mejor servicio quienes los necesitan.



BOGOTÁ



Promovemos la transformación digital de Bogotá.



Para realizar nuestras actividades construimos siete proyectos de inversión.



¿Proyectos de inversión?



Un proyecto de inversión es un conjunto de actividades que se realizan en un tiempo determinado con un presupuesto asignado.



¿Entonces, en la Rendición de Cuentas nos presentan las actividades que se hicieron y el presupuesto que se gastó?



Si



Recuerden que ustedes pueden pedir información, preguntar sobre aquello que no quedó claro, hacer propuestas y acordar compromisos con las entidades.

Yo quiero conocer las acciones para las víctimas del conflicto armado



Yo quiero información sobre las actividades para mejorar los servicios que son para todos.

Yo quiero preguntar qué es Gobierno Abierto y por qué es importante.



Yo quiero proponer que la Secretaría General nos lleve al futuro.





Me perdí...
¿Ahora sobre qué
vamos a hablar?



**Bogotá,
territorio
de paz y
reconciliación**



SPLASH!!

OK!

**Servicio
a la
ciudadanía**



**Gobierno
Abierto de
Bogotá**



WOW!

**Bogotá
Territorio
Inteligente**



Si

WOOF!

**Gestión
pública
eficiente**





GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

**Pero...¿qué es
Gobierno Abierto?**

Gobierno Abierto de Bogotá (GAB) es el camino que permite que todos los bogotanos y bogotanas gobernemos juntos.

BOGOTÁ

Luchamos contra los villanos que atacan la transparencia y ponen en peligro el buen gobierno.



Protegemos...

El buen gobierno

La democracia

Tu derecho a opinar
y a participar

Tu derecho a saber lo
que hace el gobierno

La amistad entre la ciudadanía y
las entidades distritales





**GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ**

Nos comprometimos a:

Crear un camino llamado Gobierno Abierto de Bogotá basado en cuatro cosas claves que te mostramos a continuación.



Un buen modelo de Gobierno Abierto es:



Más transparencia: contar qué hacemos y garantizar tu derecho a la información.



Más participación: para que tu voz sea escuchada y hagas parte de las decisiones del gobierno.



Mejores servicios: para que tengas una buena experiencia cuando te acerques al gobierno y sus entidades.



Más colaboración: para que todos creemos soluciones nuevas y creativas para Bogotá.





¿Qué se hizo
en GAB durante el
2020?



Bogotá ingresó a la **Alianza para el Gobierno Abierto**, un club exclusivo para los países y ciudades más comprometidos con el gobierno abierto en el mundo

Diseñamos la primera **Plataforma de Gobierno Abierto**, un espacio web donde podrás conocernos y participar.

Visítanos en:

<https://gobiernoabierto bogota.gov.co>



Realizamos:

26 talleres para que todos conozcan el Gobierno Abierto de Bogotá. Nos acompañaron

348 personas que viven en Bogotá.

Avanzamos en unas **guías** para que todas las entidades distritales puedan ser más transparentes.



Wow!

Construimos un **Plan para el 2021** en el que

43 entidades se comprometieron a realizar

74 acciones de Gobierno Abierto



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ



74 acciones de las
entidades para
trabajar juntas en
Gobierno Abierto
¡es un
hit!



BOGOTÁ

Yo voy a inventar
GameGAB para que
juguemos a Gobierno
Abierto



Lo que más
me gusta de GAB es
la transparencia y la lucha
contra la corrupción.
Carita feliz
para la
democracia



Si

Yo quiero
participar en los
espacios de
construcción del Gobierno
Abierto, para que mis
ideas aporten a
una mejor Bogotá



Yo creo que Gobierno
Abierto nos da súper
poderes.



Bogotá, territorio de paz y reconciliación



Nos comprometimos a:

Realizar estrategias para
implementar los Acuerdos de
Paz en Bogotá.



Atender, asistir y reparar
integralmente a víctimas
del conflicto.



Lograr que las personas que
viven en Bogotá, entiendan lo
que ha pasado en la ciudad a
través de los años.



Luchamos contra los villanos que vulneran los derechos de las personas víctimas del conflicto armado y generan desorden entre las entidades que las deben atender.



Protegemos...



Los derechos de las
víctimas del
conflicto armado

Que las personas
víctimas confíen
en las
instituciones

La reparación
integral a las
víctimas

La memoria y la
verdad históricas



¿Y qué se ha hecho?



Los servicios que le prestamos a las víctimas ahora son mejores gracias a las ayudas psicológicas, de vivienda y de alimentación.



BOGOTÁ

Ejecutamos la estrategia de reconciliación para la construcción de paz y abrimos espacios para la implementación de acciones para la reparación integral de las víctimas, bajo programas de desarrollo con enfoque territorial.



Diseñamos **2** Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial en Bogotá-Región **Bogotá Borde Soacha Sumapaz**

Atendimos a **2.852** víctimas del conflicto armado en la **Ruta de Atención Humanitaria Inmediata**

Hicimos **11.510** atenciones psicosociales

Le dimos más fuerza al **Centro de Memoria, Paz y Reconciliación**

Incluimos a **724** personas en procesos de formación, empleabilidad y emprendimiento.

Wow!



¿Cómo atendieron a las víctimas del conflicto armado durante la pandemia?



Con arriendos, bonos, albergues y acompañamiento psicosocial.

2.852 personas y **1.149** familias con

Creamos **3** nuevas líneas telefónicas para ayuda humanitaria y atención inmediata

Atendimos **8.003** llamadas

Entregamos **20.525** kits alimentarios en el programa **Bogotá Solidaria en Casa**



Servicio a la ciudadanía

Nos comprometimos a:

Crear acciones para que la relación de la ciudadanía con la Administración Distrital sea mejor.



Brindar un mejor servicio por medio de varios canales.



En esta presentación, cuando hablamos de ciudadanía nos referimos a todas las personas, que como ustedes viven en Bogotá.

Luchamos contra los villanos que dañan la relación entre las entidades y la ciudadanía.



Protegemos...



Los canales de atención a la ciudadanía

La organización de trámites

La excelencia en los servicios de atención a la ciudadanía

La atención a la ciudadanía según sus condiciones especiales como la edad o condición de discapacidad.

¿Y qué se ha hecho?



Fortalecimos los servicios a la ciudadanía a través de nuestra línea 195, nuestro canal Bogotá Te Escucha y de otros medios de atención virtuales y presenciales.



Wow!

BOGOTÁ

Pusimos en funcionamiento el SuperCADE Manitas en Ciudad Bolívar, aumentamos la oferta de trámites y servicios en el SuperCADE Virtual y atendimos a los ciudadanos cumpliendo todos los protocolos de bio-seguridad. Así avanzamos en la implementación de un modelo integral de servicio a la ciudadanía.



Un SuperCade es una gran oficina donde ustedes los ciudadanos pueden realizar sus trámites y nosotros los servidores públicos los recibimos y ayudamos.

Super CADE Manitas

Realizamos

3.295 atenciones, por parte de **20** entidades, **200** trámites. 

En la **Línea 195**

Recibimos **1.270.391** llamadas





¿Cómo se atendió a la ciudadanía durante la pandemia COVID-19?



Fortalecimos el **Super CADE Virtual** con:

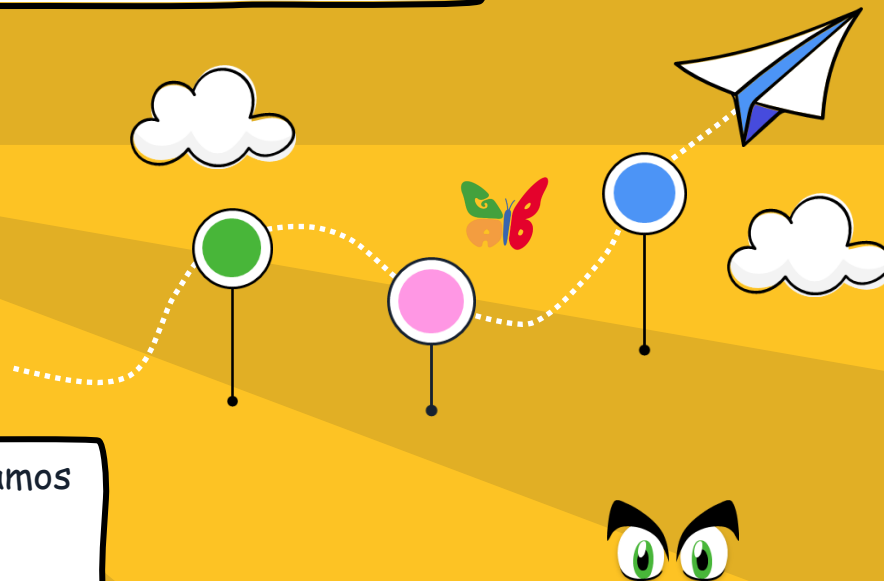
Ahora tiene nuevas funciones y se, se pueden hacer más trámites y

Se realizaron **5.611** descargas

Creamos en la en la **Línea 195** la **Opción #7** para la atención de temas relacionados con "Bogotá estado de emergencia y COVID-19"

Recibimos y tramitamos

103.541
llamadas





Bogotá Territorio Inteligente



Nos comprometimos a:

Contar con información a tiempo y de calidad para la toma de decisiones.



Generar servicios digitales para interactuar con la ciudadanía.



Luchamos contra los villanos que mantienen a Bogotá atrasada en asuntos digitales.

BOGOTÁ



Protegemos...



El camino hacia la digitalización

La innovación


La comunicación de la ciudadanía con las entidades

La seguridad de la información

Los datos para construir nuevos conocimientos



¡Me encanta todo lo digital!



Continuamos realizando acciones para que todas las personas que viven en Bogotá usen y entiendan las TICs, con el mantenimiento de zonas Wi-Fi que están al servicio de la ciudadanía y trabajamos con los sectores de la administración distrital en el diseño de un Laboratorio de Innovación del Distrito.

Conseguimos ubicar a Bogotá como **líder en la clasificación de ciudades y territorios inteligentes.**

Creamos la Agencia de Analítica de Datos de Bogotá.
ÁGATA
Con ella podremos tener la información más organizada

Cerramos el 2020 con **100 proyectos** para las agendas de transformación digital

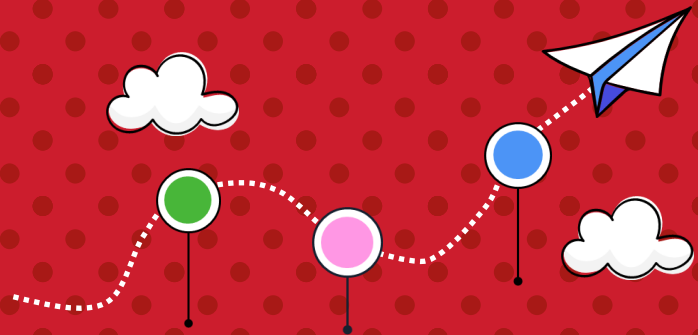
Integramos a Bogotá al Global Smart Cities Alliance.
G-20

Instalamos **zonas Wifi** en **18** localidades.
Acceso gratuito en un modelo integrado.



Wow!





Avanzamos en la creación de un portal de datos abiertos. Bogotá tiene hoy uno de los espacios de datos abiertos más potentes de América Latina, con información clara, oportuna y de utilidad para tomar decisiones estratégicas para la ciudad.



¿El coronavirus dañó los computadores de la Secretaría General?



NOPE..

Diseñamos y pusimos en funcionamiento **plataformas, aplicaciones web y móviles.**

Apoyamos a las entidades distritales en **revisión y desarrollo de servicios digitales**

Hicimos el portal web Bogotá Cuidadora.
Tuvimos **3.227.855** visitas

Aplicación Móvil GAB APP
20.788 usuarios Android
344 usuarios IOS

Gestión pública eficiente



Nos comprometimos a:

Fortalecer la transparencia para ser más efectivos en la gestión pública distrital.



Luchamos contra los villanos que debilitan la gestión pública:

BOGOTÁ



Protegemos...

El presupuesto público

La calidad de los servicios a la ciudadanía

La calidad de la información pública

La organización de todas las actividades



¿Qué hicieron en 2020 para fortalecer la gestión pública?



Ideamos los pasos que todas las entidades de la ciudad debe dar para hacer más fuerte la transparencia, la integridad y las medidas para que los villanos no puedan robar el dinero para la ciudad. Todos los pasos los escribimos en una norma para que las entidades recuerden que los deben cumplir.

Senda
de integridad



Construimos **Senda de Integridad**: un camino lleno de retos para fortalecer la **transparencia** y promover la cultura de la **integridad** en nosotros los servidores públicos.

56
Entidades participaron en las actividades de la Senda de la Integridad



8.700
Servidores, nos vinculamos al primer reto



Gobierno
Abierto sí nos da
superpoderes.



Yo quiero ayudar a
derrotar a los villanos
de la indiferencia, la
desconfianza, la
corrupción y la
discriminación.



BOGOTÁ 

Yo quiero ser un
superhéroe de la
gestión pública.



Yo entendí que
la buena
gestión pública nos
permite confiar en las
instituciones.



Voy a ayudar a mi
mamá a instalar el
SuperCade Virtual
en su teléfono.



Con el proyecto
Bogotá Territorio
Inteligente sí vamos
a ir al futuro.





Gracias por escucharnos y participar haciendo control social



Gracias por trabajar para todos y todas



Juntos co-creamos y colaboramos para tener una mejor ciudad





Glosario

Control social



Es el derecho y el deber que tenemos todas y todos los ciudadanos, individual o colectivamente, de vigilar la gestión pública con el fin de acompañar el cumplimiento de los propósitos del gobierno de la ciudad. Su participación en los espacios de rendición de cuentas, por ejemplo, es una forma de control social.

Gobierno de la ciudad



Es el conjunto de personas que hacen parte de las entidades públicas, a las que los ciudadanos les hemos dado la capacidad para tomar decisiones que mejoren los espacios urbanos y la calidad de vida de los habitantes. El equipo de gobierno está conformado por el alcalde o alcaldesa y su equipo de trabajo. Ustedes colaboran con el gobierno urbano cuando participan en los espacios de Gobierno Abierto.

Gestión pública



Es la actividad que realizan todas las entidades públicas de la ciudad, pero también del país, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía e impulsar el desarrollo a través de la generación de productos y/o la prestación de servicios.

Innovación



Es crear novedades; es diseñar objetos, servicios, formas de hacer, sistemas, etc., nuevos y novedosos que solucionen problemas, para ofrecer beneficios que antes no se tenían. La innovación ofrece un nuevo valor a quien crea y a quien usa. Ustedes pueden ser innovadores al crear algo nuevo que genere beneficios para muchas personas.

Global Smart Cities Alliance



La Alianza de Ciudades Inteligentes G20, es un grupo de ciudades, regiones, países y ciudadanos que promueven los principios para el uso ético y responsable de las tecnologías en las ciudades.

Integridad



Es el conjunto de valores que debemos tener los servidores públicos para servir a la ciudadanía: esos valores son la honestidad, el respeto, el compromiso, la responsabilidad, la solidaridad, la equidad y el trabajo en equipo. Ustedes son personas íntegras si actúan con estos valores.



Glosario

Obsolescencia tecnológica



Es el anticuado o inadecuado uso de aparatos tecnológicos cuyas funciones no son suficientes para satisfacer las necesidades actuales. La obsolescencia tecnológica implica una necesidad de cambio.

Presupuesto



Es el dinero que puede invertir el gobierno de la ciudad en los bienes y servicios para satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía. Es también una herramienta para tomar decisiones. Si mi amiga Luisa tiene 100 pesos ella deberá hacer un presupuesto para decidir cómo los gasta de la mejor forma posible.

Proyecto de inversión



Es un conjunto de actividades limitadas en el tiempo, que utilizan recursos públicos, con el fin de crear, ampliar o mejorar la producción y provisión de bienes o servicios para los ciudadanos.

Sector administrativo



Es la forma como está organizado el gobierno de la ciudad. Un sector es un conjunto de entidades encargadas de un tema específico que cumplen funciones afines y complementarias. **Las entidades** son organizaciones públicas dedicadas a la prestación de bienes o servicios específicos.

Entidades (públicas)



Organismos públicos a los que se les encomienda realizar determinadas funciones asociadas al sector al que pertenecen, con el fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía a través de la generación de productos y/o la prestación de servicios.

Servidores públicos



Son las personas que prestan un servicio en la Administración pública, hacen parte de las entidades y su función principal es servir a la ciudadanía.



Glosario

Trámites



Es el conjunto de pasos que se requieren para hacer efectivo un derecho o cumplir con una obligación, cuyo resultado es un producto o un servicio. Las entidades deben lograr que los trámites sean sencillos. Cuando Juan reserva un turno para usar la cancha sintética de su barrio, está haciendo un trámite.

Transparencia



La transparencia es un medio para que la relación entre la administración distrital y la ciudadanía sea más democrática. Se logra poniendo a disposición del público en general, la información sobre las decisiones de la administración, de manera permanente, comprensible, completa y oportuna.

Valor público



Es el valor creado por el Estado a través de la calidad de los productos que genera o los servicios que presta a la ciudadanía, las regulaciones que gestiona para el bienestar de todos y todas y el ejercicio de creación de políticas públicas que buscan satisfacer necesidades propias de la población.

Servicios a la ciudadanía



Cuando hablamos de servicios a la ciudadanía nos referimos a dos cosas:

1. Las actividades que buscan satisfacer necesidades de la ciudadanía y que requieren una interacción directa con las entidades.
2. La gestión y el fortalecimiento de los canales para interactuar con la ciudadanía, usuarios o grupos de interés.

La ciudadanía

En este informe usamos la palabra ciudadanía para referirnos a todas las personas, que como ustedes viven en Bogotá. Ciudadanía también tiene otros significados cuando se habla de cultura democrática.

Referencias del glosario

Control social: "Plan de Participación Ciudadana 2019". Ministerio de Educación Nacional.

Gestión pública: Con base en el Glosario - Servicio a la ciudadanía. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Global Smart Cities Alliance: Con base en la página Web oficial de G20 Global Smart Cities Alliance. Sobre la Alianza.

Gobierno de la ciudad: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Innovación: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Integridad: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Obsolescencia tecnológica: Con base en el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española.

Presupuesto: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Proyecto de inversión: Con base en "Guía para la presentación, ejecución y seguimiento de proyectos de inversión" (DAFP).

Sectores administrativos: Con base en el Glosario - Servicio a la ciudadanía. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Servicio a la ciudadanía: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Trámites: Construcción propia. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.
Con base en Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Transparencia: Con base en "ABC Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública". Presidencia de la República

Valor público: Con base en Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL



BOGOTÁ

The Bogotá logo features the word "BOGOTÁ" in a bold, white, sans-serif font. Above the letter "A" are three white stars of varying sizes, arranged in a cluster.

THANKS

Do you have any questions?
addyouremail@freepik.com
+91 620 421 838
yourcompany.com



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik** and illustrations by **Stories**
Please keep this slide for attribution