



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

**Informe final Estrategia de rendición de cuentas 2020**



**Cumplimiento objetivo  
y retos de la Estrategia  
de rendición de cuentas**

# Objetivo de este informe

Informar a la ciudadanía y grupos de interés/valor el avance de la estrategia de rendición de cuentas 2020 de la Secretaría General, en un lenguaje claro y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

## ¿Cómo está compuesta la estrategia de rendición de cuentas 2020?





# Retos de la estrategia

Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible.

Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas.

Recurrir a diferentes medios de comunicación para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas.



# **Etapas de la estrategia**

# Aprestamiento

Se desarrollaron las siguientes actividades:



## Autodiagnóstico

Se realizó un autodiagnóstico (en el marco del MIPG-FURAG) de los espacios de rendición de cuentas: 88 puntos sobre 100. Se deben fortalecer las actividades de difusión y divulgación.



## Caracterización de usuarios

La Secretaría General ya contaba con una caracterización de usuarios, la cual enuncia los grupos de valor y partes interesadas.



## Equipo líder

La Oficina Asesora de Planeación coordinó el desarrollo de la estrategia. El equipo base se conformó con la asesora de comunicaciones para el Despacho, las dependencias con temas clave y los gestores de transparencia.

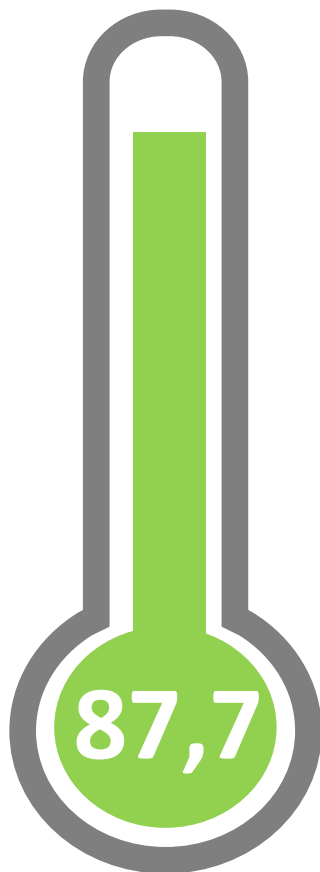


## Necesidades de información

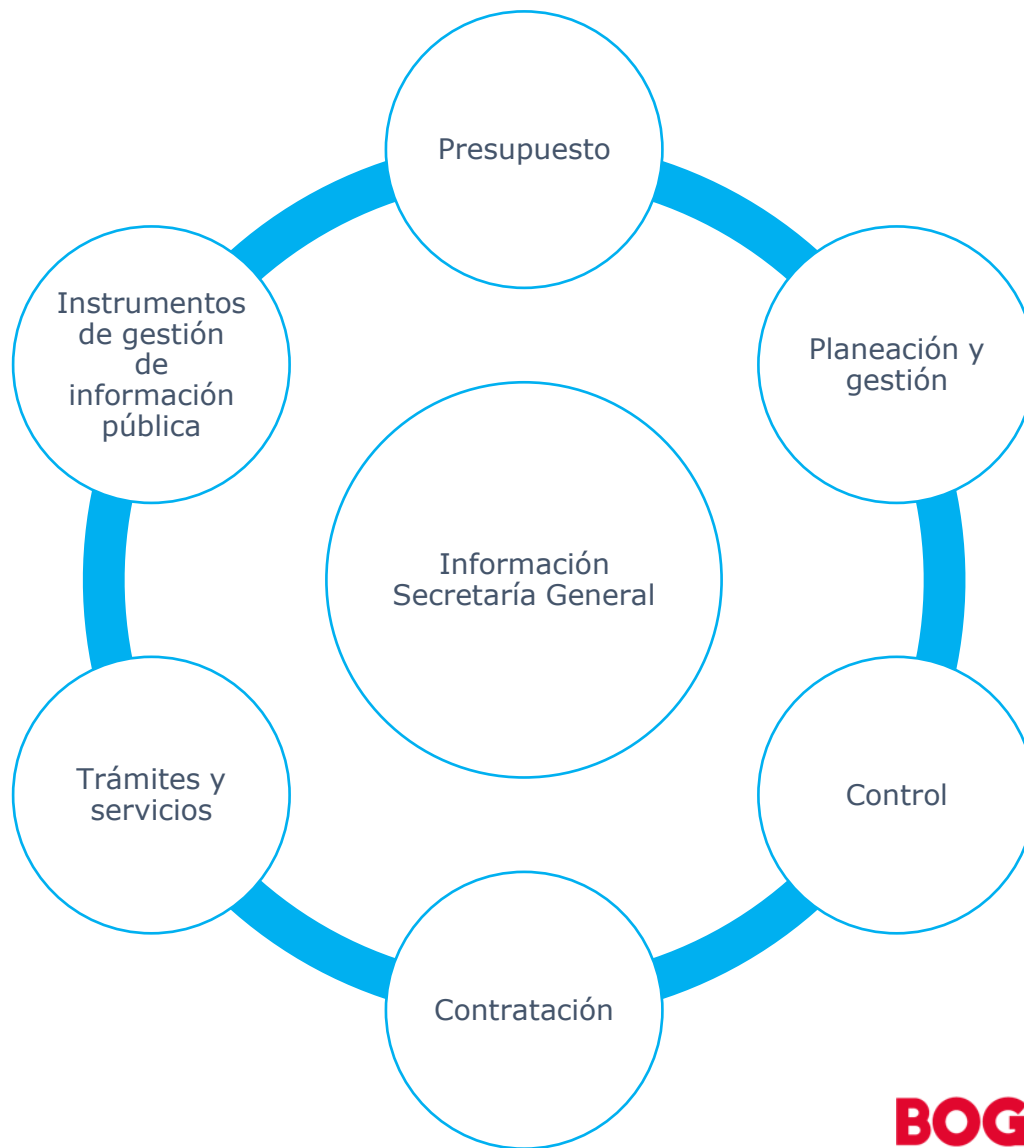
Cada dependencia aportó información clave y de interés para la ciudadanía en términos de presupuesto, metas, gestión, logros y apuestas 2021.

# Aprestamiento

## Calificación general autodiagnóstico rendición de cuentas 2020



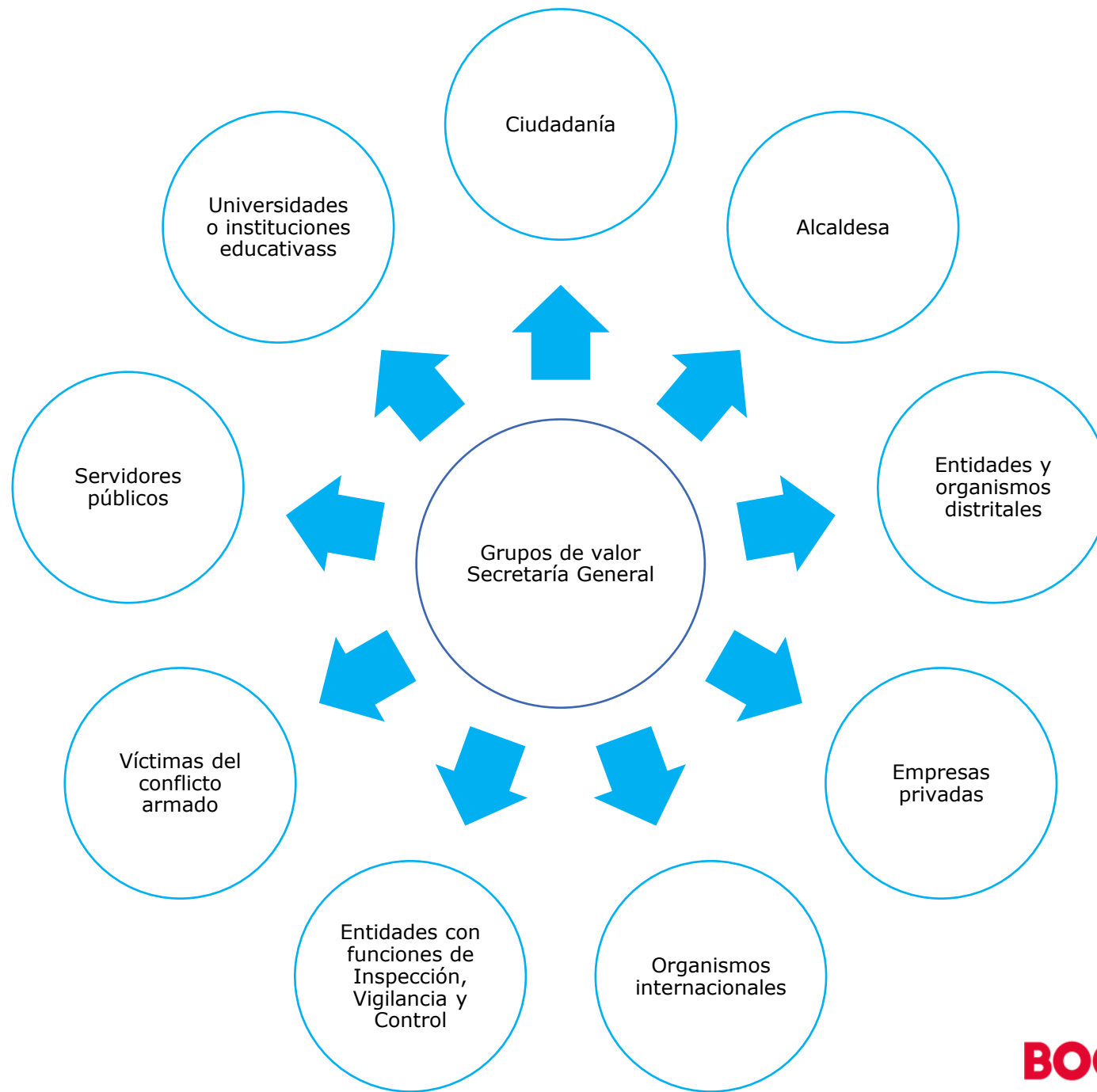
## Necesidades de información





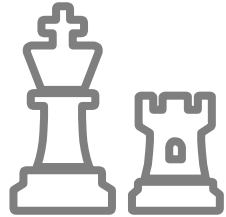
# Aprestamiento

## Grupos de valor Secretaría General



# Diseño

Se desarrollaron las siguientes actividades:



## Estrategia

Se formuló la estrategia de rendición de cuentas 2020 y se publicó en la página web de la Entidad.



## Objetivos

Se definió el objetivo de la estrategia de rendición de cuentas 2020.



## Cronograma

Las dependencias definieron sus actividades y las fechas de ejecución.



## Responsables

Una vez definidos los temas de interés de la ciudadanía se conformó el grupo base para el desarrollo de la estrategia.



## Recursos

Se emplearon recursos tecnológicos, presupuestales y el talento humano de la Secretaría General.

# Diseño

## Objetivo de la estrategia de rendición de cuentas

Orientar el desarrollo de espacio de rendición de cuentas y de participación incidente sobre la gestión institucional de la Secretaría General con la ciudadanía, los grupos de interés y los entes de control, en un **lenguaje claro y con información oportuna**, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

## Etapas y dependencias responsables





## Cronograma 2020

### Aprestamiento institucional y preparación

<b>Sensibilización sobre la ley de transparencia y el acceso a la información pública</b> (se empleo efectivamente en los ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana).	Dirección de Talento Humano / Oficina Asesora de Planeación	Julio - diciembre
<b>Conformación del equipo</b> responsable de la estrategia.	Dependencias / Oficina Asesora de Planeación	Julio - septiembre
<b>Elaboración de los informes de gestión</b> y de ejecución presupuestal (previo a los espacios de rendición de cuentas).	Oficina Asesora de Planeación / Dependencias identificadas	Julio - diciembre
<b>Difusión de los informes de gestión y de ejecución presupuestal a través de medios físicos y virtuales</b> (previo a los espacios de rendición de cuentas).	Asesor (a) del Despacho para comunicaciones	Julio - diciembre
<b>Elaboración y difusión de los informes de interés</b> con información clave de la Entidad (cumplimiento de metas, inversión y atención a la población, por medios físicos y virtuales).	Oficina Asesora de Planeación / Asesor (a) del Despacho para comunicaciones	Julio - diciembre

## Acciones ejecutadas para el cumplimiento del cronograma definido:

### Mesas de diálogo de los observatorios de veedurías ciudadanas

La Veeduría Distrital citó a diferentes entidades para rendir cuentas sobre temas específicos ante los observatorios de veedurías ciudadanas, el día 24 de agosto de 2020 a través de una sesión virtual.

La Secretaría General, rindió cuentas en temas como: gobierno abierto, transparencia, servicio a la ciudadanía, talento humano, tecnologías de la información, paz y víctimas. Se respondieron preguntas en vivo y otras de forma escrita posteriormente.



## Acciones ejecutadas para el cumplimiento del cronograma definido:

### Audiencias públicas de rendición de cuentas

Se definieron las temáticas, metodología y espacios de las audiencias públicas de rendición de cuentas 2020.

Se publicó y difundió el informe de rendición de cuentas con temas de interés para la ciudadanía, previo al desarrollo de las audiencias y se realizó la convocatoria.

Se desarrollaron 3 audiencias mixtas (Presenciales con aforo limitado y transmisión por Facebook Live) en las cuales se realizó una exposición de las temáticas y se generaron espacios para preguntas en vivo.

El informe completo de las audiencias se puede consultar en el botón de transparencia de la página web de la Entidad o haciendo [clic aquí](#).




En el cuadro a continuación se puede observar la participación tanto presencial como virtual en las tres audiencias.

Audiencia	Participantes presenciales	Participantes virtuales
Bogotá, epicentro de paz y reconciliación	8	159
Servicio a la ciudadanía	10	121
TIC, gestión pública y gobierno abierto	20	200

# Preparación y ejecución

**Tres audiencias públicas de rendición de cuentas**

<b>Bogotá territorio de paz reconciliación</b>	<b>Servicio a la ciudadanía</b>	<b>TIC, gestión pública y gobierno abierto</b>
<b>Jueves 3 de diciembre</b> <b>9:00 a 11:00 a.m.</b> <b>Centro de encuentro de Suba</b>	<b>Jueves 3 de diciembre</b> <b>2:30 a 4:00 p.m.</b> <b>SuperCADE 20 de julio</b>	<b>Viernes 4 de diciembre</b> <b>9:00 a 11:00 a.m.</b> <b>Imprenta Distrital</b>

 **LIVE** /sgeneralbogota  @sgeneralbogota 

# Convocatoria

## Piezas de expectativa por redes sociales

Te invitamos a nuestra



GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Jueves 3 de diciembre**  
Desde el Centro de Encuentro de Suba - 9:00 a.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

 /sgeneralbogota  @sgeneralbogota



Te invitamos a nuestra



GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Jueves 3 de diciembre**  
Desde el SuperCADE 20 de julio - 2:30 p.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

 /sgeneralbogota  @sgeneralbogota



Te invitamos a nuestra



GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Viernes 4 de diciembre**  
Desde la Imprenta Distrital - 9:00 a.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

 /sgeneralbogota  @sgeneralbogota



  
GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**

Informe de Rendición  
de Cuentas de la  
**Secretaría General**

Más información aquí

**117**  
publicaciones  
en redes  
sociales.





# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes

Secretaría General retweetó

**Andres Carbo Abello** @And... · 04 dic. ▾  
#secretariageneralrindecuentas  
@sgeneralbogota @ConsejeriaTIC  
#ClusterSoftware @camaracomerbog  
presentes en la rendición de cuentas de la Alcaldía de Bogotá en el tema de la Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC y gobierno abierto



Felipe Guzmán

1 5 7

**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
Iniciamos nuestra tercera jornada de rendición de cuentas. Hoy desde la Imprenta Distrital.

Conéctate y participa con tus preguntas  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
facebook.com/SgeneralBogota...



**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
Iniciamos nuestra tercera jornada de rendición de cuentas. Hoy desde la Imprenta Distrital.

Conéctate y participa con tus preguntas  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
facebook.com/SgeneralBogota...



Víctimas Bogotá y 5 más

1 3 10

Secretaría General retweetó

**Ana Carolina Escobar** @car... · 04 dic. ▾  
Hoy, rendición de cuentas de @sgeneralbogota #GobiernoAbierto



Secretaría General retweetó

**Archivo de Bogotá** @Arc... · 6d ▾  
La @sgeneralbogota puso en marcha la iniciativa Senda de Integridad para fortalecer la transparencia y lucha contra la corrupción en el Distrito.



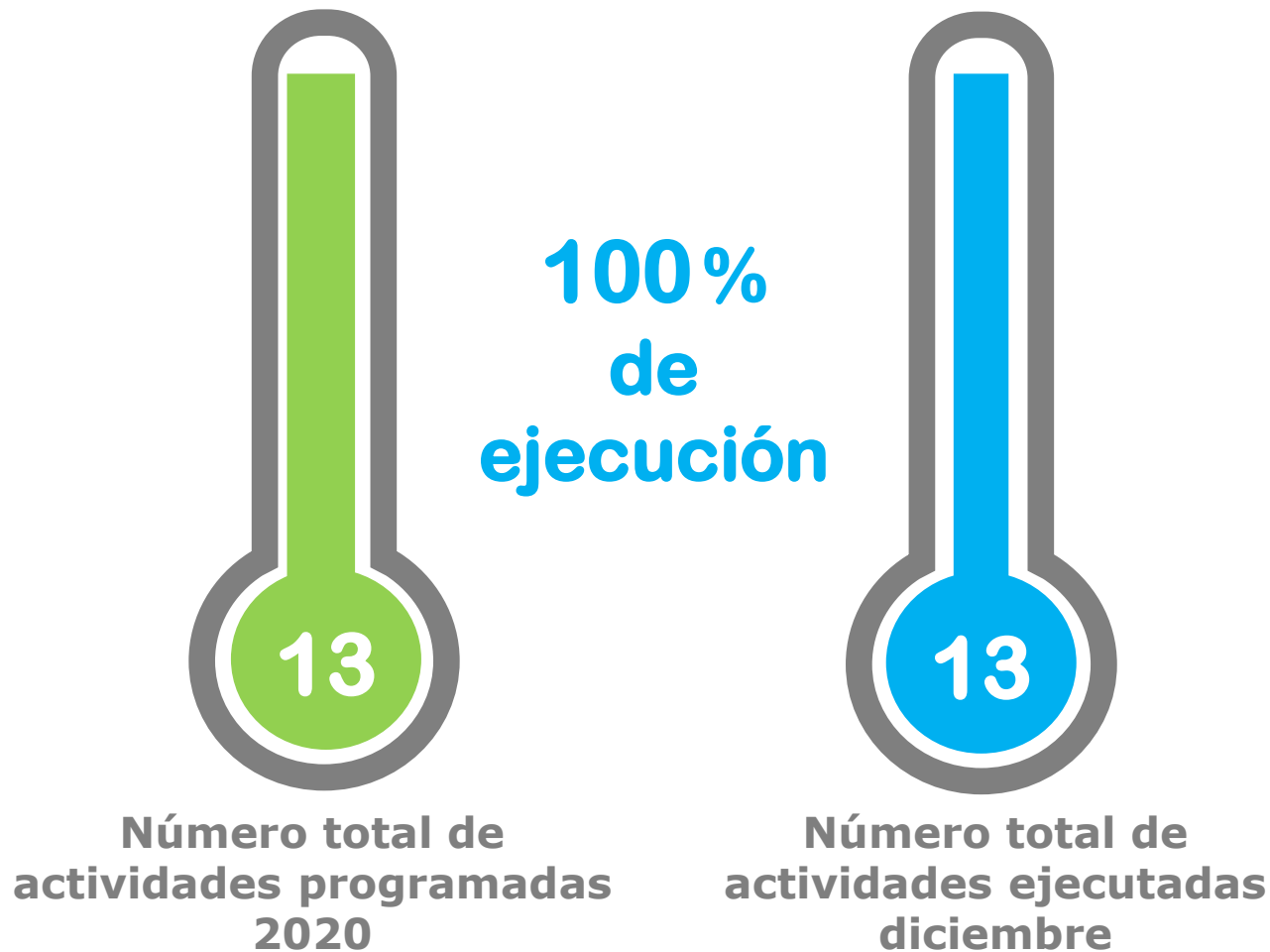
2 7

**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
Gracias al diseño del Laboratorio de Innovación de @Bogota - IBO, la ciudad contará con una estrategia integral de co-creación, en donde los más pilos, podrán solucionar diferentes retos a partir del uso y aprovechamiento de los medios digitales.



## Ejecución Estrategia de rendición de cuentas

Número total de actividades programadas frente a las ejecutadas con corte diciembre.



# Seguimiento

Etapa	Actividad	Meta/Producto	Ejecución	Evidencias
<b>Aprestamiento institucional y preparación</b>	Sensibilizar sobre la ley de transparencia y acceso a la información pública para emplearla efectivamente en los ejercicios de rendición de cuentas y participación ciudadana.	Control de capacitaciones con corte a diciembre 2020.	<b>100%</b>	Actividad 3.3.1. del PAAC 2020 ejecutada.
	Conformar el equipo responsable de la estrategia.	Un equipo conformado para liderar la Estrategia de rendición de cuentas	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad (pág. 10)
	Elaborar los informes de gestión y de ejecución presupuestal previo a los espacios de rendición de cuentas.	Informes de gestión y de ejecución presupuestal previo a los espacios de rendición de cuentas.	<b>100%</b>	Informe publicado en la página web.
	Difundir los informes de gestión y de ejecución presupuestal a través de medios físicos y virtuales, previo a los espacios de rendición de cuentas.	Registro de publicaciones realizadas.	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad (págs. 13, 14 y 15)
	Elaborar y difundir informes de interés con información clave de la Entidad: cumplimiento de metas, inversión y atención a la población, por medios físicos y virtuales.	Publicaciones disponibles realizadas.	<b>100%</b>	Informe y presentaciones publicadas en la página web.

**Nota:** La matriz corresponde a la verificación del cumplimiento de cada una de las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas, de acuerdo con lo establecido por el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC

\*Sitio donde se alojan las publicaciones: [Clic aquí](#)

# Seguimiento

Etapa	Actividad	Meta/Producto	Ejecución	Evidencias
<b>Diseño y ejecución de la estrategia</b>	Definir los temas de los espacios de rendición de cuentas	Matriz de temas por dependencia	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad (pág. 11)
	Definir la metodología de los espacios de rendición de cuentas	Metodología definida de espacios de rendición de cuentas	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad (págs. 16-19)
	Definir la metodología de la audiencia pública de rendición de cuentas	Metodología definida de la audiencia de rendición de cuentas	<b>100%</b>	Informe final audiencias (págs. 16-20)
	Realizar mínimo una audiencia pública de Rendición de Cuentas.	Audiencia pública de rendición de cuentas realizada	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad
	Participar en las mesas de diálogo del observatorio de veedurías ciudadanas, coordinadas por la Veeduría Distrital.	Asistencia a las mesas de diálogo	<b>100%</b>	

**Nota:** La matriz corresponde a la verificación del cumplimiento de cada una de las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas, de acuerdo con lo establecido por el Manual Único de Rendición de Cuentas - MURC

# Seguimiento

Etapa	Actividad	Meta/Producto	Ejecución	Evidencias
<b>Seguimiento y evaluación de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas</b>	Elaborar el informe de la audiencia pública de rendición de cuentas del sector gestión pública y publicarlo en la página web de la Entidad.	Informe de la audiencia elaborado	<b>100%</b>	Informe final publicado en la página web de la Entidad
	Analizar la pertinencia de las observaciones, opiniones y/o sugerencias realizadas por los ciudadanos en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas.	Matriz de análisis de pertinencia de las observaciones	<b>100%</b>	Documentos de preguntas y respuesta publicados en la página web.
	Elaborar el informe de la estrategia de rendición de cuentas y publicarlo en la página web de la Entidad.	Informe de la estrategia de rendición de cuentas publicado para la vigencia respectiva.	<b>100%</b>	Publicado en la página web de la Entidad.

**Nota:** La matriz corresponde a la verificación del cumplimiento de cada una de las actividades definidas en el cronograma de la estrategia de rendición de cuentas, de acuerdo con lo establecido por el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC

\*Teniendo en cuenta que las actividades de la estrategia se programaron para el mes de diciembre de 2020, se realizó sólo un seguimiento a la implementación de la misma.





**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**

---

**Gracias**