



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

REGISTRO PÚBLICO  
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS  
NOVIEMBRE DE 2016

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	10
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	2
Tiempo promedio de respuesta (días):	9,88
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACION	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICION	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
2047832016	DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO	...LES SOLICITO EL FAVOR ME ASESOREN O ME EXPLIQUEN COMO SE BUSCAN LAS RESPUESTAS A LAS PETICIONES, SUGERENCIAS O RECLAMOS REALIZADOS A CUALQUIER ENTIDAD DETERMINADA, Y TAMBIEN LES SOLICITO QUE POR FAVOR ME INDIQUEN COMO SE BUSCAN LAS PETICIONES, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	21/11/2016	25/11/2016	5	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1993792016	DIRECCIÓN DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO	...OLVIDE MI USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES, Y NO SE COMO REESTABLECER MIS DATOS PARA PODER ACCEDER.. NECESITO QUE ME INFORMEN COMO PUEDO HACER PARA RECUPERAR MI USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL SDQS, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	11/11/2016	18/11/2016	5	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1961742016	OFICINA CONSEJERÍA DE COMUNICACIONES	BUENAS TARDES. ESTOY HACIENDO UN REPORTAJE SOBRE LA VENTA DEL 20% DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA (EEB) Y ME GUSTARIA ENTREVISTAR A ALGUIEN EN LA ALCALDIA SOBRE EL TEMA. QUEDO ATENTO. MUCHISIMAS GRACIAS.	08/11/2016	11/11/2016	4	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008  
NTC GP 1000: 2009  
BUREAU VERITAS  
Certification  
N°C0238444/ N°GP0247



2212100-FT-177 Versión 04

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACION	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICION	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1769442016	OFICINA DE ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	SOLICITUD	05/10/2016	02/11/2016	20	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2002112016	OFICINA DE ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	QUE DEBO HACER PARA PARTICIPAR EN LA MESA DISTRITAL DE PARTICIPACION PARA VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA.	15/11/2016	25/11/2016	9	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1822022016	SUBDIRECCION DE IMPRENTA DISTRITAL	DESDE HACE VARIOS DIAS REQUIERO LOS SERVICIOS QUE SIEMPRE HA PRESTADO EL PORTAL ELECTRONICO DEL REGISTRO DISTRITAL, PRINCIPALMENTE LA DESCARGA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS EN FORMATO PDF, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	14/10/2016	22/11/2016	25	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2096472016	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	BUENAS TARDES, CORDIAL SALUDO. QUISIERA SABER SI PODRÍAN POR FAVOR INDICARME A DONDE SE DEBE ENVIAR LA HOJA DE VIDA DE ESTA OFERTA LABORAL PARA PSICÓLOGOS QUE SALIO PUBLICADA EN LA PARTE DE OPORTUNIDADES ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	28/11/2016	29/11/2016	2	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1968492016	DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA	SE RECIBE PETICION A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO CORREOALCALDE@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO : DR PEÑALOSA BUEN DIA ES UN GUSTO PODER SALUDARLO Y TENER CONTACTO CON USTED, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	08/11/2016	21/11/2016	9	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008  
NTC GP 1000: 2009  
BUREAU VERITAS  
Certification  
N°C0238444/ N°GP0247



2212100-FT-177 Versión 04

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACION	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICION	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1886132016	OFICINA DE ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	DERECHO DE PETICION	26/10/2016	15/11/2016	-	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	ESPAÑOL	SI	NINGUNA
2034472016	OFICINA DE ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	DERECHO DE PETICION	18/11/2016	22/11/2016	-	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	ESPAÑOL	SI	NINGUNA

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008  
NTC GP 1000: 2009  
BUREAU VERITAS  
Certification  
N°CO238444/ N°GP0247



2212100-FT-177 Versión 04

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS


**Petición SDQS No. 2047832016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 2047832016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
2047832016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	<p>BUENAS NOCHES, ME LLAMO <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b></p> <p><b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> LES SOLICITO EL FAVOR ME ASESOREN O ME EXPLIQUEN COMO SE BUSCAN LAS RESPUESTAS A LAS PETICIONES, SUGERENCIAS O RECLAMOS REALIZADOS A CUALQUIER ENTIDAD DETERMINADA, Y TAMBIEN LES SOLICITO QUE POR FAVOR ME INDIQUEN COMO SE BUSCAN LAS PETICIONES, PUES TENGO DIFICULTADES PARA ELLO, YA QUE SALEN TANTAS CASILLAS QUE DICEN NUMERO DE PETICION, FECHA DE INGRESO, NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA, FECHA DE RADICADO DE ENTRADA, NUMERO DE RADICADO DE SALIDA, FECHA DE RADICADO DE SALIDA, Y DONDE ESTAN LAS CASILLAS PARA LAS FECHAS HAY ALGO QUE DICE ENTRE Y, EN FIN. HAY TANTAS CASILLAS PARA LLENAR, Y DE ESA MANERA ME ENREDO, Y ME QUEDA MUY COMPLICADO PODER BUSCAR CUALQUIER PETICION, QUEJA O RECLAMO QUE HAYA REALIZADO, ASI MISMO PODER BUSCAR LAS RESPUESTAS DE LAS MISMAS. POR FAVOR EXPLIQUENME COMO SE DEBE HACER EL PASO A PASO PARA BUSCAR LAS PETICIONES EN EL SDQS. AGRADEZCO LA COLABORACION QUE ME PUEDAN BRINDAR AL RESPECTO. CORDIAL SALUDO: <b>PROTECCION PROTECCION</b></p> <p><b>PROTECCIÓN DE DATOS</b></p>

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	SECRETARIA GENERAL	SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-21	2016-11-18 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MARTHA LILIANA RODRIGUEZ CARRILLO	2016-11-22 03:39 PM	2016-11-25 10:46 AM	2016-11-30 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual

EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar
-----------------------------	-------------------------------------------	-----------	---------

### Comentario

Respetado Señora **PROTECCIÓN DE DATOS** Hemos recibido su petición registrada de manera web en el SDQS, al respecto, manifestamos que: Para buscar peticiones registradas como usuaria registrada en el SDQS, debe primero que todo ingresar con su usuario y contraseña del SDQS, luego ir al módulo atención y dar clic en buscar petición donde se despliega el formulario y se debe diligenciar cualquiera de los siguientes campos (no se deben diligencia todos los campos): Número de Petición: Si tiene el número consecutivo de la petición en el SDQS, la consulta sólo realiza la búsqueda del número que se indica. Fecha de Ingreso: La consulta arroja todas las peticiones que se registraron en el rango de fechas que se seleccionó. Número de Radicado de Entrada: Esta consulta es sólo para peticiones que se radicaron por ventanilla de correspondencia de una entidad, en este campo se debe digitar el número de radicado de entrada a la entidad que viene impreso en un recuadro o sticker propio de cualquier entidad del orden distrital (Bogotá). Fecha de Radicado de Entrada: Esta consulta es sólo para peticiones que se radicaron por ventanilla de correspondencia de una entidad, en este campo se debe digitar la fecha del radicado de entrada a la entidad que viene impreso en un recuadro o sticker propio de cualquier entidad del orden distrital (Bogotá). Número de Radicado de Salida: Esta consulta es sólo para peticiones que se radicaron por ventanilla de correspondencia de una entidad y que dicha entidad emitió respuesta escrita a una petición, en este campo se debe digitar el número de radicado de salida de la entidad que viene impreso en un recuadro o sticker propio de cualquier entidad del orden distrital (Bogotá). Fecha de Radicado de Salida: Esta consulta es sólo para peticiones que se radicaron por ventanilla de correspondencia de una entidad y que dicha entidad emitió respuesta escrita a una petición, en este campo se debe digitar la fecha del radicado de salida de la entidad que viene impreso en un recuadro o sticker propio de cualquier entidad del orden distrital (Bogotá). Asunto o Palabras Clave: En este campo se hacen búsquedas con el ingreso de palabras claves con las que se describió el asunto en alguna petición interpuesta con anterioridad. Estado de la Petición: Este campo es clave porque al seleccionar cualquiera de las opciones trae la totalidad de peticiones que se registraron en el estado que se seleccione (CERRADO - POR DESISTIMIENTO; CERRADO - POR VENCIMIENTO DE TERMINOS; CIERRE - POR NO PETICION; POR ACLARAR - POR SOLICITUD ACLARACIÓN; POR AMPLIAR - POR SOLICITUD AMPLIACIÓN y SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA); tenga en cuenta que es este último estado, es el que permite consultar las peticiones que están cerradas porque existe respuesta en el SDQS. Los siguientes filtros no son necesarios porque ya existe una autenticación al ingresar con usuario y clave; las opciones están disponibles porque el formulario es estándar para la consulta tanto del nivel petionario como funcionario. Tipo de documento del petionario: Información "No" es necesaria. Documento del petionario: Información "No" es necesaria. Login de petionario: Información "No" es necesaria. Primer Nombre: Información "No" es necesaria. Segundo Nombre: Información "No" es necesaria. Primer Apellido: Información "No" es necesaria. Segundo Apellido: Información "No" es necesaria. Nota: Sólo se requiere ingresar un parámetro o información, no se requiere diligenciar todos los campos del formulario Agradecemos su participación con uso y manejo del SDQS al ingresar sus peticiones ciudadanas. Saludos cordiales, Administración Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS).

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	PAGINA WEB Y SISTEMAS DE INFORMACION	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas	

### Canal de Salida

WEB

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 1993792016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 1993792016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1993792016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BUENAS TARDES. MI NOMBRE ES <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> , DE BOGOTA D.C. OLVIDE MI USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES, Y NO SE COMO REESTABLECER MIS DATOS PARA PODER ACCEDER.. NECESITO QUE ME INFORMEN COMO PUEDO HACER PARA RECUPERAR MI USUARIO Y CONTRASEÑA DE ACCESO AL SDQS. POR FAVOR CONTESTAR AL CORREO <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> <b>PROTECCIÓN DE DATOS</b> . MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION PRESTADA.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	SUBDIRECCION DE CALIDAD DEL SERVICIO

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-11	2016-11-10 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MARTHA LILIANA RODRIGUEZ CARRILLO	2016-11-15 04:09 PM	2016-11-18 05:51 PM	2016-11-23 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

#### Comentario

Buen día, Señora **PROTECCIÓN DE DATOS** Se ha consultado en el SDQS la información relacionada **PROTECCIÓN DE DATOS** **PROTECCIÓN DE DATOS** y se encuentra activa como usuaria en el SDQS. El correo electrónico que está registrado en el SDQS

no corresponde al descrito en esta petición, motivo por el cual no es posible realizar la actualización al correo electrónico **PROTECCIÓN DE DATOS** - Sin embargo, se ha reestablecido contraseña del usuario al correo que está vinculado en el SDQS **PROTECCIÓN DE DATOS**. Favor, seguir las instrucciones que se envían en la notificación electrónica desde el SDQS. Luego de ingresar, puede directamente realizar las actualizaciones que considere necesarias. Reciba un cordial saludo. Administración Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS).

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	PAGINA WEB Y SISTEMAS DE INFORMACION	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Ingreso de un Reclamo, Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
<b>Canal de Salida</b>		
WEB		

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 1961742016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 1961742016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1961742016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BUENAS TARDES. ESTOY HACIENDO UN REPORTAJE SOBRE LA VENTA DEL 20% DE LA EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA (EEB) Y ME GUSTARIA ENTREVISTAR A ALGUIEN EN LA ALCALDIA SOBRE EL TEMA. QUEDO ATENTO. MUCHISIMAS GRACIAS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	OFICINA DE COMUNICACIONES

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-08	2016-11-04 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
ANGELA PATRICIA ZORNOSA RODRIGUEZ ext 1050/1243	2016-11-09 08:50 AM	2016-11-11 04:57 PM	2016-11-18 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

#### Comentario

Se da respuesta vía correo electrónico se adjunta soporte.

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite	

MISIONAL

Ingreso de un Reclamo, Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

**Canal de Salida**

WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

- [Respuesta derecho de peticion Daniel Quintero 1961742016.pdf](#)

**Observaciones**

Se da respuesta vía correo electrónico se adjunta soporte.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

- [Respuesta derecho de peticion Daniel Quintero 1961742016.pdf](#)

Versión: 1.4.4.0 - es



BOGOTÁ D.C.

Angela Patricia Zornosa Rodriguez &lt;apzornosa@alcaldiabogota.gov.co&gt;

## Respuesta solicitud SDQS 1961742016 Reportaje Venta 20% EEB

11 de noviembre de 2016, 15:48



INFORMACIÓN SUJETA A PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES  
**SDQS** SISTEMA DISTRITAL  
DE QUEJAS Y SOLUCIONES

4140000

Bogotá D.C.,

Ciudadano



INFORMACIÓN SUJETA A PROTECCIÓN  
DE DATOS PERSONALES  
**SDQS** SISTEMA DISTRITAL  
DE QUEJAS Y SOLUCIONES

Ciudad

### Asunto: Respuesta solicitud entrevista Radicado SDQS 19614742016

Conforme a la petición recibida por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. a través de correo electrónico de fecha 09-11-2016, en observancia a lo establecido en los artículos 85 y 23 de la Constitución Política; la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo; la Ley 1712 de 2014 y Decreto Reglamentario 103 de 2015, y especialmente la Ley 1755 de 2015, procedemos de manera comedida a dar respuesta en los siguientes términos:

Hemos recibido la solicitud remitida por el Sistema SDQS de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., circunscrita a programar un espacio para "...un reportaje sobre la venta del 20% de la empresa de energía de Bogotá (EEB) y me gustaría entrevistar a alguien en la alcaldía sobre el tema. quedo atento. muchísimas gracias"

Al respecto de manera comedida le informo que hemos dado trámite de la solicitud a nuestro equipo prensa, para lo cual procederán a la revisión de agenda y dependiendo de ello, se evaluará la posibilidad de generar el espacio solicitado.

Atentamente,

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**CARLOS MANUEL GALVAN VEGA**  
ASESOR RESPONSABLE DEL PROYECTO DE INVERSIÓN 326  
OFICINA CONSEJERÍA DE COMUNICACIONES  
Secretaría General - Alcaldía Mayor de Bogotá  
Tel: (571) 381 3000 Ext.1057





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA GENERAL

2015 artículo 1, se remite por competencia a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, entidad del Orden Nacional encargada de resolver de fondo su petición.

in otro en particular, les manifestamos nuestra disposición de ampliar o aclarar cualquier aspecto que considere pertinente.

Atentamente,

**ÁNGELA ANZOLA DE TORO**

Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación

Proyecto: Ludwig Fabián Abril Granados **F.A.**  
Revisó: Diego Andres Buitrago

Carrera 8 No. 10 - 65  
Código Postal: 111711  
Tel.: 3813000  
www.bogota.gov.co  
Info: Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**


**Petición SDQS No. 2002112016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 2002112016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
2002112016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	QUE DEBO HACER PARA PARTICIPAR EN LA MESA DISTRITAL DE PARTICIPACION PARA VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	ACDVPR - PARTICIPACIÓN

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-15	2016-11-11 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
ALEXANDRA CORTES IBARGUEN EXT 3023	2016-11-22 03:22 PM	2016-11-25 12:41 PM	2016-11-24 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

#### Comentario

El Protocolo de Participación de las Víctimas en el Distrito Capital se plasma en el Decreto 035 de 26 de febrero de 2015 y modificado por el Decreto Distrital 159 de mayo del mismo año. Actualmente el Distrito cuenta con (14) catorce Mesas Locales de Participación Efectiva de las Víctimas (MLPEV): Usaquéen, Santa Fe, Mártires, Candelaria, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Usme, Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba y Teusaquillo. Asimismo, existe una Mesa Distrital de Participación Efectiva de las Víctimas y tres espacios de participación e interlocución transitorios no regulados por el Decreto No. 035 de 201, denominados Mesas Autónomas: - MESA AUTONOMA DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE LAS COMUNIDAD NEGRAS, AFRO, RAIZALES Y PALENQUERAS DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO. - MESA AUTONOMA DE PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS RESIDENTES EN BOGOTÁ VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO. - MESA AUTONOMA DE MUJERES VÍCTIMAS RESIDENTE EN BOGOTÁ D.C Por lo tanto, es de indicar que, de acuerdo la Resolución 36 de 2014, las víctimas participan como integrantes en el Comités Distrital de Justicia Transicional a través de los delegados de cada una de las respectivas mesas de participación. Asimismo, tienen espacio de participación en los Comités Locales de Justicia Transicional. El Comité Distrital de

Justicia Transicional para Bogotá D.C., fue creado mediante el Decreto Distrital No. 083 de 2012, se reúne tres veces al año y su última sesión se llevo a cabo el 21 de Julio del año en curso. Los Comités Locales de Justicia Transicional (CLJT), están regulados por el Decreto Distrital No. 421 de 2015 y cuya creación es facultativa de los Alcaldes Locales cuando en las mismas se haya instalado una Mesa Local de Participación Efectiva de las Víctimas. Actualmente, solo se han instalado 4 CLJT en las localidades de Kennedy, Bosa, Usaquén y Ciudad Bolívar y funcionan bajo la potestad optativa de los alcaldes locales de conformidad con el precitado Decreto. Sin otro en particular, le manifestamos nuestra disposición de ampliar o aclarar cualquier aspecto que considere pertinente, para lo cual puede radicar su oficio en la Carrera 8 No 10-65 oficina de correspondencia.

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Ingreso de un Reclamo, Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
<b>Canal de Salida</b>		
WEB		

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 1822022016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 1822022016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1822022016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DESDE HACE VARIOS DIAS REQUIERO LOS SERVICIOS QUE SIEMPRE HA PRESTADO EL PORTAL ELECTRONICO DEL REGISTRO DISTRITAL, PRINCIPALMENTE LA DESCARGA DE ACTOS ADMINISTRATIVOS EN FORMATO PDF. NO HE ESCUCHADO NI HE VISTO NINGUN ANUNCIO DE MANTENIMIENTO NI NINGUNA RAZON VALIDA Y NO HA SIDO POSIBLE ACCEDER A LA PAGINA WWW.ALCALDIABOGOTA.GOV.CO:81/SCRIPTS/CGIIP.EXE/WSERVICE=MSTORAGEBR/MSVLDALOGIN1.W O SIMILAR	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	SUBDIRECCION DE IMPRENTA DISTRITAL

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-10-14	2016-10-13 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
FRANCISCO ALFONSO SOLER BEJARANO EXT 5011	2016-11-22 03:24 PM	2016-11-22 03:36 PM	2016-10-26 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

### Comentario

Estimado señor. Desde el 30 de septiembre, la página web de consulta de los actos administrativos está fuera de funcionamiento, dado que el aplicativo que permite indexar los actos administrativos a la web se dañó. Por otro lado, en el proyecto de inversión de la Imprenta Distrital, para esta administración, se propuso la adquisición de un nuevo software, que garantice la publicación digital de los actos administrativos. Mientras se soluciona el inconveniente es importante aclarar que todos los días se está imprimiendo el Registro Distrital y que cualquier ciudadano puede tener acceso a él comprando el ejemplar físico. Si necesita la información digital, lo invitamos a las instalaciones de la Imprenta Distrital, para que con un CD o con una memoria pueda grabar, en pdf, los registros que necesite. Cordialmente, Imprenta Distrital  
Cll 11 sur No 1 - 60 Este Telefono: 3813000 ext 5010 -5011

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
ACTOS ADMINISTRATIVOS	ACTOS ADMINISTRATIVOS	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Ingreso de un Reclamo, Queja o Sugerencia en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones	
<b>Canal de Salida</b>		
WEB		

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 2096472016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 2096472016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
2096472016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	<p>BUENAS TARDES, CORDIAL SALUDO. QUISIERA SABER SI PODRÍAN POR FAVOR INDICARME A DONDE SE DEBE ENVIAR LA HOJA DE VIDA DE ESTA OFERTA LABORAL PARA PSICÓLOGOS QUE SALIO PUBLICADA EN LA PARTE DE OPORTUNIDADES Y OFERTAS DE TRABAJO DE LA PAGINA DE LA ALCALDÍA EL DÍA JUEVES 24 DE NOVIEMBRE DE 2016 Y CON EL SIGUIENTE CODIGO: 1882596280 EL LINK DE LA PAGINA ES EL SIGUIENTE: HTTP://WWW.BOGOTA.GOV.CO/ARTICLE/TEMAS-DE-CIUDAD/OPORTUNIDADES/OFFERTA-DE-TRABAJO/SE-NECESITA-PSICOLOGO-PARA-ATENDER-A-POBLACION-VULNERABLE GRACIAS POR LA ATENCIÓN Y COLABORACIÓN, QUEDARE ATENTA A LA RESPUESTA. QUE TENGAN UN EXCELENTE DÍA.</p>	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	PORTAL BOGOTA

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-28	2016-11-26 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MYRIAM DEL ROSARIO SUAREZ CAMACHO	2016-11-28 03:19 PM	2016-11-29 03:55 PM	2016-12-07 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

**Comentario**

Cordial saludo, De acuerdo con su solicitud relacionada con la información sobre el envío de la hoja de vida para la oferta laboral de psicólogos, que se publicó en la sección de Oferta Laboral, el pasado 24 de noviembre, amablemente, le informamos los siguiente: Para aplicar a la oferta de empleo hay que tener inscrita la hoja de vida en el empleo.com, esta oferta está registrada con el código 1882596280. <http://www.bogota.gov.co/article/temas-de-ciudad/oportunidades/oferta-de-trabajo/se-necesita-psicologo-para-atender-a-poblacion-vulnerable>

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
-------------	----------------	---------------------------

1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	No
-------------------------------------	-----------------------------	----

<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>
---------------------------	------------------------

MISIONAL	Portal Bogotá
----------	---------------

<b>Canal de Salida</b>
------------------------

WEB
-----

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

**Observaciones**

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 1968492016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 1968492016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1968492016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SE RECIBE PETICION A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO CORREOALCALDE@ALCALDIABOGOTA.GOV.CO: DR PEÑALOSA BUEN DIA ES UN GUSTO PODER SALUDARLO Y TENER CONTACTO CON USTED, PUES SOY SEGUIDORA DE SUS IDEALES Y SU LUCHA POR NUESTRA CIUDAD, DR QUE POSIBILIDAD HAY DE PODER REUNIRNOS Y PRESENTARLE NUESTRO PROYECTO Y NUESTRAS ALIANZAS QUEDO ATENTA ANDREA LOZANO GERENTE GENERAL GRUPO EMPRESARIAL ADINPER S.A.S.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-11-08	2016-11-07 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
SHIRLEY GUERRERO DIAZ	2016-11-15 02:36 PM	2016-11-21 07:58 AM	2016-11-18 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

#### Comentario

Respetada señora Andrea: En nombre del señor Alcalde Mayor, Enrique Peñalosa Londoño, reciba un cordial saludo y agradecimiento por su gentil mensaje de apoyo y respaldo. Al respecto, queremos reiterarle nuestra disposición y voluntad de cooperación para que entre todos hagamos una Bogotá mejor para todos. Sea esta la oportunidad, para enviarle sus más altos sentimientos de consideración y respeto. Estaremos pendiente de informarle el espacio para tratar el tema. Cordialmente,

GISELE MANRIQUE VACA Secretaria Privada

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas	
<b>Canal de Salida</b>		
E-MAIL		

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

Respetada señora Andrea: En nombre del señor Alcalde Mayor, Enrique Peñalosa Londoño, reciba un cordial saludo y agradecimiento por su gentil mensaje de apoyo y respaldo. Al respecto, queremos reiterarle nuestra disposición y voluntad de cooperación para que entre todos hagamos una Bogotá mejor para todos. Sea esta la oportunidad, para enviarle sus más altos sentimientos de consideración y respeto. Estaremos pendiente de informarle el espacio para tratar el tema. Cordialmente, GISELE MANRIQUE VACA Secretaria Privada

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 1886132016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 1886132016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

<b>Número de Petición</b>	<b>Tipo de Petición</b>	<b>Asunto</b>	
1886132016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICION	
<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Entidad que Atiende</b>	<b>Dependencia que Atiende</b>
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ASISTENCIA Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	SECRETARIA GENERAL	ACDVPR - PARTICIPACIÓN

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

<b>Actividad</b>	<b>Evento</b>	<b>Fecha de Inicio de Términos</b>	<b>Fecha de Ingreso</b>
Clasificación	Asignar-Trasladar	2016-10-26	2016-10-25 12:00 AM
<b>Funcionario que Atiende</b>	<b>Fecha de Asignación</b>	<b>Fecha de Finalización</b>	<b>Fecha de Vencimiento</b>
ALEXANDRA CORTES IBARGUEN EXT 3023	2016-10-25 11:17 AM	2016-11-15 04:44 PM	2016-11-15 12:00 AM
<b>Estado - Motivo Anterior</b>	<b>Estado - Motivo Actual</b>	<b>Actividad Actual</b>	<b>Evento Actual</b>
EN TRAMITE - POR TRASLADO	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	Atención	Asignar-Trasladar
<b>Comentario</b>			
se traslada por competencia			
<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>	
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ASISTENCIA Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	No	
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>		
MISIONAL	Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación - Alta Consejería		

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

se traslada por competencia

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

### Entidades

SECRETARIA DE SALUD, SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

**Entidad que  
Unifica**

Versión: 1.4.4.0 - es


**Petición SDQS No. 2034472016**


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

## DETALLE DEL EVENTO 2034472016

### DATOS BASICOS DE LA PETICION

<b>Número de Petición</b>	<b>Tipo de Petición</b>	<b>Asunto</b>	
2034472016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICION	
<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Entidad que Atiende</b>	<b>Dependencia que Atiende</b>
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ASISTENCIA Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	SECRETARIA GENERAL	ACDVPR - POLITICA PÚBLICA

### DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO



### FORMULARIO EVENTO

<b>Actividad</b>	<b>Evento</b>	<b>Fecha de Inicio de Términos</b>	<b>Fecha de Ingreso</b>
Clasificación	Asignar	2016-11-18	2016-11-17 12:00 AM
<b>Funcionario que Atiende</b>	<b>Fecha de Asignación</b>	<b>Fecha de Finalización</b>	<b>Fecha de Vencimiento</b>
JOHAN SEBASTIAN TABIMA GARZON ext 2608	2016-11-17 11:52 AM	2016-11-22 10:04 AM	2016-12-06 12:00 AM
<b>Estado - Motivo Anterior</b>	<b>Estado - Motivo Actual</b>	<b>Actividad Actual</b>	<b>Evento Actual</b>
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR TRASLADO	Atención	Asignar

#### Comentario

Se traslada el presente caso por ser competencia de la alcaldía local de Fontibón ya que en el año 2014 ellos celebraron un acuerdo interadministrativo con la Universidad Nacional de Colombia, los cuales son ellos quienes deben entregar la información solicitada en la presente petición.

<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>	<b>Unificar Respuesta</b>
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ASISTENCIA Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	No
<b>Proceso de Calidad</b>	<b>Tipo de Trámite</b>	
MISIONAL	Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas la Paz y la Reconciliación - Alta Consejería	

## SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

### Observaciones

Se traslada el presente caso por ser competencia de la alcaldía local de Fontibón ya que en el año 2014 ellos celebraron un acuerdo interadministrativo con la Universidad Nacional de Colombia, los cuales son ellos quienes deben entregar la información solicitada en la presente petición.

## SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

### Entidades

SECRETARIA DE GOBIERNO

### Entidad que Unifica

Versión: 1.4.4.0 - es