



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

REGISTRO PÚBLICO
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS
OCTUBRE DE 2016

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	6
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	0
Tiempo promedio de respuesta (días):	13
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACION	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICION	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1743122016	DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA	SOLICITUD DE CITA CON EL SEÑOR ALCALDE MAYOR DE BOGOTA, DR. ENRIQUE PEÑALOSA, REFERENCIA: SOLICITUD DE TRABAJO POR SER PERSONA EN CONDICION DE DISCAPACIDAD VISUAL. ERA EMPLEADA DE SECRETARIA DE HACIENDA DURANTE 6 AÑOS, OCUPANDO EL CARGO DE CONTRATISTA Y PLANTA TEMPORAL EN EL AREA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO, REALIZANDO FUNCIONES DE ARCHIVO Y GESTION DOCUMENTAL. POR MI CONDICION, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	30/09/2016	03/10/2016	2	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1816412016	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	EN EL DIA DE HOY ME ACERQUE A CANCELAR EL SERVICIO PUBLICO DE MOVISTAR FIJO Y EN EL RAPICADE VENEZIA ME DICEN QUE SE ENCUENTRA VENCIDO Y QUE NO LO RECIBEN. SE ME HIZO EXTRAÑO POR QUE LOS DEMAS SERVICIOS SI SON RECIBIDOS ASI ESTEN VENCIDOS.	13/10/2016	19/10/2016	4	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1804782016	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA	EN EL CADE GAITANA PUEDO PAGAR UN RECIBO DE FALABELLA VENCIDO	12/10/2016	26/10/2016	10	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ISO 9001:2008
NTC GP 1000:2009
BUREAU VERITAS
Certification
N°C0238444/ N°GP0247



2212100-FT-177 Versión 04

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIAL	FECHA FINALIZACION	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICION	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1581392016	OFICINA DE ALTA CONSEJERÍA PARA LOS DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS, LA PAZ Y LA RECONCILIACIÓN	DERECHO DE PETICION	08/09/2016	12/10/2016	25	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1561612016	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	CORDIAL SALUDO, EL PASADO 11 DE AGOSTO FUI NOTIFICADO DE LA RESOLUCION 4041 DEL 11 DE AGOSTO DE 2016 "POR LA CUAL SE LIQUIDAN UNAS PRESTACIONES SOCIALES DEFINITIVAS Y SE ORDENA SU PAGO", LA NOTIFICACION FUE POSITIVA Y RENUNCIE A TERMINOS, SIN EMBARGO AL DIA DE HOY SIENDO 5 DE SEPTIEMBRE DE 2016 12:40PM NO SE HA CANCELADO LA SUMA CONTEMPLADA. SOLICITO INFORMACION PRECISA ...[TEXTO COMPLETO. FN LA	06/09/2016	11/10/2016	26	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
1635642016	DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	OFICINA DE CONTRATACION ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL Y SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO - SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA: DADA LA FALLA DE LA PAGINA DE CONTRATACION A LA VISTA "CONTACTENOS" MI PETICION ES ENVIARME EN ARCHIVOS PSEPARADOS CERTIFICACION DE LOS CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS, ...[TEXTO COMPLETO, EN LA PETICIÓN]...	16/09/2016	03/10/2016	12	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

Carrera 8 No. 10 - 65
Código Postal: 111711
Tel.: 3813000
www.bogota.gov.co
Info: Línea 195



ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification
N°C0238444/ N°GP0247



2212100-FT-177 Versión 04

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS


Petición SDQS No. 1743122016

giovanny.hernandez1

[Cerrar Sesión](#)

DETALLE DEL EVENTO 1743122016

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
1743122016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	<p>SOLICITUD DE CITA CON EL SEÑOR ALCALDE MAYOR DE BOGOTA, DR. ENRIQUE PEÑALOSA, REFERENCIA: SOLICITUD DE TRABAJO POR SER PERSONA EN CONDICION DE DISCAPACIDAD VISUAL. ERA EMPLEADA DE SECRETARIA DE HACIENDA DURANTE 6 AÑOS, OCUPANDO EL CARGO DE CONTRATISTA Y PLANTA TEMPORAL EN EL AREA DE AUXILIAR ADMINISTRATIVO, REALIZANDO FUNCIONES DE ARCHIVO Y GESTION DOCUMENTAL. POR MI CONDICION, DESDE EL PASADO 30 DE JUNIO/16 QUE SALI DE LA SECRETARIA DE HACIENDA HA SIDO DIFICIL PODER EMPLEARME Y MI SITUACION ECONOMICA SE HA VISTO AFECTADA GENERANDO UNA SERIE DE DEUDAS LO QUE NO ME HA PERMITIDO PODER CONTINUAR CON MI TRATAMIENTO MEDICO Y OFTAMOLOGICO, REALIZAR EXAMENES EN ENTIDADES PRIVADAS PORQUE LA EPS CAFE SALUD NO CUENTA CON ESTOS LABORATORIOS.</p> <p>Se protege datos personales.Se protege datos personales. Se protege datos personales.Se protege datos personales. Se</p>

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	DESPACHO ALCALDE MAYOR - SECRETARIA PRIVADA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar- Trasladar	2016-09-30	2016-09-29 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Gisele Manrique Vaca	2016-09-30 10:23 AM	2016-10-03 06:00 PM	2016-10-11 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR	SOLUCIONADO - POR		

TRASLADO	RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar-Trasladar
----------	-------------------------	-----------	-------------------

Comentario

Respetada señora Leidy, En nombre del señor Alcalde Mayor de Bogotá, Enrique Peñalosa Londoño, reciba un cordial saludo. Me refiero a su petición radicada con el número 1743122016 en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, con el fin de informarle que de conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se procedió a dar traslado de la misma a la Secretaría de Hacienda Distrital, para lo de su competencia. Lo anterior, encuentra fundamento en el numeral 6° del artículo 38 y artículo 53 de la Ley 1421 de 1993, según los cuales "son atribuciones del Alcalde Mayor distribuir los negocios según su naturaleza entre las secretarías. Los departamentos administrativos y las entidades descentralizadas, a través de las cuales cumple sus funciones". Cordialmente, GISELE MANRIQUE VACA Secretaria Privada

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	No

Proceso de Calidad	Tipo de Trámite
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas

Canal de Salida

WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Observaciones

Respetada señora Leidy, En nombre del señor Alcalde Mayor de Bogotá, Enrique Peñalosa Londoño, reciba un cordial saludo. Me refiero a su petición radicada con el número 1743122016 en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, con el fin de informarle que de conformidad con el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se procedió a dar traslado de la misma a la Secretaría de Hacienda Distrital, para lo de su competencia. Lo anterior, encuentra fundamento en el numeral 6° del artículo 38 y artículo 53 de la Ley 1421 de 1993, según los cuales "son atribuciones del Alcalde Mayor distribuir los negocios según su naturaleza entre las secretarías. Los departamentos administrativos y las entidades descentralizadas, a través de las cuales cumple sus funciones". Cordialmente, GISELE MANRIQUE VACA Secretaria Privada

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO


Petición SDQS No. 1816412016


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

DETALLE DEL EVENTO 1816412016

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1816412016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EN EL DIA DE HOY ME ACERQUE A CANCELAR EL SERVICIO PUBLICO DE MOVISTAR FIJO Y EN EL RAPICADE VENECIA ME DICEN QUE SE ENCUENTRA VENCIDO Y QUE NO LO RECIBEN. SE ME HIZO EXTRAÑO POR QUE LOS DEMAS SERVICIOS SI SON RECIBIDOS ASI ESTEN VENCIDOS.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
1 TRASLADO POR NO COMPETENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	SECRETARIA GENERAL	RECAUDO RED CADE

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-10-13	2016-10-12 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
HANS PRIETO PERILLA ext 1328	2016-10-14 09:45 AM	2016-10-19 07:35 AM	2016-10-25 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

Comentario

buenas tardes Las facturas de Movistar fijo y celular las recibimos a través de web service , validando el valor que la empresa tenga en ese momento en la base de datos ; este valor se le presenta al cajero para que le informe al usuario sobre el nuevo valor a cancelar y el tome la decisión del valor pagado finalmente. Aunque es un mensaje de advertencia si podemos recibirlo vencido, sin embargo en este caso nuestro cajero le entregó una información equivocada al usuario. Por lo anterior hemos retroalimentado a nuestros cajeros para evitar la repetición del hecho. Cordialmente,

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
------	---------	--------------------

1 TRASLADO
POR NO
COMPETENCIA

TRASLADO POR NO COMPETENCIA

No

**Proceso de
Calidad**

Tipo de Trámite

MISIONAL

Visitas Guiadas por el Archivo de Bogotá

Canal de Salida

WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SDQS

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones



Petición SDQS No. 1804782016



giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

DETALLE DEL EVENTO 1804782016

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1804782016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EN EL CADE GAITANA PUEDO PAGAR UN RECIBO DE FALABELLA VENCIDO	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	SECRETARIA GENERAL	CADE LA GAITANA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-10-12	2016-10-11 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
JOSE RICARDO RUIZ RUIZ	2016-10-11 04:15 PM	2016-10-26 09:30 AM	2016-10-24 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

Comentario

BUENOS DÍAS ME PERMITO INFORMARLE QUE EN ESTE CENTRO DE ATENCIÓN CADE LA GAITANA, SOLO RECIBIMOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, LOS RECIBOS DE FALABELLA VENCIDOS, LOS RECIBEN EN LOS PUNTOS VÍA BALOTO

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite	
MISIONAL	Asesoría y Orientación a la Ciudadanía	
Canal de Salida		
WEB		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Observaciones

BUENOS DÍAS ME PERMITO INFORMARLE QUE EN ESTE CENTRO DE ATENCIÓN CADE LA GAITANA, SOLO RECIBIMOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, LOS RECIBOS DE FALABELLA VENCIDOS, LOS RECIBEN EN LOS PUNTOS VÍA BALOTO.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es


Petición SDQS No. 1561612016


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

DETALLE DEL EVENTO 1561612016

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
1561612016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CORDIAL SALUDO, EL PASADO 11 DE AGOSTO FUI NOTIFICADO DE LA RESOLUCION 4041 DEL 11 DE AGOSTO DE 2016 "POR LA CUAL SE LIQUIDAN UNAS PRESTACIONES SOCIALES DEFINITIVAS Y SE ORDENA SU PAGO", LA NOTIFICACION FUE POSITIVA Y RENUNCIE A TERMINOS, SIN EMBARGO AL DIA DE HOY SIENDO 5 DE SEPTIEMBRE DE 2016 12:40PM NO SE HA CANCELADO LA SUMA CONTEMPLADA. SOLICITO INFORMACION PRECISA DE LAS CAUSALES YA SEAN ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS O JURIDICAS POR LAS CUALES NO SE HA DADO ESTRICTO CUMPLIMIENTO A LA CITADA RESOLUCION, TENIENDO EN CUENTA QUE YA HAN PASADO QUINCE DIAS HABILES.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	SECRETARIA GENERAL	SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2016-09-06	2016-09-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2016-09-06 04:07 PM	2016-10-11 04:32 PM	2016-09-15 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
EN TRAMITE - POR ASIGNACION	SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	Respuesta	Asignar

Comentario

En atención al asunto de la referencia, mediante el cual solicita se efectúe el pago de la liquidación de prestaciones sociales por haber estado vinculada en la Planta Temporal de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., me permito

informarle que la entidad ya liquidó sus prestaciones sociales y se realizó la respectiva notificación en septiembre de 2016, por lo tanto, una vez ejecutoriado el mencionado acto administrativo, esta Secretaría procederá de manera inmediata a realizar el correspondiente pago en la cuenta que tenía registrada en la entidad para tales efectos.

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite	
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas	
Canal de Salida		
WEB		

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Observaciones

En atención al asunto de la referencia, mediante el cual solicita se efectúe el pago de la liquidación de prestaciones sociales por haber estado vinculada en la Planta Temporal de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., me permito informarle que la entidad ya liquidó sus prestaciones sociales y se realizó la respectiva notificación en septiembre de 2016, por lo tanto, una vez ejecutoriado el mencionado acto administrativo, esta Secretaría procederá de manera inmediata a realizar el correspondiente pago en la cuenta que tenía registrada en la entidad para tales efectos.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO


Petición SDQS No. 1635642016


giovanny.hernandez1

Cerrar Sesión

DETALLE DEL EVENTO 1635642016

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto
1635642016	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	OFICINA DE CONTRATACION ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - SECRETARIA GENERAL Y SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO - SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA: DADA LA FALLA DE LA PAGINA DE CONTRATACION A LA VISTA "CONTÁCTENOS" MI PETICION ES ENVIARME EN ARCHIVOS PSEPARADOS CERTIFICACION DE LOS CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONTRATOS Se protege Se protege datos personales.Se protege datos personales.Se protege datos personales.Se protege datos personales.Se protege datos personales.Se protege datos personales.

Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	SECRETARIA GENERAL	SUBDIRECCION DE TALENTO HUMANO

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos	Fecha de Ingreso
Respuesta	Respuesta Definitiva	2016-09-16	2016-09-15 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
PAOLA ANDREA CORTES ROMERO	2016-10-11 11:19 AM	2016-10-13 08:03 AM	2016-09-27 12:00 AM
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
SOLUCIONADO - POR RESPUESTA DEFINITIVA	CERRADO - POR RESPUESTA CONSOLIDADA	Cierre	Respuesta Definitiva

Comentario

se adjuntaron respuestas a cada una de las solicitudes

Tema	Subtema	Unificar Respuesta
FUNCION PUBLICA - ADMINISTRACION	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite	
MISIONAL	Atención de Solicitudes Ciudadanas	

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Versión: 1.4.4.0 - es