



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Informe de audiencias públicas

# Introducción

En el marco de la transparencia, la política de participación ciudadana y el modelo de un gobierno abierto, la Secretaría General debe diseñar e implementar una estrategia de participación ciudadana, una estrategia de rendición de cuentas y el plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Estos tres mecanismos, además de ser parte de su responsabilidad pública, facilitan un diálogo participativo, propositivo e incidente de la Entidad con la ciudadanía, los grupos de interés, las veedurías ciudadanas, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.

En cuanto a rendición de cuentas las entidades distritales se rigen por diferentes mecanismos, entre ellos el Manual Único de Rendición de Cuentas, las directrices de la Veeduría Distrital y los lineamientos del Conpes 3654 de 2010. Según este último la rendición de cuentas “presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos” (pág. 13).

Para el 2020, la Secretaría General asume las audiencias de rendición de cuentas como un espacio de diálogo, bajo un modelo de gobierno abierto a la ciudadanía, que mejore la confianza en las instituciones distritales y genere valor público, a través de un conjunto de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación; con los que, además, sea posible construir con inteligencia colectiva, fomentar la vigilancia ciudadana en los recursos públicos, volver útil y aprovechable la información pública e implementar servicios orientados a una buena experiencia del usuario.

# Introducción

En esta vigencia surge un reto adicional por la pandemia de la COVID-19, lo que ha generado la necesidad de repensar estos espacios de encuentro y diseñar nuevas estrategias apoyados en las nuevas tecnologías de la información, viendo estas como una oportunidad de llegar a más personas. En esta línea, el Departamento Administrativo de la Función Pública recomienda que la rendición de cuentas sea “potenciada haciendo uso de medios electrónicos, ya que estos permiten llegar a un público más amplio, interactuar de manera permanente con usuarios y grupos de interés, estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos y el Estado” (Lineamientos para la rendición de cuentas a través de medios electrónicos, 2020).

Adicionalmente, la Secretaría General elaboró la “Estrategia de rendición de cuentas 2020”, documento que orienta el desarrollo de espacios de rendición de cuentas y de participación incidente sobre la gestión institucional de la Entidad con la ciudadanía, los grupos de interés y los entes de control, en un lenguaje claro y con información oportuna, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana. Esta puede ser consultada en el botón de transparencia de la Entidad.

De acuerdo con estos referentes se diseñaron y ejecutaron tres audiencias públicas de rendición de cuentas, con un enfoque mixto, es decir, presencial y virtual, a saber:



# Tres audiencias públicas de rendición de cuentas

**Bogotá territorio  
de paz  
reconciliación**

**Jueves 3 de diciembre  
9:00 a 11:00 a.m.  
Centro de encuentro de  
Suba**

**Servicio a la  
ciudadanía**

**Jueves 3 de diciembre  
2:30 a 4:00 p.m.  
SuperCADE 20 de julio**

**TIC, gestión  
pública y  
gobierno abierto**

**Viernes 4 de diciembre  
9:00 a 11:00 a.m.  
Imprenta Distrital**



/sgeneralbogota



@sgeneralbogota

# Alistamiento

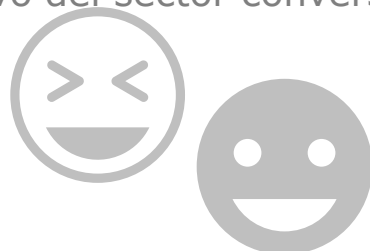


# Diagnóstico de rendición de cuentas

El diagnóstico permite identificar las debilidades y fortalezas internas así como las lecciones aprendidas y las acciones por mejorar de los mecanismos utilizados por la Entidad para rendir cuentas en los años inmediatamente anteriores, con el fin de diseñar las acciones en el marco de la estrategia de rendición de cuentas del 2020.

Si se toman como referente los dos últimos años, en ambas vigencias se realizaron audiencias públicas de rendición de cuentas, a saber:

- En el 2019 se desarrolló el “Diálogo Ciudadano del Sector Gestión Pública 2018”, en el que presentaron los logros sobre la gestión 2018 y los retos para el 2019. El ejercicio consistió en un diálogo directo entre el Secretario General, el equipo directivo del sector y la ciudadanía alrededor de cuatro mesas temáticas: Experiencia en el servicio, Bogotá Digital, Nuevas oportunidades y Rompiendo paradigmas.
- En el 2018 se realizó el “Diálogo Ciudadano del Sector Gestión Pública 2017”, en el que se presentaron los logros sobre la gestión 2017 y los retos para el 2018. El ejercicio se desarrolló alrededor de cinco mesas temáticas: Víctimas, Paz y Reconciliación, Tecnologías de Información y Comunicaciones, Servicio a la Ciudadanía, Ética y Transparencia y, por último, Gestión, Empleo Público y Buen Gobierno. El Secretario General y el equipo directivo del sector conversaron con los participantes.



# Diagnóstico de rendición de cuentas

El Departamento Administrativo de la Función Pública es la entidad encargada de medir la gestión y desempeño institucional en las entidades que están en el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, a través del Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión – FURAG. La rendición de cuentas pertenece a la tercera dimensión de MIPG “Gestión con valores para resultados” y dentro de la política de gestión y desempeño “Participación ciudadana en la gestión pública”.

En relación con los resultados del **FURAG (2019)**, publicados en la página web de Función Pública, la Secretaría General obtuvo un **puntaje de 96,9 en el índice Nro. 156 “Rendición de cuentas en la Gestión Pública”**, frente a un 98 obtenido por las entidades del grupo de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial. Para el índice Nro. 157 “Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente”, se obtuvo un puntaje de 91,3 frente a un 98 obtenido por las entidades del grupo de la Rama Ejecutiva del Orden Territorial.



# Autodiagnóstico de rendición de cuentas

Con el fin de identificar los principales retos que tiene la Secretaría General frente a la gestión de la rendición de cuentas también se realizó el autodiagnóstico sugerido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el cual permite ver en qué etapas se deben fortalecer las acciones y en cuáles mantener el puntaje. Una vez realizado el ejercicio, **para la vigencia 2019, la Entidad obtuvo 88,0 puntos.**

Entre los temas que se identificaron como una oportunidad de mejora están:

- Elaborar y publicar información periódica actualizada de la gestión de la Entidad, en la página web de la Secretaría General.
- Publicar oportunamente piezas comunicativas y noticias de la Entidad, a través de redes sociales, página web de la Secretaría General y sus diferentes micrositios.
- Desarrollar mesas de diálogo específicas sobre servicio a la ciudadanía, Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación, y Tecnologías de la información y comunicaciones.
- Identificar las necesidades de los grupos de valor en materia de información disponible así como los canales de publicación y difusión existentes.
- Socializar al interior de la entidad los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional.
- Realizar difusión masiva de los informes de rendición de cuentas.

De todos estos aprendizajes se nutren las audiencias públicas de 2020, que hacen parte de la estrategia general formulada.



# Equipo de rendición de cuentas

Según el *Manual Único de Rendición de Cuentas V2*, en la etapa de aprestamiento se debe “informar, sensibilizar y motivar a los actores sociales e institucionales sobre el proceso de rendición pública de cuentas para garantizar la participación de la ciudadanía” (pág. 18). Por lo tanto, el primer paso es definir el área responsable de liderar el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y las dependencias que están involucradas en las diferentes etapas.

En este marco, no solo el equipo directivo de la Entidad se ha apropiado de la rendición de cuentas, sino que se cuenta con un equipo de gestores quienes son enlace y multiplicadores de los temas de transparencia.

A continuación, se presentan los responsables de la estrategia de rendición de cuentas de la Secretaría General y su rol:



# Equipo de rendición de cuentas

Dependencia	Rol
<b>Despacho de la Secretaría General</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presidir las audiencias públicas de rendición de cuentas y los espacios adicionales que se programen para tal fin.</li><li>• Consolidar y publicar informes de gestión.</li><li>• Aportar la información oficial de las cifras relacionada con las metas y los recursos planeados y ejecutados dentro de los programas y proyectos de la Entidad, según los reportes de sus direcciones y subdirecciones.</li></ul>
<b>Oficina Asesora de Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formular la estrategia de Rendición de cuentas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.</li><li>• Identificar y caracterizar de usuarios y partes interesadas de la entidad.</li><li>• Coordinar con las diferentes áreas de la entidad la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.</li><li>• Direccionar los requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la audiencia de Rendición de cuentas y hacer seguimiento a los tiempos de respuesta.</li><li>• Publicar los resultados de la audiencia de rendición de cuentas e identificar acciones de mejora con base en las propuestas, peticiones y quejas planteadas por la ciudadanía.</li></ul>
<b>Asesor(a) del Despacho para Comunicaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formular el plan de divulgación para incentivar la participación ciudadana en los ejercicios de rendición de cuentas</li><li>• Publicar noticias e información clave de la Entidad a través de su página web y redes sociales, teniendo en cuenta emplear un lenguaje claro e inclusivo (subtítulos en videos, lenguaje de señas, entre otros).</li><li>• Identificar canales apropiados de difusión de la información.</li><li>• Realizar la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas (auditorio, medios tecnológicos, refrigerios, etc.).</li><li>• Suministrar información sobre su gestión para elaborar informes y desarrollar espacios de diálogo ciudadano en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.</li></ul>
<b>Dependencias de la Secretaría General</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hacer seguimiento a la publicación de información de su competencia en la página web de la Entidad, con el fin de mantenerla actualizada, con estándares de calidad y lenguaje claro.</li><li>• Responder las preguntas y requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la audiencia de Rendición de cuentas.</li></ul>

# Necesidades de información

La Secretaría General identificó los temas recurrentes sobre los cuales solicitan información los grupos de interés, a partir de los espacios de rendición de cuentas de vigencias anteriores: servicio a la ciudadanía, gestión pública, víctimas, y tecnologías de la información y las comunicaciones. Por cada tema se encuentran unos subtemas, a saber:

- **Servicio a la ciudadanía:** presencia en la red CADE, tiempo de respuestas, Super CADE virtual, atención al adulto mayor, unificación de guía de trámites, socialización de canales de atención, calidad de la información brindada, omnicanalidad, espacios para la prestación del servicio, y simplificación de trámites.
- **Gestión pública:** exposiciones del Archivo Distrital, socializaciones políticas públicas, política pública Distrital de transparencia.
- **Víctimas:** calidad del servicio en las Centros locales de atención a víctimas, participación de las víctimas, memoria con dignidad, educación, salud, empleo, emprendimiento, Ley 1448 de 2011.
- **Tecnologías de la Información y las Comunicaciones:** virtualización de trámites, conectividad, cobertura zonas wifi, vive digital para adultos mayores y ciudades inteligentes.



# Convocatoria y desarrollo de las audiencias



# Publicación de información previo a la audiencias públicas

La Secretaría General publicó el Informe de rendición de cuentas para el período enero - septiembre de 2020 en la página web de la Entidad, el lunes 9 de noviembre, cumpliendo así con la instrucción dada por el Departamento Administrativo de la Función Pública que indica que se debe difundir entre los grupos de interés previo a las audiencias de rendición de cuentas.

Adicionalmente, el vínculo para acceder al informe se compartió a través de las redes sociales de la Entidad, para la ciudadanía, y por Soy10, para los servidores públicos.

## Banner página web Secretaría General: Informe de Rendición de cuentas



The screenshot shows the website of the Secretaría General of Bogotá. The banner features the Bogotá logo on the left, a central graphic with the text "RENDICIÓN DE CUENTAS 2020" and an illustration of a building, and the main title "Informe de Rendición de Cuentas de la Secretaría General" on the right. A yellow button labeled "Más información aquí" is positioned below the title. The website header includes the Bogotá logo, the text "Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá", a search bar, and a navigation menu with items: Inicio, Entidad, Transparencia, Gestión y desempeño, and Servicio a la Ciudadanía. Below the banner, there is a "Noticias" section with a news item titled "Contrataciones relacionadas con COVID-19" dated April 13, 2020, and a sidebar with links for "TRANSPARENCIA y acceso a información pública", "TABLERO DE CONTROL BOGOTÁ TE ESCUCHA", and "ALTA CONCIENCIA".



# Publicación de información previo a la audiencias públicas

## Facebook

 **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**  · 9 min · 

¡En la Secretaría General estamos comprometidos con la construcción de un Gobierno Abierto Transparente!  
Te invitamos consultar el Informe de Rendición de Cuentas enero-septiembre de 2020 de la Secretaría General  
<https://secretariageneral.gov.co/.../informe-rendicion...>



## Twitter

 **Secretaría General**  @sgeneralbogota · 12min 

En línea con el compromiso de construir un Gobierno Abierto y Transparente; te invitamos a conocer el Informe de Rendición de Cuentas ene-sep de 2020 de la @sgeneralbogota.

Accede aquí  [secretariageneral.gov.co/transparencia/...](https://secretariageneral.gov.co/transparencia/...)



Informe de Rendición de Cuentas de la **Secretaría General**

ConsejeríaTIC y 5 más

  3  3  

# Publicación de información **previo a la audiencias públicas**

## Imagen del Informe de Rendición de cuentas

El informe completo se puede consultar en el botón de transparencia de la página web de la Entidad o haciendo clic en esta imagen.



# Convocatoria

Dado que las tres audiencias públicas contaron con invitados presenciales y virtuales, la convocatoria se segmentó teniendo en cuenta los grupos de valor y de interés.

## Invitados presenciales

- Bogotá territorio de paz y reconciliación: **11**
- Servicio a la ciudadanía: **12**
- TIC, gestión pública y gobierno abierto: **26**

## Invitados especiales

- Veedor Distrital y su equipo.
- Concejales de Bogotá.

## Invitados virtuales

- Servicio a la ciudadanía: **80**
- TIC, gestión pública y gobierno abierto: **718**

## Grupos de interés

Organizaciones sociales, entidades públicas distritales, entes de control, academia, entidades públicas nacionales, agremiaciones, población con discapacidad, población raizal y palenquera, población indígena y ROM.

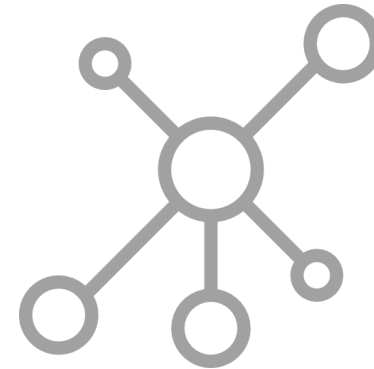


# Convocatoria

## Medios

Se realizaron cinco envíos de correo a bases de datos de públicos específicos, con el fin de invitarlos a conectarse a las audiencias de forma virtual.

1. Medios comunitarios
2. Periodistas que cubren la fuente Bogotá
3. Periodistas de televisión
4. Periodistas de radio
5. Periodistas de prensa escrita



# Convocatoria

## Piezas de expectativa por redes sociales

Te invitamos a nuestra

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Jueves 3 de diciembre**  
Desde el Centro de Encuentro de Suba - 9:00 a.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

/sgeneralbogota @sgeneralbogota

Te invitamos a nuestra

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Jueves 3 de diciembre**  
Desde el SuperCADE 20 de julio - 2:30 p.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

/sgeneralbogota @sgeneralbogota

Te invitamos a nuestra

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Viernes 4 de diciembre**  
Desde la Imprenta Distrital - 9:00 a.m.

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

/sgeneralbogota @sgeneralbogota

117  
publicaciones  
en redes  
sociales.

Te invitamos a nuestra

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Transmisión en vivo  
**Jueves 3 de diciembre**  
9:00 a.m. Desde el CLAV de Suba  
2:30 p.m. Desde el SuperCADE 20 de julio

**Viernes 4 de diciembre**  
9:00 a.m. Desde la Imprenta Distrital

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate en:

/sgeneralbogota @sgeneralbogota

Te invitamos a nuestra

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2020**  
Secretaría General

Envíanos tus preguntas para que sean respondidas durante la jornada a [oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co](mailto:oapsecgeneral@alcaldiabogota.gov.co)

Conéctate el 3 y 4 de diciembre en:

/sgeneralbogota  
 @sgeneralbogota



# Desarrollo de las audiencias

Las tres audiencias públicas fueron lideradas por la Secretaria General, Margarita Barraquer, quien sostuvo un diálogo con los directivos encargados de cada tema: Alto consejero para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación, Subsecretaria de servicio a la ciudadanía, Alto consejero distrital para las TIC, Subsecretaria técnica y el gerente de Gobierno Abierto.

A través de una presentación clara y concreta, se abordaron los siguientes temas en cada audiencia:

- **Misión y visión de la Secretaría General**
- **Presupuesto ejecutado**
- **Cierre de metas del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Mejor para Todos.**
- **Avance de metas del Plan Distrital de Desarrollo Un nuevo contratos social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI.**
- **Principales logros 2020.**
- **Acciones estratégicas en el marco de la pandemia.**
- **Apuestas 2021.**

Las presentaciones se pueden consultar en el botón de transparencia de la Entidad.

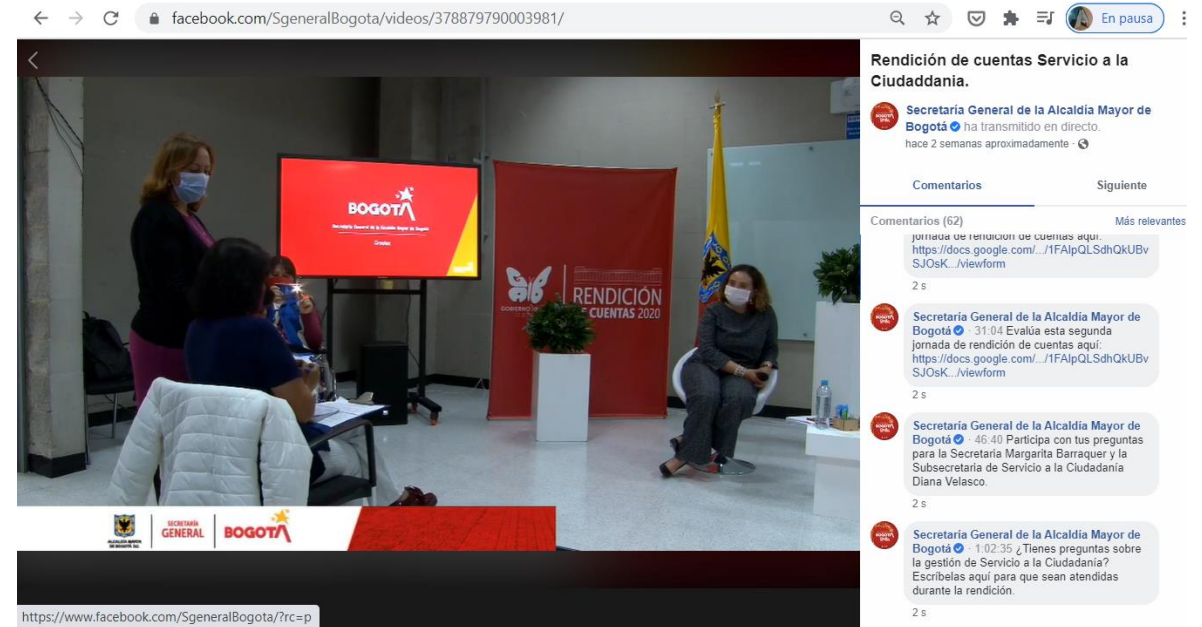


# Desarrollo de las audiencias

Se abrió un espacio de preguntas ciudadanas, no solo realizadas por los invitados presenciales, sino también las que llegaron a través de diferentes medios como redes sociales y video.

La Secretaria y los directivos respondieron en vivo la mayor cantidad de preguntas, las que no lograron responderse en directo por temas de tiempo se publicaron por escrito en la página web de la Entidad. Estas se pueden consultar en el botón de transparencia de la Secretaría General. [Clic aquí.](#)

Los videos quedan publicados en el Facebook de la Entidad, para consulta de cualquier ciudadano(a).



facebook.com/SgeneralBogota/videos/378879790003981/

Rendición de cuentas Servicio a la Ciudadanía.

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá ha transmitido en directo. hace 2 semanas aproximadamente

Comentarios Siguiendo

Comentarios (62) Más relevantes

¿Tienes preguntas sobre la gestión de Servicio a la Ciudadanía? Escríbelas aquí para que sean atendidas durante la rendición.

31:04 Evalúa esta segunda jornada de rendición de cuentas aquí: <https://docs.google.com/.../1FAIpQLSdhQkUBvSJOsK.../viewform>

46:40 Participa con tus preguntas para la Secretaria Margarita Barraquer y la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía Diana Velasco.

1:02:35 ¿Tienes preguntas sobre la gestión de Servicio a la Ciudadanía? Escríbelas aquí para que sean atendidas durante la rendición.

<https://www.facebook.com/SgeneralBogota/?rc=p>

# Desarrollo de las audiencias

En el cuadro a continuación se puede observar la participación tanto presencial como virtual en las tres audiencias.

Audiencia	Participantes presenciales	Participantes virtuales	Vistas posteriores	# de veces compartido	Vínculo para consultar la audiencia
Bogotá, epicentro de paz y reconciliación	8	159	16.580	21	<a href="https://fb.watch/2p4HI9fTPH/">https://fb.watch/2p4HI9fTPH/</a>
Servicio a la ciudadanía	10	121	8.898	19	<a href="https://fb.watch/2p4BckMqzc/">https://fb.watch/2p4BckMqzc/</a>
TIC, gestión pública y gobierno abierto	20	200	20.460	24	<a href="https://fb.watch/2p4nDGF5B5/">https://fb.watch/2p4nDGF5B5/</a>

48

Preguntas presenciales,  
virtuales y por otros medios

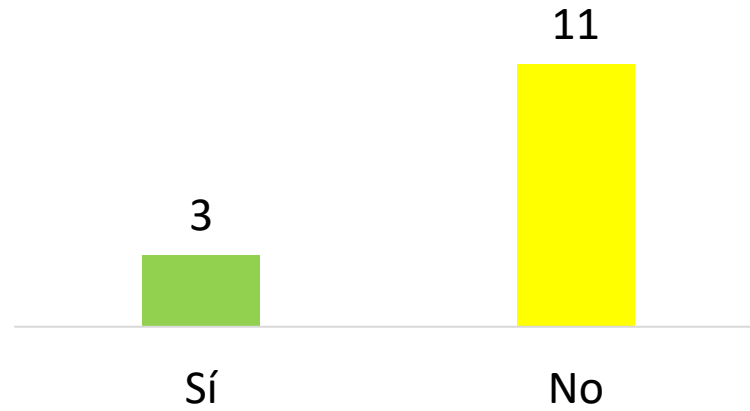
# Compromisos

La Secretaría General adquirió cinco compromisos con la ciudadanía en las audiencias públicas de rendición de cuentas:

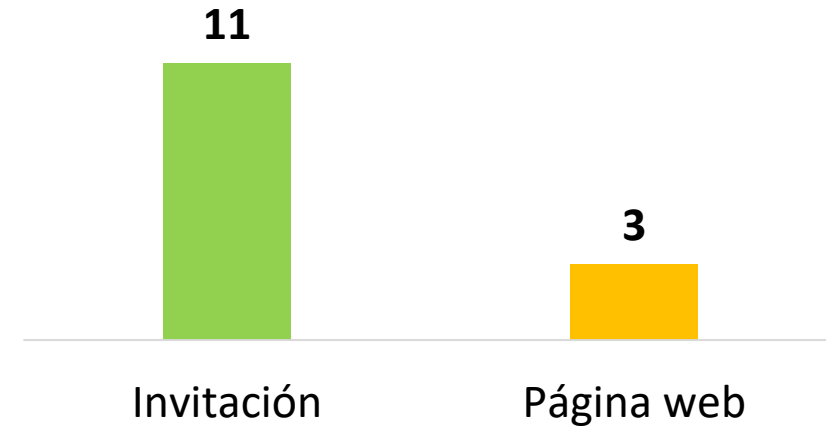
Audiencia	Dependencia responsable	Compromiso	Fecha de cumplimiento
Subsecretaría de servicio a la ciudadanía	Audiencia pública de TIC, Gestión Pública y GAB	Revisar con la Secretaría de Gobierno el trámite de propiedad horizontal, para analizar la dificultad que se está presentando con ese trámite, verificar si se puede hacer de una manera más sencilla y trabajar en la posibilidad de automatizarlo desde el SuperCADE virtual, a través de 3 acciones: 1. Hacer un diagnóstico del estado de los trámites virtualizados de la Secretaría de Gobierno relacionados con propiedad horizontal, y en específico: Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal. 2. Definir la ruta de mejora del trámite. 3. Implementar la ruta.	1. Febrero-marzo 2021 2. Abril-mayo 2021 3. Junio-noviembre 2021
Alta Consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación	Audiencia pública de servicio a la ciudadanía	Realizar una mesa de diálogo, en articulación con el gobierno local de Bosa, dirigida a la población víctima del conflicto armado que habita en esta localidad, en la que se aborden temas relacionados con la construcción de paz y la reconciliación en Bogotá Región.	15 al 26 de febrero de 2021
	Audiencia pública Bogotá territorio de paz y reconciliación	La Entidad se concentrará en dar a conocer a la población víctima las ofertas laborales disponibles por las agencias públicas de empleo y los canales de inscripción a las mismas, de una manera sencilla, pedagógica y de fácil inscripción, en el marco de la Feria de Empleabilidad 2021.	21 de junio de 2021
	Audiencia pública Bogotá territorio de paz y reconciliación	Realizar una mesa de trabajo con la Secretaría Distrital de Integración Social, entidad encargada de la oferta para personas mayores, con el fin de que se tenga especial atención con los casos de personas víctimas adultas mayores.	Primer trimestre de 2021
	Audiencia pública Bogotá territorio de paz y reconciliación	La Alta Consejería, como secretaría técnica de los Comités Locales de Justicia Transicional, abordará (según aprobación de agenda) el tema de seguridad y microtráfico en la primera sesión, para las localidades de Bosa y Santa Fe.	20 de marzo del 2021 al 20 de abril del 2021.

# Evaluación **invitados presenciales**

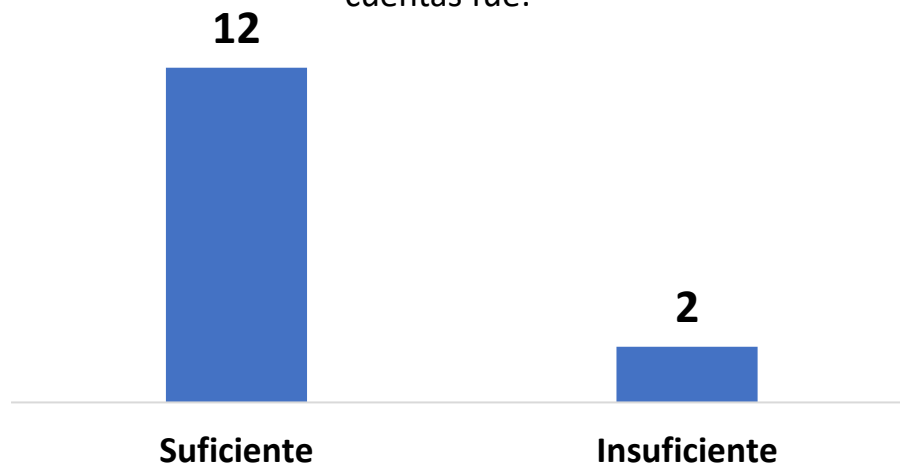
¿Tuvo acceso a información sobre el tema tratado antes del evento?



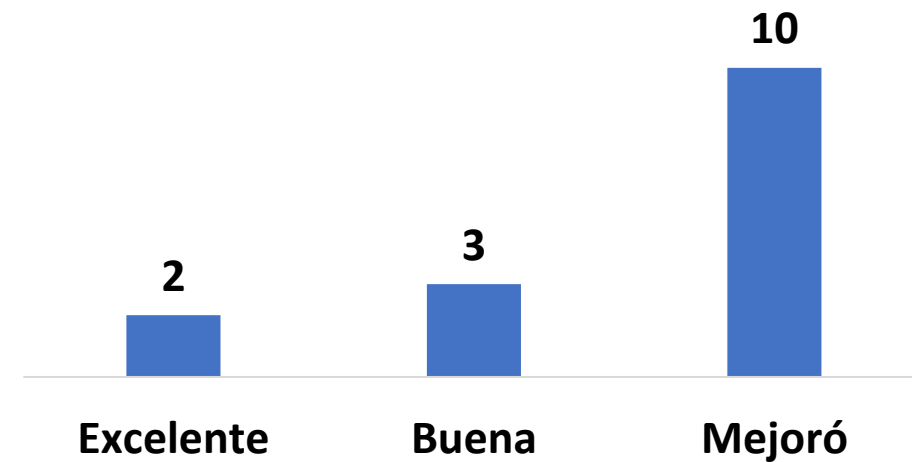
¿Cómo se enteró del evento?



Considera que el tiempo que duró el espacio de rendición de cuentas fue:



Después de este ejercicio, su percepción de la gestión de la Entidad:



## Evaluación **invitados presenciales**

Las **15 personas** que diligenciaron la encuesta respondieron que **sí** se les brindó un espacio para que hacer sus observaciones, preguntas y sugerencias, que volverían a participar en otro espacio de rendición de cuentas y que la información presentada fue clara.

**14 personas** respondieron que la información presentada responde a sus intereses y 1 considera que no.

**14 personas** respondieron que las preguntas que hicieron los ciudadanos fueron respondidas y 1 no respondió.



# Evaluación **invitados presenciales**

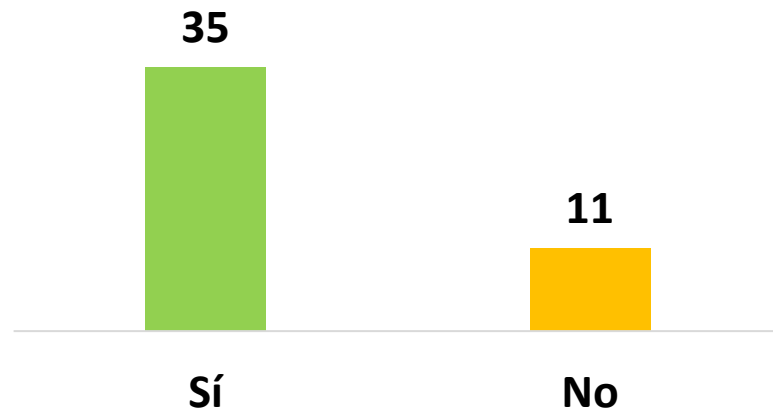
Temas que les gustaría que se trataran en espacios de rendición de cuentas:

- Participación ciudadana
- Inclusión social
- Veedurías
- Seguimiento en tecnologías en Bogotá, frente a país y mundo.
- Articulación de entidades distritales
- POT
- La participación diferencial de grupos poblacionales.
- Participación de la universidad del Distrito
- Plan de uso y aprovechamientos de la agencia analítica de datos

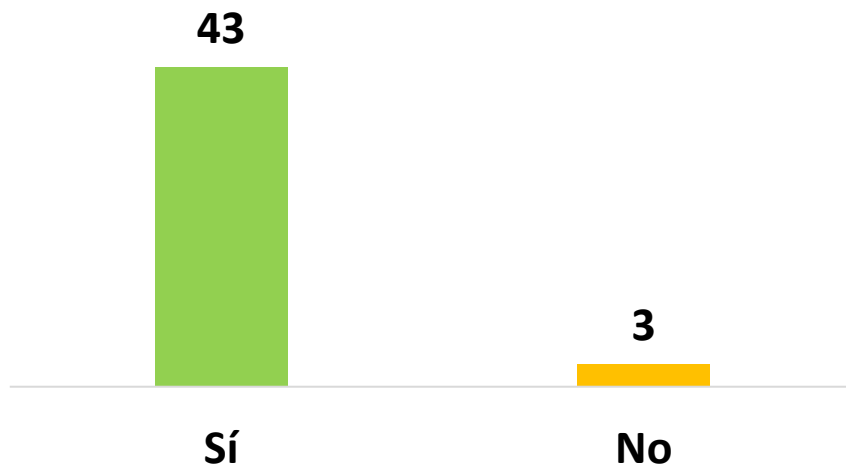
- Administración pública 4.0 Bogotá
- Acciones del laboratorio de innovación y de la agencia analítica de datos.
- Cómo se consolida Bogotá como escenario de paz y reconciliación.
- Seguridad, consumo de drogas, empleo, educación, oportunidades.
- La mejora de la gestión en las entidades públicas porque impacta directamente a la ciudadanía.

# Evaluación participantes virtuales

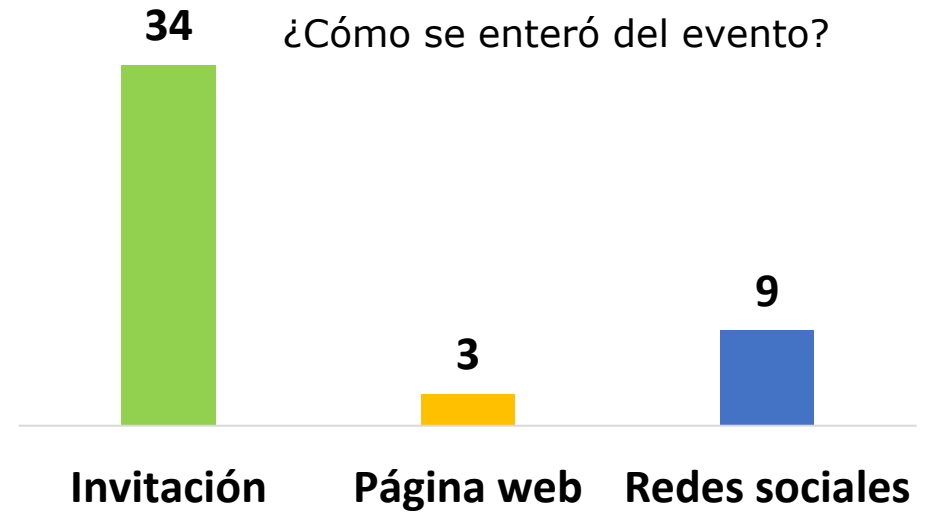
¿Tuvo acceso a información sobre el tema tratado antes del evento?



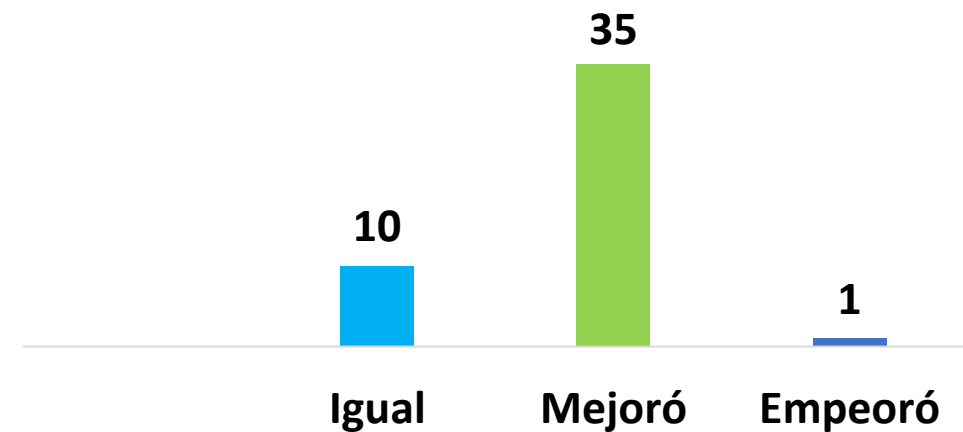
¿Considera que estas actividades permiten el diálogo con la ciudadanía?



¿Cómo se enteró del evento?



Después de este ejercicio, su percepción de la gestión de la Entidad:



## Evaluación participantes virtuales

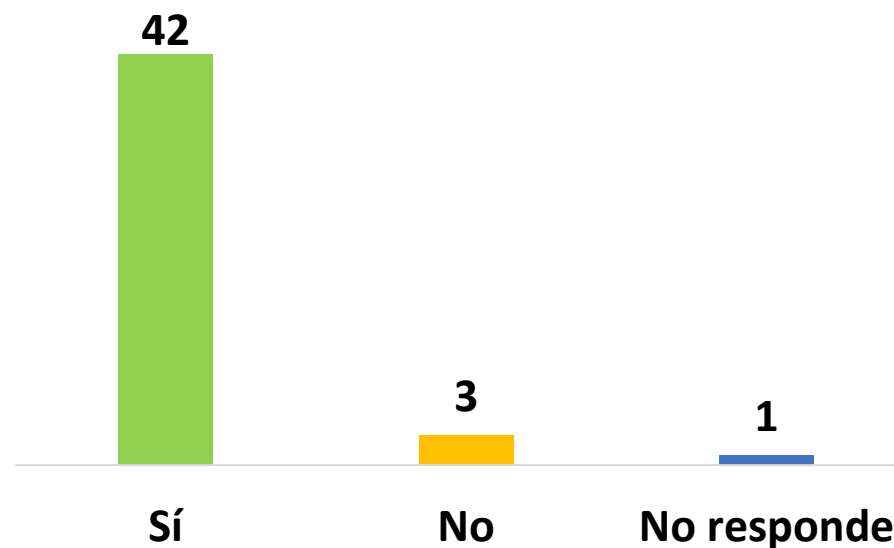
**45 personas** que diligenciaron la encuesta respondieron que la información presentada fue clara y 1 que fue confusa.

**Las 46 personas** que diligenciaron la encuesta respondieron que la información presentada responde a sus intereses y que volvería a participar en un espacio de rendición de cuentas.

**45 personas** que diligenciaron la encuesta respondieron que sí se brindó un espacio para hacer observaciones, preguntas y sugerencias y 1 que no.

**45 personas** que diligenciaron la encuesta respondieron que la información presentada fue suficiente y 1 que fue insuficiente.

¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas?



# Evaluación participantes virtuales

Temas que les gustaría que se trataran en espacios de rendición de cuentas:

- Inversión distrital
- Espacios de participación
- Desarrollo de obras
- Tecnologías
- Atención y servicio al ciudadano
- Sobre salud y ayudas
- Generación de empleo
- Contratos
- Seguridad
- Estrategias para atender a la comunidad, apuestas para la primera infancia
- Patrimonio documental
- Transformación digital
- Empleo para personas que salieron por concurso.
- Archivos
- Cooperación internacional.
- Proyectos de desarrollo de la ciudad.
- Control Interno.
- Innovación pública.
- Virtualidad.

# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes



# Las audiencias en imágenes

Secretaría General retweetó

**Andres Carbo Abello** @And... · 04 dic. ▾  
#secretariageneralrindecuentas  
@sgeneralbogota @ConsejeriaTIC  
#ClusterSoftware @camaracomerbog  
presentes en la rendición de cuentas de la Alcaldía de Bogotá en el tema de la Gestión de Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC y gobierno abierto



Felipe Guzmán

1 5 7

**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
Iniciamos nuestra tercera jornada de rendición de cuentas. Hoy desde la Imprenta Distrital.

Conéctate y participa con tus preguntas  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
facebook.com/SgeneralBogota...



**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
Iniciamos nuestra tercera jornada de rendición de cuentas. Hoy desde la Imprenta Distrital.

Conéctate y participa con tus preguntas  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
facebook.com/SgeneralBogota...



Víctimas Bogotá y 5 más

1 3 10

Secretaría General retweetó

**Ana Carolina Escobar** @car... · 04 dic. ▾  
Hoy, rendición de cuentas de @sgeneralbogota #GobiernoAbierto



Jueves 3 de diciembre 9:00 a.m. Desde el Centro de Encuentro...  
2:50 p.m. Desde el SuperCADE 20 de julio

Secretaría General retweetó

**Archivo de Bogotá** @Arc... · 6d ▾  
La @sgeneralbogota puso en marcha la iniciativa Senda de Integridad para fortalecer la transparencia y lucha contra la corrupción en el Distrito.



2 7

**Secretaría General** @sg... · 04 dic. ▾  
#SecretaríaGeneralRindeCuentas  
Gracias al diseño del Laboratorio de Innovación de @Bogota - IBO, la ciudad contará con una estrategia integral de co-creación, en donde los más pilos, podrán solucionar diferentes retos a partir del uso y aprovechamiento de los medios digitales.





## Oportunidades de mejora

1. Es necesario desarrollar una estrategia para que los asistentes virtuales se motiven a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencias, con el fin de contar con insumos para mejorar espacios futuros.
2. Seguir trabajando para que los asistentes y participantes consulten el informe de rendición de cuentas previamente a las audiencias y así puedan participar de manera informada.
3. Invitar a la ciudadanía a conocer la misión de la entidad, con el fin de que la ciudadanía que participa en espacios de rendición de cuentas se refiera a los temas que son competencia de la Entidad.



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Informe de audiencias públicas