

PLAN ESTRATÉGICO SECTOR GESTIÓN PÚBLICA

PROGRAMACION
2020-2024



SECRETARÍA
GENERAL

BOG



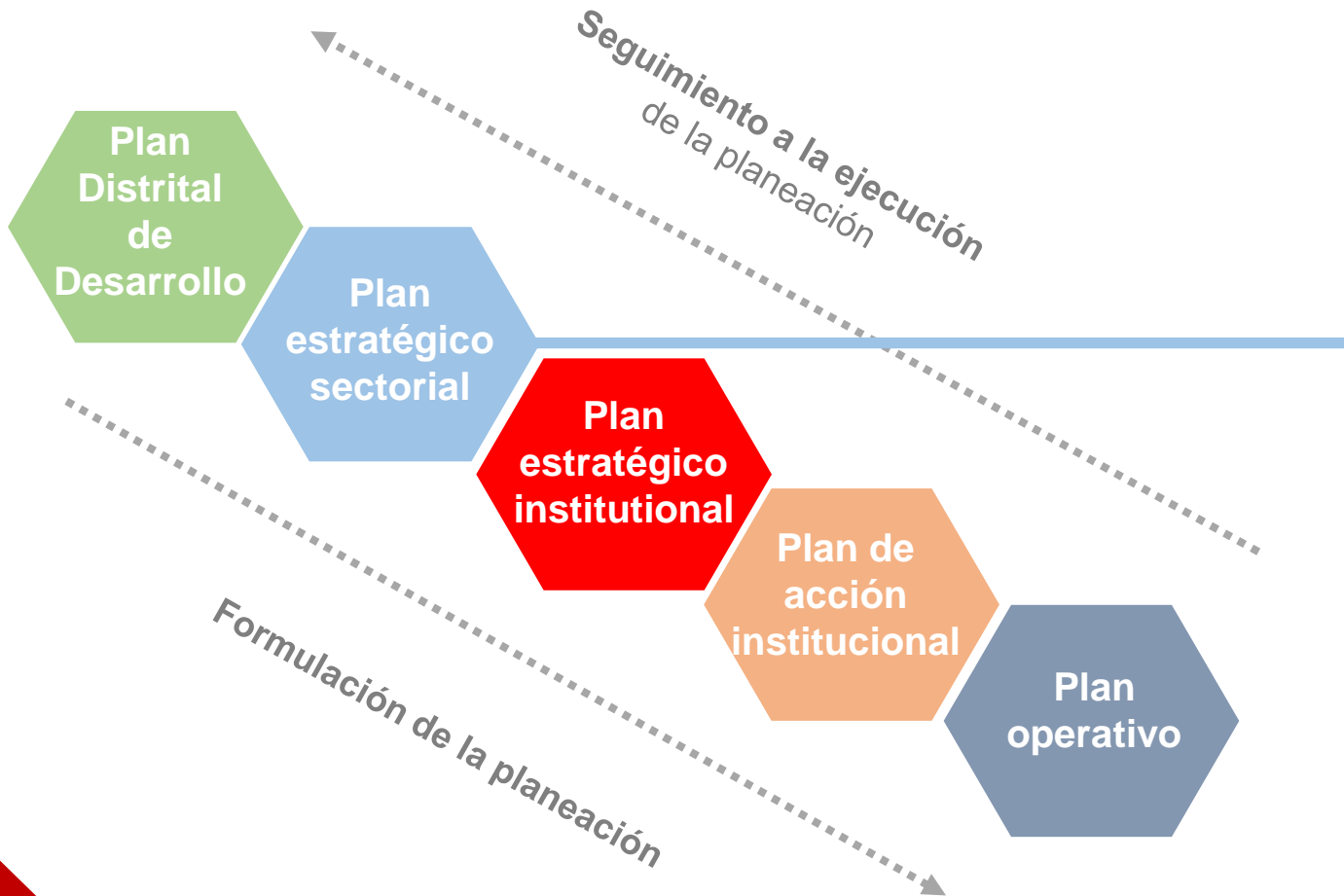
Misión del sector

El Sector Gestión Pública tiene como misión coordinar la gestión de los organismos y entidades distritales y promover el desarrollo institucional con calidad en el Distrito Capital y fortalecer la función administrativa distrital y el servicio al ciudadano.

Plan estratégico sectorial



Esquema de planeación en cascada



Cada sector establece las pautas metodológicas para definir las acciones requeridas orientadas al cumplimiento de las políticas públicas a su cargo armonizadas con los ejes, programas y/o proyecto del Plan Distrital de Desarrollo y la priorización de las metas estratégicas de sector.

Plan estratégico sectorial



Construcción del plan estratégico

1. La Secretaría General aportó la **misión, la visión y los objetivos estratégicos** construidos con participación ciudadana y adoptados a través de la Resolución 277 de 2020.



3. Se realizó una reunión conjunta entre las dos entidades y mediante una metodología de lluvia de ideas se definieron **5 objetivos estratégicos sectoriales y las principales líneas de acción.**



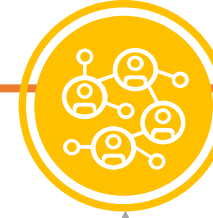
5. El Comité Sectorial de Gestión y Desempeño no realizó comentarios a los objetivos estratégicos y acciones de mediano y largo plazo establecidos.



2. El departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital aportó la **misión, la visión, las funciones y los deberes** establecidos en la Resolución 252 de 2019.



4. Se presentaron en Comité Sectorial de Gestión y Desempeño los **5 objetivos estratégicos** y se pusieron en consideración de los integrantes e invitados a la sesión.



Plan estratégico sectorial



Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá

Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.

Plan estratégico sectorial



Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

Misión

Entidad rectora y articuladora del servicio civil en Bogotá, responsable de promover y orientar técnicamente el fortalecimiento de la Gestión Integral del Talento Humano para que responda a las necesidades de la ciudadanía.

Visión

En 2030, el DASCD tendrá un posicionamiento local e internacional en la gestión estratégica del talento humano por lograr una administración pública distrital con capacidad técnica, creativa, innovadora, empática y diversa para el goce efectivo de los derechos de la ciudadanía en Bogotá región.

Plan estratégico sectorial



Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Plan estratégico sectorial



Metodología de medición

Estructura

El plan estratégico del sector gestión pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- Indicadores sectoriales.
- Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

Metas e indicadores Objetivo 1



Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar

Magnitud vigencia: 100%

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 520	Implementar el plan de acción de la política pública para la gestión integral del talento humano definido para el periodo 2020-2024.	569	Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024.	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	33,34%	15,72	40,11	50,86	56,49	56,49	56,49
META SECTORIAL 496	Diseñar e implementar una estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital.	542	Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital.	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	33,33%	15,38	50,00	84,62	96,16	100,00	100,00
META TRAZADOR A 75	Duplicar la meta de la política pública de talento humano (aprobada en diciembre de 2019) sobre el número de funcionarios públicos del distrito que se acoge a la modalidad de teletrabajo.	N/A	Número de teletrabajadores en organismos y entidades distritales.	Secretaría General	33,33%	1208	2058	2427	3877	5400	5400
				Total	100%						

Metas e indicadores Objetivo 2



Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Magnitud vigencia: 100%

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 301	Formular e implementar una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito.	321	Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito.	Secretaría General	89,35%	5,00	20,00	55,00	90,00	100,00	100,00
META PROYECTO 4	Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación.	N/A	Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación.	Secretaría General	10,65%	5,00	20,00	55,00	90,00	100,00	100,00
				Total	100%						

Nota: La ponderación de los indicadores para la vigencia se ajusta en atención al número de indicadores programados en el año.

Metas e indicadores Objetivo 3



Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración

Magnitud vigencia: 100%

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 431	Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad.	464	Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas.	Secretaría General	3,00%	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	3,00
META SECTORIAL 431	Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad.	465	Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados.	Secretaría General	3,0%	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	3,00

Metas e indicadores Objetivo 3



Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 431	Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad.	466	Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas.	Secretaría General	3,00%	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00	3,00
META SECTORIAL 431	Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad.	644	Número de personas con discapacidad que participan.	Secretaría General	3,00%	66	120	100	100	44	430

Metas e indicadores Objetivo 3



Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 497	Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía.	543	Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Secretaría General	31,34%	9,00	22,00	24,00	24,00	21,00	100,00
META SECTORIAL 506	Formular, implementar y monitorear los lineamientos distritales en materia de comunicación pública.	554	Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados.	Secretaría General	28,33%	10,00	30,00	70,00	90,00	100,00	100,00
META SECTORIAL 506	Formular, implementar y monitorear los lineamientos distritales en materia de comunicación pública.	555	Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá - Región.	Secretaría General	28,33%	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	100,00
				Total	100%						

Metas e indicadores Objetivo 4



Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Magnitud vigencia: 100%

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 468	Formular e implementar las agendas de transformación digital para el Distrito.	512	Número de agendas de transformación digital formulada.	Secretaría General	47,61%	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16,00
META SECTORIAL 468	Formular e implementar las agendas de transformación digital para el Distrito.	513	Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas.	Secretaría General	47,61%	5,00	15,00	45,00	75,00	100,00	100,00
META SECTORIAL 469	Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente.	514	Política Pública TIC formulada.	Secretaría General	4,77%	0,30	0,60	1,00	0,00	0,00	1,00
Total					100%						

Metas e indicadores Objetivo 5



Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Magnitud vigencia: 100%

Meta	Nombre meta	Indicador sectorial	Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2020	Programación 2021	Programación 2022	Programación 2023	Programación 2024	Programación Total
META SECTORIAL 498	Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.	544	Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito.	Secretaría General	33,33%	4,00	2,00	1,00	0,00	0,00	7,00
META SECTORIAL 498	Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito	545	Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195.	Secretaría General	33,34%	4.069.955	5.839.412	5.486.863	5.486.863	2.786.862	23.669.955
META SECTORIAL 498	Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.	546	Número de PQRS recibidas por otros canales.	Secretaría General	33,33%	156.225	275.620	267.472	225.876	112.938	1.038.131
				Total	100%						



**Sector Gestión Pública
Alcaldía Mayor de Bogotá**

Gracias