

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá





Portafolio de Productos y Servicios

4202000-FT-044 Versión 07

SECRETARÍA GENERAL

MISIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, es la entidad **estratégica, articuladora, y líder** del sector Gestión Pública que eleva la efectividad de la Administración Pública Distrital y promueve la transparencia para contribuir al bienestar y calidad de vida de la ciudadanía.



VISIÓN

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en 2020 será reconocida a nivel nacional e internacional como una entidad **modelo en gestión pública**, que inspirará por su **transparencia, confiabilidad y eficaz interacción con los ciudadanos**, en el marco de los valores de la integridad institucional.



NUESTROS USUARIOS, GRUPOS DE VALOR Y PARTES INTERESADAS

GRUPOS DE VALOR

- Ciudadanía
- El alcalde
- Entidades y Organismos Distritales
- Empresas privadas
- Organismos internacionales
- Entidades con funciones de Inspección, Vigilancia y Control
- Víctimas del conflicto armado
- Servidores públicos (funcionarios y contratistas)
- Universidades o instituciones educativa - Entes académicos

PARTES INTERESADAS

- Veedurías ciudadanas
- Entidades y Organismos de control
- El Concejo
- Entidades de orden Nacional
- Empresas privadas
- Universidades o instituciones educativa - Entes académicos
- Comité Distrital de Justicia Transicional
- Mesa Distrital de Víctimas
- Unidad de Atención y Reparación de Víctimas – UARIV
- Consejo Distrital de Archivos
- Comisión Distrital de Sistemas

SEDES SECRETARÍA GENERAL

SEDES

Sede Principal

- Dirección: Carrera 8 No. 10 - 65
- Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
- Teléfonos: PBX +57 1 3813000

Archivo de Bogotá

- Dirección: Calle 6 B # 5-75
- Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
- Teléfonos: PBX +57 13813000 ext 4113, +57 13813000 ext 4117

Alta Consejería de Víctimas, la Paz y la Reconciliación -Sede Alterna

- Dirección: Carrera 8 No. 12 - 21 Piso 9 Edificio Restrepo
- Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
- Teléfonos: +57 1 3813000 ext 2000, +57 1 3813000 ext 2001

Alta Consejería Disrital de TIC

- Dirección: Carrera 8 No. 12 - 21 Piso 11 Edificio Restrepo
- Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
- Teléfonos: +57 1 3813000 ext 3050

Imprenta Distrital

- Dirección: Imprenta Distrital - Calle 11 Sur No. 1-60 Este Bogotá D.C.
- Horario de Atención: Lunes a Viernes: 7:00am - 4:30pm
- Teléfonos: PBX +57 1 3813000 Ext. 5010

SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN RedCADE

Una Red al servicio de la ciudadanía



CADES

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. Santa Helenita | 10. Tunal |
| 2. Gaitana | 11. Santa Lucía |
| 3. Suba | 12. La Victoria |
| 4. Chicó | 13. Fontibón |
| 5. Toberín | 14. Patio Bonito |
| 6. Servita | 15. Kennedy |
| 7. Yomasa | 16. Plaza de Las Américas |
| 8. Luceros | 17. Muzú |
| 9. Candelaria | 18. Bosa |

SUPERCADES

- | | |
|-----------------|--------------|
| 19. 20 De Julio | 23. CAD |
| 20. Suba | 24. Calle 13 |
| 21. Bosa | 25. Engativá |
| 22. Américas | 26. Manitas |

7

SuperCADE

18

CADE

33

RapiCADE

SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN RedCADE

CADES	
1	<p>Santa Helenita</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Engativá, localidad No. 10 Dirección: Carrera 84 Bis No. 71B - 53 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
2	<p>Gaitana</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Suba, localidad No. 11 Transversal 126 No. 133-32 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
3	<p>Suba</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Suba, localidad No. 11 Dirección: Calle 147 B No. 91 - 66 Piso 2 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
4	<p>Chicó</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Chapinero localidad No. 2 Dirección: Carrera 16 No. 90 - 06 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
5	<p>Toberin</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Usaquén, localidad No. 1 Dirección: Carrera 21 No 169 - 62 Centro Comercial Stuttgart Local 118 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 1:00 pm y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
6	<p>Servitá</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Usaquén, localidad No. 1 Dirección: Calle 165 No. 7 - 52 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
7	<p>Yomasa</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Usme localidad No. 5 Dirección: Calle 78 Sur No. 14 - 55 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
8	<p>Luceros</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Ciudad Bolívar localidad No. 19 Dirección: Carrera 17F No. 69 - 50 Sur Piso 2 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
9	<p>Candelaria</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Ciudad Bolívar localidad No. 19 Dirección: Calle 60 A Sur No. 28 - 80 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm

CADES	
10	<p>Tunal</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Tunjuelito, localidad No. 6 Dirección: Carrera 24c No. 48 - 94 Sur Centro Comercial Ciudad Tunal Entrada 1 y 2 Locales: 58, 59 y 60 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
11	<p>Santa Lucía</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Rafael Uribe Uribe, localidad No. 18 Dirección: Carrera 24c No. 48 - 94 Sur Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
12	<p>La Victoria</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: San Cristóbal Dirección: Diagonal 37 Sur No. 2-00 Este Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
13	<p>Fontibon</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Fontibón, localidad No. 9 Dirección: Diagonal 16 No. 104 - 51 Centro Comercial Viva Fontibón Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
14	<p>Patio Bonito</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Kennedy, localidad No. 8 Dirección: Carrera 87 # 5 B - 21 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
15	<p>Kennedy</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Kennedy, localidad No. 8 Dirección: Calle 36 Bis Sur # 78K - 40 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.
16	<p>Plaza de las Américas</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Kennedy, localidad No. 8 Dirección: Carrera 71D No. 6 - 94 Sur , Centro Comercial Plaza de las Américas Local 1132 - 1134 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
17	<p>Muzú</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Puente Aranda, localidad No. 16 Dirección: Carrera 51F No. 43 - 50 Sur Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm
18	<p>Bosa</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Bosa localidad No. 7 Dirección: Carrera 77J No. 63 - 53 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 am - 4:00 pm

SuperCADE	
19	<p>20 De Julio</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: San Cristóbal, localidad No. 4 Dirección: Carrera 5A No. 30D - 20 Sur Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
20	<p>Suba</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Suba, localidad No. 11 Dirección: Avenida Calle 145 No. 103B - 90. Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
21	<p>Bosa</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Bosa, localidad No. 7 Dirección: Avenida Calle 57 R Sur No. 72 D -12 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
22	<p>Américas</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Kennedy, localidad No. 8 Dirección: Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
23	<p>CAD</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Teusaquillo, localidad No. 13 Dirección: Carrera 30 No. 25 - 90 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
24	<p>Calle 13</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Puente Aranda, localidad No. 16 Dirección: Avenida Calle 13 No. 37 - 35 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
25	<p>Engativá</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Engativá localidad No. 10 Dirección: Transversal 113B # 66 - 54 barrio Sabanas del Dorado Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 5:30 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.
26	<p>Manitas</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Ciudad Bolívar Dirección: Carrera 18L No.70G Sur, Bogotá Línea de Atención (195)
	<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> Localidad: Fontibón Dirección: Diagonal 23 No.69A - 55, módulo 5, Local 124 Línea de Atención (195) L-V: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



Clic aquí para ir a Servicios de [Servicio al Ciudadano](#)

SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN - CLAVS

N.	CLAVS Y PUNTOS DE ATENCIÓN
1	CLAV SUBA <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Transversal 126 No. 133-32 Barrio: Gaitana• Línea de Atención: PBX +57 3813000 ext. 4627 / +57 1 6816216.• L-V: 7:00am - 4:30pm
2	CLAV CHAPINERO <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Dirección: Calle 63 # 15 - 58• Línea de Atención: PBX +57 3813000 ext. 4624 / +57 1 3461716• L-V: 7:00am - 4:30pm
3	CLAV RAFAEL URIBE URIBE <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Calle 22 Sur # 14A - 99• Línea de Atención: +57 13813000 ext. 4620 / +57 1 209078• L-V: 7:00am - 4:30pm
4	CLAV KENNEDY SEVILLANA <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Calle 44D Sur # 72 - 13• Línea de Atención: +57 13813000 ext. 4631 / +57 1 315 9281000• L-V: 7:00am - 4:30pm
5	CLAV KENNEDY PATIO BONITO <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Carrera 87 # 5B - 21• Línea de Atención: +57 13813000 ext. 4623 / +57 14520065• L-V: 7:00am - 4:30pm
6	CLAV BOSA <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Calle 69A Sur # 92 - 47• Línea de Atención: : +57 13813000 ext. 4628, 4629 / +57 1 7842891 – +57 1 7279430.• L-V: 7:00am - 4:30pm
7	CLAV CIUDAD BOLIVAR <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Carrera 17F # 69A – 32 Sur CADE Lucero Bajo• Línea de Atención: +57 13813000 ext. 4632 / +57 14520065 / +57 1 7652451• L-V: 7:00am - 4:30pm
8	PUNTO DE ATENCIÓN TERMINAL <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Calle 22c #68f 37• Línea de Atención : +57 1 4280012• L-V: 7:00am - 4:30pm
9	PUNTO DE ATENCIÓN SUPERCARRETA ENGATIVÁ <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Transversal 113b # 66 - 51• Línea de Atención: +57 13813000 ext. 4314, +57 13813000 ext. 4316• L-V: 7:00am - 4:30pm
10	CENTRO DE MEMORIA PAZ Y RECONCILIACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Dirección: Carrera 19B # 24-86• Línea de Atención: +57 13813000• L-V: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

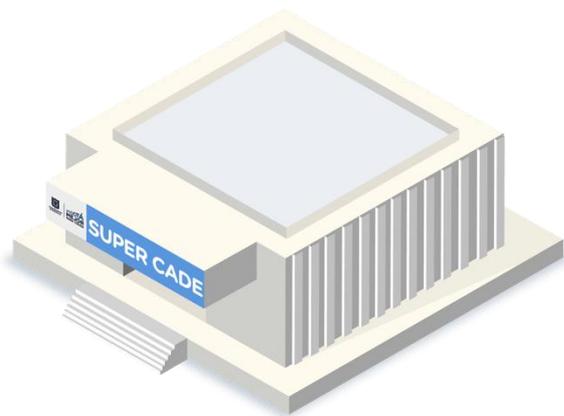


Clic aquí para ir a Servicios de la [Alta](#)
[Consejería de Víctimas](#)



Relación Productos y Servicios con Procesos

RELACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CON PROCESOS



Gestión del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

- Información general y orientación de trámites y servicios a la ciudadanía.
- Cualificación en servicio a la ciudadanía a servidores públicos y otros.
- Sensibilización a comerciantes en temas de ivc.
- Cualificación a servidores con funciones de ivc
- Asesoría e información técnica y funcional del sistema distrital para la gestión de peticiones ciudadanas



Gestión de la función archivística y del patrimonio documental del Distrito Capital

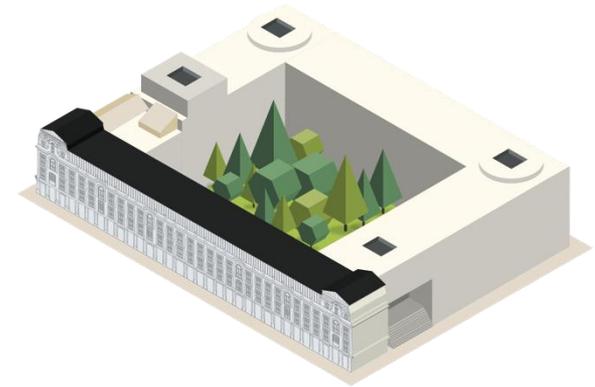
- Consulta de la documentación del archivo de bogotá.
- Instrumentos técnicos en gestión documental
- Asistencias técnicas en gestión documental y archivos.
- Visitas guiadas Archivo de Bogotá

RELACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CON PROCESOS



Asistencia, atención y medidas de reparación a las víctimas del conflicto armado

- Acompañamiento jurídico y/o elaboración de acciones jurídicas prioritarias.
- Apoyo psicosocial a la población víctima del conflicto armado residente en Bogotá.
- Ingreso a la ruta de inclusión socio-productiva y orientación ocupacional a las víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá.
- Otorgamiento de la ayuda humanitaria inmediata.



Fortalecimiento de la administración y la gestión pública Distrital

- Inscripción programas de formación virtual para servidores públicos del distrito capital.
- Estrategias para el desarrollo institucional

RELACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CON PROCESOS



Elaboración de impresos y Registro Distrital

- Impresión de artes gráficas para las entidades del distrito capital.
- Publicación de actos administrativos en el registro distrital.
- Suscripción y venta del registro distrital - (trámite)



Internacionalización de Bogotá

- Estructuración de proyectos, programas de cooperación internacional o acciones de relacionamiento estratégico internacional.
- Asesoría, asistencia técnica y emisión de conceptos técnicos en materia internacional
- Acciones, actividades y/o estrategias de promoción, proyección y posicionamiento internacional

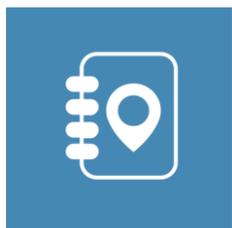


Asesoría técnica y proyectos en materia TIC

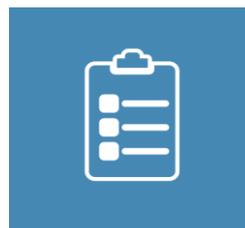
- Asesoría técnica a entidades distritales
- Proyectos



Portafolio de Productos y Servicios por Procesos



Red CADE



Guía de Trámites y
Servicios



Línea 195



Bogotá Te Escucha

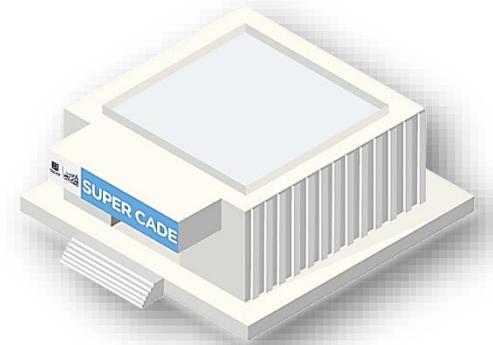
Gestión del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía Servicios

INFORMACIÓN GENERAL Y ORIENTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA EN LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA RED CADE

DESCRIPCIÓN



La información general y orientación de trámites y servicios a la ciudadanía en los canales de atención de la RED CADE, se brinda mediante la disposición por parte de la Secretaría General de personal designado (Informadores, Guías de Trámites y servicios y Profesionales de Puntos de Atención), recursos físicos y tecnológicos, para la atención de los medios de interacción ciudadana tales como: el canal presencial (CADE, SuperCADE, RapiCADE, SuperCADE Móvil), telefónico (Línea 195) y virtual (Portal Bogotá, SuperCADE Virtual y Guía de Trámites y Servicios), con el fin de brindar un servicio oportuno y de calidad a la ciudadanía.



CANALES



Presencial:

SuperCADE

Supermercados de servicios, en donde se **prestan más de 200 trámites y servicios** de entidades distritales, nacionales y privadas.

RapiCADE

Centros Especializados de Recaudo para el pago de servicios públicos domiciliarios.

CADE
Centros de Atención
Distrital Especializados

Entidades públicas del orden distrital y nacional, empresas de servicios públicos domiciliarios y algunas entidades privadas se articulan para prestar un servicio integral a la ciudadanía.

INFORMACIÓN GENERAL Y ORIENTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA EN LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA RED CADE

CANALES



Presencial:

SuperCADE Móvil

Jornadas itinerantes de servicios y atención en todas las localidades de Bogotá, focalizando zonas periféricas de alta vulnerabilidad social. Entidades del orden distrital y nacional se dirigen a las diferentes localidades, con el propósito de acercar su oferta de trámites y servicios a los ciudadanos. Más de **20 SuperCADE Móvil** anuales.

Sedes y puntos de atención
RedCADE

Haga clic aquí para ir a [Sedes y Puntos de Atención de la RedCADE](#)

Nota Importante!!! Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a [Sede y Puntos de Atención de la RedCADE](#).



Telefónico:

Línea de Atención al Ciudadano (195)

Brinda al ciudadano información oportuna sobre los trámites, servicios, campañas y eventos que prestan las diferentes entidades distritales y/o nacionales y privadas.

Servicios de la línea 195

- Recepción y salida de llamadas
- Chat y Video llamada
- Agendamiento
- Envío de mensajes de texto SMS
- Envío de correos electrónicos
- Recepción de quejas, reclamos, solicitudes y denuncias por posibles actos de corrupción

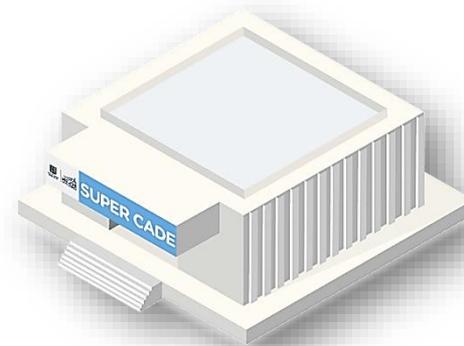
Opción N° 1 - Línea Anticorrupción

CUALIFICACIÓN EN SERVICIO A LA CIUDADANÍA A SERVIDORES PÚBLICOS Y OTROS

DESCRIPCIÓN



Entrenamiento en las habilidades, en las actitudes, en los conocimientos y en las destrezas, desde la cultura del servicio a través de la apropiación de la Política Pública de Servicio a la Ciudadanía (Decreto 197 de 2014); así mismo se generan procesos de enseñanza -aprendizaje del Manual de Servicio a la Ciudadanía y Protocolos de Atención a la Ciudadanía, las cuales son herramientas fundamentales para desarrollar las buenas prácticas del servicio.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Diana Alejandra Ospina Moreno
Directora Distrital de Calidad del Servicio



Correo electrónico:

soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

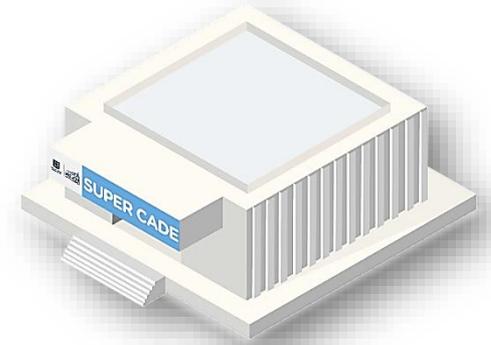
PBX +57 1 3813000 Ext. 1305

SENSIBILIZACIÓN A COMERCIANTES EN TEMAS DE IVC



DESCRIPCIÓN

Actividad de carácter preventivo y pedagógico en la cual se imparte información y orientación a la ciudadanía sobre la normatividad vigente aplicable en Inspección, Vigilancia y Control para el adecuado desarrollo de una actividad económica en el Distrito Capital.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Jair Fernando Imbachí Cerón
Subdirector de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control



Correo electrónico:

Jfimbachi@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

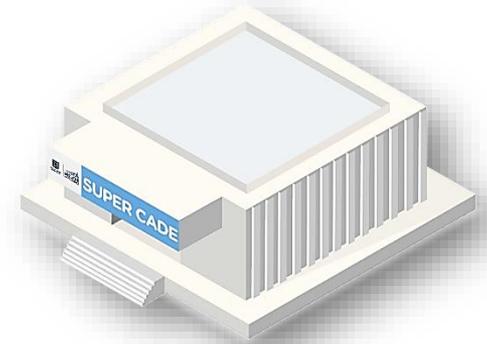
PBX +57 1 3813000 Ext. 1372

CUALIFICACIÓN A SERVIDORES CON FUNCIONES DE IVC

DESCRIPCIÓN



Actividad en la cual se imparte información, orientación normativa, identificación de competencias y demás temáticas relacionadas con Inspección, Vigilancia y Control a los servidores con funciones de IVC en el Distrito Capital, con el fin de mejorar el ejercicio de las competencias y habilidades de éstos en el desarrollo de sus funciones.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Jair Fernando Imbachí Cerón
Subdirector de Seguimiento a la Gestión de Inspección, Vigilancia y Control



Correo electrónico:

Jfimbachi@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

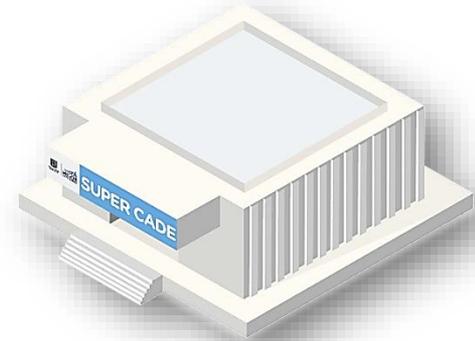
PBX +57 1 3813000 Ext. 1372

ASESORÍA E INFORMACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS

DESCRIPCIÓN



Asesoría y apoyo a todas las entidades distritales, respecto al uso y manejo del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, a través de acompañamiento técnico, capacitaciones y de solución de inquietudes reportadas por los servidores.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Diana Alejandra Ospina Moreno
Directora Distrital de Calidad del Servicio



Correo electrónico:

soportepeticiones@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 1305



Descubre la historia de Bogotá

Solicita un **recorrido guiado** y conoce más de la ciudad.

Inscríbete aquí

Gestión de la función archivística y del patrimonio documental del Distrito Capital

Servicios

CONSULTA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL ARCHIVO DE BOGOTÁ

DESCRIPCIÓN



Consulta de las fuentes documentales, instrucción sobre el manejo de las bases de datos y consulta en sala del material que constituye el patrimonio documental de la ciudad.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Dirección Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75, OF Sala de Consulta
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Julio Alberto Parra Acosta
Subdirector del Sistema Distrital de Archivos



Correo electrónico:

contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co
japarra@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://archivobogota.secretariageneral.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 - Ext 4115 – 4152 - 4162

INSTRUMENTOS TÉCNICOS EN GESTIÓN DOCUMENTAL

DESCRIPCIÓN



Brindar a las entidades distritales instrumentos técnicos en gestión documental (Guías, manuales, protocolos, instructivos circulares, entre otros)



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Dirección Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Julio Alberto Parra Acosta
Subdirector del Sistema Distrital de Archivos



Correo electrónico:

contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co
japarra@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://archivobogota.secretariageneral.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext 4115 – 4152 - 4162

ASISTENCIAS TÉCNICAS EN GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS

DESCRIPCIÓN



Asistencia técnica desarrolla a través de diferentes estrategias tales como: mesas de trabajo, visitas técnicas en gestión documental, realización de conceptos e informes técnicos, ejecución de jornadas de sensibilización y apropiación pedagógica, en las cuales se brinda orientación y apoyo en la toma de decisiones, solución de problemas, identificación de oportunidades de mejora o líneas de acción.



CANAL DE CONTACTO



Presencial

Dirección Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto

Julio Alberto Parra Acosta
Subdirector del Sistema Distrital de Archivos



Correo electrónico

contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co
japarra@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext 4115 – 4152 - 4162

VISITAS GUIADAS ARCHIVO DE BOGOTÁ

DESCRIPCIÓN



Permiten a los visitantes conocer la riqueza arquitectónica del edificio, los procesos técnicos aplicados a los documentos y las funciones que se desarrollan en la Alcaldía.



CANAL DE CONTACTO



Presencial

Dirección Archivo de Bogotá - CL 6 B # 5 - 75
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto

Julio Alberto Parra Acosta
Subdirector del Sistema Distrital de Archivos



Correo electrónico

contactoarchivodebogota@alcaldiabogota.gov.co
japarra@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext 4149

Centros Locales de
Atención a Víctimas

CLAV



2 Unidades
Móviles



- 1 CLAV SUBA**
Transversal 126 # 133-32.
Barrio La Gaitana.
3813000 Ext. 4627
- 2 CLAV CHAPINERO**
Calle 63 # 15 - 58.
Barrios Unidos
381 3000 Ext. 4624 /
3461716
- 3 CLAV RAFAEL
URIBE URIBE**
Calle 22 Sur # 14 A 99.
Barrio Gustavo Restrepo
3813000 Ext. 4620
- 4 CLAV KENNEDY -
SEVILLANA**
Calle 44D Sur # 72 - 13.
Barrio Sevillana
3813000 Ext. 4631
- 5 CLAV KENNEDY -
PATIO BONITO**
Carrera 87 # 5B-21.
Barrio Patio Bonito
3813000 Ext. 4623 /
4520065
- 6 CLAV BOSA**
Calle 69 A Sur # 92 - 47.
Barrio Metro Vivienda
3813000 Ext. 4628 - 4629
- 7 CLAV CIUDAD BOLÍVAR**
Carrera 17F # 69A-32 Sur.
Barrio Lucero
3813000 Ext. 4632 /
4520065
- 8 PUNTO DE ATENCIÓN
TERMINAL**
Calle 22C # 68F-37,
Módulo 5 Of.103
Barrio Ciudad Salitre
4280012
- 9 PUNTO DE ATENCIÓN
SUPERCARRETE ENGATIVÁ**
Transversal 113B # 66-51
Barrio Sabanas del Dorado
3813000 Ext. 4314 - 4316

Asistencia, atención y medidas de reparación a las víctimas del conflicto armado

Servicios

ACOMPañAMIENTO JURIDICO Y/O ELABORACIÓN DE ACCIONES JURÍDICAS PRIORITARIAS



DESCRIPCIÓN

Elaborar documentos jurídicos (derechos de petición, tutelas, recursos de reposición, desacatos, entre otros) requeridos para la garantía de derechos vulnerados



CANAL DE ATENCIÓN



Presencial

Centro Local de Atención a Víctimas – [CLAV](#)

Puntos de la red CADE

SuperCADE Engativá

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [CLAVS](#)

Haga clic aquí para ir a [Puntos de la Red CADE](#)

Haga clic aquí para ir a [SuperCADE Engativá](#)

Nota Importante!!! Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a [Clavs](#), [Punto de la Red CADE](#) y [SuperCade Engativá](#).

Línea de Atención (195)



Telefónico:

APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO RESIDENTE EN BOGOTÁ



DESCRIPCIÓN

Brindar atención psicosocial a través del apoyo y soporte emocional, para acompañar la vulnerabilidad acentuada que se genera por el desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes. Esto a través de espacios de diálogo, intercambio de saberes y reconocimiento del sentir, para movilizar recursos propios, familiares y colectivos, al igual que toma de decisiones sobre sus proyectos o planes de vida



CANAL DE ATENCIÓN



Presencial

Centro Local de Atención a Víctimas – **CLAV** Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [CLAVS](#)

Puntos de la red CADE

Haga clic aquí para ir a [Puntos de la Red CADE](#)

SuperCADE Engativá

Haga clic aquí para ir a [SuperCADE Engativá](#)

Nota Importante!!! Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a [Clavs](#), [Punto de la Red CADE](#) y [SuperCade Engativá](#).



Telefónico:

Línea de Atención (195)

INGRESO A LA RUTA DE INCLUSIÓN SOCIO-PRODUCTIVA Y ORIENTACIÓN OCUPACIONAL A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO RESIDENTES EN BOGOTÁ.



DESCRIPCIÓN

Ingreso a la ruta de inclusión productiva, mediante la aplicación de una caracterización socio-productiva y orientación ocupacional para establecer su enrutamiento hacia formación, empleabilidad o emprendimiento.



CANAL DE ATENCIÓN



Presencial

Centro Local de Atención a Víctimas – **CLAV**

Puntos de la red CADE

SuperCADE Engativá

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [CLAVS](#)

Haga clic aquí para ir a [Puntos de la Red CADE](#)

Haga clic aquí para ir a [SuperCADE Engativá](#)

Nota Importante!!! Oprima la tecla Ctrl + Clic para poder ir a [Clavs](#), [Punto de la Red CADE](#) y [SuperCade Engativá](#).



Telefónico:

Línea de Atención (195)

OTORGAMIENTO DE LA AYUDA HUMANITARIA INMEDIATA.

DESCRIPCIÓN



La entrega de Ayuda Humanitaria Inmediata, se realiza a todas aquellas personas que llegan o residen en la ciudad de Bogotá y que manifiestan haber sido desplazadas y encontrarse en situación de vulnerabilidad acentuada. Para garantizar la subsistencia mínima el tipo de medidas a entregar en la ayuda humanitaria inmediata son las de Alimentación, Alojamiento Transitorio en las modalidades de Arriendo y Albergue, Transporte de Emergencia y Kits Habitacionales; la periodicidad en la entrega de las medidas es mensual, y se encuentra sujeta a la evaluación de la situación de vulnerabilidad, salvo en caso de sustitución de medida de alojamiento temporal, modalidad albergue, por modalidad arriendo.



CANAL DE ATENCIÓN



Presencial

Centro Local de Atención a Víctimas – **CLAV**

Puntos de la red CADE

SuperCADE Engativá

Centros especializados en donde se brinda orientación, atención y asesoría a las víctimas del conflicto armado interno. - Haga clic aquí para ir a [CLAVS](#)

Haga clic aquí para ir a [Puntos de la Red CADE](#)

Haga clic aquí para ir a [SuperCADE Engativá](#)



Telefónico:

Línea de Atención (195)



Acceso a la



plataforma virtual

Haz clic AQUÍ

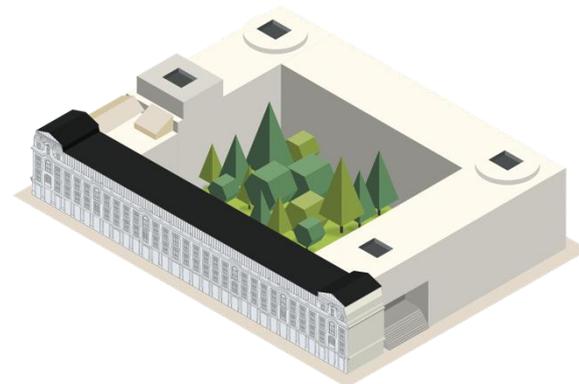
Fortalecimiento de la administración y la gestión pública Distrital **Servicios**

INSCRIPCIÓN PROGRAMAS DE FORMACIÓN VIRTUAL PARA SERVIDORES PÚBLICOS DEL DISTRITO CAPITAL

DESCRIPCIÓN



Desarrollar programas de formación dirigidos a los servidores del Distrito Capital en temáticas relacionadas con la Gestión Pública y el Fortalecimiento Institucional, implementando metodología e-learning que ofrece la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional.



CANAL DE CONTACTO



Persona de contacto

Nancy Milena Pineda Jaimes
Subdirectora Técnica de Desarrollo Institucional



Correo electrónico

soy10.aprende@alcaldiabogota.gov.co



Página Web

<https://gestionacademica.bogota.gov.co/ga/#>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 2400 - 2409 – 2410 - 2412
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN



Estrategias para el fortalecimiento de la Administración y la Gestión Pública Distrital



CANAL DE CONTACTO



Persona de contacto

Nancy Milena Pineda Jaimes
Subdirectora Técnica de Desarrollo Institucional



Correo electrónico

soy10.aprende@alcaldiabogota.gov.co



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 2400 – 2410
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



IMPRESA DISTITAL

Elaboración de impresos y Registro Distrital Servicios

IMPRESIÓN DE ARTES GRÁFICAS PARA LAS ENTIDADES DEL DISTRITO CAPITAL



DESCRIPCIÓN

Obtener el servicio de impresión y terminado, para las diferentes piezas de artes gráficas que requieren las entidades del distrito capital.



CANAL DE CONTACTO Y ATENCIÓN:



Presencial

Imprenta Distrital - Calle 11 Sur No. 1-60 Este Bogotá D.C.
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto

Miguel Montes (Atención a las entidades)



Correo electrónico

bodegaimprensa@alcaldiabogota.gov.co
usuariosimprensa@alcaldiabogota.gov.co
imprentadistrital@alcaldiabogota.gov.co



Página Web

<http://secretariageneral.gov.co/imprenta-distrital>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 5010

PUBLICACIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS EN EL REGISTRO DISTRITAL



DESCRIPCIÓN

Publicar los actos administrativos emitidos por el despacho del Alcalde Mayor, los sectores central, descentralizado, localidades del Distrito Capital, y el Concejo de Bogotá en el Registro Distrital (Gaceta Distrital), de igual forma, aquellos que por solicitud de las entidades distritales requieran publicación por parte de un particular.



CANAL DE CONTACTO Y ATENCIÓN



Presencial:

Imprenta Distrital - Calle 11 Sur No. 1-60 Este Bogotá D.C.
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Miguel Ángel Ortiz Duarte



Correo electrónico:

imprentadistrital@alcaldiabogota.gov.co
registrodistrital@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://registrodistrital.secretariageneral.gov.co>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 5202-5016

SUSCRIPCIÓN Y VENTA DEL REGISTRO DISTRITAL

DESCRIPCIÓN



Inscripción por un (1) año en el registro distrital o adquisición de un ejemplar que contienen los actos administrativos emitidos por las entidades del Distrito Capital..



CANAL DE CONTACTO Y ATENCIÓN



Presencial:

Imprenta Distrital - Calle 11 Sur No. 1-60 Este Bogotá D.C.
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Miguel Ángel Ortiz Duarte



Correo electrónico:

imprentadistrital@alcaldiabogota.gov.co
registrodistrital@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://registrodistrital.secretariageneral.gov.co>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 5012 - 5010



Internacionalización de Bogotá

Servicios

ESTRUCTURACIÓN DE PROYECTOS, PROGRAMAS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL O ACCIONES DE RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO INTERNACIONAL

DESCRIPCIÓN



Coordinar y gestionar los proyectos y programas de cooperación así como las acciones de relacionamiento estratégico internacional



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Valentina Wieser
Directora Distrital de Relaciones Internacionales



Correo electrónico:

ddri@secretariageneral.gov.co



Página Web:

<http://internacional.secretariageneral.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 1900

ASESORÍA, ASISTENCIA TÉCNICA Y EMISIÓN DE CONCEPTOS TÉCNICOS EN MATERIA INTERNACIONAL

DESCRIPCIÓN



Asesorar a los sectores distritales en la formulación de acciones de promoción y proyección, cooperación y relacionamiento estratégico internacional, con el fin de vigorizar y diversificar las relaciones internacionales de la capital.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Valentina Wieser
Directora Distrital de Relaciones Internacionales



Correo electrónico:

ddri@secretariageneral.gov.co



Página Web:

<http://internacional.secretariageneral.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 1900

ACCIONES, ACTIVIDADES Y/O ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN, PROYECCIÓN Y POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL

DESCRIPCIÓN



Proyectar la ciudad internacionalmente a través de la promoción de sus atributos y la ejecución de acciones encaminadas a desarrollar la Estrategia de mercadeo de Ciudad.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá. - Cra. 8 No. 10 – 65
Horario de atención: Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Valentina Wieser
Directora Distrital de Relaciones Internacionales



Correo electrónico:

ddri@secretariageneral.gov.co



Página Web:

<http://internacional.secretariageneral.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 1900

Hacia la
transformación de una

Bogotá Inteligente

Conoce nuestra experiencia
sobre **Smart City**

Asesoría técnica y proyectos en materia TIC
Servicios

ASESORÍA TÉCNICA A ENTIDADES DISTRIALES

DESCRIPCIÓN



Obtener asesoría y orientación en las políticas y estrategias del gobierno digital o Gobierno en línea con el fin de apropiarlas y ejecutarlas.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Alta Consejería Distrital de TIC
Cra. 8 N 12 - 21 Edificio Restrepo Piso 11
Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Sergio Martínez Medina
Jefe Oficina Alta Consejería de TIC



Correo electrónico:

altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://ticbogota.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 3050 - 3051

PROYECTOS

DESCRIPCIÓN



Los proyectos buscan ampliar las oportunidades y desarrollar capacidades de la ciudadanía y entidades Distritales mediante la formulación, aprobación y seguimiento de proyectos en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.



CANAL DE CONTACTO



Presencial:

Alta Consejería Distrital de TIC

Cra. 8 N 12 - 21 Edificio Restrepo Piso 11

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.



Persona de contacto:

Sergio Martínez Medina

Jefe Oficina Alta Consejería de TIC



Correo electrónico:

altaconsejeriadetic@alcaldiabogota.gov.co



Página Web:

<http://ticbogota.gov.co/>



Telefónico:

PBX +57 1 3813000 Ext. 3050 - 3051



Gracias

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
ASPECTOS QUE CAMBIARON EN EL DOCUMENTO	DETALLE DE LOS CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Creación del documento	N. A.	01/10/2013	01
Contenido	Se incluyeron los servicios de la Alta Consejería de TIC. Se actualizaron algunos bienes y servicios en cuanto a nombre y descripción. Otros se unificaron y eliminaron, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la función pública (ver anexo 1).	11/02/2015	02
Contenido	Se incluyeron los servicios de la Alta consejería de Víctimas, se actualizaron algunos bienes y servicios en cuanto a nombre y descripción. Otros se eliminaron, teniendo en cuenta los lineamientos establecidos por la función pública y el Lineamiento No. 6 "caracterización y portafolio de bienes y servicios " de la Dirección Distrital de Desarrollo Institucional.	31/12/2015	03
Contenido	Se modificó la misión y visión conforme a la definida en la Entidad Se eliminaron los servicios Jurídicos, servicios de formación, asociados a la Dirección Jurídica Distrital y a la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios, los cuales ya no hacen parte de la Secretaría General conforme al Decreto 425 de 2016, se elimina el servicio de información y atención a la ciudadanía relacionada con el portal de contratación a la vista. Así mismo, se eliminó el servicio de información de consulta en el aplicativo SUDIVC, dado que el aplicativo no se encuentra en funcionamiento, se modificó la normatividad en el servicio de formación Jornada de capacitación para los establecimientos de comercio, se incluye el anexo: Matriz de caracterización del bien y/o servicio Secretaría General-Alcaldía Mayor de Bogotá.	12/12/2017	04
Contenido	Se ajustaron los productos y servicios conforme a la actualización de los procesos frente al Decreto 425 de 2016 y al nuevo modelo de operación por procesos.	26/08/2018	05
Contenido	Se incluyeron los bienes y servicios del Proceso Gestión de Políticas Distritales, así mismo, se incluye el anexo: "Matriz de caracterización de los productos y servicios"	25/09/2018	06
Contenido	Se modificó en general la estructura del documento, se incluyeron los grupos de valor y las partes interesadas, la relación de los productos y servicios con procesos se incluyeron las sedes y los puntos de atención de la RedCade y de los CLAVs, se eliminó el anexo "Matriz de Caracterización de Productos y Servicios".	30/08/2019	07