

**Reporte de Avance**  
**Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC**  
**Segundo Cuatrimestre 2022**

**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.**



# **Avance – PAAC Segundo Cuatrimestre 2022**

El presente informe muestra los resultados obtenidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PAAC durante el segundo cuatrimestre de 2022.

# Objetivo del reporte



Mostrar a la ciudadanía y grupos de interés / valor los resultados del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC obtenidos durante el segundo cuatrimestre del 2022.

## Objetivo General del PAAC 2022

Establecer la estrategia para la lucha contra la corrupción de la vigencia 2022 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el marco del modelo de Gobierno Abierto de Bogotá - GAB, mediante el desarrollo y seguimiento de acciones que permitan la identificación y el tratamiento oportuno de los riesgos de corrupción, la rendición de cuentas en un diálogo abierto y participativo, la racionalización y simplificación de trámites y servicios, la divulgación, disposición y consulta de información y el fortalecimiento de una cultura de integridad.

# Modificaciones del PAAC 2022

Durante el segundo cuatrimestre de la vigencia 2022, el PAAC fue ajustado en dos ocasiones con el propósito de actualizarlo a las dinámicas propias de las dependencias, a saber: modificar de la programación, para el segundo semestre de la vigencia 2022 de la actividad 4.2.3, actualizar las dependencias responsables de las actividades 4.3.3 y 5.2.2, modificar la actividad 2,1,1 eliminando la programada inicialmente y generando una nueva para ese componente.

Versión 1. Enero 26 de 2022

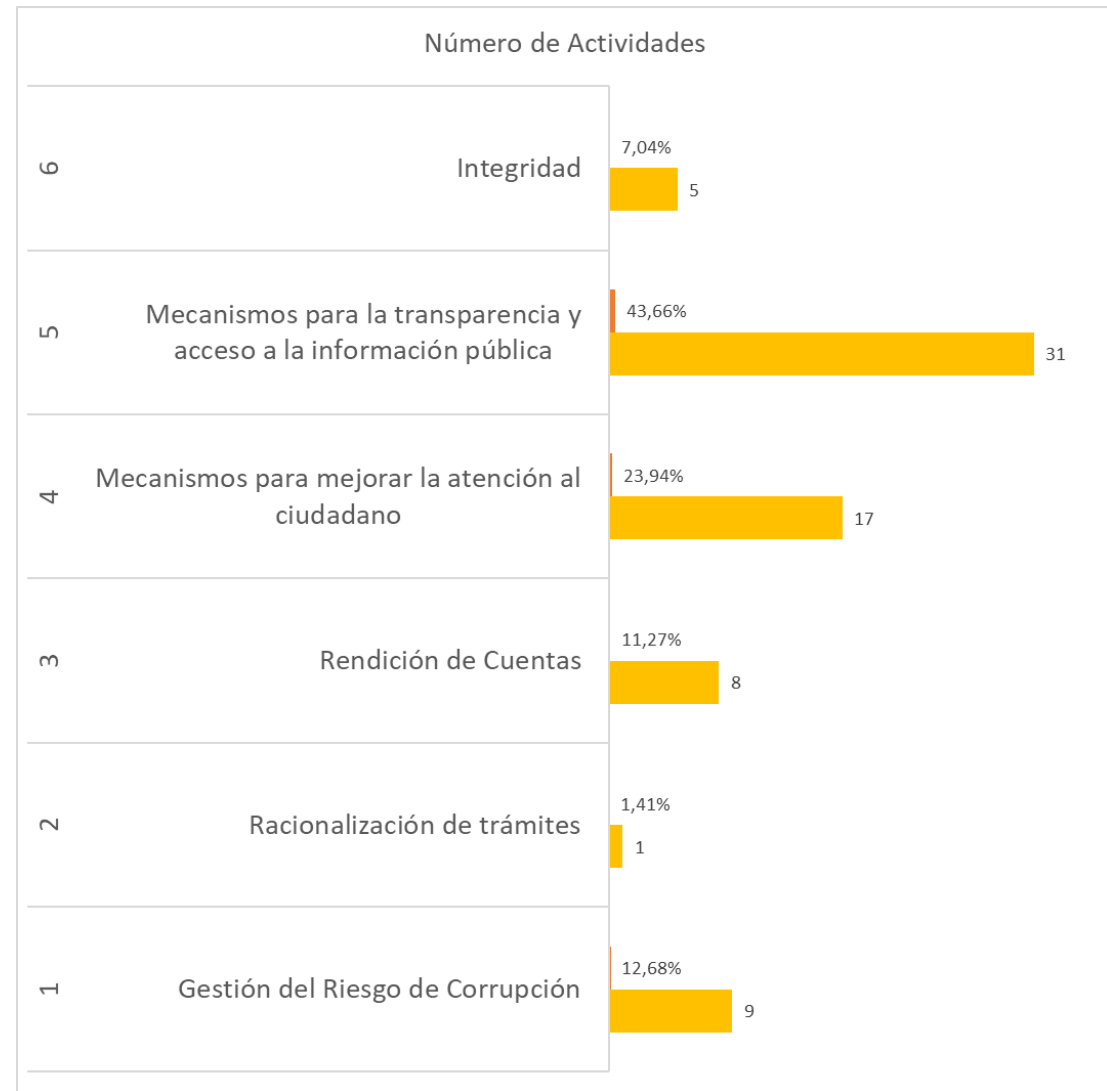
Versión 2. Julio 26 de 2022


Versión 3. Agosto 17 de 2022



# Composición del PAAC 2022

- El PAAC 2022 de la Secretaría General está conformado por seis componentes, los cuales agrupan 71 actividades de la siguiente manera:

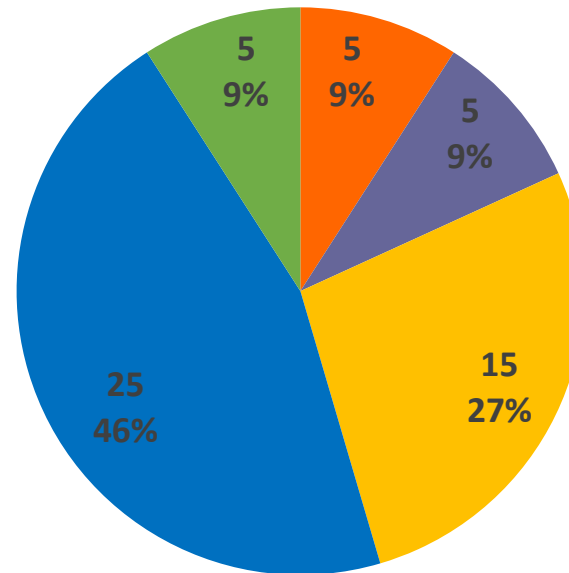




**Resultados del Plan  
Anticorrupción y de  
Atención al Ciudadano  
Segundo Cuatrimestre  
2022**

# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

- El PAAC 2022 de la Secretaría General en sus seis componentes, para el segundo cuatrimestre agrupó 55 actividades de la siguiente manera:

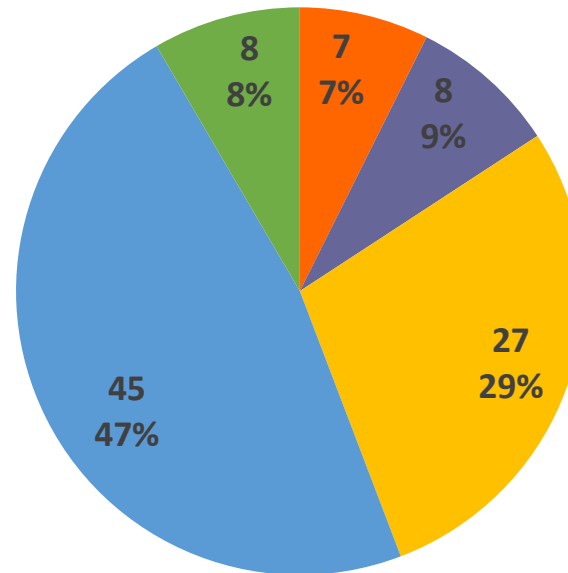
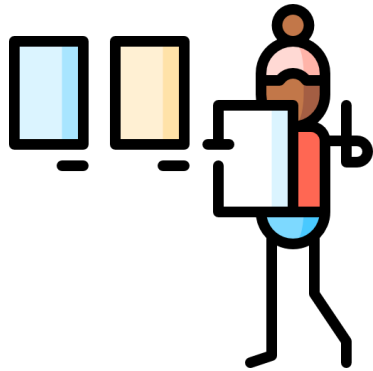


- 1 Gestión del Riesgo de Corrupción
- 2 Racionalización de trámites
- 3 Rendición de cuentas
- 4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- 5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- 6 Integridad



# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

- Durante el segundo cuatrimestre de 2022, para dar cumplimiento a las 55 actividades, se desplegaron 95 acciones, agrupadas de la siguiente manera:

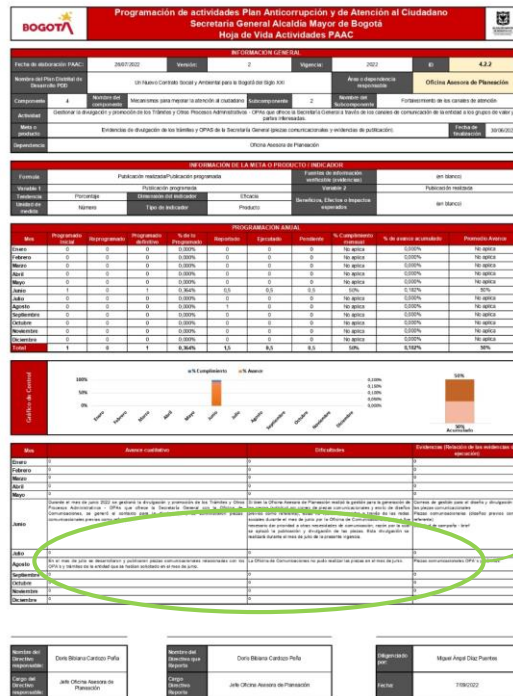


- 1 Gestión del Riesgo de Corrupción
- 2 Racionalización de trámites
- 3 Rendición de cuentas
- 4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- 5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- 6 Integridad

# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

- ❖ La actividad 4.2.2, "Gestionar la divulgación y promoción de los Trámites y Otros Procesos Administrativos - OPAs que ofrece la Secretaría General a través de los canales de comunicación de la entidad a los grupos de valor y partes interesadas." presentó un cumplimiento parcial durante el mes de junio.

		se apraza la publicacion y divulgacion de las piezas. esta divulgacion se realizará durante el mes de julio de la presente vigencia.	
Julio	0	0	0
Agosto	En el mes de julio se desarrollaron y publicaron piezas comunicacionales relacionadas con los OPAs y trámites de la entidad que se habían solicitado en el mes de junio.	La Oficina de Comunicaciones no pudo realizar las piezas en el mes de junio.	Piezas comunicacionales OPAs y trámites
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0



- ❖ Para el reporte de agosto la dependencia presentó los soportes que evidencian la divulgación de piezas comunicacionales relacionadas con los Trámites y Otros Procesos Administrativos - OPAs que ofrece la Secretaría General a través de las redes sociales de la entidad.
- ❖ Los soportes presentados permiten evidenciar la divulgación de la pieza comunicacional en el mes de julio, dando cumplimiento de manera extemporánea con la actividad programada, atendiendo a la recomendación gestionar dicha divulgación, de forma tal que se cumpliera la meta trazada antes de finalizar la vigencia.

# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

- ❖ La actividad 4.2.3, "Realizar eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil" presentó un cumplimiento parcial durante el mes de agosto.

Febrero	1	0	1	0,364%	3	3	0	300%	1,095%	300%
Marzo	1	0	1	0,364%	4	4	0	400%	1,460%	400%
Abril	1	0	1	0,364%	4	3	0	300%	1,095%	300%
Mayo	1	0	1	0,364%	4	4	0	400%	1,460%	400%
Junio	1	0	1	0,364%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Julio	1	0	1	0,364%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Agosto	1	3	3	1,091%	2	2	1	67%	0,730%	67%
Septiembre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Octubre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%

**BOGOTÁ** Programación de actividades Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano  
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá  
Hoja de Vida Actividades PAAC

**INFORMACIÓN GENERAL**

Fecha de elaboración PAAC: 26/01/2022 | Versión: 1 | Vigencia: 2022 | ID: 4.2.3

Nombre del Plan Distrital de Desarrollo PDD: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI | Área o dependencia responsable: Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía

Componente: 4 | Nombre del componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano | Subcomponente: 2 | Nombre del subcomponente: Fortalecimiento de los canales de atención

Actividad: Realizar eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil

Meta o producto: Informe de eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil realizados. | Fecha de finalización: 31/12/2022

Dependencia: Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía

**INFORMACIÓN DE LA META O PRODUCTO / INDICADOR**

Forma de medición: Eventos realizados / Eventos programados | Variable 1: Porcentaje | Variable 2: Eventos realizados

**PROGRAMACIÓN ANUAL**

Mes	Programado	Reprogramado	Programado	% de lo programado	Reportado	Ejecutado	Pendiente	% Cumplimiento mensual	% de avance acumulado	Promedio Avance
Enero	1	0	1	0,364%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Febrero	1	0	1	0,364%	3	3	0	300%	1,095%	300%
Marzo	1	0	1	0,364%	4	4	0	400%	1,460%	400%
Abril	1	0	1	0,364%	4	3	0	300%	1,095%	300%
Mayo	1	0	1	0,364%	4	4	0	400%	1,460%	400%
Junio	1	0	1	0,364%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Julio	1	0	1	0,364%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Agosto	1	3	3	1,091%	2	2	1	67%	0,730%	67%
Septiembre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Octubre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Noviembre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Diciembre	1	0	1	0,364%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>5,891%</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>221%</b>	<b>6,834%</b>	<b>147%</b>

**Cuadro de Control**

Gráfico de barras: % Cumplimiento (Enero: 100%, Febrero: 300%, Marzo: 400%, Abril: 300%, Mayo: 400%, Junio: 100%, Julio: 100%, Agosto: 67%, Septiembre: 0%, Octubre: 0%, Noviembre: 0%, Diciembre: 0%) y % Avance (Agosto: 221%, Acumulado: 147%).

**Resumen de Ejecución:**

Mes	Avance cuantitativo	Dificultades	Evidencias (Resumen de las evidencias de ejecución)
Enero	La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., a través de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, durante el mes de enero de 2022, realizó 3 temas de servicio a la ciudadanía - SuperCADE Móvil en un horario de atención entre 8:00 am y 4:00 pm, as:	No se presentaron dificultades en el periodo objeto de reporte.	Informes: - SuperCADE Móvil - Kennedy - Plazuela Portal América - 21 y 22 de enero - SuperCADE Móvil - Engativá - Parque Fundacional - 28 y 29 de enero
Febrero	La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., a través de la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, durante el mes de febrero de 2022, realizó 3 temas de servicio a la ciudadanía - SuperCADE Móvil en un horario de atención entre 8:00 am y 4:00 pm, as:	No se presentaron dificultades en el periodo objeto de reporte.	Informes: - SuperCADE Móvil - Ciudad Bolívar - Parque Iluminati - 4 y 5 de febrero - SuperCADE Móvil - Bosa - Plazuela Centro Comercial Metro Herrera - 11 y 12 de febrero - SuperCADE Móvil - Fontibón - Parque Fundacional - 18 y 19 de febrero

- ❖ La evidencia muestra cumplimiento parcial de la actividad programada. Los informes muestran los resultados de la realización de 2 eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, teniendo programados 3 eventos para el período.

Teniendo en cuenta esto y dada la obligatoriedad de la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecida en la ley 1474 de 2011, se instó a que se realicen lo más pronto posible las acciones orientadas al cumplimiento de la actividad pendiente del mes de agosto, de tal modo que se cumpla al 100% la meta trazada antes de finalizar la vigencia.

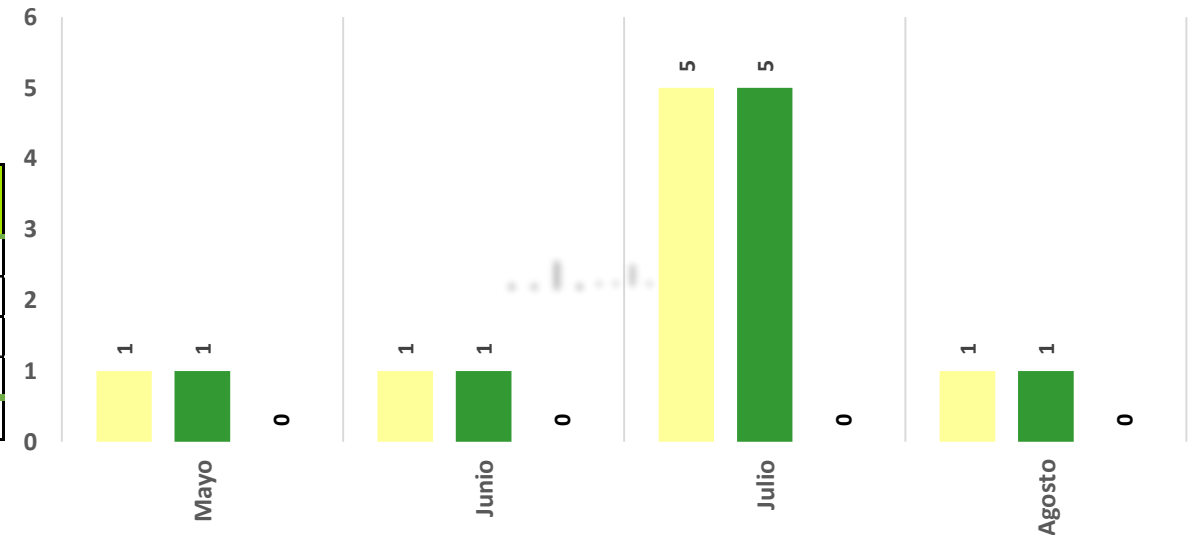
# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Mediante el desarrollo de las acciones programadas para este cuatrimestre, se obtuvo una ejecución del 102,58% para el PAAC en este período. 99 acciones desarrolladas de 97 programadas.

Ejecución Mensual del PAAC  
Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia	Cumplimiento acumulado
Mayo	19	23	-4	121,05%
Junio	25	24,5	1	98,00%
Julio	32	32	0	100,00%
Agosto	21	20	1	98,25%
<b>Total Cuatrimestre</b>	<b>97</b>	<b>99,5</b>	<b>-2,5</b>	<b>102,58%</b>

Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



# Resultados Generales del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

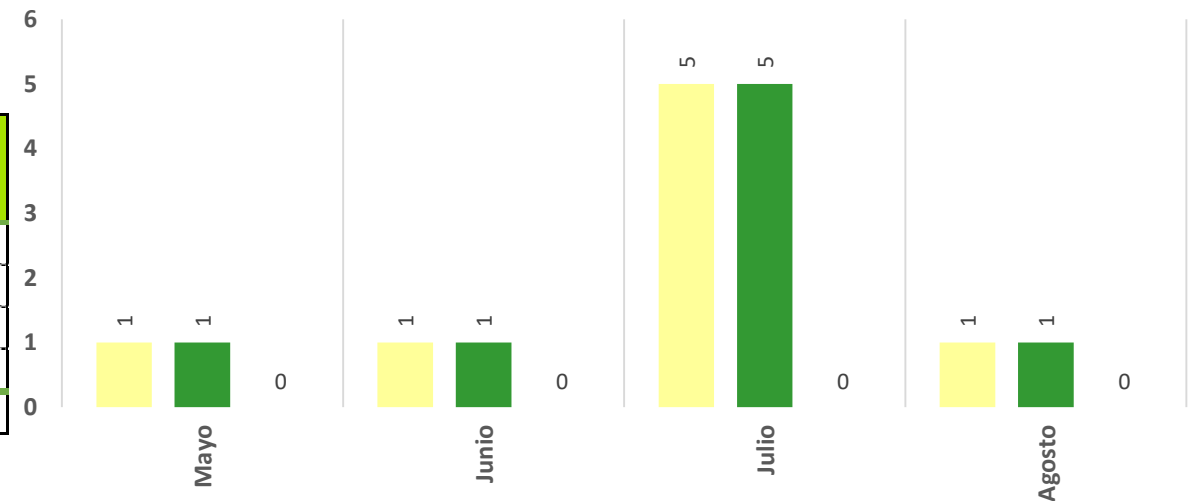
Mediante el desarrollo de las acciones programadas para este cuatrimestre de acuerdo al cronograma establecido, se obtuvo un cumplimiento del 98,45% de las actividades del PAAC en este período.

Se cumplió con el desarrollo de 95 acciones de las 97 programadas.

Cumplimiento Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022

Cumplimiento Mensual del PAAC  
Segundo Cuatrimestre 2022

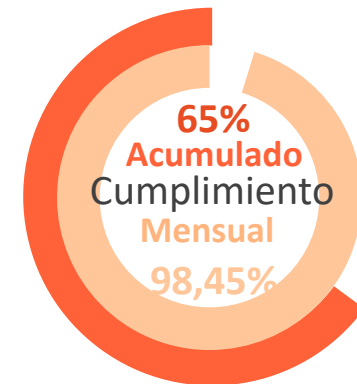
Meses	Programado Definitivo	Cumplimiento o mensual	Pendiente	Porcentaje de cumplimiento mensual
Mayo	19	19	0	100,00%
Junio	25	24,5	1	98,00%
Julio	32	32	0	100,00%
Agosto	21	20	1	95,24%
<b>Total Cuatrimestre</b>	<b>97</b>	<b>95,5</b>	<b>1,5</b>	<b>98,45%</b>



# Resultados del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Para la medición del porcentaje de avance se tomaron como unidades de referencia las acciones derivadas de cada actividad definida en el PAAC, teniendo en cuenta que las actividades se realizan con una frecuencia distinta. Como resultado de esto, se tiene que el PAAC 2022 está constituido 71 actividades -275 acciones-, distribuidas en sus correspondientes componentes.

## Resultados de la Ejecución del PAAC para el Segundo Cuatrimestre de 2022



# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

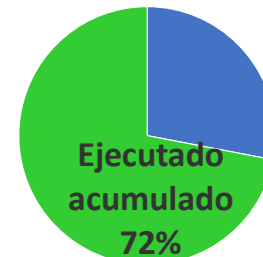
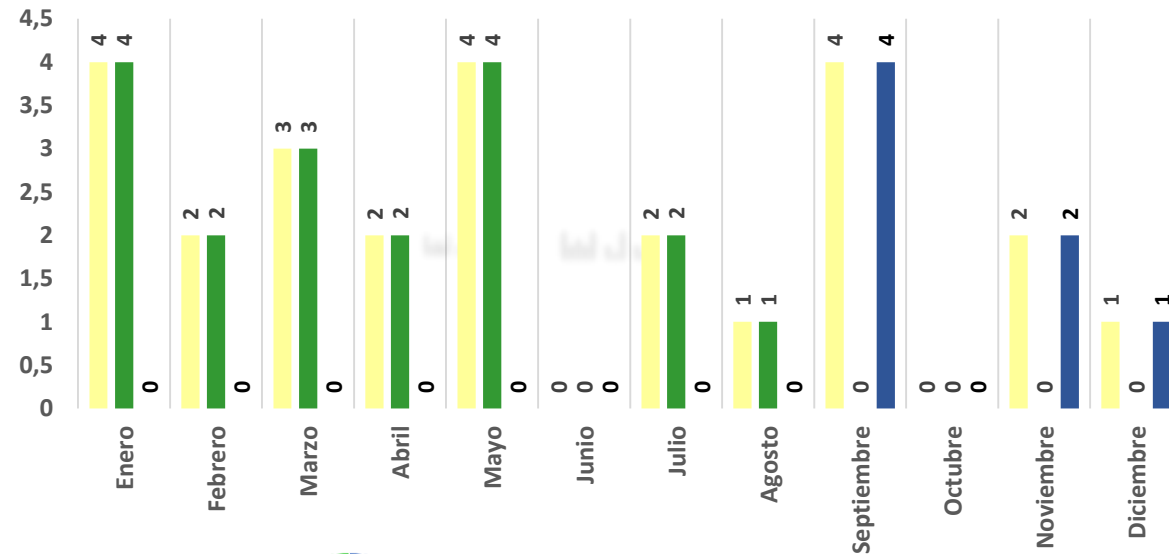
## Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción



### Programación Mensual del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	4	4	0
Febrero	2	2	0
Marzo	3	3	0
Abril	2	2	0
Mayo	4	4	0
Junio	0	0	0
Julio	2	2	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	4	0	4
Octubre	0	0	0
Noviembre	2	0	2
Diciembre	1	0	1
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>7</b>

### Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



Porcentaje  
de ejecución  
acumulado

# Resultados por componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

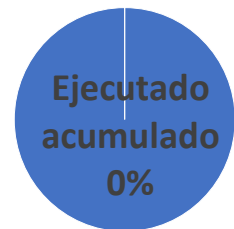
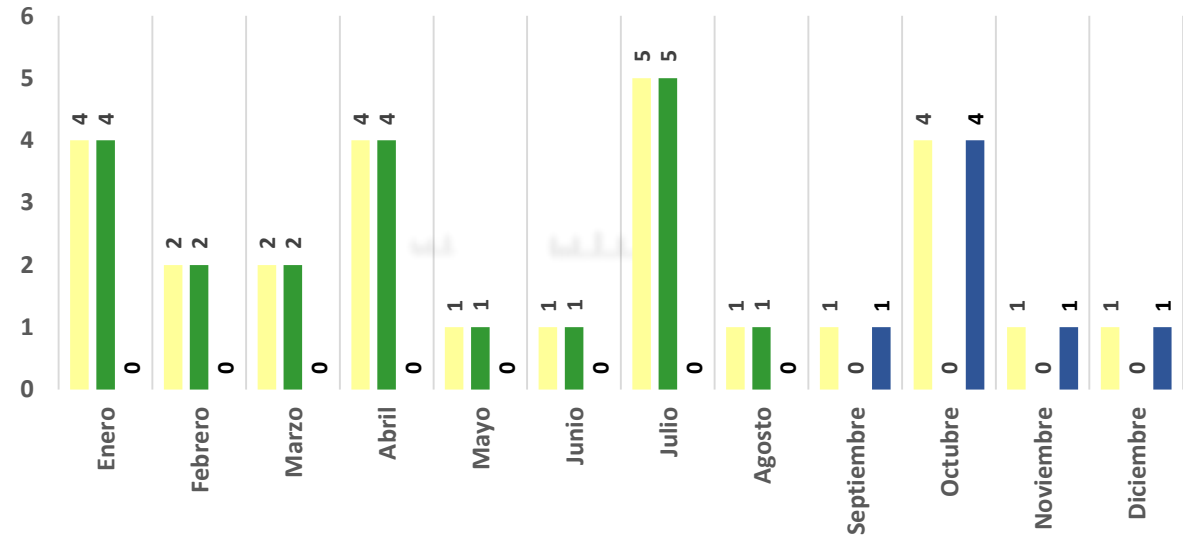


## Componente 2: Racionalización de Trámites

### Programación Mensual del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	1	0	1
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

### Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



Porcentaje de ejecución acumulado

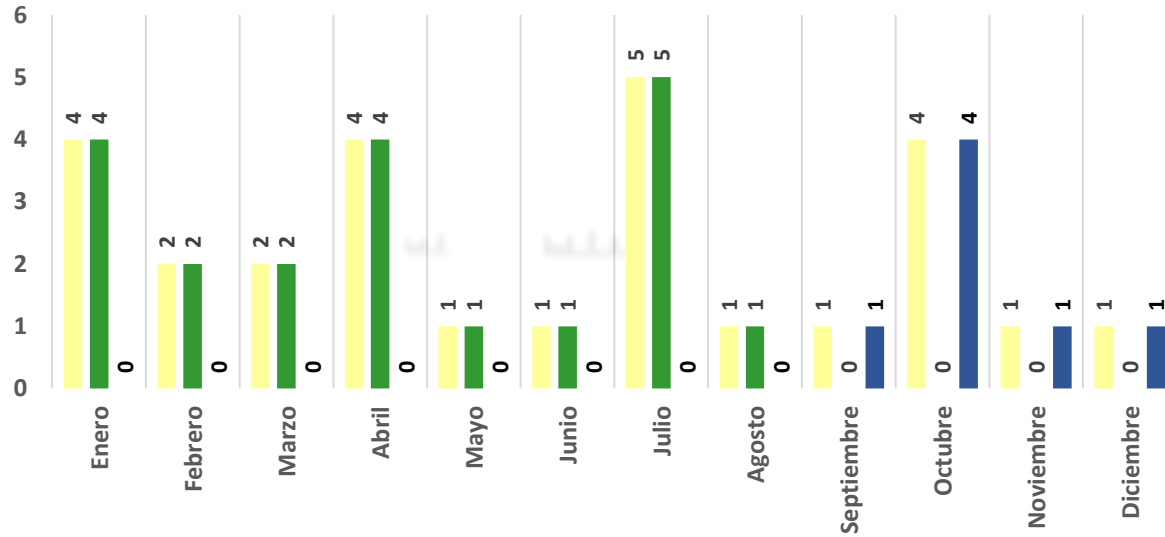


# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

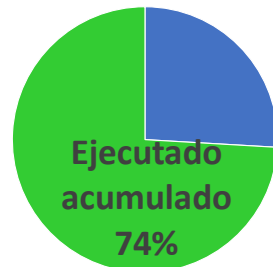


## Componente 3: Rendición de Cuentas

Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



Porcentaje  
de ejecución  
acumulado



Programación Mensual del PAAC  
Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	4	4	0
Febrero	2	2	0
Marzo	2	2	0
Abril	4	4	0
Mayo	1	1	0
Junio	1	1	0
Julio	5	5	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	1	0	1
Octubre	4	0	4
Noviembre	1	0	1
Diciembre	1	0	1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>7</b>

# Actividades a Resaltar del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

## Componente 3: Rendición de Cuentas

- En el segundo cuatrimestre de 2022 se finalizaron algunas actividades. En particular para el componente 3 la actividad finalizada es la siguiente:
  - 3.3.1 Gestionar la elaboración y divulgación de piezas comunicacionales enfocadas al fomento de la participación ciudadana para la vigencia 2022.



# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

## Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



### Programación Mensual del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	7	7	0
Febrero	4	5	-1
Marzo	4	7	-3
Abril	10	12	-2
Mayo	4	8	-4
Junio	9	8,5	1
Julio	10	10	0
Agosto	6	5	1
Septiembre	4	0	4
Octubre	9	0	9
Noviembre	4	0	4
Diciembre	8	0	8
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>62,5</b>	<b>16,5</b>

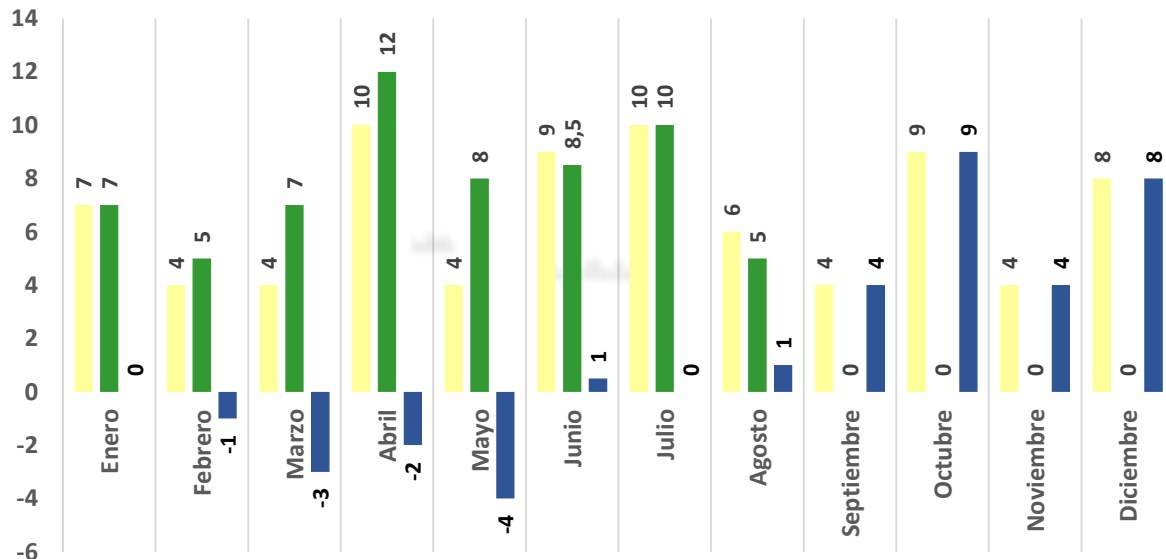
- Durante el mes de mayo, el reporte de la actividad 4.2.3, muestra la ejecución de cuatro (4) eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, cuando lo programado inicialmente era un (1) evento durante el mes. Adicionalmente, la actividad 4.5.1, se reportó la ejecución de la actividad que no se llevó a cabo en el mes de febrero. Esto explica la sobre ejecución del mes.
- En el mes de junio, la actividad 4.2.2, "Gestionar la divulgación y promoción de los Trámites y Otros Procesos Administrativos - OPAs que ofrece la Secretaría General a través de los canales de comunicación de la entidad a los grupos de valor y partes interesadas." presentó un cumplimiento parcial. Los soportes presentados evidencian la gestión realizada por la dependencia para la generación de las piezas comunicacionales. Sin embargo, no se llevó a cabo la divulgación de estas a través de las redes sociales de la entidad.
- En agosto la actividad 4.2.3, "Realizar eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil." presentó un cumplimiento parcial durante el mes de agosto. Los informes muestran los resultados de la realización de dos (2) eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, teniendo programados tres (3) eventos para el período.

# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

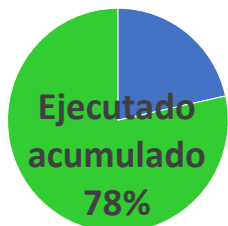
## Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



### Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



- ❖ Teniendo en cuenta la obligatoriedad de la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecida en la ley 1474 de 2011, se instó a las dependencias que incumplieron actividades durante el cuatrimestre que se realicen lo más pronto posible las acciones orientadas al cumplimiento de las mismas, de tal modo que se cumpla al 100% la meta trazada antes de finalizar la vigencia.



Porcentaje de ejecución acumulado

- En el mes de agosto se reportó el cumplimiento de la actividad 4.2.2, "Gestionar la divulgación y promoción de los Trámites y Otros Procesos Administrativos - OPAs que ofrece la Secretaría General a través de los canales de comunicación de la entidad a los grupos de valor y partes interesadas." la cual había presentado un cumplimiento parcial en el mes de junio.

# Actividades a Resaltar del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

## Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

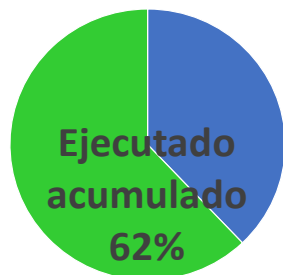
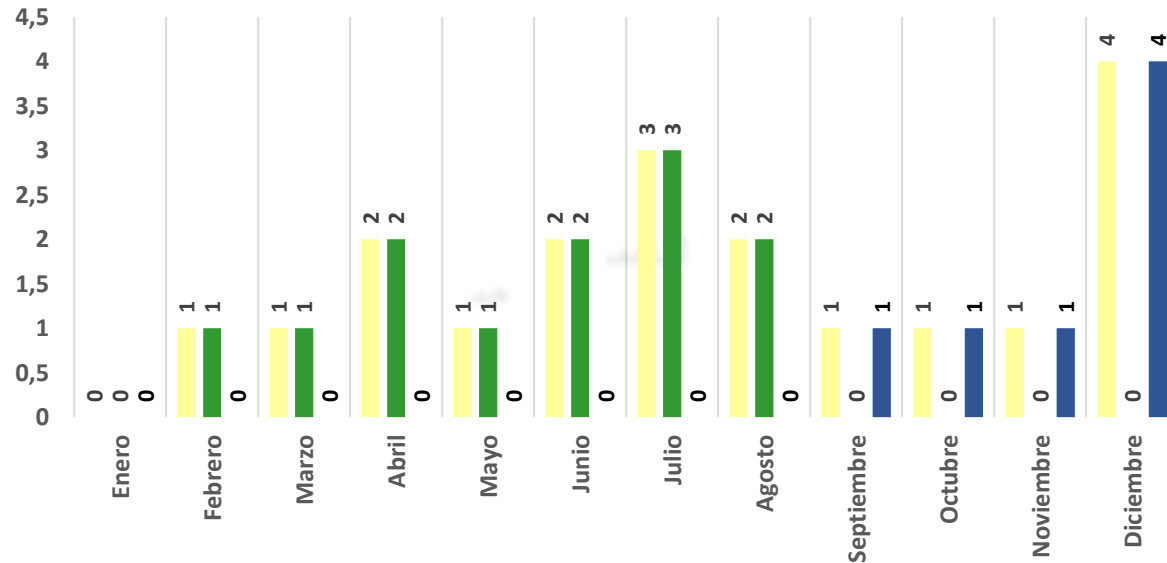
- En el segundo cuatrimestre de 2022 se finalizaron algunas actividades. En particular para el componente 4 las actividades finalizadas son las siguientes:
  - 4.2.2 Gestionar la divulgación y promoción de los Trámites y Otros Procesos Administrativos - OPAs que ofrece la Secretaría General a través de los canales de comunicación de la entidad a los grupos de valor y partes interesadas.
  - 4.4.1 Sensibilizar a través de los gestores de integridad, a los servidores y colaboradores de la entidad sobre la responsabilidad de la Secretaría General, frente a los derechos de los ciudadanos.



# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

## Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



Porcentaje de ejecución acumulado

Programación Mensual del PAAC  
Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	7	7	0
Febrero	7	7	0
Marzo	9	9	0
Abril	9	9	0
Mayo	9	9	0
Junio	13	13	0
Julio	12	12	0
Agosto	11	11	0
Septiembre	8	0	8
Octubre	9	0	9
Noviembre	7	0	7
Diciembre	23	0	23
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>77</b>	<b>47</b>

# Actividades a Resaltar del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

## Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

- En el segundo cuatrimestre de 2022 se finalizaron algunas actividades. En particular para el componente 5 las actividades finalizadas son las siguientes:
  - 5.1.3 Desarrollar jornadas de capacitación sobre manual de contratación, supervisión e interventoría, SECOP II y tienda virtual, dirigidas a supervisores y apoyos a la supervisión.
  - 5.1.14 Realizar una jornada de sensibilización para la identificación de datos abiertos.
  - 5.3.4 Realizar el análisis técnico para determinar los requerimientos en cuanto a formatos accesibles para personas con discapacidad.



# Resultados por Componente del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

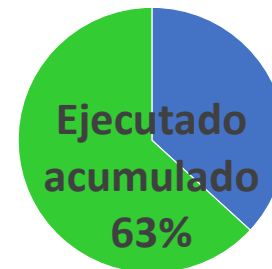
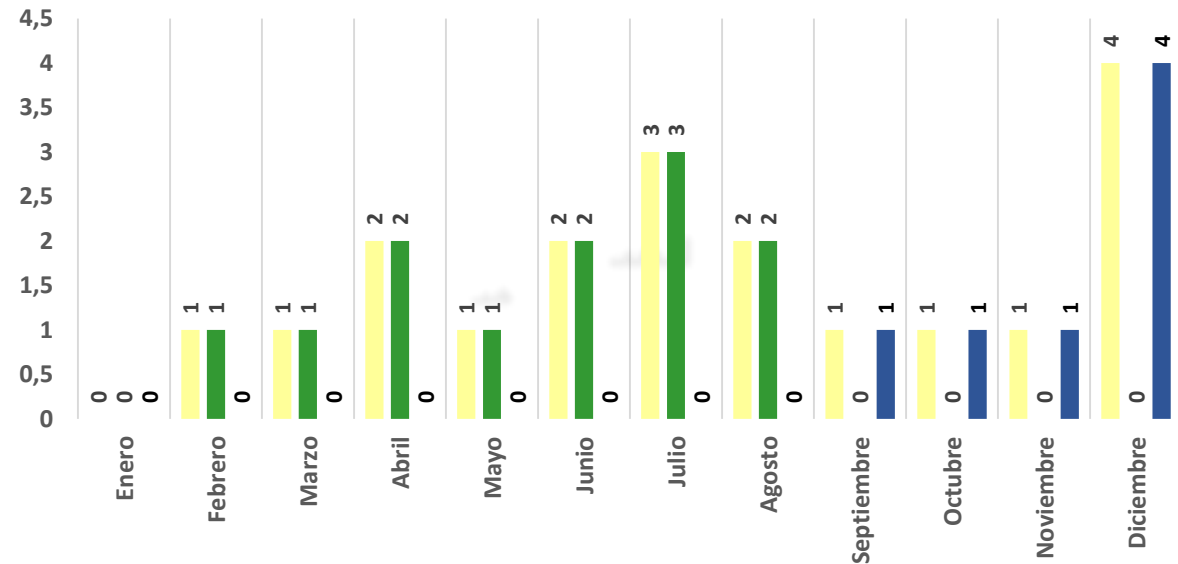
## Componente 6: Integridad



### Programación Mensual del PAAC Segundo Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	1	1	0
Marzo	1	1	0
Abril	2	2	0
Mayo	1	1	0
Junio	2	2	0
Julio	3	3	0
Agosto	2	2	0
Septiembre	1	0	1
Octubre	1	0	1
Noviembre	1	0	1
Diciembre	4	0	4
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

### Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2022



Porcentaje de ejecución acumulado



# Lecciones aprendidas del Segundo Cuatrimestre 2022

- Durante el segundo cuatrimestre de 2022 se presentaron 2 modificaciones al PAAC, manteniéndose sin cambios considerables la versión aprobada y publicada el 26 de enero. Dichos cambios obedecieron a la actualización de la programación de la actividad 4.2.3. Componente 4 “Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano”, la actualización la dependencia responsable del reporte de las actividades 4.3.3 y 5.2.2 y modificar la actividad 2,1,1, eliminando la programada inicialmente y generando una nueva para ese componente. Esta dinámica muestra que, si bien durante la vigencia se han presentado ajustes, el ejercicio inicial de construcción del plan se desarrolló de manera apropiada.



# Lecciones aprendidas del Segundo Cuatrimestre 2022

- A pesar de que algunas actividades han presentado sobreejecución en algunos períodos, no compensa el incumplimiento del cronograma aprobado inicialmente. El cumplimiento en la implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es obligatorio y se encuentra establecido en la ley 1474 de 2011.



Debido a esto y a las recomendaciones de la Oficina de Control Interno, se instó a las dependencias a que se realicen lo más pronto posible las acciones orientadas al cumplimiento de las actividades pendientes por incumplimiento en algún mes, de tal modo que se cumpla al 100% la meta trazada antes de finalizar la vigencia.

- El resultado arrojado por el seguimiento cuatrimestral realizado por parte de la Oficina de Control Interno fue favorable. Se generó la recomendación de evaluar la posibilidad de unificar actividades que se soporten con el mismo entregable, con el fin de facilitar a las dependencias el manejo de las actividades como del monitoreo mensual.



**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá  
Oficina Asesora de Planeación  
Septiembre 2022**

---

**Gracias**