



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Diálogos Ciudadanos

Informe del diálogo:



que estamos construyendo

Reconciliación: La base necesaria en el devenir de la construcción de la paz. Paz territorial, reconciliación y política pública de mujeres



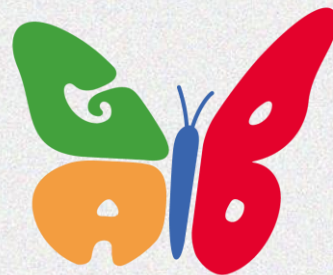
16 de julio de 2022

Introducción



En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá hemos diseñado y estamos implementando una Estrategia de Rendición de Cuentas que orienta el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Esta estrategia nos ha facilitado mantener un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, los grupos de interés, las veedurías ciudadanas, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Introducción

Mediante la Estrategia de Rendición de Cuentas fomentamos la relación con la ciudadanía bajo los pilares de transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación pública, con un modelo de gobierno abierto a la ciudadanía, orientado a mejorar la confianza en las instituciones distritales y a generar valor público.



En el marco de esta estrategia, hemos asumido los diálogos ciudadanos como espacios para el ejercicio de rendición de cuentas permanente, donde hacemos realidad la construcción de inteligencia colectiva y el fomento a la vigilancia de los recursos públicos.

Aprestamiento

Para preparar los diálogos ciudadanos de 2022, revisamos los resultados de los espacios que se desarrollaron en el año 2021 con el fin de identificar posibles oportunidades de mejora y retomar las prácticas que dejaron buenos resultados. Para ello hicimos cuatro ejercicios:

- 1 Análisis de los resultados del FURAG 2021
- 2 Balance de los diálogos ciudadanos 2021
- 3 Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos
- 4 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

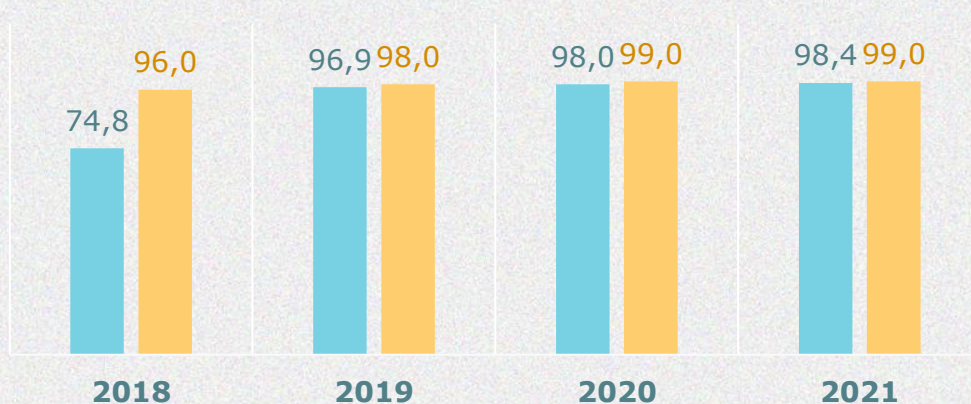
1 Análisis de los resultados del FURAG 2021

El FURAG es un formulario mediante el cual el Departamento Administrativo de la Función Pública recoge información de la gestión de las entidades sobre diversos temas, entre ellos la **rendición de cuentas**. FURAG significa Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión, y cada año se construye un indicador de rendición de cuentas a partir de los resultados .

Esos resultados nos indicaron que el proceso ha venido mejorado en los últimos años, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98.4 en 2021. acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición*.

Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que debíamos continuar fortaleciendo los diálogos ciudadanos con los mismos principios que veníamos desarrollando desde 2020.

Índice de Rendición de Cuentas
Resultados medición FURAG 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado Secretaría General

Resultado máximo de la medición*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública
*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

Balance de los diálogos ciudadanos 2021

En la vigencia 2021 realizamos 6 diálogos ciudadanos sobre 4 temas estratégicos así:



Tres de ellos fueron realizados de manera virtual y los otros tres de manera mixta. Ambos formatos dieron un buen resultado en tanto permitieron que el equipo directivo, responsable de cada tema en la Entidad, mantuviera un diálogo con la ciudadanía asistente.

Sin embargo, en el 2022 decidimos implementar nuevas modalidades con el fin de diversificar la forma de dialogar con la ciudadanía. Una de estas modalidades fueron las *ferias de servicios*.



3

Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos

Con el objetivo de unificar los criterios para la realización de ejercicios de rendición de cuentas permanente por parte de las dependencias de la Secretaría General, incorporar nuevos formatos y dar pautas sobre el enfoque de género, elaboramos una guía para el diseño de diálogos ciudadanos.



4

Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

Finalmente, recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a los diálogos ciudadanos y a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021. Los temas de interés fueron los siguientes:

- ✓ Paz víctimas y reconciliación
- ✓ Atención para los derechos de la víctimas la paz y la reconciliación

Dado el interés de la ciudadanía y considerando los temas estratégicos de Secretaría General, consideramos diseñar para la vigencia 2022 dos diálogos, uno sobre paz territorial con enfoque en mujeres y otro sobre saberes en torno a la paz.

Diseño

Para diseñar el diálogo ciudadano “**Reconciliación: La base necesaria en el devenir de la construcción de la paz. Paz territorial, reconciliación y política pública de mujeres**” empezamos por identificar los propósitos, los temas generales y características tales como subtemas, metodología, duración, estructura, posible lograr y fecha.



Temas

- Estrategia de reconciliación
- Actividades realizadas para fortalecer la dimensión individual, la dimensión comunitaria y la dimensión político-institucional.
- Implementación de la planeación participativa PDET B-R
- La ruta TOAR
- Garantía de derechos para la construcción de paz y reconciliación.
- Experiencias territoriales



Metodología

Introducción por parte del equipo directivo de la entidad. Presentación de experiencia territoriales por parte de las mujeres víctimas. Sesión de preguntas.



Modalidad

Presencial



Formato

Diálogo a partir de la narración de experiencias territoriales de las mujeres. En el marco de la feria



Dependencias

Alta Consejería de paz,
víctimas y reconciliación
Oficina Asesora de
Planeación



Grupo de valor

Mujeres que hicieron parte del proceso formativo impulsado por la Secretaría Distrital de la Mujer y la Alta Consejería de Paz



Fecha y hora

Sábado 16 de julio de 2022
11:00am a 1:00pm

Duración
2 horas



Lugar

Plazoleta Centro
Comercial El Ensueño -
Ciudad Bolívar

Preparación

1 Elaboramos el informe temático sobre el diálogo ciudadano y lo publicamos en el botón de transparencia de la página web de la entidad para consulta de la ciudadanía.

2 Diseñamos una pieza comunicativa para la invitación, con los detalles de la realización, la publicamos en los canales institucionales.

3 Retomamos los formatos de registro de asistencia y de evaluación del evento, que habíamos elaborados y ajustado en la realización de los diálogos del año 2021 y los adecuamos para este evento.

4 Adelantamos las actividades logísticas relacionadas con la convocatoria, la gestión de espacios y adecuación para la feria y el diálogo.



Ejecución

El diálogo ciudadano se desarrolló en el marco de la **Feria de Paz** que contó con una agenda cultural, oferta de servicios distritales, emprendimientos de paz y un mercado campesino.



En el evento actuó como moderadora Marcela del Pilar Rodríguez - Directora de Paz y Reconciliación (E). De igual manera, contó con las intervenciones de Diego Fernando Peña - Alto Consejero de Paz, Víctimas y Reconciliación (E) y Natalia Ramírez Herrera - delegada para Participación y Programas Especiales de la Veeduría Distrital. Para el cierre del diálogo intervino Diana María Parra Romero de la Secretaría de la Mujer.

En el espacio de diálogo destinado a la presentación de acciones de reconciliación y construcción de paz territorial, intervinieron Adelaida Cano Schutz, Diana Téllez Delgado y Ángela Pedreros de la Dirección de Paz y Reconciliación y cinco mujeres víctimas del conflicto armado que lideraron la ejecución de estas acciones.



Ejecución

Características generales de los y las asistentes

Este diálogo contó con la participación de

108

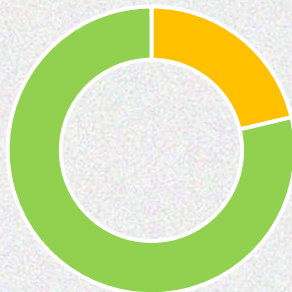
personas.

Con base en el formulario de asistencia pudimos establecer que la mayoría de personas asistentes fueron mujeres, personas adultas y habitantes de las localidades de Bosa y Ciudad Bolívar.

Porcentaje de asistentes según sexo



79%



21%

Porcentaje de asistentes según rango de edad



19%

Jóvenes



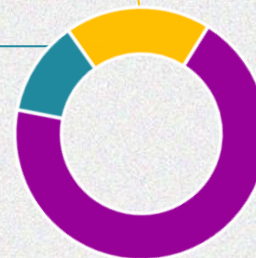
12%

Adultos mayores



69%

Adultos



Total de asistentes según localidad donde vive

Localidad	Asistentes
Bosa	33
Ciudad Bolívar	27
Kennedy	6
Usme	6
Sumapaz	5
Teusaquillo	4
Tunjuelito	4
Chapinero	3
Santa Fe	3



Localidad	Asistentes
Rafael Uribe Uribe	2
Usaquén	2
Engativá	2
Puente Aranda	2
Suba	2
San Cristóbal	1
La Candelaria	1
No responde	5

Ejecución

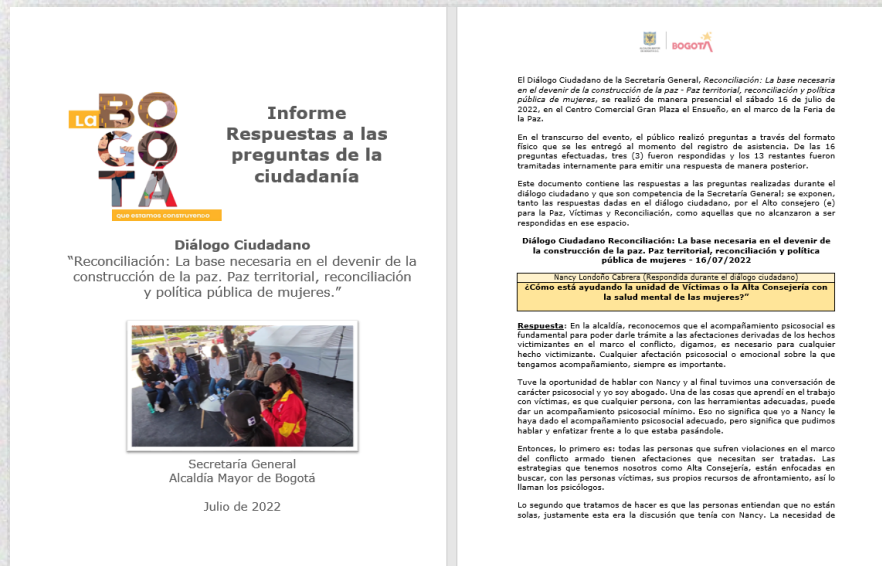
En el transcurso del evento, el público realizó preguntas a través del formato físico que se les entregó al momento del registro de asistencia.

De las 16 preguntas realizadas, tres lograron ser respondidas durante el desarrollo del diálogo y las trece preguntas restantes fueron tramitadas internamente y se emitió una respuesta de manera posterior.

El informe de preguntas y respuestas fue elaborado en agosto de 2022, para su posterior publicación en la página web de la Secretaría general.

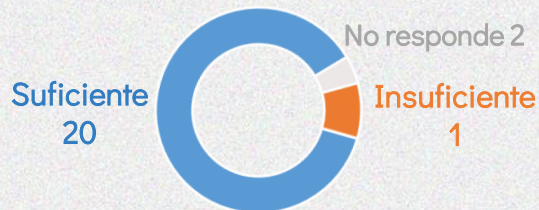
En este enlace se puede consultar:

https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_ppi/2022-10/Informe_Preguntas_Respuestas_dia%CC%81logo_16722.pdf

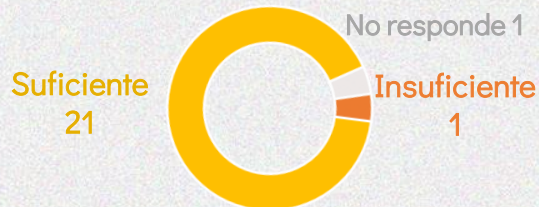


Evaluación

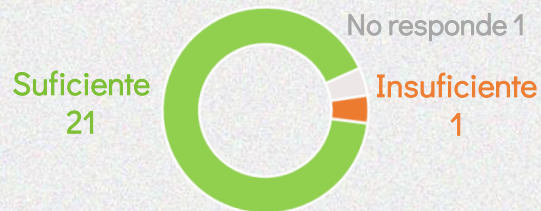
La información brindada en el diálogo fue...
Total de respuestas



¿La información presentada respondió a tus intereses como ciudadano?
Total de respuestas



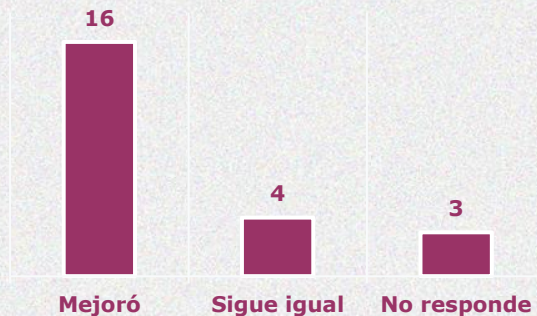
¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante el diálogo?
Total de respuestas



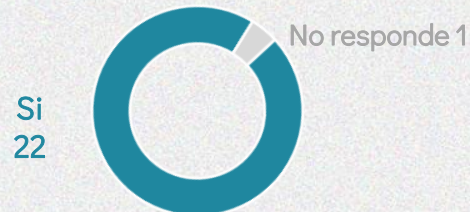
¿Consideras que actividades como el diálogo mejoran la comunicación con la ciudadanía?
Total de respuestas



Después de este ejercicio, tu percepción de la gestión de la Secretaría General...
Total de respuestas



¿Volverías a participar en otro espacio de diálogo ciudadano?
Total de respuestas



Evaluación

Temas sugeridos por los y las participantes

Estos fueron los temas sugeridos por los y las asistentes para que se trabajen en otros diálogos ciudadanos.



Discapacidad

(apoyo o ayuda a personas en condición de discapacidad y cuidadores)



Cultura



Usuarios de SPA en procesos de paz



Derechos campesinos



Violencia contra las mujeres



PDETs



Indemnización a las víctimas



Medio Ambiente



Menores y paz sobre las localidades



Salud mental



Educación, salud, problemáticas sociales

Evaluación *Recomendaciones*

De acuerdo con la información suministrada por los y las participantes se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para posteriores espacios de rendición de cuentas:

Mayor difusión / Publicidad de los eventos

Que sea en espacios cerrados

Que se tenga en cuenta mejor los espacios donde se realizan los eventos y las condiciones del clima

Realizar una mejor convocatoria

Información sobre hasta donde llega su atención y cuales son los medios de acceso

Más participación de la comunidad

Más comunicación





que estamos construyendo

Gracias

CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), including icons by [Flaticon](#), infographics & images by [Freepik](#)