

Diálogos



Ciudadanos 2022

Informe de avances y logros

Alta Consejería Distrital de TIC

Noviembre, 2022

#Bogotá
territorio
inteligente

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo
es digital



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



¿Por qué un territorio inteligente?

Una ciudad inteligente (Smart City) es aquella que hace uso de sus recursos y herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de vida y prestación de servicios para sus habitantes. De este modo y desde el Acuerdo 761 de 11 de junio de 2020, "por medio del cual se adopta el plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024 un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI", nace el Plan Bogotá Territorio Inteligente, un proyecto que pretende hacer uso de los datos, la tecnología y la innovación con el propósito de avanzar en su transformación digital y consolidar a la ciudad como un territorio inteligente.

Acerca del Plan Bogotá Territorio Inteligente

Desde la Alta Consejería Distrital de TIC, entidad que integra la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, buscamos reconocer las necesidades y competencias del ecosistema digital, proponer acciones a través de herramientas tecnológicas que permitan generar eficiencia en la gestión de la ciudad, sostenibilidad, calidad de vida, competitividad y desarrollo enfocado a:

- ✓ Cerrar brechas digitales desde la infraestructura, conectividad, acceso a información, apropiación y fortalecimiento en habilidades TIC.
- ✓ Promover la analítica de datos para desarrollar estrategias que optimicen procesos y servicios aprovechando la información.
- ✓ Fortalecer la confianza digital implementando las mejores prácticas en ciberseguridad y privacidad de la información.
- ✓ Potenciar la innovación pública de la ciudad a través de la participación ciudadana activa y la transparencia en la gestión distrital.
- ✓ Impulsar la transformación digital desde el uso consciente de recursos, y uso herramientas que promuevan el desarrollo sostenible.
- ✓ Implementar una política que dé sostenibilidad en el largo plazo a las iniciativas de territorio inteligente.

Este plan se desarrolla de forma transversal en toda la Alcaldía Mayor de Bogotá y sus entidades, y quienes lideran el proyecto institucionalmente son:

SECRETARÍA
GENERAL



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC



Conectividad y Apropiación Digital

*Infraestructura, acceso y servicios
para el cierre de la brecha digital*



Proyecto de conectividad y apropiación digital en Sumapaz

En enero de 2022, el OCAD Regional aprobó este proyecto con una inversión de regalías de cerca de \$ 45 mil millones para implementar conectividad de última generación en la localidad 20 de Bogotá a través de:

- ✓ 5 antenas con tecnología 3G y 4G: Betania, La unión, San Juan, Auras y San Antonio.
- ✓ 5 zonas wifi.
- ✓ Mejoramiento de 5 centros de conectividad campesinos existentes.
- ✓ 5 nuevos centros de conectividad campesinos en lugares donde la población no cuenta con el servicio público de conectividad.
- ✓ 1,338 personas capacitadas en uso básico de TIC.

A la fecha se ha logrado un avance general del 5,75 %, entre los cuales hay un avance del 80% en RFI (Request for information) para dudas y alianzas del proyecto, además de adelantos en estudios de suelo, contratación de personal, interventorías, visitas, planeaciones y otros.

Se han realizado más de 6 sesiones de socialización del proyecto con la comunidad y también se ha brindado información de manera personalizada (puerta a puerta).

Red Neuronal de Conectividad Pública

Articulando esfuerzos con entidades distritales, alcaldías locales y aliados privados se garantizan espacios de conexión que promueven el acceso, uso y aprovechamiento de internet, a través de las siguientes iniciativas:

- ✓ 240 puntos de conectividad y apropiación digital: en redes CADE, Transmilenio, Centros de Desarrollo Comunitario, bibliotecas públicas, nodos digitales, Centros de Inclusión Social y otros espacios a cargo de entidades distritales.
- ✓ Formación digital para 69.402 ciudadanos que han recibido capacitaciones dentro de los diferentes nodos digitales en: ofimática, competencias básicas del internet, marketing digital, bilingüismo, Gobierno Abierto, ciberseguridad y mucho más.

*Consulta la oferta de formación y tu punto más cercano en el [Directorio de Conectividad Pública](#).

Además, en los próximos 9 meses se trabajará en una estrategia que aumente la oferta de conectividad para la ciudadanía, de acuerdo a sus necesidades, según el Acuerdo 855 aprobado el 13 de octubre de 2022 por el Concejo de Bogotá.



Habilidades 4.0

Desarrollo de competencias digitales para el Siglo XXI



Academia 4RI

Dentro de la ejecución del Plan Bogotá Territorio Inteligente se ha venido desplegando una oferta de formación en habilidades y competencias digitales para enfrentar los desafíos de la economía 4.0

RUTA 100 K (Secretaría de Educación Distrital):

- ✓ 111.356 equipos tecnológicos entregados a estudiantes en condición de vulnerabilidad de colegios públicos.
- ✓ 51.354 estudiantes con formación en apropiación y habilidades digitales.
- ✓ Conectividad para 723 colegios oficiales (675 en zonas urbanas y 48 en zonas rurales).



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN



RUTA 100K *¡Conéctate y aprende!*

Dispositivos + Conectividad + Apropiación = Cierre de brechas digitales

35.000 estudiantes del programa Bogotá Territorio STEM con capacidades, competencias y habilidades de la cuarta revolución industrial, participando en clubes, redes y olimpiadas promovidas por la Secretaría de Educación del Distrito.

**OLIMPIADAS
STEM**
• Bogotá 2022 •

Equipos finalistas

Bienvenidos al Ciclo Olímpico

¡Ya están entre los **50 mejores equipos** de las Olimpiadas STEM Bogotá 2022!

BOGOTÁ TERRITORIO STEM

SIEMENS | Stiftung

Capital

eureka
Observatorio de datos para el talento de la ciudad

MINUTO DE ORO

PCIS
FARMACIA CIENTÍFICA DE INNOVACIÓN SOCIAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN BOGOTÁ

- ✓ Más de 40.000 personas capacitadas con el programa “Formando el Talento del Siglo XXI”, el cual se ejecuta desde la Secretaría de Desarrollo Económico y la Secretaría de Educación Distrital.
- ✓ 1.000 jóvenes con formación en fundamentos de la nube de AWS (300 certificados en AWS cloud practitioner) con la Agencia Atenea.



15 rutas de formación para 800 funcionarios públicos en temas de ciberseguridad, nube y redes (con mayor demanda en el mercado laboral).

En los próximos 12 meses, con el apoyo de la República de Corea, se trabajará en la creación del Observatorio para la Cuarta Revolución Industrial, un espacio para recopilar y generar información de valor para el Distrito y la ciudadanía sobre las habilidades digitales presentes y futuras que se demandan desde el sector productivo:

- ✔ Oferta de Formación TIC
- ✔ Oferta de empleo TIC
- ✔ Demanda de Talento TIC
- ✔ Análisis de la conectividad para procesos formativos



Compar TIC Bogotá: Gobierno y Seguridad Digital

Como parte de los objetivos del Plan Distrital de Desarrollo, es necesario contar con un talento humano distrital con capacidades tecnológicas que permitan prestar a la ciudad un servicio eficiente en términos de seguridad de la información y optimización de procesos con las TIC.



✓ 18 sesiones virtuales (9 de Gobierno Digital y 9 de Seguridad Digital).

✓ Más de 1.100 trabajadoras y trabajadores distritales capacitados durante 2022

GOBIERNO DIGITAL

Casos de éxito, estrategias y herramientas digitales utilizadas por entidades del Distrito para optimizar servicios y aprovechar tecnologías emergentes.

SEGURIDAD DIGITAL

Talleres, acciones de protección y defensa, malware, aplicaciones web y cibervigilancia. Sinergia con el sector privado.

Otras acciones en seguridad digital

Desde este eje se busca aumentar la confianza en la administración distrital a través de servicios digitales seguros que protejan los datos personales de la ciudadanía y los activos de las entidades de Bogotá. Se han desarrollado:

- ✓ 2 mesas de infraestructuras críticas con servidoras y servidores públicos del Distrito para determinar activos críticos y diseñar plan de gestión de ciberseguridad Distrital.
- ✓ 300 estudiantes de colegios oficiales capacitados en talleres de riesgos digitales, esto son el acompañamiento de la Secretaría de Educación Distrital y la Policía Nacional.
- ✓ 12 boletines y 28 evaluaciones a las entidades distritales que dieron a conocer amenazas y brechas de seguridad digital, al igual que algunas soluciones para poder mitigarlas.

Transformación digital

para la consolidación de un territorio inteligente

Con el propósito de promover el desarrollo y mejoramiento de servicios digitales, se creó el programa Agendas de Transformación Digital de Bogotá, las cuales agrupan 100 iniciativas y proyectos liderados por diferentes entidades de la administración distrital que poseen distintos niveles de madurez y que son objeto de acompañamiento por parte la Alta Consejería Distrital TIC para proveer más y mejores servicios, tomar decisiones basadas en datos y generar oportunidades para las personas gracias al aprovechamiento estratégico de la tecnología.

Estos son algunos proyectos:

- ✓ Línea Púrpura Distrital incorporada a la Línea 123 para denunciar violencia de género, esto a través de diferentes canales.
- ✓ Sistema de Información de Víctimas (SIVIC): en desarrollo, para optimizar la gestión de datos, tiempos de atención y calidad de servicios implementando la inteligencia de negocios en tiempo real.
- ✓ Plataformas en la red, para el fácil acceso a oferta cultural desde Geoclick y soporte de información demográfica, informes, indicadores y más del portal SaluData.
- ✓ 53 trámites de movilidad dispuestos al ciudadano desde la ventanilla única de servicios: www.ventanillamovilidad.com.co
- ✓ Transformación verde con herramientas tecnológicas que miden la calidad del aire, Visor Geográfico Ambiental y Sistema de Información Geográfica Misional y de Apoyo de la Malla Vial Local (SIGMA) para reportar novedades.
- ✓ Más de 3.844 mujeres capacitadas en habilidades TIC en los Centros de Inclusión Digital y Manzanas del Cuidado.
- ✓ Un 80 % de alcance estadístico de historias clínicas y un 100 % para los componentes de agenda médica y formulación de medicamentos con las cuatro subredes de servicios de salud.

 VENTANILLA ÚNICA DE
SERVICIOS

Ahora los **trámites de tránsito y transporte** en un solo lugar

Ingresa a:

www.ventanillamovilidad.com.co

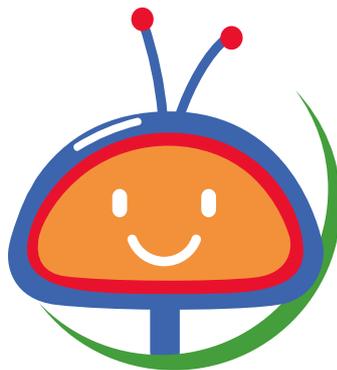
¡Eficiente, ágil y segura!



Gobierno Abierto Bogotá: servicio omnicanal

La estrategia de participación ciudadana, servicios digitales e innovación de la capital de Colombia, denominada Gobierno Abierto Bogotá, habilitó oficialmente durante el 2022 un agente virtual de nombre 'Chatico', el cual hace uso de algoritmos e inteligencia artificial para atender oportunamente las necesidades de las personas.

Esta es una solución tecnológica disponible en la web (www.gobiernoabierto bogota.gov.co) y en versión móvil (WhatsApp: 3160231524), en donde se promueve la participación activa desde el acceso a información de la gestión pública, generación de propuestas, reportes, solicitud de servicios y mucho más.



Chatico está disponible las 24 horas de los 7 días de la semana, durante los 365 días del año, para atender las consultas relacionadas con los trámites y servicios, ayudas del Distrito, información de la ciudad y muchos más temas de interés general

A la fecha, las cifras son significativas dado que, desde su implementación en WhatsApp, se han atendido 290.241 conversaciones entre junio y octubre de 2022, se ha trabajado en 661 intenciones de consulta y, actualmente, el chatbot cuenta con un registro orgánico de 54.500 usuarios únicos que utilizan sus servicios.

Además, como canal de participación ha sido destacado, pues en campañas como Causas Ciudadanas recibió 31.184 votos, y en la de Presupuestos Participativos de este año se llegó a un total histórico de 103.785 votos

Esta herramienta se encuentra en constante aprendizaje, por lo cual tiene proyectado atender y dar respuesta a más solicitudes de acuerdo con las necesidades de la ciudadanía.

#Bogotá territorio inteligente

Política Pública Bogotá Territorio Inteligente

La Alta Consejería Distrital de TIC viene trabajando en la formulación de la Política Pública Bogotá Territorio Inteligente 2023 - 2032, generando los arreglos institucionales necesarios para mejorar la integración entre actores y sectores del territorio, esto con el fin de desarrollar una inteligencia colectiva que use los datos, la tecnología y la innovación para responder de forma integral y eficiente a las problemáticas de ciudad.

Para su ejecución, se dispusieron 4 fases estratégicas:

- ✓ Fase de estructuración para establecer su alcance y los habilitantes de un territorio inteligente.
- ✓ Fase de Agenda Pública en la que se caracterizaron intereses, puntos críticos, prioridades y factores estratégicos.
- ✓ Fase de Formulación en la que se define de manera participativa los objetivos, indicadores de resultados y plan de acción.
- ✓ Fase de Implementación para llevar a la práctica todo este ejercicio, una vez sea aprobado el documento oficial.

Dentro de su desarrollo, se ha contado con la participación de 700 personas, entre las cuales se encuentran 64 delegados de 32 entidades del Distrito, Sector privado, educativo, y ciudadanía en general, quienes han trabajado colectivamente a través de 15 mesas sectoriales. El total se recibieron más de 23.000 aportes y comentarios, con los cuales cocreamos una política que mejorará la calidad de vida de todos los habitantes de Bogotá.

Actualmente, la política se encuentra en la fase de formulación. Una vez aprobada, se procederá con los siguientes entregables con el fin de contar con la aprobación en diciembre de 2022:

- ✓ Definición de la estructura con 7 objetivos, más sus indicadores de producto.
- ✓ Definición, priorización y estimación de costos de productos.
- ✓ Consolidación plan de acción y proyección del documento CONPES.



Innovación Pública

al servicio de la ciudadanía



Laboratorio de Innovación
Pública de Bogotá

Laboratorio de Innovación Pública (iBO)

Bogotá tiene la meta de consolidar un sistema de innovación pública que permita identificar y resolver retos de interés público, siguiendo metodologías centradas en la ciudadanía, fomentando la cocreación de soluciones, el prototipado y la experimentación.

Para cumplir ese objetivo, la ciudad ha creado el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá (iBO), el cual trabaja para articular y dinamizar el ecosistema de innovación pública desde 3 líneas estratégicas:

1. Prototipado sectorial (realizadores de soluciones).
2. Generación de capacidades (talleres con servidoras, servidores públicos y ciudadanos).
3. Movilización y dinamización del ecosistema de innovación.

De este modo, iBO ha generado:

- ✓ La creación del Hub de innovación abierta que consolida el ecosistema de innovación pública para la ciudad: 189 organizaciones registradas en el ecosistema y más de 120 funcionarios públicos inscritos en la red de innovación.
- ✓ Más de 50 talleres de fortalecimiento de capacidades a través de actividades sobre Govtech, UX, Tech Tools, metodologías de innovación, intraemprendimiento, analítica de datos, entre otros.

Bogotá cuenta con un i-team (equipo de innovación de alto nivel) conformado por Ágata y la Alta Consejería Distrital de TIC (representada por iBO), el cual es apoyado por el convenio suscrito con Bloomberg Philanthropies (subvención internacional B P-2021-94900) para las ciudades más innovadoras. Sus integrantes trabajan para resolver grandes retos de la ciudad usando metodologías de innovación.

Actualmente, se trabaja en 2 proyectos prioritarios:

Mejora en la captura de datos de beneficiarias del Sistema Distrital del Cuidado

- ✓ Diagnóstico de sistemas tradicionales de registro de información.
- ✓ Visitas de campo a 9 Manzanas del Cuidado.
- ✓ 13 talleres de ideación y 125 conversaciones con mujeres cuidadoras.
- ✓ Más de 90 ideas recogidas.
- ✓ Desarrollo de prototipos para implementar (Código de barras o QR).

Acceso a créditos para población vulnerable

- ✓ Visitas de campo en San Victorino, uno de los principales lugares de comercio popular en Bogotá.
- ✓ 208 encuestas a vendedores informales y pequeños negocios.
- ✓ Estudios de Fintech.
- ✓ 3 talleres de ideación con aliados financieros.
- ✓ Más de 120 ideas generadas.
- ✓ Proyecto de análisis de scoring crediticio de Ágata.



Ciudadanía 360° - Cerebro de Datos

Este proyecto es una iniciativa de comunicación, integración y análisis continuo e incremental de información para optimizar los servicios sociales que se proveen a la ciudadanía a través del Distrito y otros agentes públicos y privados, habilitando esquemas de analítica y visualización de datos para la toma de decisiones.

70 servidores públicos de 14 entidades del Distrito participan en el análisis, conceptualización, ideación y búsqueda de herramientas para el proyecto, de manera conjunta y articulada con la Agencia de Analítica de Datos del Bogotá – AGATA. Actualmente, se ha avanzado en los siguientes frentes de trabajo:

- ✓ Definición, alcance y arquitectura tecnológica de la solución.
- ✓ Arquitectura institucional del proyecto.
- ✓ Proyecto de decreto para facilitar el intercambio de datos en el distrito y la operación del proyecto Ciudadanía 360.
- ✓ Diagnóstico captura y registro de información SIDICU.
- ✓ Prototipado.
- ✓ En desarrollo: ejercicio de priorización de los subsidios y servicios sociales a integrar en la solución tecnológica.
- ✓ Elaboración de herramienta de levantamiento de información del estado de la data y la madurez en ciclo de gestión de la misma para integración de los conjuntos de datos priorizados.

Allí se busca entender las capacidades de las entidades en materia de gobernanza y gestión de datos, seguridad de la información e interoperabilidad de cara a la implementación de este modelo para la optimización de recursos y servicios a través de la implementación de la cultura de datos en todas las entidades.



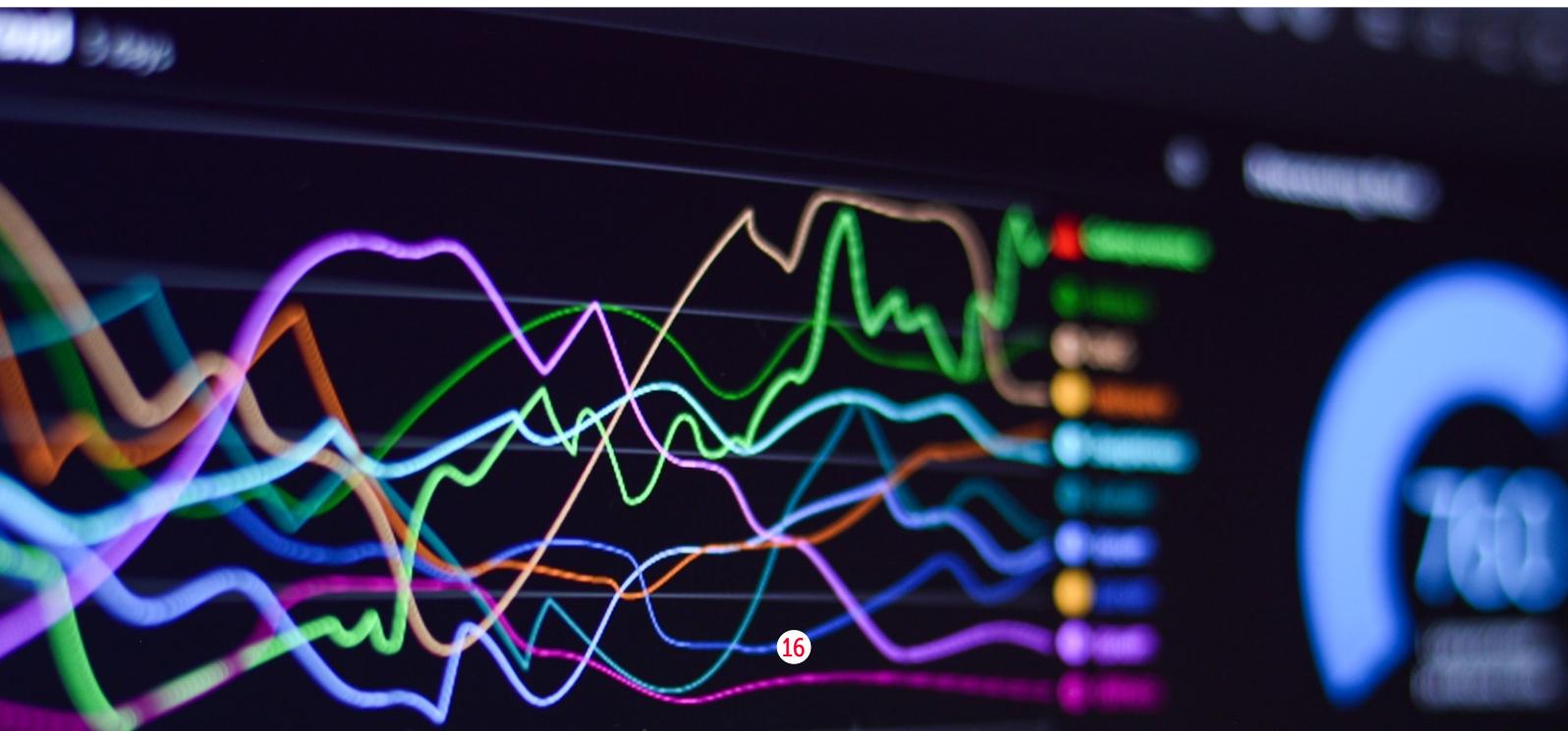
Analítica de Datos

El desarrollo de proyectos que hacen uso de tecnologías avanzadas es otro reto del Distrito. A través de estos se mejora la atención a la ciudadanía, se modernizan las entidades y se avanza en el objetivo de transformar digitalmente al sector públicos.

Usando inteligencia artificial se han analizado 77 millones de publicaciones en redes sociales institucionales, identificando y respondiendo más de 780.000 preguntas y solicitudes de la ciudadanía. Esto mejora los tiempos de atención a la ciudadanía y fortalece la confianza en la administración pública.

Igualmente, se habilitó la Comunidad de Analítica e Interoperabilidad del Distrito, esta fue presentada en su primera versión el 28 de septiembre de 2022 en el evento 'Cultura de datos' en el que participaron 12 entidades de diversos sectores.

A la fecha cuenta con más de 30 miembros de 13 sectores y se busca que se convierta en un espacio de conversación y aporte acerca del aprovechamiento de la analítica y la interoperabilidad en el Distrito, el cual aporte a la difusión de mejores prácticas, contenido y formación para lograr avances en el uso y aprovechamiento de datos por parte de los funcionarios y contratistas.





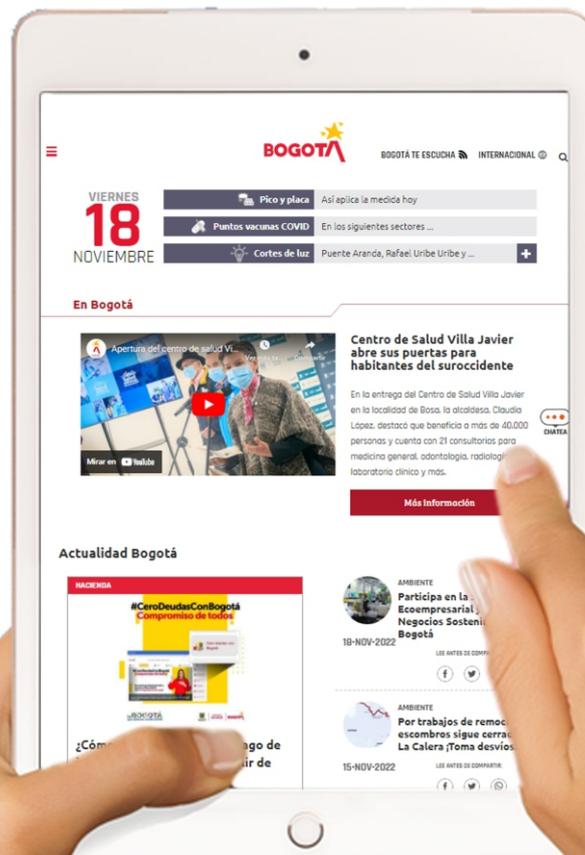
Además, la Agencia Analítica de Datos (ÁGATA) continúa articulándose con más entidades para optimizar los servicios haciendo uso estratégico de la información para los siguientes proyectos vigentes y en desarrollo:

- ✔ Observatorio SALUDATA con 234 indicadores, 104 conjuntos de datos abiertos, 5 indicadores con herramientas de analítica, 65 boletines, 61 infografías y 33 videos referentes a información en gestión de riesgos, prevención, enfermedades crónicas, salud mental y más.
- ✔ Un 47% de desarrollo en el Modelo de Salud Preventiva y Proactiva que pretende consolidar información clave y rutas de acceso a servicios que presta la Secretaría de Salud.
- ✔ Generación de Scoring Crediticio desde la analítica de datos para ofrecer créditos a población en condición de vulnerabilidad trabajado por el iTeam.
- ✔ Herramientas de analítica avanzada y promover la gestión fiscal y el recaudo inteligente a través de modelos descriptivos y predictivos de la conducta de los contribuyentes en la ciudad de Bogotá para evitar fraudes.
- ✔ Movilidad sostenible desde un Centro de Gestión de Tránsito que usa la tecnología para disminuir tiempos de desplazamientos, la congestión vehicular y, en general, permite tomar las mejores decisiones para mejorar la movilidad de la ciudad.

¡Buenas noticias!

Dentro del ejercicio de transformación digital y uso de datos para servicio de los ciudadanos en el último año, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA) que clasifica los países y ciudades según el nivel de desarrollo de sus servicios digitales gubernamentales, publicó la Encuesta de Gobierno en Línea 2022, en donde destaca a Bogotá como la primera ciudad de Latinoamérica (11° a nivel global) con más altos Servicios Locales en Línea (LOSI), referenciando la oferta de servicios e información disponible en el Portal Bogotá de la Alcaldía Mayor (www.bogota.gov.co).

Desde la Alta Consejería Distrital de TIC de la Secretaría General seguiremos trabajando para consolidar los proyectos que siguen en curso, implementar más herramientas que faciliten el acceso a la información, optimicen procesos y mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, cumpliendo a cabalidad el Plan Bogotá Territorio Inteligente establecido en 2020 y asumiendo con compromiso para 2023, la implementación de la política pública en los accionables y proyectos en gestión que, sin duda, llevarán a la ciudad hacia un territorio inteligente al servicio de la ciudadanía.



Diálogos

Ciudadanos **2022** Informe de avances y logros

Alta Consejería Distrital de TIC
Noviembre, 2022

La **BOGOTÁ**
que estamos construyendo
es digital



ALTA CONSEJERÍA
DISTRITAL DE TIC

