

# Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 30 de junio de 2022

La

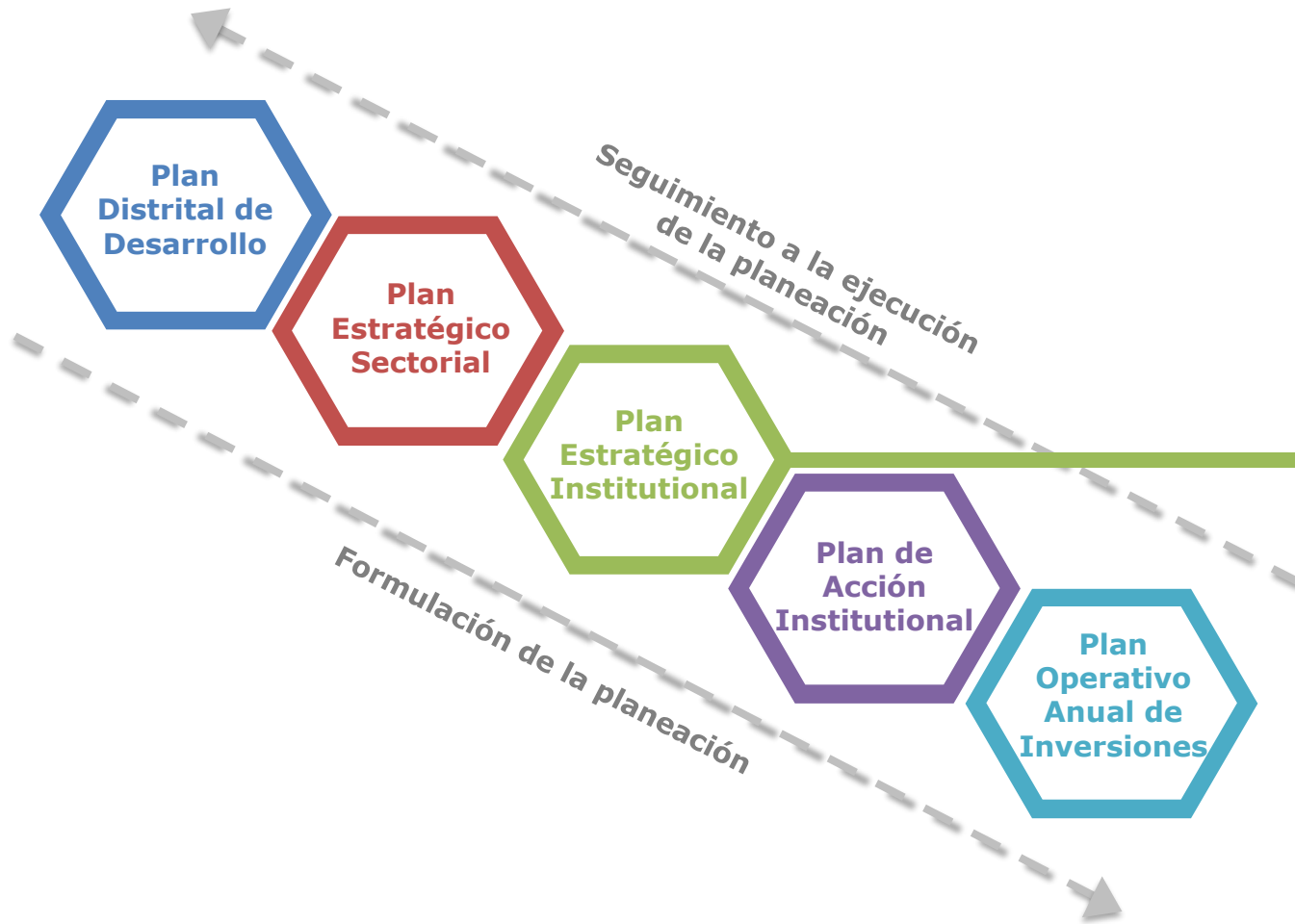


que estamos construyendo



# Plan Estratégico Institucional

## Esquema de planeación en cascada



El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.



# Plan Estratégico Institucional

## Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

**Misión: 11 propuestas**

**Visión: 11 propuestas**



3

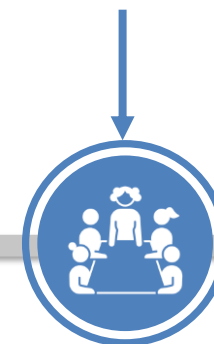
Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

**370 participaciones**



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

**Misión: 8 cumplían criterios**

**Visión: 7 cumplían criterios**



4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.





# Plan Estratégico Institucional



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



# Plan Estratégico Institucional

## Objetivos estratégicos

### Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

**67,21%**

### Objetivo 2

Posicionar un modelo de Gobierno Abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

**35,47%**

### Objetivo 3

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

**64,75%**

### Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

**67,90%**



# Plan Estratégico Institucional

## Objetivos estratégicos

### Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**68,04%**

### Objetivo 6

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

**45,00%**

### Objetivo 7

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

**93,17%**

### Objetivo 8

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

**100,00%**



# Plan Estratégico Institucional

## Metodología de medición

### Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



## Metas e indicadores Objetivo 1

**67,21%**

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Avance al corte  
30/06/2022

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	89,35%	55,00	36,90	67,09%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	10,65%	55,00	37,50	68,18%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022





## Metas e indicadores Objetivo 2

35,47%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte  
30/06/2022

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	3,00%	1,00	0,50	50,00%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados*. <b>Indicador sectorial 465</b>	3,00%	1,00	0,00	0,00%	En cumplimiento
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas**. <b>Indicador sectorial 466</b>	3,00%	1,00	0,00	0,00%	En cumplimiento
Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	3,00%	100	19	19,00%	<b>Con rezago del 5%:</b> Al corte de junio de 2022 se tenía programada la participación de 20 personas con discapacidad en el taller de usabilidad sobre la plataforma de GAB. Se contó con la participación de 19 personas. Se espera subsanar en agosto de 2022.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022.

**Notas:** \* El avance de la magnitud del indicador 465 se tiene programado para el mes de noviembre de 2022.

\*\*El avance de la magnitud del indicador sectorial 466 se tiene programado para los meses de julio y diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 2

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	31,34%	24,00	12,00	50,00%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	28,33%	70,00	43,80	62,57%	<b>Con rezago del 1,6%:</b> Al corte de junio de 2022, tenía una programación de 45,4% y ejecutó el 43,80%. Se espera subsanar en agosto de 2022 con la oficialización de un lineamiento técnico.
Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región*. <b>Indicador sectorial 555</b>	28,33%	25,00	0,00	0,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022.

**Notas:** \* El avance de la magnitud del indicador 465 se tiene programado para el mes de noviembre de 2022.

\*\*El avance de la magnitud del indicador sectorial 466 se tiene programado para los meses de julio y diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 3

**64,75%**

Avance al corte  
30/06/2022

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	50,00%	24,00	12,00	50,00%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. <b>Indicador sectorial 552</b>	50,00%	52,76	41,94	79,49%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022.

**Notas:** \* A partir de la vigencia 2022 ,se incluyó el indicador sectorial 552 para medir el cumplimiento del objetivo 3 . Esto según solicitud del Comité de Gestión y Desempeño del 22/10/2021.

\*\*La ponderación de los indicadores para la vigencia se ajusta en atención al número de indicadores programados en el año.



## Metas e indicadores Objetivo 3

**67,90%**

Avance al corte  
30/06/2022

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance de las <b>agendas de transformación digital</b> implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	90,75%	45,00	30,00	66,67%	En cumplimiento
<b>Política Pública TIC</b> formulada. <b>Indicador sectorial 514</b>	9,25%	1,00	0,80	80,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 5

**68,04%**

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
30/06/2022

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito. <b>Indicador sectorial 544</b>	33,33%	1,00	1,00	100,00%	En cumplimiento
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	33,34%	5.486.863	2.558.992,00	46,64%	<b>Con rezago del 6,72%:</b> El resultado del indicador está condicionado a la demanda de llamadas a través de la línea 195 por parte de la ciudadanía. La diferencia frente a lo programado al corte de junio corresponde a 184.442 llamadas.
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	33,33%	267.472	153.765,00	57,49%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 6

**45,00%**

Avance al corte  
30/06/2022

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de acciones para la <b>proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas.</b> <b>Indicador sectorial: 551</b>	100,00%	20,00	9,00	45,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de junio de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 7

**93,17%**

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Avance al corte  
30/06/2022

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. <b>Meta de Gestión</b>	50,00%	100,00	86,33	86,33%	Al corte de junio de 2022, la Entidad logró comprometer el 86,33% de los recursos a su cargo, derivado de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, que permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad.
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. <b>Meta de Gestión</b>	50,00%	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

**Fuente:** Libro de indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Secretaría General, corte junio de 2022.

**Notas:** \*Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa.

\*\* Indicador porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General: Al corte de junio de 2022, la Entidad logró comprometer el 86,33% de los recursos a su cargo, derivado de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, que permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad.



## Metas e indicadores Objetivo 8

**100%**

Avance al corte  
30/06/2022

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Corte 30/06/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Meta de gestión	100,00%	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

**Fuente:** Libro de indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Secretaría General, corte junio de 2022

**Notas:** \*Este indicador está a cargo de la Subsecretaría Corporativa.

\*\* La ponderación de las metas por objetivo estratégico se realizó teniendo en cuenta la programación presupuestal total para el cuatrienio de conformidad con la información registrada en el Componente de gestión por sector. Sector Gestión Pública. (2022)





# Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	<b>Objetivo estratégico 3.</b> Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.	<b>Meta sectorial 504:</b> Formular e implementar una estrategia para la gestión documental distrital y el uso y apropiación de la memoria histórica.  <b>Indicador:</b> Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 52,76%.



**Gracias**