

# Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 30 de septiembre de  
2022

La

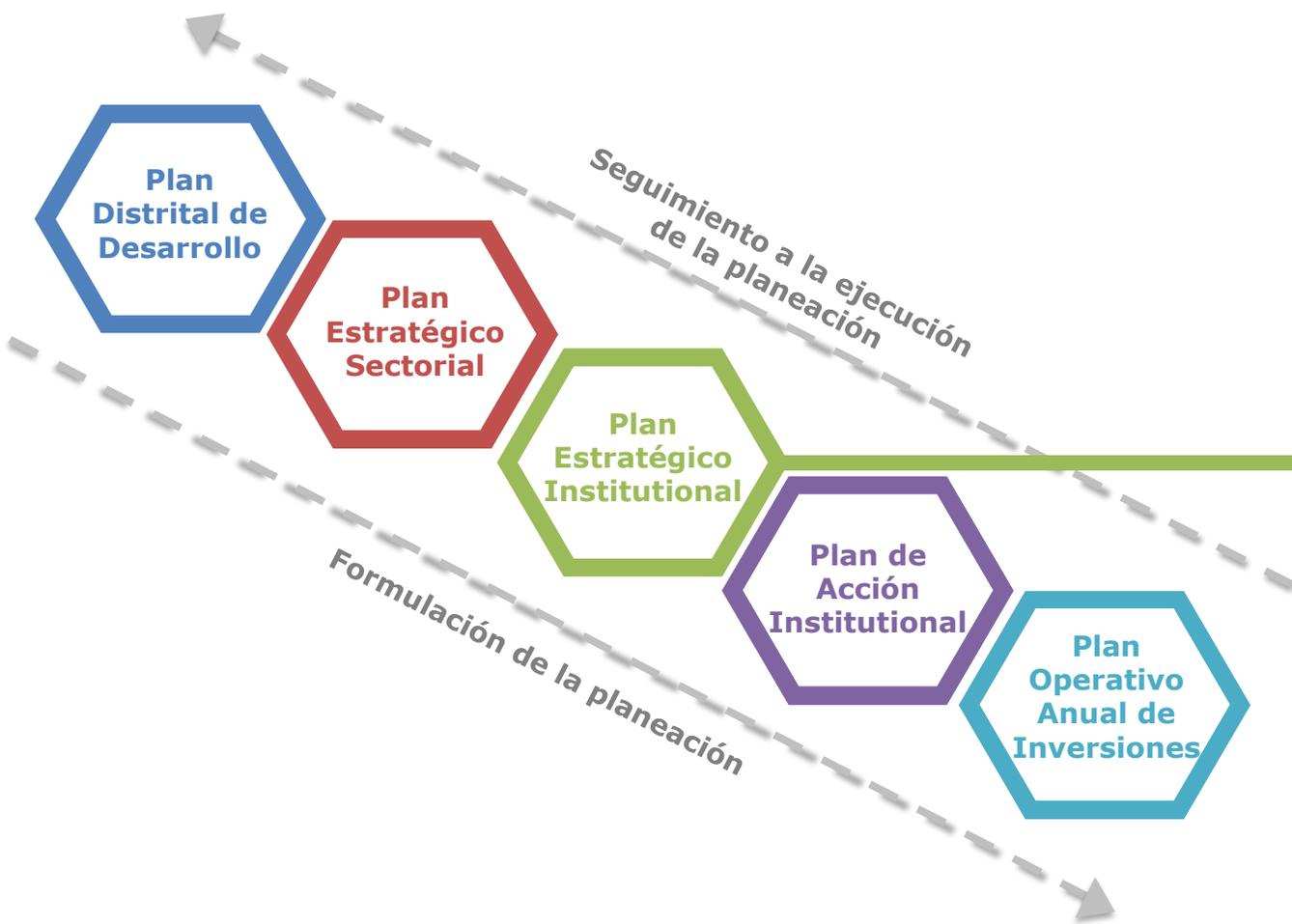


que estamos construyendo



# Plan Estratégico Institucional

## Esquema de planeación en cascada



El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, Ley 152 de 1994, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.



# Plan Estratégico Institucional

## Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

**Misión: 11 propuestas**

**Visión: 11 propuestas**



3

Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

**370 participaciones**



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

**Misión: 8 cumplían criterios**

**Visión: 7 cumplían criterios**



4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.





# Plan Estratégico Institucional



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



# Plan Estratégico Institucional

## Metodología de medición

### Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



# Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos

## Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

**81,81%**

## Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

**50,98%**

## Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

**83,19%**

## Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

**83,95%**

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**82,37%**

## Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

**75,00%**

## Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

**82,50%**

## Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión..

**100%**



# Objetivo 1. Indicadores

**81,81%**

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	55,00	45,00	45,00	81,82%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	55,00	46,25	44,94	81,70%	<b>Rezago de 1.31%:</b> pendiente el capítulo de los resultados de la estrategia de participación ciudadana de la fase de agenda pública, por el reagendamiento de los diálogos ciudadanos para el mes de octubre

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



## Objetivo 2. Indicadores

50,98%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	1,00	0,50	0,50	50,00%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. <b>Indicador sectorial 465</b>	1,00	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de noviembre de 2022.
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. <b>Indicador sectorial 466</b>	1,00	0,50	0,50	50,00%	En cumplimiento
Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	100,00	60,00	82,00	82,00%	<b>Sobre ejecución de 22 personas:</b> Al corte de septiembre de 2022 se tenía programada la participación de 60 personas con discapacidad, sin embargo, se contó con la participación de 82 personas, en los distintos espacios para el posicionamiento del modelo de Gobierno Abierto.



## Objetivo 2. Indicadores

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Ponderación indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	31,34%	18,00	18,00	75,00%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	28,33%	54,40	54,40	77,71%	En cumplimiento
Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región*. <b>Indicador sectorial 555</b>	28,33%	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para los meses de octubre y de noviembre de 2022.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022.



## Objetivo 3. Indicadores

**83,19%**

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	24,00	18,00	18,00	75,00%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. <b>Indicador sectorial 552</b>	52,76	48,21	48,21	91,38%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022.

**Notas:** \* A partir de la vigencia 2022 ,se incluyó el indicador sectorial 552 para medir el cumplimiento del objetivo 3 . Esto según solicitud del Comité de Gestión y Desempeño del 22/10/2021.

\*\*La ponderación de los indicadores para la vigencia se ajusta en atención al número de indicadores programados en el año.



## Objetivo 4. Indicadores

**83,95%**

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance de las <b>agendas de transformación digital</b> implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	45,00	37,50	37,50	83,33%	En cumplimiento
<b>Política Pública TIC</b> formulada. <b>Indicador sectorial 514</b>	1,00	0,90	0,90	90,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



# Objetivo 5. Indicadores

82,37%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito. <b>Indicador sectorial 544</b>	1,00	1,00	1,00	100,00%	En cumplimiento
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	5.486.863	4.115.149	3.452.383	62,92%	<b>Con rezago del 16,11%:</b> El resultado del indicador está condicionado a la demanda de llamadas a través de la línea 195 por parte de la ciudadanía. La diferencia frente a lo programado al corte de septiembre corresponde a 662.766 llamadas.
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	267.472	200.605	225.172	84,19%	<b>Sobre ejecución del 12,25%:</b> el resultado del indicador está condicionado a la demanda de la utilización de mediante los canales de comunicación no presenciales. La diferencia frente a lo programado al corte de septiembre corresponde a 24.567 PQRS.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



## Objetivo 6. Indicadores

**75,00%**

Avance al corte  
30/09/2022

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de acciones para la <b>proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas.</b> <b>Indicador sectorial: 551</b>	20,00	15,00	15,00	75,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



## Objetivo 7. Indicadores

**82,50%**

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. <b>Meta de Gestión</b>	100,00	100,00	90,00	90,00%	<b>Con rezago del 10%:</b> Al corte de septiembre de 2022, la Entidad logró comprometer el 90% del total de la apropiación presupuestal asignada derivada de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, los cuales permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad.
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. <b>Meta de Gestión</b>	100,00	75,00	75,00	75,00%	En cumplimiento

**Fuente:** Libro de indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Secretaría General, corte septiembre de 2022.

Notas: \*Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa.



## Objetivo 8. Indicadores

**100%**

Avance al corte  
30/09/2022

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Meta de gestión	100,00	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento



# Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	<b>Objetivo estratégico 3.</b> Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.	<b>Meta sectorial 504:</b> Formular e implementar una estrategia para la gestión documental distrital y el uso y apropiación de la memoria histórica.  <b>Indicador:</b> Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 52,76%.



**Gracias**