

# Plan Estratégico Sectorial

## Sector Gestión Pública

Avance a la vigencia  
30 de septiembre de 2022

La



que estamos construyendo



# Plan Estratégico Sectorial

## Metodología de medición

### Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia\*.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

\*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de seguimiento al Plan Estratégico Sectorial. Sector Gestión Pública, corte: 30/09/2022.



# Plan Estratégico Sectorial

## Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

**126,81%**

## Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

**81,81%**

## Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

**50,98%**

## Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

**83,94%**

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**82,37%**

Corte 30/09/2022



## Metas e indicadores Objetivo 1

**126,81%**

30/09/2022

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la <a href="#">implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano</a> definido para el periodo 2020-2024. <b>Indicador sectorial 569</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	<b>50,86</b>	<b>50,84</b>	99,81%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la <a href="#">implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital.</a> <b>Indicador sectorial 542</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	<b>84,62</b>	<b>81,30</b>	96,08%	En cumplimiento
Número de <a href="#">teletrabajadores</a> en organismos y entidades distritales. <b>Meta trazadora 75</b>	Secretaría General	<b>2427,00</b>	<b>4.479,00</b>	184,55%	<b>Sobre ejecución del 84,55%:</b> Al corte de septiembre, la meta tenía una programación 2.058 teletrabajadores y se cuenta con 4.479, es decir, una sobre ejecución de 2.421, se debe a la firma del Pacto por el Teletrabajo, post pandemia, y a la concienciación de que el ejercicio de trabajo en casa

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 2

**81,81%**

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	Secretaría General	<b>55,00</b>	<b>45,00</b>	81,82%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	Secretaría General	<b>55,00</b>	<b>44,94</b>	81,70%	<b>Rezago de 1.31%:</b> pendiente el capítulo de los resultados de la estrategia de participación ciudadana de la fase de agenda pública, por el reagendamiento de los diálogos ciudadanos para el mes de octubre.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 3

**50,98%**

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	Secretaría General	<b>1,00</b>	<b>0,50</b>	50,00%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados*. <b>Indicador sectorial 465</b>	Secretaría General	<b>1,00</b>	<b>0,00</b>	0,00%	En cumplimiento
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas**. <b>Indicador sectorial 466</b>	Secretaría General	<b>1,00</b>	<b>0,50</b>	50,00%	En cumplimiento
Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	Secretaría General	<b>100,00</b>	<b>82,00</b>	82,00%	<b>Sobre ejecución del 36,67%:</b> Al corte de septiembre de 2022 se tenía programada la participación de 60 personas con discapacidad, sin embargo, se contó con la participación de 82 personas, en los distintos espacios para el posicionamiento del modelo de Gobierno Abierto.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022

\* El avance de la magnitud del indicador 465 se tiene programado para el mes de noviembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 3

**50,98%**

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	Secretaría General	<b>24,00</b>	<b>18,00</b>	75,00%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	Secretaría General	<b>70,00</b>	<b>54,40</b>	77,71%	En cumplimiento
Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región*. <b>Indicador sectorial 555</b>	Secretaría General	<b>25,00</b>	<b>0,00</b>	0,00%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022

\* El avance de la magnitud del indicador 555 se tiene programado a partir del mes de octubre y noviembre de 2022



## Metas e indicadores Objetivo 4

**83,94%**

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance de las <b>agendas de transformación digital</b> implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	Secretaría General	<b>45,00</b>	<b>37,50</b>	83,33%	En cumplimiento
<b>Política Pública TIC</b> formulada. <b>Indicador sectorial 514</b>	Secretaría General	<b>1,00</b>	<b>0,90</b>	90,00%	En cumplimiento

**Fuente: SEGPLAN.** Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022





## Metas e indicadores Objetivo 5

**82,37%**

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
30/09/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito. <b>Indicador sectorial 544</b>	Secretaría General	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	100,00%	En cumplimiento
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	Secretaría General	<b>5.486.863</b>	<b>3.452.383,00</b>	62,92%	<b>Con rezago del 16,11%:</b> El resultado del indicador está condicionado a la demanda de llamadas a través de la línea 195 por parte de la ciudadanía. La diferencia frente a lo programado al corte de septiembre corresponde a 662.766 llamadas.
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	Secretaría General	<b>267.472</b>	<b>225.172,00</b>	84,19%	<b>Sobre ejecución del 12,25%:</b> el resultado del indicador está condicionado a la demanda de la utilización de mediante los canales de comunicación no presenciales. La diferencia frente a lo programado al corte de septiembre corresponde a 24.567 PQRS.

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 30 de septiembre de 2022



que estamos construyendo

**Gracias**