

La



que estamos
construyendo

Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 31 de
diciembre de 2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Metodología de medición

El **Plan Estratégico Institucional**

Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Plan Estratégico Institucional

Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

Misión: 11 propuestas

Visión: 11 propuestas



3

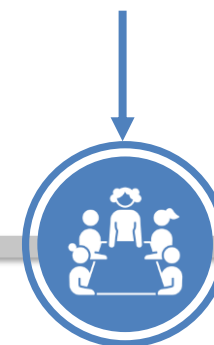
Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

370 participaciones



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

Misión: 8 cumplían criterios

Visión: 7 cumplían criterios



4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.





Plan Estratégico Institucional



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Plan Estratégico Institucional

Metodología de medición

Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos

Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

100%

Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

100%

Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

100%

Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

99,07%

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

100%

Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

100%

Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

98,20%

Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión..

100%



Objetivo 1. Indicadores

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	55,00	55,00	100,00%	Cumplido
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871	55,00	55,00	100,00%	Cumplido

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.



Objetivo 2. Indicadores

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. Indicador sectorial 464	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. Indicador sectorial 465	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. Indicador sectorial 466	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	118,00	118,00	100,00%	Cumplido

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.



Objetivo 2. Indicadores

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	24,00	24,00	100,00%	Cumplido
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	70,00	70,00	100,00%	Cumplido
Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región*. Indicador sectorial 555	25,00	25,00	100,00%	Cumplido *Finalizado por cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022



Objetivo 3. Indicadores

100%

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador**	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	24,00	24,00	100,00%	Cumplido
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. Indicador sectorial 552*	52,76	52,76	100,00%	Cumplido

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.

Notas: * A partir de la vigencia 2022 ,se incluyó el indicador sectorial 552 para medir el cumplimiento del objetivo 3. Esto según solicitud del Comité de Gestión y Desempeño del 22/10/2021.

**La ponderación de los indicadores para la vigencia se ajusta en atención al número de indicadores programados en el año.



Objetivo 4. Indicadores

99,07%

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	45,00	45,00	100%	Cumplido
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514	1,00	0,90	90,00%	Con rezago del 10%: Se presentaron retrasos en la fase de agenda pública de la Política Pública TIC por dificultad en la concertación de espacios especialmente con grupos étnicos, lo cual, generó retrasos en la finalización de la formulación de la Política. Se radicarán los documentos a la Secretaría Distrital de Planeación en el primer trimestre de 2023.

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.



Objetivo 5. Indicadores

100%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito. Indicador sectorial 544*	1,00	1,00	100%	Cumplido * Finalizado por cumplimiento
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	4.118.689	4.118.689	100%	Cumplido
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	284.902	284.902	100%	Cumplido

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.



Objetivo 6. Indicadores

100%

Avance al corte
31/12/2022

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas. Indicador sectorial: 551	20	20	100%	Cumplido

Fuente: SEGPLAN. Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022



Objetivo 7. Indicadores

98,20%

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una **cultura financiera**, para lograr una gestión pública efectiva.

Avance al corte
31/12/2022

Nombre indicador	Programación 2022	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. Meta de Gestión	100	96,40	96,40	96,40%	Rezago: 3.6% del presupuesto de la Secretaría General no fue comprometido. Inversión: el rezago corresponde al saldo de contratos que no se alcanzaron a radicar al 31/12/2022 y saldos de contratos por terminación anticipada. Funcionamiento: corresponde a saldos de gastos de personal por vacantes que no fueron cubiertas en la vigencia.
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. Meta de Gestión	100	100	100	100%	Cumplido

Fuente: Sistema de información DARUMA, indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Secretaría General, corte diciembre de 2022.



Objetivo 8. Indicadores

100%

Avance al corte
31/12/2022

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Nombre indicador	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Meta de gestión	100	100	100%	Cumplido

Fuente: Sistema de información DARUMA, indicadores del Sistema Integrado de Gestión, Secretaría General, corte diciembre de 2022.



Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 31 de diciembre de 2022

No. Ajuste	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 3. Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.	Meta sectorial 504: Formular e implementar una estrategia para la gestión documental distrital y el uso y apropiación de la memoria histórica. Indicador: Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 52,76%.
002	Objetivo estratégico 2. Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.	Meta sectorial 431: Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. Indicador sectorial 644: Número de personas con discapacidad que participan.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 118.



Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 31 de diciembre de 2022

Ajuste	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
003	Objetivo estratégico 5. Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.	Meta sectorial 498: Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 4.118.689
004		Indicador sectorial 545: Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 284.902.
		Meta sectorial 498: Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.	
		Indicador sectorial 546: Número de PQRS recibidas por otros canales.	

La



que estamos
construyendo

GRACIAS