

Reporte de Avance
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC
Tercer Cuatrimestre 2022

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Avance – PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

El presente informe muestra los resultados obtenidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PAAC durante el tercer cuatrimestre de 2022.

Objetivo del reporte



Presentar a la ciudadanía y grupos de interés / valor los resultados del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC obtenidos durante el tercer cuatrimestre del 2022.

Objetivo General del PAAC 2022

Establecer la estrategia para la lucha contra la corrupción de la vigencia 2022 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el marco del modelo de Gobierno Abierto de Bogotá - GAB, mediante el desarrollo y seguimiento de acciones que permitan la identificación y el tratamiento oportuno de los riesgos de corrupción, la rendición de cuentas en un diálogo abierto y participativo, la racionalización y simplificación de trámites y servicios, la divulgación, disposición y consulta de información y el fortalecimiento de una cultura de integridad.

Modificaciones del PAAC 2022

Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2022, el PAAC no tuvo ajustes, manteniéndose la versión 3, aprobada y publicada el 17 de agosto de 2022.

Versión 1. Enero 26 de 2022

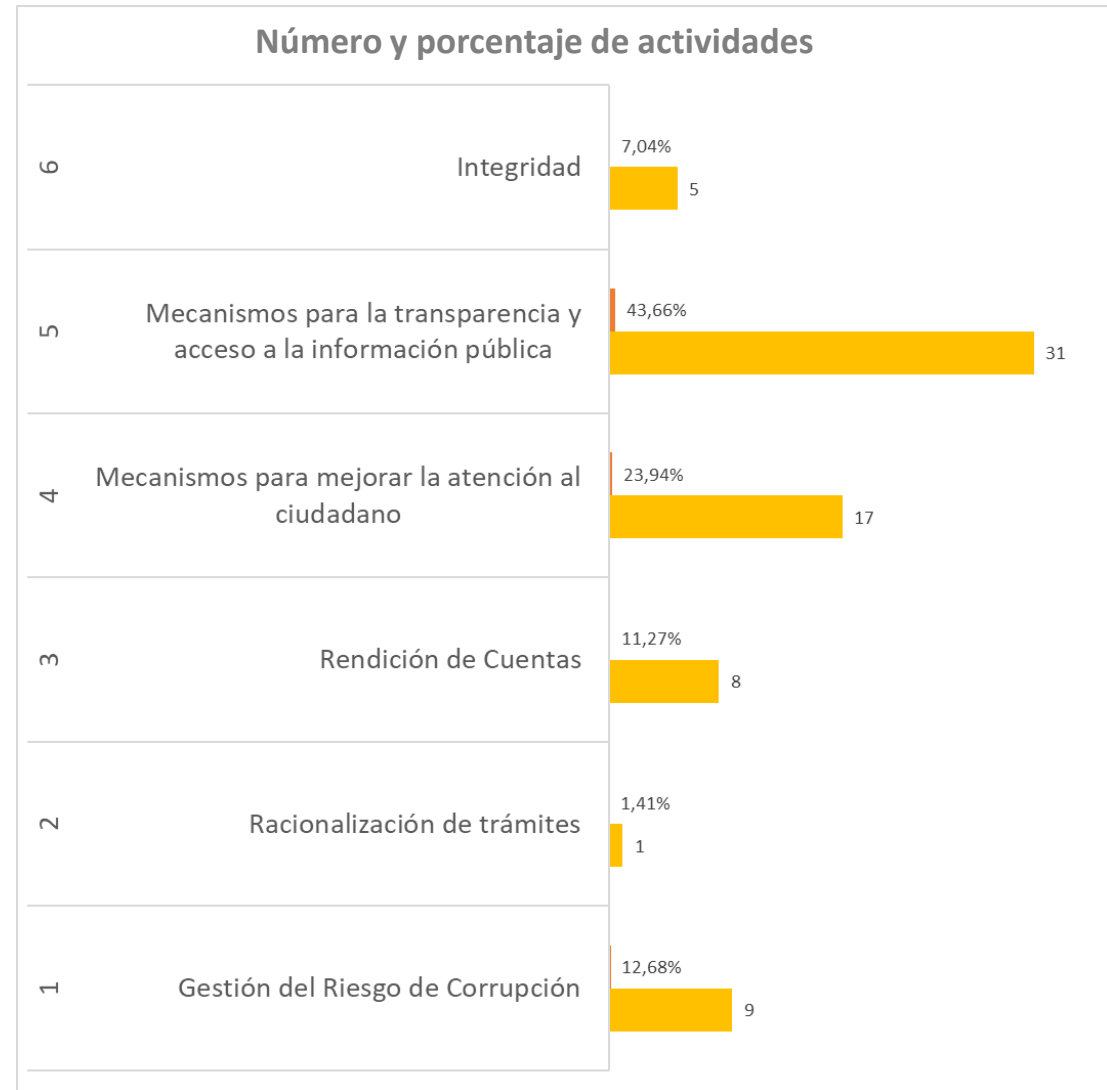
Versión 2. Julio 26 de 2022

Versión 3. Agosto 17 de 2022




Composición del PAAC 2022

- El PAAC 2022 de la Secretaría General está conformado por seis componentes, los cuales agrupan 71 actividades de la siguiente manera:



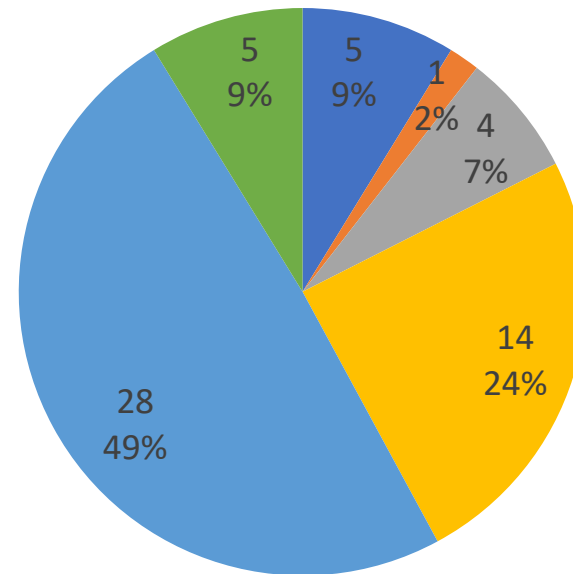
Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



**Resultados del Plan
Anticorrupción y de
Atención al Ciudadano
Tercer Cuatrimestre
2022**

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

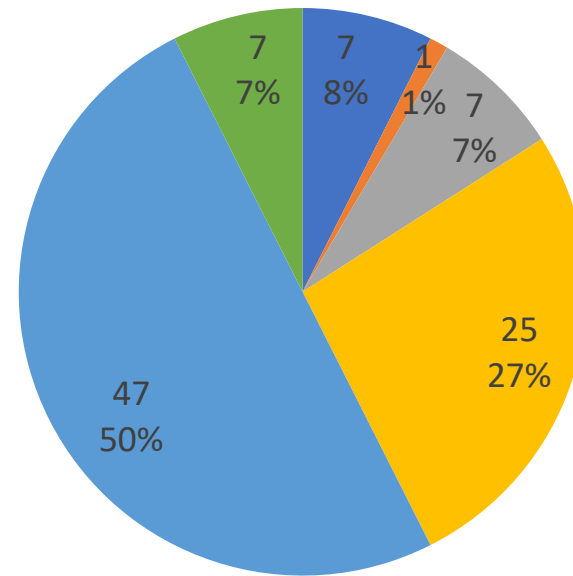
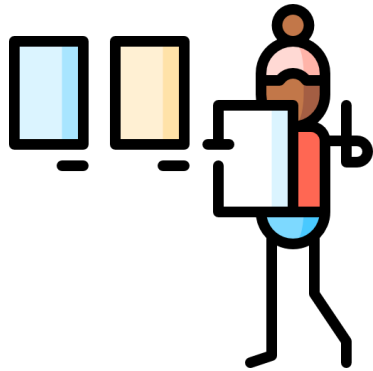
- El PAAC 2022 de la Secretaría General en sus seis componentes, para el tercer cuatrimestre agrupó 57 actividades de la siguiente manera:



- 1 Gestión del Riesgo de Corrupción
- 2 Racionalización de trámites
- 3 Rendición de cuentas
- 4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- 5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- 6 Integridad

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

- Durante el tercer cuatrimestre de 2022, para dar cumplimiento a las 57 actividades, se desplegaron 94 acciones, agrupadas de la siguiente manera:

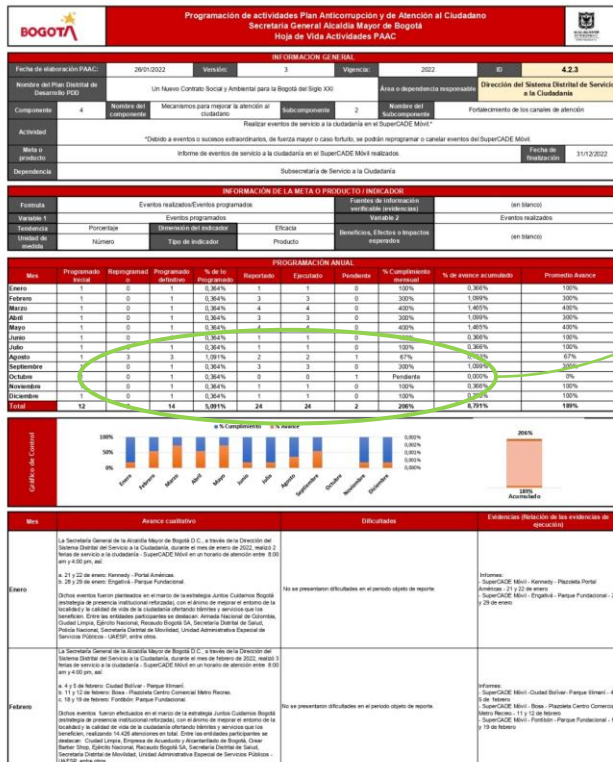


- 1 Gestión del Riesgo de Corrupción
- 2 Racionalización de trámites
- 3 Rendición de cuentas
- 4 Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- 5 Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- 6 Integridad

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

- ❖ La actividad 4.2.3, "Realizar eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil." presentó un cumplimiento parcial en el mes de agosto y un incumplimiento en el mes de octubre, situación que se subsanó durante el mes de septiembre con la sobre ejecución presentada.

Mes	PROGRAMACIÓN ANUAL							
	Programado Inicial	Reprogramado	Programado definitivo	% de lo Programado	Reportado	Ejecutado	Pendiente	%
Enero	1	0	1	0,364%	1	1	0	
Febrero	1	0	1	0,364%	3	3	0	
Marzo	1	0	1	0,364%	4	4	0	
Abril	1	0	1	0,364%	3	3	0	
Mayo	1	0	1	0,364%	4	4	0	
Junio	1	0	1	0,364%	1	1	0	
Julio	1	0	1	0,364%	1	1	0	
Agosto	1	3	3	1,091%	2	2	1	
Septiembre	1	0	1	0,364%	3	3	0	
Octubre	1	0	1	0,364%	0	0	1	
Noviembre	1	0	1	0,364%	1	1	0	
Diciembre	1	0	1	0,364%	1	1	0	
Total	12	3	14	5,091%	24	24	2	



❖ En agosto, se realizaron dos eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, teniendo programados tres eventos para dicho período. Para el mes de septiembre, la actividad presentó el desarrollo de tres eventos, con una programación de un evento para el mes. Durante octubre no se desarrolló la actividad, teniendo una programación de un evento para el mes.

- ❖ A pesar de lo anterior, el resultado final de la ejecución de la actividad durante la vigencia fue de un desarrollo de 24 eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, contra una programación de 14 eventos para el período. Con esto se cumplió al 100% la meta trazada antes de finalizar la vigencia.

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

❖ Para la actividad 4.2.1, Realizar las actividades de adecuación física que permitan mejorar los indicadores de accesibilidad (en al menos el 10%) de dos de las sedes que conforman la Red CADE, la Oficina Asesora de Planeación identificó que parte de los soportes presentados presentaban oportunidades de mejora que deben ser aplicadas a futuros reportes. A saber:

- Incluir las fichas descriptivas previas a las actividades de adecuación física de todas las sedes de la Red CADE intervenidas.
- Suministrar los formatos de recibo a satisfacción de los trabajos realizados en su versión final, con las firmas de los responsables.”

A screenshot of a report titled 'Programación de actividades Plan Acompañamiento y de Atención al Ciudadano'. It includes a table with columns for 'Actividad', 'Indicador', 'Valor', and 'Meta'. Below the table is a bar chart showing the progress of various activities. The report is from Bogotá and covers the period from January to December 2022.A screenshot of a report table with columns for 'Actividad', 'Indicador', 'Valor', and 'Meta'. A specific cell in the table is circled in green, highlighting a data point or a specific activity. The report is from Bogotá and covers the period from January to December 2022.

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

- ❖ Para la actividad 6.1.5. Desarrollar capacitaciones orientadas al fortalecimiento del conocimiento de los(as) servidores(as) frente a presuntos hechos de corrupción, incluyendo conflictos de interés, la Oficina Asesora de Planeación identificó que la evidencia presentada permite verificar el desarrollo de jornadas de capacitación orientadas al fortalecimiento del conocimiento de los(as) servidores(as) frente a presuntos hechos de corrupción, incluyendo conflictos de interés.

- Sin embargo, teniendo en cuenta que parte del producto formulado como evidencia corresponde a las memorias de las capacitaciones, las cuales no fueron aportadas, se instó a la dependencia a suministrarlas lo más pronto posible para dar cumplimiento así a lo programado.

Programa	Componente	Actividad	Fecha	Responsable	Estado	Presupuesto
...

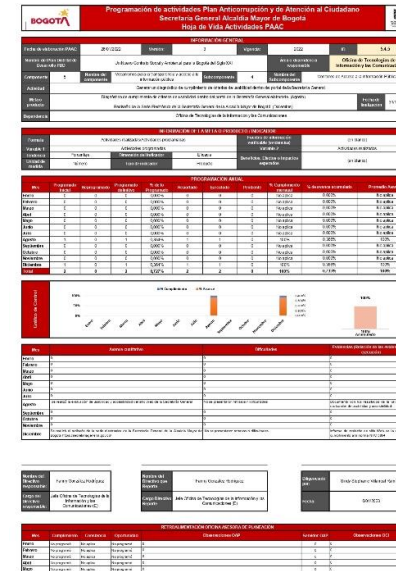
Programa	Componente	Actividad	Fecha	Responsable	Estado	Presupuesto
...



Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

❖ Para la actividad 5.4.5 Generar un diagnóstico de cumplimiento de criterios de usabilidad dentro del portal de la Secretaría General, la observación generada por la Oficina Asesora de Planeación identificó que responde parcialmente al producto establecido.

- Se sugirió complementar el documento suministrado, para mostrar de manera más clara el proceso de verificación del cumplimiento de criterios de usabilidad.



Indicador	Objetivo	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Real	% Cumplimiento	Observaciones
1.1.1
1.1.2
1.1.3
1.1.4
1.1.5
1.1.6
1.1.7
1.1.8
1.1.9
1.1.10
1.1.11
1.1.12
1.1.13
1.1.14
1.1.15
1.1.16
1.1.17
1.1.18
1.1.19
1.1.20
1.1.21
1.1.22
1.1.23
1.1.24
1.1.25
1.1.26
1.1.27
1.1.28
1.1.29
1.1.30
1.1.31
1.1.32
1.1.33
1.1.34
1.1.35
1.1.36
1.1.37
1.1.38
1.1.39
1.1.40
1.1.41
1.1.42
1.1.43
1.1.44
1.1.45
1.1.46
1.1.47
1.1.48
1.1.49
1.1.50

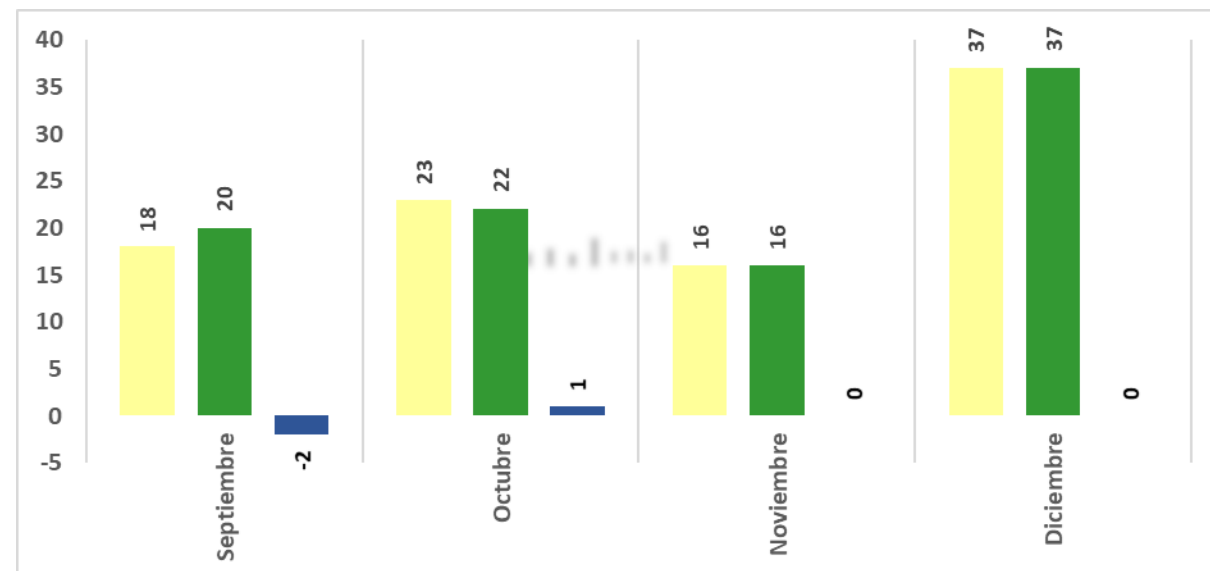
Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Mediante el desarrollo de las acciones desplegadas para las actividades programadas para este cuatrimestre, se obtuvo una ejecución del 101,06% para el PAAC en este período.

Ejecución Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia	Cumplimiento acumulado	% de avance acumulado
Septiembre	18	20	-2	111,11%	7,33%
Octubre	23	22	1	95,65%	8,06%
Noviembre	16	16	0	100,00%	5,86%
Diciembre	37	37	0	100,00%	13,55%
Total Cuatrimestre	94	95	-3	101,06%	34,80%

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



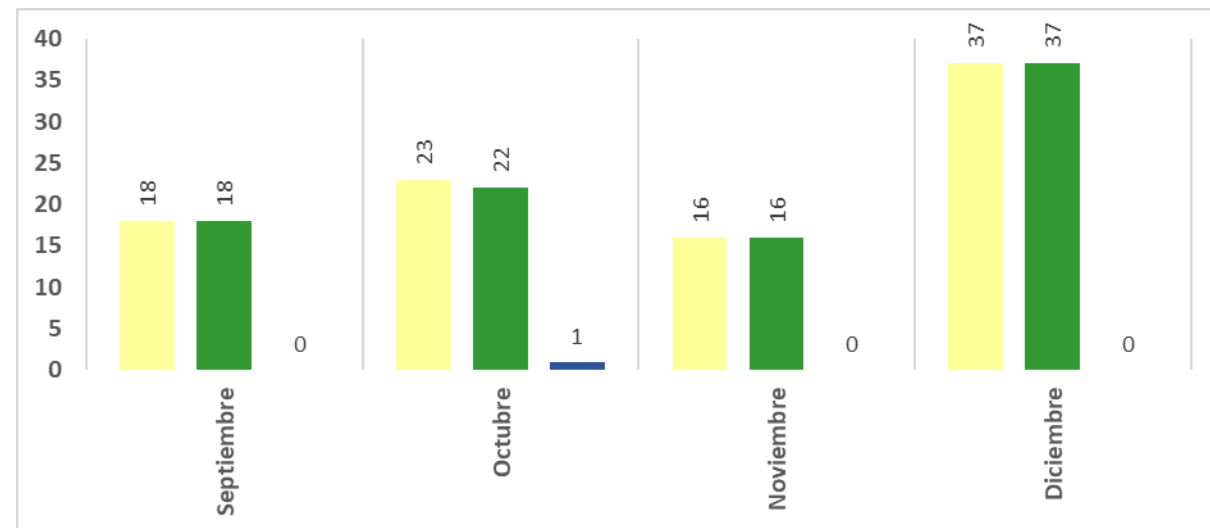
Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Mediante el desarrollo de las acciones programadas para este cuatrimestre, se obtuvo un cumplimiento del 98,94% de las actividades del PAAC en este período.
Se cumplió con el desarrollo de 93 acciones de las 94 programadas.

Cumplimiento Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Cumplimiento mensual	Pendiente	Porcentaje de cumplimiento mensual	Cumplimiento acumulado
Septiembre	18	18	0	100,00%	6,55%
Octubre	23	22	1	95,65%	8,00%
Noviembre	16	16	0	100,00%	5,82%
Diciembre	37	37	0	100,00%	13,45%
Total Cuatrimestre	94	93	1	98,94%	33,82%

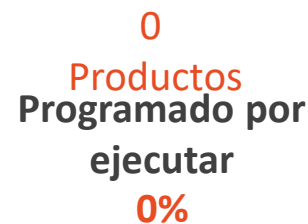
Cumplimiento Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



Resultados del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Para la medición del porcentaje de avance se tomaron como unidades de referencia las acciones derivadas de cada actividad definida en el PAAC, teniendo en cuenta que las actividades se realizan con una frecuencia distinta. Como resultado de esto, se tiene que el PAAC 2022 está constituido por 71 actividades -275 acciones-, distribuidas en sus correspondientes componentes.

Resultados de la Ejecución del PAAC para el Tercer Cuatrimestre de 2022



Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

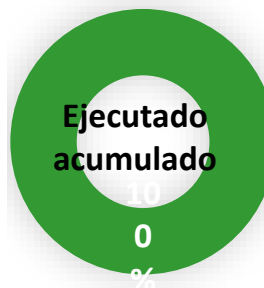
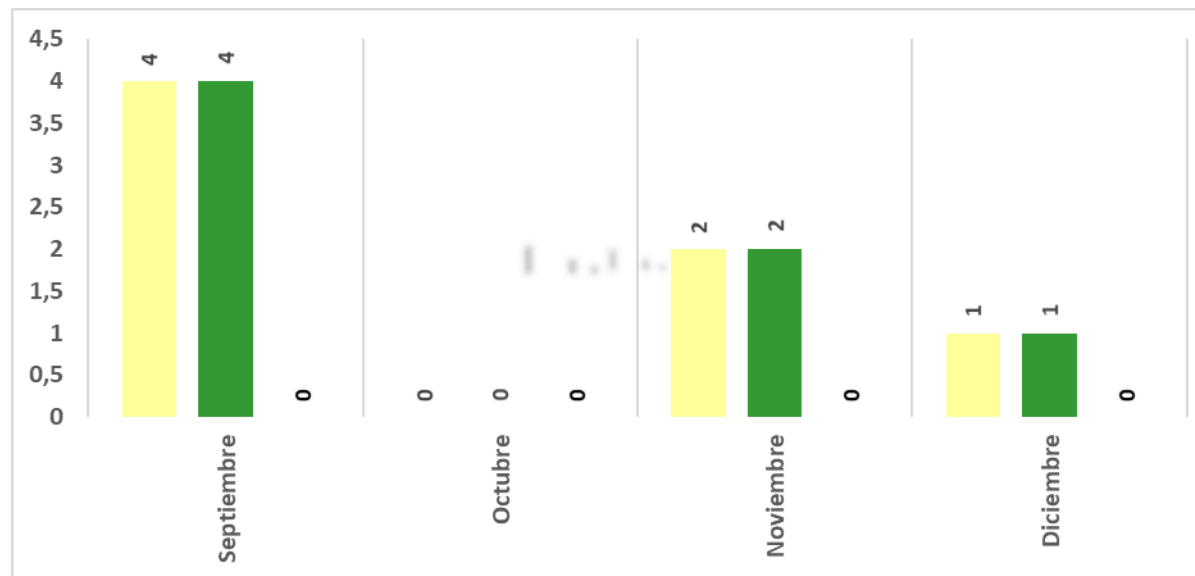
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción



Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	4	4	0
Febrero	2	2	0
Marzo	3	3	0
Abril	2	2	0
Mayo	4	4	0
Junio	0	0	0
Julio	2	2	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	4	4	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	2	2	0
Diciembre	1	1	0
Total	25	25	0

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



Porcentaje de ejecución acumulado

Resultados por componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

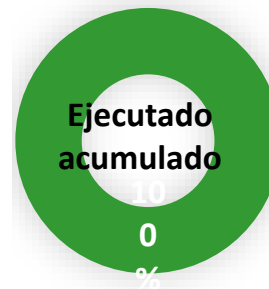
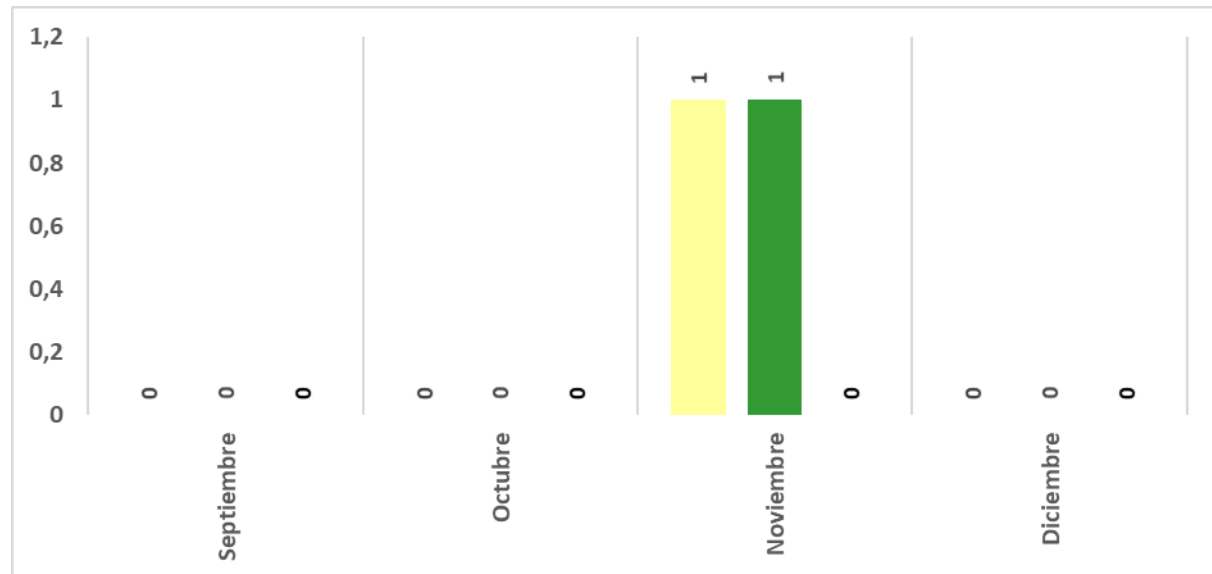


Componente 2: Racionalización de Trámites

Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	1	1	0
Diciembre	0	0	0
Total	1	1	0

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



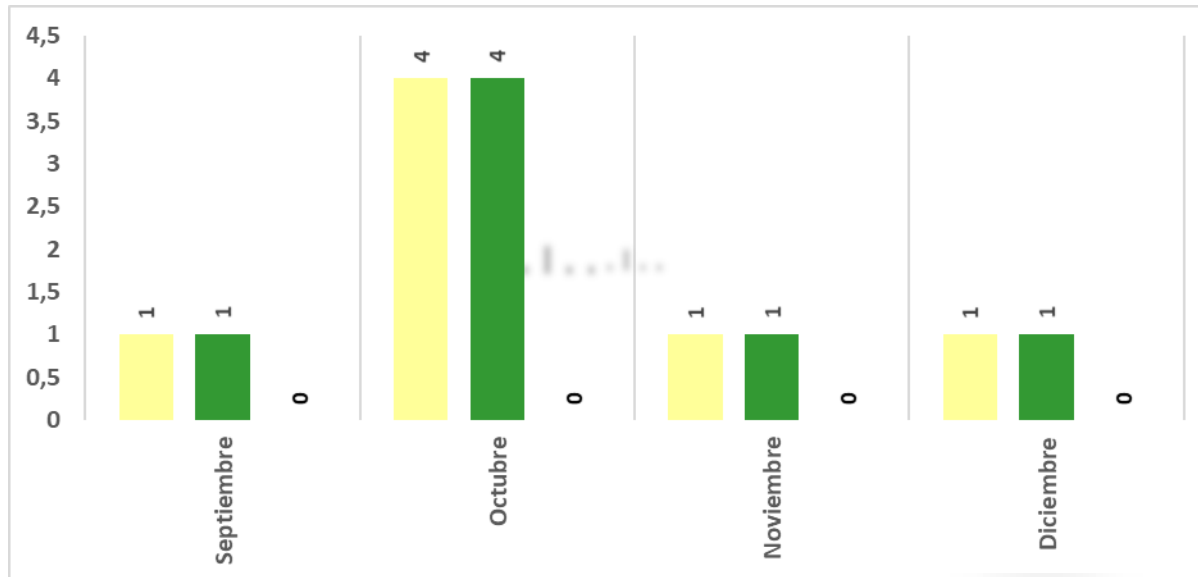
Porcentaje
de ejecución
acumulado

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022



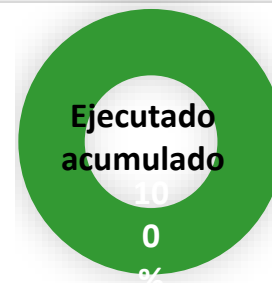
Componente 3: Rendición de Cuentas

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	4	4	0
Febrero	2	2	0
Marzo	2	2	0
Abril	4	4	0
Mayo	1	1	0
Junio	1	1	0
Julio	5	5	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	1	1	0
Octubre	4	4	0
Noviembre	1	1	0
Diciembre	1	1	0
Total	27	27	0



Porcentaje
de ejecución
acumulado

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

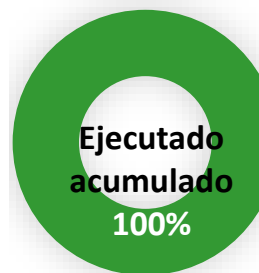
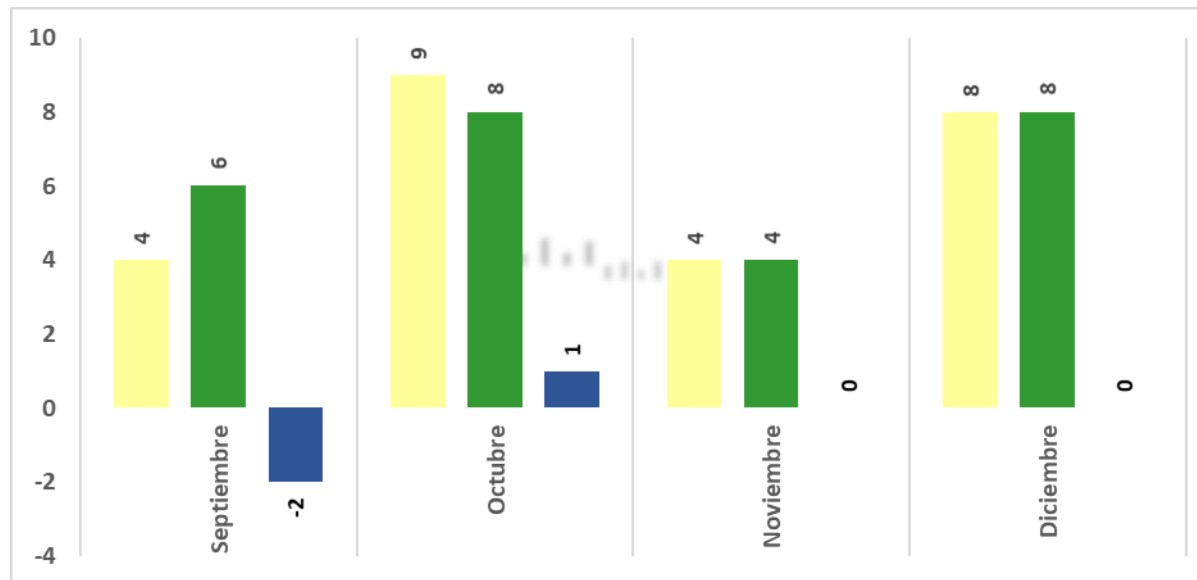
Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	7	7	0
Febrero	4	5	-1
Marzo	4	7	-3
Abril	10	12	-2
Mayo	4	8	-4
Junio	9	8,5	1
Julio	10	10	0
Agosto	6	5	1
Septiembre	4	6	-2
Octubre	9	8	1
Noviembre	4	4	0
Diciembre	8	8	0
Total	79	88,5	-9,5

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022

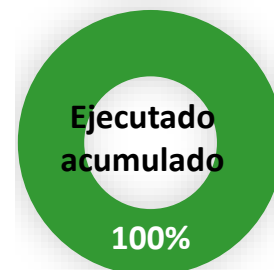
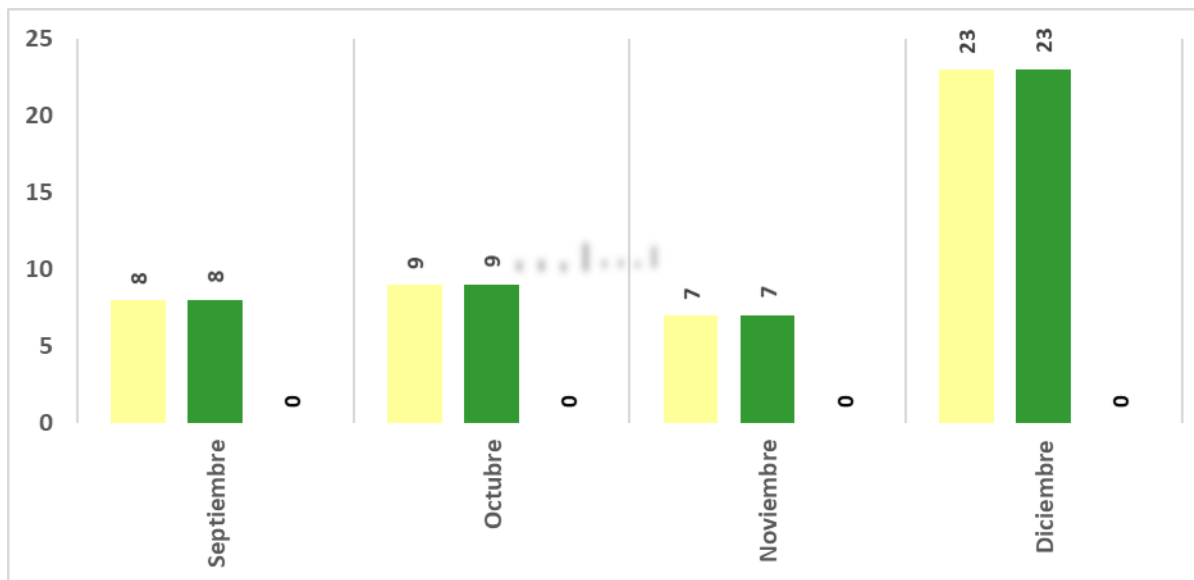


Porcentaje de ejecución acumulado

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



Porcentaje de ejecución acumulado

Programación Mensual del PAAC
Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	7	7	0
Febrero	7	7	0
Marzo	9	9	0
Abril	9	9	0
Mayo	9	9	0
Junio	13	13	0
Julio	12	12	0
Agosto	11	11	0
Septiembre	8	8	0
Octubre	9	9	0
Noviembre	7	7	0
Diciembre	23	23	0
Total	124	124	0

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

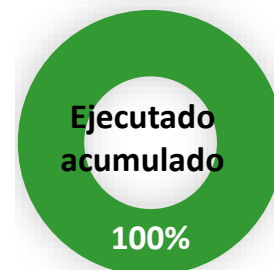
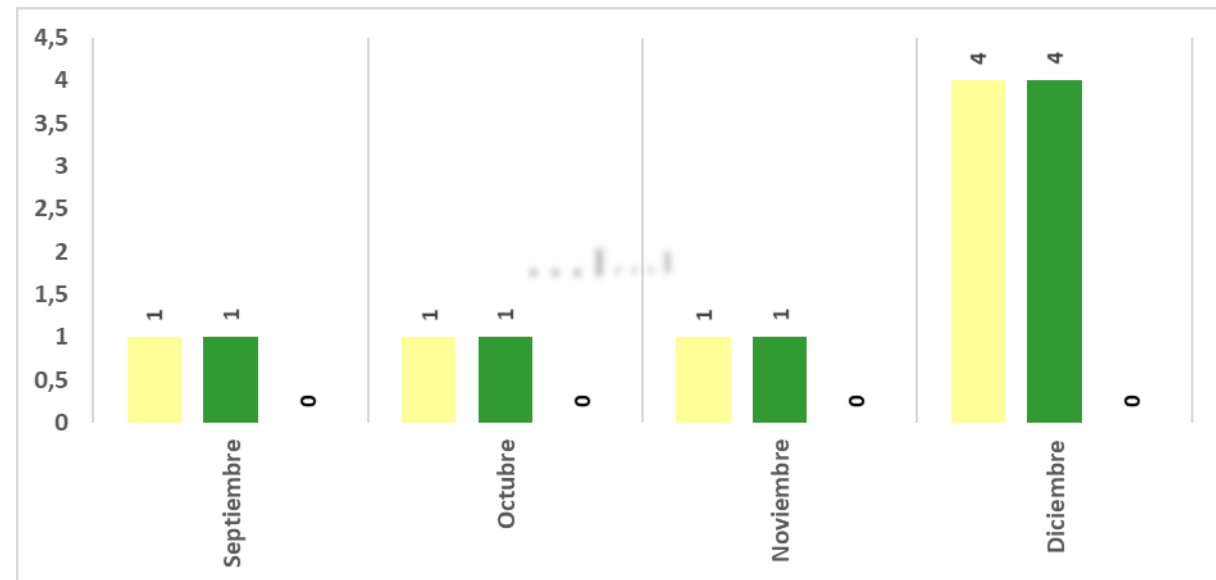
Componente 6: Integridad



Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2022

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	1	1	0
Marzo	1	1	0
Abril	2	2	0
Mayo	1	1	0
Junio	2	2	0
Julio	3	3	0
Agosto	2	2	0
Septiembre	1	1	0
Octubre	1	1	0
Noviembre	1	1	0
Diciembre	4	4	0
Total	19	19	0

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2022



Porcentaje
de ejecución
acumulado

Lecciones aprendidas del Tercer Cuatrimestre 2022

- ❖ Durante el tercer cuatrimestre de 2022 no se presentaron modificaciones al PAAC, manteniéndose sin cambios la versión 3 del plan, aprobada y publicada el 17 de agosto.
- ❖ Esta situación muestra que el ejercicio de formulación del plan se desarrolló apropiadamente. Los ajustes presentados corresponden a la dinámica propia que se genera por el desarrollo de las actividades.
 - ❖ Las versiones del plan que fueron aprobadas durante la vigencia pueden ser consultadas en el botón de transparencia a través del siguiente enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano-paac>



Lecciones aprendidas del Tercer Cuatrimestre 2022

- ❖ La ejecución del plan superó la cantidad de acciones programadas para la vigencia y en algunos períodos algunas acciones no se realizaron según lo programado. Esto se tendrá en cuenta como insumo para la formulación del plan de la vigencia 2023, de tal modo que los productos y su frecuencia de entrega estén armonizados con dinámica de las actividades.



- En los casos en los que se presentó variación entre lo programado y lo reportado, se instó a las dependencias a realizar lo más pronto posible las acciones orientadas al cumplimiento de las actividades pendientes, de tal modo que se cumpliera al 100% la meta trazada antes de finalizar la vigencia.

Lecciones aprendidas del Tercer Cuatrimestre 2022

- ❖ Durante el transcurso del período de seguimiento, se detectaron oportunidades de mejora en la calidad de las evidencias presentadas por las dependencias.
- ❖ Esto se tendrá en cuenta para enfatizar en las socializaciones que se realizar a lo largo del año, para con esto mejorar los productos aportados como evidencia del cumplimiento de las actividades programadas.





**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
Oficina Asesora de Planeación
Enero 2023**

Gracias