

# Informe de respuestas a las preguntas de la ciudadanía

## Diálogo Ciudadano "Resultados y avances de transformación digital en Bogotá"



Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá

Noviembre de 2022

El Diálogo Ciudadano de la Secretaría General, "Resultados y avances de transformación digital en Bogotá", se realizó el miércoles 30 de noviembre de 2022, en la modalidad mixta: presencial en las Aulas Barulé de la Alcaldía Mayor de Bogotá, por conexión digital en los Nodos de Sumapaz, Bosa y Santafé y virtual por conexión vía Facebook Live.

La metodología del diálogo consistió en generar un espacio en el cual los líderes técnicos en cabeza del Alto Consejero Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - Iván Mauricio Durán, presentaron a los ciudadanos participantes los avances y resultados de la gestión de transformación digital en las siguientes líneas de acción:

- Bloque Conectividad y Apropiación Digital
- Bloque Habilidades 4.0
- Bloque Transformación Digital
- Bloque Innovación Pública

Como producto de este ejercicio, se generaron catorce preguntas por diferentes medios (formato físico, realizadas directamente por los participantes presenciales y a través de Facebook Live), de las cuales, siete fueron resueltas durante el evento y otras siete (generadas a través del Facebook Live) fueron tramitadas internamente para emitir una respuesta de manera posterior. De igual manera, la pregunta del participante en el Nodo Digital Santa Fe generó un compromiso para la entidad el cual será registrado en la plataforma Colibrí para su seguimiento.

El presente informe contiene las respuestas a las preguntas realizadas que surgieron en el marco del diálogo ciudadano y que son competencia de la Secretaría General.

### **Preguntas / sugerencias y respuestas, presentadas en el marco del diálogo**

Luisa Fernanda Castro  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**"Pregunta: ¿Qué campañas de participación se han realizado desde Gobierno Abierto Bogotá?"**

**Respuesta.** Como parte de las herramientas que tenemos y lideramos desde la Alta Consejería, está Chatico por medio del cual se podía realizar la participación ciudadana en la estrategia de Causas y Consultas, tal como Leandro nos lo contó en su intervención. También realizamos una campaña de participación para la construcción de nuestra Política "Bogotá Territorio Inteligente" en la que trabajamos de la mano con el IDPAC<sup>1</sup> para disponer nuestras plataformas y las de ellos para facilitar la colaboración. Próximamente, la otra semana, vamos a

<sup>1</sup> Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal - IDPAC.

tener al aire un proceso de participación ciudadana con Secretaría del Hábitat para la construcción de la "Política de Moradores", es un trabajo conjunto entre la Secretaría del Hábitat, el IDPAC y nosotros (Alta Consejería TIC). El IDPAC es la entidad que junto a la Secretaría de Gobierno le corresponde la gobernanza del tema de participación en Bogotá. Ana Carolina Escobar, Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Lizeth Carolina Santiago  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: Tema de interés - Ciberseguridad.  
Si desde mi Entidad estamos trabajando en un proyecto y requerimos asesoría frente a Ciberseguridad y uso de recursos tecnológicos y de datos. ¿Cómo puedo solicitar acompañamiento desde la Alta Consejería TIC?”**

**Respuesta.** Complementado lo que nos estaba contando Nicolás sobre los ComparTIC brindamos asesoría general y extendida a todas las entidades. También, hemos identificado entidades con las que nos sentamos a conversar sobre un tema específico y a partir de ello buscamos la conexión con los expertos, entonces, a través del correo electrónico, [altaconsejeriatic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:altaconsejeriatic@alcaldiabogota.gov.co), se pueden enviar las solicitudes y nosotros, desde el equipo y dependiendo del liderazgo técnico de cada uno de los integrantes, direccionamos la asesoría; por ejemplo, IBO<sup>2</sup> ha acompañado a muchas entidades en temas cruciales de innovación, pruebas de usuario, etc., así es como direccionamos este tipo de temas. Ana Carolina Escobar, Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Kevin Cuellar  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿El observatorio 4RI (Cuarta Revolución Industrial) propondrá nuevos programas de formación en modalidad virtual?”**

**Respuesta.** El observatorio tiene un objetivo muy importante que es lograr entender toda la demanda y toda la oferta en materia de talento que tiene la ciudad, pero también, la que requiere la ciudad. Este será un instrumento de diagnóstico y análisis que le va a permitir a las entidades y a las autoridades de la ciudad encargadas del diseño de programas, calibrar la necesidad de dichos programas, así, eventualmente, podría conducir a este resultado, dependiendo de la información que arroje el observatorio. Iván Mauricio Durán Pabón - Alto Consejero Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

David Espitia Tibaquira  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

---

<sup>2</sup> Proyecto de Innovación Bogotá.

**“Sugerencia: Tema de interés - Educación ambiental distrital. En el caso de algunas instituciones educativas es necesario la actualización de equipos de uso en territorio en la implementación de estrategias educativas y de apropiación digital dentro de las estrategias TIC, (celulares, pantallas, entre otros, haciendo énfasis en la necesidad de estos espacios).”**

**Respuesta.** La actualización de los equipos tecnológicos en el marco de la implementación de las estrategias educativas con el uso de las TIC se coordina con la Secretaría de Educación, como parte de la planeación, donde se encuentra la provisión de equipos con los elementos necesarios de aprendizaje. Si mi memoria no me falla, en esta administración se han entregado más de 100 mil equipos, acompañados de procesos de capacitación de más de 50 mil estudiantes. Este proceso ya está contemplado por la administración, esta semana va a haber un lanzamiento de Bogotá Digital, va a ser otra iniciativa importante de la Secretaría de Educación donde habrá más detalles para complementar lo que me están preguntado sobre temas de educación y tecnología, entonces invito a la persona que hizo la pregunta y a todos los ciudadanos a estar pendiente de Bogotá Digital, que se va a lanzar próximamente. Iván Mauricio Durán Pabón - Alto consejero Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Angie Camila Beltrán Guerrero/ Conexión Nodo Digital Bosa  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿Aún podemos realizar aportes a la Política Bogotá Territorio Inteligente? ¿En dónde puedo revisar el consolidado con el que se ha diseñado la política?”**

**Respuesta.** En el sitio web de la Alta Consejería Distrital de las TIC ([tic.bogotá.gov.co](http://tic.bogotá.gov.co)), hay un micrositio donde se puede conocer todo el proceso de formulación de la política pública, y como hemos mencionado, ahí se pueden consultar los diferentes documentos de formulación. Hay un espacio puntual para hacer sus aportes, así mismo, también nos pueden compartir todos sus aportes al proceso en el correo electrónico: [altaconsejeriadistritaldetic@alcaldiabogota.gov.co](mailto:altaconsejeriadistritaldetic@alcaldiabogota.gov.co). Gracias. Juan Carlos Parada - Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Elver Ballesta/ Conexión Nodo Digital Sumapaz  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿Como nos conectamos desde la Localidad de Sumapaz? ¿y con qué aparatos? ¿si hay alguna especificación para estos??”**

**Respuesta 1.** El proyecto en Sumapaz que estamos adelantando desde la Alta Consejería de las TIC, incluye la implementación de 10 Centros de Conectividad que van a estar equipados, van a tener conectividad y además van a estar dotados con una serie de programas de capacitación para toda la población de la localidad. Habrá disponibilidad de equipos al menos desde estos centros. Iván Mauricio Durán Pabón - Alto consejero Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

**Respuesta 2.** Gracias a quien nos pregunta desde Sumapaz. Es muy importante reconocer que una de las brechas digitales es el acceso a una terminal, a un teléfono inteligente, a un portátil, por ello será necesario que los habitantes de la localidad adquieran este tipo de vehículos de acceso.

Como lo mencionamos anteriormente, la Secretaría de Educación ha dotado a los estudiantes, particularmente en zonas rurales y especialmente en la época en la que estábamos en aislamiento, con terminales, con portátiles, pues esta es la forma o el vehículo a través del cual se accede a internet, sin embargo, cuando los ciudadanos no tengan la posibilidad de contar con estos elementos, los 10 centros de conectividad estarán equipados para que de forma amplia, se pueda hacer uso de los terminales. Hay 5 zonas públicas Wifi que van a estar habilitadas para que a través de teléfonos inteligentes o de sus portátiles los ciudadanos puedan acceder a internet.

Se trata entonces de una fórmula en la que, si hay terminal y se puede conectar, este proyecto lo va a permitir y si no hay terminal habrá 10 centros en la localidad en donde ustedes podrán acercarse de una manera abierta y a través de un mediador o facilitador.

Un punto muy importante que Iván nos destaca es el de los beneficiarios de los procesos de formación, el tercer componente de la brecha digital tiene que, con esta habilidad, con lo que yo requiero para usar la tecnología. En Sumapaz, nos hemos ocupado particularmente de caracterizar a la población, hay un equipo que está trabajando en proyectos de formación y apropiación para que más personas sean multiplicadoras de conocimiento sobre cómo usar la tecnología y cómo aprovecharla ampliamente. Gracias. Susy Sierra - Gerente del proyecto Conectividad en Sumapaz / Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Participante de la Localidad en el diálogo / Nodo Digital Santafé  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿Cuál será la oferta de formación del 2023? ¿A partir de cuándo van a iniciar?”**

**Respuesta 1.** Muchas gracias allá en el Centro de Lourdes por acompañarnos hasta esta hora. La oferta de formación es algo que empezamos a trabajar con ustedes, hoy hemos recibido una invitación del Concejo de Sabios y Sabias para entender cómo nos vamos a articular el otro año para desarrollar procesos de

formación para personas mayores, precisamente hoy se realizará una serie de reuniones para acordar detalles. También vamos a tener aliados privados, por ejemplo, para el nodo con TIGO, donde tendremos programas de formación en temas de competencias básicas de TIC. Asimismo, contamos con el apoyo del SENA con esta entidad nacional también podremos atender a la población para generar habilidades. Podremos involucrar socios que nos traigan contenidos. La oferta va a estar disponible en todos los nodos que cuentan con la capacidad para tener conectividad de manera sincrónica.

Estaremos iniciando al finalizar enero y al iniciar febrero, mientras organizamos todos los detalles logísticos y mientras nos alineamos con nuestros aliados; así que tengan la seguridad que para enero - febrero estaremos encontrándonos en nuevos procesos de formación con ustedes. Diego Barbosa - Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC.

**Respuesta 2.** Complementando la repuesta, la oferta va a estar disponible en Chatico, pregunten "Chatico formación en el distrito" y ahí les saldrá todo el trabajo que está realizando Diego en las Localidades. También pueden tener información sobre otro tipo de ofertas para mujeres, personas mayores, y personas en condición de discapacidad. Chatico les estará contando de manera muy actualizada, el tema de formación en el distrito. Ana Carolina Escobar - Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC.

Daniel Rojas Pulido  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**"Pregunta: En Sumapaz hay 3 veredas, San Antonio, Santa Rosa Bodegas y Sopas, con nula conectividad. Además, en los corregimientos de Nazareth y Betania los datos del operador Claro son 2G, cuando la tecnología en el mundo está en 5G. ¿Cuándo se brinda por lo menos 4G en estos corregimientos?"**

**Respuesta.** De acuerdo con el cronograma de ejecución del proyecto se instalarán 5 antenas (5 BTS) que ofrecen el servicio móvil 3G/4G. La instalación finalizará en el primer semestre de 2023. Para más información se puede consultar el siguiente enlace:

[https://tic.bogota.gov.co/noticias/primer-semester-2023-estar%C3%A1n-instalados-los-servicios-conectividad-sumapaz.](https://tic.bogota.gov.co/noticias/primer-semester-2023-estar%C3%A1n-instalados-los-servicios-conectividad-sumapaz)

Juan Reina  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**"Pregunta: Buenas tardes. ¿Se están realizando trabajos bajo 5G en Bogotá? Gracias"**

**Respuesta.** De acuerdo con las directrices emitidas por el Ministerio TIC, en Bogotá, empresas como ETB y TIGO, han realizado pilotos para la implementación de la tecnología 5 G en el Distrito. Este proceso continuará impulsado por la Resolución MINTIC 4543. Equipo de la Oficina Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TIC.

Lucía del Alba  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: Hola buenas tardes, a mi cómo me gustaría asistir presencialmente, por favor considero y sé que ustedes tienen en cuenta a la comunidad de a pie”**

**Respuesta.** Agradecemos su interés en acompañarnos presencialmente en estos espacios, para conocer sobre los ejercicios que estaremos realizando en 2023. Para mayor información la invitamos a consultar nuestro micrositio <https://tic.bogota.gov.co/>, a seguirnos en nuestras redes sociales: @altaconsejeriatic en Facebook, Twitter e Instagram, y visitar nuestro canal de YouTube: <https://www.youtube.com/@altaconsejeriatic>

Lucía del Alba  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Pregunta: También para saber ¿Cómo está la casa de la igualdad de las diferentes localidades, así como hablaron de la línea púrpura?”**

**Respuesta.** La información relacionada con las casas de igualdad, proyecto de la Secretaria Distrital de la Mujer la puede consultar en el siguiente enlace:

<http://portalantiguo.sdmujer.gov.co/nuestra-entidad/quienes-somos/objetivos/2-uncategorised/42-casas-de-igualdad-y-oportunidades>

La información relacionada con la línea purpura, iniciativa de la Secretaria Distrital de la Mujer la puede consultar en:

<https://www.sdmujer.gov.co/nuestros-servicios/servicios-para-las-mujeres/linea-purpura>

Yanina Méndez Salcedo  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿Cómo puedo acceder a los Nodos digitales?”**

**Respuesta:** Las personas pueden acercarse a cualquier nodo digital y hacer uso de los equipos disponibles de acuerdo con la disponibilidad y parámetros de préstamo que tenga cada nodo.

Adicionalmente, puede ser partícipe de las capacitaciones que se encuentren disponibles en la programación de cada Nodo Digital dando cumplimiento a los requisitos de la inscripción.

Bogotá cuenta con más de 200 puntos de conectividad pública gratuita, dentro de los cuales hay 37 nodos digitales del Distrito. El Directorio de Conectividad Pública se encuentra alojado en <https://bit.ly/3cjPsuJ>. Para mayor información puede consultar en siguiente enlace.

<https://tic.bogota.gov.co/noticias/nodos-digitales-espacios-conectividad-formaci%C3%B3n-y-oportunidades-la-ciudadan%C3%ADa%C2%A0>

Felipe González Salcedo (Respondida después del diálogo ciudadano)
---

<b>“Pregunta: ¿Las capacitaciones son solo para esas 3 localidades?”</b>
--

**Respuesta:** No, en los 37 nodos digitales del distrito se ofrecen servicios de capacitación y así mismo existen espacio de formación virtual que se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://bogota.gov.co/servicios/oportunidades-y-apoyos>