



SECRETARÍA  
GENERAL

# Informe Respuestas a las preguntas de la ciudadanía

## Diálogo Ciudadano

“Tú eres parte de la red CADE – SuperCADE Engativá”



Secretaría General  
Alcaldía Mayor de Bogotá

Septiembre 2022

El Diálogo Ciudadano de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, "Tú eres parte de la red CADE – SuperCADE Engativá", se efectuó en la modalidad presencial el viernes 30 de septiembre de 2022, en las instalaciones del SuperCADE Engativá.

La metodología del evento tuvo dos momentos. En el primero se llevó a cabo un diálogo colaborativo a partir de tres preguntas orientadoras, con base en las cuales los y las participantes expusieron sugerencias y recomendaciones para mejorar la atención en el SuperCade de Engativá.

➤ Las preguntas orientadoras fueron las Siguietes:

- ¿Qué harías si pudieras mejorar el servicio en el SuperCADE Engativá, de acuerdo a tus intereses, necesidades y preferencias?
- Si has hecho uso de los servicios o trámites del SuperCADE, ¿qué tan satisfecho te has sentido con la atención? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son tus ideas para mejorar el servicio y la atención en el SuperCADE?

En el segundo momento se desarrolló un diálogo en el que los panelistas (la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía y el Coordinador del SuperCADE), con el apoyo del moderador, recopilaron las respuestas que surgieron del primer momento, las expusieron y comentaron de acuerdo con las necesidades, intereses y preferencias mencionadas por la población asistente. Aquí, los y las participantes tuvieron la oportunidad de expresar sus inquietudes.

Como producto de este ejercicio, se generaron catorce (14) preguntas/sugerencias/felicitaciones, de las cuales, diez fueron resueltas durante el evento y cuatro fueron tramitadas internamente para emitir una respuesta posterior.

El presente informe contiene las respuestas a las preguntas realizadas durante el diálogo ciudadano y que son competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Las preguntas cuya respuesta no es competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá fueron trasladadas a la entidad responsable del tema a través del canal "Bogotá Te Escucha"; en este documento se indican los detalles del traslado.

**Preguntas / sugerencias y respuestas, presentadas en el marco de este espacio participativo**

Laura Suárez

(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**"Sugerencia: Yo quisiera digamos, que fortalecieran el Super CADE, el de aquí de Engativá, como el Super CADE de la 30, porque es que yo he venido a hacer varios trámites y todo me dicen: no, vaya al Super CADE de la 30, entonces yo digo: por qué no fortalecen este, que encontremos todas las dependencias y oficinas como en el Super CADE de la 30 para no tener que desplazarme allá, porque digamos en mi caso particular, yo soy madre cabeza de familia, tengo dos niños pequeños. A mí me queda de verdad muy difícil desplazarme hasta el Super CADE de la 30, entonces yo digo ¿Por qué este Super CADE, que yo veo que es un CADE grande, bonito, tiene espacios, amplio, por qué no lo fortalecen como el Super CADE de la 30?, para que entonces, todo trámite que yo venga a hacer no me diga diríjase al Super CADE de la 30, por entonces yo digo: aquí no encuentro muchas opciones para poder gestionar todas las necesidades que yo tengo."**

**Respuesta:** Cabe anotar, tanto para la primera como para la segunda intervención que hicieron las ciudadanas y la representante de propiedad horizontal, la importancia de tener en cuenta la estrategia de alternancia en la que, en ciertos días, se prestan algunos servicios específicos y que se está contemplando desde la Subsecretaría adicionalmente a la ampliación de los servicios. Aunque cabe aclarar, que desde el 31 de agosto se ampliaron los servicios que ahorita les vamos a contar, que ya les hemos venido comentando. Adicionalmente, se está planteando, como estrategia para "oxigenar" la red CADE, buscar la forma de que algunos servicios, que no están actualmente se presten desde esta sede. Estamos en el proceso de evaluación de las entidades que más pedido tienen (Hacienda, DIAN, Colpensiones...), aunque prontamente vienen la Registraduría Nacional y la Secretaría de Movilidad. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Giorgia Pilar

(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**"Sugerencia: Yo soy administradora de acá de Parques de Almazán. Bueno, yo he escuchado a la comunidad y a los presentes el tema de la prestación del servicio. Obviamente los horarios y entiendo bien que por disposición del recurso es un poco difícil, pero yo claramente creo que ustedes deberían contemplar los corresponsales bancarios porque la gente, desafortunadamente, en este sector, en este pedacito donde afortunadamente está el Super CADE, pues no hay muchos bancos, hay bastantes personas mayores, personas pues**

**como lo comentaba la señora Laura son cabeza de familia, los niños y demás. Y pues obviamente aprovechar la herramienta que tenemos, si tenemos el punto pues buscar la manera de ampliarle algunos servicios a la comunidad.**

**Es más, estoy segura de que mucha gente que trabaja en otros Super CADE vive en el sector, hasta inclusive para las mismas personas que trabajan para el servicio al ciudadano.**

**El apoyo con entidades de planeación y notariales, por ejemplo: si va a hacer algún trámite de buscar un documento específico y no se tiene.**

**Capacitaciones a la comunidad en general, por ejemplo, lo que estaban haciendo hace un rato, pero digamos fortalecer un poco más con el tema de emergencias, con el tema de frentes de seguridad como apoyarnos también con la policía aprovechar estos salones.**

**Y finalmente, yo entiendo que el espacio no es el mismo que el del Super CADE, pero podríamos mirar y yo sí les agradezco si existe la posibilidad por lo menos que uno sepa que el martes puede hacer el trámite de planeación acá. Todos los martes, o no sé, como buscar unos horarios unos días específicos para hacer ciertos trámites que, aunque bien da servicios y nos ayudarían a todos para ser más efectivos en ese sentido”**

**Respuesta:** Cabe anotar, tanto para la primera como para la segunda intervención que hicieron las ciudadanas y la representante de propiedad horizontal, la importancia de tener en cuenta la estrategia de alternancia en la que, en ciertos días, se prestan algunos servicios específicos y que se está contemplando desde la Subsecretaría adicionalmente a la ampliación de los servicios. Aunque cabe aclarar, que desde el 31 de agosto se ampliaron los servicios que ahorita les vamos a contar, que ya les hemos venido comentando. Adicionalmente, se está planteando, como estrategia para “oxigenar” la red CADE, buscar la forma de que algunos servicios, que no están actualmente se presten desde esta sede. Estamos en el proceso de evaluación de las entidades que más pedido tienen (Hacienda, DIAN, Colpensiones...), aunque prontamente vienen la Registraduría Nacional y la Secretaría de Movilidad. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Ciudadana asistente al evento  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Pregunta: ¿Dónde puedo consultar para acceder a información sobre formación gratuita?”**

**Respuesta:** Las entidades clave donde puedes consultar son: el SENA y la Secretaría de Desarrollo Económico. Te puedes acercar al segundo piso de esta sede, módulo 40 donde te entregan el turno. Adicionalmente hay varios espacios que se están generando como respuesta a una directriz muy pertinente, se denominan “apropiémonos como comunidad de este espacio” el miércoles de

esta semana tenemos una actividad. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Humberto Rivera Sánchez  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: Pues mi opinión, yo creo que como CADE que es acá y pues grande habían de, es una opinión, de colocar un cajero electrónico para que la gente retire su plata, y no tenga que desplazarse por allá, exponerse a que los roben. Usted hace la transacción y va y paga su servicio y no está exponiéndose a tanta cosa. Esa será mi opinión y lo de movilidad, a ver si de pronto mejorara. Un semáforo acá que ha habido mucho accidente. Que día hasta se me, eso hace como 20 días, yo venía en la cicla y el carro se me fue encima y donde yo no me mande al lado no estaba contando aquí el cuento. En serio, es que ya ha habido muchos accidentes. Esa era mi opinión y lo del cajero, que, en un CADE tan grande, un cajero acá para llegar retirar y pagar sus servicios no ponerse a que lo están robando para venir a pagar uno sus servicios. Eso podría ser una opción muy buena. Como ciudadano que soy, esa es mi opinión. Y mejorar los servicios, porque a veces a mí me ha tocado, como dice aquí mi compañera, llego a hacer un reclamo y no que váyase hasta la 30 a exponerme allá y a veces uno no tiene la plata, entonces coje la cicla y se va y se expone a muchas cosas y teniendo un CADE aquí grande, que eso deberían prestar un servicio excelente. Que hay mucha gente, acá Engativá tiene mucha gente. Un cajero automático acá adentro, que llegó la persona retiró su plata va y pagó sus servicios, sería muy bueno”**

**Respuesta:** Antes de la siguiente intervención quisiera aclarar dos cosas. Primero: es muy válido lo que usted dice, por ello, le comento que ya está en funcionamiento, en esta sede, un cajero de Servibanca. Hay una cantidad de servicios que, si me pongo a nombrarlos ahora, no termino, pero son una gran cantidad; ustedes pueden acercarse a nuestra entidad bancaria Reval y ahí pueden, tanto presencialmente (con las cajeras) como por el cajero automático, hacer uso de los servicios. Otro asunto, efectivamente lo que sumercé dice es muy importante, muchos ciudadanos no conocemos Engativá a pesar de que es una localidad tan grande, no conocemos los servicios. Entonces ¿cuál es nuestro compromiso al que ya estamos dando cumplimiento?, hoy iniciamos con esta campaña que consiste en socializar a nuestros grupos poblacionales los servicios, se trata de un “mercadeo social” para que se conozcan los servicios que ofrecemos porque, efectivamente, hemos identificado que cosas tan básicas como el cajero electrónico, los ciudadanos no las conocen. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Ciudadana asistente al evento  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: se podría manejar ¿horario extendido? Después de las 5:00pm hasta tipo 7:00pm por el sitio. Pero sí, realmente, hay gente trabajamos y tenemos esa hora de llegada, porque a veces necesita uno hacer algo y pues viene uno de afán y no porque hay fila entonces se me acabó el tiempo, la hora de almuerzo y ya no lo pude hacer. Entonces de pronto eso era lo que quería.  
¿Los sábados tenemos atención?”**

**Respuesta:** Sí, es muy importante y pertinente lo que tú dices. Los sábados, desafortunadamente, sucede lo siguiente: tenemos la oferta institucional, pero llega muy poca gente. De hecho, de jueves a sábado, y está contabilizado, baja bastante la cantidad de ciudadanos que asisten a esta sede. Entonces, mientras se considera esta idea por parte de nuestros directivos es importante indicar que los sábados, el consultorio jurídico, presta sus servicios aquí. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

¿Y cómo sería ese horario extendido? ¿Más o menos hasta que hora pensarías que sería ideal? Recibimos tu observación, muchas gracias. Carolina Castro Profesional – Subsecretaría Servicio Ciudadanía

Paola Larrota Huertas  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: Aquí tanto la comunidad como el Super CADE, quería hacer un comentario, es más como externo, nosotros estamos en una problemática de salud pública; igualmente para los trabajadores del sitio también están enfrentando se uno, al tráfico pesado que es esta avenida, digamos que es imposible el cruce.**

**Las motos, los carros, los buses del SITP, todo el mundo, comenzando que uno como peatón también es imprudente, pero los carros también y las motos. Entonces nos estamos enfrentando tanto comunidad como el Super CADE, a ese tema, también al tema de las basuras, frente a este SuperCADE tenemos un parque.**

**Ese parque, si lo han visto, si lo han notado, es terriblemente lleno de basura. No sé por qué no han llegado los chulos, las ratas, ahí. No sé por qué, pero eso está terrible. Entonces llagan los perros de la calle, abren la basura, llegan los recicladores, abren esas bolsas y las dejan allí. También nos estamos enfrentando a un tema de salud pública en cuanto a una fábrica.**

**No sé si los trabajadores, ustedes se han dado cuenta, una fábrica que está acá a la vuelta. Es una fábrica, no sé, es de fritos, cuando uno pasa y la puerta está abierta uno se da cuenta que en el piso hay aceite. Eso puede generar un problema de algún accidente con algún carro con alguna moto.**

**Es más, hace dos meses hubo aquí unos accidentes de unas motos que se resbalaron precisamente porque regaron aceite. No se sabe si es de la fábrica o qué. Entonces, digamos, es más un tema exterior pero que directamente implica tanto al SuperCADE, a los trabajadores que están acá, como a la comunidad en general. Entonces sí sería bueno que de pronto el representante, la persona que dirige el SuperCADE contemple esa situación porque estamos frente a algo muy fuerte y como decía aquí el señor, aquí viene gente mayor, gente con niños, entonces en cualquier momento. Hasta que no pase un accidente terrible, que ya pasó hace como unos dos meses acá un motociclista a las 6:00am murió, hasta que no siga pasando más, digamos que el distrito o Movilidad no va a hacer algo, entonces sí sería bueno que ustedes contemplaran eso y nos ayuden también como comunidad aquí a nosotros.**

**Que Secretaría de Ambiente nos pueda colaborar en venir a hacer una medición del aire, porque nosotros estamos, yo no sé si hasta acá llegan los olores, pero acá al conjunto es un olor terrible, hacia allá hasta esa vuelta es un olor terrible y eso es contaminación también para nosotros”**

**Respuesta:** Buenos días. Por supuesto, nosotros somos Distrito, estamos enfocados precisamente en este diálogo atendiendo todos los temas relacionados con el fortalecimiento de la prestación de los servicios en la Red CADE, lo que incluye los lugares cercanos a las sedes y por supuesto, el bienestar de ustedes los ciudadanos que son el pilar de este trabajo. Lo que haremos, precisamente, es revisar cada uno de los temas. Al final del ejercicio, podemos tomar las direcciones precisas del parque, de la vía y de la fábrica, para que podamos replicar el tema ante las entidades distritales competentes e interceder, de alguna manera, para que se le dé una mirada oportuna a los problemas que mencionas. Diana Marcela Velasco – Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía.

Javier ya te va a pasar un formato. Aquí sucede algo que sabíamos que iba a pasar en el diálogo y es que surgen preguntas que superen el tema de fortalecimiento del Super CADE Engativá. Este tipo de preguntas, se dan porque la comunidad necesita respuestas -en los espacios de diálogo pasa esto- y para eso también tenemos respuesta. Recuerden que en estos casos Mónica les va a decir “congeladas” ¿para qué? para poder maximizar el tiempo y enfocarnos en el tema del diálogo, lo cual, no quiere decir, que esas peticiones o esas solicitudes no sean válidas; las vamos a recoger y las vamos a tramitar frente a la entidad competente. Entonces, recuerden: cuando surja otra pregunta como esta, Mónica les va a decir “congeladas”, Javier les entrega el formato, escriben toda la solicitud, muy completa por favor para que nosotros podamos darle trámite. Carolina Castro Profesional – Subsecretaría de Servicio Ciudadanía.

Olga Alarcón

(Respondida después del evento de diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: Con respecto al horario de los sábados, lo que pasa es que el horario es de 7:30 de la mañana a 12 del día. Eso, entonces qué es lo que pasa, que mucha gente trabaja el sábado. No sé si de pronto lo puedan modificar; no madrugar sino después de mediodía hacer la atención, de pronto de 1:00pm a 3:00pm o 4:00pm que ya la gente está llegando de trabajar y de pronto ahí si es más importante y necesario el servicio para la gente que labora.”**

**Respuesta:** Agradecemos tu sugerencia, es importante aclarar que la RedCADE se conforma por varias entidades distritales, nacionales y privadas, con las cuales se establecen acuerdos, como, horarios de atención, asignación de turnos entre otros; dicho esto, la Secretaría General transmitirá a las entidades la sugerencia realizada. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Ciudadana asistente al evento

(Respondida después del evento de diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: Que los Servicios del CADE de la 30, se puedan traer para acá para descongestionar allá porque es que llega uno a las 8:00am allá y sale 2:00pm o 3:00pm y ya es imposible. Y llega a la casa: no, no pude hacer la vuelta porque me hizo falta tal papel, tal cosa, no llevé la plata, entonces es imposible. Aquí estamos tan cerquita, pues aprovecharíamos aquí magnífico para toda Engativá, porque es que el SuperCADE de la 30 es medio Bogotá, entonces muy complicado, y teniendo como dicen ellos, una planta física tan bonita que se está desperdiciando, entonces ocuparla en todos esos servicios que hay allá. Además, yo veo que aquí hay mucha gente que con mucha voluntad de trabajar muy amablemente, aprovecharíamos pues el servicio de las personas.”**

**Respuesta:** La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá continuará dinamizando y fortaleciendo las acciones para incrementar la oferta institucional con base en los resultados del diálogo ciudadano. Priorizando a las entidades: Codensa, Acueducto, Tu Llave, Hacienda y Catastro, que fueron las más solicitadas por los asistentes al diálogo.

Claudia Vargas

(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Buenos días, mi nombre es Claudia Vargas y soy la secretaria de Rectoría del Colegio Tomás Cipriano. Yo sí he utilizado los servicios, solamente me encontré con una situación particular, que alguna vez vine sin la cédula y no me dejaron ingresar y me tocó devolverme por la cédula, pero el resto,**



**utilicé los servicios de Tullave, del Sisbén, de la secretaría; nosotros tenemos un módulo de secretaría y a veces tenemos que hacer trámites también del colegio, lo hemos hecho. Por el resto, la amabilidad de las personas ha sido muy bonito.**

**Sugerencia: sería importante multiplicar los servicios que tiene la entidad acá porque es una entidad del distrito que está en un lugar estratégico, pero sí me ha ido muy bien y ojalá que fortalezcan más servicios para el servicio a la comunidad. Muchas gracias."**

**Respuesta:** Agradecemos tu sugerencia para nosotros es muy importante contar con tu opinión, esto nos motiva a seguir mejorando el servicio a la ciudadanía en la red CADE.

Zenaida Romero  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**"Mi nombre es Zenaida Romero. Soy habitante acá de la zona. Hasta donde he hecho uso de los servicios que ofrece la entidad ha sido muy buena.**

**Sugerencia: una cosa que quiero resaltar es que la entidad sea nuestra voz y nuestra mano amiga para la comunidad para tratar de solucionar la problemática que tenemos en el entorno"**

**Respuesta:** La Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía enviará los requerimientos a las entidades competentes y realizará el seguimiento a la respuesta. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Mary Rodríguez  
(Respondida después del evento de diálogo ciudadano)

**"Felicitación: Mi nombre es Mary Rodríguez, represento a los padres del colegio Trinidad Santander.**

**Yo he venido en cuestión familiar, de servicios de EPS. Las veces que he venido me han atendido muy bien, desde el guarda de seguridad, hasta los funcionarios del sitio, Ojalá sigan así"**

**Respuesta:** Agradecemos tus felicitaciones para nosotros es muy importante contar con tu opinión, esto nos motiva a seguir mejorando el servicio a la ciudadanía en la red CADE.

Laura Suárez  
(Respondida durante el evento de diálogo ciudadano)

**"Muchas gracias, mi nombre es Laura Suárez.**

**Yo soy usuaria del Super CADE, pero en cuanto a amabilidad los funcionarios son muy amables, pero de pronto lo que yo quisiera es que estuvieran bien informados, porque hay veces de pronto uno**

**viene a preguntar algo y ellos de pronto hay veces sí no saben porque lo que yo les decía anteriormente, cualquier trámite siempre me dicen: al Super CADE de la 30.**

**Digamos, yo estaba muy interesada porque no tenía salud, quería afiliarme en salud al Sisbén y lo único que hicieron fue: diríjase al Super CADE de la 30 y mira que esa información no era cierta porque me hicieron ir hasta allá y yo tenía que ir directamente a Capital Salud y no dirigirme al Super CADE de la 30. Entonces ¿sí vez? que ahí ya hay una parte de desinformación de parte de los funcionarios, entonces eso sí sería bueno para que no nos pusieran: si aquí de pronto no está el punto que es el que me da la información, pero el funcionario entonces cuando me de la información que sea acertada y que yo a donde me dirija sí sea donde me van a atender y de pronto entonces no me pongan por toda la ciudad a correr y no hay ni tiempo ni plata para estar por todos lados.**

**Fue en el módulo, sí me dejaron ingresar y fue en el módulo en donde le dan a uno las fichitas. Entonces me dijeron tiene que dirigirse al Super CADE de la 30 y no era así, tenía que dirigirme directamente a Kapital Salud.”**

**Respuesta:** Agradecemos tu sugerencia, es muy válida porque nos hace fortalecernos como entidad. También, es importante informar que a partir del 31 de agosto ya tenemos Salud acá en el Super CADE. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Humberto Rivera Sánchez  
(Respondida dentro del diálogo ciudadano)

**“Una pregunta ¿la cédula digital tiene algún costo o no?  
¿Qué costo?”**

**Respuesta:** Sí señor. El costo es \$55.000. La idea precisamente es que, a partir de estos ejercicios con ustedes, podamos brindarles información. Hemos revisado y sorteado las dificultades, porque nuestra razón de ser es el servicio y que ustedes puedan contar con toda la oferta aquí en este punto. Diana Marcela Velasco – Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía.

Laura Suárez  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Sugerencia: es que ya que hablaste de las manzanas de cuidado, quisiera pedirte el favor si se puede, porque yo recibo la información de las manzanas de cuidado y me parecen unos programas muy bonitos, muy importantes, pero quisiera pedirles el favor de pronto que ampliaran el horario, porque yo veo cuando me llegan, dice: van**

**a hacer alguna actividad hasta la 1:00pm y digamos, yo mi tiempo lo tendría es en la tarde, yo dejo los niños en el colegio y de 1:00pm a 5:00pm yo podría participar pero en ese horario ya no hay ninguna actividad de las manzanas de cuidado. Entonces quisiera de pronto pedirles ese favor, esa observación, que, si pueden poner actividades en el horario de la tarde, porque casi todas están en la mañana. Entonces sí sería muy bueno para que las mamitas que podamos participar en los horarios de la tarde.”**

**Respuesta:** Perfecto. Lo podemos revisar con la Gerente de la Secretaría de la Mujer para que se revise si hay alguna otra opción que te funcione en esos horarios.

Al respecto una claridad: una de las personas que nos ha apoyado muchísimo, tanto en la convocatoria como en la difusión para este espacio, ha sido nuestra referente de la manzana de cuidado; ahora, al final del evento, si quieres hablamos directamente con ella. Diana Marcela Velasco – Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía.

Jaime Humberto Rivera Sánchez  
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

**“Tema de interés: Un cajero electrónico”**

**Respuesta:** Como mencionamos anteriormente, en el punto de atención se cuenta con un cajero automático de Servibanca. Alejandro Peña – Coordinador del Punto de Atención.

Zenaida Romero Huertas  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Tema interés: Planta de tratamiento de agua. Al Norte de la institución - Colegio Tomás Cipriano de Mosquera -, tenemos una planta de tratamiento de aguas residuales que a mi modo de ver no cumple con la funcionalidad y genera unos olores terribles y arroja desechos contaminantes al Humedal Javoque, que afecta la salud de los estudiantes y habitantes de su entorno”**

**Respuesta:** Debido a que la pregunta excede la competencia de Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se escaló a la Secretaría de Ambiente, mediante petición radicada en “Bogotá Te Escucha”, el 10 de noviembre, bajo el número radicado 4081972022. Una vez se obtenga la respuesta, se procederá a generar y publicar una nueva versión del presente informe.

Olga María Alarcón Cortés  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Tema interés: Movilidad y Seguridad. Solicito la colaboración de acceso a Engativá ya que no contamos con reductores de velocidad y nos vemos en riesgos de accidentes y la seguridad del sector es terrible, debido al uso y expendio de Sustancias Psicoactivas frente al Colegio Tomás Cipriano de Mosquera. Sugiero CAI Móvil frente al Colegio para mitigar el riesgo”**

**Respuesta:** Debido a que la pregunta excede la competencia de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, se escaló a la Secretaría de Movilidad y a la Secretaría de Educación, mediante petición radicada en “Bogotá Te Escucha”, el 10 de noviembre, bajo el número radicado 4082142022. Una vez se obtenga la respuesta, se procederá a generar y publicar una nueva versión del presente informe.

Maria Nohemí Huertas Mora  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Tema de interés: inseguridad, medio ambiente, - mucha basura- Soy Adulto Mayor y me es imposible pasar esta avenida para venir al CADE. El parque que queda frente del CADE es un basurero, mucho fumador de drogas. La dirección es calle 67A #113-60 Parques de Almazán”**

**Respuesta:** Debido a que la pregunta excede la competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se escaló a la Secretaría de Movilidad y UAESP, mediante petición radicada en “Bogotá Te Escucha”, el 10 de noviembre, bajo el número radicado 4082272022. Una vez se obtenga la respuesta, se procederá a generar y publicar una nueva versión del presente informe.

Georgia Ardila Sierra  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Temas de interés:  
\*Seguridad parque Cll 67A con Cra 113.  
\*Emisión de vapores y contaminación fábrica, Cll 67A con Cra 113.  
\*Basuras (exceso) en parque frente a Super CADE.  
\*Cruce Peatonal en vía frente al Super CADE Cll 67A”**

**Respuesta:** Debido a que la pregunta excede la competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se escaló a la Secretaría de Movilidad, Secretaría de Ambiente y UAESP, mediante petición radicada en “Bogotá Te Escucha”, el 10 de noviembre, bajo el número radicado 4082662022. Una vez se obtenga la respuesta, se procederá a generar y publicar una nueva versión del presente informe.

Jackeline Paola Larrota Huertas  
(Respondida después del diálogo ciudadano)

**“Propuesta:**

- \*Medición de aire por la fábrica.**
- \*Semáforos y reductores de velocidad.**
- \*Seguridad.**
- \*Basuras frente al CADE (parque)”**

**Respuesta:** Debido a que la pregunta excede la competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se escaló a la Secretaría de Movilidad, Secretaría de Ambiente y UAESP, mediante petición radicada en “Bogotá Te Escucha”, el 10 de noviembre, bajo el número radicado 4082942022. Una vez se obtenga la respuesta, se procederá a generar y publicar una nueva versión del presente informe.