

Informe Respuestas a las preguntas de la ciudadanía

Diálogo Ciudadano “Tú eres parte de la red CADE – SuperCADE Suba”



Secretaría General
Alcaldía Mayor de Bogotá

Octubre de 2022



El Diálogo Ciudadano de la Secretaría General, "Tú eres parte de la red CADE – SuperCADE Suba", se efectuó en la modalidad presencial el viernes 28 de octubre de 2022, en las instalaciones del SuperCADE Suba.

La metodología del evento tuvo dos momentos. En el primero se llevó a cabo un diálogo colaborativo a partir de tres preguntas orientadoras, con base en las cuales los y las participantes expusieron sugerencias y recomendaciones para mejorar la atención en el SuperCade de Suba.

➤ Las preguntas orientadoras fueron las siguientes:

- ¿Qué harías si pudieras mejorar el servicio en el SuperCADE Suba, de acuerdo a tus intereses, necesidades y preferencias?
- Si has hecho uso de los servicios o trámites del SuperCADE, ¿qué tan satisfecho te has sentido con la atención? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son tus ideas para mejorar el servicio y la atención en el SuperCADE?

En el segundo momento se desarrolló un diálogo en el que los panelistas (la Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía y el Coordinador del SuperCADE), con el apoyo del moderador, recopilaron las respuestas que surgieron del primer momento, las expusieron y comentaron de acuerdo con las necesidades, intereses y preferencias mencionadas por la población asistente. Aquí, los y las participantes tuvieron la oportunidad de expresar sus inquietudes.

Como producto de este ejercicio, se generaron cuatro preguntas/sugerencias/felicitaciones las cuales fueron tramitadas internamente para emitir una respuesta de manera posterior.

Preguntas / sugerencias y respuestas, presentadas en el marco del diálogo ciudadano

Dayana Mendoza
(Respondida después del diálogo ciudadano)

"Sugerencia: Brindar los espacios del auditorio para charlas a mujeres emprendedoras"

Respuesta: Agradecemos tu sugerencia, para nosotros es muy importante contar con tu opinión. La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, tiene dispuesto el espacio físico en el Super CADE, para que se puedan realizar charlas y actividades requeridas por las entidades que prestan su servicio dentro del mismo cuando a ellos así lo consideren. Por ello se transmitirá a las entidades la sugerencia realizada.

Luz Mariela Gómez de Aparicio
(Respondida después del diálogo ciudadano)

"Sugerencia: Crear la Oficina del Ministerio de Trabajo"

Respuesta: Agradecemos tu sugerencia para nosotros es muy importante contar con tu opinión, esto nos motiva a seguir mejorando el servicio a la ciudadanía en la red CADE. La Secretaría General transmitirá a la entidad la sugerencia realizada.

Liliana Guzmán
(Respondida después del diálogo ciudadano)

"Sugerencia: Colaborar con la población migrante con un espacio donde permanezca un filtro de agua potable, ya que muchas veces se tren niños.

Red Wifi en caso de que algún migrante deje su documento tenga acceso a internet y se pueda comunicar con cualquier familiar para ser enviada la información"

Respuesta: La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, realizará las acciones para revisar la viabilidad de tener agua potable para su consumo en los puntos de atención de la RedCADE. Adicional a esto, es importante aclarar que los SuperCADE cuentan con acceso a internet gratuito por red Wifi en las salas de espera. Una vez que la persona migrante se acerque al punto de información de la entidad, si necesita internet, se le informan cómo puede acceder a la red.

Laura Chacón
(Respondida después del diálogo ciudadano)

"Sugerencia: Mejorar servicio de baño, ya no cuenta con una persona a la hora de abrir la puerta. Se tarda mucho. Colocar filtros de agua."

Respuesta: Es importante aclarar que para acceder a los baños del SuperCADE Suba, es necesario que la ciudadanía se acerque a algún funcionario y lo solicite de manera expresa, éste se encargará de gestionar el ingreso al baño.