

Diálogos Ciudadanos

Informe de cumplimiento y resultados

La



que estamos
construyendo

Resultados y avances de
transformación digital en Bogotá



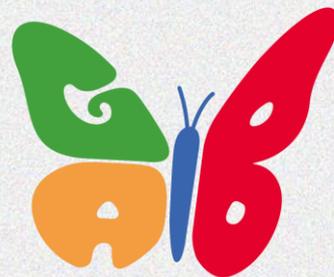
30 de noviembre de 2022

Introducción



En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá hemos diseñado y estamos implementando una Estrategia de Rendición de Cuentas que orienta el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Esta estrategia nos ha permitido mantener un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, los grupos de interés, las veedurías ciudadanas, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

Introducción

Mediante la Estrategia de Rendición de Cuentas fomentamos la relación con la ciudadanía bajo los pilares de transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación pública, con un modelo de gobierno abierto, orientado a mejorar la confianza en las instituciones distritales y a generar valor público.



En el marco de esta estrategia, hemos asumido los diálogos ciudadanos como espacios para el ejercicio de rendición de cuentas permanente, donde hacemos realidad la construcción de inteligencia colectiva y el fomento a la vigilancia de los recursos públicos.

Aprestamiento

Para preparar los diálogos ciudadanos de 2022, revisamos los resultados de los espacios que se desarrollaron en el año 2021 con el fin de identificar posibles oportunidades de mejora y retomar las prácticas que dejaron buenos resultados. Para ello hicimos cuatro ejercicios:

- 1 Análisis de los resultados de la medición de Desempeño Institucional - FURAG 2021
- 2 Balance de los diálogos ciudadanos 2021
- 3 Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos
- 4 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

1

Análisis de los resultados del Desempeño Institucional - FURAG 2021

El FURAG es un formulario mediante el cual el Departamento Administrativo de la Función Pública recoge información de la gestión de las entidades para medir el desempeño institucional a partir de varios temas, entre ellos la **rendición de cuentas**. FURAG significa Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión, y cada año se construye un indicador de rendición de cuentas a partir de los resultados.

Esos resultados nos indicaron que el proceso de rendir cuentas a la ciudadanía ha venido mejorado en los últimos años, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98,4 en 2021, acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición*.

Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que podríamos continuar fortaleciendo los diálogos ciudadanos con los mismos principios con los que los veníamos desarrollando desde 2020.

Índice de Rendición de Cuentas
Resultados medición FURAG 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado Secretaría General

Resultado máximo de la medición*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública
*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

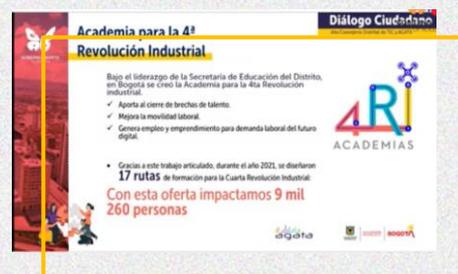
Balance de los diálogos ciudadanos 2021

En la vigencia 2021 realizamos 6 diálogos ciudadanos sobre 4 temas estratégicos así:



Tres de ellos fueron realizados de manera virtual y los otros tres de manera mixta. Ambos formatos dieron un buen resultado en tanto permitieron que el equipo directivo, responsable de cada tema, mantuviera un diálogo con la ciudadanía asistente.

Sin embargo, en el 2022 decidimos implementar nuevas modalidades con el fin de diversificar la forma de dialogar con la ciudadanía. Una de estas modalidades fueron las *ferias de servicios*, los *espacios de ejercicio colaborativo* y *conversatorios*.



3

Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos

Con el objetivo de unificar los criterios para la realización de ejercicios de rendición de cuentas permanente por parte de las dependencias de la Secretaría General, incorporar nuevos formatos y dar pautas sobre el enfoque de género, elaboramos una guía para el diseño de diálogos ciudadanos.



4

Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

Finalmente, recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a los diálogos ciudadanos y a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021. Los temas de interés fueron los siguientes:

- ✓ Tecnologías de la Información y las comunicaciones
- ✓ Acceso gratuito a internet
- ✓ Capacitación para el uso de internet y manejo de TICs

Dado el interés de la ciudadanía y considerando los temas estratégicos de Secretaría General, consideramos diseñar un diálogo sobre las acciones de transformación digital para avanzar en la construcción de Bogotá como una ciudad inteligente, que además de permitirnos rendir cuentas, nos facilitara identificar posibles opciones de mejora a partir de las sugerencias de nuestro usuarios.

Diseño

Para diseñar el diálogo ciudadano “**Resultados y avances de transformación digital en Bogotá**” empezamos por identificar los propósitos, los temas generales y características tales como subtemas, metodología, duración, estructura, posible lugar y fecha.



Temas

- Transformación digital
- Conectividad y Apropiación Digital
- Habilidades 4.0
- Innovación Pública



Dependencias

Oficina Alta Consejería
Distrital de Tecnologías de
la Información y las
Comunicaciones
-Alta TIC-



Fecha y hora

Día: Miércoles 30 de noviembre
Hora: 4:00pm – 5:30pm
Duración: 1,5 horas



Lugar

Presencial: Aulas Barulé
Presencial con conexión
digital: Nodos de Sumapaz,
Bosa y Santafé
Virtual: Facebook Live.



Metodología

Conversatorio: Panel compuesto por el equipo de la Alta TIC – conversación - exposición de los resultados de de la gestión. Dialogo con los-as asistentes a partir de preguntas – sugerencias – respuestas.



Grupo de valor

Ciudadanía en general y habitantes de las Localidades de Sumapaz, Santa Fe y Bosa y usuarios-os de los nodos digitales.



Formato

Conversatorio con panel de responsables de las acciones de transformación digital y diálogo con la ciudadanía asistente.



Modalidad

Mixta
(Presencial y Virtual)

Preparación

1

Elaboramos el informe temático sobre el diálogo ciudadano y lo publicamos en el botón de transparencia de la página web de la entidad para consulta de la ciudadanía.

2

Diseñamos una pieza comunicativa para la invitación al evento con los detalles de la realización, y la publicamos en los canales institucionales.

3

Retomamos los formatos de registro de asistencia y de evaluación que habíamos elaborados y ajustado en la realización de los diálogos ciudadanos del año 2021 y los adecuamos para este evento.

4

Realizamos las actividades logísticas relacionadas con la convocatoria, la gestión de espacios, la transmisión y adecuación para el diálogo de acuerdo al formato de conversatorio.



Ejecución

El diálogo ciudadano sobre la **transformación digital en Bogotá**, se llevó a cabo de manera mixta, en tres modalidades: contó con asistencia presencial en las Aulas Barulé (Alcaldía Mayor de Bogotá), conexión en los Nodos Digitales de Sumapaz, Bosa y Santafé, y transmisión virtual vía Facebook Live.



Se realizó un conversatorio entre el equipo de la Alta Consejería de TICs moderado por el Alto Consejero; de manera dialogada se expusieron los resultados y avances de la gestión de transformación digital en cuatro líneas de acción: conectividad y apropiación digital, habilidades 4.0, transformación digital e innovación pública.

Los asistentes presenciales, realizaron preguntas por medio del formato físico que les fue entregado durante el registro de asistencia. Quienes se encontraban en los nodos digitales de Bosa, Santa Fe y Sumapaz, realizaron sus preguntas en directo por medio de la conexión digital al evento. También se generaron preguntas a través de Facebook Live. El equipo de la Alta Consejería de TICs respondió algunas preguntas durante el evento, las otras fueron tramitadas para responder posteriormente.



Ejecución

Características generales de los y las asistentes

Este diálogo contó con la participación de

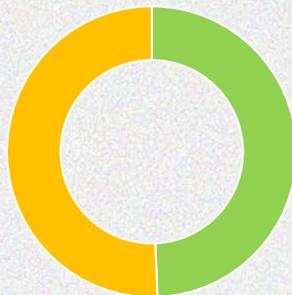
160
personas.

Con base en el formulario de asistencia pudimos establecer que hombres y mujeres asistieron en la misma proporción. La población adulta acudió en mayor medida y la localidad de Suba fue la que más participantes aportó.

Porcentaje de asistentes según sexo



51%



49%

Porcentaje de asistentes según rango de edad



12%

Jóvenes

26%
No responde

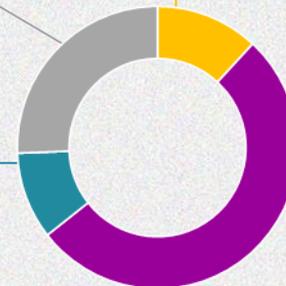


10%

Adultos mayores



52%
Adultos



Total de asistentes según espacio de diálogo

Lugar	Asistentes
Aulas Barulé	52
Nodo digital Santa Fé	27
Nodo digital Bosa	18
Nodo digital Sumapaz	12
Facebook Live	51
Total	160

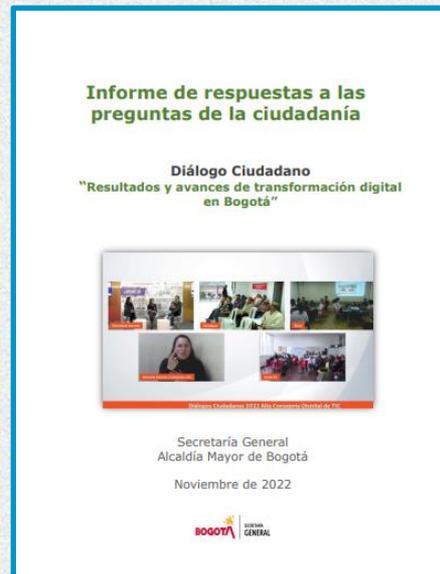
Ejecución

Como producto de este ejercicio, se generaron 14 preguntas, de las cuales, siete fueron resueltas durante el evento las otras siete generadas a través del Facebook Live, fueron tramitadas internamente para emitir una respuesta de manera posterior.

Una de las intervenciones realizadas en el Nodo Digital Santa Fe, generó un compromiso el cual fue registrado en la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital para su seguimiento.

El informe de preguntas y respuestas fue publicado en la página web de la Secretaría General, en el botón de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En este enlace se pueden consultar:



tener al aire un proceso de participación ciudadana con Secretaría del Hábitat para la construcción de la "Política de Moradores", es un trabajo conjunto entre la Secretaría del Hábitat, el IDPAC y nosotros (Alta Consejería TIC). El IDPAC es la entidad que junto a la Secretaría de Gobierno le corresponde la gobernanza del tema de participación en Bogotá. Ana Carolina Escobar, Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC.

Lizeth Carolina Santiago
(Respuesta durante el diálogo ciudadano)

"Pregunta: Tema de interés - Ciberseguridad. Si desde mi Entidad estamos trabajando en un proyecto y requerimos asesoría frente a Ciberseguridad y uso de recursos tecnológicos y de datos. ¿Cómo puedo solicitar acompañamiento desde la Alta Consejería TIC?"

Respuesta: Complementado lo que nos estaba contando Nicolás sobre los Compañeros TIC brindamos asesoría general y extendida a todas las entidades. También, hemos identificado entidades con las que nos sentimos a conversar sobre un tema específico y a partir de ello buscamos la conexión con los expertos, entonces, a través del correo electrónico, altaconsejeriatic@alcaldeabogota.gov.co, se pueden enviar las solicitudes y nosotros, desde el equipo y dependiendo del liderazgo técnico de cada uno de los integrantes, direccionamos la asesoría; por ejemplo, IBO² ha acompañado a muchas entidades en temas cruciales de innovación, pruebas de usuario, etc., así es como direccionamos este tipo de temas. Ana Carolina Escobar, Integrante Equipo Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC.

Kevin Cuellar
(Respuesta durante el diálogo ciudadano)

"Pregunta: ¿El observatorio 4BI (Cuarta Revolución Industrial) propondrá nuevos programas de formación en modalidad virtual?"

Respuesta: El observatorio tiene un objetivo muy importante que es lograr entender toda la demanda y toda la oferta en materia de talento que tiene la ciudad, pero también, la que requiere la ciudad. Este será un instrumento de diagnóstico y análisis que le va a permitir a las entidades y a las autoridades de la ciudad encargadas del diseño de programas, calibrar la necesidad de dichos programas, así, eventualmente, podría conducir a este resultado, dependiendo de la información que arroje el observatorio. Iván Mauricio Durán Pabón - Alto Consejero Distrital de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC.

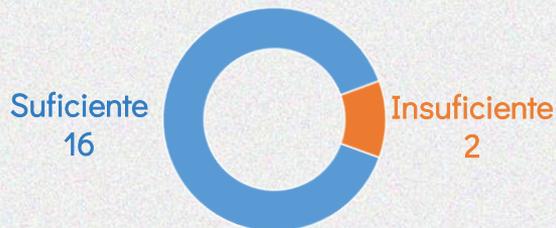
David Espitia Tibaquirá
(Respuesta durante el diálogo ciudadano)

² Proyecto de Innovación Bogotá.

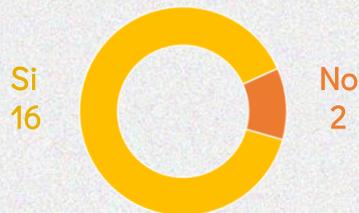
https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_ppi/2023-01/Informe_Preg_Rtas_ACDTIC301122_0.pdf

Evaluación

La información brindada en el diálogo fue...
Total de respuestas



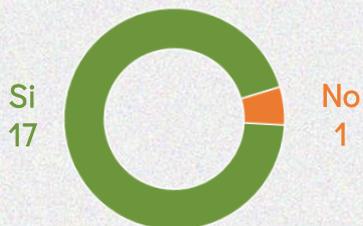
¿La información presentada respondió a tus intereses como ciudadano?
Total de respuestas



¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante el diálogo?
Total de respuestas



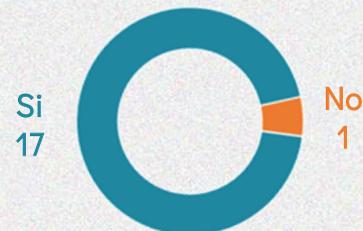
¿Consideras que actividades como el diálogo mejoran la comunicación con la ciudadanía?
Total de respuestas



Después de este ejercicio, tu percepción de la gestión de la Secretaría General...
Total de respuestas



¿Volverías a participar en otro espacio de diálogo ciudadano?
Total de respuestas



Evaluación *Temas sugeridos por los y las participantes*

Estos fueron los temas sugeridos por los y las asistentes para que se trabajen en próximos diálogos ciudadanos.



Resultados proyectos de inversión



Capacitaciones para el uso de TIC



Servicio a la ciudadanía



Gestión del Talento Humano



Innovación



Tecnologías de la información y las Comunicaciones TIC



Estrategias para mayor recepción ciudadana



Requerimientos de la ciudadanía



Ejecución presupuestal

Evaluación *Recomendaciones*

De acuerdo con la información suministrada por los y las participantes se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para posteriores espacios de rendición de cuentas:

“Que por favor dejen hacer más preguntas en vivo”

“Que nos expliquen que beneficios podemos tener”

“Seguir difundiendo esta información”

“La difusión en medios privados, invitaciones más amplias”





Gracias