

Diálogos Ciudadanos

La



que estamos
construyendo

Informe del diálogo:

“Diálogos de saberes por la paz”



28 de septiembre de 2022

Introducción



En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá hemos diseñado y estamos implementando una Estrategia de Rendición de Cuentas que orienta el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Esta estrategia nos ha facilitado mantener un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, los grupos de interés, las veedurías ciudadanas, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.



Introducción

Mediante la Estrategia de Rendición de Cuentas fomentamos la relación con la ciudadanía bajo los pilares de transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación pública, con un modelo de gobierno abierto a la ciudadanía, orientado a mejorar la confianza en las instituciones distritales y a generar valor público.



En el marco de esta estrategia, hemos asumido los diálogos ciudadanos como espacios para el ejercicio de rendición de cuentas permanente, donde hacemos realidad la construcción de inteligencia colectiva y el fomento a la vigilancia de los recursos públicos.

Aprestamiento

Para preparar los diálogos ciudadanos de 2022, revisamos los resultados de los espacios que se desarrollaron en el año 2021 con el fin de identificar posibles oportunidades de mejora y retomar las prácticas que dejaron buenos resultados. Para ello hicimos cuatro ejercicios:

- 1 Análisis de los resultados del FURAG 2021
- 2 Balance de los diálogos ciudadanos 2021
- 3 Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos
- 4 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

1

Análisis de los resultados del Desempeño Institucional - FURAG 2021

El FURAG es un formulario mediante el cual el Departamento Administrativo de la Función Pública recoge información de la gestión de las entidades sobre diversos temas, entre ellos la **rendición de cuentas**. FURAG significa Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión, y cada año se construye un indicador de rendición de cuentas a partir de los resultados .

Esos resultados nos indicaron que el proceso ha venido mejorado en los últimos años, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98.4 en 2021. acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición*.

Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que debíamos continuar fortaleciendo los diálogos ciudadanos con los mismos principios que veníamos desarrollando desde 2020.

Índice de Rendición de Cuentas
Resultados medición FURAG 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado Secretaría General

Resultado máximo de la medición*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública
*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

Balance de los diálogos ciudadanos 2021

En la vigencia 2021 realizamos 6 diálogos ciudadanos sobre 4 temas estratégicos así:



Tres de ellos fueron realizados de manera virtual y los otros tres de manera mixta. Ambos formatos dieron un buen resultado en tanto permitieron que el equipo directivo, responsable de cada tema en la Entidad, mantuviera un diálogo con la ciudadanía asistente.

Sin embargo, en el 2022 decidimos implementar nuevas modalidades con el fin de diversificar la forma de dialogar con la ciudadanía. Una de estas modalidades fueron **feria de servicios y Taller "Café - conversación"**.



3

Elaboración de la guía para la realización de diálogos ciudadanos

Con el objetivo de unificar los criterios para la realización de ejercicios de rendición de cuentas permanente por parte de las dependencias de la Secretaría General, incorporar nuevos formatos y dar pautas sobre el enfoque de género, elaboramos una guía para el diseño de diálogos ciudadanos.



Rendición de Cuentas permanente la hacemos por medio de:

Diálogos Ciudadanos

Éstos son:

Espacios de encuentro entre la ciudadanía y representantes del nivel directivo de las entidades, donde se exponen los avances en temas de interés para la ciudadanía en general, y / o para los grupos de valor en particular, y se brindan las condiciones para el ejercicio del control social.

Diálogos Ciudadanos

4

Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

Finalmente, recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a los diálogos ciudadanos y a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021. Los temas de interés fueron los siguientes:

- ✓ Paz víctimas y reconciliación
- ✓ Atención para los derechos de la víctimas la paz y la reconciliación

Dado el interés de la ciudadanía y considerando los temas estratégicos de Secretaría General, consideramos diseñar para la vigencia 2022 dos diálogos, uno sobre paz territorial con enfoque en mujeres y otro sobre saberes en torno a la paz.

Diseño

Para diseñar el diálogo ciudadano “**Diálogos de saberes por la paz**” empezamos por identificar los propósitos, los temas generales y características tales como subtemas, metodología, duración, estructura, posible lugar y fecha.



Temas

- Paz y reconciliación
- Reparación a las víctimas
- Estrategia de memoria
- Participación de los territorios
- Observatorio distrital de víctimas del conflicto armado
- Gestión de alianzas



Dependencias

Alta Consejería de paz,
víctimas y reconciliación
Oficina Asesora de
Planeación



Fecha y hora

Día: 28 de septiembre de 2022
Hora: 2:30pm – 4:30pm
Duración: 2 horas



Lugar

Centro de Memoria, Paz y
Reconciliación



Metodología

Taller: Conformación de 6 mesas temáticas, con exposición de apuestas estratégicas por parte de un relator. Los participantes realizaban sus aportes rotando por cada una de las mesas a manera de café conversación.



Grupo de valor

Organizaciones de Víctimas

Mesas Locales de
Participación Efectiva de las
Víctimas (MLPEV)



Formato

Taller “Café conversación”



Modalidad

Presencial

Preparación

- 1 Elaboramos el informe temático sobre el diálogo ciudadano y lo publicamos en el botón de transparencia de la página web de la entidad para consulta de la ciudadanía.
- 2 Diseñamos una pieza comunicativa para la invitación, con los detalles de la realización, la publicamos en los canales institucionales.
- 3 Retomamos los formatos de registro de asistencia y de evaluación del evento, que habíamos elaborados y ajustado en la realización de los diálogos del año 2021 y los adecuamos para este evento.
- 4 Adelantamos las actividades logísticas relacionadas con la convocatoria, la gestión de espacios y adecuación para la feria y el diálogo.



Ejecución

Se conformaron seis mesas de trabajo, una por cada línea de acción de la Alta Consejería para la Paz, Víctimas y Reconciliación, donde a través de un “relator-a”, se realizó una breve exposición a la ciudadanía participante, de las apuestas estratégicas de cada tema. Los-as asistentes rotaban por cada una de las mesas de tal manera que podrían participar en cada uno de los temas.



- Mesa 1: Paz y reconciliación
- Mesa 2: Reparación a las víctimas
- Mesa 3: Estrategia de memoria
- Mesa 4: Participación de los territorios
- Mesa 5: Observatorio distrital de víctimas del conflicto armado
- Mesa 6: Gestión de alianzas



En las mesas se atendían las preguntas y sugerencias que aportaban al fortalecimiento de las estrategias para la ejecución de los meses restantes del año 2022 y el año 2023. Al final estas sugerencias fueron consolidadas por un “co-relator”. Las líneas abordadas en cada mesa fueron las siguientes:



Ejecución

Características generales de los y las asistentes

Este diálogo contó con la participación de

36

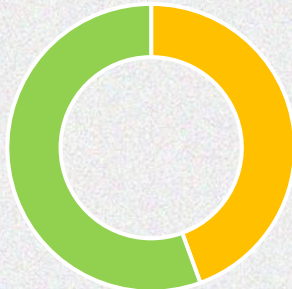
personas.

Con base en el formulario de asistencia pudimos establecer que la mayoría de personas asistentes fueron mujeres, personas adultas y habitantes de las localidades de Engativá, Teusaquillo y Bosa.

Proporción de asistentes según sexo



20



16%

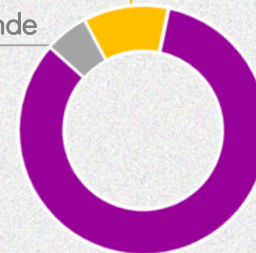
Proporción de asistentes según rango de edad



11%

Jóvenes

6%
No responde



83%
Adultos

Total de asistentes según localidad donde vive

Localidad	Asistentes
Engativá	9
Teusaquillo	8
Bosa	3
San Cristóbal	2
Barrios Unidos	1
Kennedy	1



Localidad	Asistentes
Ciudad Bolívar	1
Santa Fé	1
Chapinero	1
Fontibón	1
Suba	1

7 No responde

Ejecución

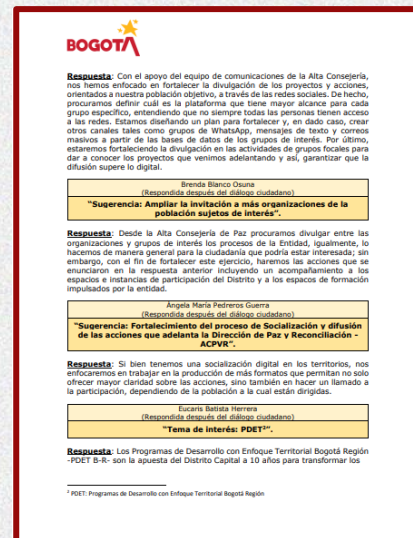
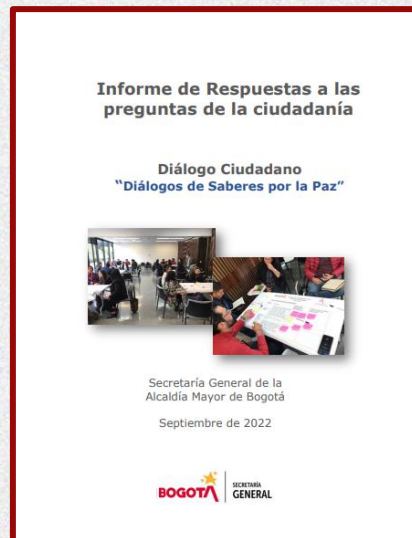
En el transcurso del evento, los participantes realizaron preguntas y sugerencias en cada mesa temática; la memoria de este ejercicio quedó recogida en las relatorías de cada mesa.

Adicionalmente se recogieron 4 preguntas en el formato de preguntas que se repartió en el ingreso a cada participantes las cuales fueron resultas de manera posterior.

El informe de preguntas y respuestas fue publicado en la página web de la Secretaría general en noviembre de 2022.

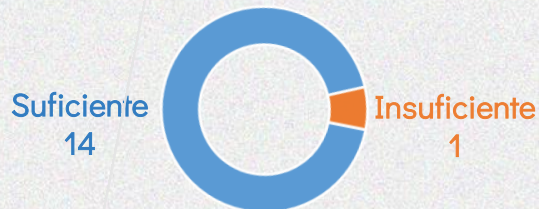
En este enlace se puede consultar:

https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_ppi/2023-01/Informe_Preg_Rtas_Saberes_por_la_Paz_0.pdf

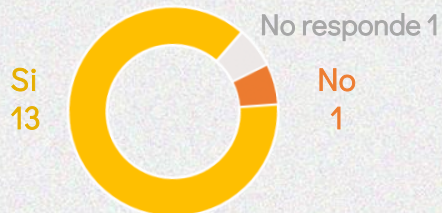


Evaluación

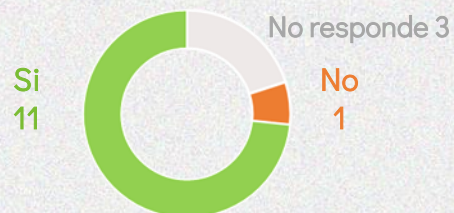
La información brindada en el diálogo fue...
Total de respuestas



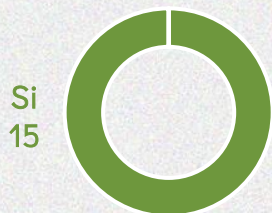
¿La información presentada respondió a tus intereses como ciudadano?
Total de respuestas



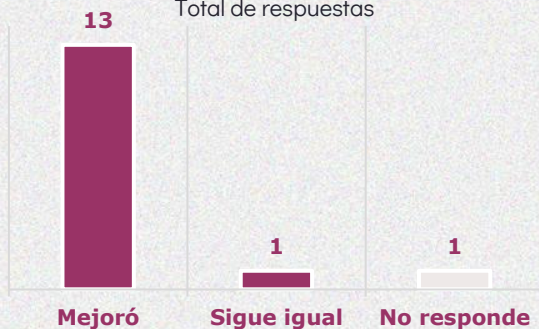
¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante el diálogo?
Total de respuestas



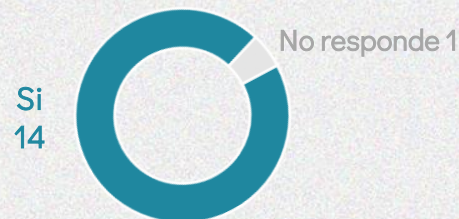
¿Consideras que actividades como el diálogo mejoran la comunicación con la ciudadanía?
Total de respuestas



Después de este ejercicio, tu percepción de la gestión de la Secretaría General...
Total de respuestas



¿Volverías a participar en otro espacio de diálogo ciudadano?
Total de respuestas



Evaluación *Temas sugeridos por los y las participantes*

Estos fueron los temas sugeridos por los y las asistentes para que se trabajen en otros diálogos ciudadanos.



Implementación de PDETs



Relaciones Internacionales
Bogotá



Estados financieros
Secretaría General



Planes Institucionales



Línea Productiva inclusión
económica



Acciones o propuestas de
mejora con ocasión en las
preguntas del diálogo



Mecanismos de
participación ciudadana para
la construcción de paz y
memoria



Más diálogos con población
víctima

Evaluación *Recomendaciones*

De acuerdo con la información suministrada por los y las participantes se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para posteriores espacios de rendición de cuentas:

“Mayor divulgación”

“Divulgación de los espacios”

“Mejorar la convocatoria para lograr mayor participación”

“Aumentar la difusión”

“Ampliar un poco más los tiempos de intervención en las mesas, para tener tiempo para la formulación de las preguntas y obtener respuestas / más tiempo”

“Me agradó el espacio, ya que aprendí y pude participar de forma activa”



La



que estamos
construyendo

Gracias