

Plan Estratégico Sectorial Programación 2020-2024

Sector Gestión Pública Vigencia 2023

La



que estamos construyendo



SECRETARÍA
GENERAL

BOGOTÁ



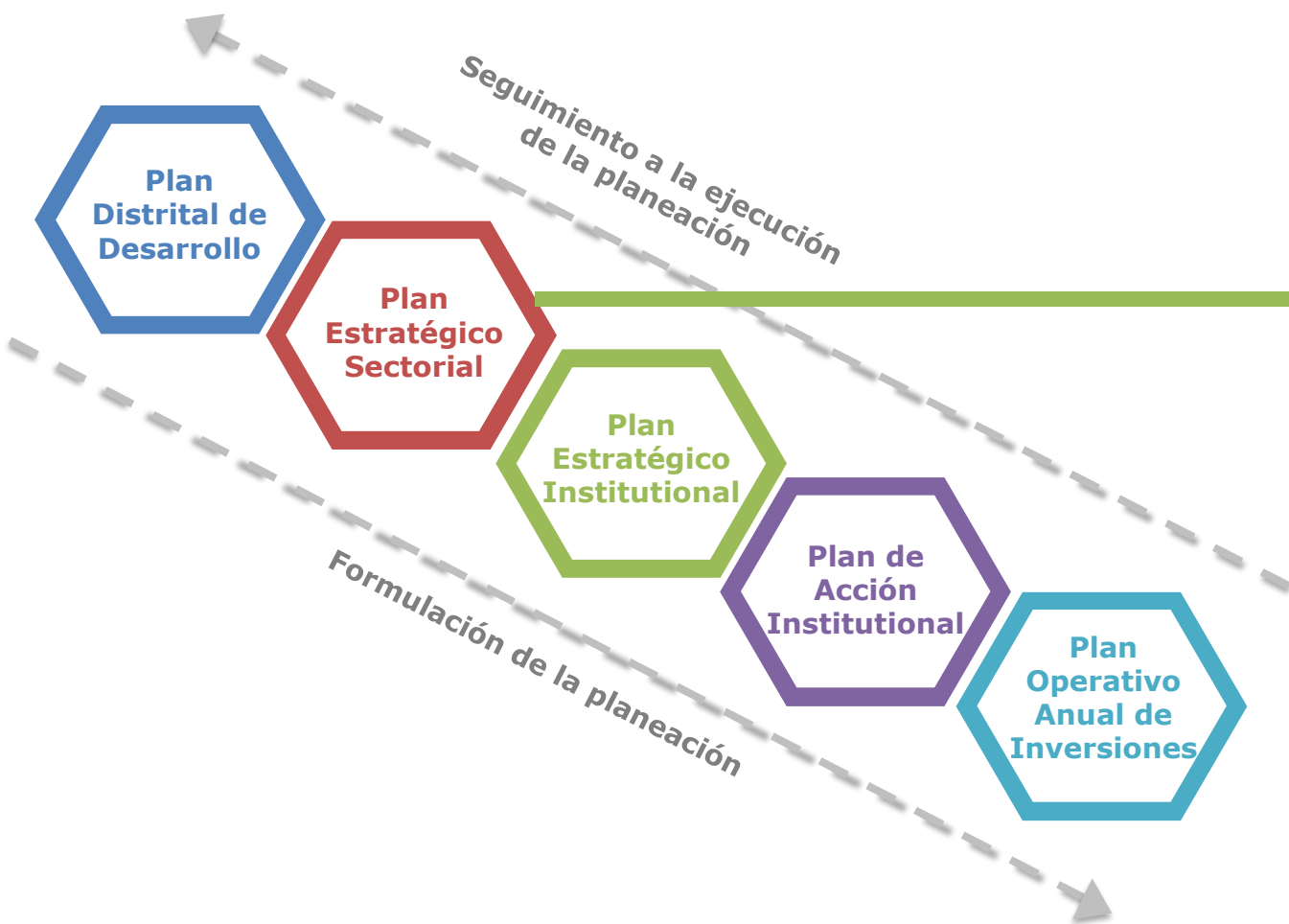
Misión del sector

El Sector Gestión Pública tiene como misión coordinar la gestión de los organismos y entidades distritales y promover el desarrollo institucional con calidad en el Distrito Capital y fortalecer la función administrativa distrital y el servicio al ciudadano.



Plan Estratégico Sectorial

Esquema de planeación en cascada



Cada sector establece las pautas metodológicas para definir las acciones requeridas orientadas al cumplimiento de las políticas públicas a su cargo armonizadas con los ejes, programas y/o proyecto del Plan Distrital de Desarrollo y la priorización de las metas estratégicas de sector.



Plan Estratégico Sectorial

Construcción del plan estratégico

1. La Secretaría General aportó la **misión, la visión y los objetivos estratégicos** construidos con participación ciudadana y adoptados a través de la Resolución 277 de 2020.



2. El departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital aportó la **misión, la visión, las funciones y los deberes** establecidos en la Resolución 252 de 2019.



3. Se realizó una reunión conjunta entre las dos entidades y mediante una metodología de lluvia de ideas se definieron **5 objetivos estratégicos sectoriales y las principales líneas de acción.**



4. Se presentaron en Comité Sectorial de Gestión y Desempeño los **5 objetivos estratégicos** y se pusieron en consideración de los integrantes e invitados a la sesión.



5. El Comité Sectorial de Gestión y Desempeño no realizó comentarios a los objetivos estratégicos y acciones de mediano y largo plazo establecidos.





Plan Estratégico Sectorial

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Plan Estratégico Sectorial

Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital



Misión

Entidad rectora y articuladora del servicio civil en Bogotá, responsable de promover y orientar técnicamente el fortalecimiento de la Gestión Integral del Talento Humano para que responda a las necesidades de la ciudadanía.



Visión

En 2030, el DASCD tendrá un posicionamiento local e internacional en la gestión estratégica del talento humano por lograr una administración pública distrital con capacidad técnica, creativa, innovadora, empática y diversa para el goce efectivo de los derechos de la ciudadanía en Bogotá región.



Plan Estratégico Sectorial

Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.



Metodología de medición

Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia*.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.



Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024. <i>Indicador sectorial 569</i>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	33,34%	56,49	56,49
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital. <i>Indicador sectorial 542</i>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	33,33%	96,16	100,00
Número de teletrabajadores en organismos y entidades distritales. <i>Meta trazadora 75</i>	Secretaría General	33,33%	3.877	5.400
	Total	100%		

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <i>Indicador sectorial 321</i>	Secretaría General	89,35%	90,00	100,00
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <i>Meta proyecto 4</i>	Secretaría General	10,65%	90,00	100,00
	Total	100%		

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. Indicador sectorial 464	Secretaría General	4,18%	1,00	3,00
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. Indicador sectorial 465	Secretaría General	4,18%	1,00	3,00
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. Indicador sectorial 466	Secretaría General	4,18%	1,00	3,00
Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	Secretaría General	4,18%	82	430

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	Secretaría General	43,74%	24,00	100,00
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	Secretaría General	39,54%	90,00	100,00
	Total	100%		

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	Secretaría General	90.75%	75,00	100,00
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514	Secretaría General	9.25%	0,10 (*)	1
	Total	100%		

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.

Notas: (*): La programación del indicador sectorial Nro. 514 finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se cumplirá en la vigencia 2023. Por lo anterior, se registra la programación respectiva.



Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre indicador	Entidad responsable	Ponderación indicador	Programación 2023	Programación 2020-2024
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	Secretaría General	50,00%	5.486.863	23.669.955
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	Secretaría General	50,00%	208.446	1.038.131
	Total	100%		

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



Gracias