

# Plan Estratégico Sectorial

## Sector Gestión Pública

Avance a la vigencia  
31 de diciembre de 2022

La



que estamos construyendo



# Plan Estratégico Sectorial

## Metodología de medición

### Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia\*.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

\*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de seguimiento al Plan Estratégico Sectorial. Sector Gestión Pública, corte: 31/12/2022.



# Plan Estratégico Sectorial

## Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

**141,46%**

## Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

**100,00%**

## Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

**100,00%**

## Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

**99,09%**

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**100,00%**

Corte 31/12/2022



## Metas e indicadores Objetivo 1

141,46%

31/12/2022

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la <b>implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano</b> definido para el periodo 2020-2024. <b>Indicador sectorial 569</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	55,22	55,22	100%	Cumplido
Porcentaje de avance en la <b>implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital.</b> <b>Indicador sectorial 542</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	84,62	84,62	100%	Cumplido
Número de <b>teletrabajadores</b> en organismos y entidades distritales. <b>Meta trazadora 75</b>	Secretaría General	2.427,00	5.446	224.39%	<b>Sobre ejecución:</b> al corte 31 de diciembre de 2022 la meta tenía una programación 2.427 teletrabajadores y se cuenta con 5.446, se debe a la firma del Pacto por el Teletrabajo, post pandemia, y a la concienciación de que el ejercicio de trabajo en casa.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 2

**100%**

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Avance al corte  
31/12/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	Secretaría General	55,00	55,00	100%	Cumplido
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	Secretaría General	55,00	55,00	100%	Cumplido

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
31/12/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	Secretaría General	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. <b>Indicador sectorial 465</b>	Secretaría General	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. <b>Indicador sectorial 466</b>	Secretaría General	1,00	1,00	100,00%	Cumplido
Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	Secretaría General	118,00	118,00	100,00%	Cumplido

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
31/12/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	Secretaría General	24,00	24,00	100,00%	Cumplido
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	Secretaría General	70,00	70,00	100,00%	Cumplido
Porcentaje de identificación de canales de comunicación discriminado por grupos de interés ubicados en Bogotá – Región. <b>Indicador sectorial 555</b>	Secretaría General	25,00	25,00	100,00%	Cumplido. Finalizado por cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 4

99,09%

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Avance al corte  
31/12/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	Secretaría General	45,00	45,00	100%	Cumplido
Política Pública TIC formulada. <b>Indicador sectorial 514</b>	Secretaría General	1,00	0,90	90,00%	Con rezago del 10%: Se presentaron retrasos en la fase de agenda pública de la Política Pública TIC por dificultad en la concertación de espacios especialmente con grupos étnicos, lo cual, generó retrasos en la finalización de la formulación de la Política. Se radicarán los documentos en el primer trimestre de 2023.

Fuente: **SEGPLAN**. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



## Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
31/12/2022

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2022	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de puntos de información sobre protección y atención animal instalados y funcionando en la Red CADE del distrito. <b>Indicador sectorial 544</b>	Secretaría General	1,00	1,00	100,00%	Cumplido. Finalizado por cumplimiento
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	Secretaría General	4.118.689,00	4.118.689,00	100,00%	Cumplido
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	Secretaría General	284.902,00	284.902,00	100,00%	Cumplido

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2022, corte 31 de diciembre de 2022.



# Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 31 de diciembre de 2022

No. Ajuste	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	<b>Objetivo estratégico 1.</b> Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.	<b>Meta sectorial 520:</b> Implementar el plan de acción de la política pública para la gestión integral del talento humano definido para el periodo 2020-2024. <b>Indicador sectorial 569:</b> Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 55,22%.
002	<b>Objetivo estratégico 3.</b> Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.	<b>Meta sectorial 431:</b> Posicionar al Gobierno Abierto de Bogotá- GABO, como una nueva forma de gobernanza y control que reduce el riesgo de corrupción y garantiza una participación de todos los sectores y segmentos poblacionales, generando accesibilidad para las personas con discapacidad. <b>Indicador sectorial 644:</b> Número de personas con discapacidad que participan.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 118.



# Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, las cuales han sido debidamente tramitadas ante la oficina Asesora de Planeación de la Secretaría General:

Versión 31 de diciembre de 2022

Ajuste	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
003	<b>Objetivo estratégico 5.</b> Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.	<b>Meta sectorial 498:</b> Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2022, la cual quedó en 4.118.689.
004		<b>Indicador sectorial 545:</b> Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195.	<b>Meta sectorial 498;</b> Diseñar una estrategia de integración, alineación y estandarización de la oferta de servicios en los canales de atención disponibles en el Distrito.
		<b>Indicador sectorial 546:</b> Número de PQRS recibidas por otros canales.	



que estamos construyendo

**Gracias**