

Reporte de Avance
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC
Primer Cuatrimestre 2023

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Avance – PAAC Primer Cuatrimestre 2023

El presente informe muestra los resultados obtenidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PAAC durante el primer cuatrimestre de 2023.

Objetivo del reporte



Presentar a la ciudadanía y grupos de interés / valor los resultados del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC obtenidos durante el primer cuatrimestre del 2023.

Objetivo General del PAAC 2023

Establecer la estrategia para la lucha contra la corrupción de la vigencia 2023 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el marco del modelo de Gobierno Abierto de Bogotá - GAB, mediante el desarrollo y seguimiento de acciones que permitan la identificación y el tratamiento oportuno de los riesgos de corrupción, la rendición de cuentas en un diálogo abierto y participativo, la racionalización y simplificación de trámites y servicios, la divulgación, disposición y consulta de información y el fortalecimiento de una cultura de integridad.

Modificaciones del PAAC 2023

Durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2023, el PAAC no tuvo ajustes, manteniéndose la versión 1, aprobada y publicada el 27 de enero de 2023.

Versión 1. Enero 27 de 2023

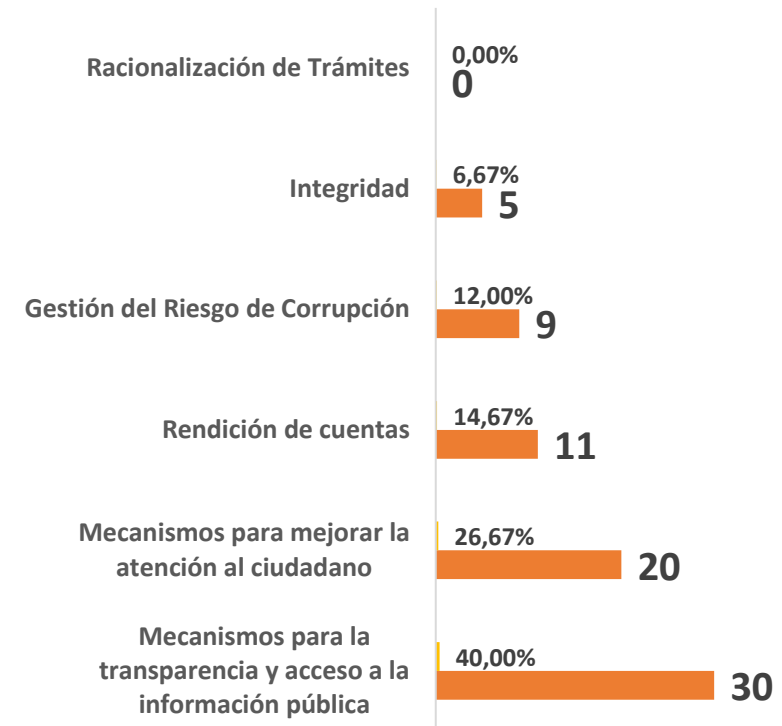


Composición del PAAC 2023


- El PAAC 2023 de la Secretaría General está conformado por seis componentes, los cuales agrupan 75 actividades de la siguiente manera:



Número y porcentaje de actividades



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



**Resultados del Plan
Anticorrupción y de
Atención al Ciudadano
Primer Cuatrimestre
2023**

Resultados del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Para la medición del porcentaje de avance se tomaron como unidades de referencia las acciones derivadas de cada actividad definida en el PAAC, teniendo en cuenta que las actividades se realizan con una frecuencia distinta. Como resultado de esto, se tiene que el PAAC 2023 está constituido por 75 actividades -295 acciones-, distribuidas en sus correspondientes componentes.

Resultados de la Ejecución del PAAC para el Primer Cuatrimestre de 2023

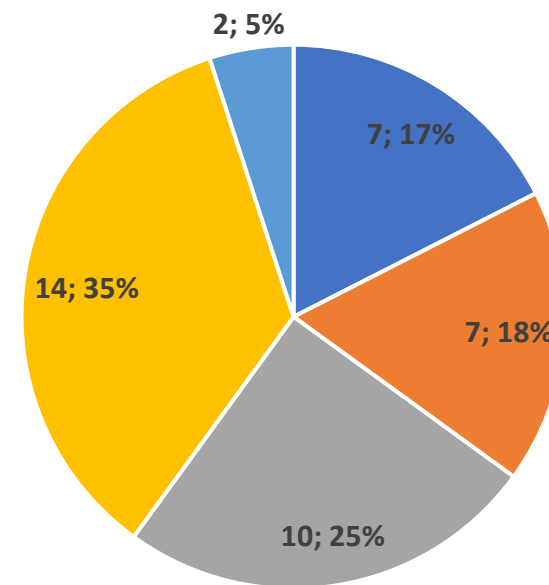


Resultados Generales del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

- El PAAC 2023 de la Secretaría General en sus seis componentes, para el tercer cuatrimestre agrupó 40 actividades de la siguiente manera:



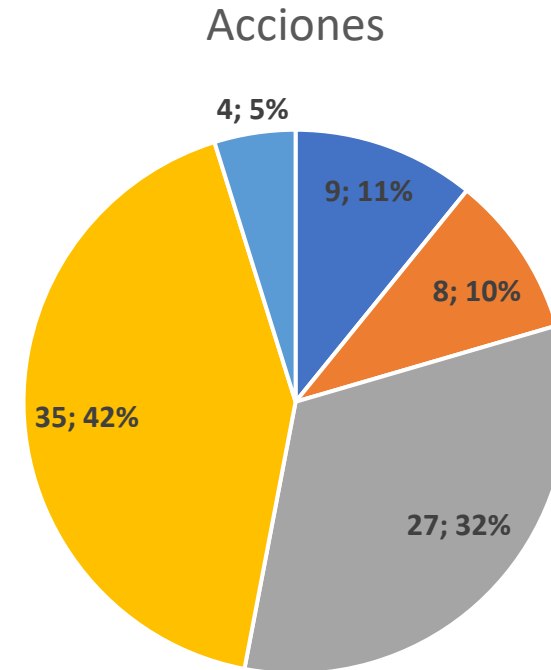
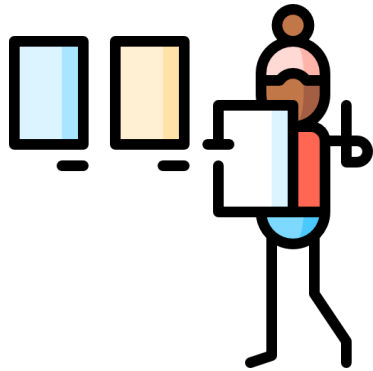
Actividades



- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Rendición de cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- Integridad

Resultados Generales del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

- Durante el primer cuatrimestre de 2023, para dar cumplimiento a las 40 actividades, se desplegaron 83 acciones, agrupadas de la siguiente manera:



- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Rendición de cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- Integridad

Resultados Generales del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

- ❖ La actividad 4.2.3, “Realizar el 100% de los eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil.” reportó una ejecución superior a lo planeado en el mes de febrero.

BOGOTÁ Programación de actividades Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
 Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
 Hoja de Vida Actividades PAAC

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de elaboración PAAC: 27/01/2023 | Versión: 1 | Vigencia: 2023 | ID: 4.2.3

Nombre del Plan Estratégico de Desarrollo (PED): Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI | Área o Dependencia Institucional: Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía

Componente: 4 | Nombre del componente: Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano | Subcomponente: 2 | Nombre del subcomponente: Fortalecimiento de los canales de atención

Actividad: "Realizar el 100% de los eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil." | Descripción: Debido a eventos o sucesos extraordinarios, de fuerza mayor o caso fortuito, se podrán reprogramar o cancelar eventos del SuperCADE Móvil.

Meta o producto: Informe de eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil realizados. | Fecha de finalización: 30/11/2023

Responsable de: Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía

INFORMACIÓN DE LA META PRODUCTO/INDICADOR

Formula: Eventos realizados/Eventos programados | Fuente de información: en (SÍ) / no (N)

Variable 1: Porcentaje | Variable 2: Eventos realizados

Unidad de medida: Número | Tipo de indicador: Producto | Beneficios, Efectos e Impactos esperados: en (SÍ) / no (N)

PROGRAMACIÓN ANUAL

Mes	Programado inicial	Reprogramado	Programado definitivo	% de lo programado	Reportado	Ejecutado	Pendiente	% Cumplimiento mensual	% de avance acumulado	Promedio Avance
Enero	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Febrero	1	0	1	0,339%	2	2	0	200%	0,727%	200%
Marzo	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Abril	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Mayo	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Junio	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Julio	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Agosto	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Septiembre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Octubre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Noviembre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Diciembre	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Total	10	0	10	3,390%	2	2	9	200%	0,727%	20%

Gráfico de Cumplimiento y Avance

El gráfico muestra el porcentaje de cumplimiento mensual y el avance acumulado. El cumplimiento mensual en febrero alcanzó el 200%, superando el 100% planeado. El avance acumulado al final del primer cuatrimestre es del 20%.

Detalle de Actividades

Enero: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de febrero de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Febrero: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de febrero de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Marzo: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de marzo de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Abril: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de abril de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Mayo: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de mayo de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Junio: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de junio de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Julio: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de julio de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Agosto: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de agosto de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Septiembre: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de septiembre de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Octubre: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de octubre de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Noviembre: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de noviembre de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

Diciembre: Se Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá S.C. a través de la Dirección del Sistema Central de Servicios a la Ciudadanía, durante el mes de diciembre de 2023, según los (2) temas de atención a la ciudadanía.

PROGRAMACIÓN ANUAL

Mes	Programado Inicial	Reprogramado	Programado definitivo	% de lo Programado	Reportado	Ejecutado	Pendiente	% Cumplimiento mensual	% de avance acumulado	Promedio Avance
Enero	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Febrero	1	0	1	0,339%	2	2	0	200%	0,727%	200%
Marzo	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Abril	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Mayo	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Junio	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Julio	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Agosto	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Septiembre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Octubre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Noviembre	1	0	1	0,339%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Diciembre	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Total	10	0	10	3,390%	2	2	9	200%	0,727%	20%

- ❖ En febrero, se realizaron dos eventos de servicio a la ciudadanía en el SuperCADE Móvil, teniendo programado un evento para dicho período.



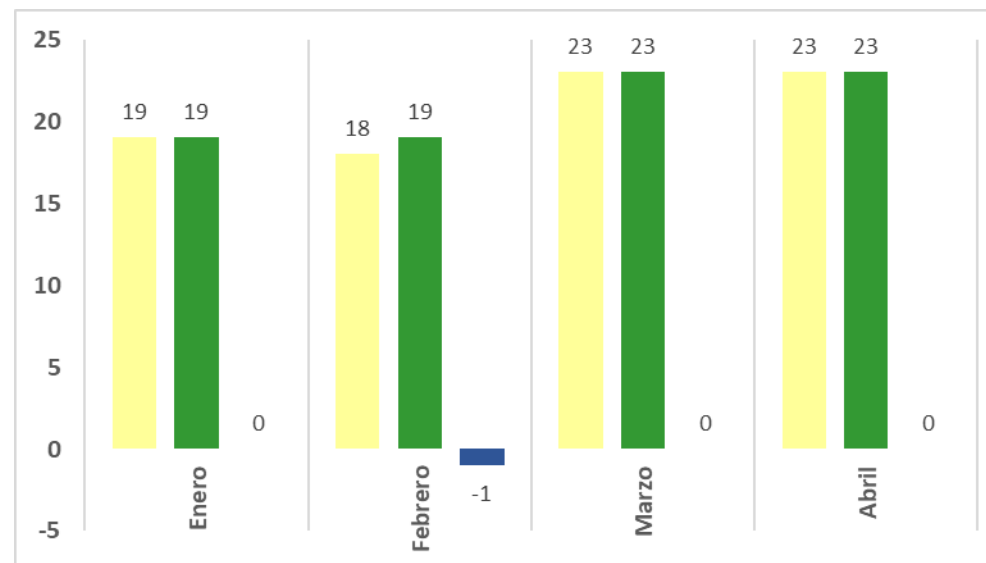
Resultados Generales del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Mediante el desarrollo de las acciones desplegadas para las actividades programadas para este cuatrimestre, se obtuvo una ejecución del 101,2% para el PAAC en este período.

**Ejecución Mensual del PAAC
Primer Cuatrimestre 2023**

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia	Cumplimiento acumulado
Enero	19	19	0	100,00%
Febrero	18	19	-1	105,56%
Marzo	23	23	0	100,00%
Abril	23	23	0	100,00%
Total 1er Cuatrimestre	83	84	-1	101,20%

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



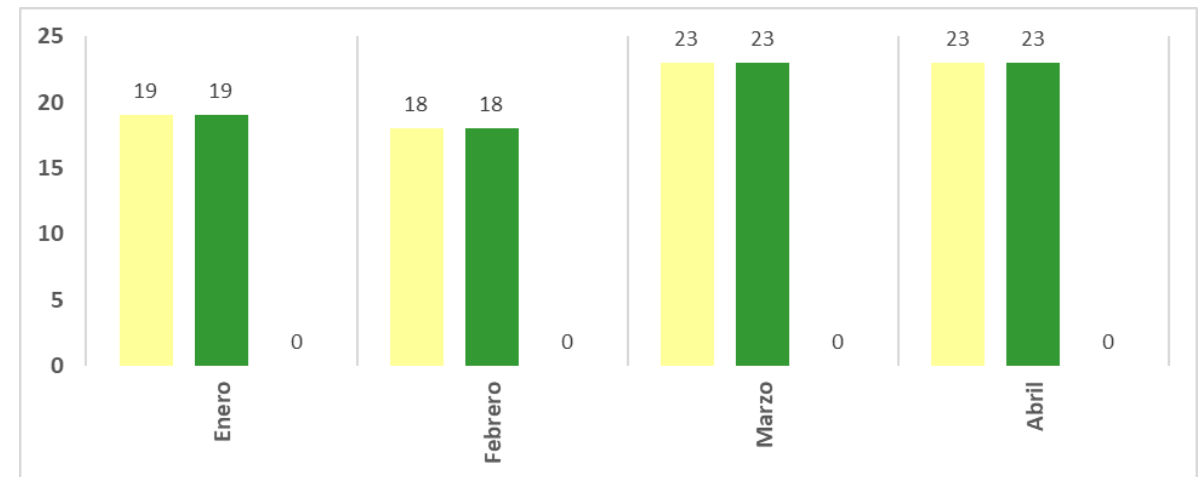
Resultados Generales del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Mediante el desarrollo de las acciones programadas para este cuatrimestre, se obtuvo un cumplimiento del 100% de las actividades del PAAC en este período.
Se cumplió con el desarrollo de 83 acciones de las 83 programadas.

**Cumplimiento Mensual del PAAC
Primer Cuatrimestre 2023**

Meses	Programado Definitivo	Cumplimiento mensual	Pendiente	Porcentaje de cumplimiento mensual	Cumplimiento acumulado
Enero	19	19	0	100,00%	6,44%
Febrero	18	18	0	100,00%	6,10%
Marzo	23	23	0	100,00%	7,80%
Abril	23	23	0	100,00%	7,80%
Total Cuatrimestre	83	83	0	100,00%	28,14%

Cumplimiento Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



Resultados por Componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

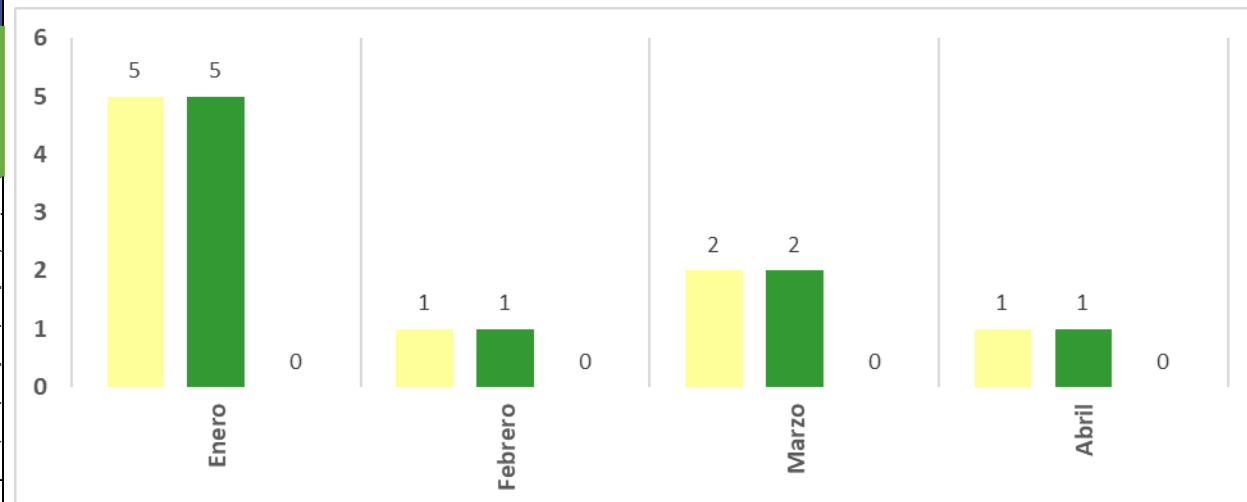
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción



Programación Mensual del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

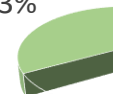
Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	5	5	0
Febrero	1	1	0
Marzo	2	2	0
Abril	1	1	0
Mayo	4	0	4
Junio	0	0	0
Julio	3	0	3
Agosto	1	0	1
Septiembre	5	0	5
Octubre	0	0	0
Noviembre	2	0	2
Diciembre	3	0	3
Total	27	9	18
Porcentaje	100%	33%	67%

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



Avance del Trimestre

33%



Resultados por componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Componente 2: Racionalización de Trámites

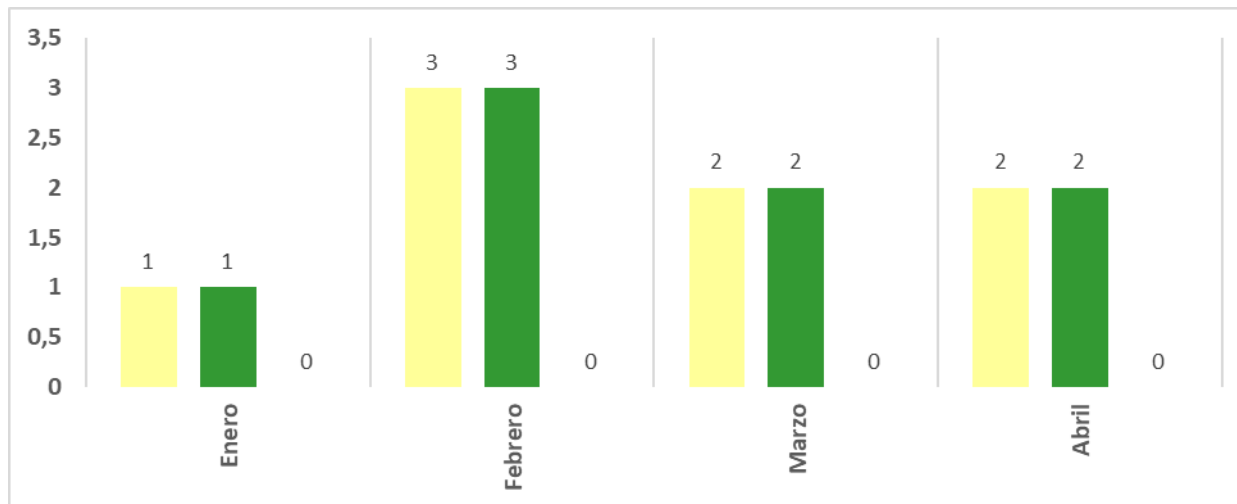
- ❖ El componente 2 del PAAC está compuesto por la estrategia de racionalización de trámites de la entidad, estrategia que comprende las acciones de mejora que se tenga contemplado realizar durante la vigencia encaminadas a aumentar la efectividad de los procesos y procedimientos relacionados con los trámites.
- ❖ Para la vigencia 2023 se generaron las siguientes acciones:
 - Evaluar la posibilidad de eliminación de los OPAs: "Impresión de artes gráficas para las entidades del Distrito Capital" y "Visitas guiadas Archivo de Bogotá".
 - Analizar la posibilidad de convertir el servicio "Otorgamiento de la ayuda humanitaria inmediata", en un trámite.
- ❖ Teniendo en cuenta que estas acciones a desarrollar durante la vigencia no corresponden a acciones de racionalización y no se identificaron acciones de mejora en los Trámites, OPAs o Consultas existentes, para el año 2023, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., para la vigencia 2023, no generará actividades de racionalización para las Consultas, Trámites y Otros Procedimientos Administrativos – OPA.

Resultados por Componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023



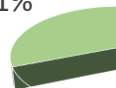
Componente 3: Rendición de Cuentas

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



Avance del Trimestre

31%



Programación Mensual del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	1	1	0
Febrero	3	3	0
Marzo	2	2	0
Abril	2	2	0
Mayo	1	0	1
Junio	4	0	4
Julio	1	0	1
Agosto	2	0	2
Septiembre	2	0	2
Octubre	1	0	1
Noviembre	2	0	2
Diciembre	5	0	5
Total	26	8	18
Porcentaje	100%	31%	69%

Resultados por Componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

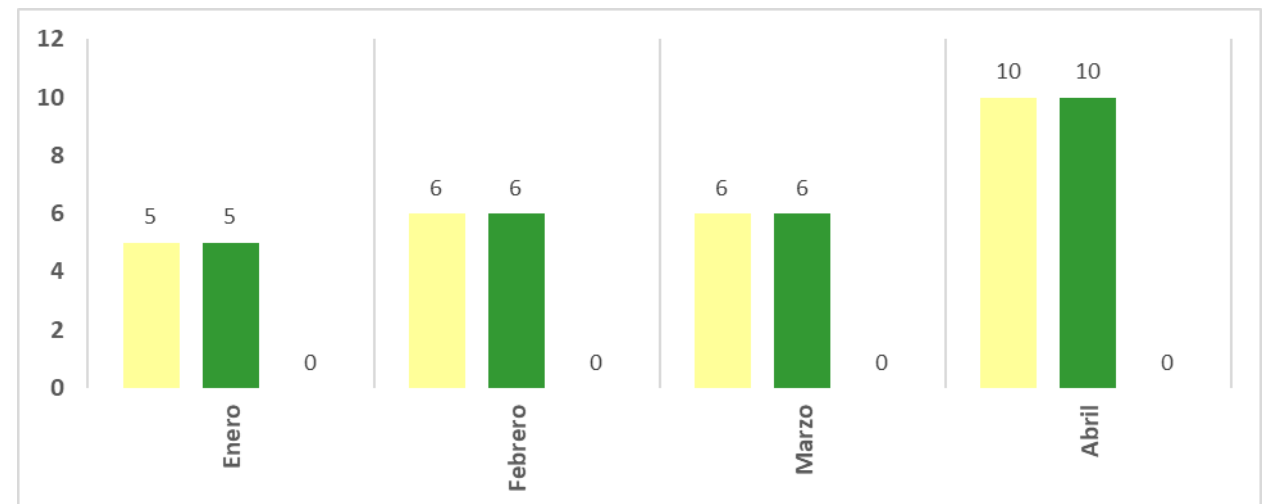
Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



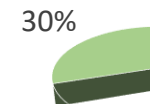
Programación Mensual del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	5	5	0
Febrero	6	7	0
Marzo	6	6	0
Abril	10	10	0
Mayo	7	0	7
Junio	13	0	13
Julio	10	0	10
Agosto	7	0	7
Septiembre	6	0	6
Octubre	10	0	10
Noviembre	6	0	6
Diciembre	8	0	8
Total	94	28	66
Porcentaje	100%	30%	70%

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



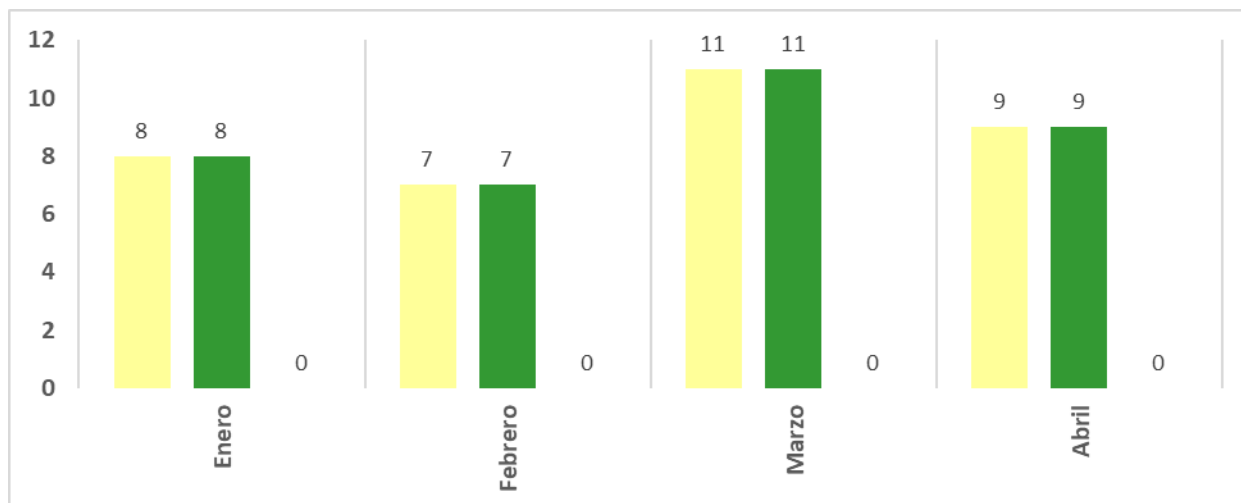
Avance del Trimestre



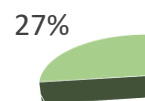
Resultados por Componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023



Avance del Trimestre



Programación Mensual del PAAC
Primer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	8	8	0
Febrero	7	7	0
Marzo	11	11	0
Abril	9	9	0
Mayo	8	0	8
Junio	14	0	14
Julio	13	0	13
Agosto	8	0	8
Septiembre	12	0	12
Octubre	9	0	9
Noviembre	9	0	9
Diciembre	20	0	20
Total	128	35	93
Porcentaje	100%	27%	73%

Resultados por Componente del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

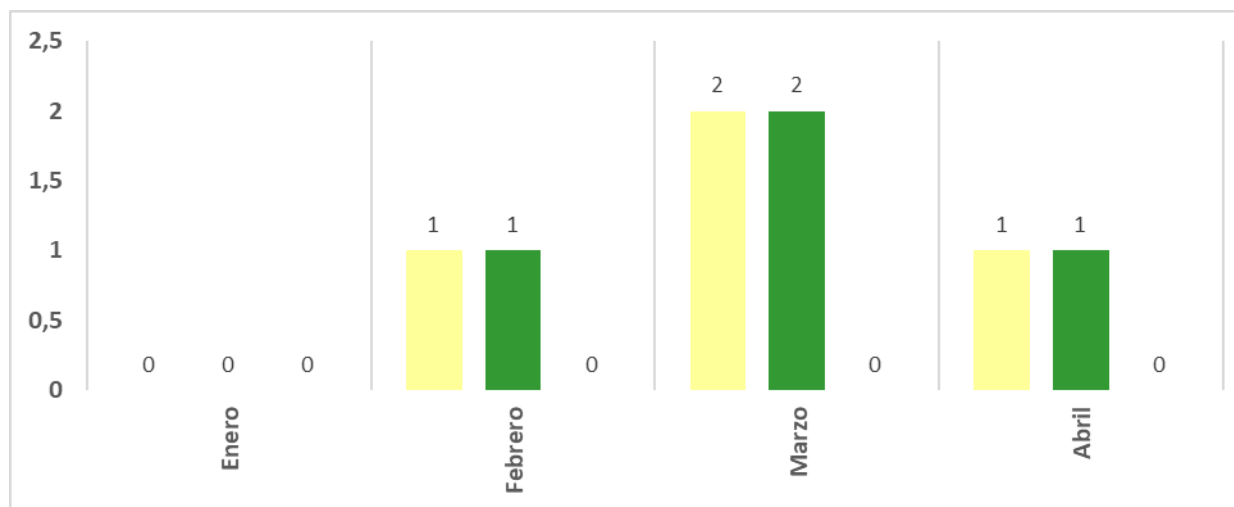
Componente 6: Integridad



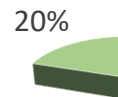
Programación Mensual del PAAC Primer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	1	1	0
Marzo	2	2	0
Abril	1	1	0
Mayo	1	0	1
Junio	3	0	3
Julio	3	0	3
Agosto	1	0	1
Septiembre	3	0	3
Octubre	1	0	1
Noviembre	1	0	1
Diciembre	3	0	3
Total	20	4	16
Porcentaje	100%	20%	80%

Ejecución Mensual del PAAC - Primer Cuatrimestre 2023

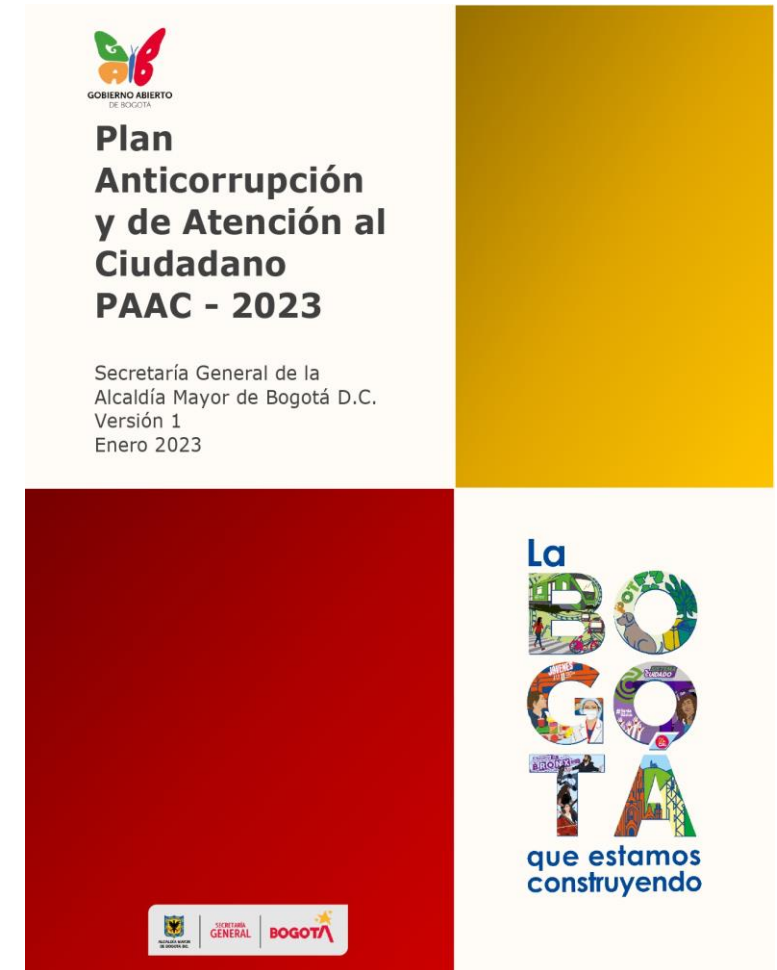


Avance del Trimestre



Lecciones aprendidas del Primer Cuatrimestre 2023

- ❖ Durante el primer cuatrimestre de 2023 no se presentaron modificaciones al PAAC, manteniéndose sin cambios la versión inicial del plan, aprobada y publicada el 27 de enero de 2023.
- ❖ Esta situación muestra que el ejercicio de formulación del Plan se desarrolló apropiadamente.
 - ❖ El plan que fue aprobado para la vigencia puede ser consultado en el botón de transparencia a través del siguiente enlace: <https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano-paac>





**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
Oficina Asesora de Planeación
Mayo 2023**

Gracias