

Informe de cumplimiento,
desarrollo y resultados

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

*¡La Secretaría General
te conecta con Bogotá!*



Audiencia Pública









ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL



Contenido

En este documento podrán encontrar la descripción y los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública que llevamos a cabo en el mes de abril de 2023 en la que dialogamos sobre los resultados de la gestión realizada en el año 2022. El documento está estructurado de la siguiente manera:

	Página
 Introducción	4
 Aprestamiento	9
 Preparación	16
 Diseño	20
 Ejecución	29
 Evaluación	42



Etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Glosario de siglas utilizadas en este documento

PQRS: Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

GAB: Gobierno Abierto de Bogotá.

CADE: Centro de Atención Distrital Especializados.

TIC: Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.

PDET: Proyectos Desarrollo Territorial.



INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas

“presupone, pero también fortalece, la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos. Adicionalmente, la rendición de cuentas es una expresión del control social, por cuanto éste último comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y la incidencia de la ciudadanía para que esta se ajuste a sus requerimientos”.

Conpes 3654 de 2010 pág. 13

Introducción

El Plan Distrital de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2020-2024 *Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI* es la hoja de ruta que orienta las acciones de la Administración Distrital. El Plan contempla seis principios que determinan la forma como se atienden las necesidades de quienes habitamos el Distrito Capital, uno de ellos es la transparencia y la rendición de cuentas.

En el marco de ese principio, en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá nos hemos comprometido con el ejercicio de rendición de cuentas cumpliendo con la Ley 1757 de 2015 que indica a las autoridades de la administración pública nacional y territorial la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía de forma permanente.

Para el desarrollo de las audiencias públicas de rendición de cuentas nos regimos por diferentes mecanismos, entre ellos, el Manual Único de Rendición de Cuentas, el Protocolo para la Rendición de Cuentas Permanente para las entidades del Distrito Capital, las directrices de la Veeduría Distrital y los lineamientos del Conpes 3654 de 2010.



Introducción

La rendición de cuentas requiere acciones de información y de diálogo, esto implica la necesidad de fomentar un gobierno abierto a la ciudadanía que mejore la confianza en las instituciones distritales y genere valor público, a través de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, la participación ciudadana, la rendición de cuentas permanente, la colaboración y la innovación, estrategias necesarias para facilitar la vigilancia ciudadana de los recursos públicos y volver útil y aprovechable la información pública.

Para desarrollar este proceso, en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá diseñamos e implementamos una Estrategia de Rendición de Cuentas que orienta el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad, en el marco de los derechos y deberes de la participación ciudadana.

Esta estrategia nos ha permitido mantener un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, los grupos de interés, las veedurías ciudadanas, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.



Introducción

En este documento podrán encontrar la descripción y los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública que llevamos a cabo en el mes de abril de 2023 en la que dialogamos sobre los resultados de la gestión realizada en el año 2022.

El documento está estructurado en cinco partes: aprestamiento, preparación, diseño, ejecución y evaluación.





APRESTAMIENTO

Aprestamiento

Para preparar la Audiencia Pública empezamos por identificar las posibles oportunidades de mejora y las buenas prácticas en la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Para ello hicimos tres ejercicios:

- 1** Análisis de los resultados del Índice de Rendición de Cuentas 2021.
- 2** Balance de los diálogos ciudadanos 2022.
- 3** Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía en la Audiencia Pública de la vigencia 2021 y los diálogos ciudadanos realizados en el 2022.



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública

Aprestamiento – Revisión Índice de Desempeño Institucional

El Departamento Administrativo de la Función Pública recoge información de la gestión de las entidades para medir el desempeño institucional a partir de varios temas, entre ellos la rendición de cuentas y cada año se construye un indicador de partir de la información reportada por las entidades públicas.

Esos resultados nos indicaron que el proceso de rendir cuentas a la ciudadanía ha venido mejorado en los últimos años, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98.4 en 2021, acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición*.

Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que podríamos continuar fortaleciendo los ejercicios de diálogo ciudadano con los mismos principios con los que los veníamos desarrollando desde 2020.

Índice de Rendición de Cuentas
Resultados de los años 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado Secretaría General

Resultado máximo de la medición*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública. Índice de Desempeño Institucional. FURAG

*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

Aprestamiento – Temas propuestos por la ciudadanía

Finalmente, recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021 y a los diálogos ciudadanos realizados en el 2022. Los temas de interés fueron los siguientes:

- ✓ Gestión pública
- ✓ Resultados proyectos de inversión
- ✓ Planes institucionales
- ✓ Ejecución presupuestal
- ✓ Estados financieros
- ✓ Gestión contractual
- ✓ Gestión del talento humano

- ✓ Tecnologías de la Información y las comunicaciones
- ✓ Capacitaciones para el uso de TIC
- ✓ Innovación
- ✓ Gobierno abierto

- ✓ Servicio a la ciudadanía
- ✓ Requerimientos ciudadanos
- ✓ Incorporar bancos a los servicios del Súper CADE
- ✓ Problemas comunitarios en el entorno del SúperCADE
- ✓ Total de PQRS solucionados

- ✓ Atención para los derechos de la víctimas la paz y la reconciliación
- ✓ Indemnización a las víctimas
- ✓ Derechos campesinos
- ✓ PDETs
- ✓ Menores de edad y paz desde las localidades

- ✓ Archivo de Bogotá
- ✓ Relaciones internacionales Bogotá

Aprestamiento – Temas propuestos por la ciudadanía

Dado el interés de la ciudadanía, informamos sobre cada uno de los temas sugeridos* a través del Informe de Rendición de Cuentas de los resultados de la gestión 2022.

Considerando los temas estratégicos de la Secretaría General, en el evento de la Audiencia Pública decidimos presentar los temas asociados a: los resultados de proyectos de inversión, ejecución presupuestal, tecnologías de la información y las comunicaciones, gobierno abierto, servicios a la ciudadanía, PQRS**, paz y reconciliación, atención para los derechos de la víctimas y relaciones internacionales de Bogotá.

Este ejercicio, además de permitirnos rendir cuentas sobre los temas de interés de nuestros grupos de valor, nos facilita identificar posibles opciones de mejora a partir de las sugerencias recibidas.

* Se incluyeron los temas sugeridos por la ciudadanía y que son competencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

** PQRS: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias de la ciudadanía



Diálogo ciudadano 2022:
Diálogos de saberes por la paz



Diálogo ciudadano 2022:
¡Tu eres parte de la RedCADE!

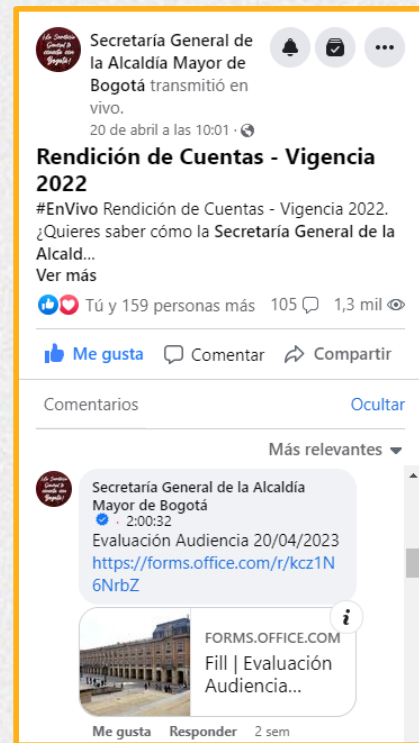
Aprestamiento – Formularios de asistencia y evaluación



Con el fin de tener una memoria de la asistencia y evaluar este ejercicio de rendición de cuentas, se diseñaron dos formularios para ser diligenciados durante la Audiencia Pública, uno para registrar la asistencia y otro para evaluar el evento.



Formulario de registro de asistencia compartido por Facebook Live



Formulario de evaluación del evento compartido por Facebook Live

Aprestamiento – Equipo para la rendición de cuentas y roles



Despacho de la Secretaría General

- Orientó la metodología y el formato de la audiencia de rendición de cuentas.
- Orientó y probó los contenidos temáticos de la presentación.
- Presidió las audiencias públicas de rendición de cuentas.



Dependencias Secretaría General

- Suministraron información sobre su gestión para elaborar el informe de rendición de cuentas y la presentación gráfica de la Audiencia Pública.
- Respondieron las preguntas y requerimientos de la ciudadanía planteados en el marco de la Audiencia.
- Presentaron los resultados en de su gestión en la Audiencia Pública.



Oficina Asesora de Planeación

- Elaboró y publicó el Informe de Rendición de Cuentas.
- Caracterizó a los usuarios y partes interesadas de la entidad.
- Elaboró los formularios de asistencia y evaluación.
- Proporcionó información para la estrategia de comunicaciones.
- Coordinó la convocatoria de grupos de valor
- Verificó la información temática de la presentación
- Direccionó los requerimientos de la ciudadanía e hizo seguimiento a los tiempos de respuesta.
- Elaboró y publicó los resultados de la audiencia de rendición de cuentas.



Equipo asesor de comunicaciones

- Identificó canales apropiados de difusión de la información.
- Formuló el plan de divulgación y la parrilla de comunicaciones.
- Elaboró las piezas comunicativas.
- Publicó información clave sobre la Audiencia.
- Elaboró la presentación gráfica.
- Realizó la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas en lo referente a locación, medios tecnológicos, transmisión, etc.



DISEÑO

Diseño – Planteamiento general

Para realizar el diseño de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 iniciamos identificando los propósitos del ejercicio, luego acordamos los temas estratégicos e hicimos una propuesta de formato y metodología.

Propósito

Realizar la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a partir de:



Los intereses manifestados por la ciudadanía.



Temas estratégicos de la gestión de la Secretaría General.



Retos propuestos en la Estrategia de Rendición de Cuentas.

Temas estratégicos



Paz, víctimas y reconciliación

- Atención a víctimas
- Ejecución proyectos PDET
- Ruta TOAR
- Estrategia de reconciliación
- Reparación
- Participación



Gobierno Abierto

- Implementación del Modelo GAB
- Asistente virtual "Chatico"



Bogotá Territorio inteligente

- Conectividad y apropiación digital
- Política Pública Bogotá Territorio inteligente
- Laboratorio de Innovación iBO



Fortalecimiento Institucional

- Gestión pública eficiente
- Teletrabajo distrital
- Transparencia e integridad
- Bogotá en el escenario internacional
- Patrimonio documental
- Imprenta distrital



Servicios a la Ciudadanía

- Atención en la RedCade
- Línea 195
- Atención inclusiva
- Virtualización y racionalización de trámites
- Calidad del servicio
- Gestión de requerimientos



Comunicaciones

- Ecosistema digital
- Periodismo ciudadano
- Redes sociales

Diseño – Planteamiento general

Definimos los detalles de fecha, hora, lugar de la transmisión y grupos de valor a convocar.

El Departamento Administrativo de la Función Pública recomendó que la rendición de cuentas fuera “potenciada haciendo uso de medios electrónicos, ya que estos permiten llegar a un público más amplio, interactuar de manera permanente con usuarios y grupos de interés, estableciendo una relación mucho más directa entre los ciudadanos y el Estado”, acogiendo esta recomendación determinamos realizar la Audiencia Pública de manera virtual.

Con el fin de plantearle a la ciudadanía un espacio de diálogo sobre los temas estratégicos de la Secretaría General, diseñamos la estructura metodológica que se presenta en la siguiente página.



Fecha y hora

Jueves 20 de abril de 2023
10:00am – 12:00pm



Lugar de transmisión

Archivo Distrital



Modalidad

Virtual



Grupos de valor

Ciudadanía en general, población víctimas del conflicto armado, usuarios de la RedCADE, academia, usuarios del Archivo de Bogotá, usuarios de la Imprenta Distrital, entidades distritales, empresarios.

Diseño – Metodología de la Audiencia Pública



Intervención de la Veedora Distrital

1. Se presenta la intervención de la Veedora distrital por medio de video.



Introducción por parte de la Secretaria General

1. La Secretaria General abre el evento presentando resultados claves de los temas estratégicos del Plan de Desarrollo Distrital 202-2024.
2. Expone los resultados de los diálogos ciudadanos realizados en la vigencia 2022.
3. Presenta la ejecución presupuestal y los temas que se abordarán en la Audiencia Pública.



Exposición de los resultados de la gestión 2022

1. Se presenta el video “Recorrido por la Secretaría General”
2. Interviene la persona del equipo directivo encargada del tema estratégico
3. Se presenta un video temático sobre el tema estratégico
4. Se repite la secuencia 2 y 3 para cada tema estratégico



Preguntas de la ciudadanía y respuestas

1. Se presentan las preguntas realizadas por la ciudadanía
2. El equipo directivo responde las preguntas

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2022			
HORA	QUIÉN	QUÉ	EN PANTALLA
09:55 - 10:00	Master	Rueda loop: comenzamos en minutos.	Video
10:00 - 10:02	Master	Rueda video: opening.	Video
10:02 - 10:05	Presentadora	Bienvenida e Introducción	Loop RdC
BLOQUE VEEDURÍA DISTRICTAL			
10:05 - 10:06	Master	Rueda cortinilla: Veeduría Distrital.	Cortinilla
10:06 - 10:07	Presentadora	Anuncia intervención 1.	Loop RdC
10:07 - 10:17	Viviana Barberena	Interviene Viviana Barberena, Veedora Distrital.	Loop RdC
BLOQUE SECRETARÍA GENERAL			
10:17 - 10:21	Master	Rueda video: Recorrido Secretaría General.	Video
10:21 - 10:22	Presentadora	Anuncia intervención 2	Loop RdC
10:22 - 10:37	Ma. Clemencia Pérez	Interviene Ma. Clemencia Pérez Uribe.	Presentación
BLOQUE PAZ, VÍCTIMAS Y RECONCILIACIÓN			
10:37 - 10:38	Master	Rueda cortinilla: Paz, Víctimas y Reconciliación.	Cortinilla
10:38 - 10:39	Presentadora	Anuncia intervención 3	Loop RdC
10:39 - 10:49	Marcela Rodríguez	Interviene Marcela Rodríguez Cuéllar, Alta Consejera (e) de Paz.	Presentación
10:49 - 10:51	Master	Rueda video: Paz, Víctimas y Reconciliación.	Video
BLOQUE GOBIERNO ABIERTO DE BOGOTÁ			
10:51 - 10:52	Master	Rueda cortinilla: Gobierno Abierto de Bogotá.	Cortinilla
10:52 - 10:53	Presentadora	Anuncia intervención 4	Loop RdC
10:53 - 11:03	Fredy Martínez	Interviene Fredy Martínez, Gerente Gobierno Abierto de Bogotá.	Presentación
11:03 - 11:05	Master	Rueda video: Chatico - GAB.	Video
BLOQUE BOGOTÁ TERRITORIO INTELIGENTE			
11:05 - 11:06	Master	Rueda cortinilla: Bogotá Territorio Inteligente.	Cortinilla
11:06 - 11:07	Presentadora	Anuncia intervención 5	Loop RdC
11:07 - 11:17	Iván Durán	Interviene Iván Mauricio Durán Pabón, Alto Consejero TIC.	Presentación
11:17 - 11:19	Master	Rueda video: Bogotá Territorio Inteligente.	Video
BLOQUE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL			
11:19 - 11:20	Master	Rueda cortinilla: Fortalecimiento Institucional.	Video
11:20 - 11:21	Presentadora	Anuncia intervención 6	Loop RdC
11:21 - 11:31	Patricia Rincón	Interviene Patricia Rincón Mazo, Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional.	Presentación
11:31 - 11:33	Master	Rueda video: Senda - Fortalecimiento Institucional.	Video
BLOQUE SERVICIO A LA CIUDADANÍA			

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Minuto a minuto



PREPARACIÓN

Preparación – Publicación del Informe de la gestión 2022

Previo a la Audiencia de Rendición de Cuentas elaboramos y publicamos el informe de resultados de la gestión en 2022.

El documento contiene información sobre el desarrollo de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, avances del Plan Estratégico Institucional, estados financieros y ejecución presupuestal, resultados de los proyectos de inversión, metas e indicadores de gestión, gestión contractual, gestión del talento humano, gestión de requerimientos de la ciudadanía, acciones de mejora, transparencia y acceso a la información pública.

El informe estuvo disponible para información y comentarios por parte de la ciudadanía, desde el 15 de marzo de 2023, en la página web de la Secretaría General.



Rendición de Cuentas 2022
Informe de resultados de la gestión

Secretaría General
de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Te invitamos a comentar este informe
Envíanos tus preguntas o sugerencias al correo:
copresecretariag@alcaldiabogota.gov.co
hasta el 28 de marzo de 2023.

GOBIERNO ABIERTO
EN ACCIÓN

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAJOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA GENERAL

Rendición de cuentas. Informe de gestión de resultados 2022.
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

5. ¿CUÁLES HAN SIDO LOS LOGROS DE NUESTROS PROYECTOS?

Para la implementación del Plan Distrital de Desarrollo Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI, desde la Secretaría General aportamos al cumplimiento de los siguientes componentes:

Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI

Propósitos	Programas	Medias Sectoriales	Proyectos de Inversión	Metas Proyecto
11. Impulsar contenidos de información para la vida del medio y sus transformaciones (por ej. reportajes).	38. Bogotá territorio de paz y mitigación integral de los riesgos de los conflictos.	14. Medias Sectoriales	7. Proyectos de Inversión	46. Metas Proyecto
10. Construir Bogotá Segura para generar apertura, innovación y confianza ciudadana.	31. Sistema abierto de transparencia.	13. Transparencia digital y gestión de TIC.	1. Construcción de un modelo de gestión de calidad - Bogotá como territorio de paz para el desarrollo de la ciudadanía.	1. Construcción de un modelo de gestión de calidad - Bogotá como territorio de paz para el desarrollo de la ciudadanía.
	32. Innovación social y gestión de TIC.	12. Implementación del modelo de gestión de calidad, mediante el Plan de Acción de Bogotá.	2. Implementación del modelo de gestión de calidad - Bogotá como territorio de paz para el desarrollo de la ciudadanía.	2. Implementación del modelo de gestión de calidad - Bogotá como territorio de paz para el desarrollo de la ciudadanía.
	33. Gestión pública innovadora.	11. Transformación digital y gestión de TIC - Bogotá.	3. Transformación digital y gestión de TIC - Bogotá.	3. Transformación digital y gestión de TIC - Bogotá.
			4. Desarrollo institucional para una gestión pública eficiente.	4. Desarrollo institucional para una gestión pública eficiente.

Fuente: Plan de Acción 2020 - 2024. Componente de gestión e inversión por entidad con corte a 31/12/2022.

A través de la ejecución de los siete proyectos de inversión, en la Secretaría General avanzamos en el cumplimiento de los compromisos establecidos para hacer de la gestión pública un ejercicio cada vez más transparente, efectivo y con mayor control ciudadano, para tomar decisiones basadas en información de calidad, luchar contra la corrupción, hacer de Bogotá una ciudad que aprovecha la tecnología, se apuesta a la transformación digital y a ser epicentro de paz para el beneficio colectivo.

A continuación, se presentamos los principales avances de los proyectos de inversión en la vigencia 2022.



17

Informe de Rendición de Cuentas 2022

En este enlace puedes consultar el informe

<https://secretariageneral.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica/plan-de-accion/estrategia-de-rendicion-de-cuentas>



Preparación – Diseño de material gráfico y audiovisual

Como parte de la preparación, también se diseñó un material gráfico y audiovisual para apoyar la convocatoria y la divulgación de información sobre las acciones estratégicas de la Secretaría General. Este material incluyó las siguientes piezas:

- Dos piezas gráficas para invitar a consultar el informe y a conectarse a la transmisión de la Audiencia Pública.
- Un video invitando a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública.
- Un video introductorio sobre el quehacer de la Secretaría General.
- Cinco videos testimoniales de los impactos de nuestros proyectos en los grupos de valor.
- Cinco videos de entrevistas a personas de nuestros grupos de valor interesados en realizar preguntas para ser respondidas en la Audiencia Pública.

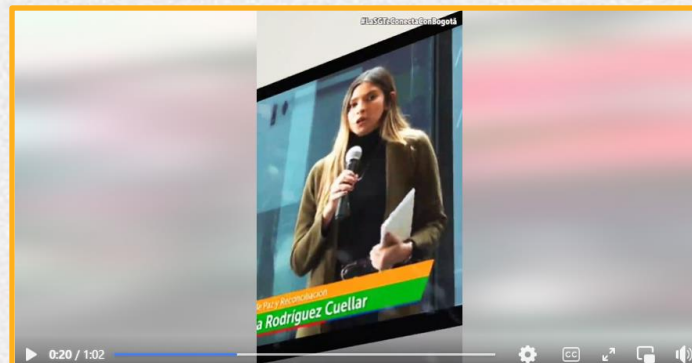


Entrevista en formato audiovisual, al ciudadano Juan Martínez

Preparación – Diseño de material gráfico y audiovisual

El material gráfico y audiovisual también incluyó:

- Seis presentaciones de resultados en formato ppt, una por cada tema estratégico.
- Un video resumen de la Audiencia Pública con los principales resultados presentados.
- Piezas gráficas señalando los principales resultados de la gestión 2022.













Preparación – Parrilla de comunicaciones

Para apoyar la divulgación de información asociada a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 se diseñó un Plan de Comunicaciones que incluyó las siguientes actividades:

- Diseño de piezas gráficas y audiovisuales.
- Diseño de mensajes.
- Publicación en redes y página web institucional de invitaciones a consultar y comentar el Informe de Rendición de Cuentas 2022.
- Publicación de redes del video convocando a participar en la Audiencia pública conectándose a la transmisión.
- Publicación de mensajes en redes invitando a conocer los resultados de la gestión 2022. mensajes independientes por cada tema estratégico a presentar.

El plan de comunicaciones se estructuró en una parrilla con información asociada a fecha de publicación, formato, mensaje (copy) y pieza gráfica o audiovisual de apoyo.

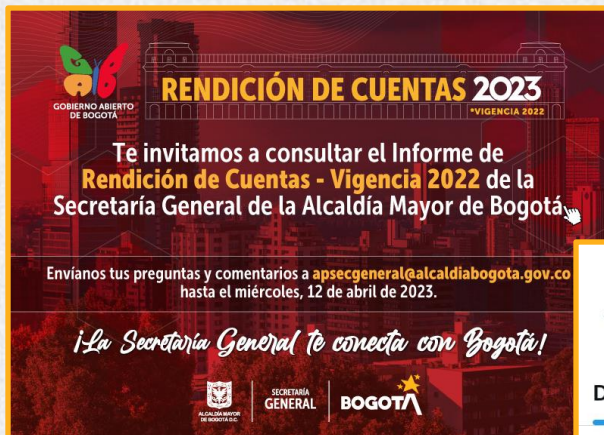
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ			
PARRILLA DE COMUNICACIONES RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 - VIGENCIA 2022			
FECHA	FORMATO	COPY	PIEZA
Antes del 12 de abril.	Pieza de consulta informe	Consulta el Informe de Rendición de Cuentas 2022 de la @sgeneralbogota en  : bit.ly/3mSvhjg y mira cómo #LaSGTeConectaConBogotá. Recuerda que con tus comentarios y preguntas fortalecemos la gestión pública de #LaBogotáQueEstamosConstruyendo.  ¿Se acerca el plazo!	https://drive.google.com/file/d/1huhBTate994k2S8L6uaDuME9S-mDWq4/view?usp=sharing
13 al 15 de abril.	Video 	¿Quieres saber cómo #LaSGTeConectaConBogotá?  Conéctate el jueves, 21 de abril, a las 10:00 a.m., y entérate sobre la gestión de la @sgeneralbogota   . Participar es tu derecho. ¡No faltes! <input checked="" type="checkbox"/>	https://drive.google.com/file/d/1hTUu9yrbM65p_ZJOTjuXWabrINS8F6pZ/view?usp=share_link
FECHA	CUENTA	COPY	PIEZA
Entre el 17 al 19 de abril.	Archivo de Bogotá	 El próximo 21 de abril, a las 10:00 a.m., conéctate al Facebook de la @sgeneralbogota, sé parte de la jornada de Rendición de Cuentas - 2022 y conoce los avances en materia de fortalecimiento de la gestión pública del Distrito. ¡No faltes! <input checked="" type="checkbox"/> #LaSGTeConectaConBogotá	https://drive.google.com/file/d/1-F6bz1miQw8XCvZrqaftcG8JEB1-rn5/view?usp=share_link
Entre el 17 al 19 de abril.	Alta TIC	 El 21 de abril, a las 10:00 a.m., conéctate al Facebook de la @sgeneralbogota y conoce los avances en materia de transformación digital que buscan consolidar a Bogotá como territorio inteligente  . Te esperamos en la Rendición de Cuentas - 2022. #LaSGTeConectaConBogotá	https://drive.google.com/file/d/1-F6bz1miQw8XCvZrqaftcG8JEB1-rn5/view?usp=share_link
Entre el	Alta Paz,	 Conoce cómo atendemos a las víctimas del conflicto armado en la ruta para	https://drive.google.com

Parrilla de la comunicaciones. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Preparación – Invitación a consultar el Informe 2022

Para invitar a la ciudadanía a consultar y comentar el Informe de Rendición de Cuentas se diseñó y publicó una pieza comunicativa en las redes sociales institucionales (Twitter y Facebook).

Con apoyo en las bases de datos institucionales, se compartió el enlace de acceso al informe por medio de correo electrónico. De esta manera se logró la divulgación a más de 2.200 direcciones electrónicas de población víctimas del conflicto armado, usuarios de la RedCADE, academia, usuarios del Archivo de Bogotá, usuarios de la Imprenta Distrital, entidades distritales, empresarios y ciudadanía asistente a las actividades de participación del proyecto de Gobierno Abierto.



Pieza gráfica- Invitación a consultar el informe de Rendición de Cuentas 2022



Publicación en Twitter - Invitación a consultar el informe de Rendición de Cuentas 2022

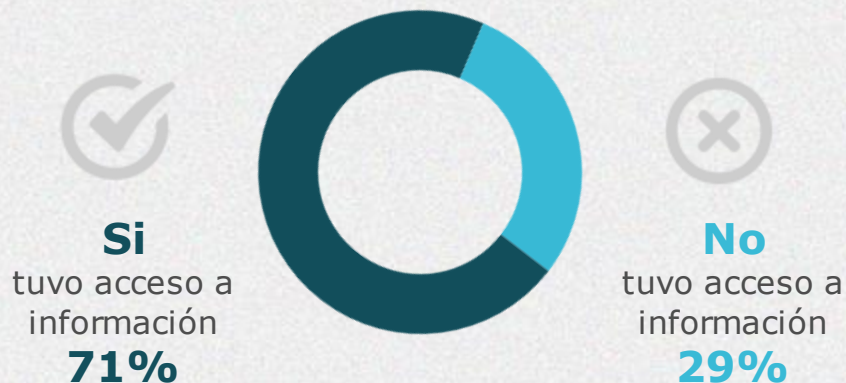
Preparación – Invitación a consultar el Informe 2022

Teniendo en cuenta la importancia de que los ciudadanos contaran con información suficiente para que sus inquietudes pudieran estar orientadas hacia la gestión del año 2022 y a la misionalidad de la entidad, como mencionamos, publicamos, el informe de rendición de cuentas con suficiente anterioridad a la Audiencia Pública.

Por consiguiente, cuando se consultó a los participantes si obtuvieron información antes del evento, la mayoría de ellos manifestó haberla recibido.

No obstante, una tercera parte dijo desconocer que esta información estaba disponible, por lo tanto, es necesario seguir fortaleciendo la participación ciudadana por medio de la consulta de la información registrada en la página web.

¿Tuviste acceso a información sobre la Audiencia Pública de la Secretaría General antes del evento?



Fuente: Secretaría general de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Preparación – Convocatoria a la ciudadanía en general

La convocatoria a participar en la Audiencia Pública invitando a la ciudadanía a conectarse a la transmisión del 20 de abril a las 10:00am, se realizó con la publicación de mensajes, una pieza gráfica y una pieza audiovisual diseñadas de manera exclusiva para este evento.

La publicación se hizo en los siguientes canales institucionales:

- Página web de la Secretaría General.
- Twitter de la Secretaría General
- Facebook de la Secretaría General
- Twitter de Gobierno Abierto de Bogotá
- Twitter de la Alta Consejería de TIC.
- Twitter de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación.



Publicación pieza gráfica y video en Facebook – Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022



Preparación – Convocatoria a grupos de valor

La convocatoria a los grupos de valor de la Secretaría General se realizó a través de correo electrónico, donde se compartió la pieza gráfica de invitación y la información para remitir preguntas por este medio.

De esta manera se enviaron invitaciones a las de 2.200 correos electrónicos de:

- Población víctimas del conflicto armado.
- Usuarios de la RedCADE.
- Academia.
- Usuarios del Archivo de Bogotá.
- Usuarios de la Imprenta Distrital.
- Entidades distritales.
- Empresarios.
- Grupos de interés de Gobierno Abierto.

18/023, 9:19 Correo: Oficina Asesora de Planeación SecGeneral - Outlook

¡Conéctate! La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá rinde cuentas a la ciudadanía

Oficina Asesora de Planeación SecGeneral <oapsecgeneral@alcaldiaibogota.gov.co>

Mar 18/04/2023 9:19 AM

Para: LUZG85@GMAIL.COM <LUZG85@GMAIL.COM>; LACASITAGOURMET@HOTMAIL.COM <LACASITAGOURMET@HOTMAIL.COM>; CDVEGAS@MISENA.EDU.CO <CDVEGAS@MISENA.EDU.CO>; albaquijano2506@gmail.com <albaquijano2506@gmail.com>; albaquijano2506@gmail.com <albaquijano2506@gmail.com>; jedy.yanchez-04@hotmail.com <jedy.yanchez-04@hotmail.com>; MARTICA2608@HOTMAIL.COM <MARTICA2608@HOTMAIL.COM>; caren.vanegas@gmail.com <caren.vanegas@gmail.com>; LUJISK151@OUTOOK.COM <LUJISK151@OUTOOK.COM>; ACOMIDES.OV@GMAIL.COM <ACOMIDES.OV@GMAIL.COM>; VANERDAS17@HOTMAIL.COM <VANERDAS17@HOTMAIL.COM>; MYRIANVARGASSILVA@GMAIL.COM <MYRIANVARGASSILVA@GMAIL.COM>; orgufacafe@hotmail.com <orgufacafe@hotmail.com>; orfe080561@hotmail.com <orfe080561@hotmail.com>; mary13sm@hotmail.com <mary13sm@hotmail.com>; direccionjuridica.funwides@gmail.com <direccionjuridica.funwides@gmail.com>; hedi.vivryucuma@gmail.com <hedi.vivryucuma@gmail.com>; joseellasmooerperez@hotmail.com <joseellasmooerperez@hotmail.com>; vallceilayolima501@gmail.com <vallceilayolima501@gmail.com>; luzmelo170_30@hotmail.com <luzmelo170_30@hotmail.com>

En la Secretaría General rendimos cuentas.

¡Participa! Consulta el informe donde detallamos los resultados de nuestra gestión y responde este correo enviándonos tus comentarios, te daremos respuesta en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/documentos_pqi/2023-03/Informe%20Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%20Secretar%C3%ADa%20Genera%202022.pdf



https://outlook.office.com/mail/seritem/s/AAQADNRMGYMAJL7ZMXDUNd:cLZCD4YjyLWQZV2mOTBzhz2waGAGDOR4tTAf?qi%2B70... 1/2

Remisión de pieza gráfica por correo electrónico a grupos de valor – Convocatoria Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022





EJECUCIÓN

Ejecución – Evento Audiencia Pública: Fecha, hora y asistencia



La Audiencia Pública se llevó a cabo de manera virtual, a través de Facebook Live, el jueves 20 de abril de 2023 entre las 10:00 am y las 12:30 pm. La transmisión se hizo desde el Archivo Distrital y contó con la participación de 313 personas. Con corte a 25 de abril, 872 personas habían visto el video en Facebook Live y se habían contabilizado 581 interacciones ente reacciones y comentarios.



20 de abril de
2023



10:00 am –
12:00 pm



Transmisión virtual
por Facebook Live
desde el Archivo
Distrital



313

Asistentes
Personas conectadas



872

Visualizaciones
en Facebook live

Ejecución – Conformación del equipo directivo que lideró el diálogo

La Audiencia Pública estuvo liderada por la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., María Clemencia Pérez Uribe, quien estuvo acompañada por el equipo directivo compuesto por:

- Marcela Rodríguez Cuéllar, Alta Consejera de Paz (e).
- Iván Mauricio Durán, Alto Consejero TIC.
- Patricia Rincón, Subsecretaria de Fortalecimiento Institucional.
- Diana Velasco, Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía.
- Nancy Sáenz, periodista Oficina Consejería de Comunicaciones.
- Fredy Martínez, Gerente Gobierno Abierto de Bogotá.



Imágenes del apoyo visual para la presentación de resultados

Ejecución – Presentación de avances en temas estratégicos

El evento inició con la intervención de la Veedora Distrital Viviana Barberena, quien resaltó la importancia de los ejercicios de rendición de cuentas como procesos que facilitan el control social ciudadano y destacó la relevancia del rol de la Secretaría General en la modernización de la gestión pública distrital.

A manera de introducción, compartimos con la ciudadanía un video que recuerda cuáles son las sedes de la Secretaría General y qué labor se realiza en cada una de ellas.

Luego, nuestra secretaria, María Clemencia Pérez Uribe, abrió el espacio de presentación de resultados de la gestión de la vigencia 2022, comentando los principales avances de la ciudad en temas de movilidad sostenible, oportunidades para jóvenes y sistema del cuidado. Asimismo, presentó la ejecución presupuestal de la Entidad, agradeció a los servidores y servidoras de la Secretaría General por su participación en los logros obtenidos durante la vigencia, e invitó a la ciudadanía a participar con sus preguntas e inquietudes.



*Viviana Barberena
Veedora Distrital*



*María Clemencia Pérez Uribe
Secretaria General*

Ejecución – Presentación de avances en temas estratégicos

La jornada continuó con la presentación de resultados.

Marcela Rodríguez Cuéllar, Alta Consejera de Paz (e), presentó los resultados en materia de paz, víctimas y reconciliación, resaltando, entre otros avances, el incremento de las ayudas humanitarias, el fortalecimiento de procesos organizativos comunitarios para la reconciliación, y la identificación de necesidades e iniciativas ciudadanas para satisfacerlas, en el marco de los PDET.

Fredy Martínez, Gerente del proyecto de Gobierno Abierto, expuso los logros en la implementación del Modelo de Gobierno Abierto en Bogotá, destacando los avances en la institucionalización de prácticas de Estado abierto en las entidades del distrito y el diseño e implementación del agente virtual, Chatico.

Ruta TOAR

- 4 proyectos en la localidad Usme consolidados y en fase de alistamiento.
- 3 líneas de acción: Ambiente y Soberanía Alimentaria, Arte, Cultura y Deporte y Salud con enfoque de género.
- 3 proyectos TOAR en proceso de formulación:
 - ✓ 2 Ciudad Bolívar
 - ✓ 1 Kennedy



Marcela Rodríguez Cuéllar, Alta Consejera de Paz, Víctimas y Reconciliación (e)

Plataforma GAB y Chatico

- ✓ Soporte 24/7.
- ✓ Soporte de inteligencia artificial.
- ✓ Uso de WhatsApp para mayor alcance.
- ✓ 339.876 interacciones entre junio y diciembre.
- ✓ 135 mil votos en procesos de participación.
- ✓ 103 mil votos de presupuestos participativos.
- ✓ 661 intenciones activas: trámites y servicios.



Fredy Martínez, Gerente del proyecto de Gobierno Abierto

Ejecución – Presentación de avances en temas estratégicos

Iván Mauricio Durán, Alto Consejero TIC, presentó los resultados que han posicionado a Bogotá como un territorio inteligente. Destacó los avances en el cierre de la brecha digital y en conectividad pública gratuita, haciendo especial mención de los logros alcanzados en la localidad de Sumapaz. Asimismo, indicó el rol desempeñado por el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá – iBO en el desarrollo de proyectos de prototipado para la solución concreta de problemas de ciudad.



Iván Mauricio Durán, Alto Consejero TIC.

Por su parte, Patricia Rincón, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional, intervino para señalar los avances en materia de gerencia pública, transparencia y posicionamiento internacional de Bogotá. Al respecto, resaltó la labor realizada por el Archivo de Bogotá en la divulgación del patrimonio documental de la ciudad, la implementación del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo en las entidades distritales y la importante movilización de recursos financieros provenientes de cooperación internacional para las apuestas del Plan de Desarrollo Distrital.



Patricia Rincón, Subsecretaría de Fortalecimiento Institucional

Ejecución – Presentación de avances en temas estratégicos

Diana Velasco, Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía, expuso los resultados en materia de atención en la Red CADE, virtualización y racionalización de trámites, y gestión de requerimientos de la ciudadanía. Al respecto, destacó la alta satisfacción ciudadana con la prestación de los servicios, los avances en atención inclusiva, las opciones abiertas para la realización de trámites y solicitudes de la población migrante, y el importante aumento de los trámites totalmente en línea con la consecuente reducción de los trámites presenciales.

Asimismo, Nancy Sáenz, periodista de la Oficina Consejería de Comunicaciones, presentó las acciones adelantadas por la Entidad para una comunicación eficiente. Entre los resultados mencionó el aumento considerable en el número de visitas al Portal Bogotá y el crecimiento de seguidores de las redes sociales de la Alcaldía Mayor y de la Alcaldesa así como la solución de más de 50 mil PQRS que ingresan por estas redes.



Diana Velasco, Subsecretaria de Servicio a la Ciudadanía



Nancy Sáenz, periodista de la Oficina Consejería de Comunicaciones

Ejecución – Presentación de testimonios de grupos de valor

La presentación de resultados por parte del equipo directivo estuvo acompañada de los testimonios de personas beneficiarias de la gestión que realizamos en la Secretaría General.



Víctimas del conflicto armado beneficiarias del Plan Distrital de Retornos y Reubicaciones de la estrategia de integración local.



Líder juvenil que a través de Chatico obtuvo más de 2.900 votos por su causa ciudadana "Condomes sin exclusiones".



Comerciante de la Plaza de Mercado Distrital de las Ferias, beneficiaria de la conectividad pública gratuita en las plazas de mercado.



Funcionaria de la Secretaría Distrital de Movilidad que destaca el rol de Senda de Integridad en la concientización de la lucha contra la corrupción.

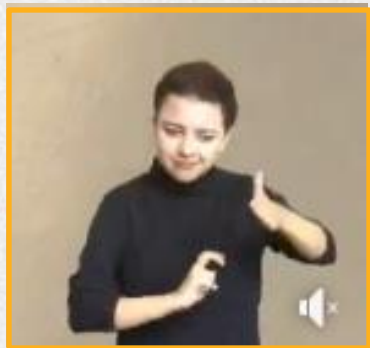


Migrantes venezolanas beneficiarias de los servicios que presta la Red CADE para la realización de trámites a nuevos bogotanos y bogotanas.

Ejecución – Formato y recursos

La Audiencia Pública contó con una presentadora y dos personas que tradujeron lo expuesto al lenguaje de señas de manera simultánea.

Cada tema fue expuesto de manera magistral por la persona del equipo directivo a cargo, y la sección de preguntas y respuestas se hizo tipo panel.



Traductoras al lenguaje de señas



Presentadora

En este enlace se puede consultar la transmisión:



https://fb.watch/k14tjJg_4h/?mibextid=Nif5oz

Ejecución – Espacio para preguntas de la ciudadanía

El evento contó con un espacio para que las personas interesadas en participar formularan sus inquietudes. Recibimos así, 13 preguntas de las cuales, 5 fueron pregrabadas y se transmitieron durante la Audiencia Pública, y 8 fueron expuestas por los participantes en el chat del Facebook Live de la Secretaría General.

El equipo directivo respondió en vivo 8 de ellas, las que no lograron responderse en directo, por limitaciones de tiempo, se responden por escrito.

Durante la jornada se respondieron las preguntas de:

1. Juan Martínez
2. Jesús Ramos
3. Yaneth García
4. Ana María Camargo
5. Fabio Delgado
6. Florinda Cabeza
7. Nohora Arias
8. Lucía del Alba



Participante con preguntas

Ejecución – Espacio para preguntas de la ciudadanía

Las inquietudes presentadas por la ciudadanía se enfocaron en los servicios que presta la Secretaría General y en la manera como los temas de gestión institucional aportan a los ciudadanos. Así, se indagó por:

- Ayudas a las familias víctimas del conflicto armado que llegan a Bogotá.
- Utilidades del agente virtual Chatico.
- Aprovechamientos de puntos de conectividad gratuita por parte de la ciudadanía.
- Beneficios de las alianzas internacionales para la ciudadanía.
- Puntos de atención para población migrante.
- Trámite de legalización para personas migrantes.

Cinco de las preguntas recibidas indagaban sobre temas que no son de la misionalidad de la Secretaría General, por tal razón, las trasladamos a las entidades competentes por medio de “Bogotá Te Escucha”.


Rendición de Cuentas - Vigencia 2022
#EnVivo Rendición de Cuentas - Vigencia 2022.
¿Quieres saber cómo la Secretaría General de la Alcald...
Ver más

Tú y 159 personas más 105 1,4 mil

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar


Más relevantes ▾

 Lucía Del Alba · 2:20:39
Para las Mujeres que sufren de tanto maltrato, de muchas maneras, ésas casas de refugios o de resguardarse, por favor me pueden decir , cómo es la dinámica para poder llegar a ellas???

Me gusta Responder 3 sem

Preguntas realizadas por las personas participantes a través del Facebook Live de la Secretaría General.

Me gusta Responder 3 sem

 Nora Aseneth Arias · 25:28
Gracias a nuestra alcaldesa y su equipo de trabajo a Sido una gran administración
Falta es mejorar la movilidad

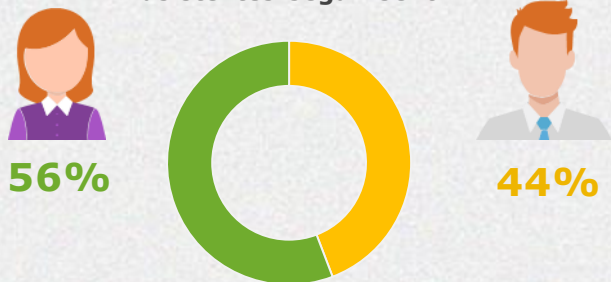
Me gusta Responder 3 sem

Ejecución – Características generales de los y las participantes

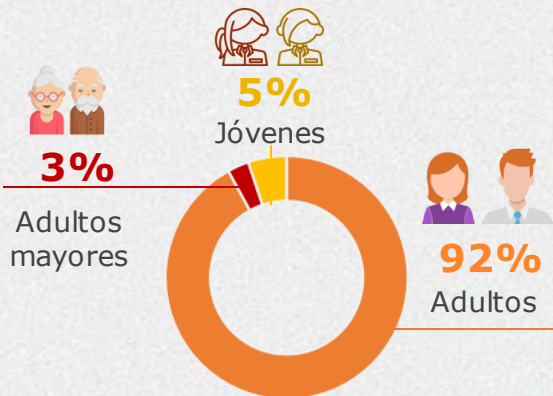
La Audiencia de Rendición de Cuentas contó con la participación de **313** asistentes. Con base en los formularios de asistencia y evaluación*, pudimos establecer que la mayoría de asistentes fueron mujeres, personas adultas y habitantes de las localidades de Suba, Kennedy, Engativá y Usaquén.

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. * Los datos sobre sexo y edad tienen como base el Formulario de Asistencia el cual fue diligenciado por 313 asistentes. Los datos sobre localidad son tomados del Formulario de Evaluación que diligenciaron 31 personas.

Porcentaje de asistentes según sexo



Porcentaje de asistentes según rango de edad



Total de asistentes según localidad donde vive

Localidad	Asistentes
Suba	60
Kennedy	33
Engativá	27
Usaquén	24
Teusaquillo	22
Fontibón	20
Barrios Unidos	14
Chapinero	14
San Cristóbal	13
Puente Aranda	11



Localidad	Asistentes
Santa Fe	10
Rafael Uribe Uribe	9
Ciudad Bolívar	8
Bosa	6
Usme	6
Tunjuelito	5
Los Mártires	4
La Candelaria	4
Otros municipios	23

Ejecución – Publicación de información posterior al evento

Como parte de la estrategia de divulgación de los resultados expuestos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, elaboramos piezas comunicativas socializando los principales datos presentados. Estas piezas fueron publicadas en las redes sociales de la Secretaría General.



#LaSGTeConectaConBogotá

Bogotá tiene 240 puntos de conectividad gratuita en:

- Transmilenio.
- Centros de Desarrollo Comunitario.
- Bibliotecas públicas.
- Nodos Digitales
- Red CADE.
- Centros de Inclusión Social.

#BogotáTerritorioInteligente

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ



#LaSGTeConectaConBogotá

En promedio, cada mes hasta **4 millones de personas** se informaron a través del Portal Bogotá .

Se resolvieron más de **50.000 PQRS** a través de este canal en alianza con Ágata

¡Bogotá tiene mucho que contar!


RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ



#LaSGTeConectaConBogotá

Con **Gobierno Abierto de Bogotá** fortalecimos los procesos de transparencia, participación y colaboración ciudadana en la gestión distrital.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ



#LaSGTeConectaConBogotá

Con **Senda de Integridad**, construimos una ruta para fortalecer las prácticas de transparencia, integridad y lucha contra la corrupción en la Administración Distrital.

Más de **45 entidades** y más de **28.000 colaboradores** han participado en esta iniciativa.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ



Secretaría General
28,566 Tweets

Tweets Tweets y respuestas Multimedia M

Secretaría General @sgeneral... · 20 abr. ·
#LaSGTeConectaConBogotá A través de la Imprenta Distrital, la encargada de la impresión y elaboración de trabajos de artes gráficas solicitadas por las entidades distritales, como:

- 📌 Señalizaciones.
- 📖 Material educativo.
- 👉 Campañas de prevención y participación ciudadana.



#LaSGTeConectaConBogotá

¡La Imprenta Distrital es gestión pública eficiente!

- 523 órdenes de producción de piezas gráficas atendidas.
- 210 entidades distritales usaron nuestros servicios.
- Más de 5 millones de piezas gráficas producidas.

Patricia Rincón 🇨🇴 🇪🇸 y 2 más

147

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SECRETARÍA GENERAL BOGOTÁ



EVALUACIÓN

Evaluación – Resultados

El formato para evaluar la Audiencia Pública estuvo dispuesto en el chat de Facebook Live y fue diligenciado por 31 participantes.

Los resultados se presentan a continuación.

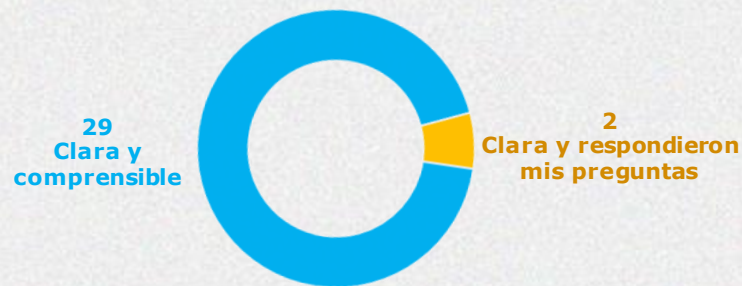
Usted considera que la convocatoria para participar se hizo:



Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad:



La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue:

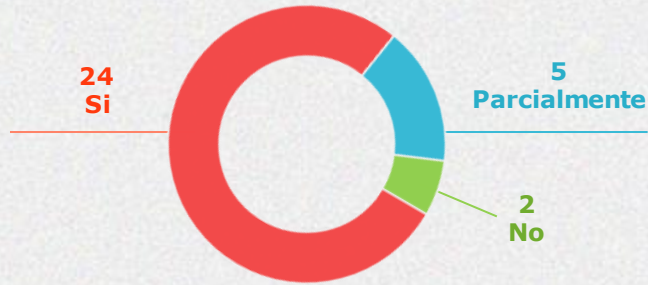


Ninguna persona respondió las opciones: "Un poco confusa, los temas no fueron explicados de forma clara" y "No se entendió"

* Contacto telefónico, mensaje de texto, redes sociales, página web, físico, WhatsApp.

Evaluación – Resultados

¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?



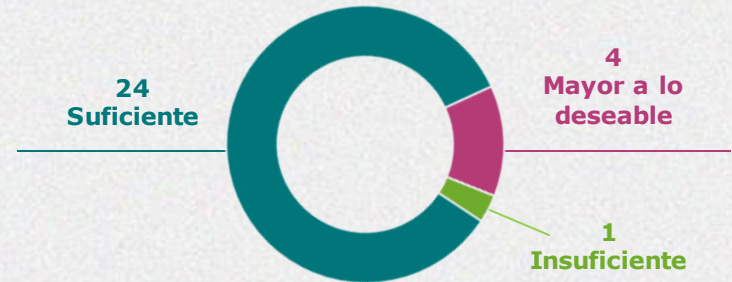
La información brindada fue:



¿La información brindada respondió a sus intereses como ciudadano?



Considera que la duración del evento fue:



Evaluación – Resultados

La Audiencia Pública fue bien evaluada por quienes participaron.

Los resultados indican, que si bien la mayoría de las personas que evaluaron, consideraron que la convocatoria se realizó con tiempo suficiente, hay una pequeña proporción que pudo estar insatisfecha con este aspecto, ya que no respondió la opción “*en tiempo oportuno*”.

La información suministrada fue suficiente, clara, comprensible y respondió al interés de la ciudadanía.

La mayoría afirmó que hubo un diálogo fluido; no obstante una parte de la audiencia consideró lo contrario, pues manifestó que solo se proporcionó información.

De manera similar, los y las participantes se sintieron escuchados, pero algunas personas hubiesen preferido una escucha más activa, ya que indicaron que no se les escuchó o se hizo solo parcialmente.



Evaluación – Temas sugeridos por la ciudadanía

Los siguientes son los temas sugeridos por la ciudadanía para tener en cuenta en otros espacios de diálogo ciudadano, se enlistan de mayor a menor número de menciones:

- Resultados proyectos de inversión
- Gestión pública
- Planes Institucionales
- Gobierno abierto
- Gestión del talento humano
- Atención para los derechos de las víctimas la paz y la reconciliación
- Gestión contractual
- Relaciones Internacionales Bogotá
- Requerimientos ciudadanos
- Servicio a la ciudadanía
- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Ejecución presupuestal de la Secretaría General
- Archivo de Bogotá



Evaluación – Comentarios y sugerencias por parte de la ciudadanía

Los comentarios y sugerencias de quienes participaron estuvieron orientados a solicitar mayor tiempo en la interacción con la ciudadanía, entregar información previa de manera más sintética, mencionar las dificultades en la gestión y la necesidad de responder todas las preguntas de manera posterior a la Audiencia. Las siguientes son lagunas citas textuales :

"Para próximas ocasiones, sería bueno asignar más tiempo para la participación de la ciudadanía".

"Sería importante que, con la convocatoria, se entregaran pequeñas síntesis de los temas a tratar, para que la audiencia llegue a la rendición de cuentas, con mucha más propiedad sobre los temas a tratar".

"Una jornada interesante, resultados muy positivos de toda la gestión, aunque también se debe mencionar lo que se debe mejorar y como se están realizando estas acciones, pues sabemos que en cara a los ciudadanos siempre se puede aportar más y mejorar procesos y disminuir tiempos de respuesta para ellos".

"Empiezo por decir que no vi respuestas, ojalá después, puedan ver la cantidad de comentarios y preguntas realizadas, me conecté por Facebook, ahí las vi, se puedan dignar con gentileza y las respondan, muchas gracias".

Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

