

La



que estamos  
construyendo

# Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 31 de  
marzo de 2023



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.





## Metodología de medición

### El **Plan Estratégico Institucional**

Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



# Plan Estratégico Institucional

## Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

**Misión: 11 propuestas**

**Visión: 11 propuestas**



3

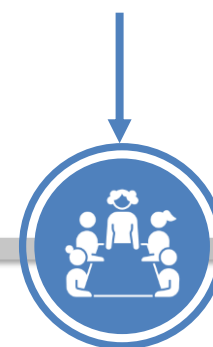
Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

**370 participaciones**



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

**Misión: 8 cumplían criterios**

**Visión: 7 cumplían criterios**



4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.





# Plan Estratégico Institucional



## Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



## Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



# Plan Estratégico Institucional

## Metodología de medición

### Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



# Porcentaje de programación de los objetivos estratégicos

## Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

**69,80%**

## Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

**47,85%**

## Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

**53,14%**

## Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

**71,85%**

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**25,71%**

## Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

**15,00%**

## Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

**98,00%**

## Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

**100%**



# Objetivo 1. Indicadores

69,80%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Avance al corte  
31/3/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321</b>	90,00	63,75	63,75	70,83%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	90,00	55,00	55,00	61,11%	En cumplimiento



## Objetivo 2. Indicadores

47,85%

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte  
31/3/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	1,00	0,50	0,50	50,00%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. <b>Indicador sectorial 465</b>	1,00	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de noviembre de 2023.
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. <b>Indicador sectorial 466</b>	1,00	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de julio y diciembre de 2023.
Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	82,00	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de julio y noviembre de 2023.





## Objetivo 2. Indicadores

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Avance al corte  
31/3/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	24,00	8,00	8,00	33,33%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	90,00	71,00	71,00	78,89%	En cumplimiento

# Objetivo 3. Indicadores

53,14%

Avance al corte  
31/3/2023

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. <b>Indicador sectorial 543</b>	24,00	8,00	8,00	33,33%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. <b>Indicador sectorial 552*</b>	80,00	58,36	58,36	72,95%	En cumplimiento

**Notas:** \* A partir de la vigencia 2022, se incluyó el indicador sectorial 552 para medir el cumplimiento del objetivo 3 . Esto según solicitud del Comité de Gestión y Desempeño del 22/10/2021.



## Objetivo 4. Indicadores

71,85%

Avance al corte  
31/3/2023

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance de las <b>agendas de transformación digital</b> implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	75,00	52,50	52,50	70,00%	En cumplimiento
<b>Política Pública TIC</b> formulada. <b>Indicador sectorial 514*</b>	1,00*	0,90	0,90	90,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de junio de 2023.

**Notas:** (\*): La programación del indicador sectorial Nro. 514 finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se cumplirá en la vigencia 2023. Por lo anterior, se registra la programación respectiva.



## Objetivo 5. Indicadores

25,71%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
31/3/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	5.486.863	1.371.717	777.286	14,17%	<b>Rezago del 56,67%</b> . Presenta un rezago de 594.431 debido entre otros aspectos a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico, entre otros canales virtuales.
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	208.446	52.110	77.650	37,25%	<b>Sobre ejecución del 49,01%</b> : El resultado de este indicador está condicionado a la presentación de PQRS por parte de La ciudadanía en los diferentes temas de las entidades distritales, por lo cual, se recomienda realizar monitoreo constante hasta el mes de junio para identificar el comportamiento de la atención y de esta manera poder determinar la magnitud a reprogramar.



## Objetivo 6. Indicadores

**15,00%**

Avance al corte  
31/3/2023

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas. <b>Indicador sectorial: 551</b>	20,00	3,00	3,00	15,00%	En cumplimiento



## Objetivo 7. Indicadores

**98,00%**

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Avance al corte  
31/3/2023

Corte 30/09/2022

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. <b>Meta de Gestión*</b>	100,00	100,00	96,00	96,00%	Con <b>rezago del 4%</b> : Al corte de marzo de 2023 se logró comprometer el 96% del total de la apropiación presupuestal asignada derivada de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, los cuales permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. <b>Meta de Gestión*</b>	100,00	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

Notas:

(\*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.



## Objetivo 8. Indicadores

**100%**

Avance al corte  
31/3/2023

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. <b>Meta de gestión</b>	100,00	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

Notas:

(\*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.

# Control de cambios

A continuación se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 4. Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.	<b>Meta sectorial 469:</b> Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente. <b>Indicador: sectorial 514:</b> Política Pública TIC formulada.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2023, la cual quedó en 1.  La programación del indicador finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se programa para la vigencia 2023 con la formulación de 1 política pública.



La



que estamos  
construyendo

GRACIAS