



Respuestas a las preguntas de la ciudadanía

Diálogo Ciudadano "Tú eres parte de la Red CADE- SuperCADE Manitas"

**Secretaría General
de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C**



SECRETARÍA
GENERAL



Introducción

En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se llevó a cabo el diálogo ciudadano –Tú eres parte de la Red CADE-, el cual se realizó de forma presencial en las instalaciones del SuperCADE Manitas, el viernes 30 de junio de 2023 y contó con la participación de 51 personas.

Durante el evento se dio lugar al espacio para que las personas interesadas en participar formularan sus inquietudes. Es así como se recibieron seis (6) preguntas de las cuales, una (1) fue realizada de manera verbal dentro del evento y se respondió de manera inmediata, las cinco (5) preguntas restantes fueron formuladas a través de los formatos físicos entregados a los participantes para tal fin.

Es importante mencionar que el formato en el que se realizó este ejercicio de rendición de cuentas incluyó la elaboración de un “Mapa de experiencia” en mesas de trabajo, a partir de un diálogo colaborativo entre la ciudadanía participante y el equipo profesional y directivo encargado de la calidad del servicio en la Secretaría General.

Este documento presenta la respuesta a la pregunta que es competencia de la Secretaría General. De igual manera, las cinco (5) preguntas cuyo tema no corresponde a nuestra misionalidad, fueron remitidas a las entidades competentes a través del canal -Bogotá Te Escucha-.

I. Pregunta respondida durante el diálogo con la ciudadanía

Verbal: Ciudadano participante en el diálogo
(Respondida durante el diálogo ciudadano)

“Pregunta: ¿Es posible tener a Enel acá en el SuperCADE Manitas?”

El Profesional responsable del punto - Ricardo Aguilar, aportó la siguiente respuesta:

Les contamos lo que se ha avanzado con Codensa – Enel: se han realizado todas las gestiones para solicitar el punto Codensa para este SuperCADE, por el momento la empresa está revisando la viabilidad de traer el Kiosco para que cada uno de nosotros aprenda y lo pueda operar, ya que la solicitud de la comunidad, que más se presenta, es la de sacar los créditos de Codensa”.

Para complementar la respuesta la Directora Distrital de Calidad del Servicio - Yanneth Moreno Romero-, invitó al ciudadano que formuló la pregunta y a los demás participantes, para que en el taller de construcción del mapa de experiencia mencionaran las entidades que consideran hacen falta en el SuperCADE Manitas, para poder recoger las sugerencias y analizar la viabilidad, y en caso de no ser posible generar las estrategias necesarias.

II. Preguntas cuyo tema no corresponde a la misionalidad de la Secretaría General, y fueron remitidas a través del canal Bogotá Te Escucha a las entidades competentes.

Formato físico - Presencial SuperCADE Manitas: Ramón Alzate (Respondida después del diálogo ciudadano)
"Tema de Interés: Servicios Públicos - Movilidad - Salud Servicios públicos *Telefonía + Servicio ETB: Me encuentro sin teléfono y sin internet hace 3 meses. *Call Center Acueducto: En el conmutador no contestan para emergencias y solicitud de destape de alcantarillas en la ronda de la Quebrada Limas, recibos con estrato 3. Movilidad *Tenemos la necesidad de que se amplíen las rutas de Ciudad Bolívar a calle 26. *En Ciudad Bolívar los SITP no hacen la ruta, omiten paso a los barrios. Cambiar el paradero para cubrir el servicio. Salud *Necesitamos más atención a población mayor por parte de salud. ".

Se remite por Bogotá Te Escucha bajo el radicado No.3275652023, para su respuesta por:

- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá - ETB
- Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB -ESP
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Secretaría Distrital de Salud - SDS

Formato físico - Presencial SuperCADE Manitas: Luís Alfonso Mateus (Respondida después del diálogo ciudadano)
"Tema de Interés: Solicitud del RUT Hago la solicitud que la entidad que le corresponda al SuperCADE Manitas, para solicitar el RUT".

Se remite por Bogotá Te Escucha bajo el radicado No. 3257592023, para su respuesta por la Dirección de Aduanas e Impuestos Nacionales – DIAN

Formato físico - Presencial SuperCADE Manitas: Miller Mota (Respondida después del diálogo ciudadano)
"Tema interés: Movilidad Ruta escolar: no le dan transporte, vive en ciudad Bolívar y el Colegio queda en Meissen".

Se remite por Bogotá Te Escucha bajo el radicado No. 3258632023, para su respuesta por la Secretaría Distrital de Educación.

Formato físico - Presencial SuperCADE Manitas: Lilia Aurora Sánchez (Respondida después del diálogo ciudadano)

“Solicito el subsidio de Colombia Mayor, debido a que hace un mes no lo recibo. Este año ha habido muchos retrasos en los subsidios y por eso solicito que me den el subsidio. Mi cédula es 41.646.740. Se pueden comunicar a mi celular 3225740070.

Se remite por Bogotá Te Escucha bajo el radicado No. 3276052023, para su respuesta por la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS.

Formato físico - Presencial SuperCADE Manitas: Ángel Ismare Bipuro (Respondida después del diálogo ciudadano)

**“-Clasificación Sisben
-Soy médico tradicional y me generan inconvenientes con el lugar de atención, por eso necesito colaboración con el lugar adecuado para la atención a mis pacientes”.**

Se remite por Bogotá Te Escucha bajo el radicado No. 3258402023, para su respuesta por:

- Secretaría Distrital de Planeación – SDP.
- Secretaría Desarrollo Económico.