



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



# Bogotá tiene mucho que contar

**Datos, tecnología e innovación  
al servicio de la ciudad**

**Informe de Diálogos Ciudadanos  
Logros TIC Bogotá 2023  
Alta Consejería Distrital de TIC**



# Bogotá define su hoja de ruta para consolidarse como un territorio inteligente

El principal compromiso que tiene la Administración Distrital con las bogotanas y bogotanos es mejorar su calidad de vida y construir en conjunto con la comunidad un nuevo contrato social que resuelva los principales retos que tiene la ciudad en cuanto al cuidado del medio ambiente, que profundice la dignificación de los derechos de las minorías, realice una protección efectiva de las poblaciones vulnerables y transforme la gestión pública para convertirla en una herramienta transparente y participativa enfocada en la población. En este sentido, el Plan Distrital de Desarrollo 2020 – 2024 'Un Nuevo Contrato Social y Ambiental Para la Bogotá Del Siglo XXI' definió como uno de sus logros "Posicionar globalmente a Bogotá como territorio inteligente (Smart City)", por lo que desde el año 2021, la Alta Consejería Distrital de TIC, dependencia de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, incorporó el 'Plan Bogotá Territorio Inteligente', el cual permite aportarle a la transformación digital de la ciudad desde:



## Iniciativas estratégicas Educación para la 4RI

Economía 4.0.  
Gobierno Abierto Bogotá.  
Agendas de Transformación Digital.

## Iniciativas habilitantes

Apropiación Digital.  
Infraestructura y servicios de telecomunicaciones.  
Agencia de Analítica de Datos, Laboratorio de Innovación Pública Confianza Digital.

## Iniciativa de sostenibilidad

Política Bogotá Territorio Inteligente que fomente el uso estratégico de la tecnología, los datos y la innovación para mejorar habitabilidad, viabilidad y sostenibilidad de la ciudad.

Sobre esta última iniciativa, durante el 2023, el Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital (CONPES D.C.) aprobó la primera política pública de la ciudad como territorio inteligente que tiene como objetivo "impulsar el uso y aprovechamiento de los datos, la tecnología y la innovación para la solución de problemáticas y la generación de oportunidades que mejoren la calidad de vida de las y los bogotanos".

Esta política fue elaborada desde el 2022 gracias a más de 57 mesas de trabajo colaborativo entre Distrito y aliados del sector público, privado, académico y ciudadanía en general, quienes brindaron más de 24.000 aportes que fueron útiles para la construcción de la misma.

**#Bogotá**  
**territorio**  
**inteligente**  
**Política Pública**



## ¿Qué se busca con esta política?

1. Mejorar las capacidades y recursos de las personas para interactuar con su entorno, de manera que logremos generar mayores oportunidades de educación, empleo y emprendimiento, impactando en el mejoramiento de su calidad de vida, sobre todo en grupos poblacionales vulnerables.



2. Contar con un sector privado y organizaciones sociales que logren ser mucho más eficientes, productivas e innovadoras aprovechando las oportunidades que traen las tecnologías emergentes y la cuarta revolución industrial.



3. Tener un gobierno abierto que responda efectivamente a las necesidades y problemáticas de la ciudadanía, rompiendo las barreras y los silos que hoy no permiten llegar a la ciudadanía de forma oportuna y pertinente, e integrándose en lógicas de colaboración que le permitan actuar articuladamente.





# #Bogotá territorio inteligente

## Política Pública

### Plan de acción:

La Política Pública Bogotá Territorio Inteligente es coordinada y liderada mediante el sector de Gestión Pública (Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá – Alta Consejería Distrital de TIC) y a su vez, vincula a entidades del distrito responsables de la implementación de esta dentro de los servicios de la ciudad.

**7 objetivos, 36 productos, más de \$700 mil millones de inversión y 14 entidades responsables** de llevarlos a cabo durante los próximos 10 años.



**1. Cerrar la brecha digital ciudadana:**  
Aumento del nivel de adopción TIC.



**2. Desarrollar competencias ciudadanas para territorio inteligente:**  
Mejoramiento capacidades del talento humano y la ciudadanía



**3. Impulsar la adopción de tecnologías emergentes en el sector empresarial:**  
Incremento en el uso y aprovechamiento tecnologías emergentes y 4RI.



**4. Impulsar el aprovechamiento de los datos para la toma de decisiones:**  
Aumento en el uso y aprovechamiento de datos para la toma de decisiones.



**5. Consolidar la Innovación pública como dinamizador del territorio inteligente**  
Aumento de los niveles de innovación a nivel distrital.



**6. Fortalecer capacidades para reducir riesgos y amenazas de seguridad digital:** Consolidación del desempeño institucional en seguridad digital.



**7. Desarrollar un esquema de gobernanza de territorio inteligente para la Bogotá Región:** Mejoramiento en el desempeño de la gobernanza de territorio inteligente.

**Conoce el detalle del plan de acción y proyectos estratégicos aquí**

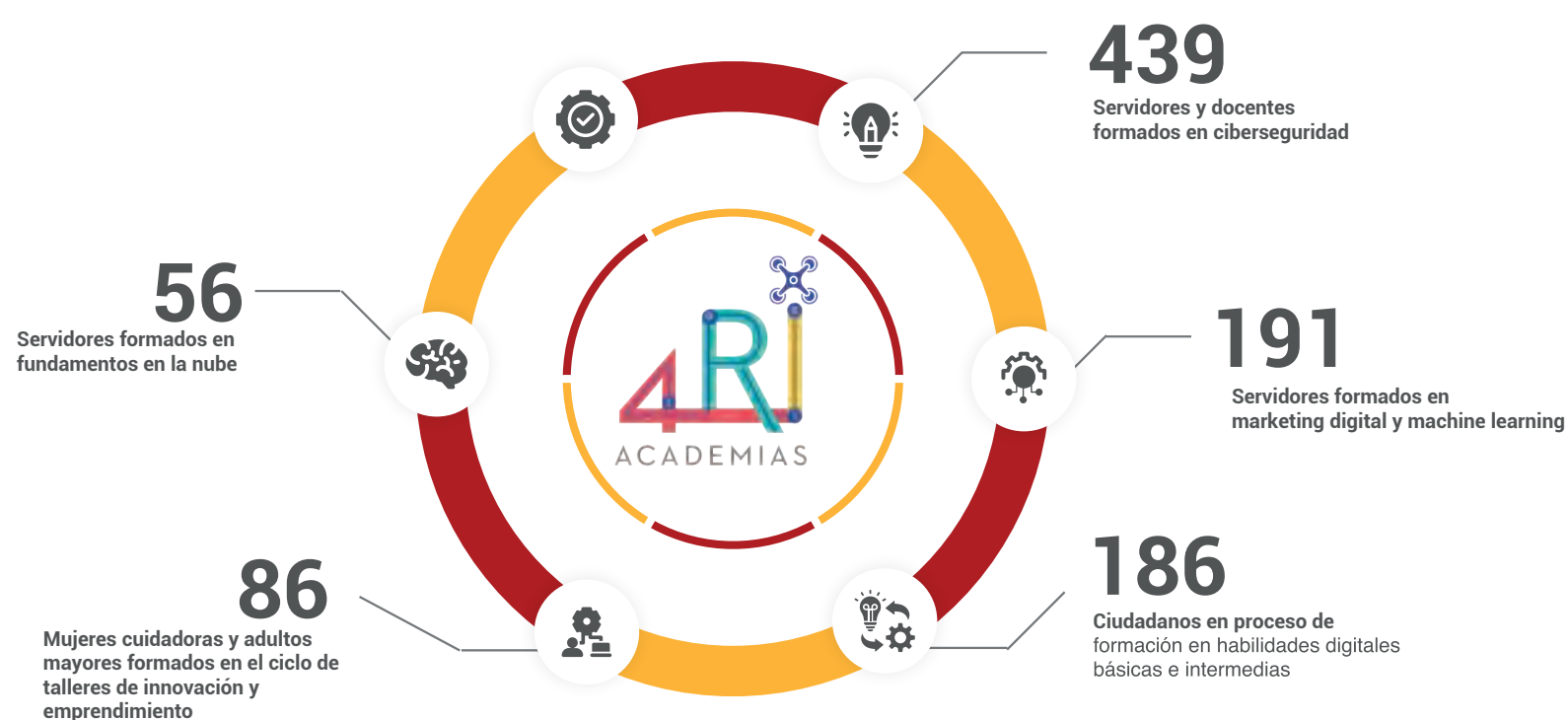




# Formación para el desarrollo:

La Alta Consejería Distrital de TIC implementó en 2021 el proyecto de formación de habilidades digitales a través de la Academia para la Cuarta Revolución Industrial (4RI), en la cual, a partir de trabajo articulado con entidades del distrito como la Secretaría de Educación, ATENEA, Secretaría de Desarrollo Económico y aliados privados como la Fundación Corona, Amazon Web Services, CISCO y la Cámara de Comercio de Bogotá, promueven el desarrollo de las competencias digitales que demanda el mercado laboral.

- Durante esta administración, a través de la Ruta 100K se han entregado más de **134 mil equipos de cómputo** (tabletas y computadores) para estudiantes de colegios públicos en Bogotá.
- Más de **36.000 estudiantes** becados en programas técnicos, tecnológicos y profesionales de educación superior en Jóvenes a la U.
- Además, **+1.000 estudiantes** de colegios públicos fueron sensibilizados en el uso responsable y consciente de recursos tecnológicos a través de la estrategia "Protege tus datos, cuida a Bogotá".
- Se habilitaron más de **44.000 cupos de formación** de ciclo corto para que habitantes de Bogotá se preparen para el mercado laboral y se conecten con nuevas oportunidades, esto gracias a Todos a la U.
- Cerca de **1.000 personas** entre funcionarias y funcionarios públicos, docentes, mujeres cuidadoras, población mayor y ciudadanía en general participaron en cursos y capacitaciones para fortalecer sus competencias y habilidades digitales gracias a las alianzas hechas con empresas del sector privado.






# Bogotá cuenta con una Red de Conectividad Pública Gratuita

Son más de **283 puntos** que ofrecen las entidades distritales para la ciudadanía, principalmente a la población vulnerable, entre los que se encuentran:

- Centros de atención a la ciudadanía para servicios de Estado - Red CADE.
- 19 puntos de la Red de Bibliotecas Públicas de Bogotá - BiblioRed.
- **42 Nodos Digitales** con oferta de formación en los que registrado la participación de más de 26.700 asistentes en componentes de formación como redes sociales, alfabetización digital, programas de ofimática (ej. Excel), bilingüismo, emprendimiento y más.
- Centros de Inclusión Digital para Mujeres.
- Más de **190 puntos de internet gratuito** en espacios abiertos urbanos – Zonas Wifi.

Consulta su ubicación en el Directorio de la Red Conéctate Bogotá aquí. 



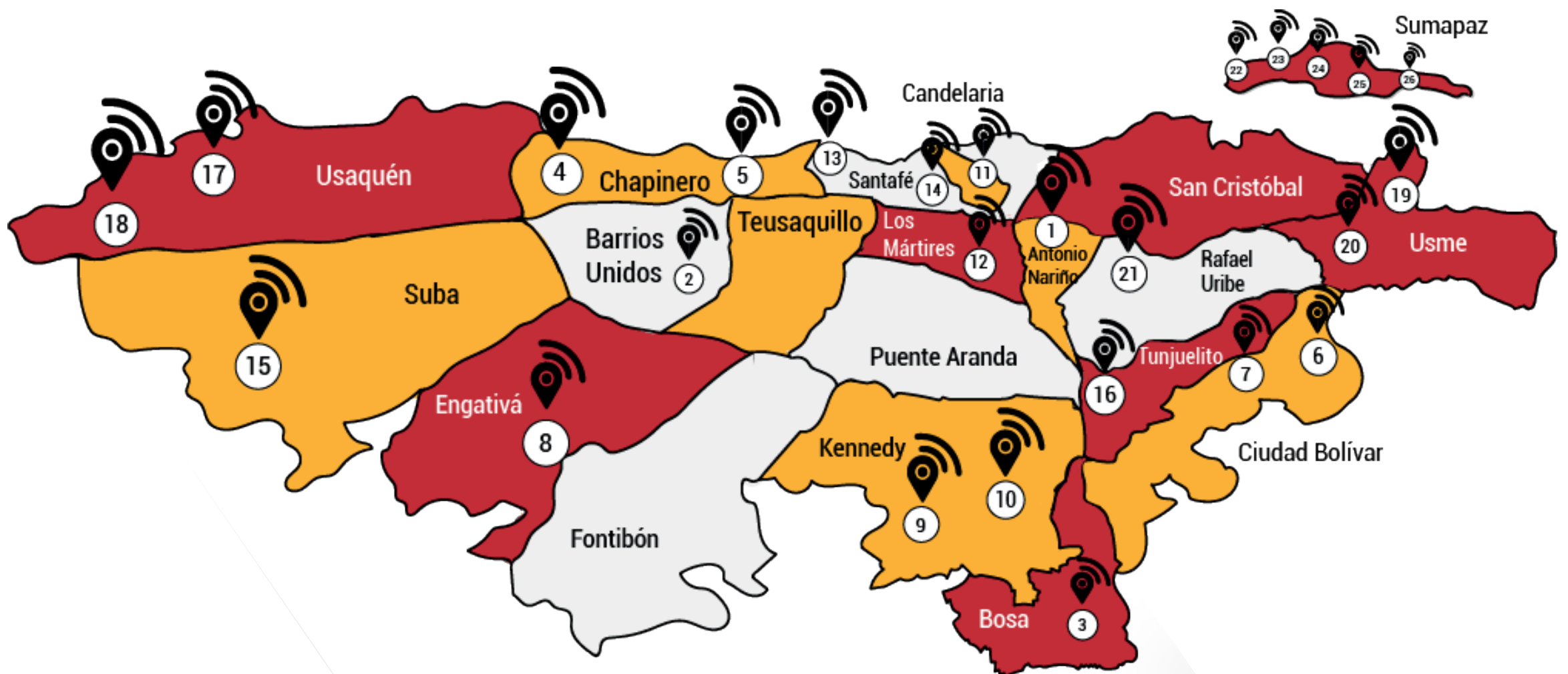
# CONÉCTATE BOGOTÁ



# 26 Zonas Wifi



Además, en alianza con la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB, la Alta Consejería Distrital de TIC ha puesto a disposición de la ciudadanía 26 Zonas Wifi en zonas urbanas y rurales de Bogotá. El servicio es gratuito de manera permanente y es posible consultar sus ubicaciones a través de Chatico (WhatsApp: 3160231524).



1. Plazoleta Plaza del Restrepo
2. Parque del barrio Gaitán
3. Plaza Fundacional de Bosa
4. Parque El Virrey
5. Cancha Bosque Calderón
6. Supercade Manitas
7. Parque Arborizadora Alta
8. Parque San Andrés
9. Parque Dindalito de Bellavista
10. Hospital de Kennedy
11. Plazoleta del Rosario
12. Bronx Distrito Creativo
13. Parque Principal La Perseverancia
14. Parque Santander
15. Parque Fundacional de Suba
16. Parque Central Venecia
17. Parque Los Cerezos II
18. Hospital Simón Bolívar - UPA Servitá
19. Parque San Cayetano
20. Parque La Aurora
21. Parque Olaya Herrera
22. Sumapaz Vereda La Unión
23. Sumapaz Vereda San Antonio
24. Sumapaz Vereda Las Auras
25. Sumapaz Vereda Betania
26. Sumapaz Vereda San Juan



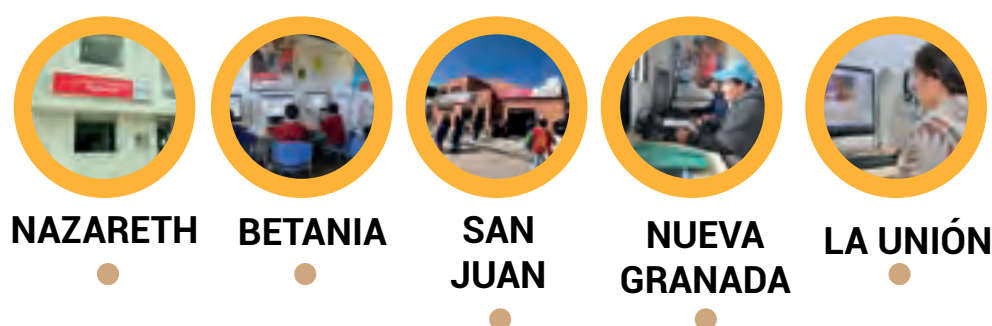
# Zonas rurales y urbanas conectadas

Gracias a la aprobación del Órgano Colegiado de Administración y Decisión - OCAD, la Alta Consejería Distrital de TIC, junto a la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación y la Alcaldía Local de Sumapaz, ha trabajado en el proyecto que se convierte en un hito dentro de la implementación de cobertura y conectividad TIC para más de 7.000 campesinos sumapaceños, y 27.000 habitantes de centros poblados aledaños a la región.

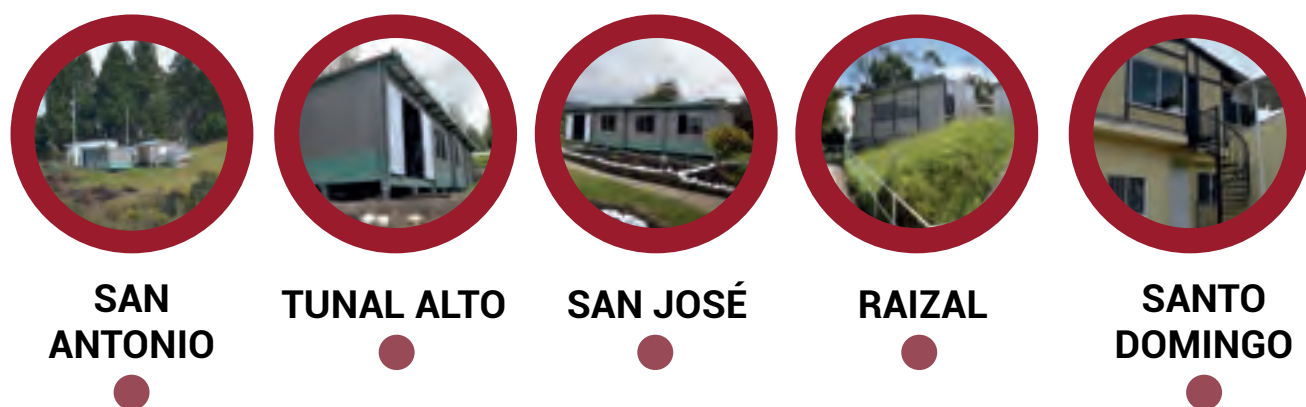
## 5 ZONAS WIFI HABILITADAS



## 5 CENTROS DE CONECTIVIDAD CAMPESINA FORTALECIDOS EN EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA.



## 5 CENTROS DE CONECTIVIDAD CAMPESINA NUEVOS



NOTA: ESTOS CENTROS DE CONECTIVIDAD CAMPESINA OFRECEN SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CURSOS DE FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN.

## 5 ANTENAS BTS (3G / 4G)

LA UNIÓN  
BETANIA  
LAS AURAS

● ENTREGA: NOVIEMBRE 2023

SAN JUAN  
SAN ANTONIO

● EN PROCESO DE  
AUTORIZACIÓN AMBIENTAL

SE ENTREGARÁN 1.338 SIM CARD PARA FAMILIAS DE LA REGIÓN.

SE IMPLEMENTARÁ EN LA REGIÓN UN PLAN DE APROPIACIÓN DIGITAL PARA QUE HABITANTES Y VISITANTES APROVECHEN AL MÁXIMO LA TECNOLOGÍA.



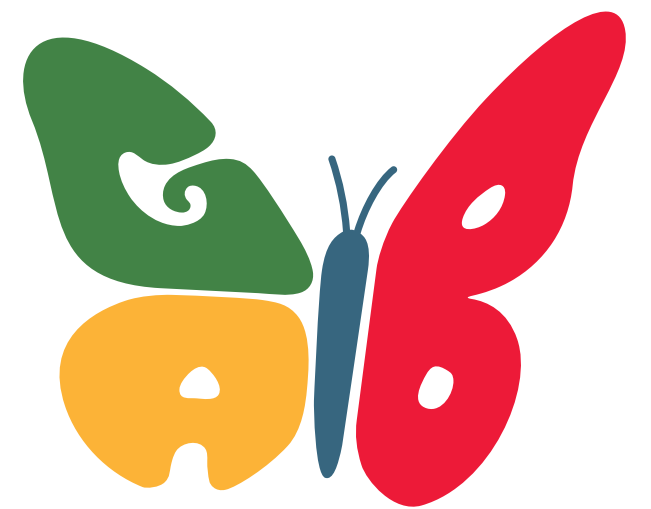


# Gobierno Abierto de Bogotá: estrategia multicanal

El Distrito cuenta con Chatico, el agente virtual que tiene más de **400 intenciones** correspondientes a trámites, servicios e información general de la ciudad. Entre julio de 2022 y septiembre de 2023, este bot ha recibido un total de **805.813** conversaciones.

Además,

- Promueve la participación en Bogotá a través de iniciativas como Presupuestos Participativos.
- Puede remitirte a atención personalizada de agentes humanos.
- Usuarios de Capital Salud ahora pueden solicitar cita médicas 100% virtual a través del chatbot.
- En web, puedes reservar un espacio para asistir a los senderos administrados por el Acueducto de Bogotá.
- Se incorporó el flujo de Inspección, vigilancia y control con información para las empresas sobre los trámites y permisos necesarios para operar en Bogotá.



**GOBIERNO ABIERTO**  
DE BOGOTÁ



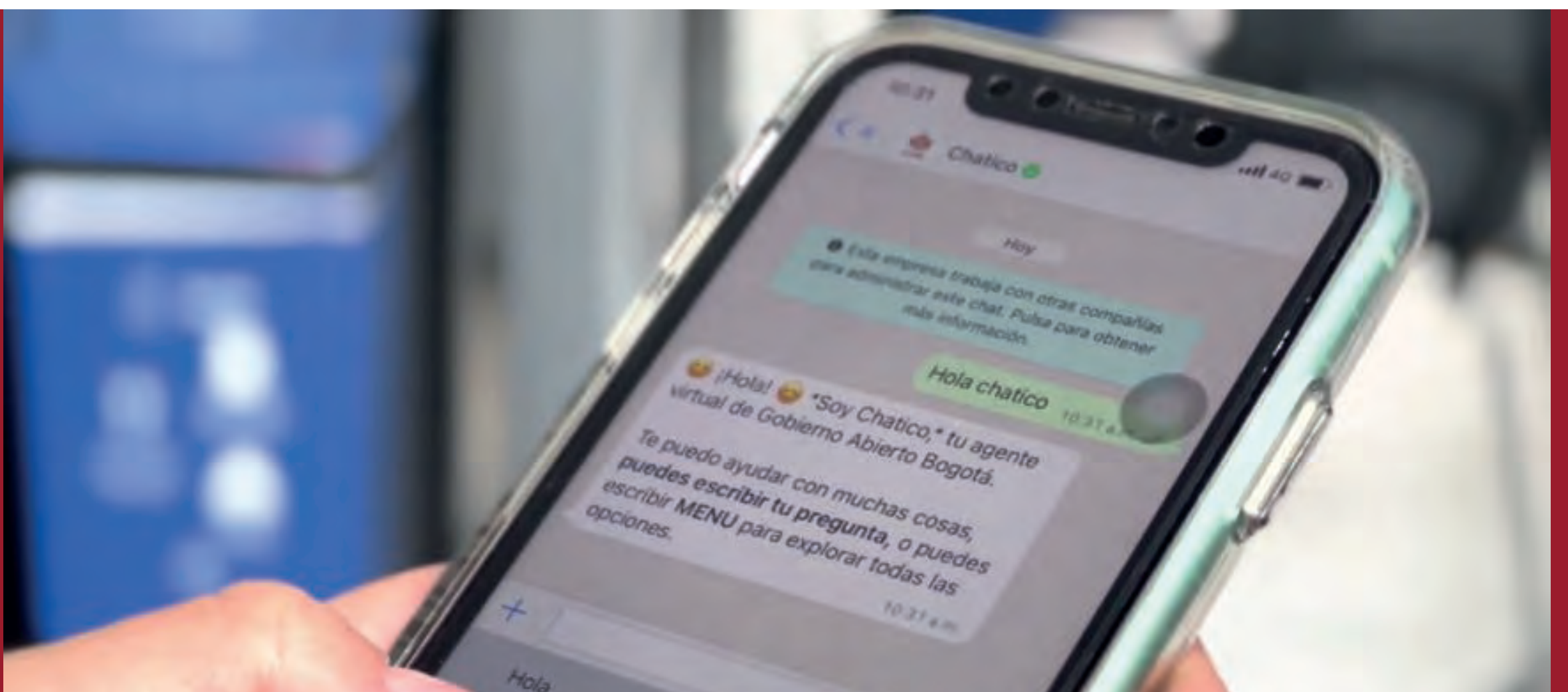
Chatico está disponible en:



3160231524



[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)





# Datos para mejorar la gestión pública y los servicios hacia la ciudadanía



La Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Agencia Analítica de datos, La Alta Consejería Distrital de TIC, La Dirección de Servicio al Ciudadano y La Consejería de Comunicaciones, trabajan en el entrenamiento de algoritmos de procesamiento de lenguaje natural e inteligencia artificial para identificar los comentarios y aportes de la ciudadanía a través de redes sociales, clasificarlos según la naturaleza del mensaje y darle una respuesta de manera oportuna.

Desde el 1 de septiembre de 2021 hasta el 30 de septiembre de 2023 se han analizado más de **125 millones de publicaciones**, logrando identificar, seleccionar y responder, en los casos necesarios, más de 949 mil menciones, preguntas y solicitudes que en el pasado no hubiera sido posible identificar, seleccionar y en algunos casos responder debido al gran volumen de publicaciones que se generan cada día en las redes sociales.



## ÁGATA

En 2021, llega a la ciudad la Agencia Analítica de Datos ÁGATA para fortalecer y aportar al Distrito, modelos de gestión de información óptimos, sostenibles y que garanticen la optimización de recursos en la administración.

A la fecha, Ágata ha trabajado de la mano de 8 entidades en proyectos estratégicos de uso de datos y recientemente, puso a disposición de la ciudad el Ágata Hub, la comunidad que busca fomentar la innovación y la colaboración entre organismos internacionales, gobiernos nacionales y locales, emprendedores, empresas líderes, académicos y expertos.



# Un i-team (equipo de innovación) de ciudad

Gracias a la subvención (beca) i-team digital de Bloomberg Philanthropies, Bogotá fue seleccionada como una de las ciudades más innovadoras para conformar su equipo de innovación (i-team) con el objetivo de acelerar la transformación digital para mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.

El i-team está conformado por la Agencia Analítica de Datos- ÁGATA, el Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá - iBO, de la Alta Consejería Distrital de TIC y la Corporación Connect Bogotá-Región para resolver desafíos de alto impacto en la ciudad a través de la aplicación de metodologías de innovación.



Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá

El Laboratorio de Innovación Pública de Bogotá – iBO inspira una nueva mentalidad para abordar los desafíos de ciudad. Entiende los problemas desde las personas y sus contextos y diseña procesos colectivos que

generan soluciones empáticas y diferenciales. Cree en la innovación como el mejor camino para avanzar.

Actualmente, iBO tiene 3 líneas estratégicas:



**Makers de soluciones**



**Dinamización del Ecosistema de Innovación del Distrito**

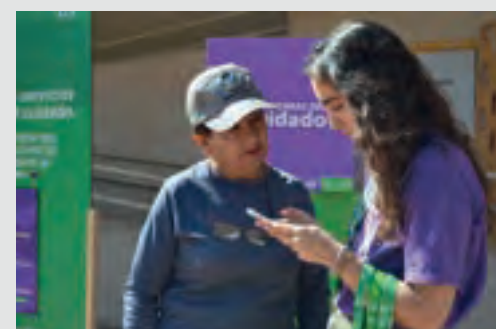


**Fortalecimiento de capacidades**

**Makers de soluciones:** Abordan los retos que enfrenta la ciudad y sus habitantes. Estos vienen de iniciativas comunitarias, de organizaciones, de diversos sectores, del Plan de Desarrollo de ciudad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Algunos de los proyectos más representativos son servicios del cuidado basados en datos, movilidad sostenible, chatbot de ciudad, entre otros.

## Servicios del Cuidado basados en datos

Registro autogestionado de información y seguimiento en los servicios de las Manzanas del Cuidado a través de chatbots.



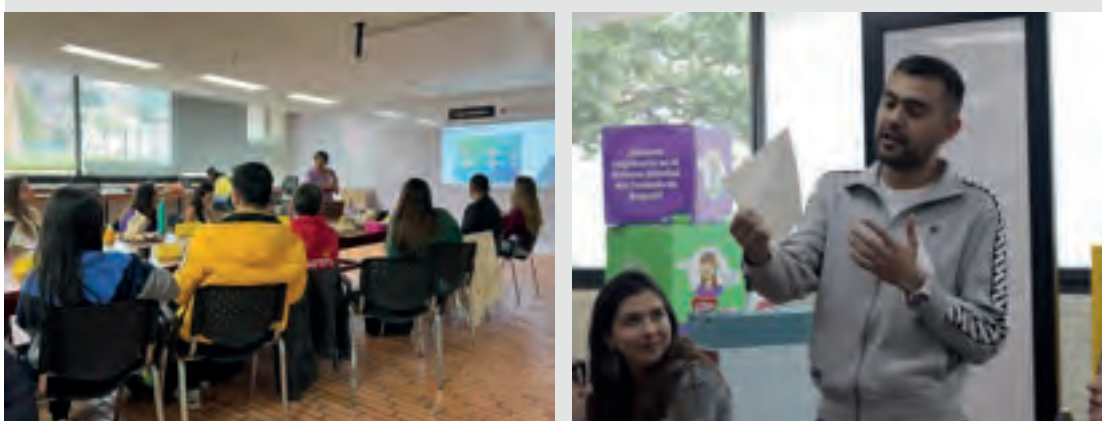
A la fecha, se han registrado más de **2.200** cuidadoras y cuidadores del Sistema Distrital del Cuidado SIDICU y el personal del sistema ha logrado tener el control de más de **4.000** asistencias registradas a través de Whatsapp.



## Dinamización del Ecosistema de Innovación del Distrito

### iBO Ampliado

Es un modelo de innovación descentralizada y gobernanza de Bogotá en el que participan más de 60 servidores públicos y contratistas, de más de 15 entidades y dependencias que fomentan la innovación en temas de cultura, participación ciudadana, fortalecimiento de capacidades, entre otros



BO Ampliado será fortalecido gracias a la Política Bogotá Territorio Inteligente BTI, potenciando el Ecosistema de innovación pública en Bogotá. Recientemente fue nominado a los premios de Smart City Expo World Congress, en la categoría de Innovation Award (Premio Innovador).



### FestiBO, el Festival de Innovación Pública de Bogotá

El Team de Bogotá realizó la primera edición de este Festival, el cual se convirtió en un hito para la ciudad y un poderoso catalizador al reunir a más de 1.800 asistentes, incluyendo representantes de instituciones públicas, privadas, estudiantes, académicos y expertos de más de 10 países quienes compartieron sus experiencias sobre **innovación pública y social, gobierno colaborativo, govtech, pensamiento sistémico, diseño centrado en el usuario e iniciativas basadas en datos.**

Este evento quedará grabado en la historia de Bogotá como un momento clave en la trayectoria de la innovación pública, donde se abrieron nuevos horizontes, se establecieron conexiones y se sembraron semillas de transformación para derribar barreras entre el sector público y privado y, especialmente, pensar en otras maneras de hacer la gestión pública para el Distrito.



Los mejores momentos de FestiBO se pueden ver en <https://linkr.bio/FestiBO>





### Adopta un problema y dale una solución

iBO tiene dentro de sus objetivos despertar el propósito público en la ciudadanía y motivarla a proponer opciones de mejora que impacten positivamente a Bogotá.

Por esta razón, creó 'Adopta un problema y dale una solución', una estrategia que tiene como objetivo escuchar las ideas y soluciones de la ciudadanía para atender retos de ciudad. Nació en las universidades, gracias al trabajo con los jóvenes y docentes, y a la fecha se han vinculado otros sectores como la sociedad civil y las organizaciones. Han participado más de 800 personas y se han recogido más de 800 ideas a favor de la ciudad enmarcadas en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS



### Fortalecimiento de capacidades

Desde el laboratorio se están generando conocimientos incorporados en documentos de fácil acceso para la ciudad.

1. Guía de Compra Pública para la Innovación (CPI)
2. Guía de Ciencias del Comportamiento para servidores públicos
3. Guía de Intraemprendimiento Público
4. Guía de Pensamiento Sistémico
5. Guía sobre la metodología iBO

Adicionalmente, de manera periódica se desarrollan sesiones virtuales que son transmitidas en los canales digitales de la Alta Consejería Distrital de TIC (Facebook: @ConsejeriaTIC; YouTube: @altaconsejeriatic) para compartir casos de éxito distritales que utilizan metodologías de innovación pública que buscan mejorar los servicios que Bogotá le ofrece a la ciudadanía, y se realizan conversatorio para conocer experiencias nacionales e internacionales. Hasta la fecha, los resultados son:

| Iniciativa   | No. sesiones | No. visualizaciones | No. expertos |
|--------------|--------------|---------------------|--------------|
| Experimental | 18           | + de 5.000          | + 55         |
| iBO Talks    | 14           | + de 2.000          | 16           |

Todo el contenido de fortalecimiento de capacidades se encuentra disponible en [tic.bogota.gov.co](http://tic.bogota.gov.co) y en el canal de YouTube de la Alta Consejería TIC.

Es importante destacar que, en febrero de este año, iBO ocupó el segundo lugar en la categoría **Learning and Development Champions (Campeones de aprendizaje y desarrollo)**, de los **Premios de Innovación Pública de Apolitical**, una plataforma global que inspira a servidores públicos a resolver retos de forma innovadora, conectar con otros equipos a través de redes de networking y aprender de experiencias alrededor de la toma de decisiones en política pública.

La nominación se dio gracias a tres iniciativas: Experimental, iBO Talks y la estrategia de gestión del conocimiento de iBO.



# Bogotá le aporta a la transformación digital desde:



**Eficiencia y optimización de procesos.**



**Acceso a servicios de manera más fácil a través del aprovechamiento TIC.**



**Modelos de gobernanza basado en la transparencia y la participación ciudadana.**



**Estímulos de la economía de los territorios a través de la innovación tecnológica.**



**Contar con talento digital que esté a la vanguardia para asumir retos y necesidades.**

Muchas de estas iniciativas han sido producto del trabajo colaborativo con entidades del Distrito. A través de la estrategia **TIC por Bogotá**, se han divulgado de manera multicanal más de 10 proyectos, servicios y convocatorias de interés para la ciudadanía.



**11 emisiones de contenido**

**+20.000 visualizaciones**

**+15.000 cuentas alcanzadas**

**+7.000 impresiones**

**+800 interacciones**

Estos productos se han desarrollado gracias al trabajo colaborativo de más de 21 entidades del Distrito, aliados privados y academia.

Ingresa **aquí** para ver las emisiones.



# Posicionamiento internacional:

En mayo de 2023, bajo el lema Ciudades que Cuidan, Ciudades que Innovan, Bogotá fue sede del Smart City Expo World Congress, un evento que sitúa a las ciudades como catalizadoras de la conexión entre la calidad de vida de sus ciudadanos y la innovación urbana. La programación se desarrolló relacionando las agendas urbanas y el momento que vive Bogotá de promoción de inclusión social, diversidad, sostenibilidad y cuidado con sus habitantes y visitantes, con los desafíos y oportunidades en la transformación digital y las innovaciones tecnológicas.

Durante 3 días, el evento recibió a más de 11.000 visitantes nacionales e internacionales que participaron de charlas, presentaciones, exhibición de proyectos y espacios de networking, dentro de los cuales se destacó el Festival de Innovación Pública de Bogotá - FestiBO y además Chatico, el agente virtual del distrito, fue anfitrión y medio de consulta oficial. A través de esta herramienta, los visitantes recibieron información relacionada a la agenda del evento.





Por otro lado, gracias al trabajo colaborativo y los proyectos realizados entre entidades, Bogotá se proyecta como una de las primeras ciudades de Sudamérica en recibir una certificación Plata de aprovechamiento de datos a nivel internacional:

**What Work Cities** de Bloomberg Philanthropies busca distinguir el estándar de excelencia de los gobiernos locales que administran y utilizan la información de manera efectiva para sus habitantes.

Esta certificación evalúa 43 dimensiones en 8 objetivos a través de 3 etapas:

- Gestión de datos.
- Evaluaciones rigurosas.
- Datos abiertos.
- Contratación orientada a resultados.
- Rendimiento y análisis.
- Liderazgo y capacidad.
- Presupuesto y finanzas basadas en datos.
- Impacto en las partes interesadas.



Diligenciamiento de autoevaluación



Obtención de las evidencias (En proceso)



Certificación y recomendaciones de mejora





# ¿Hacia dónde vamos?

A través de la implementación de la Política Bogotá Territorio Inteligente, la administración distrital continuará fomentando la apropiación tecnológica para una prestación de servicios eficaz, accesible y sostenible, con un talento humano capacitado con habilidades digitales que responden a las necesidades de la cuarta revolución industrial que referencian el modelo de smart cities en Latinoamérica y el mundo.

Un territorio inteligente está preparado para asumir los retos de la ciudad a través de herramientas que con tecnología, datos e innovación, garantizan el bienestar y el cuidado de sus habitantes.



**#Bogotá**  
**territorio**  
**inteligente**  
**Política Pública**



**Bogotá**  
tiene mucho que  
**contar**

## Gracias por ser parte de la transformación digital de la ciudad

¿Tienes preguntas o comentarios?  
¡Escríbele a Chatico "Logros TIC Bogotá" y déjanos tus aportes!



 3160231524

¡Responderemos tus dudas en nuestros Diálogos Ciudadanos vigencia 2022-2023!



22 de noviembre de 2023



3:00 p.m.

Transmisión:  
@ConsejeriaTIC



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**