

REGISTRO PÚBLICO
INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SISTEMA DISTRITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS
OCTUBRE DE 2023

Resumen - Solicitudes de información	Total
Número de solicitudes recibidas:	10
Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:	8
Tiempo promedio de respuesta (días):	5,50
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información:	0

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIO DE TERMINOS	FECHA TRASLADO O FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
1	Oficina de Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación	BUENOS DIAS DESDE ELES DE MARZO DEL PRESENTE ANO NO ME HAN DADO RESPUESTA DEL COMEDOR COMUNITARIO Y TAMPOCO SOBRE COMO VA EL PROCESO DE MI MAMA CON. EL TEMA DE ADULTO MAYOR. YO FUI A LUGAR DONDE ATIENDEN A LOS DESPLAZADOS EN BOSA RECREO Y REALICE NUEVAMENTE UNA PETICION PARA RESPUESTA Y TAMPOCO HICIERON NADA. A DONDE DEBO DIRIGIRME PORQUE SEGUN ESOOO YO NO HE HECHO SOLITUDES Y ESO ESA POR CORREO REGISTRADO. QUIERO UNA REPUESTA POR FAVOR GRACIAS. SE SUPONIA QUE EL COMEDOR SALIA RAPIDO Y LO DE ADULTO MAYOR POCO A POCO FUESE AVERIGUANDO EL PROCESO PERO NADA. AGRADEZCO SU PRONTA RESPUESTA MUCHAS GRACIAS.	6/10/2023	19/10/2023	9	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA
2	Oficina Jurídica	SOLICITUD DE PROTECCION Y DEFENSA A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE MANERA PREVENTIVA DE CONTROL Y DE VIGILANCIA POR LA VULNERACION DE GRUPO DE PERSONAS EN SU MAYORIA PERTENECIENTES A LA TERCERA EDAD SIENDO MUJERES CABEZAS DE FAMILIA	10/10/2023	10/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
3	Oficina Jurídica	DENUNCIA CIUDADANA FORMULADA ANTE MI DESPACHO EL 6 DE SEPTIEMBRE DE LOS CORRIENTES SE SUSCITO UN EVENTO DE IMPEDIMENTO AL LIBRE INGRESO DE UN CIUDADANO EN COMPANIA DE UN EJEMLAR CANINO CUALIFICADO COMO ANIMAL DE COMPANIA A INSTALACIONES DEL SUPERCADE CAD POR PARTE DEL ADMINISTRADOR A CARGO DE LAS INSTALACIONES EN MENCION ? EL CUAL RESPONDE AL NOMBRE DE [PROTECCION DE DATOS] LO ANTERIOR SIN PREVIA COMUNICACION DE LA REGLAMENTACION ESPECIFICA FRENTE A LA FACILITACION DE SU ACCESO AL TENOR DE LA LEY YA ENUNCIADA. POR OTRA PARTE SE PLANTEA EN LA DENUNCIA CIUDADANA QUE POR INDICACION DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACION DE LAS INSTALACIONES DEL SUPERCADE CAD - [PROTECCION DE DATOS] EN LA ACTUALIDAD SE PROHIBE MEDIANTE REGLAMENTO EL ACCESO A ANIMALES DE COMPANIA LO CUAL A TODAS LUCES ES CONTRARIO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY NACIONAL COMO HA PODIDO ELABORARSE PREVIAMENTE.	31/10/2023	30/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
4	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES COMO PUEDO SOLICITAR EL TRASLADO DEL SISBEN DE MI HIJA [PROTECCION DE DATOS] PARA MOMPOS BOLIVAR CELULAR PARA INFORMACION [PROTECCION DE DATOS]	3/10/2023	2/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
5	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES COMO PUEDO SOLICITAR EL TRASLADO DEL SISBEN DE MI HIJA [PROTECCION DE DATOS] PARA MOMPOS BOLIVAR CELULAR PARA INFORMACION [PROTECCION DE DATOS]	6/10/2023	5/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
6	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	DE LA MANERA MAS CORDIAL AGRADEZCO SABER SI POR ESTE MEDIO PUEDO REALIZAR LA SOLICITUD DEL CAMBIO DE TITULARIDAD EN LAS FACTURAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE UN PREDIO QUE SE ENCUENTRA A MI NOMBRE. O SI DEBO REALIZAR LA GESTION DE MANERA PRESENCIAL? CORDIALMENTE [PROTECCION DE DATOS]	18/10/2023	17/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
7	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUEN DIA DE LA MANERA MAS CORDIAL AGRADEZCO SABER SI POR ESTE MEDIO PUEDO REALIZAR LA SOLICITUD DEL CAMBIO DE TITULARIDAD EN LAS FACTURAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE UN PREDIO QUE SE ENCUENTRA A MI NOMBRE. O SI DEBO REALIZAR LA GESTION DE MANERA PRESENCIAL? CORDIALMENTE	18/10/2023	17/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
8	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUEN DIA DE LA MANERA MAS CORDIAL AGRADEZCO SABER SI POR ESTE MEDIO PUEDO REALIZAR LA SOLICITUD DEL CAMBIO DE TITULARIDAD EN LAS FACTURAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE UN PREDIO QUE SE ENCUENTRA A MI NOMBRE. O SI DEBO REALIZAR LA GESTION DE MANERA PRESENCIAL? CORDIALMENTE [PROTECCION DE DATOS]	18/10/2023	17/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA

PETICION	DEPENDENCIA	ASUNTO	FECHA INICIO DE TERMINOS	FECHA TRASLADO Ó FINALIZACIÓN	TIEMPO RESPUESTA (Días hábiles)	ESTADO PETICIÓN	IDIOMA/LENGUA (Respuesta)	SOLICITUD TRASLADADA A OTRA ENTIDAD	SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
9	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	BUENAS TARDES ME GUSTARIA SABER SI ES POSIBLE SOLICITAR AUDIENCIA DE CONCILIACION PARA REGULACION DE ALIMENTOS VISITAS Y CUSTODIA POR ESTE MEDIO O SI SE HACE NECESARIO QUE SEA DE MANERA PRESENCIAL MUCHAS GRACIAS.	19/10/2023	18/10/2023	1	Solucionado - Por traslado	ESPAÑOL	SÍ	NINGUNA
10	Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía	RESPETUOSAMENTE ME PERMITO SOLICITAR LA VISUALIZACION DE MI PETICION DE [PROTECCION DE DATOS] EN ATENCION A LA RESPUESTA ALLEGADA E MI CORREO [PROTECCION DE DATOS] EL 20/10/23 TENIENDO EN CUENTA QUE AL MOMENTO DE REGISTRAR EL NUMERO DE PETICION PARA PODER VISUALIZARLA EN LA PAGINA BOGOTA TE ESCUCHA NO ME APARECE NINGUN REGISTRO.	24/10/2023	25/10/2023	2	Solucionado - Por respuesta definitiva	ESPAÑOL	NO	NINGUNA

* Fecha Inicio de Términos: Siguiente día hábil al día en que ingresó la petición.

Revisó: Andrea Torres

Realizó: María Camila Velásquez