



GOBIERNO ABIERTO
DE BOGOTÁ

¡Le cumplimos a

BOGOTÁ!

Diálogo Ciudadano

Talento Humano



19 de octubre de 2023



SECRETARÍA
GENERAL



Informe de cumplimiento del desarrollo y resultados

Contenido

En este documento podrás encontrar la descripción y los resultados del Diálogo Ciudadano *Talento Humano – Secretaría General*, que realizamos en el mes de octubre de 2023 con nuestro grupo de valor conformado por servidores, servidoras de la Entidad y la ciudadanía interesada en este tema. Conversamos sobre las modalidades de provisión de empleos, la formulación del Plan Institucional de Capacitación, el proceso de formulación, aprobación y adopción del Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos y la implementación del teletrabajo y sus beneficios.

	Página
 Introducción	3
 Aprestamiento	5
 Diseño	10
 Preparación	11
 Ejecución	13
 Evaluación	17



Etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas



Introducción



En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá implementamos la Estrategia de Rendición de Cuentas, que constituye el marco para el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad. Esta estrategia nos ha facilitado la construcción de un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, nuestros grupos de interés, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.

Mediante la Estrategia de Rendición de Cuentas fomentamos la relación con la ciudadanía bajo los pilares de transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación pública, con un modelo de gobierno abierto, orientado a mejorar la confianza en las instituciones distritales y a generar valor público.



Introducción

En abril de 2023 realizamos una Audiencia Pública para dar cuenta de la gestión realizada durante la vigencia 2022, en junio iniciamos la realización de ejercicios temáticos de rendición de cuentas permanente y en octubre desarrollamos el diálogo sobre Talento Humano, cuyos resultados presentamos en este informe.



En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas hemos asumido los diálogos ciudadanos como espacios para el ejercicio permanente del control social haciendo realidad la construcción de inteligencia colectiva y el fomento de la vigilancia a los recursos públicos.



Aprestamiento

Para preparar los diálogos ciudadanos de 2023 revisamos los resultados de los espacios que se desarrollaron en el año 2022 con el fin de identificar posibles oportunidades de mejora y retomar las prácticas que dejaron buenos resultados.

Para ello hicimos tres ejercicios:



1 Análisis de los resultados del Desempeño Institucional 2021 en lo que respecta a la rendición de cuentas.



2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022.



3 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía.

Análisis del ejercicio de rendición de cuentas en la entidad

Índice de Rendición de Cuentas
Resultados 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado
Secretaría General

Resultado máximo
de la medición*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública.

*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

Los resultados del desempeño institucional en materia de rendición de cuentas nos indicaron que el proceso ha venido mejorado, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98,4 en 2021, acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición. Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que podríamos continuar fortaleciendo los diálogos ciudadanos con los mismos principios que veníamos desarrollando desde 2020.

Para identificar los principales retos que tiene la Secretaría General en esta materia, revisamos los resultados del autodiagnóstico de la gestión para la rendición de cuentas, y destacamos que obtuvimos 92,9 puntos de 100 posibles. Esto nos ubicó entre las “*Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas*”. También identificamos que es la **etapa de preparación** para la rendición de cuentas la que requiere mayor fortalecimiento.

Resultados autodiagnóstico rendición de cuentas 2022 por etapas



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.
Autodiagnóstico rendición de cuentas - MIPG 2022.

2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022

En la vigencia 2022 realizamos 5 diálogos ciudadanos sobre 4 temas estratégicos así:



1 Reconciliación: La base necesaria en el devenir de la construcción de la paz. Paz territorial, reconciliación y política pública de mujeres.



2 ¡Tú eres parte de la RedCADE! SuperCADE Engativá.



3 Diálogos de saberes por la paz.



4 ¡Tú eres parte de la RedCADE! SuperCADE Suba.



5 Resultados y avances de transformación digital en Bogotá.

2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022



De los 5 diálogos realizados, cuatro se realizaron de manera presencial y uno en modalidad mixta. Ambos formatos dieron un buen resultado en tanto permitieron que el equipo directivo, responsable de cada tema, mantuviera un diálogo con la ciudadanía asistente.



En el 2022 decidimos implementar nuevas modalidades con el fin de diversificar la forma de dialogar con la ciudadanía. Una de estas modalidades fueron las ferias de servicios, el taller tipo café conversación y el diálogo colaborativo a partir de preguntas a los asistentes, modalidades que fueron bien evaluadas por los/as asistentes a los diálogos.

Haber focalizado cada diálogo en grupos de valor específicos como lo fueron las mujeres víctimas del conflicto armado, los usuarios de los SuperCADES de Suba y Engativá, los beneficiarios de los puntos de conectividad pública en Sumapaz y los usuarios de los nodos digitales, facilitó una interacción más directa con la población interesada en nuestros servicios.

Por ello, los diálogos programados para el 2023 retomaron estas buenas prácticas en tanto modalidades, formatos y grupos de valor convocados.

3 Cumplimiento de los requerimientos distritales para la rendición de cuentas

En junio de 2022, la Veeduría Distrital, de manera conjunta con la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá y el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, emitieron la Circular No. 006 en la que presentaron los lineamientos para la rendición de cuentas y el fomento del control social en materia de Gestión Integral del Talento Humano. En ella, instan a las entidades distritales a disponer información permanente sobre su talento humano y a incluir esa información en sus espacios de diálogo ciudadano.



En cumplimiento de la circular y comprometidos con la Política Pública Distrital de la Gestión Integral del Talento Humano, vimos la pertinencia de desarrollar un diálogo ciudadano para conversar sobre la caracterización del talento humano de la Entidad, los asuntos relacionados con el bienestar laboral, los procesos meritocráticos, la inducción, reinducción y capacitación.

Diseño

Para diseñar el diálogo ciudadano “**Talento Humano**” empezamos por definir los propósitos, los temas generales y características tales como subtemas, metodología, duración, estructura, posible lugar y fecha, así:

Temas

Modalidades de provisión de empleos que se implementan en la Entidad. Formulación del Plan Institucional de Capacitación. Proceso de formulación, aprobación y adopción del Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos. Implementación del teletrabajo y sus beneficios.

Metodología

Dos momentos: 1) Conversatorio entre panelistas. 2) Espacio de preguntas y respuestas.

Formato

Diálogo tipo conversatorio entre panelistas y un moderador que conduce la conversación a partir de preguntas.

Modalidad

Virtual

Fecha y hora

Viernes 19 de octubre de 2023
Hora: 2:00pm – 3:30pm
Duración: 1 hora y media

Transmisión

Canales institucionales: Facebook Live y YouTube Secretaría General

Grupo de valor

Servidores y servidoras de la Secretaría General y ciudadanía en general.

Dependencias

Dirección de Talento Humano y Oficina Asesora de Planeación.



Preparación

Las actividades de preparación fueron similares a las realizadas en diálogos anteriores, a saber:



1 Elaboramos un informe temático sobre la gestión institucional en materia talento humano en formato video y lo publicamos en el botón de transparencia de la página web de la Entidad para consulta de la ciudadanía.



2 Realizamos la convocatoria por medio de correos electrónicos; adicionalmente diseñamos una pieza gráfica con los detalles del evento para apoyar la invitación en el canal interno “Soy10”, la página web de la Entidad y redes sociales institucionales.



3 Retomamos los formatos de registro de asistencia y de evaluación elaborados para la realización de los diálogos del año 2022 y los ajustados según los requerimientos de la Veeduría Distrital.



4 Elaboramos el minuto a minuto y adelantamos las actividades logísticas relacionadas con la gestión para realizar la transmisión.





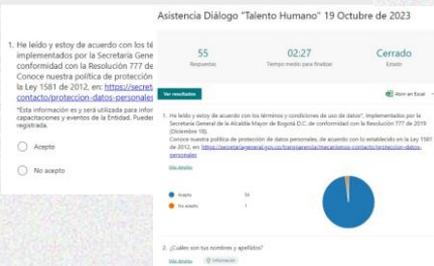
Preparación



Informe en formato video publicado en la página web de la Entidad con anterioridad a la realización del diálogo



Pieza gráfica para apoyar la convocatoria en diferentes canales institucionales



Formato de evaluación



Formato para listado de asistencia

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, D.C.
SUBSECRETARÍA CORPORATIVA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Minuto a minuto Diálogo Ciudadano en materia de talento humano.

Camal	Virtual
Tema	Gestión del Talento Humano en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.
Fecha Inicio	20/10/2023
Hora Fin	12:00 P.M.
Lugar	
Fecha	19 de octubre de 2023
Duración	1 hora 30 minutos

Participantes:

- Participantes a invitación:
 - Secretaría Talento Humano - Coordinadora ejecutiva del Diálogo Ciudadano en Materia de Talento Humano
 - Sally Roldán García-Pedraza - Directora de Talento Humano
 - Luz Arvia Humana García - Coordinadora de la Dirección de Talento Humano del área de planeación de Gestión Organizacional
 - Diego Parrales - Promotor Social - Coordinador de la Dirección de Talento Humano del área de procedimientos encargados de Talento Humano
 - Marta Carolina Cruz - Profesional Especializado líder del procedimiento de Gestión de la formación y la capacitación
 - Isabella Ramirez Cuadros - Profesional Universitario líder del procedimiento de Gestión de Recrutamiento e Incentivos

Objetivos del dialogo:

El moderador Subsecretaría Corporativa de Talento Humano y el diálogo ciudadano, presenta al equipo de trabajo, realiza la exposición del objetivo de la actividad.

Finalmente el equipo de planeación, profesional Subsecretaría Talento Humano, realiza una breve revisión de cuentas sobre las acciones realizadas desde la Dirección de Talento Humano durante el periodo 2021 - 2023.

El moderador explica a través participantes la actividad que se realizará, inicia explicando el ciclo del servidor desde su contratación hasta su desvinculación, esto con el propósito de contextualizar e iniciar debates respecto a la gestión del talento humano.

Después de esto, se invita a todos participantes que en primera lugar listen integrantes del equipo de trabajo exponiendo los temas que son de mayor interés y que ambienten e inicien un espacio para recibir sus dudas e inquietudes y que estas deberán ser formuladas en el marco del respeto y que el moderador podrá emitir aquellas preguntas que surjan en este parámetro.

El moderador profesional Subsecretaría Talento Humano, indicará que a través del chat de la sesión se enviará el código QR para la cualificación del evento, al igual que el enlace para el registro de asistencia.

Agenda / minuto a minuto

Ejecución

El diálogo ciudadano -Talento Humano-, se realizó de manera virtual el jueves 19 de octubre en transmisión simultánea en los canales Facebook Live y YouTube de la Secretaría General, entre las 2:00 p.m. y las 3:30 p.m.

El equipo de la Dirección de Talento Humano fue el encargado de presentar la información. El evento contó con un moderador y cuatro panelistas que expusieron los temas estratégicos.



Para iniciar el evento, el moderador hizo la introducción con una breve descripción de las acciones realizadas desde la Dirección de Talento Humano en el período 2020 – 2023. Posteriormente intervino el Director de Talento Humano quien mencionó las temáticas del diálogo y dio la palabra a los panelistas.

Primero se hizo la exposición de las “modalidades de provisión de empleos que se implementan en la Secretaría General”. Esta intervención estuvo a cargo de la persona líder de Procedimiento de Gestión Organizacional.



Ejecución

Luego, la profesional líder del procedimiento de “gestión de la formación y la capacitación” presentó el “proceso de formulación del Plan Institucional de Capacitación de la Entidad”.

En tercer lugar, se hizo la presentación de la “formulación, aprobación y adopción del Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos”. Esta exposición estuvo a cargo de la profesional líder del procedimiento de “gestión del bienestar e incentivos”.



El espacio de presentaciones de temas estratégicos cerró con la exposición de la “implementación del teletrabajo” donde se resaltaron los beneficios que trae consigo el reconocimiento del teletrabajo a los(as) servidores(as) de la Entidad. Esta última presentación fue realizada por el profesional encargado del procedimiento de teletrabajo.



Ejecución Características generales de los y las asistentes

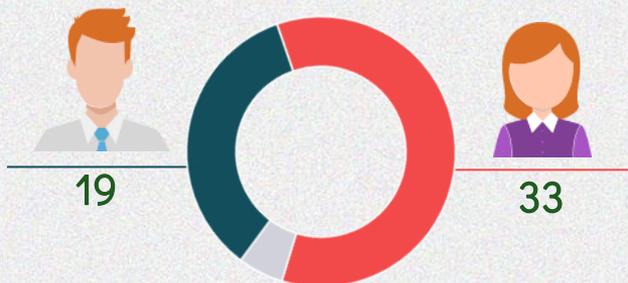
Este diálogo contó con la conexión de

78
personas

62 se conectaron por el canal de YouTube y 16 por Facebook Live. **55** de ellas diligenciaron el formulario de asistencia.

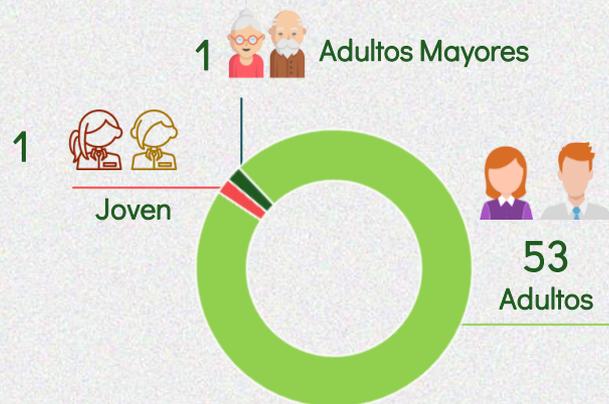
A 29 de noviembre de 2023, el dialogo ciudadano dispuesto en YouTube había tenido **242** visualizaciones.

Número de asistentes según sexo



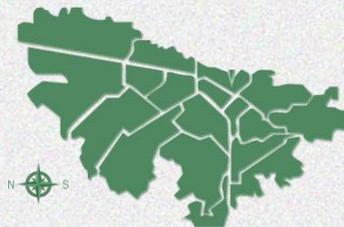
3 personas no proporcionaron información sobre su sexo.

Número de asistentes según rango de edad



Participantes según localidad de residencia

Kennedy	9
Teusaquillo	7
Suba	6
Engativá	5
Ciudad Bolívar	3
Usaquén	3
Bosa	2



Fontibón	2
Usme	2
San Cristóbal	2
Puente Aranda	2
Tunjuelito	2
Chapinero	1
Barrios Unidos	1
Santafé	1

7 personas no proporcionaron información sobre su localidad de residencia.

Ejecución

Una vez realizadas las intervenciones de cada panelista, se abrió un espacio para responder las preguntas, dudas, inquietudes y sugerencias, que los y las participantes realizaron en el transcurso del evento, a través del chat de Facebook Live y YouTube. Para resolverlas, el moderador las remitió a cada panelista.

Se recibieron 18 preguntas, 16 de ellas fueron resueltas durante el diálogo. Las dos preguntas restantes fueron respondidas por escrito y publicadas en un informe en el menú de transparencia de la página web de la Entidad.



Repetición de Top chat

Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá

¿Se considera que el presupuesto a designar para el fortalecimiento de las competencias y habilidades de los servidores?

Fanny Malagón: ¿Cómo ciudadano cómo puedo acceder a un empleo público bajo nombramiento en carrera administrativa?

Carolina Cardenas: Buenas tardes

German Zarate abril: buenas tardes, quisiera saber que genera la creación de plantas temporales?

Juan Sánchez Franco: Cuánto tiempo dura un nombramiento provisional??

Secretaría General de la Alcaldía de Bogotá
Enlace registro Asistencia: <https://forms.office.co/znvQant51y6d4>

Jhon Freddy Ramirez Forero: Sugiero que se apoyen los equipos de futbol y demás disciplinas, con el fin de participar en el torneo de la función publica y el torneo compensar.

Jhon Freddy Ramirez Forero: Inter empresas, con un día de entrenamiento a la semana y uniformes

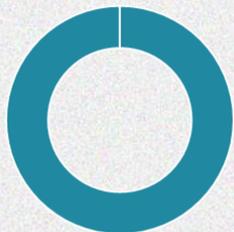
Marta Camila Salazar: Buenas tardes ¿todas las actividades del plan de bienestar requieren recursos económicos para ejecutarse?



Evaluación

Usted considera que la convocatoria para participar se hizo: Total de respuestas

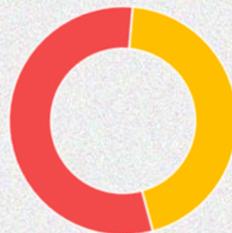
En tiempo oportuno
7



2 personas aportaron las respuestas: A través de diferentes medios disponibles. Solo por medios digitales. No responde.

¿Tuvo acceso al informe de gestión del espacio de rendición de cuentas antes del evento?
Total de respuestas

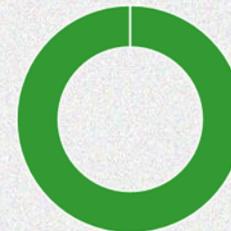
Si
5



No
4

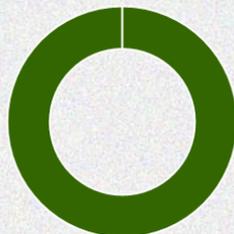
La información presentada en el diálogo fue...

En tiempo oportuno
9



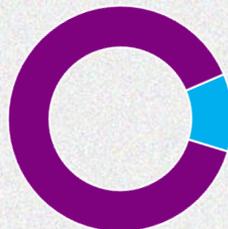
¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?: Total de respuestas

Si
9



¿Se sintió escuchado/a por parte de la entidad?
Total de respuestas

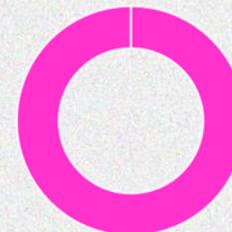
Si
8



Parcialmente
1

Considera que la duración del evento fue:
Total de respuestas

Suficiente
9



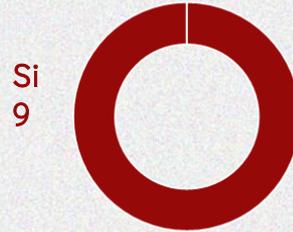


Evaluación

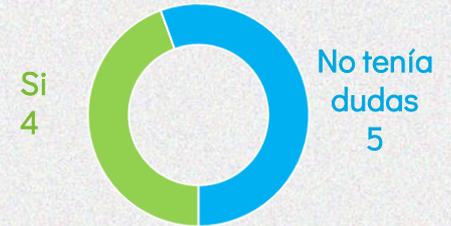
La información brindada en el diálogo fue...
Total de respuestas



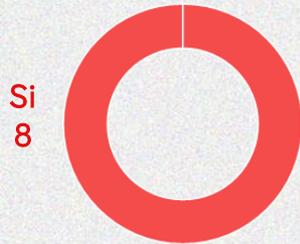
¿La información brindada respondió a sus intereses como ciudadano? Total de respuestas



¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante el diálogo?
Total de respuestas

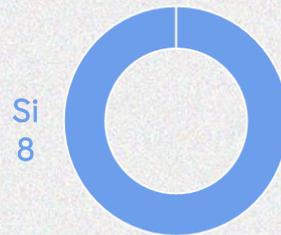


¿Considera que la modalidad en que participó (presencial) en el diálogo fue efectiva para garantizar la participación ciudadana? Total de respuestas



1 persona no respondió la pregunta.

¿Se sintió satisfecho/a frente a las respuestas dadas a las preguntas durante el desarrollo del evento? Total de respuestas



1 persona no respondió la pregunta.

¿Considera que estos espacios de rendición de cuentas mejoran la comunicación con la ciudadanía? Total de respuestas



1 persona no respondió la pregunta.

Evaluación

Temas sugeridos por los y las participantes

Estos fueron los temas sugeridos por los y las asistentes para que se aborden en otros diálogos ciudadanos.



Resultados proyectos de inversión



Ejecución presupuestal de la Secretaría General



Relaciones internacionales Bogotá



Gestión del talento humano



Servicio a la ciudadanía

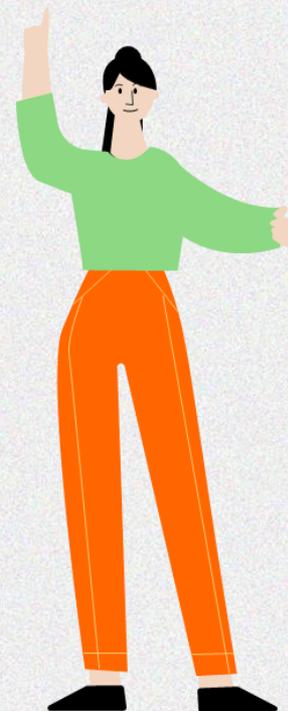
Evaluación

Déjenos sus comentarios sobre el espacio de diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy...



“Me gusto muy clara la información”

“Interesante para conocimiento de la ciudadanía”





Diálogo
Ciudadano
Talento Humano
Secretaría General

Gracias por acompañarnos.