

# Diálogo Ciudadano







Acompañamiento institucional a  
iniciativas restaurativas en el  
marco de la justicia transicional

29 de septiembre de 2023



# Contenido

En este documento podrás encontrar la descripción y los resultados del Diálogo Ciudadano *Acompañamiento institucional a iniciativas restaurativas en el marco de la justicia transicional*, que realizamos en el mes de septiembre de 2023 con nuestro grupo de valor conformado por víctimas del conflicto armado, firmantes, comparecientes y demás actores relacionados con la justicia transicional, y donde conversamos sobre los resultados de la implementación de la Ruta TOAR y el proceso de documentación del fenómeno de la desaparición forzada. Este documento está estructurado de la siguiente manera:

	Página
 Introducción	X
 Aprestamiento	X
 Diseño	X
 Preparación	X
 Ejecución	XX
 Evaluación	X



Etapas de la Estrategia de Rendición de Cuentas





# Introducción



En la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá implementamos la Estrategia de Rendición de Cuentas, que constituye el marco para el desarrollo de espacios de control social sobre la gestión institucional de la Entidad. Esta estrategia nos ha facilitado la construcción de un diálogo participativo, propositivo e incidente con la ciudadanía, nuestros grupos de interés, los entes de control, la academia y otras entidades del Distrito.

Mediante la Estrategia de Rendición de Cuentas fomentamos la relación con la ciudadanía bajo los pilares de transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación pública, con un modelo de gobierno abierto, orientado a mejorar la confianza en las instituciones distritales y a generar valor público.





# Introducción

En abril de 2023 realizamos una Audiencia Pública para dar cuenta de la gestión realizada durante la vigencia 2022 y en junio iniciamos la realización de ejercicios temáticos de rendición de cuentas permanente. En septiembre realizamos el diálogo sobre iniciativas en el marco de la justicia transicional, cuyos resultados destallamos en este informe .



**En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas hemos asumido los diálogos ciudadanos como espacios para el ejercicio permanente del control social haciendo realidad la construcción de inteligencia colectiva y el fomento de la vigilancia a los recursos públicos.**





# Aprestamiento

Para preparar los diálogos ciudadanos de 2023 revisamos los resultados de los espacios que se desarrollaron en el año 2022 con el fin de identificar posibles oportunidades de mejora y retomar las prácticas que dejaron buenos resultados.

Para ello hicimos tres ejercicios:



1 Análisis de los resultados del Desempeño Institucional 2021 en los que respecta a la rendición de cuentas.



2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022.

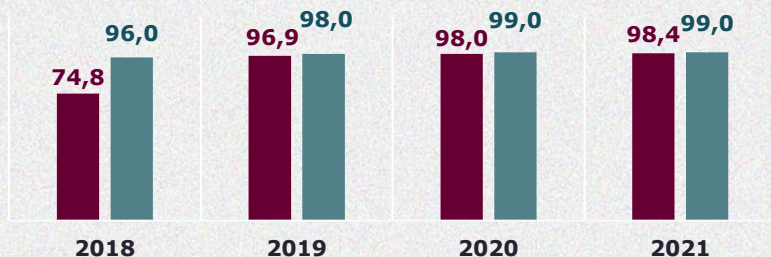


3 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía.



# Análisis del ejercicio de rendición de cuentas en la entidad

Índice de Rendición de Cuentas  
Resultados 2018, 2019, 2020 y 2021



Resultado  
Secretaría General

Resultado máximo  
de la medición\*

Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública.

\*El resultado máximo es el valor más alto obtenido en la medición del índice entre las entidades a nivel nacional.

Los resultados del desempeño institucional en materia de rendición de cuentas nos indicaron que el proceso ha venido mejorado, pues pasamos de tener un puntaje de 74,8 en el 2018, a 96,9 en 2019, 98,0 en 2020 y 98,4 en 2021, acercándonos cada vez más al puntaje máximo alcanzado en la medición. Este resultado nos indicó que la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas ha dado buenos resultados y que podríamos continuar fortaleciendo los diálogos ciudadanos con los mismos principios que veníamos desarrollando desde 2020.

Para identificar los principales retos que tiene la Secretaría General en esta materia, revisamos los resultados del autodiagnóstico de la gestión para la rendición de cuentas, y destacamos que obtuvimos 92,9 puntos de 100 posibles. Esto nos ubicó entre las “Entidades que han cualificado su proceso y requieren perfeccionar sus estrategias de rendición de cuentas”. También identificamos que es la **etapa de preparación** para la rendición de cuentas la que requiere mayor fortalecimiento.

Resultados autodiagnóstico rendición de cuentas 2022 por etapas



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá.  
Autodiagnóstico rendición de cuentas - MIPG 2022.



## 2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022

En la vigencia 2022 realizamos 5 diálogos ciudadanos sobre 4 temas estratégicos así:



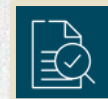
**1** Reconciliación: La base necesaria en el devenir de la construcción de la paz. Paz territorial, reconciliación y política pública de mujeres.



**2** ¡Tú eres parte de la RedCADE! SuperCADE Engativá.



**3** “Diálogos de saberes por la paz.



**4** ¡Tú eres parte de la RedCADE! SuperCADE Suba.



**5** Resultados y avances de transformación digital en Bogotá.



## 2 Balance de los diálogos ciudadanos 2022



De los 5 diálogos realizados, cuatro se realizaron de manera presencial y uno en modalidad mixta. Ambos formatos dieron un buen resultado en tanto permitieron que el equipo directivo, responsable de cada tema, mantuviera un diálogo con la ciudadanía asistente.



En el 2022 decidimos implementar nuevas modalidades con el fin de diversificar la forma de dialogar con la ciudadanía. Una de estas modalidades fueron las ferias de servicios, el taller tipo café conversación y el diálogo colaborativo a partir de preguntas a los asistentes, modalidades que fueron bien evaluadas por los/as asistentes a los diálogos.

Haber focalizado cada diálogo en grupos de valor específicos como lo fueron las mujeres víctimas del conflicto armado, los usuarios de los SuperCADES de Suba y Engativá, los beneficiarios de los puntos de conectividad pública en Sumapaz y los usuarios de los nodos digitales, facilitó una interacción más directa con la población interesada en nuestros servicios.

**Por ello, los diálogos programados para el 2023 retomaron estas buenas prácticas en tanto modalidades, formatos y grupos de valor convocados.**



### 3 Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía



Finalmente, recogimos las sugerencias temáticas hechas por la ciudadanía asistente a los diálogos ciudadanos y a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para identificar sus intereses. Los temas son los que se listan en el recuadro.

- ✓ Atención para los derechos de las víctimas la paz y la reconciliación
- ✓ Indemnización a las víctimas
- ✓ Derechos campesinos
- ✓ Usuarios de SPA en procesos de paz
- ✓ Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial -PDET
- ✓ Menores y paz sobre las localidades

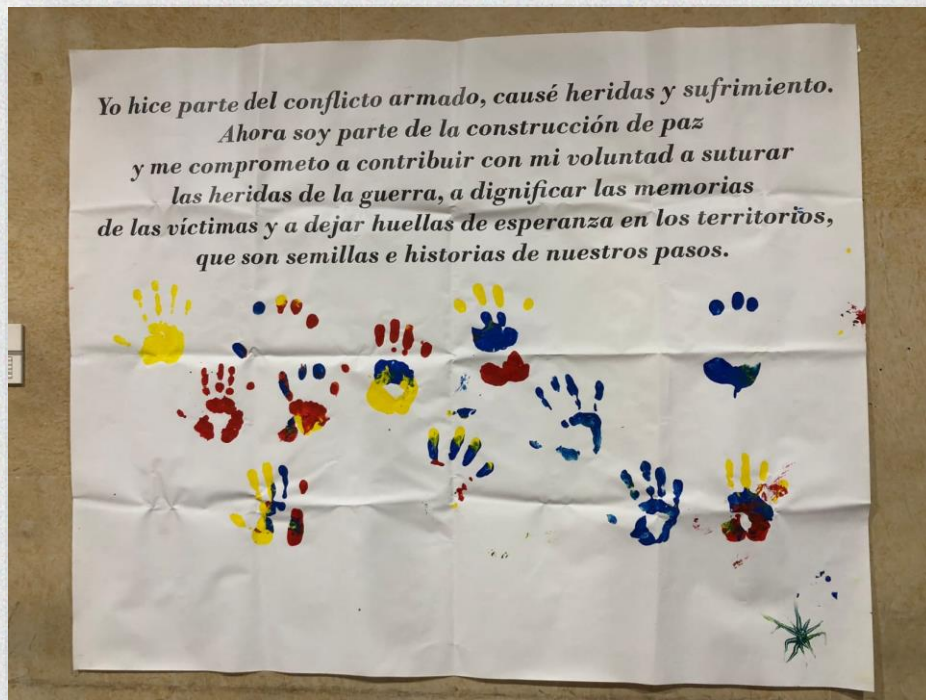
Dado el interés de la ciudadanía y considerando los temas estratégicos de la Secretaría General, consideramos continuar con la modalidad de conversatorios en mesa redonda para conversar sobre los temas sugeridos.



## 3

## Revisión de los temas de interés mencionados por la ciudadanía

Teniendo en cuenta que más de 250 personas entre firmantes del acuerdo de paz, comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP, víctimas del conflicto armado, y representantes de las comunidades, participaron en los proyectos desarrollados en Bogotá a través de la Ruta TOAR (trabajos, obras y actividades con contenido reparador o restaurador) en las localidades de Usme, Kennedy y Ciudad Bolívar; vimos una oportunidad para presentar, como un ejercicio de rendición de cuentas, los resultados de esta participación y de las iniciativas producto del trabajo articulado entre la Alta Consejería de Paz y la JEP para territorializar el Acuerdo Final de Paz.





# *Diseño*

Para diseñar el diálogo ciudadano “**Acompañamiento institucional a iniciativas restaurativas en el marco de la justicia transicional**” empezamos por definir los propósitos, los temas generales y características tales como subtemas, metodología, duración, estructura, posible lugar y fecha, así:

## **Temas**

Acompañamiento al desarrollo de Trabajos, Obras y Actividades con Contenido Reparador o Restaurador, iniciativas y proyectos con contenido reparador, territorialización del acuerdo de paz, relacionamiento con comparecientes y organizaciones de víctimas.

## **Metodología**

Cuatro momentos: 1) Presentación del video sobre la gestión de la Ruta TOAR. 2) Balance del convenio interadministrativo entre la ACPVR y la JEP. 3) Presentación de resultados de la Ruta TOAR en Localidades. 4) Espacio de preguntas y respuestas.

## **Formato**

Diálogo tipo conversatorio en mesa redonda con una persona que conduce la conversación y otra que modera.

## **Modalidad**

Presencial

## **Fecha y hora**

Viernes 29 de septiembre de 2023  
Hora: 2:00pm – 6:00pm  
Duración: 2 horas

## **Lugar**

Alcaldía Mayor de Bogotá. Edificio Liévano - Aulas Barulé.

## **Grupo de valor**

Firmantes del acuerdo de paz, comparecientes de la Fuerza Pública ante la JEP, víctimas del conflicto armado, y representantes de las comunidades.

## **Dependencias**

Oficina Alta Consejería De Paz, Víctimas Y Reconciliación y Oficina Asesora de Planeación.





# Preparación

Las actividades de preparación fueron similares a las realizadas en diálogos anteriores, a saber:



**1** Elaboramos un informe temático sobre la gestión institucional en materia paz y reconciliación y lo publicamos en el botón de transparencia de la página web de la entidad para consulta de la ciudadanía.



**2**

Realizamos la convocatoria por medio de llamadas, correos electrónicos y voz a voz; adicionalmente diseñamos una pieza gráfica con los detalles del evento para apoyar la invitación mediante correos electrónicos.



**3**

Retomamos los formatos de registro de asistencia y de evaluación del evento elaborados para la realización de los diálogos del año 2022 y los ajustados según los requerimientos de la Veeduría Distrital.



**4**

Elaboramos el minuto a minuto y adelantamos las actividades logísticas relacionadas con la gestión de espacios y su adecuación para el diálogo.







# Preparación



Informe publicado en la Página web de la entidad con anterioridad a la realización del diálogo.



**DIÁLOGO CIUDADANO**  
Acompañamiento institucional a iniciativas restaurativas en el marco de la justicia transicional

Liderados por la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación

**29 de septiembre | 2:00 p.m. a 5:00 p.m.**  
Lugar: **Aulas Barón - Alcaldía Mayor de Bogotá**  
(Carrera 8 # 10 -65)

Te invitamos a conocer y a dialogar sobre nuestra gestión.

Pieza gráfica para apoyar la convocatoria – correos electrónicos.

**Encuesta de evaluación de acciones de Rendición de Cuentas**

Fecha: 30/04/2023

Nombre: Dilsy Carolina...  
Cargo: Asesora...  
Municipio: Bogotá...  
Localidad: Ciudad Bolívar...

¿Cuál es el objetivo de esta encuesta? ...  
¿Qué información se requiere para la encuesta? ...

¿Cómo calificaría su experiencia participando en este diálogo? ...  
¿Qué recomendaciones tiene para mejorar este tipo de actividades? ...

Formato de evaluación

Formato de evaluación

**Informe Ciudadano "Acompañamiento Institucional a Iniciativas Restaurativas en el Marco de la Justicia Transicional"**

Nombre	Apellido	Edad	Sexo	Identificación	Profesión	Localidad	Asistencia	Observaciones
Andrés	Andrés	59	M	10000000000000000000	Abogado	Ciudad Bolívar	X	
...	...	...	...	...	...	...	...	...

Formato para listado de asistencia.

**SECRETARÍA GENERAL - ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ**  
**ALTA CONSEJERÍA DE PAZ, VÍCTIMAS Y RECONCILIACIÓN - DIRECCIÓN DE PAZ Y RECONCILIACIÓN**

**REPORTE DIÁLOGO CIUDADANO**

**Objetivo:** Presentar los resultados de los procesos desarrollados por la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación - ACPVR en los días que se dio la implementación del Punto 5 del Acuerdo de Paz, que involucra el componente del Diálogo de la Mesa de Bogotá en Epígrafos de Paz y Reconciliación. La gestión se presentó en este espacio en el marco del cumplimiento de los compromisos interadministrativos establecidos en la Ley 1712 de 2014, los reglamentos del Sistema Integral de Paz y la Jurisdicción Especial para la Paz - JEP y la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas - UBPD.

**Participantes y Moderadores:**  
 • Juan Alejandro Parra - Dirección de Paz y Reconciliación - Moderador  
 • Claudia Erazo, Subsecretaria Ejecutiva de la JEP y la SEP  
 • Alcaldía Local de Ciudad Bolívar - Rol Pineda  
 • Sergio Amador, profesional de la Dirección de Paz y Reconciliación. El Pádelo Caza, miembro de la Fundación Frente Económico y Social (FECS), miembro de la Corporación Humanitaria Recreocruz - RH Recreocruz.

**Metodología:** Como primera medida, se realizó la presentación de un video que resume la gestión de la Ruta TOAR. Posterior a esto se realizó la intervención de los diferentes asistentes y de los ciudadanos participantes en el diálogo, así:  
 • Realización del convenio interadministrativo entre la ACPVR y la SEP. Claudia Erazo, Subsecretaria Ejecutiva de la JEP y la SEP.  
 • Presentación de resultados de la Ruta TOAR (Trabajo, Oírse y actividades con contenido reparativo o restaurativo) en las Localidades de Usmé. Participantes de la Ruta TOAR - Usmé.  
 • Presentación de resultados de la Ruta TOAR (Trabajo, Oírse y actividades con contenido reparativo o restaurativo) en las Localidades de Ciudad Bolívar. Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y participantes de la Ruta TOAR - Ciudad Bolívar.  
 • Presentación de proceso de documentación del fenómeno de la desaparición forzada en Usmé. El Sergio Amador - profesional de la Dirección de Paz y Reconciliación. El Pádelo Caza - miembro de la Fundación Frente Económico y Social (FECS) miembro de la Corporación Humanitaria Recreocruz.

En medio de las intervenciones programadas se generó el espacio para que los asistentes puedan formular los argumentos y través del formato físico establecido para tal fin, las cuales bajo la coordinación del Moderador fueron respondidas. Aunque que no absolutamente se vio resuelta en el diálogo se recogieron para poder dar respuesta posterior al diálogo. Para finalizar el espacio de diálogo se envió a los asistentes a participar de la Feria de acompañamientos resultado de la Ruta TOAR.

Agenda, minuto a minuto.







# Ejecución



En el evento actuó como conductora Juliana Rodríguez y como moderador Alejandro Pantoja, ambos profesionales de la Alta Consejería de Paz, Víctimas y Reconciliación. Participaron como panelistas, la Subsecretaria Ejecutiva de la JEP (E) - Claudia Erazo, integrantes de la Ruta TOAR de Usme, Kennedy y Ciudad Bolívar, Alcaldías Locales de Ciudad Bolívar y Kennedy, Pablo Cala, miembro de la Fundación Hasta Encontrarlos y Steffi Riaño miembro de la Corporación Humanitaria Reencuentros.

El diálogo se desarrolló en cuatro momentos. En el primer momento, se presentó un video que expuso la gestión de la Ruta TOAR. Luego se realizaron las intervenciones de los panelistas y de los ciudadanos participantes en el diálogo.

En el segundo momento, se presentó el balance del convenio interadministrativo entre la Alta Consejería de Paz y la JEP. Aquí se expusieron los resultados de la Ruta TOAR en Usme, Kennedy y Ciudad Bolívar.



# Ejecución

En el tercer momento se presentó el proceso de documentación del fenómeno de la desaparición forzada en Usme. Los representantes de la Alta Consejería de Paz, de la Fundación Hasta Encontrarlos y de la Corporación Humanitaria Reencuentros, actuaron como panelistas de esta sección.



En el cuarto momento se abrió el espacio para la formulación de preguntas las cuales fueron previamente registradas por la ciudadanía participante a través del formato físico distribuido al comienzo del evento y procedió a dar respuesta a 3 de las 8 preguntas entregadas, aclarando que las que no se alcanzaron a responder serían revisadas para su dar respuesta posterior de manera escrita. Para finalizar el ejercicio de diálogo, se realizó una presentación artística musical realizada por personas víctimas del conflicto armado y se invitó a los asistentes a la visitar en la sala contigua la feria de emprendimientos, resultado de la implementación de la Rutas TOAR.



# Ejecución Características generales de los y las asistentes

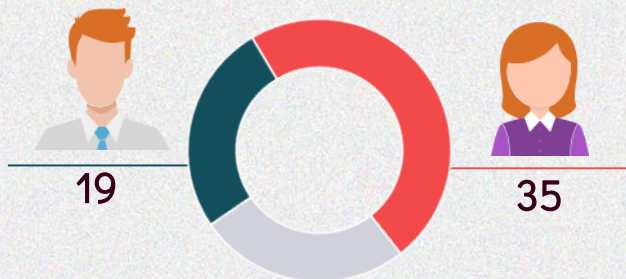
Este diálogo contó con la participación de

**73**

personas.

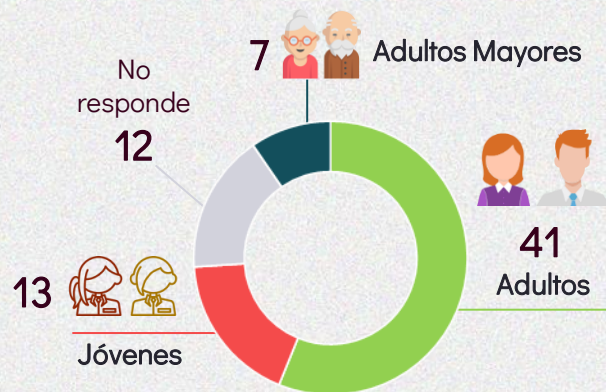
Con base en el formulario de asistencia pudimos establecer que la proporción entre hombres y mujeres participantes fue muy similar. Dado que el diálogo se realizó con ocasión de la implementación de la Ruta TOAR, la mayoría de los asistentes procedían de las localidades de Usme, Kennedy y Ciudad Bolívar.

### Número de asistentes según sexo



19 personas no proporcionaron información sobre su sexo.

### Número de asistentes según rango de edad



### Participantes según localidad de residencia

Kennedy	15
Ciudad Bolívar	7
Usme	7
Santafé	6
Teusaquillo	5
Barrios Unidos	3
Bosa	2



Fontibón	2
Puente Aranda	2
Suba	2
Rafael Uribe Uribe	1
Engativá	1
La Candelaria	1
San Cristóbal	1

18 personas no proporcionaron información sobre su localidad de residencia.



# *Ejecución*

Las principales inquietudes de las personas asistentes estuvieron relacionadas con la continuidad de los proyectos de la Ruta TOAR, dado el cambio de administración, la concurrencia entre las apuestas reparadoras para las víctimas (desde lo comprometido con la ruta TOAR Bogotá) y los PDET Bogotá Región y las oportunidades para la población víctima adulta mayor en el marco de la paz y reconciliación.

Para la evaluación del diálogo se compartió un formulario físico y uno digital mediante código QR, los cuales fueron diligenciados al finalizar del evento. Por medio de este formulario se evaluaron los criterios solicitados en el modelo de evaluación remitido por la Veeduría Distrital y adicionalmente aspectos tales como: organización y desarrollo del evento, temas de interés sobre la gestión de la Secretaría General para tratar en otros espacios de rendición de cuentas; adicionalmente se registraron recomendaciones específicas para mejorar este tipo de ejercicios de participación ciudadana. La evaluación fue realizada por 21 de los/as 73 participantes.







# Evaluación

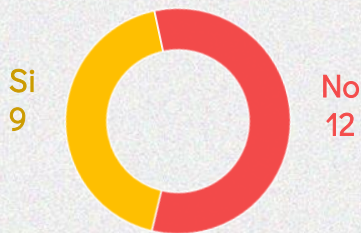
Usted considera que la convocatoria para participar se hizo: Total de respuestas



9 personas aportaron las respuestas: A través de diferentes medios disponibles. Solo por medios digitales. No responde.

¿Tuvo acceso al informe de gestión del espacio de rendición de cuentas antes del evento?

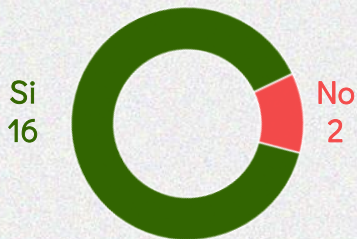
Total de respuestas



La información presentada en el diálogo fue...



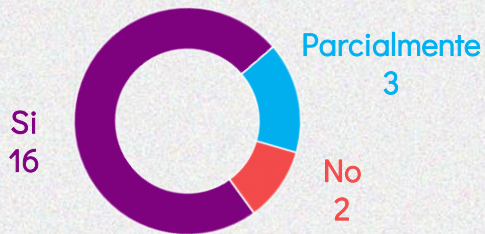
¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios y/o colaboradores de la entidad?: Total de respuestas



3 personas no respondieron la pregunta.

¿Se sintió escuchado/a por parte de la entidad?

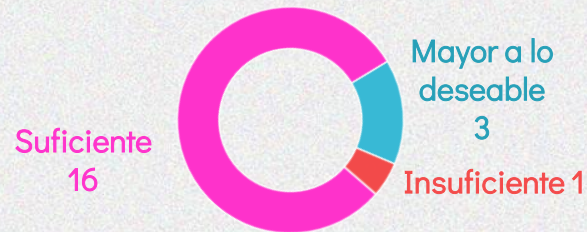
Total de respuestas



2 personas no respondieron la pregunta.

Considera que la duración del evento fue:

Total de respuestas



1 persona no respondió la pregunta.



# Evaluación

La información brindada en el diálogo fue...  
Total de respuestas

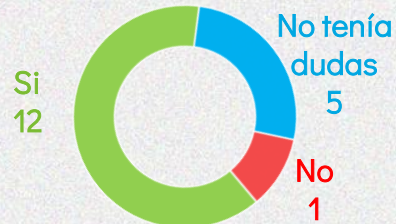


¿La información presentada respondió a tus intereses como ciudadano? Total de respuestas



2 personas no respondieron la pregunta.

¿Pudiste realizar todas las preguntas y sugerencias que te surgieron durante el diálogo?  
Total de respuestas



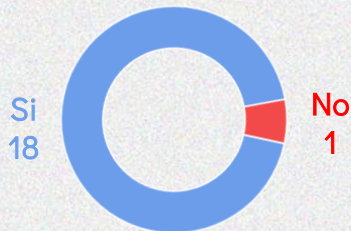
2 personas no respondieron la pregunta.

¿Considera que la modalidad en que participó (presencial) en el diálogo fue efectiva para garantizar la participación ciudadana? Total de respuestas



4 personas no respondieron la pregunta.

¿Se sintió satisfecho/a frente a las respuestas dadas a las preguntas durante el desarrollo del evento? Total de respuestas



2 personas no respondieron la pregunta.

¿Considera que estos espacios de rendición de cuentas mejoran la comunicación con la ciudadanía? Total de respuestas



3 personas no respondieron la pregunta.



# Evaluación

## Temas sugeridos por los y las participantes

Estos fueron los temas sugeridos por los y las asistentes para que se aborden en otros diálogos ciudadanos.



Implementación de la Ruta TOAR con participación restaurativa



Más escucha de las víctimas y la búsqueda de desaparecidos



Planes Institucionales



Servicio a la ciudadanía



# Evaluación

Déjenos sus comentarios sobre el espacio de diálogo ciudadano en el que participó el día de hoy...

*“Quisiera que este proyecto continúe en la próxima administración”*

*“Un espacio de encuentro, dado que hubo la participación de todos los sectores por primera vez”*

*“Fue un espacio muy bonito, conocer otros TOAR, otros proyectos de mis compañeros.”*

*“Es valioso reflexionar y recoger lo que se ha hecho”*







# Gracias



SECRETARÍA  
GENERAL

