

La



que estamos
construyendo

Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 30 de
Septiembre de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





Metodología de medición

El **Plan Estratégico Institucional**

Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Plan Estratégico Institucional

Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

Misión: 11 propuestas

Visión: 11 propuestas



3

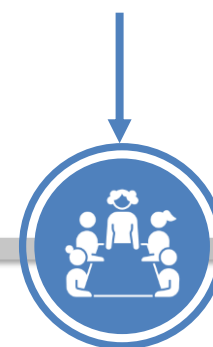
Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

370 participaciones



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

Misión: 8 cumplían criterios

Visión: 7 cumplían criterios



4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.





Plan Estratégico Institucional



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Plan Estratégico Institucional

Metodología de medición

Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Porcentaje de programación de los objetivos estratégicos

Cumplimiento al corte: 30/9/2023

Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

100%

Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

103,10%

Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

100%

Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

100%

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

96,02%

Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

100%

Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

98,98%

Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

100%



Objetivo 1. Indicadores

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	90,00	80,00	80,00	100%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871	90,00	78,33	78,33	100%	En cumplimiento



Objetivo 2. Indicadores

103,10%

Avance al corte
30/9/2023

Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. Indicador sectorial 464	1,00	0,50	0,50	100%	En cumplimiento
Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	82,00	40,00	82,00	205%	Sobre ejecución (42 personas): obedece a la estrategia de la Secretaría General para involucrar a personas con discapacidad en los eventos de Gobierno Abierto, lo cual originó que se atrajeran una mayor cantidad de participantes
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	33,00	16,00	16,00	100%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	90,00	83,50	80,50	96,41%	Rezago del 3,59%. Al corte de septiembre de 2023 los lineamientos sobre la atención de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD que llegan a través de redes sociales y del Portal Bogotá se encuentran en elaboración, se espera entregar el documento en el mes de octubre de 2023

El reporte de los indicadores 465, 466 y 644 tienen programado el avance de la ejecución para los meses de julio, noviembre y diciembre de 2023. Al corte, no cuentan con programación.



Objetivo 3. Indicadores

100%

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	33,00	16,00	16,00	100%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. Indicador sectorial 552*	80,00	73,93	73,93	100%	En cumplimiento

Notas: * A partir de la vigencia 2022, se incluyó el indicador sectorial 552 para medir el cumplimiento del objetivo 3. Esto según solicitud del Comité de Gestión y Desempeño del 22/10/2021.



Objetivo 4. Indicadores

100%

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	75,00	67,50	67,50	100%	En cumplimiento
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514*	1,00	1,00	1,00	100%	En cumplimiento, según Conpes 29 de 2023

Notas: (*): La programación del indicador sectorial Nro. 514 finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se cumplirá en la vigencia 2023. Por lo anterior, se registra la programación respectiva.



Objetivo 5. Indicadores

96,02%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	5.486.863	4.115.149	2.073.942	50,40%	Rezago del 46.60% . Presenta un rezago de 2.041.207 debido entre otros aspectos a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico, entre otros canales virtuales.
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	208.446	156.330	221.418	141,64%	Sobre ejecución del 41,64% : El resultado de este indicador está condicionado a la presentación de PQRS por parte de La ciudadanía en los diferentes temas de las entidades distritales, por lo cual, se recomienda realizar monitoreo constante hasta el mes de junio para identificar el comportamiento de la atención y de esta manera poder determinar la magnitud a reprogramar.



Objetivo 6. Indicadores

100%

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas. Indicador sectorial: 551	20,00	15,00	15,00	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 7

98,98%

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. Meta de Gestión*	100,00	100,00	97,96	97,96%	Rezago 2,04%: se logró comprometer el 97,96% del total de la apropiación presupuestal asignada derivada de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, los cuales permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. Meta de Gestión*	100,00	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

Notas:

(*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.



Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Avance al corte
30/9/2023

Nombre indicador	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Meta de gestión	100,00	100,00	100,00	100%	En cumplimiento

Notas:

(*) Estos indicadores están a cargo de la Subsecretaría Corporativa de la Secretaría General.

Control de cambios

A continuación, se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 4. Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.	Meta sectorial 469: Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente. Indicador sectorial 514: Política Pública TIC formulada.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2023, la cual quedó en 10%. La programación del indicador finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se programa para la vigencia 2023
002	Objetivo estratégico 3. Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.	Meta Sectorial 497: Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía. Indicador sectorial 543: Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 en 33, y para la vigencia 2024 en 12.

La



que estamos
construyendo

GRACIAS