

¡Le cumplimos a

BOGOTÁ!

Plan Estratégico Sectorial Sector Gestión Pública

Avance a la vigencia
30 de septiembre de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL





Plan Estratégico Sectorial

Metodología de medición

Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia*.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de seguimiento al Plan Estratégico Sectorial. Sector Gestión Pública, corte: 30/09/2023.



Plan Estratégico Sectorial

Cumplimiento al corte: 30/9/2023

Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

139,67%

Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

100%

Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

103,10%

Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

100%

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

96,02%

Corte 30/09/2023



Metas e indicadores Objetivo 1

139,67%

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Avance al corte
30/09/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024. Indicador sectorial 569	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	66,63	65,08	65,08	100%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital. Indicador sectorial 542	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	96,16	95,40	95,40	100%	En cumplimiento
Número de teletrabajadores en organismos y entidades distritales. Meta trazadora 75	Secretaría General	3.877	3.877	8.492	219.04%	Sobre ejecución de 119,04% al corte 30 de septiembre de 2023 la meta tenía una programación 3.877 teletrabajadores y se cuenta con 8.492, se debe a la firma del Pacto por el Teletrabajo, post pandemia, y a la concienciación de que el ejercicio de trabajo en casa brinda a las entidades mayor confianza sobre los resultados y la productividad de los funcionarios.



Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Avance al corte
30/09/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	Secretaría General	90,00	80,00	80,00	100%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871	Secretaría General	90,00	78,33	78,33	100%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 30 de septiembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 3

103,10%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte
30/09/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. Indicador sectorial 464	Secretaría General	1,00	0,50	0,50	100%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. Indicador sectorial 465	Secretaría General	1,00	0,00	0,00	0,00%	El avance de la magnitud se tiene programado para el mes de noviembre de 2023.
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. Indicador sectorial 466	Secretaría General	1,00	0,50	0,50	100%	En cumplimiento
Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	Secretaría General	82,00	40,00	82,00	205%	La meta se cumplió de manera anticipada en julio de 2023.

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 30 de septiembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 3

103,10%

Avance al corte
30/09/2023

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje e avance al corte	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital . Indicador sectorial 543	Secretaría General	33,00	16,00	16,00	100%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública , formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	Secretaría General	90,00	83,50	80,50	96,41%	Rezago del 3%. Al corte de septiembre de 2023, se tenía programado la proyección de un lineamiento de comunicaciones, se encuentra en elaboración. Se espera entregar el documento en el mes de octubre de 2023.

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 30 de septiembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Avance al corte
30/09/2023

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	Secretaría General	75,00	67,50	67,50	100%	En cumplimiento
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514	Secretaría General	1	1	1	100%	En cumplimiento

Fuente: **SEGPLAN**. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 30 de septiembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 5

96,02%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte
30/09/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Programación al corte	Magnitud ejecutada al corte	Porcentaje avance al corte	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	Secretaría General	5.486.863	4.115.149	2.073.942	50,40%	Rezago del 49,60% . Presenta un rezago de 2.041.207 debido entre otros aspectos a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico, entre otros canales virtuales.
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	Secretaría General	208.446	156.330	221.418	141,64%	Sobre ejecución del 41,64% : el resultado del indicador está condicionado a la demanda de la utilización de mediante los canales de comunicación no presenciales. La diferencia frente a lo programado al corte corresponde a 65,088

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 30 de septiembre de 2023.



Control de cambios

A continuación, se relacionan las ,modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 4. Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.	Meta sectorial 469: Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente. Indicador sectorial 514: Política Pública TIC formulada.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2023, la cual quedó en 10%. La programación del indicador finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se programa para la vigencia 2023
002	Objetivo estratégico 3. Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.	Meta Sectorial 497: Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía. Indicador sectorial 543: Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 en 33, y para la vigencia 2024 en 12.



Control de cambios

A continuación, se relacionan las ,modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
003	Objetivo estratégico 1. Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.	Meta sectorial 520: Implementar el Plan de acción de la Política Pública para la Gestión Integral de Talento Humano definido para el período 2020 - 2024. Indicador sectorial 569: Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 y 2024 en 66,63

Gracias

