

Reporte de Avance
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC
Tercer Cuatrimestre 2023

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Avance – PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

El presente informe muestra los resultados obtenidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PAAC durante el tercer cuatrimestre de 2023.

Objetivo del reporte



Presentar a la ciudadanía y grupos de interés / valor los resultados del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC obtenidos durante el tercer cuatrimestre del 2023.

Objetivo General del PAAC 2023

Establecer la estrategia para la lucha contra la corrupción de la vigencia 2023 de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el marco del modelo de Gobierno Abierto de Bogotá - GAB, mediante el desarrollo y seguimiento de acciones que permitan la identificación y el tratamiento oportuno de los riesgos de corrupción, la rendición de cuentas en un diálogo abierto y participativo, la racionalización y simplificación de trámites y servicios, la divulgación, disposición y consulta de información y el fortalecimiento de una cultura de integridad.

Modificaciones del PAAC 2023

Durante el tercer cuatrimestre de la vigencia 2023, el PAAC fue ajustado en una ocasión, siendo la versión 3 del documento fue publicada el 29 de septiembre de 2023. Dicha versión comprende las modificaciones realizadas durante la vigencia, relacionadas con la actualización de la programación de tres (3) actividades, el ajuste de los productos de dos (2) actividades y la eliminación de una (1) actividad.

El Plan se encuentra publicado en el menú de transparencia y acceso a la información pública de la sede electrónica de la entidad y puede ser consultado a través del siguiente enlace: [PAAC 2023 Versión 3](#)



Versión 1. Enero 27 de 2023

Versión 2. Mayo 31 de 2023

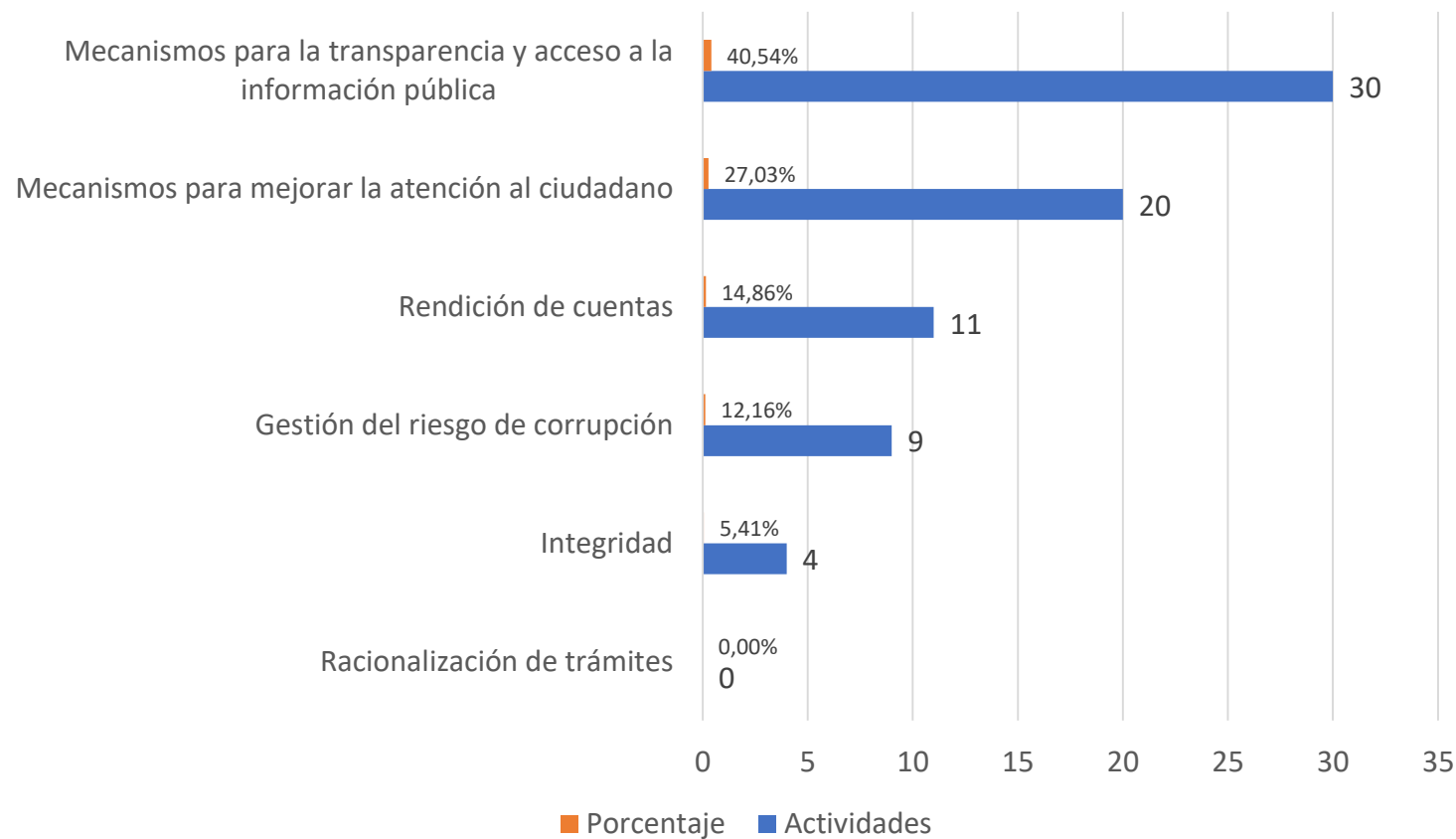
Versión 3. Septiembre 29 de 2023

Composición del PAAC 2023


- El PAAC 2023 de la Secretaría General está conformado por seis componentes, los cuales agrupan 74 actividades de la siguiente manera:



Número y porcentaje de actividades



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



**Resultados del Plan
Anticorrupción y de
Atención al Ciudadano
Tercer Cuatrimestre
2023**

Resultados del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Para la medición del porcentaje de avance se tomaron como unidades de referencia las acciones derivadas de cada actividad definida en el PAAC, teniendo en cuenta que las actividades se realizan con una frecuencia distinta. Como resultado de esto, se tiene que el PAAC 2023 está constituido por 74 actividades -293 acciones-, distribuidas en sus correspondientes componentes.

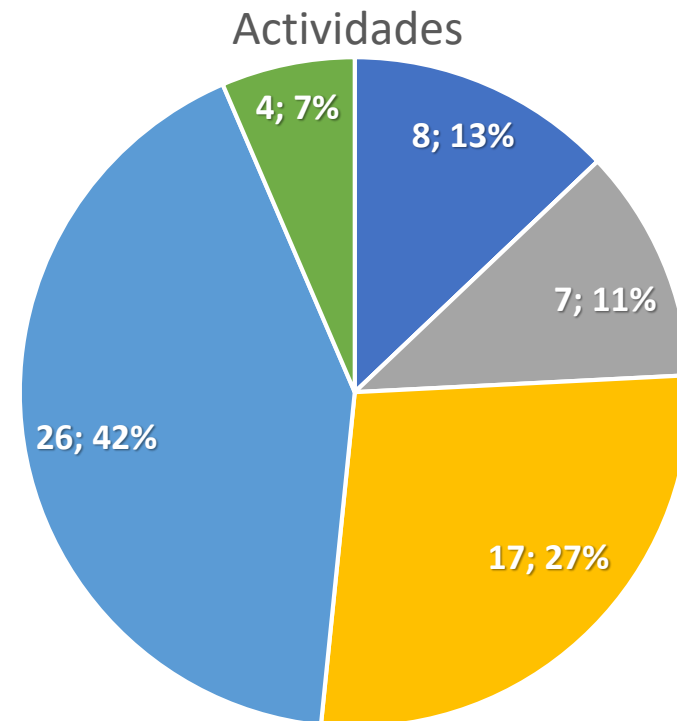
Resultados de la Ejecución del PAAC para el tercer cuatrimestre de 2023



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

- En el tercer cuatrimestre, el PAAC 2023 de la Secretaría General agrupó 62 actividades de sus seis componentes, con la siguiente distribución:

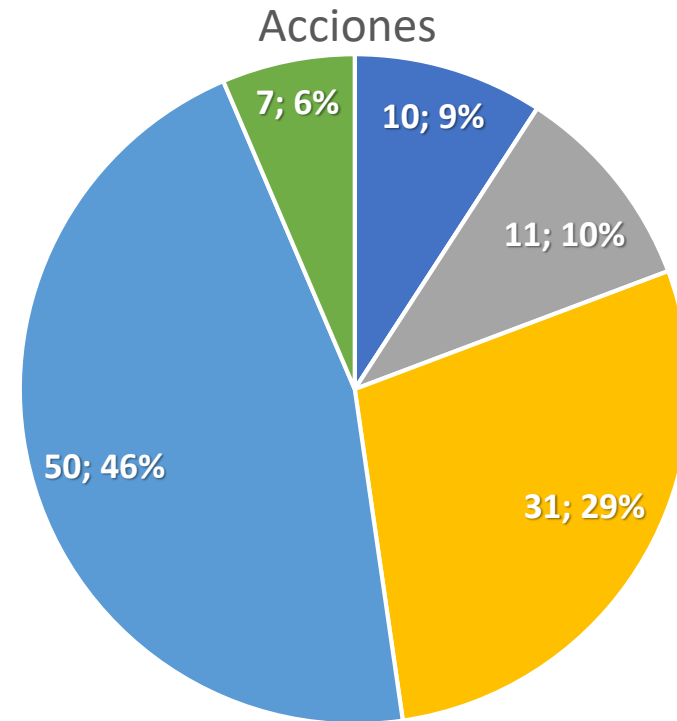
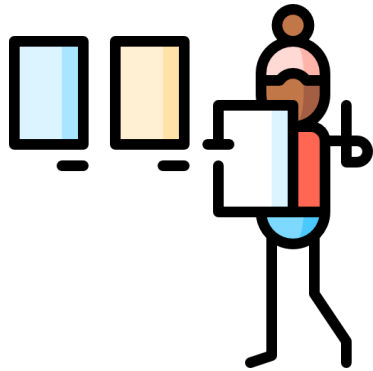


- Gestión del riesgo de corrupción
- Racionalización de trámites
- Rendición de cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- Integridad

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

- Durante el tercer cuatrimestre de 2023, para dar cumplimiento a las 62 actividades, se desplegaron 109 acciones, agrupadas con la siguiente distribución :



- Gestión del riesgo de corrupción
- Racionalización de trámites
- Rendición de cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública
- Integridad

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

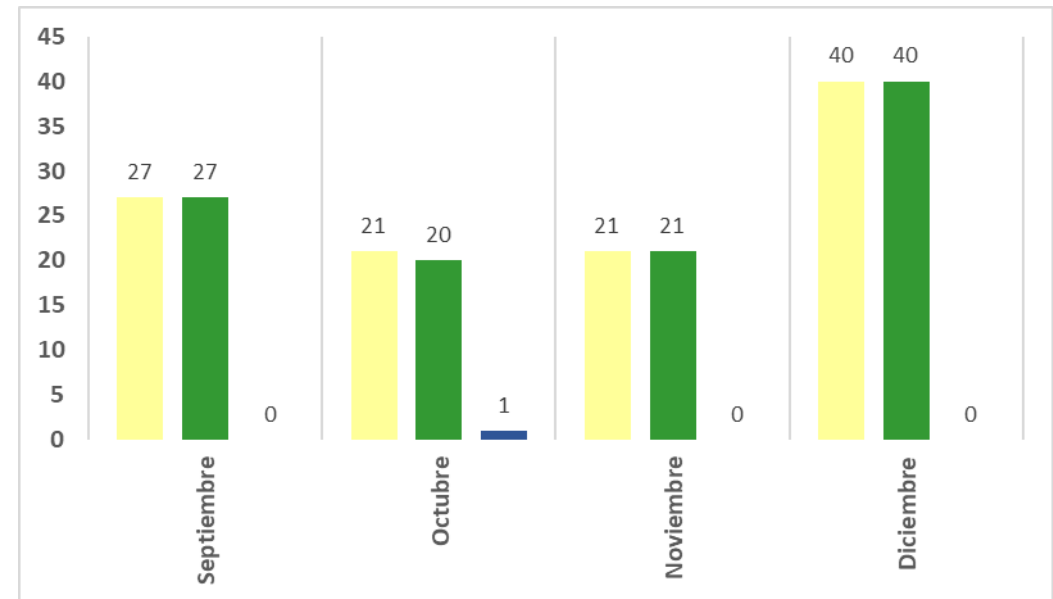
Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Cumplimiento. Mediante el desarrollo de las acciones programadas para este cuatrimestre, se cumplió en un 99,08% con el cronograma de actividades del PAAC en este período. Se cumplió con el desarrollo, en la fecha definida inicialmente, de 108 acciones de las 109 acciones programadas.

**Cumplimiento Mensual del PAAC
Tercer cuatrimestre 2023**

Meses	Programado Definitivo	Cumplimiento mensual	Pendiente	Porcentaje de cumplimiento mensual	Cumplimiento acumulado
Septiembre	27	27	0	100,00%	24,77%
Octubre	21	20	1	95,24%	18,35%
Noviembre	21	21	0	100,00%	19,27%
Diciembre	40	40	0	100,00%	36,70%
Total Cuatrimestre	109	108	1	99,08%	99,08%

Cumplimiento Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



Resultados Generales del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

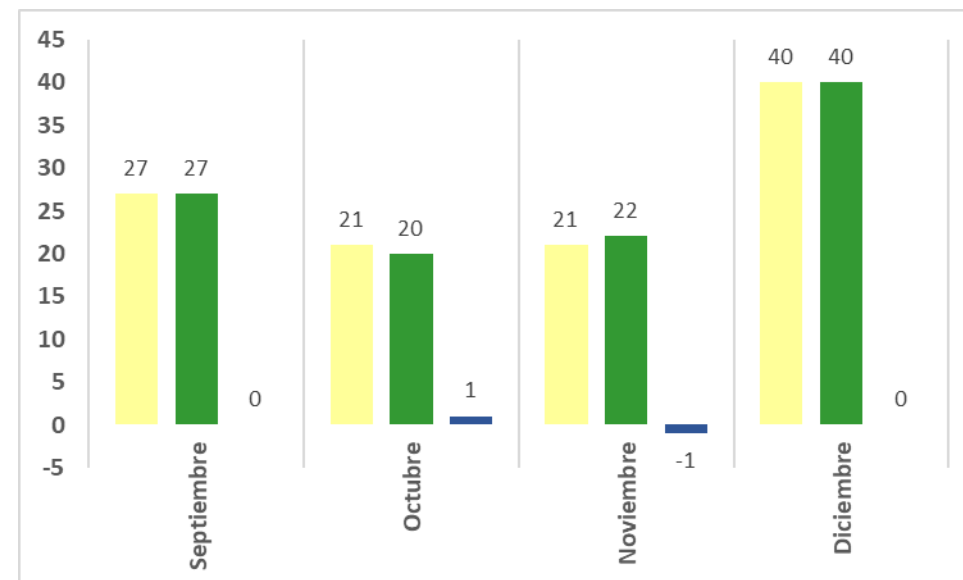
Ejecución. Mediante el desarrollo de las acciones desplegadas para la realización de las actividades programadas para este cuatrimestre, se obtuvo una ejecución del 100% del PAAC en el periodo.

Ejecución Mensual del PAAC
Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia	Cumplimiento acumulado
Septiembre	27	27	0	100,00%
Octubre	21	20	1	95,24%
Noviembre	21	22	-1	104,76%
Diciembre	40	40	0	100,00%
Total 3er Cuatrimestre	109	109	0	100,00%

La acción que no pudo ser desarrollada en octubre, según la programación inicial, se llevó a cabo en noviembre. De esta forma, la ejecución de la vigencia cumple con la meta total programada.

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



Resultados del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

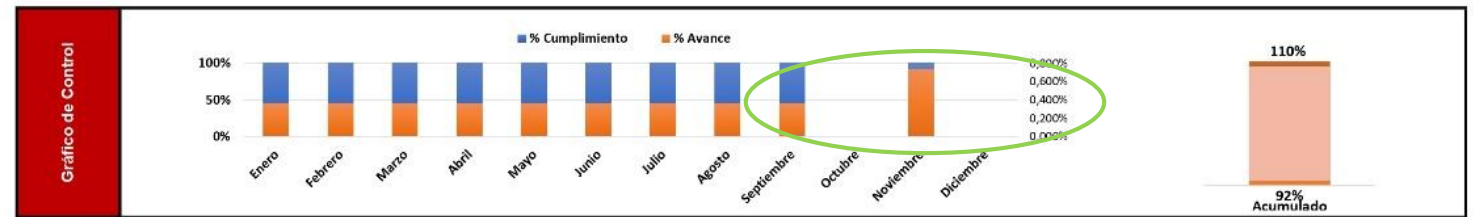
❖ La actividad 5.1.8, "Realizar monitoreo a las publicaciones del botón de transparencia de la Entidad, según el esquema de publicación de información." no fue ejecutada durante el mes de octubre.

❖ El monitoreo al esquema de publicación programado para el mes de octubre, no logró realizarse dada la inhabilitación de la Carpeta en OneDrive "MONITOREO PORTAL SG", presentada desde el 29/09/2023, a través de la cual se venía realizando el ejercicio. La novedad que fue reportada desde el 02/10/2023, a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – OTIC.



Octubre	El monitoreo mensual al esquema de publicación se tenía programado para el 20/10/2023 (publicaciones septiembre de 2023), se debió reprogramar para el 26/10/2023, por novedad de inhabilitación de la carpeta de cargue de la información presentada desde el 29/09/2023, sin embargo, finalmente no logró realizarse y se efectuará en el monitoreo correspondiente al mes de noviembre (publicaciones del mes de octubre).	El monitoreo al esquema de publicación programado para el mes de octubre, no logró realizarse dada la inhabilitación de la Carpeta en OneDrive "MONITOREO PORTAL SG", presentada desde el 29/09/2023, a través de la cual se venía realizando el ejercicio de -Monitoreo al Esquema de Publicación- establecido en el "Procedimiento: 4204000-PR-359 Publicación de Información en los Portales y Micrositios Web de la Secretaría General", novedad que fue reportada desde el 02/10/2023, a la Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC atendida bajo el caso #0308244. De acuerdo con las indicaciones finales dadas el 24/10/2023, por el Ingeniero Wilfredo Gamboa de OTIC, como responsables del procedimiento PR-359, desde la Oficina de Consejería de las Comunicaciones - OCC solicitaron a OTIC el 26/10/2023, la creación, en el Sharepoint de la OCC, la nueva Carpeta para que los gestores de publicación de las diferentes dependencias, puedan realizar el cargue de los soportes de publicación requeridos (a partir de septiembre de 2023) en esta nueva carpeta establecida y habilitada para tal fin a partir del 31/10/2023.	*20102023 Evidencia-reunion-monitoreo de sept.2023 *25102023 Correo_Avance_Novedad_Carpeta_Monitoreo de sept.2023 *26102023 Evidencia-reunion-monitoreo de sept.2023 *27102023 Correo_acceso_Sharepoint_Equipom *31102023 Correo_cargue_Sharepoint_Gestores
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0

	T	U	I	U,342%	T	T	U	100%	U,300%	100%
Agosto	1	0	1	0,342%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Septiembre	1	0	1	0,342%	1	1	0	100%	0,300%	100%
Octubre	1	0	1	0,342%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Noviembre	1	0	1	0,342%	2	2	0	200%	0,730%	200%
Diciembre	1	0	1	0,342%	0	0	1	Pendiente	0,300%	0%
Total	12	0	12	4,110%	11	11	2	110%	4,015%	92%



❖ El 17 de noviembre de 2023 se realizó el monitoreo al Esquema de Publicación. Se realizó la verificación del mes de septiembre (dada la dificultad que se tuvo para hacerlo en el mes de octubre) y se monitorearon las publicaciones del mes de octubre de 2023.

❖ Con el monitoreo realizado en el mes de noviembre, de las publicaciones de septiembre y octubre, se cumple con la actividad pendiente del mes de octubre. El monitoreo al Esquema de Publicaciones se ha realizado para todos los meses de la vigencia en concordancia con la programación inicial de la actividad.

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

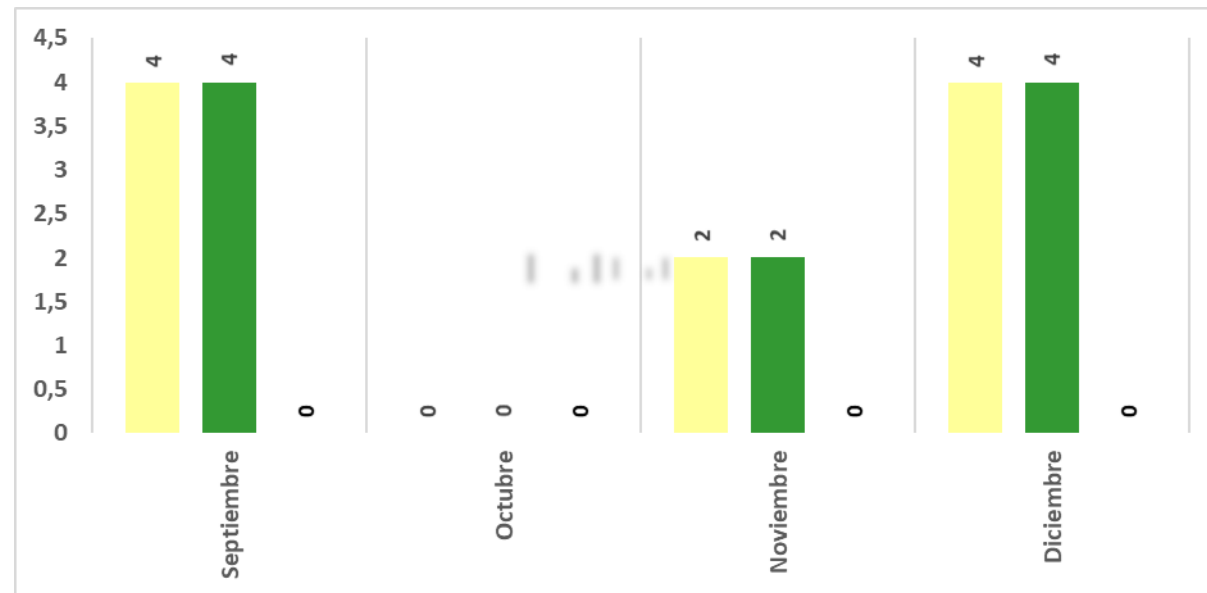
Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción



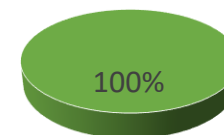
Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	5	5	0
Febrero	1	1	0
Marzo	2	2	0
Abril	1	1	0
Mayo	4	4	0
Junio	0	0	0
Julio	3	3	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	4	4	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	2	2	0
Diciembre	4	4	0
Total	27	27	0
Porcentaje	100%	100%	0%

Ejecución Mensual del PAAC - Segundo Cuatrimestre 2023



Avance del Cuatrimestre



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Resultados por componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Componente 2: Racionalización de Trámites

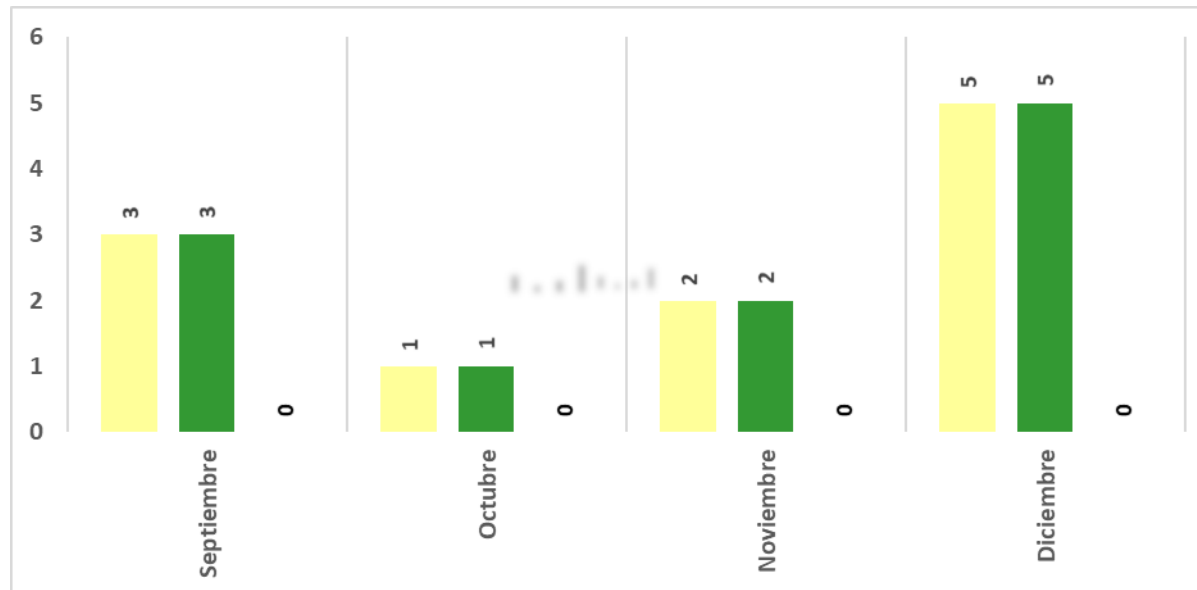
- ❖ El componente 2 del PAAC está compuesto por la estrategia de racionalización de trámites de la entidad, estrategia que comprende las acciones de mejora que se tenga contemplado realizar durante la vigencia encaminadas a aumentar la efectividad de los procesos y procedimientos relacionados con los trámites.
- ❖ Durante la vigencia 2023, con corte a diciembre, se desarrollaron las siguientes acciones, en articulación con El Departamento Administrativo de la Función Pública y las dependencias responsables de los OPA, Trámites y Servicios:
 - Evaluación de la posibilidad de eliminación de los OPAs: “Impresión de artes gráficas para las entidades del Distrito Capital” y “Visitas guiadas Archivo de Bogotá”.
 - Análisis de la pertinencia de convertir el servicio “Otorgamiento de la ayuda humanitaria inmediata”, en un trámite.
- ❖ Teniendo en cuenta que las acciones a desarrollar durante la vigencia no corresponden a acciones de racionalización y no se identificaron acciones de mejora en los Trámites, OPAs o Consultas existentes para el año 2023, en esta vigencia la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., no generó actividades de racionalización para las Consultas, Trámites y Otros Procedimientos Administrativos –OPA. Sin embargo, para la vigencia 2024 se definió la Estrategia de Racionalización del OPA (Otro Procedimiento Administrativo) Visitas Guiadas en el Archivo Distrital de Bogotá, la cual se verá plasmada en el componente 4 del Programa de Transparencia y Ética pública de la entidad para dicha vigencia.

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023



Componente 3: Rendición de Cuentas

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



Avance del Cuatrimestre



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Programación Mensual del PAAC
Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	1	1	0
Febrero	3	3	0
Marzo	2	2	0
Abril	2	2	0
Mayo	1	1	0
Junio	4	4	0
Julio	1	1	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	3	3	0
Octubre	1	1	0
Noviembre	2	2	0
Diciembre	5	5	0
Total	26	26	0
Porcentaje	100%	100%	0%

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

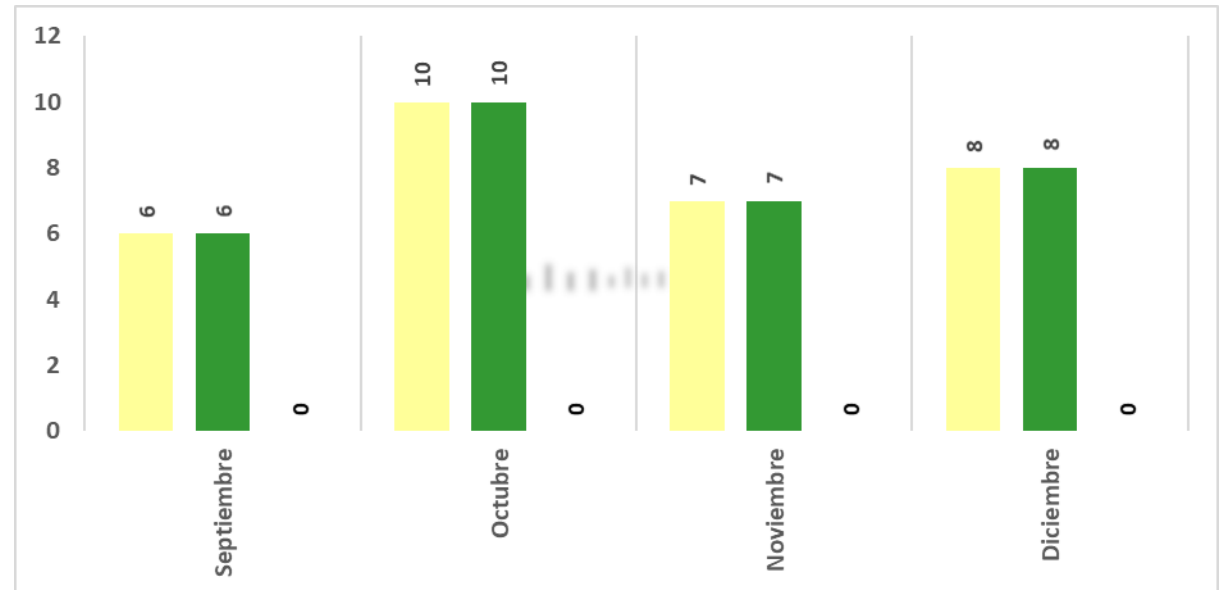
Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano



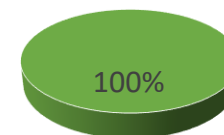
Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	5	5	0
Febrero	6	7	0
Marzo	6	6	0
Abril	10	10	0
Mayo	6	6	0
Junio	13	12	1
Julio	10	11	0
Agosto	7	7	0
Septiembre	6	6	0
Octubre	10	10	0
Noviembre	7	7	0
Diciembre	8	8	0
Total	94	95	0
Porcentaje	100%	101%	0%

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



Avance del Cuatrimestre

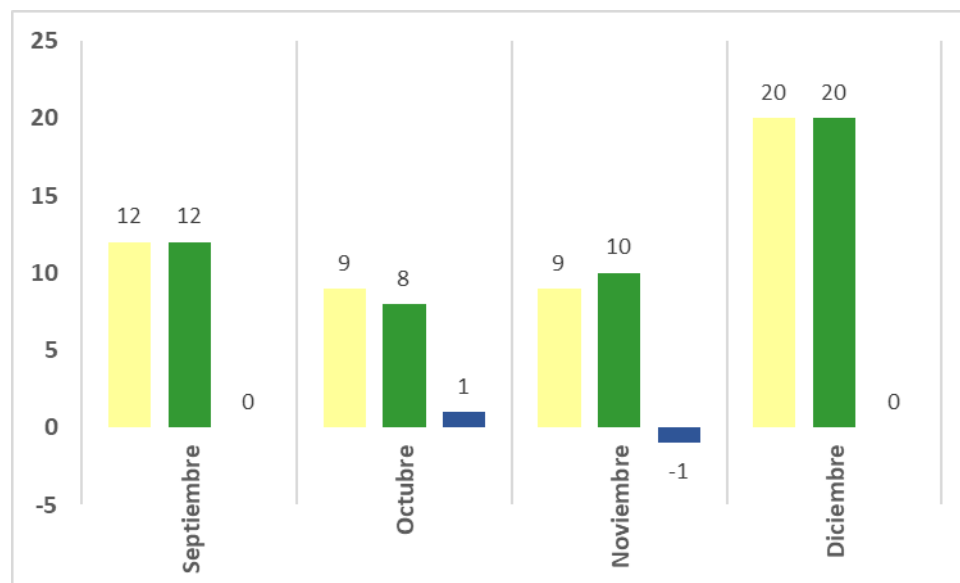


Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Componente 5: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



Avance del Cuatrimestre



Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	8	8	0
Febrero	7	7	0
Marzo	11	11	0
Abril	9	9	0
Mayo	8	8	0
Junio	14	14	0
Julio	13	13	0
Agosto	8	8	0
Septiembre	12	12	0
Octubre	9	8	1
Noviembre	9	10	0
Diciembre	20	20	0
Total	128	128	0
Porcentaje	100%	100%	0%

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Resultados por Componente del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

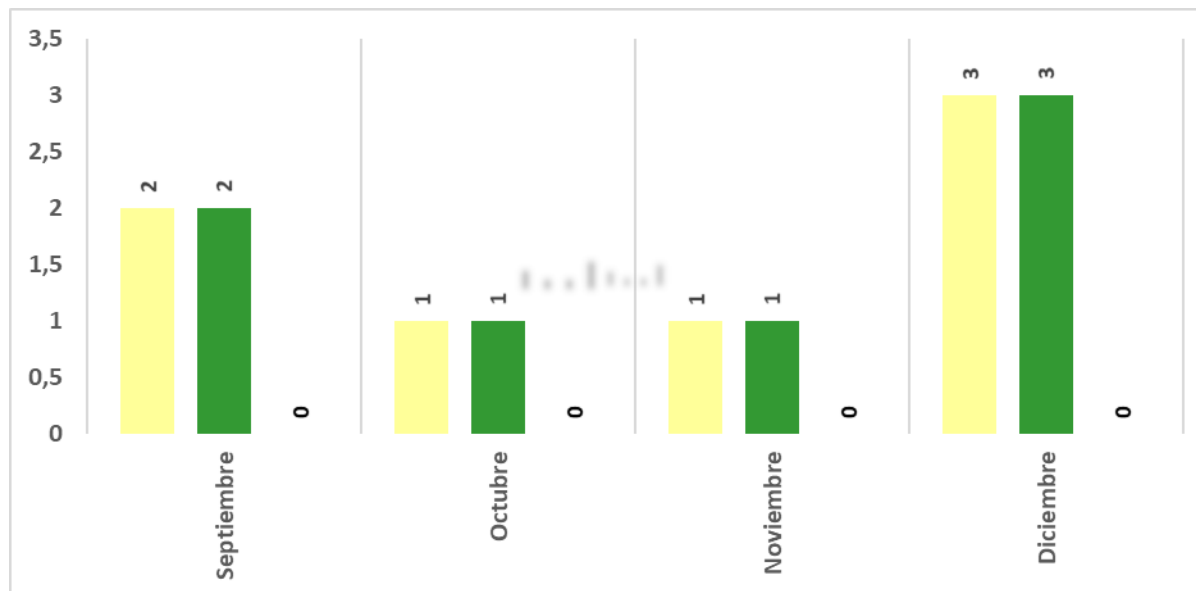
Componente 6: Integridad



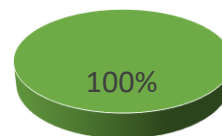
Programación Mensual del PAAC Tercer Cuatrimestre 2023

Meses	Programado Definitivo	Ejecutado	Diferencia
Enero	0	0	0
Febrero	1	1	0
Marzo	2	2	0
Abril	1	1	0
Mayo	1	1	0
Junio	3	3	0
Julio	2	2	0
Agosto	1	1	0
Septiembre	2	2	0
Octubre	1	1	0
Noviembre	1	1	0
Diciembre	3	3	0
Total	18	18	0
Porcentaje	100%	100%	0%

Ejecución Mensual del PAAC - Tercer Cuatrimestre 2023



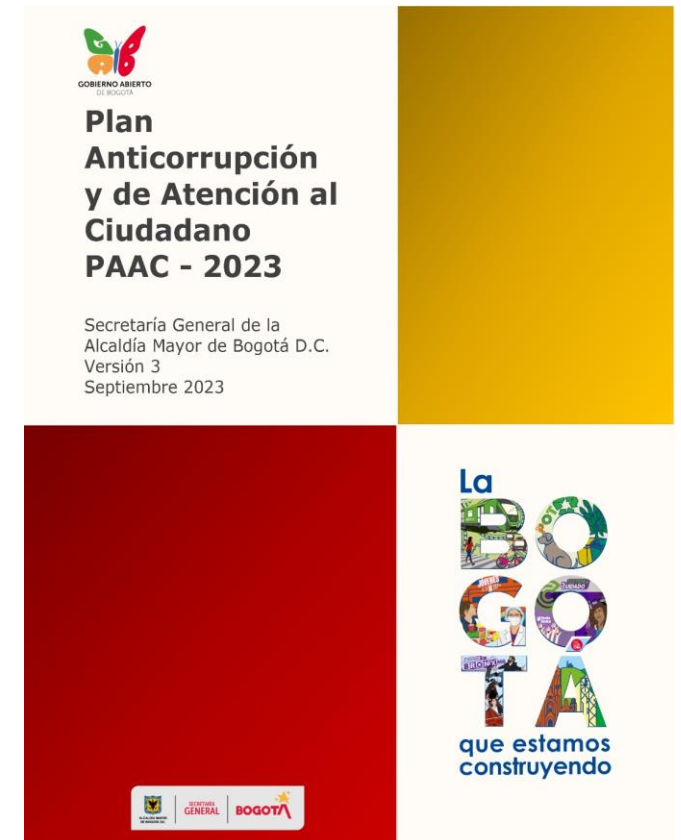
Avance del Cuatrimestre



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Lecciones aprendidas del Tercer Cuatrimestre 2023

- ❖ Durante la vigencia 2023 se presentaron dos (2) modificaciones al PAAC. La versión 3 fue publicada el 29 de septiembre de 2023. Dicha versión comprende modificaciones relacionadas con la actualización de la programación de tres (3) actividades, el ajuste de los productos de dos (2) actividades y la eliminación de una (1) actividad.
- ❖ Teniendo en cuenta que las modificaciones realizadas al plan en su mayoría corresponden a ajustes de forma, se puede afirmar que la formulación inicial fue adecuada. Sin embargo, se debe hacer un mayor énfasis en la redacción de las actividades y los productos, para que permitan mostrar claramente el logro de los objetivos planteados.





**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
Oficina Asesora de Planeación
Enero 2024**

Gracias