

# Plan de Acción Institucional 2024



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA  
GENERAL





# Plan de Acción Institucional

1

**Programación componente proyectos de inversión / POAI 2024**

2

**Programación componente indicadores de gestión 2024**

3

**Programación componente Plan de Acción Integrado 2024**

4

**Programación componente riesgos de gestión y corrupción 2024**



# Plan de Acción Institucional

## Objetivo del Plan y normatividad asociada

El **Plan de Acción Institucional** debe especificar los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los responsables, los planes generales de compras y la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión, según lo establecido en el **artículo 74 la Ley 1474 de 2011**. Así mismo, el **Decreto 612 de 2018** fija directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.

## Componentes sujetas de aprobación

1. Proyectos de inversión
2. Indicadores de gestión de procesos
3. Plan de acción integrado
4. Riesgos de gestión y de corrupción





# Plan de acción institucional - Objetivos estratégicos

## Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

## Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

## Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

## Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

## Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

## Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

## Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión..



# Plan de Acción Institucional

## Componentes del PAI



\*La medición contempla los componentes de proyectos de inversión, indicadores de gestión y plan de acción integrado.



# Plan de Acción Institucional

## Metodología de medición

### Estructura

El plan de Acción Institucional de la Secretaría General se medirá a través del cumplimiento de cuatro componentes:

- ✓ Proyectos de Inversión/POAI.
- ✓ Indicadores de gestión.
- ✓ Plan de Acción Integrado - Decreto 612 de 2018
- ✓ Gestión de Riesgos

Estos cuatro componentes se miden de forma independiente.

### Cumplimiento anual

Cada componente contiene objetivos, metas, actividades o indicadores a través de los cuales se busca llegar al 100 % del cumplimiento anual a partir de la programación establecida.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada componente se presenta a continuación:



# Plan de Acción Institucional

## Proyectos de Inversión / POAI

### Estructura

El componente de proyectos de inversión contiene: el nombre del proyecto de inversión, objetivo general, objetivos específicos, metas proyectos de inversión y el presupuesto asignado por proyecto de inversión.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo general contiene un determinado número de objetivos específicos, los cuales a su vez contienen metas proyecto de inversión.

A través del cumplimiento y avance al corte del reporte se busca llegar al 100% del cumplimiento teniendo en cuenta la programación establecida.

### Cálculo de medición

Para el componente de proyectos de inversión/ POAI se busca llegar al 100% del cumplimiento del objetivo general al corte del informe.



## Indicadores de gestión

### Estructura

Este componente incluye los indicadores de gestión en el marco de los procesos institucionales.

### Cumplimiento anual

Cada indicador de gestión incluye meta y programación periódica a través de las cuales se busca llegar al **100% del cumplimiento anual**.

### Cálculo de medición

El cálculo se realiza a partir del avance acumulado al periodo y su comparación con la meta programada para cada indicador.



# Plan de Acción Institucional

## Plan de Acción Integrado

### Estructura

Este componente incluye las actividades estratégicas de 12 planes institucionales, y las acciones de participación ciudadana, en el marco del Decreto 612 de 2018.

### Cumplimiento anual

A través del cumplimiento y avance al corte del reporte se busca llegar al **100 % del cumplimiento anual** teniendo en cuenta la programación establecida.

### Cálculo de medición

El cálculo se realiza a partir del avance acumulado al periodo y su comparación con la meta programada para cada actividad.



## Riesgos de gestión y corrupción

### Estructura

Incluye los riesgos de gestión y de corrupción identificados en el marco de los procesos institucionales y los proyectos de inversión.

### Seguimiento

El seguimiento a los riesgos de gestión se realiza con periodicidad cuatrimestral, y a los riesgos de corrupción el seguimiento se realiza bimestral.

# **1. Programación**

## **Componente Proyectos de inversión / POAI 2024**



# Plan de Acción Institucional



**7867 Generación de los lineamientos de comunicación del Distrito para construir ciudad y ciudadanía**

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación presupuestal 2024**

**\$20.149 millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Generar 100 por ciento de los lineamientos distritales en materia de comunicación pública	Creciente	100	<b>10</b>
2. Comunicar 100 por ciento de los temas estratégicos coyunturales de la ciudad Y su gobierno acorde con los criterios establecidos en los lineamientos	Constante	100	<b>100</b>



# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



## 7868 Desarrollo Institucional para una gestión pública eficiente

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$7.928  
millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Implementar 100 por ciento de la estrategia para el fortalecimiento del Sistema de Coordinación Distrital	Suma	100	<b>18</b>
2. Implementar 100 por ciento de la estrategia para el fortalecimiento de la gestión de documentos electrónicos de archivo y la red distrital de Archivos de Bogotá.	Creciente	100	<b>15</b>
3. Implementar 100 por ciento del plan de articulación de la gestión internacional del Distrito	Creciente	100	<b>5</b>
4. Promover 100 por ciento de la gestión del conocimiento y la innovación a través del cumplimiento de la estrategia.	Suma	100	<b>10</b>
5. Fortalecer 100 por ciento de la estrategia de los archivos públicos del distrito Capital	Creciente	100	<b>19</b>
6. Desarrollar 100 por ciento del plan para el posicionamiento internacional de Bogotá, a través del mercadeo de ciudad y la visibilización de buenas prácticas para la toma de decisiones	Creciente	100	<b>5</b>
7. Implementar 100 por ciento de la estrategia que permita fortalecer la gestión y desempeño institucional	Suma	100	<b>15</b>
8. Cumplir 100 por ciento del seguimiento a los temas estratégicos de la administración Distrital	Suma	100	<b>11</b>
10. Ejecutar 100 por ciento de los productos definidos en el plan de acción de la política pública de transparencia	Suma	100	<b>14</b>
11. Ejecutar 100 por ciento de la estrategia de tecnificación y modernización de la Imprenta Distrital	Suma	100	<b>18</b>
12. Desarrollar 100 por ciento de la estrategia para la recuperación, preservación, difusión y apropiación del patrimonio documental y la memoria histórica de Bogotá.	Creciente	100	<b>22</b>



# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



## 7869 Implementación del modelo de gobierno abierto, accesible e incluyente de Bogotá

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$1.547  
millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Implementar 100 por ciento del modelo de gobierno abierto accesible e incluyente a todos los sectores territoriales, poblacionales y diferenciales	Suma	100	<b>25</b>
2. Implementar 100 por ciento de la plataforma virtual de gobierno abierto con parámetros de accesibilidad E inclusión poblacional Y diferencial	Suma	100	<b>20</b>
3. Implementar 100 por ciento de las estrategias para la inclusión, cualificación y el fortalecimiento de la ciudadanía en gobierno abierto, atendiendo a sus diferentes expresiones territoriales, poblacionales, diferenciales Y de género	Suma	100	<b>15</b>



# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



**7870 Servicio a la ciudadanía, moderno, eficiente y de calidad**

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$3.555  
millones**

Nombre meta	Atualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Implementar 100 por ciento una estrategia de seguimiento de la efectividad y calidad en la atención a la ciudadanía en las entidades distritales, en el marco de los lineamientos y estándares del modelo de servicio omnicanal.	Constante	100	<b>100</b>
2. Implementar 100 por ciento las estrategias para la articulación interinstitucional y la apropiación de los lineamientos en materia de atención al ciudadano e IVC	Constante	100	<b>100</b>
3. Implementar 100 por ciento las estrategias de mejoramiento continuo e innovación en los canales de atención disponibles en la Red Cade	Constante	100	<b>100</b>



# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



## 7871 Construcción de Bogotá-región como territorio de paz para las víctimas y la reconciliación

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$27.832  
millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Ejecutar 100 por ciento de una estrategia de promoción de la memoria, para la construcción de paz, la reconciliación y la democracia, en la ciudad región.	Creciente	100	<b>10</b>
2. Realizar 1039 procesos pedagógicos para el fortalecimiento de iniciativas ciudadanas, que conduzcan al debate y la apropiación social de la paz, la memoria y la reconciliación, que se construye en los territorios ciudad región	Suma	1039	<b>80</b>
3. Implementar 300 productos de pedagogía social y gestión del conocimiento, para el debate y la apropiación social de la paz, la memoria y la reconciliación, que se construye en los territorios ciudad región	Suma	300	<b>17</b>
4. Implementar 100 por ciento de la formulación y puesta en marcha de la política pública distrital de víctimas, memoria, paz y reconciliación.	Creciente	100	<b>10</b>
5. Implementar 100 por ciento de una ruta de reparación integral para las víctimas del conflicto armado, acorde con las competencias del distrito capital.	Constante	100	<b>100</b>
6. Otorgar 100 por ciento de medidas de ayuda humanitaria inmediata en el distrito capital, conforme a los requisitos establecidos por la legislación vigente	Constante	100	<b>100</b>
7. Gestionar 100 por ciento de medidas de prevención y protección a víctimas del conflicto armado, reconociendo afectaciones, riesgos y conductas vulneratorias, desde los enfoques poblacionales y diferenciales...	Constante	100	<b>100</b>
8. Realizar 100 por ciento de los espacios de coordinación y articulación programados con entidades e instancias de orden territorial y nacional, en materia de asistencia, atención y reparación a las víctimas del conflicto armado	Constante	100	<b>100</b>
9. Implementar 100 por ciento de las acciones que son competencia de la alta consejería para los derechos de las víctimas, la paz y la reconciliación, según el protocolo de participación efectiva de las víctimas del conflicto armado...	Constante	100	<b>100</b>
10. Ejecutar 100 por ciento de una estrategia de reconciliación para la construcción de paz, que contribuya al fortalecimiento del tejido social en los territorios ciudad región	Constante	100	<b>100</b>
11. Realizar 100 por ciento de los espacios de coordinación y articulación, acordados con entidades e instancias de orden territorial y nacional, para la implementación de acciones de integración social y territorial.	Constante	100	<b>100</b>
12. Formular 100 por ciento de los programas de desarrollo con enfoque territorial (pdet), para la promoción de una adecuada integración social y territorial	Creciente	100	<b>10</b>

Fuente: Secretaria General, libro de seguimiento Plan Distrital de Desarrollo, 2024





# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



## 7872 Transformación digital y gestión TIC

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$18.451  
millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Implementar 100 por ciento de los lineamientos de la política pública nacional de gobierno digital priorizados por la Secretaría General	Creciente	100	<b>30</b>
2. Liderar 100 por ciento la formulación, sensibilización y apropiación de la política pública de Bogotá Territorio Inteligente	Creciente	100	<b>30</b>
3. Asesorar 100 por ciento el diseño e implementación de las 16 agendas de transformación digital y sus aceleradores transversales	Creciente	100	<b>25</b>
4. Implementar 1 centro de recursos de TI compartido	Creciente	1	<b>0,30</b>
5. Desarrollar 1 estrategia de apropiación para potenciar el conocimiento y uso de tecnologías.	Creciente	1	<b>0,30</b>
6. Implementar 100 por ciento el modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI)	Creciente	100	<b>9</b>
7. Mantener 1 plataforma tecnológica y de redes de la secretaria general actualizada	Constante	1	<b>1</b>

Fuente: Secretaria General, libro de seguimiento Plan Distrital de Desarrollo, 2024



# 1. Proyectos de Inversión - Programación 2024



**7873 Fortalecimiento de la capacidad institucional de la Secretaría General**

**Objetivo general**

**100%**  
Programación  
2024

**Programación  
presupuestal 2024**

**\$8.824  
millones**

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
1. Implementar 100 por ciento de la política de gestión documental (Iso 303000).	Suma	100	<b>7</b>
2. Lograr 100 por ciento de la eficiencia operacional para soportar la actividad misional de la entidad.	Constante	100	<b>100</b>
3. Adelantar 100 por ciento de la gestión necesaria para el mejoramiento de las sedes prioritizadas	Constante	100	<b>100</b>
4. Ejecutar 100 por ciento de los lineamientos ambientales, mantenimientos y adecuaciones programados en las sedes de la Secretaría General	Constante	100	<b>100</b>
5. Cumplir 100 por ciento la formulación, seguimiento y el control de la planeación estratégica de la entidad.	Constante	100	<b>100</b>

## 2. Programación Componente Indicadores de Gestión 2024

Este componente incluye los indicadores de gestión en el marco de los procesos institucionales.



## 2. Indicadores de Gestión

Conformado por 46 indicadores de gestión en el marco de los 16 procesos institucionales, distribuidos así:

Proceso institucional	Cantidad de indicadores
Gestión de servicios administrativos y tecnológicos	6
Fortalecimiento de la gestión pública	5
Gestión de contratación	4
Gestión de recursos físicos	4
Gestión financiera	4
Gestión jurídica	4
Paz, víctimas y reconciliación	4
Fortalecimiento institucional	3
Gobierno abierto y relacionamiento con la ciudadanía	3
Control disciplinario	2
Evaluación del sistema de control interno	2
Direccionamiento estratégico	1
Gestión de alianzas e internacionalización de Bogotá	1
Gestión del conocimiento	1
Gestión del talento humano	1
Gestión estratégica de comunicación e información	1
<b>Total</b>	<b>46</b>

### Tipo de indicadores:

- **29** de eficacia
- **17** de eficiencia

### Periodicidad de los indicadores:

- Mensual: **26**
- Bimestral: **1**
- Trimestral: **12**
- Cuatrimestral: **1**
- Semestral: **5**
- Anual: **1**



## 3. Programación componente Plan de Acción Integrado 2024

Incluye las actividades estratégicas de 12 planes institucionales, las acciones de participación ciudadana y la estrategia anual de atención y servicio al ciudadano, en el marco del Decreto 612 de 2018.



## 3. Plan de acción integrado

Conformado por 25 actividades en el marco de 12 planes institucionales, la estrategia y participación ciudadana, en el marco del Decreto 612 de 2018, distribuidas así:

### Planes y actividades

#### **Dirección de Talento Humano**

- ✓ Plan Estratégico de Talento Humano (1 actividad)
- ✓ Plan de Capacitación (1 actividad)
- ✓ Plan de Incentivos institucionales (1 actividad)
- ✓ Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo (1 actividad)
- ✓ Plan de Anual de Vacantes (3 actividades)
- ✓ Plan de Previsión de Recursos Humanos (5 actividades)

#### **Dirección de Contratación**

- ✓ Plan Anual de Adquisiciones (2 actividades)

#### **Subdirección de Gestión Documental**

- ✓ Plan Institucional de Archivos de la Entidad (5 actividades)

#### **Oficina Asesora de Planeación**

- ✓ Programa de Transparencia y Ética Pública (1 actividad)
- ✓ Acciones de participación en el marco del Plan Institucional de Participación Ciudadana (1 actividad)

#### **Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

- ✓ Plan de seguridad y privacidad de la información (1 actividad)
- ✓ Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la Información (1 actividad)
- ✓ Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (1 actividad)

#### **Subsecretaría de Servicio al Ciudadano**

- ✓ Estrategia Anual de Atención y Servicio al Ciudadano (1 actividad)



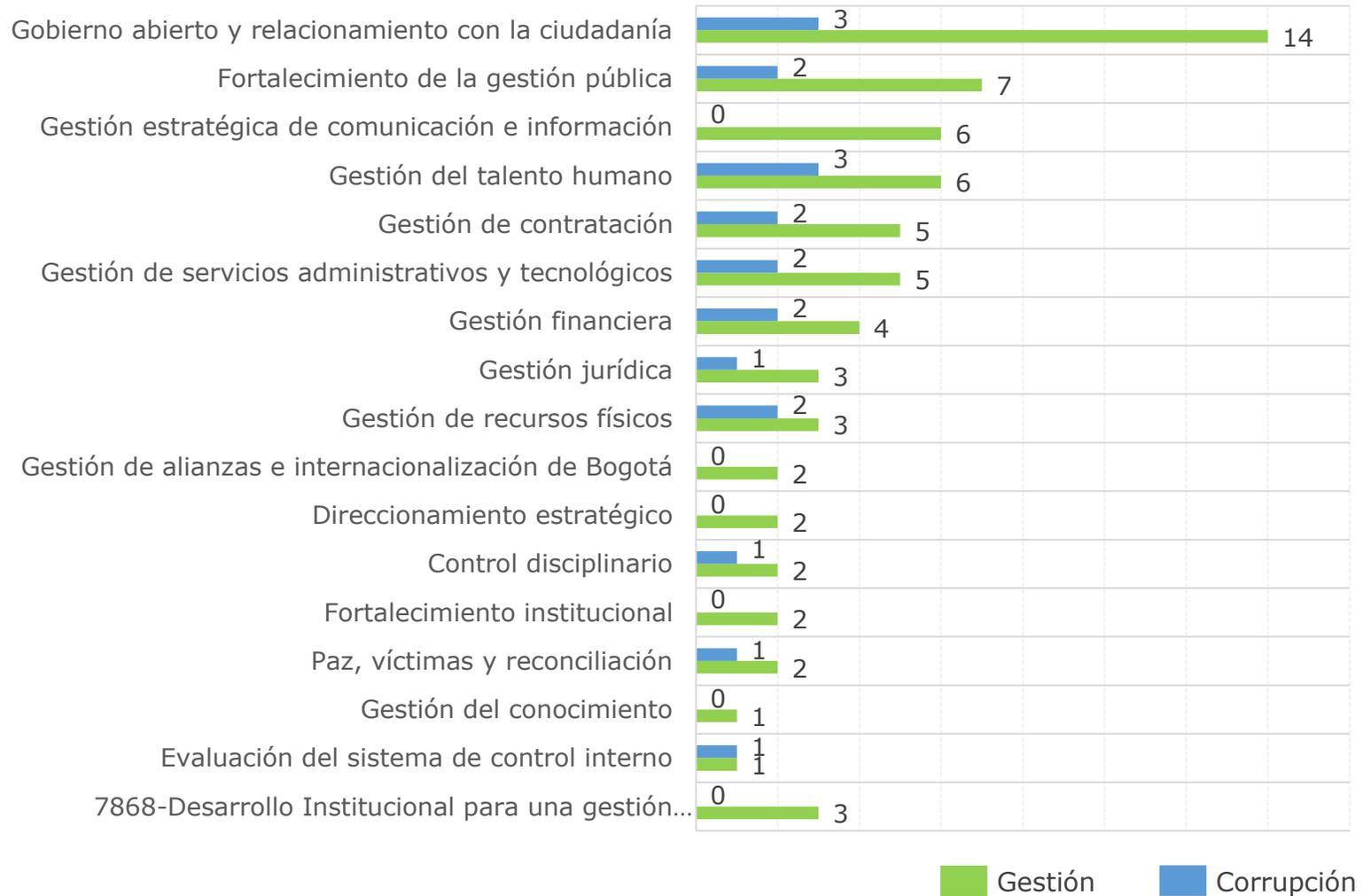
## 4. Programación componente Riesgos de gestión y corrupción 2024

Incluye los riesgos de gestión y de corrupción identificados en el marco de los procesos institucionales y los proyectos de inversión.



# Riesgos de gestión y corrupción

Conformado por 88 riesgos de los cuales 20 son riesgos de corrupción y 68 son riesgos de gestión, distribuidos así:



Fuente: Mapa de riesgos institucional 2024

# GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA  
GENERAL

