



Plan Estratégico Institucional 2024

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá



Plan Estratégico Institucional

Objetivo del Plan y normatividad asociada

El **Plan Estratégico Institucional** se soporta en la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, **Ley 152 de 1994**, que en su artículo 29 establece que los organismos de la administración pública nacional deben elaborar un plan indicativo cuatrienal que luego se exprese en planes de acción anuales, que se constituyan en la base para la evaluación de resultados.

Fuente: Guía distrital para la planeación de la gestión distrital. Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. 2019



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad **líder del sector Gestión Pública** que desarrolla condiciones para generar **valor público**, con el fin de lograr una **ciudad moderna** con un modelo de **gobierno abierto**, contribuir a la construcción de **la paz y la reconciliación**, y mejorar la **calidad de vida de la ciudadanía**.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será **reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna**, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria** y la reconciliación en Bogotá Región.

2 indicadores

100 %

Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

2 indicadores

100 %

Objetivo 3

Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

2 indicadores

100 %

Objetivo 4

Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

2 indicadores

100 %



Objetivos estratégicos

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

2 indicadores

100 %

Objetivo 6

Conocer los referentes internacionales de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

1 indicador

100 %

Objetivo 7

Mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva.

2 indicadores

100 %

Objetivo 8

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

1 indicador

100 %



Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Indicador sectorial 321 Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito.	Creciente sin línea base	100	10
Meta proyecto 04, proy. 7871 Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación.	Creciente sin línea base	100	10



Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Posicionar un modelo de **gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración**, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Indicador sectorial 543 Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Suma	100	12
Indicador sectorial 554 Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados.	Creciente sin línea base	100	10



Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Indicador sectorial 543 Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Suma	100	12
Indicador sectorial 552 Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital.	Creciente sin línea base	100	20



Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Indicador sectorial 513 Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas.	Creciente sin línea base	100	25
Indicador sectorial 514 Política Pública TIC formulada	Creciente sin línea base	1	1



Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia**, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre meta	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Indicador sectorial 545 Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195.	Suma	23.669.955	4.155.036
Indicador sectorial 546 Número de PQRS recibidas por otros canales.	Suma	1.038.131	112.938



Metas e indicadores Objetivo 6

100%

Conocer los **referentes internacionales de gestión pública**, a través de **estrategias de cooperación** y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Meta de gestión	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
-----------------	--------------	------------------------	-------------------

Indicador sectorial 551

Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas.

Suma

65

6



Metas e indicadores Objetivo 7

100%

Mejorar la oportunidad en la **ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una **cultura financiera**, para lograr una gestión pública efectiva.

Meta de gestión	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. Indicador de gestión	Creciente sin línea base	100	100
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. Indicador de gestión	Constante	100	100



Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar la innovación y la gestión del conocimiento, a través del fortalecimiento de las competencias del **talento humano de la entidad**, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Meta de Gestión	Anualización	Programación 2020-2024	Programación 2024
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Indicador de gestión	Constante	100	100

GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

