

# Plan Estratégico Sectorial Sector Gestión Pública

Avance a la vigencia  
31 de diciembre de 2023

## Objetivo del Plan y normatividad asociada

**El Plan Estratégico Sectorial:** Cada sector establece las pautas metodológicas para definir las acciones requeridas orientadas al cumplimiento de las políticas públicas a su cargo armonizadas con los ejes, programas y/o proyecto del Plan Distrital de Desarrollo y la priorización de las metas estratégicas de sector. Ley 152 de 1994 (Ley Orgánica del Plan de Desarrollo)



# Plan Estratégico Sectorial

## Metodología de medición

### Estructura

El plan Estratégico del Sector Gestión Pública se **mide** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de metas trazadoras seleccionadas.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **5 objetivos estratégicos**.

### Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia\*.

### Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman.

\*Los porcentajes de ponderación de cada indicador se pueden consultar en la matriz de seguimiento al Plan Estratégico Sectorial. Sector Gestión Pública, corte: 31/12/2023.



# Plan Estratégico Sectorial

## Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la **Política Pública de Gestión Integral** del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

**145%**

## Objetivo 2

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

**100%**

## Objetivo 3

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la **generación de valor público**, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

**100%**

## Objetivo 4

Promover procesos **de transformación digital** mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

**100%**

## Objetivo 5

Fortalecer la prestación **del servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

**100%**

Corte 31/12/2023



# Metas e indicadores Objetivo 1

145%

Proporcionar las herramientas para **gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores** a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Avance al corte  
31/12/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la <a href="#">implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano</a> definido para el periodo 2020-2024. <b>Indicador sectorial 569</b> <b>Creciente</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	66,63	67,25	105,43*	En lo corrido del Plan de Desarrollo se avanzó en el 67.25 % de la Implementación del Plan de acción de la Política Pública para la Gestión Integral de Talento Humano definido para el periodo 2020-2024.
Porcentaje de avance en la <a href="#">implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital.</a> <b>Indicador sectorial 542</b> <b>Creciente</b>	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	96,16	95,40	99,21%	En cumplimiento
Número de <a href="#">teletrabajadores</a> en organismos y entidades distritales. <b>Meta trazadora 75</b> <b>Creciente</b>	Secretaría General	3.877	9.094	234%	<b>Sobre ejecución</b> , se debe a la firma del Pacto por el Teletrabajo, post pandemia, y a la concienciación de que el ejercicio de trabajo en casa brinda a las entidades mayor confianza sobre los resultados y la productividad de los funcionarios.

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 31 de diciembre de 2023 (\*): corresponde a una meta creciente con línea base, se relacionó el avance de la vigencia.



## Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región

Avance al corte  
31/12/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. <b>Indicador sectorial 321 Creciente</b>	Secretaría General	90	90	100%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. <b>Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871</b>	Secretaría General	90	90	100%	En cumplimiento

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 31 de diciembre de 2023



## Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un **modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva** que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
31/12/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de <b>estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano</b> implementadas. <b>Indicador sectorial 464</b>	Secretaría General	1	1	100%	En cumplimiento
Número de <b>estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta</b> y demanda de información pública, realizados. <b>Indicador sectorial 465</b>	Secretaría General	1	1	100%	En cumplimiento
Número de <b>agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana</b> a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. <b>Indicador sectorial 466</b>	Secretaría General	1	1	100%	En cumplimiento
Número de <b>personas con discapacidad</b> que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	Secretaría General	133	133	100%	En cumplimiento



## Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo **de gobierno abierto** y una **gestión pública efectiva** que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Avance al corte  
31/12/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance en la <b>implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.</b> <b>Indicador sectorial 543</b>	Secretaría General	33	33	100%	En cumplimiento
Porcentaje de <b>lineamientos distritales en materia de comunicación pública,</b> formulados, implementados y monitoreados. <b>Indicador sectorial 554</b>	Secretaría General	90	90	100%	En cumplimiento

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 31 de diciembre de 2023





## Metas e indicadores Objetivo 4

**100%**

Avance al corte  
31/12/2023

Promover procesos de **transformación digital** mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. <b>Indicador sectorial 513</b>	Secretaría General	75	75	100%	En cumplimiento
Política Pública TIC formulada. <b>Indicador sectorial 514</b>	Secretaría General	1	1	100%	En cumplimiento

Fuente: **SEGPLAN**. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 31 de diciembre de 2023



## Metas e indicadores Objetivo 5

**100%**

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía con oportunidad**, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Avance al corte  
31/12/2023

Nombre indicador	Entidad responsable	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. <b>Indicador sectorial 545</b>	Secretaría General	5.486.863	2.539.888	46,29%	Presenta un rezago debido entre otros aspectos a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico, la Secretaría de Hacienda en enero de 2023 informó que las facturas de los impuestos predial y vehicular llegarán a las casas, lo que redujo las interacciones. Así mismo, cuenta con canales virtuales propios, esto impacta resultados, dado que representa aproximadamente entre el 35% al 45% del tráfico de llamadas del centro de contacto Línea 195
Número de PQRS recibidas por otros canales. <b>Indicador sectorial 546</b>	Secretaría General	208.446	320.646	153,83%	<b>Sobre ejecución</b> el resultado del indicador está condicionado a la demanda de la utilización de mediante los canales de comunicación no presenciales. La diferencia frente a lo programado corresponde a 112,200 PQRS.

**Fuente:** SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. 2023, corte 31 de diciembre de 2023



## Control de cambios

A continuación, se relacionan las ,modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión 3	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 4. Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.	<b>Meta sectorial 469:</b> Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente. <b>Indicador sectorial 514:</b> Política Pública TIC formulada.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2023, la cual quedó en 10%.  La programación del indicador finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se programa para la vigencia 2023
002	Objetivo estratégico 3. Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.	<b>Meta Sectorial 497:</b> Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía. <b>Indicador sectorial 543:</b> Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 en 33, y para la vigencia 2024 en 12.



## Control de cambios

A continuación, se relacionan las ,modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
003	Objetivo estratégico 1. Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.	<b>Meta sectorial 520:</b> Implementar el Plan de acción de la Política Pública para la Gestión Integral de Talento Humano definido para el período 2020 - 2024.  <b>Indicador sectorial 569:</b> Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 y 2024 en 66,63
004	Objetivo 3. Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.	Número de personas con discapacidad que participan. <b>Indicador sectorial 644</b>	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 pasó de 82 a 133.

# Gracias



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA  
GENERAL

