

Plan Estratégico Institucional

Seguimiento 31 de
diciembre de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL





Metodología de medición

El **Plan Estratégico Institucional**

Cada objetivo estratégico busca llegar al 100 % de cumplimiento anual a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Plan Estratégico Institucional

Construcción de la plataforma estratégica

1

Las dependencias de la Secretaría General construyeron con sus equipos propuestas de misión y visión. Se recibieron:

Misión: 11 propuestas

Visión: 11 propuestas



3

Se sometieron a votación de la ciudadanía las 8 propuestas de misión y las 7 de visión, a través de la página web de la Entidad:

370 participaciones



2

La Oficina Asesora de Planeación evaluó las propuestas:

Misión: 8 cumplían criterios

Visión: 7 cumplían criterios



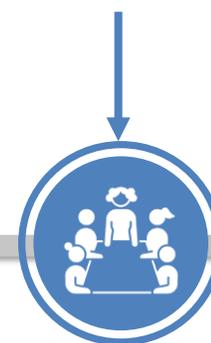
4

Las tres misiones y visiones con más votos favorables fueron el insumo primario para la construcción final.



5

El equipo directivo, en un taller, construyó **la misión, la visión y los objetivos estratégicos finales.**





Plan Estratégico Institucional



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder del sector Gestión Pública que desarrolla condiciones para generar valor público, con el fin de lograr una ciudad moderna con un modelo de gobierno abierto, contribuir a la construcción de la paz y la reconciliación, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.



Visión

En 2030 la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.



Plan Estratégico Institucional

Metodología de medición

Estructura

El plan estratégico de la Secretaría General se **medirá** a través del cumplimiento de:

- ✓ Indicadores sectoriales.
- ✓ Indicadores de proyectos de inversión.
- ✓ Indicadores de gestión seleccionados.

Estos indicadores aportan al cumplimiento de los **8 objetivos estratégicos**.

Cumplimiento anual

Cada objetivo estratégico busca llegar al **100 % de cumplimiento anual** a partir de la ponderación de los indicadores que le aportan.

La ponderación de los indicadores podrá modificarse anualmente, en atención al número de indicadores programados por vigencia.

Cálculo de medición

El cálculo para estimar el cumplimiento de cada objetivo estratégico es un promedio ponderado de los indicadores que le conforman y que tiene programación para la vigencia.



Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos

Objetivo 1

Implementar estrategias y acciones que aporten a la **construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

100%

Objetivo 2

Posicionar un **modelo de Gobierno Abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial...a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

100%

Objetivo 3

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

100%

Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

100%

Objetivo 5

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía** con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

100%

Objetivo 6

Conocer los **referentes internacionales** de gestión pública, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

100%

Objetivo 7

Mejorar la **oportunidad en la ejecución de los recursos**, a través del fortalecimiento de una cultura financiera, para lograr una gestión pública efectiva

99,94%

Objetivo 8

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de las competencias del talento humano de la entidad, , con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

100%



Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Implementar **estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	90	90	100%	En cumplimiento
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto de inversión N°4, proyecto 7871	90	90	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 2

100 %

Posicionar un modelo de **gobierno abierto** bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de estrategias para el posicionamiento, cualificación y empoderamiento ciudadano implementadas. Indicador sectorial 464	1	1	100%	En cumplimiento
Número de estudios para el análisis de ecosistemas de gobierno abierto, innovación social y oferta y demanda de información pública, realizados. Indicador sectorial 465	1	1	100%	En cumplimiento
Número de agendas para el desarrollo de actividades de vinculación ciudadana a procesos de transparencia, participación y colaboración, implementadas. Indicador sectorial 466	1	1	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 2

Posicionar un modelo de **gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración**, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	133	133	100%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	33	33	100%	En cumplimiento
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública , formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	90	90	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 3

100 %

Consolidar una **gestión pública eficiente**, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	33	33	100%	En cumplimiento
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de apropiación del patrimonio documental y fortalecimiento de la gestión documental distrital. Indicador sectorial 552	80	80	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 4

100 %

Promover procesos de **transformación digital** en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	75	75	100%	En cumplimiento
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514	1	1	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 5

100 %

Fortalecer la prestación del **servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia**, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	5.486.863	2.539.888	46,29%	Rezago: Presenta un rezago debido, entre otros aspectos, a la preferencia de la ciudadanía en hacer uso de otros canales, como Chatico. Así mismo, la Secretaría de Hacienda en enero de 2023 informó que las facturas de los impuestos predial y vehicular llegarían a las casas, lo que redujo las interacciones por esta línea. De igual forma, la Secretaría de Hacienda cuenta con canales virtuales propios, esto impacta resultados, dado que representa aproximadamente entre el 35% al 45% del tráfico de llamadas del centro de contacto Línea 195
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	208.446	320.646	153,83%	Sobre ejecución: el resultado del indicador está condicionado a la demanda de la utilización de los canales de comunicación no presenciales. La diferencia frente a lo programado corresponde a 112.200 PQRS.



Metas e indicadores Objetivo 6

100 %

Conocer los referentes **internacionales de gestión pública**, a través de estrategias de cooperación y articulación, para lograr que la administración distrital mejore su gestión pública y posicione las buenas prácticas que realiza.

Nombre indicador	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Número de acciones para la proyección y cooperación internacional de Bogotá y la región ejecutadas. Indicador sectorial: 551	20	20	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 7

99,94%

Mejorar la oportunidad en **la ejecución de los recursos, a través del fortalecimiento de una cultura financiera**, para lograr una gestión pública efectiva.

Meta de gestión	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Porcentaje de presupuesto comprometido de la Secretaría General. Meta de Gestión	100	99,88	99,88%	Al corte de diciembre de 2023 se logró comprometer el 99,88% del total de la apropiación presupuestal asignada derivada de la contratación de bienes y servicios; gastos de personal y funcionamiento, los cuales permiten el cumplimiento de las metas misionales de la Entidad
Porcentaje de la estrategia anual para mejorar la oportunidad en la ejecución de los recursos en la Secretaría General. Meta de Gestión	100	100	100%	En cumplimiento



Metas e indicadores Objetivo 8

100%

Fomentar **la innovación y la gestión del conocimiento**, a través del fortalecimiento de **las competencias del talento humano de la entidad**, con el propósito de mejorar la capacidad institucional y su gestión.

Meta de Gestión	Programación 2023	Magnitud ejecutada	Porcentaje avance al año	Estado
Implementación del Plan Institucional de Capacitación – PIC. Meta de gestión	100,00	100,00	100,00%	En cumplimiento

Control de cambios

A continuación, se relacionan las modificaciones en los objetivos, metas e indicadores, de la Secretaría General:

Versión	Objetivo estratégico	Meta / Indicador	Cambio realizado
001	Objetivo estratégico 4. Promover procesos de transformación digital en la Secretaría General para aportar a la gestión pública eficiente.	Meta sectorial 469: Formular la política pública de Bogotá territorio inteligente. Indicador sectorial 514: Política Pública TIC formulada.	Se ajustó la programación del indicador para la vigencia 2023, la cual quedó en 10%. La programación del indicador finalizaba en la vigencia 2022. Sin embargo, se alcanzó un cumplimiento del 90%, el 10% restante se programa para la vigencia 2023
002	Objetivo estratégico 3. Consolidar una gestión pública eficiente, a través del desarrollo de capacidades institucionales, para contribuir a la generación de valor público.	Meta Sectorial 497: Diseñar e implementar una estrategia para fortalecer la gestión, la innovación y la creatividad en la administración distrital, generando valor público al servicio de la ciudadanía. Indicador sectorial 543: Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital.	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 en 33, y para la vigencia 2024 en 12.
003	Objetivo 2. Posicionar un modelo de gobierno abierto bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, con articulación intersectorial, que facilite un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, a través del aprovechamiento de las TIC y la innovación pública.	Número de personas con discapacidad que participan. Indicador sectorial 644	Se ajustó la programación del indicador la cual quedó para la vigencia 2023 pasó de 82 a 133.

Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

