

Plan Estratégico Sectorial Programación 2020-2024

Sector Gestión Pública
Vigencia 2024



Objetivo del Plan y normatividad asociada

El Plan Estratégico Sectorial: Cada sector establece las pautas metodológicas para definir las acciones requeridas orientadas al cumplimiento de las políticas públicas a su cargo armonizadas con los ejes, programas y/o proyecto del Plan Distrital de Desarrollo y la priorización de las metas estratégicas de sector. Ley 152 de 1994 (Ley Orgánica del Plan de Desarrollo)



Misión del sector

El Sector Gestión Pública tiene como **misión coordinar la gestión de los organismos y entidades distritales y promover el desarrollo institucional** con calidad en el Distrito Capital y **fortalecer la función administrativa** distrital y el **servicio al ciudadano**.



Plan Estratégico Sectorial

Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá



Misión

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., es la entidad líder **del sector Gestión Pública** que desarrolla condiciones para **generar valor público**, con el fin de lograr una **ciudad moderna** con un modelo de **gobierno abierto**, contribuir a la construcción **de la paz y la reconciliación**, y **mejorar la calidad de vida de la ciudadanía**.



Visión

En **2030** la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C., será **reconocida por posicionar una gestión pública distrital moderna, eficiente, transparente y abierta**, y por generar las condiciones necesarias para la consolidación de la paz y la reconciliación en Bogotá Región, a través de los valores institucionales y en diálogo permanente con la ciudadanía.

Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital



Misión

Entidad **rectora y articuladora del servicio civil** en Bogotá, responsable de promover y orientar técnicamente el **fortalecimiento de la Gestión Integral del Talento Humano** para que **responda a las necesidades de la ciudadanía**.



Visión

En **2030**, el DASCD tendrá un posicionamiento local e internacional en la gestión estratégica del talento humano por lograr una **administración pública distrital con capacidad técnica, creativa, innovadora, empática** y diversa para el goce efectivo de los derechos de la ciudadanía en Bogotá región.

Resolución No. 277 de 2020 "Por la cual se adopta la plataforma estratégica de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C.", artículo 1 Plataforma estratégica.



Objetivos estratégicos

Objetivo 1

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la **implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano**, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Objetivo 2

Implementar **estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación** en Bogotá Región.

Objetivo 3

Posicionar un **modelo de gobierno abierto y una gestión pública** efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Objetivo 4

Promover procesos de **transformación digital** mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Objetivo 5

Fortalecer la prestación **del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia**, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.



Metas e indicadores Objetivo 1

100%

Proporcionar las herramientas para gestionar el potencial de los funcionarios y colaboradores a través de la implementación de la Política Pública de Gestión Integral del Talento Humano, para generar valor público creando confianza y legitimidad en su actuar.

Nombre indicador	Anualización	Entidad responsable	Programación 2020-2024	Programación 2024
Porcentaje de avance en la implementación de la Política Pública para la Gestión Integral del Talento Humano definido para el periodo 2020-2024. Indicador sectorial 569	Creciente	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	66,63	66,63
Porcentaje de avance en la implementación de la estrategia de formalización, dignificación y acceso público y/o meritocrático a la Administración Distrital. Indicador sectorial 542	Creciente	Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital	100	100
Número de teletrabajadores en organismos y entidades distritales. Meta trazadora 75	Creciente	Secretaría General	5.400	5.400

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. corte 31 de diciembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 2

100%

Implementar estrategias y acciones que aporten a la construcción de la paz, la reparación, la memoria y la reconciliación en Bogotá Región.

Nombre indicador	Anualización	Entidad responsable	Programación 2020-2024	Programación 2024
Porcentaje de avance en la implementación de una estrategia para la consolidación de Bogotá - Región, como epicentro de paz y reconciliación, a través de la implementación de los Acuerdos de Paz en el Distrito. Indicador sectorial 321	Creciente	Secretaría General	100	100
Implementar 100% de la formulación y puesta en marcha de la Política Pública Distrital de Víctimas, memoria, paz y reconciliación. Meta proyecto 4	Creciente	Secretaría General	100	100

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública. corte 31 de diciembre de 2023



Metas e indicadores Objetivo 3

100%

Posicionar un modelo de gobierno abierto y una gestión pública efectiva que permitan la generación de valor público, el fortalecimiento desarrollo de capacidades y un mejor relacionamiento entre la ciudadanía y la administración.

Nombre indicador	Anualización	Entidad responsable	Programación 2020-2024	Programación 2024
Porcentaje de avance en la implementación de estrategias para fortalecer la gestión y la innovación pública distrital. Indicador sectorial 543	Suma	Secretaría General	100	12
Porcentaje de lineamientos distritales en materia de comunicación pública, formulados, implementados y monitoreados. Indicador sectorial 554	Creciente	Secretaría General	100	100

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública, corte 31 de diciembre de 2023.



Metas e indicadores Objetivo 4

100%

Promover procesos de transformación digital mediante la articulación distrital que permitan impulsar una Bogotá territorio inteligente.

Nombre indicador	Anualización	Entidad responsable	Programación 2020-2024	Programación 2024
Porcentaje de avance de las agendas de transformación digital implementadas. Indicador sectorial 513	Creciente	Secretaría General	100	100
Política Pública TIC formulada. Indicador sectorial 514	Creciente	Secretaría General	1	1 (*)

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública., corte 31 de diciembre de 2023.

Notas: (*): En la vigencia 2024 se reportará las gestiones adelantadas en el marco de la implementación de la política pública.



Metas e indicadores Objetivo 5

100%

Fortalecer la prestación del servicio a la ciudadanía con oportunidad, eficiencia y transparencia, a través del uso de la tecnología y la cualificación de los servidores.

Nombre indicador	Anualización	Entidad responsable	Programación 2020-2024	Programación 2024
Número de orientaciones y solicitudes recibidas a través de la línea 195. Indicador sectorial 545	Suma	Secretaría General	23.669.955	4.155.036
Número de PQRS recibidas por otros canales. Indicador sectorial 546	Suma	Secretaría General	1.038.131	112.938

Fuente: SEGPLAN. Plan de Desarrollo "Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI". Plan de Acción 2020 - 2024 Componente de Inversión y Gestión por Sector. Sector Gestión Pública, corte 31 de diciembre de 2023.

Gracias



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA
GENERAL

