



**Programa de Transparencia
y Ética Pública - PTEP
Primer Cuatrimestre 2024**

**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de
Bogotá D.C.**

Objetivo del reporte



El presente informe muestra las acciones desarrolladas por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., en el desarrollo de las actividades del PTEP durante el primer cuatrimestre de 2024.

Objetivo General del PTEP 2024

Establecer la estrategia de transparencia y ética pública integrando acciones de identificación y tratamiento de riesgos de corrupción, acceso a la información pública, rendición de cuentas permanente, simplificación de trámites y servicios, adopción de medidas de prevención del riesgo de lavado de activos, promoción de la participación ciudadana en la innovación pública para prevenir la materialización de actos de corrupción y fortalecer la cultura de integridad en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, durante la vigencia 2024.

Modificaciones del PTEP 2024

Durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2024, el PTEP no ha sido modificado, manteniéndose la versión 1, aprobada y publicada el 31 de enero de 2024.

El programa se encuentra publicado en el menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la sede electrónica de la entidad y puede ser consultado a través del siguiente enlace: [PTEP 2024 Versión 1](#)



Versión 1. Enero 31 de 2024

Composición del PTEP 2024

El PTEP 2024 de la Secretaría General está conformado por nueve componentes, los cuales agrupan 72 actividades de la siguiente manera:



1. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (18 actividades)

2. Rendición de cuentas (9 actividades)

3. Mecanismos para mejorar la atención y servicio a la ciudadanía (18 actividades)

4. Racionalización de trámites (3 actividades)

5. Apertura de información y de datos abiertos (4 actividades)

6. Participación e innovación en la gestión pública (3 actividades)

7. Promoción de la integridad y la ética pública (5 actividades)

8. Gestión de riesgos de corrupción (9 actividades)

9. Medidas de debida diligencia (3 actividades)

Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.



**Actividades realizadas
Primer Cuatrimestre
PTEP 2024**

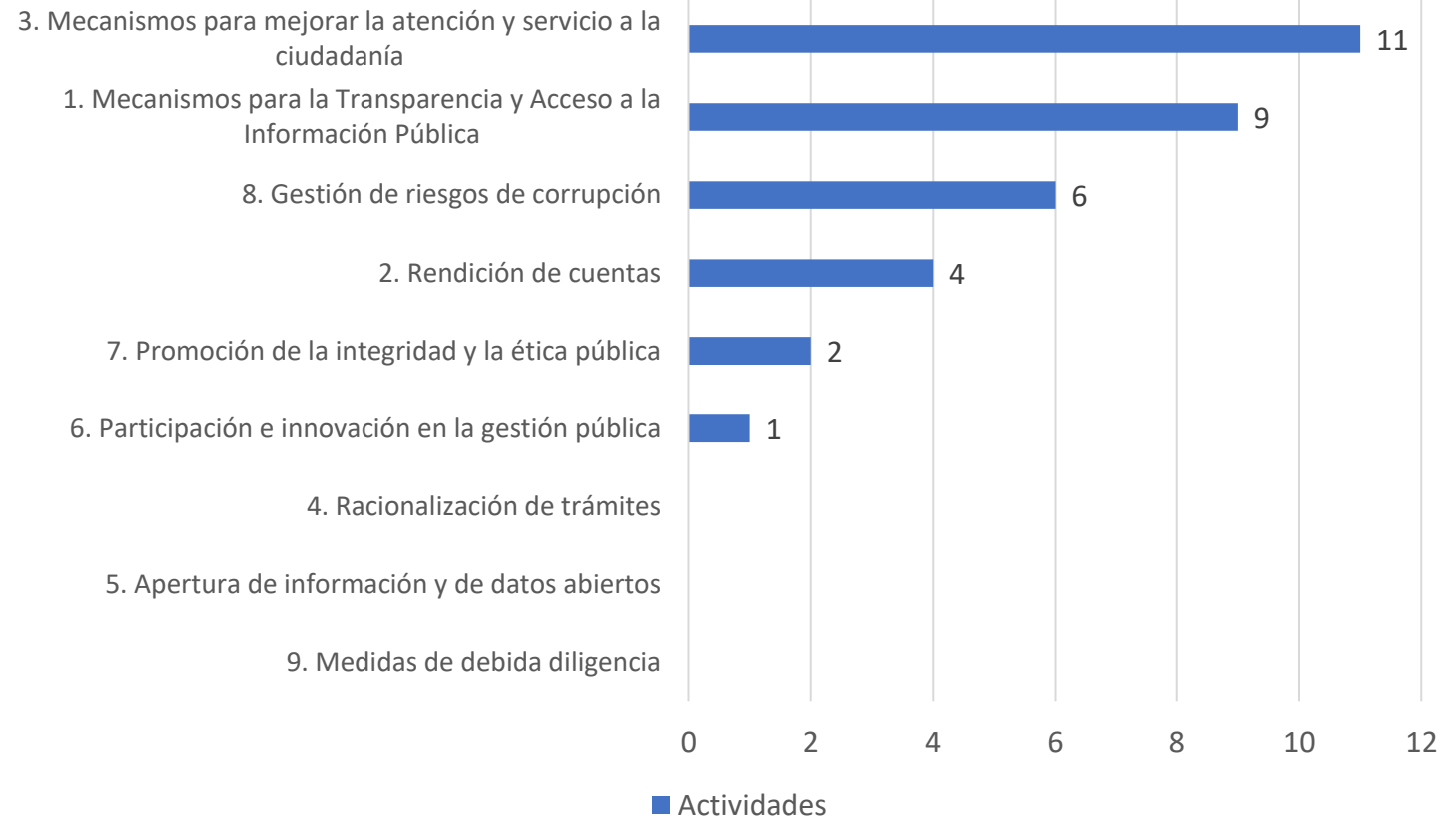
Composición PTEP - Primer Cuatrimestre 2024

El PTEP 2024 de la Secretaría General programó para el primer cuatrimestre 33 actividades distribuidas por componente de la siguiente manera:



Durante el primer cuatrimestre de la vigencia, solo se programaron actividades para los componentes 1, 2, 3, 6, 7 y 8.

Número de actividades programadas – Primer cuatrimestre 2024



Fuente: Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

Componente 1:

Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública

Las actividades de este componente tienen el propósito de fortalecer la gestión administrativa de la entidad en aras de garantizar el derecho de acceso a la información pública a la ciudadanía, establecido por la Ley 1712 de 2014. Esto se logra mediante la divulgación proactiva de la información, la respuesta oportuna, adecuada, veraz y accesible a las solicitudes de información realizadas y al tratamiento adecuado de la información, en cumplimiento de lo dispuesto en la normatividad vigente.

Actividades PTEP - Primer Cuatrimestre 2024

Componente 1:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el primer cuatrimestre fueron:



Acciones para la implementación de la política pública Bogotá Territorio Inteligente.



2 jornadas de socialización con los enlaces de cada dependencia para la publicación de la información de ejecución contractual.



Actualización y publicación del Esquema de Publicación de información en el menú de transparencia.



Informe de la gestión de peticiones ciudadanas interpuestas de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.



Informe consolidado de solicitudes de acceso a la información pública atendidas por la Secretaría General.



Actualización y publicación del Organigrama y perfiles en el menú de transparencia.

Componente 2: Rendición de Cuentas

Para la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. la rendición de cuentas es un ejercicio que involucra a las dependencias de manera dinámica y permanente, en el que se generan espacios de encuentro con la ciudadanía con base en principios de disposición de información, diálogo y responsabilidad.

Bajo el modelo de Gobierno Abierto, la entidad desarrolla espacios de diálogo con la ciudadanía buscando mejorar la confianza en las instituciones distritales y generar valor público, a través de estrategias y mecanismos basados en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, colaboración e innovación; con los que, además, sea posible construir con inteligencia colectiva, fomentar la vigilancia ciudadana en los recursos públicos, volver útil y aprovechable la información pública e implementar servicios orientados a una buena experiencia del usuario.

Actividades PTEP - Primer Cuatrimestre 2024

Componente 2:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el primer cuatrimestre fueron:



Informe consolidado de la Gestión de Peticiones Ciudadanas de la Secretaría General del año 2023, de acuerdo con la información registrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.



Actualización y publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Secretaría General 2024 en el menú de transparencia.

Componente 3: Mecanismos para mejorar la atención y servicio a la ciudadanía

A través de este componente, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. busca que la ciudadanía reciba de las entidades públicas distritales un servicio digno, efectivo, de calidad, oportuno, cálido y confiable, bajo los principios de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción, que permita satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, se da respuesta al rol de la entidad a nivel distrital en materia de seguimiento y control a las respuestas que dan las entidades y organismos distritales a solicitudes ciudadanas, desde el punto de vista de oportunidad, coherencia, claridad y calidez.

Actividades PTEP - Primer Cuatrimestre 2024

Componente 3:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el primer cuatrimestre fueron:



Informe trimestral de la evaluación de los buzones de sugerencias y comunicaciones emitidas a los ciudadanos, incluye los temas más recurrentes y las actividades a realizar para fortalecer la prestación del servicio de la Secretaría General en los servicios de orientación e información a la ciudadanía.



Capacitación a los usuarios administradores y funcionarios sobre la funcionalidad, configuración, manejo y uso general de la herramienta Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.



Informes sobre acciones preventivas para evitar hechos de corrupción, materialización de riesgos de corrupción y denuncias de posibles actos de corrupción.



Informe de medición piloto de la satisfacción de calidad de servicio para los canales de relacionamiento con la ciudadanía.

Componente 6:

Participación e innovación en la gestión pública

En el marco del modelo de Gobierno Abierto, bajo los pilares de transparencia, participación y colaboración, la entidad ha diseñado actividades que buscan facilitar un relacionamiento democrático entre la administración y la ciudadanía, de tal modo que las decisiones de la administración se articulen de manera cooperativa con los grupos de valor.

La actividad más relevante del componente, desarrollada durante el primer cuatrimestre fue:



Reporte de Analítica de Chatico y Plataforma GAB sobre transacciones e iniciativas que promuevan la participación.

Componente 7: Promoción de la integridad y la ética pública

Las acciones que la Secretaría General ha incluido para el fortalecimiento de la cultura ética y de integridad en la entidad, están orientadas a la apropiación de valores y al desarrollo de comportamientos y hábitos deseables por parte de los servidores y contratistas, en el marco de la lucha contra la corrupción y la defensa de lo público.

La actividad más relevante del componente, desarrollada durante el primer cuatrimestre fue:



Definición de una estrategia de divulgación, en materia preventiva disciplinaria, dirigida a los funcionarios y colaboradores de la Secretaría General.

Componente 8: Gestión de riesgos de corrupción

La gestión de riesgos de corrupción es el mecanismo que le permite a la entidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos de corrupción, tanto internos como externos. Los líderes de los procesos junto con su equipo permanentemente deben realizar monitoreo y evaluación del mapa, y actualizarlo las veces que se considere pertinente durante la vigencia.

En este componente, la Secretaría General establece las acciones para gestionar los riesgos de corrupción desde el análisis de su contexto estratégico, la identificación de posibles hechos de corrupción en los procesos, la evaluación de causas y sus consecuencias, la valoración de los controles asociados a los procesos y procedimientos y la determinación de políticas de manejo para prevenir su ocurrencia.

Actividades PTEP - Primer Cuatrimestre 2024

Componente 8:

Las actividades más relevantes del componente, desarrolladas durante el primer cuatrimestre fueron:



Actualización y publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción de la entidad, de acuerdo con la Política de Administración del Riesgo, el procedimiento "Gestión del Riesgo", los lineamientos y la normatividad vigente.



Reporte de seguimiento al mapa de riesgos de corrupción publicado en el menú de transparencia.



Reporte institucional de monitoreo de riesgos consolidado y publicado en el menú de transparencia.



Retroalimentación a las dependencias sobre los reportes de monitoreo a la gestión de los riesgos de corrupción realizados por los procesos.



Jornadas de orientación en materia de derechos, deberes, prohibiciones e inhabilidades establecidas en el Código General Disciplinario.



**Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá
Oficina Asesora de Planeación
Mayo 2024**

Gracias